

المواطنة الرقمية كمدخل لتدعيم المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي

إعداد

د / حمادة رجب مسلم عثمان

أستاذ التخطيط الاجتماعي المساعد- كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسوان



المواطنة الرقمية كمدخل لتدعيم المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي
تاريخ الاستلام: ٢٠٢١/١٠/١ تاريخ النشر: ٢٠٢١/١٠/٢٩

مستخلص:

استهدف البحث تحديد مستوى استخدام المواطنة الرقمية لتدعيم المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي، تحديد مستوى أبعاد المواطنة الرقمية تدعيما للمشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي، تحديد مستوى ابعاد المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي، ويعد هذا البحث من البحوث الوصفية، اعتمد البحث على منهج المسح الاجتماعي بالعينة لطلاب الفرقة الرابعة بكليات (التربية الرياضية، الخدمة الاجتماعية، الزراعة العلوم تكنولوجيا المصائد، الطب البيطري) بجامعة أسوان بصحاري للعام الجامعي ٢٠٢٠-٢٠٢١م، بلغ حجم العينة (٢٠٠) مفردة وعينة من الخبراء: بلغ حجم العينة (٢٢) مفردة، استخدم الباحث أداة استبيان للشباب الجامعي حول المواطنة الرقمية وتدعيم المشاركة السياسية لديهم ، دليل مقابلة شبة مقننة مع الخبراء والمتخصصين في مجال المواطنة الرقمية وتوصلت نتائج البحث الى آليات تنفيذية مقترحة لتفعيل المواطنة الرقمية في تدعيم المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي.

الكلمات المفتاحية: المواطنة الرقمية- المشاركة السياسية- الشباب الجامعي.

Abstract:

research aimed to determine the level of using digital citizenship to support political participation among university youth, determine the level of dimensions of digital citizenship in support of political participation among university youth, and determine the level of dimensions of political participation among university youth. A sample social survey for students of the fourth year in the faculties of (Physical Education, Social Service, Agriculture, Science, Fisheries Technology, Veterinary Medicine) at Aswan University in Sahara for the academic year 2020-2021 AD, The sample size was (200) individuals and a sample of experts: The sample size was (22) individuals, the researcher used a questionnaire tool for university youth about digital citizenship and strengthening their political participation, a guide to a semi-regulated interview with experts and specialists in the field of digital citizenship, and the results of the research reached implementation mechanisms A proposal to activate digital citizenship in strengthening the political participation of university youth.

Keywords: digital citizenship- political participation - university youth.

أولاً: مدخل مشكلة البحث

إن ما يشهده مجتمعنا اليوم من تغيرات وتطورات سريعة ومتلاحقة في شتى مجالات الحياة يجعل المجتمع في حاجة للبحث عن كيفية اعداد افراده اعدادا سليما على نحو يجعل منهم مواطنين قادرين على تحمل المسؤولية ومسئوليات المشاركة في المجتمع وتنميته، ويتجه تقدير المجتمع لثروته البشرية فيها وبخاصة الشباب بأنه الرصيد الاستراتيجي لحركة التنمية في المجتمع وعلى قدر حسن رعايته وتنقيفه وتثويره (النعناعي، ٢٠١٢، ص ٢٨٦).

ولقد شهدت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العديد من التطورات والتغيرات خلال العقد الماضي، وأصبحت من أهم الموضوعات التي تحظى باهتمام متزايد على كافة الأصعدة المحلية والقومية والدولية، وحتى انها صارت المحرك الأساسي الذي يقود عملية التنمية والتقدم في الاقتصاديات العالمية، و بل صار التقدم في أي مجتمع يقاس بمدى قدرته على تنمية العنصر البشري القادر على استخدام التكنولوجيا الرقمية وتطبيقاتها المختلفة في كافة مناحي الحياة. (Ribble&Mike2009,p.14).

حيث بلغ عدد مستخدمي الانترنت في العالم نحو (٤ مليار، ٣٣٣ مليون) مستخدم عام ٢٠١٩ وهو ما يمثل ٥٦% من سكان العالم، بينما بلغ عددهم بالشرق الاوسط (١٨٢ مليون) مستخدم أي يمثل ٧١% من سكان العالم العربي (Global digital reports, JUL (2019)، بينما وصل عدد مستخدمي شبكة الانترنت في مصر عام ٢٠١٨ نحو ٣٧,٩ مليون مستخدم أي ما يمثل ٤٤,٣ من سكان مصر (وزارة الاتصالات والمعلومات، يناير ٢٠١٩).

كما تتزايد مشاركة الشباب على الانترنت حيث تشير الاحصاءات الى هذا في مصر حيث وصل عدد مستخدمي الانترنت من الشباب في الفئة العمرية (١٨-٢٩ سنة) عام ٢٠١٩ الى حوالي ١٤ مليون مستخدم اي يمثل ٦١,٩ % من عدد الشباب (الجهاز المركزي للتعبيئة العامة والاحصاء، ٢٠١٩).

ومع ازدياد مستخدمي التكنولوجيا في العالم وانتشار سوء الاستخدام للتطبيقات الرقمية المختلفة أصبح هناك حاجة ملحة للحديث عن الاستخدام المسئول للتكنولوجيا ومن هذا المنطلق ظهر مصطلح جديد اصبح يكتسب زخما واهتماما كبيرين في جميع انحاء العالم وهو مصطلح المواطنة الرقمية (ادعيس ، ٢٠١٨).

وتتضمن المواطنة الرقمية القدرة على مواجهة التحديات الجديدة المتعلقة بالتعليم والعمل والتوظيف والترفيه والاندماج والمشاركة في المجتمع واحترام حقوق الانسان والاختلافات بين الثقافات من خلال استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات (Richardson, Elizabeth, 2019, P 12).

ويعد الشباب هم مستقبل الأمة الواعد وقادة الغد ورجاله الذين يقع على عاتقهم تطور المجتمع في كافة المجالات السياسية والاجتماعية والثقافية وعلى أيديهم تتحقق أهدافه وطموحاته في عالم متطور تسوده تحولات وتحديات سريعة ومتباينة ويعتمد ذلك على ما يوجه للشباب من رعاية تنمى مهاراتهم القيادية وتدريبهم على صناعة واتخاذ القرار في الوقت المناسب(صالح، ٢٠٠٩، ص ١).

فالشباب لديه نظرة مستقبلية وأكثر تقبلاً للتغيير الاجتماعي والاقتصادي والسياسي ويتمتع قدرة واضحة على التوافق والتكيف مع الأوضاع الاجتماعية السائدة وهو القادر على صنع العلاقات والتفاعلات مع مختلف المتغيرات الثقافية في المجتمع (محمد ، ٢٠٠٦ ، ص ١٢٩).

لذا يعتبر الشباب ثروة بشرية هائلة قادرة على مواجهة التحديات في الحاضر والمستقبل وعلى تغيير وتحديث المجتمع في ظل الظروف التي نعيشها له حقوق كما عليه أيضاً واجبات ، فالشباب له حق الحياة الآمنة والحصول على جميع الخدمات الصحية والثقافية والاجتماعية والتعليمية والسياسية والعمل والإنتاج وله الحق في إبداء الرأي والمشاركة في اتخاذ القرار كما أن له حقوقاً يكفلها له الدستور والقانون مثل حق الانتخاب والترشح والاختيار الحر، والمشاركة السياسية وتبهم قضايا الوطن ، وعلى الجانب الآخر فإن على الشباب واجبات تحتم عليه المشاركة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والتصدي لأوجه الفساد والاستغلال والممارسات السلبية في الحياة العملية(عليوة ، محمود ، ٢٠٠٠ ، ص ٢٠).

