العدد الرابع
مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية
Journal Future of social siences
يناير ٢٠٢١

برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة لتوعية التلاميذ بمراحل التعليم الأساسى بالقيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية كما يدركها الأخصائيين الاجتماعيين فى ظل التحديات المعاصرة

إعداد

د/ نفيسه عبد الرحمن عبد المجيد سليمان

مدرس بقسم المجالات بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية

بكفر الشيخ

٢٠٢١م

برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة لتوعية التلاميذ بمراحل التعليم الأساسى بالقيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية كما يدركها الأخصائيين الاجتماعيين فى ظل التحديات المعاصرة

تاريخ استلام البحث: ٢٠٢٠/١٢/١٢م **تاريخ نشر البحث:** ٢٠٢١/١/٥م

مستخلص:

تعتبر تلك الدراسة من الدراسات الوصفية والتي تستهدف التوصل لبرنامج مقترح من منظور الممارسة العامة لتوعية التلاميذ بمراحل التعليم الأساسى بالقيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية كما يدركها الأخصائيين الاجتماعيين فى ظل التحديات المعاصرة من خلال مجموعة من الأهداف الفرعية وهي تحديد المتطلبات اللازمة لتوعية التلاميذ بالقيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية فى ظل التحديات المعاصرة، وتحديد المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين في توعية التلاميذ بالقيم المرتبطة بأبعاد بالمواطنة الرقمية فى ظل التحديات المعاصرة، وتحديد المقترحات اللازمة لتوعية التلاميذ بالقيم المرتبطة بأبعاد بالمواطنة الرقمية فى ظل التحديات المعاصرة، وقد إستخدمت الدراسة منهج المسح الاجتماعى بنوعية الشامل والعينة وذلك من أجل تطوير وتحسين الخدمات والتعرف على الوضع القائم ووضع الحلول فى ضوء الموارد والإمكانات حتى يمكن مواجهتها أو التحقق منها أو تنميتها، وقد توصلت نتائج الدراسة إلي أن المتطلبات اللازمة لتوعية التلاميذ بالوصول والاتصال الرقمى المتوسط العام للمتطلبات اللازمة لتوعية التلاميذ بالتجارة الرقمية مرتفعا وأن المتوسط العام للمتطلبات اللازمة لتوعية التلاميذ محو الأمية الرقمية مرتفعا، وأن المتوسط العام للمتطلبات اللازمة لتوعية التلاميذ باللياقة الرقمية مرتفعا، وأن المتوسط العام للمتطلبات اللازمة لتوعية التلاميذ بالقوانين الرقمية مرتفعا، وأن المتوسط العام للمتطلبات اللازمة لتوعية التلاميذ بالحقوق والمسئوليات الرقمية مرتفعا، وأن المتوسط العام للمتطلبات اللازمة لتوعية التلاميذ بالصحة والسلامة الرقمية مرتفعا، وأن المتوسط العام للمتطلبات اللازمة لتوعية التلاميذ بالأمن الرقمى مرتفعا.

الكلمات المفتاحية: الممارسة العامة، المواطنة الرقمية، التعليم الأساسي.

Abstract:

This study is considered one of the descriptive studies, which aims to reach a proposed program from the perspective of general practice to educate students in the stages of basic education about the values associated with the dimensions of digital citizenship as realized by social workers in light of contemporary challenges through a set of sub-objectives, which is to identify the requirements necessary to educate students about the values associated with the dimensions of

digital citizenship In light of contemporary challenges, and identifying the obstacles facing social workers in educating students about the values associated with the dimensions of digital citizenship in light of contemporary challenges, and identifying the necessary proposals to educate students about the values related to the dimensions of digital citizenship in light of contemporary challenges. In order to develop and improve services, identify the existing situation and develop solutions in light of the resources and capabilities so that they can be confronted, verified or developed. The results of the study concluded that the requirements for educating students with digital access and communication The general average of the requirements for educating students about digital commerce is high and that the general average The requirements for educating students about digital literacy are high, and that the overall average of the requirements for educating students about digital fitness is high, and that the overall average of the requirements for educating students about digital laws is high, and that the overall average of requirements for educating students about digital rights and responsibilities is high, and that the overall average of the requirements for educating students about digital laws Digital health and safety is high, and the overall average requirements for educating students about digital security are high.

Key words: General practice, digital citizenship, basic education.

أولاً: مشكلة الدراسة:

يعد التعليم من أهم ركائز التنمية البشرية فى أى مجتمع فيحتل التعليم مكانة متميزة فى منظومة الرعاية الاجتماعية بمختلف الدول حيث يمثل أفضل استثمار ممكن، وتعتبر المدرسة أحدى المؤسسات التعليمية التى تقدم الخدمات التعليمية للتلاميذ بدأً من سن السادسة إلى سن ما قبل دخول الجامعة؛ فتلعب المدرسة دوراً مهماً فى تربية الأبناء فهي ليست مكان لإكساب التلاميذ المعرفة والمعلومات فحسب بل هى مكان لصقل شخصياتهم وتزويدهم بالخبرات والمهارات الحياتية المختلفة وتزويدهم بالقدرات الخاصة لمواجهة الحياة ومشاكلها بشكل أيجابى (مدحت محمد أبو النصر، ٢٠١٧، ص ٢١- ٢٣).

كما تلقي علي المدرسة مسئوليات مجتمعية عديدة، مما يتطلب دعمها بالإمكانيات والموارد المادية والبشرية الازمة لتحقيق وظائفها المتعددة والتي يترتب عليها إعداد الأجيال القادمة لتحمل مسئولياتها المستقبلية في تنمية المجتمع، ولما كانت المدرسة تمثل مجتمع صغير داخل المجتمع الأكبر تؤثر و تتأثر بالأحداث والظروف التي تنعكس إيجاباً أو سلباً على المجتمع (نور إبراهيم الإمام، ١٩٩٨، ص١٠٤)؛ لذا فقد أثرت جائحة كورونا على المنظومة التعليمية وتم والأتجاه نحو التعليم الرقمى –عن بعد– (هيفاء أحمد الحربى، ٢٠٢٠، ص ٢٦– ٢٧)، وأكدت على ذلك دراسة (الشيماء محمد أسامة، ٢٠٢٠) التى أوضحت أن وباء كورونا كان له انعكاس على الوصول الرقمي للخدمات التعليمية ومحو الأمية الرقمية.

حيث أحدثت التطورات التكنولوجية الحديثة، نقلة نوعية وثورة حقيقية في عالم الاتصال، وربطت أجزاء هذا العالم المترامية بفضائها الواسع، ومهدت الطريق لكافة المجتمعات للتقارب والتعارف وتبادل الآراء والأفكار والرغبات (حسن السودانى، محمد منصور هيبه، ٢٠١٥، ص ٢١)؛ فى الوقت الذى يواجه طلاب اليوم عالماً معقداً وانفجاراً معرفياً، وتطور تكنولوجياً غير مسبوق مما أحدث تغيراً ملحوظاً في الاتجاهات والقيم والمعتقدات الوطنية، هذا فضلا على نمو علاقات دولية معقدة وثقافات متجددة (باسم صبرى سلام، ٢٠١٦، ص ٣٧٦).

ومما لاشك فيه أن استخدام التعليم الرقمي في البيئات التعليمية يصاحبه إيجابيات كما يعتريه في نفس الوقت سلبيات، وتتمثل هذه **الايجابيات** فى إمكانية الحصول على التعليم من أي مكان وفي أي وقت، والتغلب على مشكلة التسرب عن طريق مراقبة التلاميذ من قبل القائمين على العملية التعليمية وكذا أولياء الأمور، ولكن بالوقت نفسه فإن الإستخدام الغير

مسئول لتكنولوجيا نتج عنها العديد من **السلبيات** ومنها إساءة البعض استخدام الحرية المتاحة على شبكة الإنترنت، نشر معلومات مضللة أو تغريدات مسيئة تتعمد إهانة أو إساءة شخصيات أو مؤسسات في الدولة، وإرسال رسائل تهديد أو تشهير إلكترونية، وتعليقات مسيئة، والحصول على معلومات أو صور من أجل ابتزاز الآخرين،و الدخول على المواقع الإلكترونية غير اللائقة وغير الأخلاقية، أو المواقع الإلكترونية التي تتضمن محتويات وتيارات فكرية ضارة تمثل تهديداً للهوية الثقافية والقومية (بشرى حسين الحمدانى، ٢٠١٥، ص ١٩٧)، وأكدت على ذلك نتائج دراسة (Frank W. Connolly, 1994) التى أوضحت أن التقدم التكنولوجى يساهم فى فتح عالم ذو اتجاهين لمستخدمينه فيفتح عالم من الموارد يمكن من خلاله التواجد مع الأقران وأشخاص لامعين في مجال التخصص عبر الشبكات الإلكترونية، كما يمكن أيضًا أن يصبح الفرد عرضة للغرق من قبل الساخطين والمتنمرين، فقد تكون الشبكة افتراضية لكن التحديات التي تجلبها حقيقية لذا يجب أن تستعد المؤسسة التعليمية بشكل عام لمواجهة هذه التحديات.

فظهرت الحاجة إلى مواكبة التغيرات والتحديات التي فرضتها متطلبات المجتمع من ثورة تكنولوجية حديثة، شكل ذلك مسئولية على التعليم حيث توجب على وزارة التربية والتعليم إلى جانب مسؤوليتها في إعداد النشء مسايرة التطور التكنولوجي الحديث على اساس التفاعل بين فروع التعليم المختلفة والتحديات الرقمية الحديثة وتثقيف وتوعية الطلاب الذين يستخدمون وسائل التكنولوجية الحديثة، بالاستخدام الأمثل دون الإساءة والبعد من السلوكيات غير المسؤولة (سحر زيدان شحاته، ٢٠٢٠، ص ٢٢٦)، وإكسابهم قواعد ومهارات التعامل مع التكنولوجيا الرقمية المختلفة بشكل أمن، وأخلاقي، وقانوني، مما يجعل من الاهتمام بالمواطنة الرقمية امراً ضرورياً في ظل تلك التحديات المعاصرة (أحمد محمد شرف الدين، ٢٠١٩، ص ٤١٠).

مما يتطلب اكساب الطلاب قيم وأخلاقيات المواطنة ومنها الأنتماء وتحمل المسئولية؛ فأصبحت المواطنة الآن من المفاهيم التي تفرض نفسها بقوة على الساحة السياسية والاجتماعية. والمواطنة بأبسط معانيها هي علاقة الفرد بالدولة بما تفرضه هذه العلاقة من حقوق وواجبات(زينب معوض الباهى، ٢٠١٥، ص ١٢٧)؛ فتهدف المواطنة التقليدية إلى إعداد المواطن الصالح الواعي بحقوقه وواجباته تجاه المجتمع ويشارك بفعالية في اتخاذ

القرارات وحل المشكلات ومواجهة التغيرات التي تواجه المجتمع في مراحل تطوره المختلفة(السيد على شهدة & أيمان الشحات أحمد، ٢٠١٩، ص١).

فى الوقت الذى يخضع به مفهوم المواطنة للتغيير المستمر، متأثرًا بالأحداث المجتمعية والتاريخية في العقود الأخيرة، وأصبحت الرقمنة أحد العوامل الرئيسية التي تؤثر على الشكل المتغير للمواطنة، ومفاهيمها، وممارستها فتغييرت ممارسات المواطنة اليومية؛ فاليوم يتجه الناس أكثر فأكثر إلى الإنترنت للحصول على معلومات، وللتواصل مع الآخرين، مما مهد لظهور المواطنة الرقمية (Ramon Reichert, Karin Wenz, 2018, p.12).

وتعبر المواطنة الرقمية عن مجموعة القواعد والضوابط والمعايير والأعراف المتبعة في الاستخدام الأمثل والقويم للتكنولوجيا، والتي يحتاجها المواطنون صغاراً وكباراً من أجل المساهمة في رقي الوطن، فالمواطنة الرقمية أكثر من مجرد أداة تعليمية، بل هي وسيلة لإعداد مستخدمي التكنولوجيا إعداداً جيداً من أجل مجتمع رقمي صحى (خالد منصور، ٢٠١٩، ص ٢١٠).

فالمواطنة الرقمية هي مصطلح يغطي مجموعة كاملة من القضايا المهمة على نطاق واسع، ويتضمن مجموعة من المبادئ التوجيهية للسلوك المسؤول والمناسب عند إستخدام التكنولوجيا، واليوم ينبغي لأي شخص يستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن يفهم كيفية تطبيق قيم المواطنة الصالحة على الإنترنت (نوره المهيرات، عبير الرقاد، ٢٠٢٠، ص ٢٦٠).

فغالبية أفراد المجتمع اليوم يتمتعون بإمكانية الوصول إلى الأنترنت ولكنهم قد يكتسبوا سلوكيات غير ملائمة قد تصبح معيارهم في استخدام التقنيات الرقمية، لذا يجب تزويد الطلاب بإرشادات مناسبة لمسارتهم الرقمية، فالطلاب هم الذين سيشكلون المجتمع مستقبلاً ويصبحون مواطنين رقمين ويستخدمون التقنيات الرقمية لذا يجب استخدامها ,فق مبادئ أخلاقية (Rıdvan Ata, Kasım Yıldırım, 2019, p. 420). فى الوقت الذى أكدت العديد من الدراسات ومنها دراسة (محمد عبد البديع السيد، ٢٠١٦) التى توصلت أن نسبة 91.4 % من الطلاب عينة الدراسة أجمعوا على أنهم لا يعرفون معني المواطنة الرقمية سواء كانوا ذكورا أو إناثاً.

وتشير الدراسات إلى أن أنسب وقت يمكن البدء فيه بغرس قيم المواطنة الرقمية لدى تلاميذ المراحل الأولى والتي تبدأ من سن رياض الأطفال وحتى المرحلة الثانوية، خاصة

أنهم يبدأون في استخدام التكنولوجيا الحديثة قبل دخول المدرسة، ومن أهم الدواعي للاهتمام بتلك المرحلة أنها فئة ترغب بالترفيه وقابلة للانقياد والتوجيه، الأمر الذي يجعلها أكثر الفئات احتياجاً إلى التوعية والأمان الرقمي أثناء تصفح الإنترنت، وهذا يفرض توجيه الحماية والوعي لهم من سوء استخدام الأنترنت (أسياد محمد محمد عوض، ٢٠١٦، ص٢٤٨). فى الوقت الذى لا يجد طلاب التعليم الأساسى الاهتمام الكافى لإكسابهم عناصر المواطنة الرقمية وقضاياها؛ على الرغم من تأكيد تقرير الأتحاد الدولى للاتصالات (٢٠٠٩) على أهمية هذه المرحلة، وأن لديهم دوافع كبيره إلى التماس ماهو موجود والبحث عنه، مما يمكن أن يعرضهم للضرر من قبل العناصر الإرهابية والكيانات التجارية الراغبة في الانخراط معهم، ولذلك شدد على أهمية التدابير الوقائية في هذا العمر، عن طريق تنمية ثقافة المواطنة الرقمية (حنان مصطفى كفافى، ٢٠١٦، ص)، وتبين دراسة (Sue Cranmer et al, 2009) وجود مخاطر وتهديدات حقيقة يتعرض لها هؤلاء التلاميذ جراء استخدامهم لشبكة الإنترنت. وطالبت بزيادة التدخلات التربوية في المدارس الابتدائية؛ واقامة حوار جاد ودائم بين التلاميذ والآباء حول السلامة والمخاطر عند استخدام تكنولوجيات المعلومات والاتصالات، وأكدت على ذلك دراسة كلاً من (Boyle, Clifton J, 2010) التى أوضحت أن ما يقرب من ثلث المراهقين هم ضحايا للمضايقات عبر الإنترنت، كما أنهم يعانوا من إساءة استخدام التكنولوجيا ومنها: سرقة الإنترنت، واختراق خوادم المدارس، وتنزيل الموسيقى بشكل غير قانوني، والوصول إلى مواقع الويب الإباحية، ولعب ألعاب الفيديو أثناء فترة الدراسة .

وتوصلت دراسة (لمياء إبراهيم المسلماني، ٢٠١٤) إلى ارتفاع نسبة الطلاب الذين يستخدمون التكنولوجيا بصورة يومية، وانخفاض نسبة أولياء الأمور ممن هم على وعي باستخدام التكنولوجيا الحديثة، وانخفاض نسبة الطلاب الذين تدربوا على استخدام التكنولوجيا بمساعدة الأسرة أو ومن خلال المدرسة، وأن نسبة كبيرة منهم يعتمدون على أصدقائهم في التدريب على استخدام التكنولوجيا وهو ما ينطوي على جانب من الخطورة فيما يتعلق بأصدقاء السوء وما لهم من دور في إفساد أقرانهم واكسابهم سلوكيات غير أخلاقية، وأن ثلث العينة تعرضوا لتهديدات من خلال البريد الإلكتروني، كما تعرض نصف العينة تقريباً لسرقات من خلال الإنترنت.

كما بينت دراسة (Shane Snyder, 2016) أن طلاب المدارس الإعدادية يسيئون استخدام وسائل التواصل الاجتماعي دون فهم التأثير السلبي على بصمتهم الرقمية

العالمية وحياتهم، وأن بناء برنامج للمواطنة الرقمية ساهم فى إحداث تغيير إيجابى حيث حفز الطلاب للقيام بدورهم كمواطنين رقميين قاموا بتعديل سلوكهم عبر الإنترنت لصالح البصمات الرقمية العالمية الإيجابية، واستخدم الطلاب وسائل التواصل الاجتماعي بمسؤولية.

فالطلاب ليسوا خبراء بما يتعلق بالشكل الصحيح للتواصل والتعامل الأخلاقي على الإنترنت بالرغم من كونهم خبراء في استخدام التكنولوجيا، فهم لا يفهمون معني البصمة الرقمية وأن نشر أي معلومات خاصة قد يعرضهم للخطر، فمعظمهم لا يدرك حجم تلك المخاطر(هالة حسن الجزار، ٢٠١٤، ص ٣٨٧)، وتشير نتائج دراسة (Aimee Green Logan, 2016) أن غالبية الطلاب في هذه العينة نشيطون عبر الإنترنت دون معرفة مناسبة بما تعنيه المواطنة الرقمية، مما قد يعرضهم للخطر، وأوصت الدراسة بإعداد برنامج للمواطنة الرقمية يتناول الوصول والتجارة والاتصالات والآداب والقانون، الصحة والسلامة الرقمية والحقوق والمسؤوليات لدعم التلاميذ عبر الإنترنت.