والشباب ينبغي أن يتعلم من المهارات والقدرات ما يؤهله لاستثمار طاقته بما يعود عليه بالنفع وعلى المجتمع بالفائدة من خلال أن ينمي لدى الشباب إحساسهم بالمسؤولية تجاه أنفسهم وتجاه مجتمعه على نحو يجعلهم في موقع يسهمون من خلاله في عملية إعادة بناء المجتمع وتقدمه (عبدالوهاب ، ١٩٩٩ ، ص ١٦).

ومن أهم المهارات التي يجب أن يتعلمها الشباب هي المهارات السياسية وخاصة المشاركة السياسية والتي تؤثر بشكل مباشر على علاقة الفرد بالعملية السياسية لأن التعليم السياسي الغرض منه تكوين المواطن المشارك في نظام حكم صالح بكل شروطه ومقوماته (سراج الدين وآخرون، ٢٠٠٧، ص ٥).

وتعد المشاركة السياسية للشباب عملية مكتسبة يتعلمها الشباب وتتمو من خلال مراحل حياته وتفاعله داخل الجماعات المرجعية التي ينتمى إليها ويتوقف ممارسه الشباب لها على مدى توافر المقدره والدافعية والفرص الحقيقه التي يتيحها له المجتمع والتقاليد السياسية والأيدولوجية السائدة في المجتمع (يوسف، سلامة، ٢٠٠٤، ص ٤٥).

وتحظى قضية المشاركة السياسية للشباب بأولوية متزايدة منذ مطلع القرن الواحد والعشرين وذلك على ضوء أن أكثر من سدس سكان العالم من الشباب ويشير واقع المشاركة السياسية في المجتمعات العربية إلى وجود مشكلة تتعلق بتدني نسب مشاركة الشباب سواء في الأحزاب السياسية أو في تقلد المناصب العليا فيها أو حتى فيما يتعلق بمشاركتهم بناخبين أو مرشحين في الانتخابات العامة (سراج الدين وآخرون، ٢٠٠٧، ص ٥).

وتختلف صور المشاركة السياسية للشباب باختلاف الوقت والمكان وظروفه العمل السياسي وباختلاف نوع المشاركة وصورها، ومن الجدير بالملاحظة أن إسهام الشباب المصري في صور المشاركة السياسية لا يتم بدرجة واحدة وإنما بدرجات متباينة وتزيد مشاركة الشباب في الحياة السياسية بين الفئات الأكثر تعليماً والناجحين في حياتهم العملية والذين اعتادوا ممارسه حقهم في التصويت الانتخابي وبين الذين تتوافر لديهم معرفة كافيه بالقضايا السياسية التي تدور في مجتمعهم.

ويمكن القول أن ضعف المشاركة السياسية أصبحت ظاهره عامه في المجتمع المصري كغيره من المجتمعات النامية لتغيير النظام السياسي، من نظام الحزب الواحد إلى نظام التعددية الحزبية في النصف الثاني من السبعينيات توفرت بعض المعطيات السياسية التي يمكن أن تحد أو تخفف من أزمة المشاركة السياسية فهذا التوجيه الجديد كان يعنى السعي إلى التحول الديمقراطي في الحياة السياسية في مصر وهذا التحول الديمقراطي يتطلب أول ما يتطلب تنشيطاً لعملية المشاركة السياسية ودعمها (يوسف، سلامة، ٢٠٠٤، ص ٤٥).

ويعتبر أهم مكاسب ثورة ٢٥ يناير هو كسر حاجز الخوف بين الشباب وتعزيز المشاركة السياسية التي كانت في الماضي مصدرا لخوف الأسرة على أبنائها لاعتقادهم القديم بان العمل السياسي سوف يجلب المتاعب والمشاكل على هؤلاء الأبناء ، وهو ما جعلهم يمنعون أبنائهم من العمل بالسياسة ، كما أن الثورة المصرية أسقطت القناع الذى كان يحجب العمل السياسي لطلاب الجامعة داخل الحرم ، فما يحدث الآن فى الجامعات المصرية من فعالية لجماعات الأسر والأنشطة والندوات كانت ممنوعة في السابق من دخول الجامعة (خالد السيد غانم ، ٢٠١١ ، ص ٢٢).

والجامعة بوصفها مؤسسة علمية تعليمية تمثل أداة مجتمعية تهتم بتنشئة طلاب يعتمد عليهم من أجل مستقبل أفضل، فهي قادرة على خلق رؤية وطنية تؤدي إلى تقوية وتعزيز روح المواطنة وقيمها السامية، وذلك باعتبارها البيئة الملائمة والحاضن للنشاط لتتمية قيم المواطنة من خلال ما توفره لطلابها من مستلزمات علمية وتقنية حديثة وثقافة واعية وصحيحة حول مفاهيم الانتماء والولاء والديمقراطية والعدالة والمساواة.

الان الجامعة كتنظيم اجتماعي وكوحدة اجتماعية لها أهدافها وضوابطها المنظمة أو قيادتها المباشرة وعلاقتها الواضحة ولها مسؤولياتها المحددة والتي منها ما هو داخل الجامعة والذي يتصل بالعملية التعليمية وما هو خارج الجامعة مثل إتاحة الفرصة للمجتمع المحلى للاستفادة من إمكانياتها (توفيق، أحمد ، ١٩٩٠، ص٧٧).

وعلى الجامعات كمؤسسة تعليمية ضرورة توفير بيئة آمنة محاكاة للبيئة الرقمية للطلاب تحت إشراف معلمهم يمارسوا فيها السلوكيات الرقمية الملائمة من خلال إعداد سياسة للاستخدام المقبول حول ممارسات التكنولوجيا الرقمية داخل المؤسسة (شرف الدين ، ٢٠١٩ ، ص٤٠٩).

كذلك تقع على مسؤوليتها إعداد المواطن الاجتماعي القادر على التفكير والعمل والإنتاج وتنمية الشخصية من جوانبها الجسمية والعقلية والنفسية والاجتماعية عن طريق تنمية قدرات الطلاب ومعاونتهم على امتصاص ثقافة المجتمع وإكسابهم الصفات الاجتماعية التي تؤهلهم للعيش متوافقين مع أنفسهم ومتكيفين مع الآخرين.

ولن يتحقق ذلك إلا من خلال الأنشطة التي يحقق الطالب من خلالها ذاته مع مراعاة أن الأنشطة التي يشارك فيها الطلاب تكون ذات قيمة بالنسبة للطلاب أنفسهم، وتلك المهمة تشارك فيها أجهزة رعاية الشباب بالجامعة باعتبارها أحد أنساق الجامعة التي يمكن من خلال

برامجها وأنشطتها إعداد شباب مؤهل قادر على مواجهة المجتمع بتحدياته المتجددة (على ، ٢٠٠٣، ص٢٦٨).

وهناك العديد من الدراسات السابقة العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع البحث سوف يتم تناولها من خلال محورين أساسيين:

المحور الأول: الدراسات تناولت المواطنة الرقمية:-

- حيث اكدت دراسة (Lyons,2012) على اهمية نشر المواطنة الرقمية بين الطلاب والمعلمين واولياء الامور عن اهمية المواطنة الرقمية واهمية الالتزام بقيم المواطنة السليمة.

- ودراسة كل من (Katherin , E. & Van ,W.2012). أن الفيس بوك يمثل وسيلة هامة للمشاركة السياسية بين الشباب، ومن اهم الاشكال المشاركة السياسية غير التقليدية.

- أكدت دراسة (المسلماني، ٢٠١٤) بزيادة توجه الطلاب نحو استخدام التكنولوجيا الرقمية بمختلف انواعها.

- اشارت دراسة (الجزار، ٢٠١٤) ان من المعايير المقترحة للتعامل الأخلاقي الرقمي الاستخدام اللائق للعولم الرقمية، ضمان فرص الوصول الرقمي المتكافئ لجميع الطلاب، احترام القوانين الرقمية.