ومن ثم فأصبح المجتمع اليوم بأمس الحاجة إلى سياسة وقائية إرشادية تحفيزية ضد الأخطار الرقمية لتوظيفها والاستفادة المثلى من إيجابياتها وتثقيف المواطن بحقوقه التي يجب أن يتمتع بها وهو يتعامل معها والواجبات التي لا بد أن يلتزم بها في أثناء استخدامه لها (عزيد المشعان، نورة العنزى، ٢٠٢٠، ص ١٣)، ويمكن أن يتم ذلك من خلال تسعة أبعاد للمواطنة الرقمية والتى تتمثل فى: الأخلاق الرقمية، والاتصالات الرقمية، ومحو الأمية الرقمية، والوصول الرقمي، والتجارة الرقمية، والحقوق الرقمية والقانون، والخصوصية الرقمية والأمن، والمسؤولية الرقمية، والصحة الرقمية والعافية (Hıdır KARADUMAN, Cemil Oztürk, 2014, , p.p 38 – 78).

لذا يجب أن تتحمل المدارس مسؤولية تدريب "المواطن الرقمي" واكسابه مهارات ومعارف وقيم حول إمكانية الوصول إلى الإنترنت والتكنولوجيا ويجب على المدارس توجيه الطلاب ليصبحوا مواطنين رقميين (Isman, Aytekin; Canan Gungoren, Ozlem, 2014)، وأوصت دراسة (أحمد محمد شرف الدين، ٢٠١٩) بإجراء بحوث تهتم بتنمية مهارات المواطنة الرقمية والجانب السلوكي للتلاميذ في مرحلة التعليم الأساسي، ودراسة (عاشور عبد المنعم أحمد، ٢٠٢٠) بغرس قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب وإكسابهم مهارات الاستخدام الآمن للتكنولوجيا.

فيحتاج المواطن الرقمي إلى معرفة شاملة بإمكانية الوصول التكنولوجي إلى الإنترنت والعالم الرقمي، وإدارة للهوية الذاتية في البيئة الرقمية، و وأخلاقيات البيئة الرقمية (M.Kim, D.Choi, 2018, p. 155- 171). كما بينت نتائج دراسة (Dotterer ٢٠١٦ et al,) أن التشجيع على ممارسة المواطنة الرقمية في مجالات التعليم يساعد على محو الأمية الرقمية، وعلى منح الطلاب إطار أخلاقي للتعامل مع التكنولوجيا، كما يزيد من قدرتهم على التفاعل مع الفضاء الرقمي.

مما سبق يتضح أن نشر ثقافة المواطنة الرقمية في البيت بين أفراد الأسرة وفي المدرسة بين فريق العمل والطلاب، أصبح ضرورة ملحة في سياق التطورات والتحديات العلمية الراهنة لمقاربة الفجوة بينهما وتنشئة جيل تقوده ثقافة المعرفة والتعلم في بيئة آمنة (فاطمة بنت على الشهرى، ٢٠١٦، ص٣). وأكدت دراسة (يوسف عبدالصبور عبداللاه، ٢٠٠٦) أن معدل إدراك الوالدين والمعلمين للسلوك اللاسوي للتلاميذ مستخدمي الإنترنت ضعيف. فى حين أظهرت دراسة (Wang, X., & Xing, W, 2018) أن المراهقون الذين شارك آباؤهم بشكل أكبر في استخدامهم للتكنولوجيا يتمتعون بمستويات أعلى بالآداب والسلامة الرقمية عن المراهقين الذين لم يشارك آباؤهم في استخدامهم للتكنولوجيا. كما أوصت دراسة (محمود رمضان العزب، ٢٠١٩) بعمل أدلة إرشادية وتعليمية لأولياء الأمور في كيفية تربية أبنائهم على قيم المواطنة الرقمية وتعلم التكنولوجيا الحديثة، ومعايير الاستخدام الأمن والمقبول لأدوات التكنولوجيا الحديثة، وكافة والأمور المتعلقة بالمواطنة الرقمية، وتوصلت دراسة (سحر عيسى خليل، ٢٠٢٠) إلى ضرورة عقد ندوات وورش وحلقات نقاشية لتوعية أولياء الأمور، لتوجيه أبنائهم للتعامل السليم والقانوني مع التقنيات الحديثة.

وهذا الواقع يفرض على كافة المهن والمؤسسات ولاسيما مهنة الخدمة الاجتماعية اليقظة لمثل هذه المخاطر والاستعداد التام للتعامل معها؛ فتهتم مهنة الخدمة الاجتماعية بالعلاقة بين المواطن وبيئته الاجتماعية وما ينشأ عن تلك العلاقة من أنظمة وقوانين وحقوق وواجبات، فضلاً أنها تختص بدراسة المشكلات والقضايا الواقعية والاجتماعية بهدف تزويد الطلاب بمعارف أكثر ديناميكية (أيمن سيد سعيد عبد المعطى،٢٠٢٠، ص ٧٥١).

لذا تسعى الممارسة العامة كأحد الاتجاهات الحديثة فى الخدمة الاجتماعية على توطيد العلاقات بين العناصر المشتركة فى المؤسسة التعليمية مثل العلاقة المهنية بين الأخصائى الاجتماعى ونسق التلاميذ، والأخصائى الاجتماعى ونسق فريق العمل بالمدرسة

وتدعيم العلاقة بين المدرسة ونسق المجتمع بمؤسساته المختلفة مع التخطيط لإشراك أفراد المجتمع المحلي في العمل المدرسي وخدمة البيئة، وتنسيق الجهود والتعاون المستمر من أجل تحقيق النمو المتكامل والمتوازن لهم؛ لذا يتطلب من الأخصائى الاجتماعى كممارس عام توعية الطلاب بالمواطنة الرقمية وبكيفية الاستفادة من ايجابيتها وحماية أنفسهم من الوقوع فى مخاطرها، هذا إلى جانب الدور الذى يمكن أن يلعبه فى توعية أولياء الأمور بسبل حماية أبنائهم أثناء تجولهم عبر شبكة الأنترنت (نصيف فهمى منقريوس، ٢٠١٠، ص ٢٩٣-٢٩٤)(بتصرف). مما يتطلب ايجاد استراتيجيات للتعامل مع عمليات التغيير فى تقديم الخدمات لمهنة الخدمة الاجتماعية فى المجال التعليمى، والأخذ بالأعتبار المهارات الرقمية لكل من الأخصائيين الاجتماعيين والطلاب. وتدريب الأخصائيين الاجتماعيين على التقنيات الحديثة وتعزيز مهاراتهم الرقمية (Antonio López Peláez et al, 2020, p,826).

أشارت نتائج دراسة (حمدي عبدالله عبدالعال، ٢٠١٥) فعالية الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في تنمية وعي الشباب الجامعي بأبعاد المواطنة الرقمية .وتوصلت نتائج دراسة (نوره ممدوح عبد الواحد، ٢٠١٨) إلى فعالية التدخل المهني للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية وتنمية قيم المواطنة (قيمة المشاركة، وقيمة الانتماء، وقيمة المسئولية الاجتماعية، وقيمة المساواة). وأوضحت نتائج دراسة (أحمد شفيق مكاوى، ٢٠١٩) ثمة ضرورة للاستفادة من مدخل الممارسة العامة في تنمية ثقافة المواطنة الرقمية لدى الشباب، وأشارت نتائج الدراسة إلى إمكانية الاستفادة من المعطيات النظرية والاستراتيجيات المهنية للممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في تنمية قدرات الشباب لتحمل المسئولية كواجب من واجبات المواطنة الرقمية.

وأكدت نتائج دراسة (معجب بن أحمد الزهرانى، ٢٠١٩)أنه ينبغى تكامل الأدوار بين عناصر العملية التعليمية بالمدرسة لمساهمة في قيادة مسار التحول الرقمي وتشكيل شخصية المواطن الرقمي الواعي بالاستخدام الرشيد للتقنيات الرقمية. كما كشفت نتائج دراسة (Antonio López Peláez et al, 2020) عن الفجوة بين الاحتياجات الحالية والمستوى الفعلى للمهارات الرقمية لكلاً من الشباب والأخصائيين الاجتماعيين وأوصت الدراسة بإجراء مبادرات لتعزيز المهارات الرقمية لسد هذه الفجوة الرقمية. وأوصت دراسة (أيمن سيد سعيد عبد المعطى، ٢٠٢٠)على ضرورة وأهمية تعزيز قيم المواطنة الرقمية باستخدام الأنشطة المدرسية

في تفعيل قيم المواطنة للطلاب متمثلاً في القدرة على استيعاب حقوق وواجبات المواطنة في ضوء القيم الاجتماعية السائدة بالمجتمع.

بناءاً عل ما سبق يمكن صياغة مشكلة الدراسة فى ما يلى ما المتطلبات اللازمة لتوعية التلاميذ بالقيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية؟

ثانياً: أهمية الدراسة:-

١- أصبحت التقنية الرقمية تمثل جزءاً هاماً فى حياتنا اليومية فى ظل ما فرضته جائحة كورونا من تحديات بمختلف مناحى الحياة ومنها المجال التعليمى التي فرضت التعليم المدمج فى ظل الإجراءات الإحترازية للوقاية من فيروس كورونا؛ لذا ينبغى تدريب هؤلاء التلاميذ على استخدامها والأستفادة منها والوقاية من أخطارها؛ حيث تعد المواطنة الرقمية أكثر أداة مناسبة لإعداد الطلاب بمختلف المراحل العمرية للأنخراط فى الحياة العامة والمشاركة الفعالة فى المجتمع.

٢- الدور الذى يمكن أن تلعبه مهنة الخدمة الاجتماعية فى توعية التلاميذ بالقيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية فى ظل التغييرات المعاصرة وتحديد المتطلبات اللازمة لذلك ومن ثم تحديد أدوار ومسؤليات للأخصائى الاجتماعى فى المجال المدرسى لتنميتها سعياً لتنشئة جيل من المواطنين المسئولين تقودهم ثقافة المعلومات فى ظل بيئة أمنة.

٤- كان إحدى بنود الخطة للعام الدراسى ٢٠٢٠/ ٢٠٢١ أن أهداف التنظيمات المدرسية الأهتمام بالتحول الرقمى.

٥- ما كلفت به الباحثة خلال إجرائها لهذه الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين بإجراء برنامج تدريبي يتم ممارسته من قبل الأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس لتعزيز قيم المواطنة الرقمية للتلاميذ.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

الهدف الرئيس "التوصل لبرنامج مقترح من منظور الممارسة العامة لتوعية التلاميذ بمراحل التعليم الأساسى بالقيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية كما يدركها الأخصائيين الاجتماعيين فى ظل التحديات المعاصرة"

أهداف فرعية:

١- تحديد المتطلبات اللازمة لتوعية التلاميذ بالقيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية فى ظل التحديات المعاصرة.

٢- تحديد المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين في توعية التلاميذ بالقيم المرتبطة بأبعاد بالمواطنة الرقمية فى ظل التحديات المعاصرة.

٣- تحديد المقترحات اللازمة لتوعية التلاميذ بالقيم المرتبطة بأبعاد بالمواطنة الرقمية فى ظل التحديات المعاصرة.

رابعاً: تساؤلات الدراسة:

التساؤل الرئيس " ما البرنامج المقترح من منظور الممارسة العامة لتوعية التلاميذ بمراحل التعليم الأساسى التلاميذ بالقيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية كما يدركها الأخصائيين الاجتماعيين فى ظل التحديات المعاصرة"

تساؤلات فرعية:

١- ما المتطلبات اللازمة لتوعية التلاميذ بالقيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية فى ظل التحديات المعاصرة؟

٢- ما المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين في توعية التلاميذ بالقيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية فى ظل التحديات المعاصرة؟

٣- ما المقترحات اللازمة لتوعية التلاميذ بالقيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية فى ظل التحديات المعاصرة؟

خامساً: مفاهيم الدراسة:-

١- البرنامج:

يعرف البرنامج لغوياً "جمعها برامج فى الأصل الورقة الجامعة للحساب وهى خطة يختطها المرء لعمل ما يريده، عربيها منهاج" (انطوان نعمه وآخرون، ١٩٩٨، ص ٦٦٤).

يوضح سير العمل الواجب القيام به لتحقيق الأهداف المقصودة، كما يوفر الأسس لإنجاز الأعمال ويحدد نواحى النشاط الواجب القيام بها خلال مدة معينة (أحمد زكى بدوى، ١٩٧٦، ص ٣٣١).

٢- الممارسة العامة:

فتعرف الممارسة العامة بأنها: " منظور لطبيعة الممارسة يسعى لتحقيق العدالة الاجتماعية حيث يركز فيه الممارس العام على المشكلات الاجتماعية والحاجات الإنسانية، وليس على أساس تفضيل المؤسسة لتنفيذ طريقة معينة ويؤكد هذا المنظور على اختيار

الأخصائى الاجتماعى لنظريات والطرق المتعددة مستخدماً منظور الأنساق البيئية وعملية حل المشكلة كموجهات لعمله (pamels London, 1995, p.102).

كما تعرف بأنها "مدخل شامل للممارسة يركز على المسئولية المتبادلة بين الأخصائى الاجتماعى والعميل للتعامل مع المشكلات فى البيئة ويعتبر نسق الأخصائى الاجتماعى (نسق تقديم الخدمة) يتضمن الأخصائى فى مواقع الممارسة المختلفة كشخص مهنى له العديد من الاتجاهات والموارد الأخرى المتاحة فى المجتمع المحلى، والذى من الممكن أن يساعد العميل فى الحصول عليها، أما العميل (نسق الهدف) فيتضمن العميل كشخص كلى له العديد من الاتجاهات وقد يكون " أسرة، وأصدقاء، ومجتمع محلى وأيضاً المجتمع العالمى المحيط به " (David.s.Derzotes, 2000, p.5).

كما يعرفها آخرون "نوع من الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية تعتمد على أنتقاء المداخل والنماذج المهنية من جملة النماذج والمداخل العلمية المتاحة أمام الأخصائيين الاجتماعيين واستخدامها ى التدخل المهنى مع نسق الهدف بما يتناسب مع نسق العميل ونسق تحديد المشكلة" (جمال شحاته حبيب، مريم إبراهيم حنا، ٢٠١٠، ص ٢٢٨).

ويمكن التعريف بالممارسة العامة إجرائياً في هذه الدراسة على أنها:-

١- مجموعة الجهود المهنية المنظمة التى يقوم بها الممارس العام الذى يعمل فى إحدى المدارس الإعدادية لتنمية وعى التلاميذ بالقيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية.

٢- تتيح الممارسة العامة حرية الانتقاء من بين النظريات والنماذج والمداخل دون التركيز على طريقة من طرق المهنة التقليدية (فرد- جماعة- تنظيم) لتنمية وعى التلاميذ بالقيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية.

٤- تركز الممارسة العامة على متصل أنساق العملاء الذى يتضمن نسق العميل (التلميذ)، ونسق أسرة التلميذ، ونسق المنظمة (المدرسة الإعدادية)، ونسق المجتمع المحلى بما فيه من أفراد ومؤسسات يمكنها أن تساهم بالموارد والإمكانيات لتنمية وعى التلاميذ بالقيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية.

٥- تهدف الممارسة العامة فى المجال المدرسى لتنمية وعى التلاميذ بالقيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية إلى تحقيق أهداف (علاجية وقائية وتنموية) .

٦- يمارس الممارس العام عدة أدوار مهنية من منظور الممارسة العامة لتنمية وعى التلاميذ بالقيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية مثل (المرشد، المعلم، الخبير، الوسيط... الخ).

٣- التوعية:

يعرف الوعي بأنه "يمثل جانباً هاماً من جوانب التوعية حيث يشير تعريف الوعي في اللغة "بأنه الإدراك والإحاطة، وعاه توعية، أكسبه القدرة على الفهم والإدراك" (إبراهيم مدكور، ص ٦٧٥)

كما يعرف الوعى على أنه " حالة ن التيقظ والانتباه لدى الإنسان وكذلك إدراكه لمشاعره ولما يحدث حوله"(Victoria naufeldt, 1994, p.296).

تعرف التوعية بأنها "عملية تربوية لمساعدة العميل والآخرين على أن يكونوا على وعى أو مدركين وأن يشعروا بالاهتمام أو القلق عن المشكلة، والأهداف أو القيم التي يجب أن يتبناها العميل ويسير عليها(أحمد شفيق السكرى، ص ١١٦).

وتعرف التوعية إجرائياً في هذه الدراسة على أنها:

١- عملية تربوية يسعى الممارس العام للخدمة الاجتماعية من خلالها الى تنمية وعى التلاميذ يالقيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية.

٢- كما تعتمد تلك العملية على استخدام إستراتيجيات وتكتيكات ومهارات وأدوات مهنية من قبل الممارس العام على مستوى أنساق التعامل التي يتعامل معها النسق الفردي "التلميذ"، والنسق الجماعي "أسرة التلميذ"، ونسق المنظمة "المدرسة الإعدادية"، ونسق المجتمع "المجتمع المحلى المحيط بالمدرسة".

٤- التعليم الأساسى:

هى المرحلة الدراسية الأبتدائية والإعدادية معاً، إذ تحوى هذه المرحلة السنوات الدراسية التسع التى تسبق التعليم الثانوى. بعد التعليم الأساسى يحق للتلميذ الاختيار بين المدارس المهنية والتعليم الثانوى بشعبه المختلفة (نسرين يسرى حشيش، ٢٠١٨، ص ص ٤٢٣- ٤٢٤)

وتقصد الباحثة بالتعليم الأساسى في هذه الدراسة "المدارس الإعدادية بمحافظة كفر الشيخ"

٥- أبعاد المواطنة الرقمية:

يمكن تعريف المواطنة الرقمية على أنها "القدرة على استخدام التكنولوجيا بأمان ومسؤولية ونقد، بشكل منتج ومدني.مما يتطلب تعلم الطلاب مهارات التأقلم وإثبات قدرتهم على المساهمة بمعرفة مفيدة في المجتمع الرقمي" (lesley farmer,2010,p.388)

يجب أن تُفهم المواطنة الرقمية على أنها "مفهوم متعدد الأبعاد ومعقد فيما يتعلق بعلاقة مترابطة ولكن غير خطية مع الحياة المدنية غير المتصلة بالإنترنت" (Moonsun (Choi, 2016,p. 565- 607

وتعرف المواطنة الرقمية "مجموعة القيم المتبعة في الاستخدام الأمثل والإيجابي للأدوات التكنولوجية التي يحتاجها طلبة المدارس(المواطنون) بغض النظر عن فئاتهم العمرية ومستوياتهم الثقافية صغاراً أم كباراً، من أجل المساهمة في رقي أوطانهم وحمايتها من سوء الاستخدام (هادي طوالبة، ٢٠١٧، ص ٢٩١).