- أثبتت دراسة (Jones & Mitchel,2015) أنه يوجد ارتفاع درجة الاحترام الرقمي في أثناء استخدام الوسائل التكنولوجية وارتفاع درجة المشاركة الرقمية للشباب، وانخفاض درجة تعرض الشباب المشاركين في المجتمع الرقمي للأثار السلبية مثل الاختراق الرقمي للخصوصية.

- دراسة (السيد، ٢٠١٦) التعرف على دور وسائل الإعلام الاجتماعي في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعة، .ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها أن طالبات الكليات العلمية أكثر استخداماً لمواقع التواصل الاجتماعي، وأجمعوا على أنهم لا يعرفون معنى المواطنة الرقمية ولا فرق بين طلاب الكليات العلمية والكليات النظرية، وطالبوا بفرض رقابة على استخدام وسائل الإعلام الجديدة.

- بينما أكدت دراسة (Dotterer,et,al,2016) أن تدريس المواطنة الرقمية بالجامعات يساعد على محو الامية الرقمية.

- كما هدفت دراسة (القحطاني، ٢٠١٨) إلى تعرّف قيم المواطنة الرقمية المتضمنة في مقرر تقنيات التعليم من أعضاء هيئة التدريس ، توصلت الدراسة إلى أن القيم هي اللياقة الرقمية

والوصول الرقمي والاتصالات الرقمية ومحور الأمية الرقمية والصحة والسلامة الرقمية والأمن الرقمي المتضمنة في درجة الوعي بمفهوم المواطنة..

- اكدت نتائج دراسة (ابو المجد واليوسف، ٢٠١٨) على ضرورة توعية المجتمع الجامعي بأهمية توظيف شبكات التواصل في تعزيز ابعاد المواطنة الرقمية، وأن شبكات التواصل لها دور في تعزيز أبعاد المواطنة الرقمية.

- اكدت نتائج دراسة (الزهراني، ٢٠١٩) لابد من تكامل الأدوار بين عناصر العملية التعليمية بالمدرسة في قيادة مسار التحول الرقمي وتشكيل شخصية المواطن الرقمي الواعي بالاستخدام الرشيد للتقنيات الرقمية.

- توصلت نتائج دراسة (البريثن، ٢٠٢٠) الى قيم المواطنة الرقمية الواجب تتميتها لدى طلاب الجامعة وهي (قيم الاحترام، اللياقة الرقمية، الوصول الرقمي، والقوانين الرقمية، الامية الرقمية، التجارة الالكترونية، الامن الرقمي، الحقوق والمسئوليات الرقمية.

المحور الثاني: الدراسات التي تناولت المشاركة السياسية:-

- كما أكدت دراسة (يوسف، ٢٠٠١) أن هناك إحصائياً من طلاب الجامعة عن المشاركة في عضوية إتحاد الطلاب، كما أن الوعي السياسي لطلاب الجامعات ضعيف بصفة عامة لشعورهم بالإحباط وعدم جدوى العملية الانتخابية.

- بينما أوضحت دراسة (David Fauri, 2001 , David Hamilton) أن الأخصائيين الاجتماعيين هم أكثر نشاطاً سياسياً من عامة الناس ، وكانوا أكثر قدرة على التأثير في العملية السياسية.

- كما اكدت دراسة (Sharon E. Jarvis et al, 2005) أن الشباب العاملين مستوى التنشئة السياسية لديهم أقل من الشباب الجامعي فضلاً عن قلة اهتماماتهم بالأنشطة المدنية وعضوية الجماعات ، وهم أقل عرضة للدخول في الجماعات السياسية مقارنة بالشباب الجامعي ، كما أشارت أن الشباب العاملين هم الأكثر قابلية لجهود التوعية السياسية ، إذا أنتموا إلى جماعات وأصبح لديهم الحرية في إبداء آرائهم السياسية.

- أكدت دراسة (شحاتة ، ٢٠٠٦) على أن التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع قد يزيد من الوعي الثقافي و السياسي للشباب مما يعمل على زيادة مشاركتهم في الانتخابات ، كما تزيد أيضاً من إدراك الشباب بقضايا مجتمعهم ، كما يزيد من إحساس الشباب بالولاء والانتفاء للمجتمع مما يؤدي إلى زيادة إقبالهم بالتصويت في الانتخابات.

- بينما أكدت دراسة (حسن، مصطفى، ٢٠٠٦) كلما زاد فهم الشباب للواقع السياسي للمجتمع ومؤسساته كما زاد إدراكهم بالقضايا السياسية وأصبح سلوكهم أكثر إيجابية.
- كما أكدت دراسة (Frank Esser, Claes H de Vreese, 2007) أن لوسائل الإعلام والانترنت والاتصال التفاعلي بين الشباب تأثير قوى على إقبال الشباب على المشاركة فى الحياة السياسية.
- دراسة (ثروت، ٢٠٠٨) لتؤكد أن هناك قصور في دور المؤسسات الشبابية نحو تنمية المهارات السياسية ، لذا فلا بد من خلق مناخ مناسب إضافةً إلى قصور مشاركة الشباب في العمل السياسي رغم انهم يمثلون الدماء الجديدة في شرايين النظام السياسي.
- بينما توصلت دراسة (حسن ، ٢٠٠٨) أن هناك قصور في دور المؤسسات الشبابية نحو تنمية المهارات السياسية لأن البرامج التي تقدم غير كافية لتطوير الأداء السياسي للأعضاء ، فأكدت أيضاً نتائج على أن الشباب هم الدماء الجديدة فى شرايين النظام السياسي وأن هناك قصور في مشاركة الشباب بالعمل السياسي .
- كما أوضحت دراسة (صالح ، ٢٠٠٩) أن واقع المشاركة السياسية يشير إلى ضعف مستواها ويرجع ذلك إلى عدة عوامل أهمها (غياب الصف الثاني من القيادات الشبابية بسبب تمسك بعض القيادات بالسلطة ، والشعور بضعف تطبيق مبادئ الديمقراطية والحرية والمساواة وأيضاً ضعف الأدوار والمسئوليات التي تقوم بها المؤسسات التربوية خاصة الأسرة والمدرسة والجامعة والإعلام).
- كما توصلت دراسة (Sussane,Pritzker,2009) إلى انخفاض درجة المشاركة السياسية لدى الشباب ذوى الدخل المنخفض ، والشباب السود، وإلى أنهم أكثر سلبية في المشاركة في الحياة السياسية من غيرهم من الشباب.
- بينما أثبتت دراسة (Alberto Alesina , Paola Giuliano,2009) أنه توجد علاقة عكسية بين الروابط العائلية وبين المشاركة السياسية ، فكلما زادت الروابط الأسرية ، قلت المشاركة السياسية لأفرادها.
- دراسة (هناء النابلسي، ٢٠١٠) تسعى هذه الدراسة إلى التعرف على أشهر المتغيرات الاجتماعية والديمقراطية والاقتصادية التي تساعد على المشاركة السياسية، التعرف على مدى تأثير الأسرة والاصدقاء على المشاركة في العمل التطوعي و المشاركة السياسية.

- بينما كشفت دراسة (مركز هوية ، ٢٠١٠) أنه من أهم أسباب ضعف المشاركة في الانتخابات البرلمانية هو عدم القناعة بأن الانتخابات ستكون نزيهة ، وأيضاً أوضحت أن تأثير المال السياسي على قرارات الناخبين كبير جداً.

- توصلت نتائج دراسة (منصور ، ٢٠٢٠) الى ضرورة تزويد الطلاب بالمعارف والمعلومات والمهارات الرقمية اللازمة للتعامل مع المجتمع الرقمي، وزيادة وعى الطلاب بمفهوم المواطنة الرقمية، والتوسع الانشطة الجامعية وتنمية وعى الشباب بحقوقهم ومسئولياتهم الرقمية وبمخاطر الاستخدام السيئ للتكنولوجيا الرقمية، ادماج مفهوم المواطنة الرقمية في التعليم الجامعي.

وبتحليل الدراسات السابقة التي اهتمت بمتغيرات الدراسة اتضح تركيز معظم الدراسات السابقة على أهمية المواطنة الرقمية ومفهومها ودورها في تكوين المواطن كما في دراسة (اليوسف، الدهشان، Lyons) كما أكدت بعض الدراسات على الدور المحوري للمؤسسات التعليمية في إعداد المواطن القادر على التكيف مع تداعيات العصر الرقمي (الزهراني ، منصور، صالح، Alberto Alesina))، وأكدت بعض الدراسات السابقة على أهمية المشاركة السياسية في حياة الفرد لما لها من دور في التأثير على خصائص الفرد وسماته الشخصية ، واستفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في بناء فكرة الدراسة وتدعيم إطارها النظري واختلفت الدراسة الحالية في توظيف المواطنة الرقمية لتدعيم المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي.

وبناء على ذلك يمكن القول أنه بعد أن قام الباحث بمراجعة الأدبيات التي تناولت موضوع الدراسة، من خلال الرجوع إلى التراث النظري والدراسات السابقة المتصلة بموضوع الدراسة، يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي الاتي :

ماهية العلاقة بين المواطنة الرقمية وتدعيم المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي؟

ويتم الإجابة على التساؤل الرئيسي من خلال مجموعة من التساؤلات الفرعية التالية :-

- ١) ما واقع المواطنة الرقمية لدى الشباب الجامعي ؟
- ٢) ما واقع المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي؟
- ٣) تحديد العلاقة بين المواطنة الرقمية وتدعيم المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي؟
- ٤) ما ابعاد المواطنة الرقمية الاكثر تدعيماً للمشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي ؟

٥) ماهي الصعوبات التي تحول المواطنة الرقمية في تدعيم المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي؟

٦) ما الآليات التنفيذية المقترحة لتفعيل المواطنة الرقمية في تدعيم المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي؟

ثانياً : أهمية البحث:-

١) يأتي البحث استجابة لمتطلبات العصر الرقمي وما يفرضه على التعليم بصفة عامة والتعليم الجامعي بصفة خاصة.

٢) زيادة وعى الشباب الجامعي بأهمية المواطنة الرقمية من خلال معرفتهم بهذا المفهوم وأبعاده المختلفة.

٣) الاهتمام العالمي والاقليمي والمحلى بالشباب باعتباره صانع التنمية في أي مجتمع.

٤) ما أكدته الدراسات السابقة من أهمية المواطنة الرقمية لتدعيم المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي.

٥) قد تقيد نتائج الدراسة صانعي القرار للتوصل الى أليات لتفعيل المواطنة الرقمية كمتغير لتدعيم المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي.

ثالثاً: أهداف البحث:-

١) تحديد مستوى المواطنة الرقمية لدى الشباب الجامعي بجامعة أسوان.

٢) تحديد مستوى المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي بجامعة أسوان.

٣) تحديد أكثر أبعاد المواطنة الرقمية تدعيماً للمشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي بجامعة أسوان.

٤) تحديد الصعوبات التي تحول المواطنة الرقمية في تدعيم المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي بجامعة أسوان.

٥) التوصل الى آليات تنفيذية مقترحة لتفعيل استخدام المواطنة الرقمية في تدعيم المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي بجامعة أسوان.

رابعاً: فروض البحث:-

الفرض الاول للبحث " من المتوقع ان يكون مستوى المواطنة الرقمية لدى الشباب الجامعي

مرتفع" ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الابعاد التالية: (مستوى الوصول الرقمي-

مستوى التجارة الرقمية - مستوى الاتصالات الرقمية- مستوى محو الامية الرقمية- مستوى

الآداب الرقمية- مستوى القانون الرقمي- مستوى الحقوق والمسئوليات الرقمية- مستوى الامن الرقمي- مستوى الصحة والسلامة الرقمية).

الفرض الثاني للبحث " من المتوقع ان يكون مستوى المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي مرتفع"

ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال (مستوى الاهتمام السياسي - مستوى المعرفة السياسية- مستوى التصويت السياسي - مستوى المطالب السياسية).

الفرض الثالث للبحث " توجد علاقة طردية دالة احصائيا بين المواطنة الرقمية وتدعيم المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي.

خامسا: الموجهات النظرية للبحث:-

يستند البحث على موجهات نظرية متصلة إتصلاً وثيقاً بالبحث والتي تتمثل في نظرية النسق:

والنظرية هي: مخطط أو نظام للأفكار والبيانات التي تهدف إلى تفسير مجموعه من الحقائق أو الظواهر أو المشكلات و توضيح الأمور(على ، ٢٠٠٦، ص ٣٦٧٤).

يعرف النسق بأنه ذلك الكل الذي يتكون من أجزاء متداخلة فيما بينها ومعتمدة على بعضها البعض (شحاته وآخرون ، ٢٠٠٦، ص ٣١٦).

مكونات النسق (المدخلات: هي تتضمن كافة المصادر التي تتجمع لدى النسق سواء أكان ينتجها بنفسه أو يحصل عليها من الخارج، المخرجات: وهي تمثل ما تم تحقيقه بالفعل ، العمليات التحويلية: هي الأنشطة والطاقة والجهد الذي يبذله النسق لتحويل المدخلات بنوعها إلى مخرجات أي تحقيق الأهداف المطلوبة، التغذية العكسية: هي عملية التقييم التي تحدث للمخرجات ومدى تقاربها وتوافقها مع المخرجات المقترحة التي حددها النسق لنفسه (سليمان وآخرون ، ٢٠٠٥، ص ٥٣).

ويمكن توظيف هذه النظرية في الدراسة الحالية على النحو التالي:-

المدخلات: ويقصد بها الباحث جميع الموارد المالية والمادية والبشرية والتنظيمية لتحقيق أهداف الجامعة .

المخرجات : ويقصد بها كل ما تم إنجازه من خلال الأنشطة والمقررات والدورات التدريبية والبيئة الرقمية المناسبة التي تقدم لطلاب بواسطة العاملين بالجامعة.

العمليات التحويلية: ويقصد بها كل ما يقوم به العاملون برعاية الشباب من تحويل الموارد أى المدخلات إلى برامج وخدمات وأنشطة تقدم لطلاب.
التغذية العكسية: ويقصد بها رد فعل الشباب اتجاه الخدمات والأنشطة الرقمية المقدمة لهم من البيئة الرقمية بالجامعة .

سادساً: المفاهيم الأساسية للبحث:-

(أ) مفهوم المواطنة الرقمية: Digital Citizenship

تعرف بأنها أنماط السلوك التي يمارسها أفراد المجتمع والتي تتعلق باستخدام التكنولوجيا (Ribble et al, 2004,p7)

كما تعرّف كذلك بأنها القدرة على المشاركة في المجتمع الرقمي بحيث يصبح الفرد مواطناً رقمياً، ويقصد بالمواطن الرقمي ذلك الفرد الذي يستخدم الإنترنت بشكل فعال ومنظم بصفة شبه يومية (Moss Berger et al ,2008).

تعرف أيضا بأنها القدرة على استخدام التكنولوجيا بأمان ومسؤولية ونقد ، بشكل منتج ومدنى مما يتطلب تعلم الطلاب مهارات التأقلم و اثبات قدرتهم على المساهمة بمعرفة مفيدة في المجتمع الرقمي (lesley farmer,2010,p388)

كما تعرف بأنها السلوك الرقمي القائم على معاملة الآخرين باحترام وعدم التعدي على خصوصيتهم والإضرار بمشاعرهم بالإضافة إلى المشاركة في المجتمع الرقمي وتقديم مساهمات اجتماعية مثل مساعدة الآخرين في حل مشاكل معينة أو تشارك المهارات مع الآخرين (Jones & Mitchell, 2015)

وتعرف أيضا بانها المعايير والاعراف المتبعة فى السلوك القويم ، والمسئول تلقاء استخدام التكنولوجيا المتعددة مثل استخدامها من اجل التبادل الإلكتروني للمعلومات، والمشاركة الإلكترونية الكاملة فى المجتمع وشراء وبيع البضائع عن طريق الانترنت وغير ذلك (القايد، ٢٠١٤).