كما يعرفها آخرون "الاستخدام الواعي من جانب الأفرد للتكنولوجيا ومستحدثاتها بشكل ملائم ومسؤول، وامتلاك معارف ومهارات حماية الذات والآخرين خلال الإبحار والتواصل معهم وتوظيف خدمات الإنترنت، والاتجاهات الإيجابية نحو ممارسة الأخلاقيات المقبولة مجتمعياً في العالم الرقمي" (غادة كمال محروس، ٢٠١٨، ص ٦٢٥)

ويقصد بالمواطنة الرقمية "القواعد والمعايير والمبادئ المتبعة فى الاستخدام للتكنولوجيا، من قبل المواطنين كباراً وصغارا، لرقى الوطن وتقدمه انطلاقاً من الولاء له وحبه وحمايته من كافة الأخطار من ناحية، والأستغلال الأمثل للتقنيات الحديثة من ناحية أخرى(محمد فكرى صادق، ٢٠١٩، ص ٦٣)

وتعرف المواطنة الرقمية "كل ما يمكن أن تساهم به المدرسة بكافة مقوماتها من جهود مخططة لتنمية اتجاهات وميول وقيم ومهارات الطلاب للتعامل مع التقنية وحمايتهم من أخطارها، والألتزام بمعايير السلوك المقبول عند استخدامها لما يحقق المصلحة المجتمعية والمواطنة الصالحة ورفعة الوطن" (معجب بن أحمد الزهرانى، ٢٠١٩، ص ٤٠١).

كما يعرفها آخرون "النشاط أو السلوك الذي يصدر عن الشخص الطبيعي أو المعنوي في الوسط المعلوماتي بوصفه مواطنا داخل دولة ما، إذا كان هذا النشاط يمثل تجسيداً لحقه في المشاركة في الحياة العامة لهذا الوطن (المشاركة الإلكترونية) أو لأداء واجب وطني أو التمتع بحقوقه اللصيقة بشخصه عبر هذا الوسط" (طارق عفيفي صادق، ٢٠١٨،ص٨٦)

يقصد بالمواطنة الرقمية "إنها مدى الوعي الثقافي بالعالم الرقمي والتعرف على جميع مكوناته، مع إتباع القواعد التنظيمية والعلمية والخلقية للمستخدم، والالتزام بالسلوك

الرقمي الصحيح والأمن في الاتصال التكنولوجي، ليصبح الشخص مقبولاً اجتماعياً في تفاعله الرقمي"(سحر زيدان شحاته، ٢٠٢٠، ص٢٢٨).

يتضمن مفهوم المواطنة الرقمية سياستين: الأولى تتمثل بالسياسة الوقائية ضد اخطار ومشكلات التكنولوجيا، وذلك لصعوبة التحكم فيما يطلع عليه الأفراد على الانترنت واجهزة الجوال (المحمول)، **والثانية** تتمثل بالسياسة التحفيزية التي تستفيد من ايجابيات التكنولوجية لخلق مواطن رقمي يحب وطنه ويسعى ويفكر لخدمته ومصلحته وحماية وطنه بعيداً عن الأساءة والتشهير بالآخرين (حسن عبد الهادى، ٢٠٢٠، ص ٣٨٥).

ويوجد اتجاهين في تعريف مفهوم المواطنة الرقمية؛ هما:

الاتجاه الأول: يرى أصحاب هذا الاتجاه أن المواطنة الرقمية هي عملية تربوية لإعداد النشء وتهيئتهم وإكسابهم قيماً ومهارات ومعارف للتعامل مع التكنولوجيا الحديثة والبيئة الرقمية، وهذا الاتجاه يدخل تحت مايسمى بالتربية على المواطنة الرقمية، **الاتجاه الثاني:** يرى أصحاب هذا الاتجاه أن المواطنة الرقمية تعبر عن مجموعة القيم والمهارات والمعارف التي يتقنها الأفراد للتعامل مع التكنولوجيا الحديثة والبيئة الرقمية بشكل آمن و إيجابي(أسماء الهادي إبراهيم& محمد محمد إبراهيم مطر، ٢٠٢٠، ص ٢٥٣- ٢٥٤).

مما سبق يتضح أن المواطنين الرقميين بأنهم مواطنين يعرفون كيفية استخدام التكنولوجيا والأدوات الرقمية بالطريقة الصحيحة؛ مع احترام القواعد الأخلاقية وحقوق الناس في الساحة الرقمية واستخدام هذه الأدوات مع الوعي بالسلامة الرقمية (Umut Akcil et al, 2017, 23).

أبعاد المواطنة الرقمية:

حدد Bailey& Ribble, 2004تسعة مجالات يمكن استخدامها لفهم المواطنة الرقمية بشكل أفضل:

١- الآداب واللياقة الرقمية: المعايير الإلكترونية للسلوك أو الإجراءات.

٢- الاتصالات: التبادل الإلكتروني للمعلومات.

٣- محو الأمية الرقمية: عملية التدريس والتعلم عن التكنولوجيا واستخدام التكنولوجيا.

٤- الوصول: المشاركة الإلكترونية الكاملة في المجتمع.

٥- التجارة: البيع والشراء الإلكتروني للبضائع.

٦-المسؤولية: المسؤولية الإلكترونية عن التصرفات والأفعال.

٧- الحقوق: الحريات ممتدة للجميع في العالم الرقمي.

٨- الصحة والسلامة: الرفاهيه المادية في عالم التكنولوجيا الرقمية.

٩. الأمن: الاحتياطات الإلكترونية لضمان السلامة (Kara, nuri, 2018, p. 172).

تقصد الباحثة بأبعاد المواطنة الرقمية: مجموعة البرامج والأنشطة التى ينفذها الأخصائى الاجتماعى مع التلميذ وأسرته وفريق العمل بالمدرسة لتوعية بالقيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية التى يجب اكسابها للتلاميذ وفوائد وأضرار التكنولوجيا.

٦- التحديات المعاصرة Contemporary challenges :

تعرف بأنها "مجموعة من المتغيرات والمشكلات المحلية والعالمية التي تؤثر بشكل مباشر، أو غير مباشر على جميع جوانب الحياة في المجتمع المحلى، وتفرض ضرورة تطوير الأساليب والطرق المختلفة لإعداد الكوادر البشرية بما يمكنهم من التفاعل مع تلك المتغيرات بفاعلية وكفاءة.

كما تعرف بأنها " تلك المتغيرات والتحولات والإشكاليات الدخيلة على مجتمعنا، والتي تقف عائقاً نحو كفاءة المراهق، وتتطلب تكثيف الجهود ووضع الخطط الملائمة من أجل بناء بشري قوي قادر على مواجهة المتغيرات المحلية والعالمية المحيطة به، من خلال الاستخدام الأمثل للقدرات البشرية والمادية وزيادة فاعلية المنظومات الحياتية، وإحداث التوازن بين التقدم التقني و التقدم الروحي والاجتماعي والفكري سعياً وراء التوظيف الأمثل لهذا التقدم(فاطمة محمد عبد العاطى، سناء محمد النجار،٢٠٢٠،ص ٤٤٨).

وتقصد الباحثة بالتحديات المعاصرة أزمة فيروس كورونا والتى أثرت على التعليم على مستوى العالم أجمع وكيفية وضع خطة للأستفادة من التقدم التكنولوجى عن طريق توعية التلاميذ بالقيم الخاصة بأبعاد المواطنة الرقمية.

سادساً: الإطار النظرى للدراسة:-

١- النظرية الموجهة للدراسة:

- النظرية الأيكولوجية:

تؤكد النظرية الأيكولوجية على إدراك العلاقات الوظيفية بين الأفراد وبيئاتهم الاجتماعية؛ إذ أنه يهتم بالعوامل الداخلية والخارجية، كما أنه ينظر للأفراد كمشاركين ايجابيين فى التفاعلات المتبادلة وتحقيق المواءمة بين الاحتياجات الفردية والخصائص البيئية(زكنية

عبد القادر خليل، ٢٠١١، ص ١٤٥). والعمل على إحداث تغييرات إيجابية فى العملاء والبيئات الاجتماعية والطبيعية من أجل تعزيز قدرة العملاء والعمل بشكل أكثر فاعلية (Brenda Dubois& Karia Krogsrud Miley, 2008, p62).

وقدم وليام جوردون أفكاراً أساسية تشكل فهماً شاملاً لما يدث فى نقطة التماس بين الإنسان "نسق العميل" وبيئته، **وهذه الأفكار هى** (جمال شحاتة حبيب، ٢٠٠٩،ص٧٠- ٧١):

١- الخدمة الاجتماعية لها بؤرة اهتمام ذات شقين مزدوجين ومتزامنين هما الشخص والموقف أو النسق والبيئة.

٢- وهى تحدث عند نقطة التماس هى التحولات التى تحدث بين النسق والبيئة.

٣- التحولات والتبادلات تحفز الجهود التى بؤرة اهتمامها هى السلوك التوافقى للكائن العضوى مع النسق ونوعية البيئة فى الجانب البيئى.

٤- المواجهة بين الكائئن العضوى والبيئة تترك وتنتج تغيرات على كل منهما.

٥- أفضل التحولات أو البناءات هى تلك التى تحسن من نمو وتطوير الكائن العضوى ككل وفى نفس الوقت تحسن فى البيئة.

٦- النسق الذى لا يلقى الاهتمام أو التغيير لكافى يتجه نحو اضطراب وعدم التنظيم وفقدان الطاقة.

يمكن الاستفادة منها فى هذه الدراسة من خلال توفير الوسائل المناسبة واللازمة للأخصائى الاجتماعى لتنظيم وترتيب كافة المعلومات التى تتجمع لديه عن كافة أنساق التعامل (التلميذ- الأسرة- المدرسة- المجتمع) والتى يمكن من خلالها إكساب التلاميذ القيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية حيث أن طبيعة المرحلة العمرية تؤثر على احتياجات الفرد؛ وبالوقت ذاته أوجدت التحديات المعاصرة لجائحة كورونا والتطور التكنولوجى احتياجات حديثة مما يتطلب إشباعها من قبل المجتمع المدرسى من خلال تأثير شبكة التفاعلات والعلاقات المتبادلة بين التلاميذ والبيئة التى يعيشون فيها حيث أنهم يؤثرون ببيئتهم ويتأثرون بها، وتحديد طبيعة الأدوار المطلوبة من الأسرة والمدرسة لتكامل دورها فى توعية التلاميذ بالقيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية وكيفية الاستفادة من التكنولوجيا الحديثة فى التعليم المدمج وتجنب آثارها السلبية، وترك بصمة رقمية إيجابية.

٢- المواطنة الرقمية، وفيها:

أ- أسباب إهتمام المدارس بالمواطنة الرقمية:

١) بدأ الطلاب في استخدام الإنترنت في سن مبكرة، وهم يستخدمونه بانتظام. فى الوقت التى تنتظر المدارس لمعالجة المواطنة الرقمية حتى المرحلة الثانوية، وبذلك يتم وضع الطلاب في مخاطرة.

٢) يتقن الطلاب بشكل عام الاستخدام الأساسي للتكنولوجيا، لكنهم ليسوا بالضرورة مستخدمين جيدين والعديد منهم لا يمتلك المهارات اللازمة ليكونوا آمنين ومسؤولين عبر الانترنت.

٣) ليصبح الطلاب متعلمين مدى الحياة، فيجب أن يروا التعلم على أنه شيء يمكن أن يحدث في أي وقت، لذا يجب دمج المواطنة الرقمية في الحياة الدراسية ليساعد على سد الفجوة بين المدرسة والمنزل.

٤) تحتاج المدارس إلى إعداد التلاميذ للنجاح في العالم الرقمي؛ وتطوير المهارات والكفاءات التي سيحتاجونها ليكونوا أعضاء آمنين ومسؤولين ومنتجين في مجتمعنا الحالي والمستقبلي.(Alec Couros, Katia Hildebrandt, 2015, .6) خاصة فى ظل العلاقة القوية بين مفهوم المواطنة الرقمية ومنظومة التعليم، ويتعدى دور المواطنة الرقمية من كونها أداة إلى اعتبارها وسيلة لإعداد الطلبة للانخراط الكامل في المجتمع والمشاركة الفاعلة في خدمة مصالح الوطن (أسماء جمال صبحى نبهان، ٢٠١٨، ص ٤٥).

ب- مبادئ المواطنة الرقمية:

١) **المساواة الرقمية Digital Equality:** التحلى بالالتزام من أجل ضمان توفير آليات وتقنيات الوصول الرقمي إلى الجميع بلا استثناء، وتوفير البنية التحتية بالتساوي بين جميع المستخدمين، ومن ثم فإن الإقصاء الإلكتروني يجعل من العسير تحقيق النمو والازدهار حيث أن المجتمع يستخدم هذه الأدوات التكنولوجية بزيادة مستمرة (عبد الرؤوف محمد إسماعيل، ٢٠١٨، ص ٩٩- ١٠٠)

٢) **الديمقراطية الرقميةDemocracy Digital** : تنقل الديمقراطية الرقمية فضاء الانتخاب والمشاركة في القرار من الصندوق إلى الشبكة، فهي تقدم الطريق الأسهل للمواطن لمساءلة ممثليه عبر التواصل الالكتروني، كما تتيح ديمقراطية المعلومة وتوفيرها للجميع بالتساوي.

٣) **الحقوق والمسئوليات الرقمية** Rights Digital: يتمتع المواطن الرقمي بحزمة من الحقوق، حيث يتمتع المواطن الرقمي بحقوق الخصوصية، وحرية التعبير وغيرها، ومع هذه الحقوق تأتي الواجبات أو المسئوليات فلا بد من تفعيلهما معاً حتى يصبح كل مواطن رقمي مواطناً منتجاً ومشاركاً فعالاً مستخدماً التكنولوجيا على النحو اللائق (محمد عبد البديع السيد، ٢٠١٦، ص ١٠٧).

وحدد Netsafe ستة مبادئ لتطوير المواطنة الرقمية:

١) يجب اشراك الطلاب بتصميم وتنفيذ المواطنة الرقمية .

٢) يلعب كلاً من "المجتمع –والمدرسة– المنزل" دور مركزى في تطوير المواطنة الرقمية وإدارة السلامة على الإنترنت.

٣) تساهم المواطنة الرقمية في الوصول الآمن على الشبكة، والتعلم الفعال والفرص الاجتماعية.

٤) تنمية المواطنة الرقمية وإدارة حوادث السلامة على الإنترنت يتم تعزيزها من خلال نهج الشراكة والأنظمة المتماسكة والتعاون.

٥) يدعم التقييم والاستفسار التصميم المستمر لنهج المواطنة الرقمية (Netsafe, 2018, p.13)

ج– أهداف المواطنة الرقمية:

١) توعية مختلف المراحل العمرية بمفهوم المواطنة الرقمية.

٢)رفع مستوى الأمان الإلكتروني.

٣) تمثيل الدولة في أحسن صورة من خلال السلوك الرقمي السليم.

٤) تقليل الانعكاسات السلبية لاستخدام الإنترنت على الحياة الواقعية.

٥) نشر ثقافة حرية التعبير الملتزمة بالأدب.

مما سبق يتضح أن أهداف المواطنة الرقمية تنبع من الحاجة إلى تفعيل استخدام التقنيات الرقمية في عمليتي التعلم والتعليم، وتنمية وعي الطلاب بحقوقهم وواجباتهم في العصر الرقمي، بالإضافة إلى تجنب الاستخدام السلبي للتكنولوجيا، واستخدامها بصورة فعالة وإيجابية (رشا عبد القادر محمد الهندى، ٢٠٢٠، ص١٤٤٩–١٤٥٠).

د- أسس المواطنة الرقمية:

١- **الأسس المعرفية:** وتشتمل على جميع المعلومات والمعارف والبيانات المتعلقة بالتقنيات الرقمية والقيم الإسلامية اللازمة عند استخدامها (فوزية بنت أحمد فلاته، ٢٠٢٠، ص ٢٠٨).

٢- **الأسس المهارية:** ويشمل المهارات العقلية والعملية والاجتماعي اللازمة للتعامل مع التكنولوجيا وتطبيقاتها وتشمل مهارات التفكير العلمي، ومهارات التفكير الناقد، ومهارات التفكير الابتكاري، والمهارات الاجتماعية كمهارات التعاون مع الآخرين، والعمل في فريق وغيرها.

٣- **الأسس القيمية:** وهي الحدود الأخلاقية للتعامل مع التكنولوجيا وتطبيقاتها، والالتزام بتلك الحدود وعدم تجاوزها (محم[يونس محسن الشويلى، ٢٠١٨، ص ٢٠- ٢١)، واتباع القواعد السليمة التي تجعل سلوك الأفراد في العوالم الافتراضية يتسم بالقبول الاجتماعي، سواء تجاه نفسه، أو تجاه الآخرين أو تجاه التقنية نفسها (هناء إبراهيم سليمان، ٢٠٢٠، ص ٣٠٧).

هـ- أبعاد المواطنة الرقمية:

١- **مجال الأتصال الرقمى:** التبادل الإلكتروني للمعلومات. قبل القرن الحادي والعشرين، كان لدى الناس أشكال اتصال محدودة نسبيًا، بعد ذلك أحدثت التكنولوجيا المتقدمة تغييرات سريعة حول العالم، وأحد أكثر الثورات تميزًا هي قدرة الناس على التواصل عبر الزمان والمكان أو التواصل بدون أي وقت أو حد فتم إدخال مجموعة متنوعة من أجهزة الاتصال والمنصات، مثل الإنترنت، والهواتف الذكية، والرسائل الفورية، ومع ذلك، لا يزال العديد من المستخدمين غير قادرين على التعامل مع خيارات الاتصال الرقمي المختلفة chawaporn) dhamanityakul, 2018, p. 56)

٢- **مجال الوصول (النفاذ) الرقمي:** ويعبر هذا المجال عن المشاركة الإلكترونية الكاملة في المجتمع فالمواطنة الرقمية تعمل على تكافؤ الفرص أمام جميع الأفراد في ما يتعلق بالوصول إلى التكنولوجيا واستخدامها، وكذلك توفير الحقوق الرقمية المتساوية ودعم الوصول الإلكتروني، ونبذ مبدأ الإقصاء الإلكتروني الذي يحول دون تحقيق النمو والازدهار، وتقليص الفارق الرقمي (الفجوة بين أولئك الذين يستطيعون الوصول إلى أشكال التكنولوجيا المختلفة

واستخدامها وبين أولئك الذين لا تتوافر لديهم تلك الفرصة) **(مريم القحطانى، ٢٠٢٠، ص ١٨١)**

٣- **مجال التجارة الرقمية:** هي القدرة على شراء وبيع البضائع إلكترونيًا لذا يجب أن يكون الطلاب على دراية بالتكاليف المرتبطة بشراء العناصر عبر الإنترنت مثل العملات المعدنية الإضافية للعبة أو تطبيق جديد للجهاز اللوحي علاوة على ذلك، يحتاج الطلاب إلى التعرف على كيفية جعل معلوماتهم الشخصية عرضة للخطر من خلال استخدام مواقع الويب غير الآمنة عند إجراء عمليات الشراء عبر الإنترنت (Meghan Walters et al, 2019, p.2).

٤- **محو الأمية الرقمية:** يعرف بأنه عملية تدريس وتعلم استخدام التكنولوجيا لذا يجب أن تعلم المدارس الطلاب كيفية استخدام التكنولوجيا كقوى محركة لعالم اليوم (Kristen Mattson, 2016, p. 24).

٥- **اللياقة الرقمية:** الآداب الرقمية أحيانًا يشير إلى المعايير المقبولة للتصرف في المنتديات الرقمية والأخلاق على الإنترنت. ترتبط، فإن الإتيكيت يتعلق بإضفاء الطابع الإنساني على التفاعلات التي يجريها الناس مع بعضهم البعض كيفية التواصل في مواقف الرسائل المختلفة ومع أشخاص مختلفين، بما في ذلك استخدام التواصل الإيجابي البناء مقابل التواصل السلبي العدواني (Meghan Walters et al, 2019, p.3).

٦-**القوانين الرقمية law Digital:** تشريع القوانين التي تتناول مسألة الأخلاقيات الرقمية، لفضح ومعاقبة الاستخدام غير الأخلاقي للتكنولوجيا أو ما يسمي الجرائم الرقمية، لحماية حقوق الفرد وتحقيق الأمن والأمان له رقمياً (عبد الرؤوف محمد إسماعيل، ٢٠١٨، ص ٩٦).

٧- **الحقوق والمسئوليات الرقمية:** فالمواطنون الرقميون لديهم حقوق ومسئوليات لاستخدام التكنولوجيا بطريقة مناسبة (Kristen Mattson, 2016, p. 24) مثل اتباع سياسات الاستخدام المقبولة واستخدام التكنولوجيا بشكل مسئول فى داخل وخارج المدرسة، واستخدام المواد عبر الأنترنت بطريقة أخلاقية بما فى ذلك الاستشهاد بالمصادر وطلب الأذونات، ومنع استخدام التكنولوجيا للغش فى الاختبارات والواجبات، والإبلاغ عن المتنمرين عبر الأنترنت والتهديدات والاستخدامات غير المناسبة الأخرى. (Bart Cammaerts et al 2019, p. 24)

٨- **الصحة والسلامة الرقمية Digital Health and Wellness:** إن التعامل غير الرشيد مع التكنولوجيا قد يعرض الأفراد للعديد من الأخطار الصحية التي تؤثر عليهم، مثل الإجهاد البدني والنفسي والمشكلات الاجتماعية المترتبة على الاستخدام المفرط، ومن ثم حتى يقوم المواطن بواجبه الرقمي على الوجه الصحيح يحتاج إلى معرفة الاستخدام المناسب والأمثل لها (والمواطنة الرقمية تهتم بنشر الوعي والثقافة حول الاستخدام الصحي والسليم للتكنولوجيا (مروان وليد سليمان المصرى، أكرم حسنى شعت، ٢٠١٧، ص ١٨٢).

٩- **الأمن الرقمى:** يجب أن يتمتع المواطنون الرقميون بحماية من الفيروسات ونسخ ملفاتهم احتياطياً والعناية بأجهزتهم وتوخى الحذر فى التعامل مع بياناتهم (Kristen Mattson, 2016, p. 25).

سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة:-

١- **نوع الدراسة:** تنتمى هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية.

٢- **منهج الدراسة:** المسح الاجتماعى بالعينة للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الإعدادية بإدارات محافظة كفر الشيخ.

٣- **أدوات الدراسة:** استمارة استبيان (من إعداد الباحثة)، وقد أعدتها الباحثة وفقاً للخطوات الآتية (تحديد العناصر الأساسية فى ضوء الدراسات السابقة والإطار النظرى – تحديد المؤشرات الأساسية **والتى اشتملت على:** البيانات الأولية، المتطلبات اللازمة لتوعية التلاميذ بالقيم المرتبطة بأبعاد بالمواطنة الرقمية، المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين في توعية التلاميذ بالقيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية، والمقترحات اللازمة لتوعية التلاميذ بالقيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية فى ظل التحديات المعاصرة- عرض الاستمارة على عدد ٣ من الأخصائيين الأجتماعيين العاملين بمديرية كفر الشيخ التعليمية، (٤) من السادة الموجهين بالتربية الاجتماعية، (٥) من أساتذة الخدمة الاجتماعية، وقد أسفرت هذه الخطوة عن تعديل صياغة بعض العبارات وأصبحت الأستمارة فى صورتها النهائية مكونة من ثلاث أبعاد رئيسية وعشر مؤشرات فرعية بإجمالى (١٠٢) عبارة بواقع (٦٢) عبارة لمؤشرات البعد الأول، (١٨) عبارة لمؤشرات البعد الثانى، (٢٢) عبارة لمؤشرات البعد الثالث.

٤- مجالات الدراسة:

أ- **المجال البشرى:** طبقت الدراسة على عينة قوامها ١٠٠ مفردة من الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الإعدادية على مستوى كافة الإدارات التعليمية بالمحافظة.

حيث قامت الباحثة بحصر عدد الأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس الإعدادية بمحافظة كفرالشيخ وفق لتقديراتهم الشفهية (٨٩٠) وتم تطبيق الدراسة على (١٠٠) مفردة ممن أبدوا تعاوناً وموافقة على التطبيق، وقد وضعت الباحثة الشروط الآتية لأختيار العينة:

١- أن يكون ذكور وإناث.

٢- أن يكون على وعى بالتكنولوجيا الحديثة فى وسائل التواصل الاجتماعى.

٣- موافقة مفردات العينة على التعاون مع الباحثة.

ب- المجال المكانى: طبقت الدراسة الحالية على عينة ممثلة من كافة الإدارات التعليمية على مستوى محافظة كفر الشيخ، وقد وقع اختيار الباحثة علي محافظة كفر الشيخ للمبررات:

١- توفر عينة الدراسة.

٢- عمل الباحثة بمحافظة كفر الشيخ.

٣- موافقة العينة على التعاون مع الباحثة.

ج- المجال الزمنى:استغرقت الدراسة الحالية الفترة من٢٠/٩/ ٢٠٢٠م إلى٣٠/ ١٢/٢٠٢٠م.

٥- المعاملات الإحصائية: الأوزان المرجحة- المتوسطات- القوة النسبية).

ثامناً: عرض نتائج الدراسة:-

أ- النتائج الخاصة بوصف مجتمع الدراسة:

جدول (١) يوضح وصف الأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس الإعدادية ن=١٠٠

م	١- النـــوع	ك	%
١	ذكر	٣٤	%٣٤
٢	أنثى	٦٦	% ٦٦
	المجمــوع	١٠٠	% ١٠٠
م	٢- السن	ك	%
١	أقل من ٣٥ سنة	١٧	% ١٧
٢	٣٥ ـ ٤٥ سنة	٥٨	% ٥٨
٣	٤٥ سنة ـ ٥٥ سنة	٢٣	% ٢٣
٤	٥٥ سنة فأكثر	٢	% ٢
	المجموع	١٠٠	%١٠٠

م	٣- الحالة الاجتماعية	ك	%
١	أعزب	٩	٩ %
٢	متزوج	٨٢	٨٢ %
٣	مطلق	٤	٤ %
٤	ارمل	5	٥ %
	المجمــوع	١٠٠	١٠٠ %
م	٤- المؤهل الدراسي	ك	%
١	دبلوم متوسط في الخدمة الاجتماعية	١	١ %
٢	بكالوريوس في الخدمة الاجتماعية	٦١	٦١ %
٣	ليسانس آداب قسم اجتماع	١	١ %
٤	دراسات عليا	٣٧	٣٧ %
	المجمــوع	١٠٠	١٠٠ %
م	٥- سنوات العمل في مجال	ك	%
١	أقل من ٥ سنوات	٧	٧ %
٢	٥- ١٠ سنوات	٣٠	٣٠ %
٣	١٠سنوات فأكثر	٦٣	٦٣ %
	المجمــوع	١٠٠	١٠٠ %
	س	٢.٢٢	
	Σ	٠.٣٢	

يتضح من بيانات الجدول السابق أن نسبة الإناث أعلى من الذكور حيث مثلت الإناث بالدراسة بنسبة (٣٤%)، يليها الذكور بنسبة (٣٤%) وقد يرجع ذلك إلى أن نسبة الإناث بالمجتمع المصرى أعلى من الذكور وفق لتقارير الجهاز المركزى للتعبئة العامة والإحصاء.

وأن غالبية الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الإعدادية بالفئة العمرية ٣٥- ٤٥ سنة بنسبة (٥٨%)، يليها الفئة العمرية ٤٥- ٥٥ سنة بنسبة (٢٣%)، وجاء بالترتيب الثالث الفئة العمرية أقل من ٣٥ سنة بنسبة (١٧%)، وجاء بالترتيب الأخير ٥٥ سنة فأكثر بنسبة (٢%)، قد يرجع ذلك إلى حرص وزارة التربية والتعليم على إقامة مسابقات لتعيين شباب الخريجين.

وأن الحالة الاجتماعية للأخصائيين الاجتماعيين مستقرة مما قد ينعكس على أدائهم لدورهم المهنى مع التلاميذ بالمدارس حيث جاء بالترتيب الأول أن غالبية الأخصائيين الاجتماعيين متزوج بنسبة (٨٢%)، يليه الحالة الاجتماعية أعزب بنسبة (٩%)، وجاء بالترتيب الأخير مطلق بنسبة (٤%) وأتفق ذلك مع متغير السن بالدراسة حيث بلغ عدد الأخصائيين بسن ٣٥- ٥٥ سنة فاكثر نسبة (٨٣%).

وأن غالبية الأخصائيين الاجتماعيين حاصلين على بكالوريوس الخدمة الاجتماعية بنسبة (٦١%) يليها الحاصلين على دراسات عليا وقد يرجع ذلك إلى حرص الوزارة على تنمية العاملين بالمدارس واشتراط حصولهم على دبلومات للترقية، وجاء بالترتيب الأخير كلاً من دبلوم متوسط، وليسانس آداب بنسبة (١%) وقد يرجع ذلك إلى حرص وزارة التربية والتعليم تعيين أهل التخصص.

وأن غالبية الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الإعدادية سنوات الخبرة بالمجال ١٠ سنوات فأكثر بنسبة (٦٣%)، يليها ٥- ١٠ سنوات بنسب (٣٠%)، وجاء بالترتيب الأخير أقل من ٥ سنوات (٧%) ويتفق ذلك مع متغير السن وفق لدراسة الحالية، ولقد بلغ المتوسط الحسابى للجدول السابق (٢.٢٢) وبأنحراف معياري (٠.٣٢).

جدول (٢) **يوضح عدد الدورات التدريبية فى مجال المواطنة الرقمية** ن=١٠٠

م	العبارة	ك	%
١	أ- لم أحصل على دورات	٧٩	٧٩
٢	ب- دورة إلى أقل من دورتين	٦	٦
٣	ت- دورتين إلى أقل من ثلاث دورات	٢	٢
٤	ث- ثلاث إلى أقل من أربعة دورات	٢	٢
٥	ج- أربعة دورات فأكثر	١١	١١
المجموع		١٠٠	
المتوسط		١.٦	
الانحراف المعياري		١.٣	

يتضح من بيانات الجدول السابق أن:

نسبة الحاصلين على دورات تدريبية فى مجال المواطنة الرقمية (٢١) مفردة، ولقد بلغ المتوسط الحسابى للجدول السابق (١.٦) وبأنحراف معياري (١.٣).

مما يتطلب زيادة الأهتمام بإقامة دورات وبرامج تدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لسد الفجوة الرقمية، ويتفق ذلك مع دراسة (هاجر عوضين درويش، ٢٠١١) والتى طالبت بزيادة الدورات التدريبية التثقيفية للإخصائيين الاجتماعيين وتسهيل الاجراءات عند ممارسة الأنشطة المختلفة التي تزيد من وعي الشباب بحقوقهم وواجباتهم.

ب- يوضح مستوى وعى الأخصائيين الاجتماعيين بمدارس التعليم الأساسى بمفهوم المواطنة الرقمية:

جدول (٣) يوضح المقصود بالمواطنة الرقمية كما يدركها الأخصائيين الاجتماعيين ن=١٠٠

م	العبارات	الاستجابات			المجموع المرجح	متوسط الوزن المرجح	النسبة المئوية المرجحة	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	مجموعة الضوابط المتبعة في الاستخدام الامثل لتكنولوجيا بالعالم الرقمى	٦٩	٢٨	٣	٢٦٦	٢.٦٦	٠.١٣	٦
٢	استخدام المصادر التكنولوجية في إنجاز الأعمال	٨٧	١١	٢	٢٨٥	٢.٨٥	٠.١٤	١
٣	إدراك منافع التكنولوجيا ومخاطرها	٨٢	١٦	٢	٢٨٠	٢.٨٠	٠.١٤	٢
٤	استخدام الوسائل المتعددة "البريد- وسائل التواصل"	٧٦	١٨	٦	٢٧٠	٢.٧٠	٠.١٣	٥
٥	المشاركة السياسية الفاعلة	٣٨	٤٦	١٦	٢٢٢	٢.٢٢	٠.١١	٧
٦	المشاركة بامان فى الوسائط الرقمية	٧٦	٢١	٣	٢٧٣	٢.٧٣	٠.١٣	٤
٧	التواصل الفعال باستخدام ادوات رقمية	٨١	١٥	٤	٢٧٧	٢.٧٧	٠.١٤	٣
٨	ممارسة الحقوق والواجبات السياسية فقط	٦٠	٢٢	١٨	١٥٨	١.٥٨	٠.٠٨	٨
	المتوسط الحسابي والأنحراف المعيارى للمتغير ككل					٢.٥٤	٠.٣٣	مرتفع
	القوة النسبية للمتغير كل					٨٤.٦		

يتضح من بيانات الجدول السابق:

أنه جاء بالترتيب الأول استخدام المصادر التكنولوجية في إنجاز الأعمال بمتوسط وزن مرجح (٢.٨٥) وجاء بالترتيب الثانى إدراك منافع التكنولوجيا ومخاطرها بمتوسط وزن مرجح (٢.٨٠)، وجاء بالترتيب الثالث التواصل الفعال باستخدام أدوات رقمية بمتوسط وزن مرجح (٢.٧٧)، يليها المشاركة بأمان فى الوسائط الرقمية بمتوسط وزن مرجح (٢.٧٣)، وجاء بالترتيب الخامس استخدام الوسائل المتعددة "البريد- وسائل التواصل" بمتوسط وزن مرجح (٢.٧٠)، وجاء بالترتب السادس مجموعة الضوابط المتبعة في الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا بالعالم الرقمى بمتوسط وزن مرجح (٢.٦٦)، وجاء بالترتيب السابع المشاركة السياسية الفاعلة بمتوسط وزن مرجح (٢.٢٢)، وجاء بالترتيب الاخير ممارسة الحقوق والواجبات السياسية فقط بمتوسط وزن مرجح (١.٥٨).

وبالنظر للجدول يتضح من نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام لماهية المواطنة الرقمية كما يدركها الأخصائيون الاجتماعيون بلغ (٢.٥٤) وهو معدل مرتفع مما يؤكد فهم الأخصائيين الاجتماعيين لماهية المواطنة الرقمية وأهمية تدريب التلاميذ عليها فى ظل التغييرات الطارئة على الساحة التعليمية.

ج- النتائج الخاصة بالإجابة على تساؤلات الدراسة:

١- النتائج الخاصة بالتساؤل الأول:

جدول (٤) يوضح المتطلبات اللازمة لتوعية التلاميذ بالوصول والاتصال الرقمى ن=١٠٠

م	العبارات	الاستجابات			المجموع المرجح	متوسط الوزن المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	إكساب التلاميذ معارف حول ماهية الاتصال الرقمى	٩٣	٦	١	٢٩٢	٢.٩٢	٠.٣١	١
٢	تدريب التلاميذ على كيفية استخدام محركات البحث	٩١	٩	-	٢٩١	٢.٩١	٠.٢٩	٤
٣	تعليم التلاميذ كيفية استخدام الانترنت للاستفسار عن الخدمات الحكومية	٧٦	٢٠	٤	٢٧٢	٢.٧٢	٠.٥٣	٧
٤	إكساب التلاميذ معارف حول استخدام المكتبات الرقمية فى البحث عن المعلومات	٩٢	٨	-	٢٩٢	٢.٩٢	٠.٢٧	١
٥	توعية التلاميذ بمخاطر التحرش الجنسى الالكترونى	٧٤	٢٠	٦	٢٦٨	٢.٦٨	٠.٥٨	٨
٦	تدريب التلاميذ على استخدام المنتديات لنقاش القضايا المجتمعية	٧١	٢٦	٣	٢٦٨	٢.٦٨	٠.٥٣	٨
٧	تمكين التلاميذ من استخدام الوسائل المتعددة للاتصال الرقمى (ايميل- رسائل فورية- مواقع تواصل اجتماعى..)	٨٣	١٧	-	٢٨٣	٢.٨٣	٠.٣٨	٥
٨	إكساب التلاميذ طريقة تخزين واسترجاع البيانات على الانترنت	٨٤	١٥	١	٢٨٣	٢.٨٣	٠.٤٠	٥
٩	تبصير التلاميذ بكيفية تبادل المعلومات والخبرات مع الآخرين	٩٢	٨	-	٢٩٢	٢.٩٢	٠.٢٧	١
	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمتغير ككل					٢.٨٢	٠.٢٢	مرتفع
	القوة النسبية للمتغير ككل					٩٤.١١		

يتضح من بيانات الجدول السابق انه:

جاء بالترتيب الأول كلاً من إكساب التلاميذ معارف حول ماهية الاتصال الرقمى، إكساب التلاميذ معارف حول استخدام المكتبات الرقمية فى البحث عن المعلومات، تبصير التلاميذ بكيفية تبادل المعلومات والخبرات مع الآخرين بمتوسط وزن مرجح (٢.٩٢)، يليها تدريب التلاميذ على كيفية استخدام محركات البحث بمتوسط وزن مرجح (٢.٩١)، وجاء بالترتيب الخامس كلاً من تمكين التلاميذ من استخدام الوسائل المتعددة للاتصال الرقمى (ايميل- رسائل فورية- مواقع تواصل اجتماعى..)، إكساب التلاميذ طريقة تخزين واسترجاع البيانات على الانترنت بمتوسط وزن مرجح (٢.٨٣)، وجاء بالترتيب السابع تعليم التلاميذ كيفية استخدام الأنترنت للاستفسار عن الخدمات الحكومية بمتوسط وزن مرجح (٢.٧٢)، وجاء بالترتيب الأخير كلاً من توعية التلاميذ بمخاطر التحرش الجنسى الألكترونى، تدريب التلاميذ على استخدام المنتديات لنقاش القضايا المجتمعية بمتوسط وزن مرجح (٢.٦٨).