تعدّ المواطنة واحدة من غايات العملية التعليمية التي تعمل بجوهرها على تهيئة أفراد المجتمع الفاعلين .وفي ذات السياق تشكل المواطنة الرقمية شكلاً من المشاركة الفاعلة في المجتمع ولكن باستخدام الطرق التكنولوجية المواطنة الرقمية (Klute, 2017) .

كما تعني المواطنة الرقمية المشاركة الواثقة والايجابية مع التكنولوجيا الرقمية، واستخدامها بطريقة فعالة وامنه من اجل المشاركة الفعالة فى المجتمع ، والتواصل والتعاون مع الاخرين، وانشاء المحتوى الرقمية والتعامل معه. (Frau- Meigs,et,al,2019,p14)

ويحدد مفهوم المواطنة الرقمية إجرائياً في هذا البحث بأنها: -

(درجة ومستوى الوصول الرقمية- التجارة الرقمية - الاتصالات الرقمية- محو الامية الرقمية- الآداب الرقمية- القانون الرقمية- الحقوق والمسؤوليات الرقمية- الامن الرقمية- الصحة والسلامة الرقمية لدى الشباب الجامعي).

ب) المشاركة السياسية : *Political Participation*

تُعرف المشاركة السياسية أيضاً: حرص الفرد على أن يكون له دور إيجابي في الحياة السياسية من خلال المزاولة الإرادية لحق التصويت أو الترشيح للهيئات المنتخبة أو مناقشة القضايا السياسية مع الآخرين أو بالانضمام إلى المنظمات الوسيطة (البار، ١٩٩٢، ص ١٤). كذلك تعرف المشاركة السياسية " بأن يكون الشخص جزء من صياغة أو تنفيذ تطبيقات السياسة العامة ، وينطبق هذا التعريف الواسع على أنشطة أى شخص سواء كان منتخب سياسي أو مسئول حكومي أو مواطن عادى (Vernon Bogdanor, 1992 , P461)

والمشاركة السياسية هي العملية التي يلعب من خلالها الفرد دوراً هاماً في الحياة السياسية بمجتمعه ، وتكون لديه الفرصة لأن يهتم بوضع الأهداف عامة وتحديد أفضل الوسائل لإنجازها وهي المساهمة في صنع القرارات التي تتخذها السلطة حيث أن المواطنين الذين يشاركون في صنع القرارات يتوقع أن ينفذونها (منقريوس ، ١٩٩٤ ، ص ٤٤).

وتعرف (موسوعة علم السياسة) المشاركة السياسية :بأنها عبارة عن المواطنة أو المشاركة المباشرة أو الغير مباشرة في عملية اتخاذ القرارات في إطار النظام السياسي المحيط ويرتبط مفهوم المشاركة السياسية دائما بالنظم الديمقراطيةية (خشيم ، ١٩٩٦، ص ٣٦٥).

كما تعني المشاركة السياسية الجهود التطوعية المنظمة التي تتصل بعمليات إختيار القيادات السياسية ووضع السياسات ووضع الخطط في تنفيذ البرامج والمشروعات سواء على المستوى المحلي أو المستوى القومي (عليوه ، محمود، ٢٠٠٠، ص ١٠).

تعرف بانها تلك الانشطة الادارية التي يزاولها أعضاء المجتمع بهدف اختيار حكامهم وممثلهم في صنع السياسات والقرارات بشكل مباشر او غير مباشر. (عليوة ، ٢٠٠١، ص ٩).

تُعرف المشاركة السياسية بأنها: هي عملية اجتماعية سياسية تطوعية أو رسمية تتضمن سلوكاً منظماً ومتواصلًا ، ومن خلالها يباشر المواطنون أدوار وظيفية فعالة ومؤثرة في ديناميات الحياة السياسية في شتى المستويات (الزيات، ٢٠٠٢، ص: ٨٨).

تعرف بانها نشاط اختياري بهدف التأثير في اختيار السياسات العامة أو اختيار القادة السياسيين على المستويين المحلي أو القومي، سواء كان هذا النشاط ناجحاً أو غير ناجح ، منظماً أو غير منظم ، مستمراً مؤقتاً (منصور، ٢٠٠٤، ص ٥٧).

كما يشير مفهوم المشاركة السياسية إلى حق المواطن في أن يؤدي دوراً معيناً في عملية صنع القرارات السياسية وحقه في أن يراقب السلطة الحاكمة بالتقويم والضبط عقب صدورها من جانب السلطة الحاكمة (نافع ، ٢٠٠٥، ص ٤٢).

ويحدد مفهوم المشاركة السياسية إجرائياً في هذا البحث بأنها: -

(درجة ومستوى توافر الاهتمام السياسي - المعرفة السياسية- التصويت السياسي - المطالب السياسية لدى الشباب الجامعي).

(ج) مفهوم الشباب : Youth

تعددت المفاهيم والتعاريف التي تطلق على الشباب نتناول بعضها فيما يأتي :

المفهوم اللغوي :

كما يعرف الشباب في قاموس ويبستر بأنه " فترة من مراحل العمر المبكرة ، وفترة النمو المبكرة ، وكذا فترة من العمل التي تكون بين مرحلتى الطفولة أو الحداثة أو المراهقة ((Webster's New World Dictionary, 1969 , P. 646,)

يعرف الشباب لغوياً بأنهم "جمع شاب وهو البلوغ وعدم الوصول إلى مرحلة الرجولة (محمد بن أبى بكر الرازى، ١٩٧٣، ص ١٧٠).

كما يعرف في معجم العلوم الاجتماعية بأنهم " الأفراد في مرحلة المراهقة أى الأفراد بين مرحلة البلوغ الجنسى والنضوج وأحياناً يستعملها العلماء لتشمل المرحلة من العاشرة حتى السادسة عشر بيد أن الفترة التي تنتهى فيها مرحلة الشباب غير محددة وقد يمدها البعض إلى سن الثلاثين (إبراهيم مذكور، ١٩٧٥، ص ٣٣٣).

ويرى البعض أن الشباب هم تلك الفئة العمرية التي تشغل وضعا متميزاً في بناء المجتمع وهم ذات حيوية وقادرة على العمل والنشاط كما أن هذه الفئة تكون ذات بناء نفسى تعمل على تحقيق أهداف المجتمع وتطلعاته (محمد ، ١٩٨٠ ، ص ٣٠).

وينظر لمرحلة الشباب أيضاً بأنها تشكل مجموعة اتجاهات سلوكية ذات طابع يميل إلى التحرر والتي إذا تميز بها الإنسان اعتبره المجتمع شاباً (جمعة، ١٩٨٤، ص ١٤٢). وتعرف فترة الشباب بأنها تبدأ حينما يحاول المجتمع تأهيل الشخص لكي يحتل مكانة اجتماعية ويؤدي دوراً في بنائه وتنتهي حينما يتمكن الفرد من احتلال مكانته وأداء دوره في السياق الاجتماعي وفقاً لمعايير التفاعل الاجتماعي (على وآخرون، ٢٠٠١، ص ١٧٣). وتعريف الشباب في المجتمعات الغربية يُشار إليه بأنه المرحلة العمرية بين الطفولة والبلوغ كما يعتبر في الثقافات الغربية بأنه مرحلة عمرية معقدة اجتماعياً ونفسياً (Mary Jane Kehily, 2006 , P 3).