وبالنظر للجدول يتضح من نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام المتطلبات اللازمة لتنمية وعى التلاميذ بالوصول والاتصال الرقمى كما يدركها الأخصائيون الاجتماعيون بلغ (٢.٨٢) وهو معدل مرتفع. مما يؤكد حاجة المجتمع المدرسى لتدريب تلاميذه على الأدوات التكنولوجية الحديثة واستخدام محركات البحث للاستفادة من مزايا التكتولوجيا الحديثة.

جدول (٥) يوضح المتطلبات اللازمة لتوعية التلاميذ بالتجارة الرقمية ن=١٠٠

م	العبارات	الاستجابات			المجموع المرجح	متوسط الوزن المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	تبصير التلاميذ حول التسوق الرقمى الامن	٧٨	٢١	١	٢٧٧	٢.٧٧	٠.٤٥	٨
٢	تعليم التلاميذ كيفية التأكد من أمان المواقع التجارية الرقمية قبل الشراء	٨٧	١١	٢	٢٨٥	٢.٨٥	٠.٤١	٤
٣	تبصير التلاميذ بقواعد الحماية اثناء عملية البيع والشراء الرقمى	٨٩	٩	٢	٢٨٧	٢.٨٧	٠.٣٩	٣
٤	التدريب على حماية بطاقة الائتمان	٨١	١٦	٣	٢٧٨	٢.٧٨	٠.٤٨	٧
٥	توعيتهم بالمفاضلة بين المواقع لاختيار السلعة ذات الجودة	٨٣	١٥	٢	٢٨١	٢.٨١	٠.٤٤	٦
٦	تبصير التلاميذ بالشراء من مواقع تضمن سياسة رد المنتج	٧٢	٢٤	٤	٢٦٨	٢.٦٨	٠.٥٩	٩
٧	إكساب التلاميذ مهارة تحويلة لمستهلك زكى" لا يشترى ما لا يحتاج إليه"	٨٨	١٢	-	٢٨٨	٢.٨٨	٠.٣٣	٢
٨	تنمية الحس الوطنى لتلاميذ لدعم المنتجات الوطنية	٩٣	٧	-	٢٩٣	٢.٩٣	٠.٢٥	١
٩	تبصير التلاميذ ان التجارة يجب أن لا تتعارض مع قانون المجتمع	٨٦	١٣	١	٢٨٥	٢.٨٥	٠.٣٩	٤
	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمتغير ككل					٢.٨٢	٠.٢٩	مرتفع
	القوة النسبية للمتغير ككل					٩٤,١٤		

يتضح من بيانات الجدول السابق أنه:

جاء بالترتيب الأول تنمية الحس الوطنى لتلاميذ لدعم المنتجات الوطنية بمتوسط وزن مرجح (٢.٩٣)، جاء بالترتيب الثانى إكساب التلاميذ مهارة تحويلة لمستهلك زكى" لا يشترى ما لا يحتاج إليه" بمتوسط وزن مرجح (٠.٣٣)، وجاء بالترتيب الثالث تبصير التلاميذ بقواعد الحماية أثناء عملية البيع والشراء الرقمى بمتوسط وزن مرجح (٢.٨٧)، يليه كلاً من تعليم التلاميذ كيفية التأكد من أمان المواقع التجارية الرقمية قبل الشراء، تبصير التلاميذ ان التجارة يجب أن لا تتعارض مع قانون المجتمع بمتوسط وزن مرجح (٢.٨٥)، وجاء بالترتيب السادس توعيتهم بالمفاضلة بين المواقع لاختيار السلعة ذات الجودة بمتوسط وزن مرجح (٢.٨١)، وجاء بالترتيب السابع التدريب على حماية بطاقة الائتمان بمتوسط وزن مرجح (٢.٧٨)، وجاء بالترتيب الثامن تبصير التلاميذ حول التسوق الرقمى الأمن بمتوسط وزن

مرجح (٢.٧٧)، وجاء بالترتيب الأخير تبصير التلاميذ بالشراء من مواقع تضمن سياسة رد المنتج بمتوسط وزن مرجح (٢.٦٧).

وبالنظر للجدول تشير نتائجه تشير أن المتوسط العام للمتطلبات اللازمة لتنمية وعى التلاميذ بالتجارة الرقمية كما يدركها الأخصائيون الاجتماعيون بلغ (٢.٨٢) وهو معدل مرتفع.

مما يتطلب توعية التلاميذ بالتجارة الرقمية وطرقها المختلفى ويتفق ذلك مع ما أوصت به دراسة (سحر عيسى خليل، ٢٠٢٠)برفع الوعي بحقوق الملكية الفكرية والتجارة الالكترونية عن طريق الدورات التثقيفية والاستعانة بمتخصصين في تلك المجالات.

جدول (٦) يوضح المتطلبات اللازمة لتوعية التلاميذ محو الأمية الرقمية ن=١٠٠

م	العبارات	الاستجابات			المجموع المرجح	متوسط الوزن المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	تمكين التلاميذ من الاستفادة من فرص التعليم والتدريب باستخدام التكنولوجيا الرقمية	٩٦	٤	-	٢٩٦	٢.٩٦	٠.٢٠	١
٢	تدريب التلاميذ على كيفية الاستخدام الامن للانترنت	٩٦	٤	-	٢٩٦	٢.٩٦	٠.٢٠	١
٣	اكساب التلاميذ المهارات العملية للتعامل مع التقنيات الرقمية	٩٤	٦	-	٢٩٤	٢.٩٤	٠.٢٤	٤
٤	تدريب التلاميذ ليصبحوا مواطنين رقميين	٩٧	٢	١	٢٩٦	٢.٩٦	٠.٢٤	١
٥	محو الامية الرقمية لدى التلاميذ بالتجارة الالكترونية	٥٢	٣٧	١١	٢٤١	٢.٤١	٠.٦٨	٨
٦	تنمية دافعية التلاميذ لمحو الامية الرقمية	٨٨	١٢	-	٢٨٨	٢.٨٨	٠.٣٣	٦
٧	تبصير التلاميذ من المكاسب التى مكن تحقيقها بتنمية وعيهم بالمواطنة الرقمية	٨٧	١٣	-	٢٨٧	٢.٨٧	٠.٣٤	٧
٨	ترغيب التلاميذ بإيجابيات المواطنة الرقمية	٩٣	٧	-	٢٩٣	٢.٩٣	٠.٢٦	٥
	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمتغير ككل					٢.٨٦	٠.١٥	مرتفع
	القوة النسبية للمتغير ككل					٩٥.٤٦		

يتضح من بيانات الجدول السابق انه:

جاء بالترتيب الأول كلا من تمكين التلاميذ من الاستفادة من فرص التعليم والتدريب باستخدام التكنولوجيا الرقمية، تدريب التلاميذ على كيفية الاستخدام الأمن للأنترنت بمتوسط وزن مرجح (٢.٩٦)، وجاء بالترتيب الثالث اكساب التلاميذ المهارات العملية للتعامل مع التقنيات الرقمية بمتوسط وزن مرجح (٢.٩٤)، يليها ترغيب التلاميذ بإيجابيات المواطنة الرقمية بمتوسط وزن مرجح (٢.٩٣)، وجاء بالترتيب الخامس تنمية دافعية التلاميذ لمحو الأمية الرقمية بمتوسط وزن مرجح (٢.٨٨)، وجاء بالترتيب السادس تبصير التلاميذ من المكاسب التى مكن تحقيقها بتنمية وعيهم بالمواطنة الرقمية بمتوسط وزن مرجح (٢.٨٧)، وجاء بالترتيب السابع تدريب التلاميذ ليصبحوا مواطنين رقميين بمتوسط وزن مرجح (٢.٦٦)،

وجاء بالترتيب الأخير محو الأمية الرقمية لدى التلاميذ بالتجارة الألكترونية بمتوسط وزن مرجح (٢.٤١).

وبالنظر للجدول يتضح من نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام المتطلبات اللازمة لتنمية وعى التلاميذ بمحو الأمية الرقمية كما يدركها الأخصائيون الاجتماعيون بلغ (٢.٨٣) وهو معدل مرتفع مما يتطلب محو الأمية الرقمية للتلاميذ، حيث أوضحت دراسة (فهد بن هذال، ٢٠١٨) أن محو الأمية المعلوماتية يساهم فى تعزيز وتنمية قيم المواطنة الرقمية، من خلال مؤسسات المجتمع العامة والخاصة مثل المدرسة والجامعة ومراكز التدريب والتعليم المستمر وغيرها من المؤسسات.

جدول (٧) يوضح المتطلبات اللازمة لتوعية التلاميذ باللياقة الرقمية ن=١٠٠

م	العبارات	الاستجابات			المجموع المرجح	متوسط الوزن المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	تبصير التلاميذ باساليب اللياقة الرقمية	٨٢	١٧	١	٢٨١	٢.٨١	٠.٤٢	٥
٢	توعية التلاميذ بكيفية استخدام التكنولوجيا بطريقة ايجابية	٩١	٨	١	٢٩٠	٢.٩	٠.٣٣	١
٣	تبصير التلاميذ بالقيم الواجب مراعاتها بالمجتمع الرقمى	٨٩	١٠	١	٢٨٨	٢.٨٨	٠.٣٦	٢
٤	تدريب التلاميذ على قبول الثقافات المختلفة بالمجتمع الرقمى دون التأثير على معتقداته	٨٨	١١	١	٢٨٧	٢.٨٧	٠.٣٧	٣
٥	تدريب التلاميذ على ثقافة الحوار مع المخالفين بالرأى	٨٩	٩	٢	٢٨٧	٢.٨٧	٠.٣٩	٣
٦	توعية التلاميذ باهمية استخدام رسائل مختصرة بالشات	٧٤	-	٢٦	٢٤٨	٢.٤٨	٠.٨٨	٦
	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمتغير ككل					٢.٨٠	٠.٢٩	مرتفع
	القوة النسبية للمتغير ككل						٩٣.٣٩	

يتضح من بيانات الجدول السابق أنه:

جاء بالترتيب الأول توعية التلاميذ بكيفية استخدام التكنولوجيا بطريقة ايجابية بمتوسط وزن مرجح (٢.٩)، وجاء بالترتيب الثانى تبصير التلاميذ بالقيم الواجب مراعاتها بالمجتمع الرقمى بمتوسط وزن مرجح (٢.٨٨)، وجاء بالترتيب الثالث كلاً من تدريب التلاميذ على قبول الثقافات المختلفة بالمجتمع الرقمى دون التأثير على معتقداته، تدريب التلاميذ على ثقافة الحوار مع المخالفين بالرأى بمتوسط وزن مرجح (٢.٨٧)، وجاء بالترتيب الخامس تبصير التلاميذ بأساليب اللياقة الرقمية بمتوسط وزن مرجح (٢.٨١)، وجاء بالترتيب الأخير توعية التلاميذ باهمية استخدام رسائل مختصرة بالشات بمتوسط وزن مرجح (٢.٤٨).

وبالنظر للجدول يتضح من نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام المتطلبات اللازمة لتنمية وعى التلاميذ باللياقة الرقمية كما يدركها الأخصائيون الاجتماعيون بلغ (٢.٨٠) وهو معدل مرتفع.

جدول (٨) يوضح المتطلبات اللازمة لتوعية التلاميذ بالقوانين الرقمية ن=١٠٠

م	العبارات	الاستجابات			المجموع المرجح	متوسط الوزن المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	تبصير التلاميذ بعقوبة الاستخدام غير الأخلاقى للتكنولوجيا	٩٤	٦	-	٢٩٤	٢.٩٤	٠.٢٤	٢
٢	توعية التلاميذ بالجرائم الالكترونية	٩٣	٧	-	٢٩٣	٢.٩٣	٠.٢٦	٤
٣	تعليم التلاميذ حقوق الملكية الفكرية للآخرين	٩٣	٦	١	٢٩٢	٢.٩٢	٠.٣١	٥
٤	تعليم التلاميذ كيفية توثيق المصدر لمحتوى رقمى عند الرجوع اليه	٩١	٩	-	٢٩١	٢.٩١	٠.٢٩	٦
٥	تنمية إدراك التلاميذ بخطورة نشر صورة جماعية عبر الأنترنت دون آخذ أذن أصحابها	٩٣	٤	٣	٢٩٠	٢.٩	٠.٣٩	٧
٦	تبصير التلاميذ بكيفية التبليغ عن المواقع غير الأمنة	٩٤	٦	-	٢٩٤	٢.٩٤	٠.٢٤	٢
٧	توضيح لتلاميذ خطورة نشر بيانات خاصة عبر الأنترنت "العنوان- رقم التليفون.."	٩٥	٥	-	٢٩٥	٢.٩٥	٠.٢٢	١
	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمتغير ككل					٢.٩٣	٠.١٦	مرتفع
	القوة النسبية للمتغير ككل					٩٧.٥٧		

يتضح من بيانات الجدول السابق أنه:

جاء بالترتيب الأول توضيح لتلاميذ خطورة نشر بيانات خاصة عبر الأنترنت "العنوان– رقم التليفون بمتوسط وزن مرجح (٢.٩٥)، يليها كلا من تبصير التلاميذ بعقوبة الاستخدام غير الأخلاقى للتكنولوجيا، تبصير التلاميذ بكيفية التبليغ عن المواقع غير الأمنة بمتوسط وزن مرجح (٢.٩٤)، وجاء بالترتيب الرابع (توعية التلاميذ بالجرائم الالكترونية بمتوسط وزن مرجح (٢.٩٣)، يليها تعليم التلاميذ حقوق الملكية الفكرية للآخرين بمتوسط وزن مرجح (٢.٩٢)، وجاء بالترتيب السادس تعليم التلاميذ كيفية توثيق المصدر لمحتوى رقمى عند الرجوع اليه بمتوسط وزن مرجح (٢.٩١)، وجاء بالترتيب الأخير تنمية إدراك التلاميذ بخطورة نشر صورة جماعية عبر الآنترنت دون آخذ أذن أصحابها بمتوسط وزن مرجح (٢.٩).

وبالنظر للجدول يتضح من نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام المتطلبات اللازمة لتنمية وعى التلاميذ بالقوانين الرقمية كما يدركها الأخصائيون الاجتماعيون بلغ (٢.٩٣) وهو معدل مرتفع. مما يتطلب توعية التلاميذ بالجرائم الإلكترونية وعقوبتها وحقوق الملكية الفكرية وكيفية التبليغ عن المواقع غير الأمنة.

جدول (٩) يوضح المتطلبات اللازمة لتوعية التلاميذ بالحقوق والمسئوليات الرقمية ن=١٠٠

م	العبارات	الاستجابات			المجموع المرجح	متوسط الوزن المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	تبصير التلاميذ بالحقوق والواجبات عند استخدام الانترنت	١٠٠	-	-	٣٠٠	٣	٠	١
٢	توضيح للتلاميذ القواعد التى تحكم السلوكيات الرقمية	٩٣	٧	-	٢٩٣	٢.٩٣	٠.٢٦٦	٣
٣	تدريب التلاميذ على كيفية التعبير عن الرأى بالعالم الرقمى	٨٩	١١	-	٢٨٩	٢.٨٩	٠.٣٢	٦
٤	تدريب التلاميذ على تأمين حسابهم على الأنترنت	٩٦	-	٤	٢٩٢	٢.٩٢	٠.٣٩	٤
٥	تبصير التلاميذ بمسؤوليتهم الوطنية عند استخدام الوسائل الألكترونية	٩٤	٦	-	٢٩٤	٢.٩٤	٠.٢٤	٢
٦	تدريب التلاميذ على المشاركة بالأنشطة المجتمعية على الأنترنت	٧٩	٢٠	١	٢٧٨	٢.٧٨	٠.٤٤	٧
٧	توعية التلاميذ من ضرورة التأكد من هوية الآخرين قبل اقامة علاقات معهم	٩٢	٨	-	٢٩٢	٢.٩٢	٠.٢٧	٤
	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمتغير ككل					٢.٩١	٠.١٦	مرتفع
	القوة النسبية للمتغير ككل					٩٧.٠٥		

يتضح من بيانات الجدول السابق أنه:

جاء بالترتيب الأول تبصير التلاميذ بالحقوق والواجبات عند استخدام الانترنت بمتوسط وزن مرجح (٣)، جاء بالترتيب الثانى تبصير التلاميذ بمسؤوليتهم الوطنية عند استخدام الوسائل الألكترونية بمتوسط وزن مرجح (٢.٩٤)، يليها توضيح للتلاميذ القواعد التى تحكم السلوكيات الرقمية بمتوسط وزن مرجح (٢.٩٣)، وجاء بالترتيب الرابع كلا من توعية التلاميذ من ضرورة التأكد من هوية الآخرين قبل اقامة علاقات معهم،تدريب التلاميذ على تأمين حسابهم على الأنترنت بمتوسط وزن مرجح (٢.٩٢)، وجاء بالترتيب السادس تدريب التلاميذ على كيفية التعبير عن الرأى بالعالم الرقمى بمتوسط وزن مرجح (٢.٨٩) وجاء بالترتيب الأخير تدريب التلاميذ على المشاركة بالأنشطة المجتمعية على الأنترنت بمتوسط وزن مرجح (٢.٧٨).

وبالنظر للجدول يتضح من نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام المتطلبات اللازمة لتنمية وعى التلاميذ بالحقوق والمسئوليات الرقمية كما يدركها الأخصائيون الاجتماعيون بلغ (٢.٩١) وهو معدل مرتفع. مما يتطلب تبصير التلاميذ بمسؤوليتهم الوطنية عند استخدام الوسائل الألكترونية، وضرورة التأكد من هويتهم قبل إقامة علاقات معهم.

جدول (١٠) يوضح المتطلبات اللازمة لتوعية التلاميذ بالصحة والسلامة الرقمية ن=١٠٠

م	العبارات	الاستجابات			المجموع المرجح	متوسط الوزن المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	تدريب التلاميذ على تنظيم الوقت اثناء استخدام التكنولوجيا	٩٥	٥	-	٢٩٥	٢.٩٥	٠.٢٢	٢
٢	التوعية بالمخاطر البدنية الناجمة عن التكنولوجيا	٩٤	٦	-	٢٩٤	٢.٩٤	٠.٢٤	٣
٣	توعية التلاميذ بمخاطر الإفراط باستخدام التكنولوجيا	٩٦	٤	-	٢٩٦	٢.٩٦	٠.٢٠	١
٤	التدريب على الأوضاع الصحيحة للجلوس	٩٢	٨	-	٢٩٢	٢.٩٢	٠.٢٧	٤
٥	تبصيرهم بضرورة تقليل استخدام سماعات الرأس للاستماع للموسيقي	٨٣	١٧	-	٢٨٣	٢.٨٣	٠.٣٨	٦
٦	توضيح لتلاميذ أهمية غلق شاشة الكمبيوتر بين ساعات العمل	٨٧	١٣	-	٢٨٧	٢.٨٧	٠.٣٤	٥
	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمتغير ككل					٢.٩١	٠.٢٠	مرتفع
	القوة النسبية للمتغير ككل						٩٧.٠٦	

يتضح من بيانات الجدول السابق أنه:

جاء بالترتيب الأول توعية التلاميذ بمخاطر الإفراط باستخدام التكنولوجيا بمتوسط وزن مرجح (٢.٩٦)، جاء بالترتيب الثانى تدريب التلاميذ على تنظيم الوقت أثناء استخدام التكنولوجيا بمتوسط وزن مرجح (٢.٩٥)، يليها التوعية بالمخاطر البدنية الناجمة عن التكنولوجيا بمتوسط وزن مرجح (٢.٩٤)، وجاء بالترتيب الرابع التدريب على الأوضاع الصحيحة للجلوس بمتوسط وزن مرجح (٢.٩٢)، جاء بالترتيب الخامس توضيح لتلاميذ أهمية غلق شاشة الكمبيوتر بين ساعات العمل بمتوسط وزن مرجح (٢.٨٧)، وجاء بالترتيب الأخير تبصيرهم بضرورة تقليل استخدام سماعات الرأس للاستماع للموسيقي بمتوسط وزن مرجح (٢.٨٣)

وبالنظر للجدول يتضح من نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام المتطلبات اللازمة لتنمية وعى التلاميذ بالصحة والسلامة الرقمية كما يدركها الأخصائيون الاجتماعيون بلغ (٢.٩١) وهو معدل مرتفع.

مما يتطلب توعية التلاميذ بالصحة والسلامة الرقمية

حيث أكدت دراسة (زينب أحمد، ٢٠٢٠) وجود قصور في درجة توعية الطلاب بالصحة البدنية والنفسية لمستخدمي الأجهزة الرقمية لتعرض لمخاطر الانترنت مثل الإدمان ويؤدى الى ادمانه ضياع الوقت والعزلة الاجتماعية، وقلة الاستخدام الآمن للانترنت، والاستمرار بالجلوس أمام شاشات الانترنت لساعات طويلة دون توعية صحية لمخاطر الأمر على الصحه الجسدية.

جدول (١١) يوضح المتطلبات اللازمة لتوعية التلاميذ بالأمن الرقمى ن=١٠٠

م	العبارات	الاستجابات			المجموع المرجح	متوسط الوزن المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	توعية التلاميذ بضرورة استخدام كلمات مرور يصعب التنبؤ بها	٩٠	١٠	-	٢٩٠	٢.٩	٠.٣٠	٩
٢	تدريب التلاميذ على كيفية تفعيل برامج مكافحة الفيروسات	٩٠	٩	١	٢٨٩	٢.٨٩	٠.٣٥	١٠
٣	توضيح لتلاميذ كيفية فحص مرفقات البريد الالكترونى قبل فتحها	٩١	٩	-	٢٩١	٢.٩١	٠.٢٩	٧
٤	تبصير التلاميذ بضرورة التبليغ عن السلوكيات غير المسئولة كالتهديد والتحرش	٩٦	٤	-	٢٩٦	٢.٩٦	٠.٢٠	٣
٥	توضيح كيفية تهيئة الأجهزة قبل بيعها لضمان عدم استرجاع البيانات والصور من المشترى	٩١	٩	-	٢٩١	٢.٩١	٠.٢٩	٧
٦	تبصير التلاميذ بالإجراءات المتبعة عند اكتشاف ان الهوية الرقمية بخطر	٩٣	٧	-	٢٩٣	٢.٩٣	٠.٢٦	٥
٧	توعية التلاميذ بكيفية التعامل مع الرسائل غير المرغوبة	٩٢	٨	-	٢٩٢	٢.٩٢	٠.٢٧	٦
٨	توعية التلاميذ بقراءة بيانات الخصوصية قبل تثبيت أى برنامج	٩٧	٣	-	٢٩٧	٢.٩٧	٠.١٧	٢
٩	حماية التلاميذ من المعتقدات الفاسدة التى تتسرب عبر الأنترنت	٩٩	-	١	٢٩٨	٢.٩٨	٠.٢٠	١
١٠	تدريب التلاميذ عن الإبلاغ عن الصفحات التى تهدد الأمن القومى	٩٦	٤	-	٢٩٦	٢.٩٦	٠.٢٠	٣
	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمتغير ككل					٢.٩٣	٠.١٣	مرتفع
	القوة النسبية للمتغير ككل						٩٧.٦٧	

يتضح من بيانات الجدول السابق أنه:

جاء بالترتيب الأول حماية التلاميذ من المعتقدات الفاسدة التى تتسرب عبر الأنترنت بمتوسط وزن مرجح (٢.٩٨)، جاء بالترتيب الثانى توعية التلاميذ بقراءة بيانات الخصوصية قبل تثبيت أى برنامج بمتوسط وزن مرجح (٢.٩٧)، جاء بالترتيب الثالث كلاً من تبصير التلاميذ بضرورة التبليغ عن السلوكيات غير المسئولة كالتهديد والتحرش، تدريب التلاميذ عن الإبلاغ عن الصفحات التى تهدد الأمن القومى بمتوسط وزن مرجح (٢.٩٦)، جاء بالترتيب الخامس تبصير التلاميذ بالإجراءات المتبعة عند اكتشاف ان الهوية الرقمية بخطر بمتوسط وزن مرجح (٢.٩٣)، جاء بالترتيب السادس توعية التلاميذ بكيفية التعامل مع الرسائل غير المرغوبة بمتوسط وزن مرجح (٢.٩٢)، جاء بالترتيب السابع كلاً من توضيح لتلاميذ كيفية فحص مرفقات البريد الالكترونى قبل فتحها، توضيح كيفية تهيئة الأجهزة قبل بيعها لضمان عدم استرجاع البيانات والصور من المشترى بمتوسط وزن مرجح (٢.٩١)، جاء

بالترتيب التاسع توعية التلاميذ بضرورة استخدام كلمات مرور يصعب التنبؤ بها بمتوسط وزن مرجح (٢.٩٠)، جاء بالترتيب العاشر تدريب التلاميذ على كيفية تفعيل برامج مكافحة الفيروسات (٢.٨٩).

وبالنظر للجدول يتضح من نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام المتطلبات اللازمة لتنمية وعى التلاميذ بالأمن الرقمى كما يدركها الأخصائيون الاجتماعيون بلغ (٢.٩٣) وهو معدل مرتفع. مما يتطلب توعية التلاميذ بقيم الأمن الرقمي حيث وأوصت دراسة (أيمن عوض مانى، عام ٢٠١٨) بضرورة تثقيف الطلبة بالمدارس بخطورة الجرائم عبر المجتمع الرقمي والطرائق السليمة للتعامل معه.

جدول (١٢) يوضح مستوى المتطلبات لتوعية التلاميذ بالقيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية ككل كما يدركها الأخصائيين الاجتماعيين ن=١٠٠

م	الأبعاد	متوسط الوزن المرجح	القوة النسبية	المستوى	الترتيب
١	المتطلبات اللازمة لتوعية التلاميذ بالوصول والاتصال الرقمى	٢.٨٢	٩٤.١١	مرتفع	٦
٢	المتطلبات اللازمة لتوعية التلاميذ بالتجارة الرقمية	٢.٨٢	٩٤.١٤	مرتفع	٦
٣	المتطلبات اللازمة لتوعية التلاميذ محو الامية الرقمية	٢.٨٦	٩٥.٤٦	مرتفع	٥
٤	المتطلبات اللازمة لتوعية التلاميذ باللياقة الرقمية	٢.٨٠	٩٣.٣٩	مرتفع	٨
٥	المتطلبات اللازمة لتوعية التلاميذ بالقوانين الرقمية	٢.٩٣	٩٧.٥٧	مرتفع	١
٦	المتطلبات اللازمة لتوعية التلاميذ بالحقوق والمسئوليات الرقمية	٢.٩١	٩٧.٠٥	مرتفع	٣
٧	المتطلبات اللازمة لتوعية التلاميذ بالصحة والسلامة الرقمية	٢.٩١	٩٧.٠٦	مرتفع	٣
٨	المتطلبات اللازمة لتوعية التلاميذ بالامن الرقمى	٢.٩٣	٩٧.٦٧	مرتفع	١

٢- النتائج الخاصة بالتساؤل الثانى:

جدول (١٣) يوضح المعوقات التى تواجه الأخصائى الاجتماعى فى توعية التلاميذ بالقيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية ن=١٠٠

م	العبارات	الاستجابات			المجموع المرجح	متوسط الوزن المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	تدنى مستوى الإلمام بمهارات استخدام التكنولوجيا	٦٧	٢٧	٦	٢٦١	٢.٦١	٠.٦٠	٧
٢	عدم امتلاك حسابات شخصية على مواقع التواصل الاجتماعى	٣٨	٤٠	٢٢	٢١٦	٢.١٦	٠.٧٦	١٦
٣	تعدد أدوار الأخصائى الاجتماعى داخل المدرسة	٦٧	٢٣	١٠	٢٥٧	٢.٥٧	٠.٦٧	٩
٤	ضعف التعاون بين الأخصائى الاجتماعى وفريق العمل لتنمى وعى الطلاب بالمواطنة الرقمية	٣٢	٤٤	٢٤	٢٠٨	٢.٠٨	٠.٧٥	١٧
٥	انشغال التلاميذ عن متابعة الدروس بسبب تلقى رسائل عبر مواقع التواصل	٥٤	٤٠	٦	٢٤٨	٢.٤٨	٠.٦١	١١
٦	عدم المعرفة بقواعد الشراء الأمن مما يعرضهم لسرقة	٦١	٢٧	١٢	٢٤٩	٢.٤٩	٠.٧٠	١٠
٧	العزلة الاجتماعية عن الأسرة بسبب الأنشغال بالأنترنت	٥٩	٣٩	٢	٢٥٧	٢.٥٧	٠.٥٤	٩

م	العبارات	الاستجابات			المجموع المرجح	متوسط الوزن المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
٨	اهتمام التلاميذ بالنواحى التربوية عن المسئولية الاجتماعية والمشاركة بالمجتمع	٤٦	٤٨	٦	٢٤٠	٢.٤٠	٠.٦٠	١٤
٩	عدم إدراك الطالب ماهية المواطنة الرقمية	٧٧	٢٢	١	٢٧٦	٢.٧٦	٠.٤٥	١
١٠	ضعف الوعى بعواقب اساءة استخدام البيئة الرقمية	٧٥	٢٤	١	٢٧٤	٢.٧٤	٠.٤٦	٣
١١	عدم تعاون أولياء الأمور مع تحذيرات المدرسة حول إساءة استخدام التكنولوجيا	٦٢	٣٦	٢	٢٦٠	٢.٦٠	٠.٥٣	٨
١٢	ضعف التواصل بين المدرسة والتلاميذ على مواقع التواصل	٥٢	٤٢	٦	٢٤٦	٢.٤٦	٠.٦١	١٢
١٣	عدم امتلاك المدرسة عناوين بريد الكترونى للتواصل مع الطالبات	٥٠	٣٢	١٨	٢٣٢	٢.٣٢	٠.٧٦	١٥
١٤	قلة الدرورات التدريبية وورش العمل المقدمة عن المواطنة الرقمية	٧٢	٢٧	١	٢٧١	٢.٧١	٠.٤٨	٤
١٥	عدم وجود سياسة واضحة فى المدرسة لتنظيم السلوك الرقمى	٦٧	٣٠	٣	٢٦٤	٢.٦٤	٠.٥٤	٦
١٦	عدم إدراك المدرسة لطبيعة دورها فى إعداد المواطن الرقمى	٥٠	٤٣	٧	٢٤٣	٢.٤٣	٠.٦٣	١٣
١٧	ارتفاع اسعار الأنترنت	٦٨	٢٩	٣	٢٦٥	٢.٦٥	٠.٥٤	٥
١٨	انخفاض جودة وسرعة الأنترنت	٧٦	٢٣	١	٢٧٥	٢.٧٥	٠.٤٦	٢
	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمتغير ككل					٢.٥٢	٠.٣٤	مرتفع
	القوة النسبية للمتغير ككل					٨٤.١١		

يتضح من بيانات الجدول السابق أنه:

جاء بالترتيب الأول عدم إدراك الطالب ماهية المواطنة الرقمية بمتوسط وزن مرجح (٢.٧٦)، جاء بالترتيب الثانى انخفاض جودة وسرعة الأنترنت بمتوسط وزن مرجح (٢.٧٥)، وجاء بالترتيب الثالث ضعف الوعى بعواقب اساءة استخدام البيئة الرقمية بمتوسط وزن مرجح (٢.٧٤)، وجاء بالترتيب الرابع قلة الدرورات التدريبية وورش العمل المقدمة عن المواطنة الرقمية بمتوسط وزن مرجح (٢.٧١)، وجاء بالترتيب الخامس ارتفاع اسعار الأنترنت بمتوسط وزن مرجح (٢.٦٥)، وجاءبالترتيب السادس عدم وجود سياسة واضحة فى المدرسة لتنظيم السلوك الرقمى بمتوسط وزن مرجح (٢.٦٤)، وجاء بالترتيب السابع تدنى مستوى الإلمام بمهارات استخدام التكنولوجيا بمتوسط وزن مرجح (٢.٦١)، وجاء بالترتيب الثامن عدم تعاون أولياء الأمور مع تحذيرات المدرسة حول إساءة استخدام التكنولوجيا بمتوسط وزن مرجح (٢.٦٠)، يليها كلاً من تعدد أدوار الأخصائى الاجتماعى داخل المدرسة، العزلة الاجتماعية عن الأسرة بسبب الأنشغال بالأنترنت بمتوسط وزن مرجح (٢.٥٧)، وجاء بالترتيب العاشر عدم المعرفة بقواعد الشراء الأمن مما يعرضهم لسرقة بمتوسط وزن مرجح (٢.٤٩)، يليها

انشغال التلاميذ عن متابعة الدروس بسبب تلقى رسائل عبر مواقع التواصل بمتوسط وزن مرجح (٢.٤٨)، وجاء بالترتيب الثانى عشر ضعف التواصل بين المدرسة والتلاميذ على مواقع التواصل بمتوسط وزن مرجح (٢.٤٦)، يليها عدم إدراك المدرسة لطبيعة دورها فى إعداد المواطن الرقمى بمتوسط وزن مرجح (٢.٤٣)، وجاء بالترتيب الرابع عشر اهتمام التلاميذ بالنواحى التربوية عن المسئولية الاجتماعية والمشاركة بالمجتمع بمتوسط وزن مرجح (٢.٤٠)، وجاء بالترتيب الخامس عشر عدم امتلاك المدرسة عناوين بريد الكترونى للتواصل مع الطالبات بمتوسط وزن مرجح (٢.٣٢)، يليها عدم امتلاك حسابات شخصية على مواقع التواصل الاجتماعى بمتوسط وزن مرجح (٢.١٦)، وجاء بالترتيب الأخير ضعف التعاون بين الأخصائى الاجتماعى وفريق العمل لتنمى وعى الطلاب بالمواطنة الرقمية بمتوسط وزن مرجح (٢.٠٨).

وبالنظر للجدول يتضح من نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام المعوقات التى تواجه الأخصائى الاجتماعى فى توعية التلاميذ بالقيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية كما يدركها الأخصائيون الاجتماعيون بلغ (٢.٥٢) وهو معدل مرتفع. مما يتطلب وضع برامج للتغلب على المعوقات لتى توجه تنمية وعى التلاميذ بقيم المواطنة الرقمية الراجعة للتلميذ أو أسرته أو الأخصائى نفسه أو فريق العمل أو المؤسسة أو المجتمع ككل. وأكدت دراسة(سحر عيسى خليل، ٢٠٢٠) أن من أكثر المعوقات الراجعة إلى نسق الشباب من وجهة نظر الممارس العام ضعف الوعي الفكري لدى بعض الشباب الجامعي، وسلبية الشباب تجاه قضايا مجتمعهم ويليه بالتساوي في النسبة فيما بينهم عدم معرفتهم بحقوقهم وواجباتهم وعدم اهتمام الشباب الجامعي بالاشتراك في الأنشطة الجامعية المختلفة، كما أوصت دراسة (عايدة محمد المر، ٢٠٢٠) بتوجيه الأسر لمتابعة أبنائها عند استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية وتفعيل الضوابط التى تقلل من الآثار السلبية لاستخدام مواقع الشبكات الاجتاعية على الشباب المصرى.