ويعرف الشباب أيضاً : بأنه المرحلة التي تتميز بالنضوج والحيوية والقدرة على تحمل المسؤولية ومواجهة المتغيرات الاجتماعية والسياسية لهذا العصر الذي يتميز بالسرعة والتطور المستمر ، الأمر الذي يحتم تنمية المختلفة للشباب باعتباره القوى الأساسية المحققة للأهداف التنموية (حسن، ٢٠٠٨، ص ١٩٥٢).

وفي ضوء ما سبق يمكن تعريف الشباب الجامعي إجرائياً في هذا البحث بأنه :-

١. طلاب جامعة اسوان وفقاً لعينة الدراسة.
٢. تتضمن الشباب الجامعي من ذكور واثاث.
٣. تتراوح اعمارهم بين ١٨-٢٥ عام.
٤. المقيدون بالفرقة الرابعة بكليات جامعة اسوان بصحاري
٥. المشاركة في أنشطة رعاية الشباب في كليات مجتمع البحث.

سابعاً: الإجراءات المنهجية للبحث :-

أولاً: نوع البحث

يعد هذا البحث من البحوث الوصفية التحليلية التي تحاول وصف وتفسير الظاهرة أو المشكلة محل البحث والتعرف على أسبابها وتداعياتها وسبل مواجهتها.

ثانياً: المنهج المستخدم في البحث

اعتمدت الدراسة على استخدام المنهج العلمي ، حيث استخدمت منهج المسح الاجتماعي بالعينة لعدد من الطلاب والطالبات المقيدون بكليات جامعة أسوان الموجودة بمقر الجامعة بصحاري.

ثالثاً: أدوات البحث

- استبيان للشباب الجامعي حول المواطنة الرقمية وتدعيم المشاركة السياسية لديهم.
- دليل مقابلة شبة مقننة مع الخبراء والمتخصصين في مجال المواطنة الرقمية.
- رابعاً: خطة المعاينة:-
- إطار المعاينة:-
- يتحدد اطار المعاينة في حجم طلاب كليات مجتمع البحث بجامعة اسوان بصحاري الذين يشاركون في انشطة رعاية الشباب في العام الجامعي ٢٠٢٠-٢٠٢١، وعددهم (٤٢٠) طالب وطالبة.
- وحدة المعاينة:-
- الشباب الجامعي من الذكور والاناث المقيدين بالفرقة الرابعة بكليات جامعة أسوان بصحاري والذين يشاركون في الانشطة ومسجل في سجلات رعاية الشباب للعام الجامعي ٢٠٢٠-٢٠٢١ وتتراوح أعمارهم من ١٨-٢٥ سنة.
- حجم العينة ونوعها:-
- لتحديد الحجم المناسب للعينة تم تطبيق قانون الحجم الامثل للعينة وبتطبيق القانون بلغ حجم العينة (٢٠٠) مفردة.
- نوع العينة: عينة عشوائية بسيطة.
- حدود البحث:-
- الحدود المكانية:-
- تتمثل الحدود المكانية للدراسة في كليات جامعة أسوان الموجودة بصحاري وهي كليات (الخدمة الاجتماعية -التربية الرياضية -العلوم -الزراعة -الطب البيطري -تكنولوجيا المصايد)، وقد تم اختيار جامعة أسوان للمبررات التالية (ضعف المشاركة السياسية لدى الشباب، اهتمام القيادة السياسية بالمجتمع الاسوان على انه عاصمة افريقيا، موافقة المسؤولين للتعاون مع الباحث في تطبيق الدراسة.
- الحدود البشرية:-
- طلاب وطالبات المقيدين بالفرقة الرابعة بكليات جامعة أسوان الموجودة بصحاري والمشاركين بأنشطة رعاية الشباب بالكليات للعام الجامعي ٢٠٢٠-٢٠٢١م وبلغ عددهم (٢٠٠)، موزعين على النحو التالي:

جدول (١) يوضح العينة موزعة على الكليات التي تم اختيارها لتطبيق الدراسة

م	اسم الكلية	العينة الكلية	العينة الممثلة
١	التربية الرياضية	٧٥	٣٥
٢	الخدمة الاجتماعية	١٠٠	٥٠
٣	الزراعة	٨٥	٤١
٤	العلوم	٧٥	٣٦
٥	تكنولوجيا المصائد	٤٥	٢٠
٦	الطب البيطري	٤٠	١٨
	إجمالي	٤٢٠	٢٠٠

- الخبراء في مجال المواطنة الرقمية وبلغ عددهم (٢٢) خبير.

(أ) الحدود الزمنية :-

هي فترة جمع البيانات من الميدان في الفترة من ١٥ / ١ / ٢٠٢١م، حتى

٢٥ / ٣ / ٢٠٢١م.

• صدق أداة الدراسة:

(أ) الصدق الظاهري (صدق المحكمين):-

حيث تم عرض الأداة على عدد (١٥) من أعضاء هيئة التدريس بكليات الخدمة الاجتماعية جامعات أسوان، حلوان، الفيوم، أسيوط، بني سويف، والمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بأسوان، وذلك لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بمتغيرات الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%)، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض، وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

• ثبات الأداة :

تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (الفا . كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية لاستبيان تنمية الوعي السياسي لدى الشباب الجامعي وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (١٠) مفردات من مجتمع الدراسة وقد جاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي :

جدول (٢) يوضح نتائج الثبات باستخدام معامل (ألفا . كرونباخ) لاستبيان الخاصة بالشباب الجامعي (ن = ١٠)

م	المتغيرات	معامل (الفا.كرونباخ)
١	الاحترام الرقمي	٠.٨٥
٢	التعليم الرقمية	٠.٨٨
٣	الحماية الرقمية	٠.٨٠
أبعاد المواطنة الرقمية ككل		
١	المعرفة السياسية	٠.٨٦
٢	الاهتمام السياسي	٠.٨٤
٣	التصويت السياسي	٠.٨٩
٤	المطالب السياسية	٠.٨٧
أبعاد المشاركة السياسية ككل		
٠.٨١		
ثبات استبيان ككل		
٠.٨٦		

وتعتبر هذه المستويات مقبولة ويمكن الاعتماد على النتائج التي تتوصل إليها الاداة ، وللوصول الى نتائج أكثر صدقا وموضوعية .
٢- دليل مقابلة شبة مقننة للخبراء :-

استخدم الباحث هذه الاداة للتعرف على آراء الخبراء في مجال المواطنة الرقمية وتدعيمها للمشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي.

واشتمل الدليل على وصف لعينة الخبراء - ومقترحات لتفعيل المواطنة الرقمية لتدعيم المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي - والصعوبات التي تواجه تفعيل المواطنة الرقمية لتدعيم المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي.

جدول (٣) نتائج الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ لدليل المقابلة شبة مقننة للخبراء
ن (٢٢)

٠.٩٥	ثبات دليل المقابلة شبة مقننة للخبراء ككل
------	--

ويتضح من الجدول السابق ان معظم معاملات الثبات للمتغيرات بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها واصبحت الاداة في صورتها النهائية.

- أساليب التحليل الإحصائي:-

تم معالجة البيانات من خلال الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ومعامل ثبات ، معامل الصدق، مجموع الاوزان، الوزن المرجح ، القوة النسبية، نسبة الوزن المرجح، الترتيب.