٤- النتائج الخاصة بالتساؤل الثالث:

جدول (١٤) يوضح المقترحات للحد من معوقات إكساب التلاميذ القيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية ن=١٠٠

م	العبارات	الاستجابات			المجموع المرجح	متوسط الوزن المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	تنمية وعي التلاميذ باهمية المواطنة الرقمية	٩٧	٣	-	٢٩٧	٢.٩٧	٠.١٧	٨
٢	توعية التلاميذ بالاستخدام الأمثل للانترنت	٩٨	٢	-	٢٩٨	٢.٩٨	٠.١٤	٣
٣	تدريب التلاميذ على الاخلاقيات التكنولوجية	٩٨	٢	-	٢٩٨	٢.٩٨	٠.١٤	٣
٤	تدريب الاسرة على كيفية استخدام الابناء للتكنولوجيا بشكل امن	٨٥	١٥	-	٢٨٥	٢.٨٥	٠.٣٦	١٩
٥	تعليم التلاميذ التدابير اللازمة لحماية البيانات الخاصة من أى غزو خارجى	٩٤	٦	-	٢٩٤	٢.٩٤	٠.٢٤	١٣
٦	توعية التلاميذ بطبع ونسخ أى حوار قد يحتاج الوالدين الابلاغ عنه	٨٢	١٧	١	٢٨١	٢.٨١	٠.٤٢	٢١
٧	توجيه التلاميذ لكيفية التبليغ عن اى مخالفة تمس امن الوطن	٩٥	٤	١	٢٩٤	٢.٩٤	٠.٢٨	١٣
٨	توعية الاسر بمخاطر الافراط باستخدام الانترنت على الأبناء وما يسببه من اخطار اجتماعية وصحية ونفسية	٩٦	٤	-	٢٩٦	٢.٩٦	٠.٢٠	١٠
٩	دورات تدريبية متخصصة حول الاستخدام الامثل لتكنولوجيا	٩٩	١	-	٢٩٩	٢.٩٩	٠.١٠	١
١٠	تنظيم ندوات لتعريف التلاميذ بحقوقهم وواجباتهم الرقمية	٩٧	٣	-	٢٩٧	٢.٩٧	٠.١٧	٨
١١	عمل برامج توعوية للتلاميذ بالمخاطر البدنية الناجمة عن التكنولوجيا	٩٨	٢	-	٢٩٨	٢.٩٨	٠.١٤	٣
١٢	توعية الاخصائى الاجتماعى باليات المواطنة الرقمية	٩٩	١	-	٢٩٩	٢.٩٩	٠.١٠	١
١٣	تحديد الاحتياجات التدريبية للاخصائى الاجتماعى	٩٨	٢	-	٢٩٨	٢.٩٨	٠.١٤	٣
١٤	دورات تدريبية لفريق العمل لإزالة الفجوة الرقمية	٩٨	٢	-	٢٩٨	٢.٩٨	٠.٢٤	٣
١٥	إرسال رسائل إرشادية لطلاب على حسابهم الشخصى بالسلوكيات الضارة	٨٢	١٦	٢	٢٨٠	٢.٨٠	٠.٤٥	٢٢
١٦	استثمار الأنشطة المدرسية في التوعية بمخاطر استخدام التقنيات الرقمية بشكل خاطئ "فيلم- مسرحية..."	٨٤	١٥	١	٢٨٣	٢.٨٣	٠.٤٠	٢٠
١٧	إقامة مسابقات بين التلاميذ لإعداد بحوث عن طريق الأنترنت	٩٠	١٠	-	٢٩٠	٢.٩٠	٠.٣٠	١٧
١٨	برنامج تدريبي لفريق العمل بالمدرسة لتنمية الوعى بأبعاد المواطنة الرقمية والمشكلات المرتبطة بها	٩٥	٤	١	٢٩٤	٢.٩٤	٠.١٧	١٣
١٩	ربط المواطنة الرقمية بالجانب الاكاديمى للتلاميذ	٨٩	١٠	١	٢٨٨	٢.٨٨	٠.١٤	١٨
٢٠	اهتمام الدولة بتقوية الشبكات	٩٦	٤	-	٢٩٦	٢.٩٦	٠.١٤	١٠
٢١	تخفيض تكلفة اشتراكات لانترنت لتسهيل الوصول الرقمي	٩٣	٧	-	٢٩٣	٢.٩٣	٠.٣٦	١٦
٢٢	تفعيل شبكات التواصل الاجتماعى لتناول ابعاد المواطنة الرقمية وتبادل الخبرات	٩٦	٤	-	٢٩٦	٢.٩٦	٠.٢٤	١٠
	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمتغير ككل					٢.٩٣	٠.١٠٤	مرتفع
	القوة النسبية للمتغير ككل					٩٧.٧٦		

يتضح من بيانات الجدول السابق أنه:

جاء بالترتيب الأول دورات تدريبية متخصصة حول الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا، توعية الأخصائى الاجتماعى بآليات المواطنة الرقمية بمتوسط وزن مرجع (٢.٩٩)، جاء

بالترتيب الثالث كلاً من توعية التلاميذ بالاستخدام الأمثل للأنترنت، تدريب التلاميذ على الأخلاقيات التكنولوجية، عمل برامج توعوية للتلاميذ بالمخاطر البدنية الناجمة عن التكنولوجيا، تحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائى الاجتماعى، دورات تدريبية لفريق العمل لإزالة الفجوة الرقمية بمتوسط وزن مرجح (٢.٩٨)، وجاء بالترتيب العشرون استثمار الأنشطة المدرسية في التوعية بمخاطر استخدام التقنيات الرقمية بشكل خاطئ "فيلم- مسرحية..." بمتوسط وزن مرجح (٢.٨٣)، توعية التلاميذ بطبع ونسخ أى حوار قد يحتاج الوالدين الابلاغ عنه بمتوسط وزن مرجح (٢.٨١)، وجاء بالترتيب الثانى والعشرون إرسال رسائل إرشادية لطلاب على حسابهم الشخصى بالسلوكيات الضارة بمتوسط وزن مرجح(٢.٨٠)

وبالنظر للجدول يتضح من نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام مقترحاتك للحد من معوقات إكساب المواطنة الرقمية لتلاميذ بلغ (٢.٩٣) وهو معدل مرتفع. مما يتطلب عمل برامج لتحقيق الوقاية من مخاطر استخدام التكنولوجيا وتعزيز قيم المواطنة الرقمية للتلاميذ حيث أشارت بيانات دراسة (Clifton J. Boyle، عام ٢٠١٠) إلى اختلاف كبير في السلوك المعياري للطلاب لاستخدام التكنولوجيا عند تعرضهم لمنهج المواطنة الرقمية. وفقاً لمعايير المواطنة الرقمية هي الآداب الرقمية K لاتصالات الرقمية، المهارات اللازمة لتشغيل الكمبيوتر، التجارة الرقمية، القانون الرقمي، الحقوق والمسؤوليات، الصحة الرقمية والعافية، وأقترحت دراسة (سحر عيسى خليل، ٢٠٢٠) زيادة الدورات التدريبية التثقيفية للإخصائيين الاجتماعيين لتسهيل الاجراءات عند ممارسة الأنشطة الجامعية المختلفة التي تزيد من وعي الشباب بحقوقهم وواجباتهم.

تاسعاً: التصور المقترح للأخصائى الاجتماعى بمدارس التعليم الأساسى لتوعية التلاميذ بالقيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية، ويمكن عرضه كالتالى:

١- الأسس التى يعتمد عليها التصور:-

أ- الإطار النظرى للدراسة الحالية.

ب- نتائج الدراسات السابقة والمرتبطة بالمواطنة الرقمية ودور الممارسة العامة فى التعامل معها.

ت- نتائج الدراسة الميدانية.

٢- أهداف التصور المقترح:-

الهدف الرئيس "التوصل لبرنامج مقترح من منظور الممارسة العامة لتوعية التلاميذ بمراحل التعليم الأساسى بالقيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية فى ظل التحديات المعاصرة" ويتحقق ذلك من خلال تحقيق **الأهداف الفرعية الآتية:**

١- توعية التلاميذ بالقيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية فى ظل التحديات المعاصرة.

٢- زيادة الأهتمام بالإعداد المهنى المستمر للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسى حول طرق استخدام التكنولوجيا الحديثة والمشكلات المستحدثة والأخطار الناتجة عن ممارسة التكنولوجيا بدون وعى.

٣- الموجهات النظرية للتصور:

أ- نظرية الأنساق العامة.

ب- نظرية الأنساق الأيكولوجية.

٤- الأنساق التى يستهدفها التصور المقترح:

أ- **نسق محدث التغيير:** الأخصائى الاجتماعى كممارس عام الذى سوف يقوم بتنفيذ التصور المقترح من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية لتوعية التلاميذ بالقيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية.

ب- **نسق العميل:** التلاميذ بمدارس التعليم الأساسى بالمرحلة الإعدادية.

ت- **نسق الهدف:** مستوى الوحدات الصغرى (التلميذ)، مستوى الوحدات المتوسطة (جماعة التلاميذ، أسرة التلميذ)، مستوى الوحدات الكبرى (وسائل الإعلام، والمؤسسات المحيطة بالمجتمع المحلى)

ث- **نسق الفعل:** المدارس الإعدادية بما تشمله من فريق عمل وهى تمثل المؤسسة المتوقع تطبيق التصور بها، المؤسسات الدينية، المؤسسات الإعلامية، مؤسسات الموجودة بالمجتمع المحلى الحكومية والأهلية التى يمكنها فى المساعدة بتحقيق أهداف التصور ومنها مراكز الشباب.

٥- آليات تحقيق أهداف التصور المقترح:

أليات تحقيق الهدف الأول توعية التلاميذ بالقيم المرتبطة بأبعاد المواطنة الرقمية فى ظل التحديات المعاصرة.

- **توعية التلاميذ بالقيم المرتبطة بالوصول والاتصال الرقمى:** إكساب التلاميذ معارف حول ماهية الاتصال الرقمى، إكساب التلاميذ معارف حول استخدام المكتبات الرقمية فى البحث عن المعلومات، تبصير التلاميذ بكيفية تبادل

المعلومات والخبرات مع الآخرينتدريب التلاميذ على كيفية استخدام محركات البحث، توعية التلاميذ بمخاطر التحرش الجنسى الألكترونى، تدريب التلاميذ على استخدام المنتديات لنقاش القضايا المجتمعية.

– **توعية التلاميذ بالقيم المرتبطة بالتجارة الرقمية:** تنمية الحس الوطنى لتلاميذ لدعم المنتجات الوطنية، إكساب التلاميذ مهارة تحويلة لمستهلك زكى، تبصير التلاميذ بقواعد الحماية أثناء عملية البيع والشراء الرقمى، تبصير التلاميذ ان التجارة يجب أن لا تتعارض مع قانون المجتمع، تبصير التلاميذ حول التسوق الرقمى الأمن.

توعية التلاميذ بالقيم المرتبطة بمحو الأمية الرقمية: تدريب التلاميذ ليصبحوا مواطنين رقميين، تمكين التلاميذ من الاستفادة من فرص التعليم والتدريب باستخدام التكنولوجيا الرقمية، تدريب التلاميذ على كيفية الاستخدام الأمن للأنترنت، ترغيب التلاميذ بإيجابيات المواطنة الرقمية.

توعية التلاميذ بالقيم المرتبطة باللياقة الرقمية: توعية التلاميذ بكيفية استخدام التكنولوجيا بطريقة ايجابية، تبصير التلاميذ بالقيم الواجب مراعاتها بالمجتمع الرقمى، تدريب التلاميذ على قبول الثقافات المختلفة بالمجتمع الرقمى دون التأثير على معتقداته، تدريب التلاميذ على ثقافة الحوار مع المخالفين بالرأى .

توعية التلاميذ بالقيم المرتبطة بالقوانين الرقمية: توضيح لتلاميذ خطورة نشر بيانات خاصة عبر الأنترنت "العنوان– رقم التليفون.."، تبصير التلاميذ بعقوبة الاستخدام غير الأخلاقى للتكنولوجيا، تبصير التلاميذ بكيفية التبليغ عن المواقع غير الأمنة، توعية التلاميذ بالجرائم الالكترونية، تعليم التلاميذ حقوق الملكية الفكرية للآخرين.

توعية التلاميذ بالقيم المرتبطة بالحقوق والمسئوليات الرقمية: تبصير التلاميذ بالحقوق والواجبات عند استخدام الانترنت، تبصير التلاميذ بمسؤوليتهم الوطنية عند استخدام الوسائل الألكترونية، توضيح للتلاميذ القواعد التى تحكم السلوكيات الرقمية، توعية التلاميذ من ضرورة التأكد من هوية الآخرين قبل اقامة علاقات معهم،تدريب التلاميذ على تأمين حسابهم على الأنترنت، تدريب التلاميذ على كيفية التعبير عن الرأى بالعالم الرقمى وطرق المشاركة بالأنشطة المجتمعية على الأنترنت.

توعية التلاميذ بالقيم المرتبطة بالصحة والسلامة الرقمية: توعية التلاميذ بمخاطر الإفراط باستخدام التكنولوجيا، تدريب التلاميذ على تنظيم الوقت أثناء استخدام التكنولوجيا، يليها التوعية بالمخاطر البدنية الناجمة عن التكنولوجيا، التدريب على

الأوضاع الصحيحة للجلوس، تبصيرهم بضرورة تقليل استخدام سماعات الرأس للاستماع للموسيقي.

توعية التلاميذ بالقيم المرتبطة بالأمن الرقمى: حماية التلاميذ من المعتقدات الفاسدة التى تتسرب عبر الأنترنت بم تبصير التلاميذ بضرورة التبليغ عن السلوكيات غير المسئولة كالتهديد والتحرش، تدريب التلاميذ عن الإبلاغ عن الصفحات التى تهدد الأمن القومى، تبصير التلاميذ بالإجراءات المتبعة عند اكتشاف ان الهوية الرقمية بخطر، توعية التلاميذ بكيفية التعامل مع الرسائل غير المرغوبة، توضيح لتلاميذ كيفية فحص مرفقات البريد الالكترونى قبل فتحها، توضيح كيفية تهيئة الأجهزة قبل بيعها لضمان عدم استرجاع البيانات والصور من المشترى، توعية التلاميذ بضرورة استخدام كلمات مرور يصعب التنبؤ بها، تدريب التلاميذ على كيفية تفعيل برامج مكافحة الفيروسات.

أليات تحقيق الهدف الثانى: زيادة الأهتمام بالإعداد المهنى المستمر للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسى حول طرق استخدام التكنولوجيا الحديثة فى العمل المهنى والمشكلات المستحدثة والأخطار الناتجة عن ممارسة التكنولوجيا بدون وعى ويتم ذلك من خلال:

١- تنمية معارف الأخصائيين الاجتماعيين حول طرق استخدام التكنولوجيا الحديثة فى العمل المهنى.
٢- تشجيع الأخصائيين الاجتماعيين على التنمية الذاتية حول كيفية استخدام النماذج والاستراتيجيات والمهارات المستحدثة فى توعية التلاميذ وأسلاهم بالقيم المرتبطة بالمواطنة الرقمية.
٣- إتاحة الفرصة للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الإعدادية لحضور دورات تدريبية لصقل مهاراتهم بالمجال المدرسى بصفة عامة والمواطنة الرقمية بصفة خاصة.

٦- الفئات المستهدفة:

١- الأخصائيون الاجتماعيون بمدارس التعليم الأساسى.
٢- الخبراء من أساتذة الحاسب الألى ومهندسي التكنولوجيا.
٣-الخبراء من الأكاديمين من أساتذة الخدمة الاجتماعية.

٧- **الأدوات اللازمة لتطبيق التصور:**

المحاضرات- المناقشات الجماعية- لعب الدور- ورش العمل- نشر ملصقات الكترونية على مواقع التواصل للتوعية بالقيم المرتبطة بالمواطنة الرقمية- اجهزة الكمبيوتر المتوفرة بمركز الحاسب الألى بالمدرسة.

٨- **الأستراتيجيات**

البناء المعرفى- الإقناع- التعاون- التمكين- تغيير السلوك

٩- **التكنيكات**

العلاقة المهنية- لعب الدور- النمذجة- توجيه التفاعل- التعليم- الأتصال المباشر

قائمة المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

١- إبراهيم مدكور: المعجم الوجيز، القاهرة، المطابع الأميرية، ٢٠٠٤.

٢- أحمد زكى بدوى: معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، بيروت، مكتبة لبنان، ١٩٧٦.

٣- أحمد شفيق مكاوى: تصور مقترح لأدوار الممارس العام في الخدمة الاجتماعية لتنمية ثقافة المواطنة الرقمية لدى الشباب، بحث منشور فى: مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، جامعة الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية، ع١٥، ٢٠١٩.

٤- أحمد شفيق السكرى: قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ٢٠٠٠.

٥- أحمد عبدالرؤف شرف الدين: أثر نمط التجول الحر والحر الإرشادي عبر مستودع كائنات التعلم الرقمية على تنمية المواطنة الرقمية وحل المشكلات لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية، رسالة ماجستير، جامعة عين شمس، كلية التربية، ٢٠١٩.

٦- أسماء الهادي إبراهيم، محمد إبراهيم مطر: المواطنة الرقمية ودورها فى تعزيز الأمن الفكرى لدى طلاب الجامعات المصرية دراسة ميدنية بجامعة المنصورة، بحث منشور فى: مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، جامعة الفيوم، كلية التربية، ع ١٤، ج٦، ٢٠٢٠.

٧- أسماء جمال نبهان: فاعلية بيئة الفصول المنعكسة القائمة على التعلم التشاركي عبر الويب في تنمية بعض المفاهيم التكنولوجية وقيم المواطنة الرقمية لدى طالبات الصف الثامن الأساسي بمحافظات غزة، رسالة ماجستير، غزة، الجامعة الإسلامية، ٢٠١٨.

٨- أسياد محمد محمد عوض: دور التعليم الأساسى الحلقة الثانية فى تعزيز قيم المواطنة الرقمية لدى تلاميذه، بحث منشور فى: مجلة كلية التربية، جامعة كفر الشيخ، كلية التربية، مج ١٦، ع ٦، ٢٠١٦.

٩- انطوان نعمه وآخرون: المنجد فى اللغة العربية المعاصرة، بيروت، دار الشرق، ٢٠٠٢.

١٠- أيمن سيد عبد المعطى: برنامج مقترح للخدمة الاجتماعية لتعزيز قيم المواطنة الرقمية لدى طلاب المرحلة الثانوية فى ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠، بحث منشور فى: مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، جامعة الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية، العدد ٢١، ٢٠٢٠.

١١- أيمن عوض مانى: العوامل المؤثرة على قيم المواطنة الرقمية لدى طلبة المرحلة الثانوية فى محافظة المفرق من وجهة نظر المعلمين، رسالة ماجستير، جامعة آل البيت، كلية العلوم التربوية، ٢٠١٨.

١٢- باسم صبرى محمد سلام: أبعاد المواطنة الرقمية بمناهج التربية الوطنية بالمرحلة الثانوية: دراسة تقويمية، بحث منشور فى: مجلة العلوم التربوية، جامعة جنوب الوادي، كلية التربية بقنا، ع ٢٩، ٢٠١٦.

١٣- بشرى حسين الحمدانى: التربية الإعلامية ومحو الأمية الرقمية، عمان، دار وائل للنشر، ٢٠١٥.

١٤- جمال شحاته حبيب: الممارسة العامة كمنظور حديث فى الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعى الحديث، ٢٠٠٩.

١٥- جمال شحاته حبيب، مريم إبراهيم حنا: الخدمة الاجتماعية المعاصرة، الأسكندرية، المكتب الجامعى الحديث، ٢٠١٠.

١٦- حسن السودانى، محمد منصور هيبه: شبكات التواصل الاجتماعى وتأثيرها على جمهور المتلقين، عمان، مركز الكتاب الأكاديمى، ٢٠١٥.

١٧- حسن عبد الهادى: إشكالية تحديد السلوك الرقمى وحقوق المواطنة الرقمية عند مستخدمى الأنترنت دراسة ميدانية قياسية عند عينة من طلبة كلية الإعلام فى جامعة بغداد، بحث منشور فى: مجلة الجامعة العراقية، الجامعة العراقية، مركز البحوث والدراسات الإسلامية، ع ٤٦، ج٣، ٢٠٢٠.

١٨- حمدي عبدالله عبدالعال: الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وتنمية وعي الشباب الجامعي بالمواطنة الرقمية دراسة مطبقة على الشباب الجامعي بمحافظة قنا، بحث منشور فى: مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ع ٣٩، ج٦، ٢٠١٥

١٩- حنان مصطفى كفافى: تصور مقترح لتنمية وعى تلاميذ مرحلة التعليم الأساسى بقافة المواطنة الرقمية، بحث منشور فى: دراسات عربية فى التربية وعلم النفس، رابطة التربوين العرب، ديسمبر ٢٠١٦.

٢٠- خالد منصور: الفضاء العمومي في ظل الثورة الرقمية وأثره على المواطنة، بحث منشور فى: مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية، الجزائر، جامعة قاصدي مرباح – ورقلة، مج ١١، ع ٤، ٢٠١٩

٢١- رشا عبد القادر الهندى: وعى طلاب الدراسات العليا بجامعة القاهرة بأبعاد المواطنة الرقمية وسبل تنميتها، بحث منشور فى: المجلة التربوية، جامعة سوهاج، كلية التربية، ج٧٩، ٢٠٢٠.

٢٢- زكنية عبد القادر خليل: الممارسة العامة فى مجالات الخدمة الاجتماعية، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، ٢٠١١.

٢٣- زينب أحمد محمود: تفعيل دور التعليم الثانوي العام فى تنمية المواطنة الرقمية لطلابه فى مصر، رسالة ماجستير، جامعة الدول العربية، معهد البحوث والدراسات العربية، ٢٠٢٠.

٢٤- زينب معوض الباهى: المواطنة والمشاركة عبر المجتمعات الأفتراضية، ورقة عمل منشورة فى: مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، جامعة الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية، العدد ١، ٢٠١٥.

٢٥- سحر زيدان شحاته: برنامج تثقيفى للتوعية بمفهوم المواطنة الرقمية لدى الصم والعاديين دراسة مقارنة، بحث منشور فى: المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية، مركز رفاد للدراسات والأبحاث، مج ٨، ع ٢، ٢٠٢٠.

٢٦- سحر عيسى خليل: دور أتمتة التعليم الثانوي في تأصيل قيم المواطنة الرقمية لدى طلابه، بحث منشورفى: المجلة التربوية لكلية التربية بسوهاج،ع.٧٣، ٢٠٢٠.

٢٧- السيد على شهدة، أيمان الشحات أحمد: مستوى وعى طلبة كلية التربية بجامعة الزقازيق بأبعاد المواطنة الرقمية، بحث منشور فى: دراسات تربوية ونفسية، جامعة الزقازيق، كلية التربية، ع ١٠٥، ٢٠١٩.

٢٨- الشيماء محمد أسامة: وباء كورونا بمصر وانعكاسة على المواطنة الرقمية دراسة تطبيقية على شباب جامعة الأسكندرية، بحث منشور فى: مجلة الدراسات الإنسانية والآدبية، جامعة كفر الشيخ، كلية الآداب ع (٢٣)، ٢٠٢٠.

٢٩- طارق عفيفي صادق: التأصيل القانونى لفكرة المواطنة فى ضوء مبادئ القانون لمدنى والتطورات التكنولوجية المعاصرة: المواطنة وحقوق الإنسان الرقمية، الفكر الشرطى، القيادة العامة لشرطة الشارقة، مركز بحوث الشرطة، مج ٢٧، ع ١٠٧، ٢٠١٨.

٣٠- عاشور عبد المنعم أحمد: اسهامات الجماعات التطوعية فى تعزيز قيم المواطنة الرقمية لدى أعضائها، بحث منشور فى: مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ع ٥٢، ج٣، ٢٠٢٠.

٣١- عايدة محمد المر: علاقة تعرض المراهقين لمواقع التواصل الاجتماعي بمستويات المواطنة الرقمية لديهم، بحث منشور فى: مجلة بحوث العلاقات العامة الشرق الأوسط، الجمعية المصرية للعلاقات العامة، ج٢٧، ٢٠٢٠.

٣٢- عبد الرؤوف محمد إسماعيل: المدينة الذكية –طموح إيديووجى عربى إستراتيجية دعم التحول الرقمى وإدارة البيئة الذكية لدول المنطقة فى تحقيق الأدهار وجودة الحياة نحو مجتمعات متقدمة، القاهرة، دار روابط للنشر والتوزيع، ٢٠١٨.

٣٣- عزيد سلطان المشعان، نورة محمد العنزى: المواطنة الرقمية وعلاقتها بالكفاءة الذاتية لدى طلاب جامعة الكويت وطالباتها، بحث منشور فى: مجلة العلوم الاجتماعية، جامعة الكويت، مجلس النشر العلمى، مج ٤٨، ع ٤، ٢٠٢٠

٣٤- غادة كمال محروس: مستوى معرفة معلمات رياض الأطفال بالمملكة العربية السعودية بأباد المواطنة الرقمية، بحث منشور فى: مجلة البحث العلمى فى التربية، جامعة عين شمس، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، ع ١٩، ج٥، ٢٠١٨.

٣٥- فاطمة بنت على الشهرى: تحدى الأسرة فى تعزيز قيم المواطنة الرقمية رؤية مقترحة، ورقة عمل مقدمة للملتقى العلمى "دور الأسرة فى الوقاية من التطرف، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، كلية العلوم الأجتماعية والإدارية، ٢٠١٦.

٣٦- فاطمة محمد عبد العاطى، سناء محمد النجار: فاعلية برنامج قائم على إدارة المعرفة لتنمية قم المواطنة الرقمية لدى المراهقين فى ضوء التحديات المعاصرة، بحث منشور فى: مجلة البحوث فى مجالات التربية النوعية، جامعة المنيا، كلية التربية النوعية، مج٦، ع ٢٨، ٢٠٢٠.

٣٧- فهد بن هذال آل دحيم: دور محو الأمية المعلوماتية فى تنمية قيم المواطنة ارقمية "دراسة تحليلية، آفاق جديدة فى تعليم الكبار، جامعة عين شمس، مركز تعليم الكبار، ع ٢٤، ٢٠١٨.

٣٨- فوزية بنت أحمد فلاته: نحو استراتيجية مقترحة لتفعيل دور الجامعات السعودية في تعزيز المواطنة الرقمية لطلابها، بحث منشور فى: مجلة كلية التربية بالمنصورة، جامعة المنصورة، كلية التربية، ع ١١٠، ج١، ٢٠٢٠.

٣٩- لمياء إبراهيم المسلماني، التعليم والمواطنة الرقمية رؤية مقترحة، عالم التربية، المؤسسة العربية للاستشارات العلمية وتنمية الموارد البشرية،،العدد٤٧، (١٥)، ٢٠١٤ .

٤٠- محمد يونس محسن الشويلى: مستوى الوعى التكنولوى لدى معلمى الدراسات الاجتماعية فى مديرية تربية إربد الأولى وعلاقته بالمواطنة الرقمية، رسالة ماجستير، الأردن، جامعة آل البيت، كلية العلوم التربوية، ٢٠١٨.

٤١- محمد عبد البديع السيد: دور وسائل الإعلام الجديدة فى دعم المواطنة الرقمية لدى طلاب الجامعة، بحث منشور فى: بحوث العلاقات العامة الشرق الأوسط، الجمعية المرية للعلاقات العامة، العدد ٢، ٢٠١٦.

٤٢- محمد فكرى صادق: دور الجامعة فى تحقيق أبعاد المواطنة الرقمية لدى طلابها فى ضوء التحديات المعاصرة دراسة تحليلية، بحث منشور فى: مجلة كلية التربية، جامعة بنها، كلية التربية، مج ٣٠، ع ١٢٠، ٢٠١٩.

٤٣- محمود رمضان العزب: التنشئة على المواطنة فى عالم متغير: رؤية مستقبلية لتنشئة الطفل العربي على المواطنة الرقمية، بحث منشور فى: مجلة الطفولة والتنمية، المجلس العربى للطفولة والتنمية، ع ٣٥، ٢٠١٩.

٤٤- مدحت محمد أبو النصر: الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى، القاهرة، المجموعة العربية للتدريب والنشر، ٢٠١٧.

٤٥- مروان وليد المصرى، أكرم حسنى شعت: مستوى المواطنى لرقمية لدى عينة من طلبة جامعة فلسطين من وجهة نظرهم، بحث منشور فى: مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات، جامعة فلسطين، عمادة الدراسات العليا والبحث العلمى، مج ٧، ع ٢، ٢٠١٧.

٤٦- مريم القحطانى: بناء مقياس لقيم المواطنة الرقمية لدى مستخدمى مواقع التواصل الاجتماعى، بحث منشور فى: مجلة دراسات العلوم التربوية، الجامعة الأردنية، عمادة البحث العلمى، مج ٤٧، ع ٤، ٢٠٢٠.

٤٧- معجب بن أحمد الزهرانى: إسهام المدرسة في تحقيق المواطنة الرقمية لدى طلابها في ظل التحديات المعاصرة، بحث منشور في: المجلة التربوية، كلية التربية بسوهاج، العدد ٦٨، ٢٠١٩.

٤٨- نسرين يسرى حشيش: مهارات المواطنة الرقمية اللازمة لتلاميذ مرحلة التعليم الأساسى، بحث منشور فى: دراسات فى التعليم الجامعى، جامعة عين شمس، كلية التربية، ع ٣٩، ٢٠١٨.

٤٩- نصيف فهمى منقريوس: الاتصال بين الجوانب الإنسانية والتكنولوجية المعاصرة، الاسكندرية، المكتب الجامعى الحدث، ٢٠١٠.

٥٠- نور إبراهيم الإمام: الممارسة المهنية للخدمة االجتماعية فى المجال المدرسى ودورها فى خدمة وتنمية المجتمع، بحث منشور فى: المؤتمر العلمى الحادى عشر، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، المجلد الأول، ١٩٩٨.

٥١- نوره توفيق المهيرات، عبير محمود الرقاد: دور معلمى التربية الوطنية والمدنية فى تعزيز قيم الموطنة الرقمية لدى طلبتهم من وجهة نظر المعلمين، بحث منشور فى: مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية،

الجامعة الإسلامية بغزة، شئون البحث العلمى والدراسات العليا، مج ٢٨، ع ٤، ٢٠٢٠.

٥٢- نوره ممدوح عبد الواحد: التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتنمية قيم المواطنة لدى المعاقات حركياً، رسالة دكتوراه، جامعة أسيوط، كلية الخدمة الإجتماعية، ٢٠١٨.

٥٣- هاجر عوضين درويش: برنامج مقترح للمارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتنمية وعي الشباب الجامعي بالمواطنة، رسالة ماجستير، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ٢٠١١.

٥٤- هادي طوالبة: المواطنة الرقمية في كتب التربية الوطنية والمدنية – دراسة تحليلية، بحث منشور فى: المجلة الأردنية في العلوم التربوية، مج (١٣)، ع (٣)، ٢٠١٧.

٥٥- هالة حسن بن سعد الجزار: دور المؤسسة التربوية في غرس قيم المواطنة الرقمية: تصور مقترح، بحث منشور فى: مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، رابطة التربويين العرب، مج ٣٦، ٢٠١٤.

٥٦- هناء إبراهيم سليمان: التربية على المواطنة الرقمية ضرورة ملحة لمواجهة التطرف الفكري: دراسة ميدانية على طلاب كلية التربية، بحث منشور فى: مجلة كلية التربية، جامعة بورسعيد، كلية التربية، ع٣٢، ٢٠٢٠.

٥٧- هيفاء أحمد محمد الحربى: تصور مقترح لتنمية المواطنة الرقمية دى طلبة التعليم العام فى ظل جائحة كورونا، بحث منشور فى: المؤتمر الدولى الأفتراضى لمستقبل التعليم الرقمى فى الوطن العربي إثراء المعرفة للمؤتمرات والأبحاث، الطائف، مج ١، ٢٠٢٠.

٥٨- يوسف عبدالصبور عبدالله: السلوك اللاسوي لدى مستخدمي الإنترنت من تلاميذ الحلقة الثانية من التعليم الأساسي ودور الإرشاد النفسي في مواجهته، بحث منشور فى: المؤتمر العلمى العربى الاول، الجزء الأول، ٢٠٠٦.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

59- Aimee Green Logan: Digital Citizenship in 21st Century Education, Master's Thesis, Dominican University of California, 2016.

60- Alec Couros, Katia Hildebrandt: Digital citizenship education in Saskatchewan schools: A policy planning Guide for school Divisions and schools to implement Digital Citizenship Education From kindergarten to Grade 12,CA Saskatchewan Ministry of Education, 2015.

61- Antonio López Peláez , Amaya Erro-Garcés , Emilio José Gómez Ciriano: Young people, social workers and social work education: the role of digital skills, Social Work Education ,The International Journal, VOL. 39, NO. 6, 2020

62- Bart Cammaerts, Nick Anstead , Richard Stupart: Digital Citizenship; Citizenship with A Twist? Discussing Citizenship at the Digital Education Turn,Working Paper Series, Ioanna Noula,Media@LSE, London School of Economics and Political Science, 2019.

63- Boyle, Clifton J., III: The Effectiveness of a Digital Citizenship Curriculum in an Urban School ،Doctoral Dissertations, Johnson & Wales University, Institute of Education Statistics, 2010.

64- Brenda Dubois, Karia Krogsrud Miley: Social Work An Empowering Profession, New York, Reason and AB, Sixth ed, 2008.

65- chawaporn dhamanityakul: conceptualizing digital citizenship for digital natives in thalland, doctor of philosophy, communication Arts and Innovation, 2018.

65- Clifton J. Boyle,: The effectiveness of a Digital Citizenship curriculum in an urban school, UMI Dissertation & Theses Collection, January 1, 2010.

66- David.s.Derzotes: Advanced Generalist social work practice, London, Sage population, Ine, 2000.

67- Dotterer, George; Hedges, Andrew; Parker, Harrison: Fostering Digital in the Classroom, Education Digest Journal, Vilnius , Vol. 82, No. 3, 2016.

68- Frank W. Connolly: Who Are The Electronic Learners?: Why Should We Worry About Them,The Magazine of Higher Learning, VOL 26, No 2, 1994 , p.39.

69- Hıdır Karaduman, Cemil Oztürk: The Effects of Activities for Digital Citizenship on Students' Attitudes toward Digital Citizenship and Their Reflections on Students'

Understanding about Digital Citizenship, Journal of social studies education research , Vol 5, no 1, 2014.

70- Isman, Aytekin; Canan Gungoren, Ozlem: Digital citizenship, The Turkish Online Journal of Educational Technology, vol 13, no 1, 2014.

71- Kara, nuri.: Understanding University Students' Thoughts and Practices about Digital Citizenship: A Mixed Methods Study, Educational Technology & Society, Vol 21, no 1, 2018.

72- Kristen Mattson: Moving Beyond personal responsibility: A Critical discourse Analysis of digital citizenship curriculum, A dissertation submitted to degree doctor of Education Department of Leadership, Educational psychology, Northern illinois University Dekalb, 2016.

73- lesley farmer: Teaching digital citizenship، Education And educational technology, USA, Department of Advanced Studies in Education and Counseling California State University Long Beach, 2010.

74- M.Kim, D.Choi: Development of youth Digital Citizenship Scale and implication for educational setting, Educational Technology & Society Vol 21, n 1, 2018.

75- Meghan Walters, Donna Gee, Shereeza Mohammed: A Liter A Literature Review-Digital Citiz view-Digital Citizenship and Elementar enship and Elementary Education ducation, International Journal of Technology in Education (IJTE), Vol 2, no 1, 2019.

76- Moonsun Choi: A Concept Analysis of Digital Citizenship for Democratic Citizenship Education in the Internet Age, Theory & Research in Social Education , IVol 44, no 4, 2016.

77- Netsafe: From Literacy to Fluency to Citizenship: Digital Citizenship in Education, 2nd ed, New Zealand,Wellington, 2018.

78- Pamels London: Generalist and advanced Generalist practice, in: Encyclopedia of social work, NY, NASW, vol2, 1995.

79- Ramon Reichert, Karin Wenz: Introduction "Digital Citizens", Digital Culture & Society, Vol 4, no 2, 2018

80- Rıdvan Ata, Kasım Yıldırım: Turkish Pre-service Teachers' Perceptions of Digital citizenship in education programs,

journal of information Technology Education researsh, vol 18, 2019.

81- Shane Snyder: Teachers' Perceptions of Digital Citizenship Development in Middle School Students Using Social Media and Global Collaborative Projects, Doctoral Studies Collection, Walden University ScholarWorks, 2016.

82- Sue Cranmer, Neil Selwyn and John Potter: Exploring Primary Pupils' Experiences and Understandings of "e-Safety", Educ Inf Technol, Vol. 14, 2009.

83- Umut Akcil, et al: An Examination of Open and Technology Leadership in Managerial Practices of Education System, EURASIA Journal of Mathematics Science and Technology Education, Near East University, Education Faculty, Near East University, ol. 13, n0 1, 2017.

84- Victoria naufeldt: Webster's new world dictionary, third college edition, N.Y. prentice hall, 1994.

85- Wang, X., & Xing, W.: Exploring the Influence of Parental Involvement and Socioeconomic Status on Teen Digital Citizenship: A Path Modeling Approach. Educational Technology & Society, Vol 21, no (1), 2018.