- أولاً: وصف المجتمع البشرى للبحث:-

جدول (٤) وصف الشباب الجامعي مجتمع البحث ن (٢٠٠)

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
م	السن	١٩	١,٤٩
	النوع	ك	%
١	ذكر.	١٤٢	٧١
٢	أنثى.	٥٨	٢٩
	المجموع	٢٠٠	١٠٠
م	الحالة الاجتماعية	ك	%
١	كلية الخدمة الاجتماعية	٥٠	٢٥
٢	كلية الطب البيطرى	٣٥	١٧,٥
٣	كلية العلوم	٣٦	١٨
٤	كلية التربية الرياضية	٤١	٢٠,٥
٥	كلية الزراعة	٢٠	١٠
٦	كلية تكنولوجيا المصايد	١٨	٩
	المجموع	٢٠٠	١٠٠
م	الفرقة الدراسية	ك	%
١	الفرقة الاولى	٣٠	١٥
٢	الفرقة الثانية	٤٠	٢٠
٣	الفرقة الثالثة	٦٠	٣٠
٤	الفرقة الرابعة	٧٠	٣٥
	المجموع	٢٠٠	١٠٠

م	أنشطة رعاية الشباب	ك	%
١	النشاط الاجتماعي	٢٢	١١
٢	النشاط الفني	٢٠	١٠
٣	النشاط الثقافي	٢٠	١٠
٤	النشاط الرياضي	٢٧	١٣,٥
٥	نشاط المعسكرات	١٨	٩
٦	النشاط العلمي والتكنولوجي	٢٣	١١,٥
٧	نشاط الاتحادات الطلابية	٢٢	١١
٨	نشاط الجواله والخدمة العامة	٢٦	١٣
٩	نشاط الاسر الطلابية	٢٢	١١
	المجموع	٢٠٠	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن:

- جاء متوسط سن الشباب الجامعي (١٩) سنة تقريباً بانحراف معياري (١,٤٩) سنوات تقريباً.
- أكبر نسبة من الشباب الجامعي الذكور وهي (٧١%)، بينما نسبة الإناث (٢٩%).
- أكبر نسبة من الشباب الجامعي كانوا من (كلية الخدمة الاجتماعية) بنسبة (٢٥%)، يليها (كلية التربية الرياضية) بنسبة (٢٠,٥%)، ثم (كلية العلوم) بنسبة (١٨%)، وأقل نسبة ل (كلية تكنولوجيا المصايد) وهي (٩%).
- أكبر نسبة من الشباب الجامعي ينتمون (الفرقة الرابعة) بنسبة (٣٥%)، يليها (الفرقة الثالثة) بنسبة (٣٠%)، ثم (الفرقة الثانية) بنسبة (٢٠%)، يليها (الفرقة الاولى) بنسبة (١٥%).
- أكثر أنشطة رعاية الشباب التي يشارك فيها الطلاب هو النشاط الرياضي (النشاط الرياضي) بنسبة (١٣,٥%)، يليها (نشاط الجواله والخدمة العامة) بنسبة (١٣%)، ثم (نشاط الاسر الطلابية، نشاط الاتحادات الطلابية، النشاط الاجتماعي) بنسبة متساوية (١١%)، وأقل نسبة كانت (نشاط المعسكرات) بنسبة (٩%).

جدول (٥) وصف الخبراء مجتمع البحث ن (٢٢)

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
م	السن	٤٣	٨
	عدد سنوات الخبرة	١٦	٩
	النوع	ك	%
١	ذكر .	١٤	٦٤
٢	أنثى .	٨	٣٦
	المجموع	٢٢	١٠٠
م	الوظيفة	ك	%
١	أستاذ متفرغ	٣	١٤
٢	أستاذ	٥	٢٣
٣	أستاذ مساعد	٦	٢٧
٤	مدرس	٨	٣٦
	المجموع	٢٢	١٠٠
م	مجال التخصص	ك	%
١	حاسبات ومعلومات	١٢	٥٥
٢	تكنولوجيا تعليم	١٠	٤٥
	المجموع	٢٢	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن:

- جاء متوسط سن الخبراء (٤٣) سنة تقريباً بانحراف معياري (٨) سنوات تقريباً. وهذا يؤثر إيجابياً على كفاءة أداء الخبراء في هذا المجال.
- كما جاء متوسط سنوات الخبرة الخبراء (١٦) سنة تقريباً بانحراف معياري (٩) سنوات تقريباً، وهذا يؤثر إيجابياً على كفاءتهم في هذا المجال.
- أكبر نسبة من الخبراء الذكور وهي (٥٥%)، بينما نسبة الإناث (٤٥%). وهذا يؤثر بشكل إيجابي على أدائهم في العمل لأن الذكور أكثر خبرة في هذا المجال.

- أكبر نسبة من الخبراء الحالة الوظيفية لهم (مدرس)، بنسبة (٣٣%)، بينما نسبة أستاذ مساعد (٢٨%)، بينما نسبة أستاذ (٢٢%)، وكانت نسبة (استاذ متفرغ) بنسبة (١٧%)، وهذا يدل على مدى الخبرة العلمية مما ينعكس على أدائهم في مجال المواطنة الرقمية.

- أكبر نسبة من الخبراء كان تخصصهم (تكنولوجيا تعليم) بنسبة (٥٥%)، يليها (حاسبات ومعلومات) بنسبة (٤٥%)، وهذا يؤثر إيجابيا على كفاءة وفعالية ودقة المعلومة المقدمة للشباب الجامعي.

ثانياً: أبعاد المواطنة الرقمية لدى الشباب الجامعي.

(أ) البعد الاول: الاحترام الرقمي

(١) مستوى الوصول الرقمي

جدول (٦) يوضح مستوى الوصول الرقمي لدى الشباب الجامعي ن (٢٠٠)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			ك	%	ك	%	ك	%		
١	٠.٧٨	٢.٤٤	١٨	٣٦	٢٠.٥	٤١	٦١.٥	١٢٣	١	اتواصل مع الآخرين بسهولة عبر المجتمعات الافتراضية
٤	٠.٧١	٢.٣٤	١٤	٢٨	٣٨	٧٦	٤٨	٩٦	٢	استخدم التكنولوجيا الرقمية في تنمية مهاراتي
٧	٠.٨٤	٢.٠٤	٣٣.٥	٦٧	٢٩	٥٨	٣٧.٥	٧٥	٣	أدرك ماهية الاتصال الرقمي وأهميته.
٣	٠.٧٨	٢.٣٦	١٩	٣٨	٢٦.٥	٥٣	٥٤.٥	١٠٩	٤	استطيع المشاركة في المناسبات الاجتماعية عبر الانترنت
٢	٠.٧٩	٢.٣٧	١٩.٥	٣٩	٢٥	٥٠	٥٥.٥	١١١	٥	أهتم باستخدام التقنيات التكنولوجية.
٥	٠.٧٨	٢.٢٨	٢٠.٥	٤١	٣١	٦٢	٤٨.٥	٩٧	٦	تبادل الخبرات والتجارب الناجحة في العمل الاجتماعي
٦	٠.٧٧	٢.١٩	٢٢	٤٤	٣٧.٥	٧٥	٤٠.٥	٨١	٧	استخدم التكنولوجيا الرقمية أثناء تواجدي بالجامعة
٨	٠.٨٥	١.٩	٤١.٥	٨٣	٢٧	٥٤	٣١.٥	٦٣	٨	استخدم التكنولوجيا الرقمية في المكتبة
مستوى متوسط	٠.٢٤	٢.٢٤	المتغير ككل							

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)

يتبين من الجدول السابق أن:

- مستوى الوصول الرقمي كما يحدده الشباب الجامعي متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٢٤)، وجاءت استجاباتهم مرتبة وفقا لترتيب المتوسط الحسابي كالتالي : جاء في الترتيب الاول اتواصل مع الاخرين بسهولة عبر المجتمعات الافتراضية بمتوسط حسابي (٢,٤٤%)، كما جاء في الترتيب الثاني أهتم باستخدام التقنيات التكنولوجية بمتوسط حسابي (٢,٣٧%)، بينما جاء في الترتيب الثالث استطيع المشاركة فى المناسبات الاجتماعية عبر الانترنت بمتوسط حسابي (٢,٣٦%)، جاء فى الترتيب الاخير استخدم التكنولوجيا الرقمية فى المكتبة بمتوسط حسابي (١,٩%) ، وقد يعكس ذلك ضعف التكنولوجيا بالمكتبات بالجامعة ،ضرورة الاهتمام بنشر الثقافة الرقمية لدى الشباب الجامعي وتوعيتهم بأهمية الرقمنة فى الحصول على الخدمات الطلابية داخل الجامعة ، وكذلك ضرورة الاهتمام بتطبيق الرقمية للتواصل مع الطلاب داخل الجامعة، وضرورة توفير الاجهزة الالكترونية والمنصات والبرامج الالكترونية التى تساعد الطلاب على الاتصال الرقمي بسهولة وهذا يتفق مع دراسة كل من (الجزار)، (Jones,2015).

(٢) مستوى الآداب الرقمية

جدول (٧) يوضح مستوى الآداب الرقمية لدى الشباب الجامعي ن (٢٠٠)

م	العبارات	الاستجابات						الانحراف المعياري	الترتيب
		لا		إلى حد ما		نعم			
		%	ك	%	ك	%	ك		
١	أتجنب الدخول على مواقع غير اخلاقية	١٢	٢٤	٢١	٤٢	٦٧	١٣٤	٠.٧	٢
٢	أدرك أهمية الالتزام بمعايير المواطنة الرقمية.	٧.٥	١٥	٤٦	٩٢	٤٦.٥	٩٣	٠.٦٢	٧
٣	تنمي بعض المنشورات ولائي وانتمائي.	١٠.٥	٢١	٢٨.٥	٥٧	٦١	١٢٢	٠.٦٨	٣
٤	أتأكد من صحة المعلومات قبل مشاركتها	٢٤.٥	٤٩	٣١	٦٢	٤٤.٥	٨٩	٠.٨١	٨
٥	أثر الإنترنت على أفكارى ومعتقداتى.	١٠.٥	٢١	٣٨	٧٦	٥١.٥	١٠٣	٠.٦٧	٥
٦	أثر الإنترنت في علاقتى بأسرتى.	١٢.٥	٢٥	٢٩.٥	٥٩	٥٨	١١٦	٠.٧١	٤
٧	ألتزم بالقوانين المنظمة للتكنولوجيا الرقمية	١٤.٥	٢٩	٣١.٥	٦٣	٥٤	١٠٨	٠.٧٣	٦
٨	أحترم الآراء وأقبل الاختلاف.	٧	١٤	٢٩.٥	٥٩	٦٣.٥	١٢٧	٠.٦٢	١
مستوى مرتفع		٢.٤٣						٠.٣٦	

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)

يتبين من الجدول السابق أن: مستوى الآداب الرقمية كما يحدده الشباب الجامعي مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٣)، وجاءت استجاباتهم مرتبة وفقا لترتيب المتوسط الحسابي كالتالي : جاء في الترتيب الاول أحترم الآراء وأقبل الاختلاف بمتوسط حسابي (٢,٥٧%)، كما جاء في الترتيب الثاني أتجنب الدخول على مواقع غير أخلاقية بمتوسط حسابي (٢,٥٥%)، بينما جاء في الترتيب الثالث تنمي بعض المنشورات ولأني وانتمائي بمتوسط حسابي (٢,٥١%)، جاء في الترتيب الاخير أتأكد من صحة المعلومات قبل مشاركتها، بمتوسط حسابي (٢,٢٠%)، وقد يعكس ذلك مدى وعي الشباب الجامعي بمميزات وعيوب الرقمنة ومدى حرصهم على تطبيق الآداب الرقمية في اتصالاتهم بالآخرين والاستفادة من التطور التكنولوجي في الاستفادة من الخدمات الطلابية، وهذا ما أكدت عليه دراسة كل من (Jones,2015)، (الجزار، ٢٠١٤).

(٣) مستوى القانون الرقمي

جدول (٨) يوضح مستوى القانون الرقمي لدى الشباب الجامعي ن (٢٠٠)

م	العبارات	الاستجابات						الانحراف المعياري	الترتيب	
		نعم		لا		المتوسط الحسابي				
		ك	%	ك	%					
١	أعرف العقوبات القانونية الخاصة بالجرائم الإلكترونية.	٩٧	٤٨.٥	٥١	٢٥.٥	٥٢	٢٦	٢.٢٣	٠.٨٤	٧
٢	أدرك أهمية احترام حقوق التأليف والنشر الإلكتروني والملكية الفكرية و التوثيق المناسب لمصدر المعلومة	٩٥	٤٧.٥	٦٠	٣٠	٤٥	٢٢.٥	٢.٢٥	٠.٨	٦
٣	أعتقد انه من الضروري التأكد من أن التجارة الإلكترونية قانونية بحيث لا تتعارض مع القيم المجتمعية	١٠٧	٥٣.٥	٦٢	٣١	٣١	١٥.٥	٢.٣٨	٠.٧٤	٤
٤	أدرك أهمية الوسائل التكنولوجية في جميع مجالات الحياة.	٨٩	٤٤.٥	٦٢	٣١	٤٩	٢٤.٥	٢.٢٠	٠.٨١	٨
٥	أحرص على عدم اختراق حسابات الآخرين	٩٣	٤٦.٥	٦٨	٣٤	٣٩	١٩.٥	٢.٢٧	٠.٧٧	٥
٦	التزم بالاستخدام الآمن للتكنولوجيا	١٣٠	٦٥	٤٤	٢٢	٢٦	١٣	٢.٥٢	٠.٧٢	٢
٧	أراعي الضوابط الاجتماعية عند استخدام التكنولوجيا	١٣٦	٦٨	٣٦	١٨	٢٨	١٤	٢.٥٤	٠.٧٣	١
٨	أعرف حقوقي وواجباتي في أثناء تصفح الإنترنت.	١٠٨	٥٤	٧٥	٣٧.٥	١٧	٨.٥	٢.٤٩	٠.٦٥	٣
مستوى مرتفع								٢.٣٦	٠.٣٩	

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)
يتبين من الجدول السابق أن:

- مستوى القانون الرقمي كما يحدده الشباب الجامعي مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٦)، وجاءت استجاباتهم مرتبة وفقا لترتيب المتوسط الحسابي كالتالي: جاء في الترتيب الاول أراعى الضوابط الاجتماعية عند استخدام التكنولوجيا بمتوسط حسابي (٢,٥٤%)، كما جاء في الترتيب الثاني أهتم باستخدام التقنيات التكنولوجية بمتوسط حسابي (٢,٥٢%)، بينما جاء في الترتيب الثالث أعرف حقوقي وواجباتي في أثناء تصفح الإنترنت بمتوسط حسابي (٢,٤٩%)، جاء في الترتيب الاخير أدرك أهمية الوسائل التكنولوجية في جميع مجالات الحياة بمتوسط حسابي (٢,٢٠%)، وقد يعكس ذلك مدى الحرص من قبل الشباب الجامعي في احترام الملكية الفكرية والنشر الإلكتروني وتصفح الانترنت، ومعرفة حجم المخاطرة والعقوبات القانونية المترتبة على ذلك، وهذا يتفق مع دراسة (Jones,2015).

(ب) البعد الثاني: التعليم الرقمي

(١) مستوى الاتصالات الرقمية

جدول (٩) يوضح مستوى الاتصالات الرقمية لدى الشباب الجامعي ن (٢٠٠)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			ك	%	ك	%	ك	%		
١	٠.٧٢	٢.٦١	١٤	٢٨	١١.٥	٢٣	٧٤.٥	١٤٩	استفيد من الاتصال الرقمي في تخصصي	١
٤	٠.٧٥	٢.٢٦	١٨.٥	٣٧	٣٧.٥	٧٥	٤٤	٨٨	أقبل طلبات الاتصال والتواصل مع الآخرين	٢
٦	٠.٧٣	٢.٠٥	٢٤	٤٨	٤٧	٩٤	٢٩	٥٨	أفضل أشخاص بعينهم للتواصل معهم	٣
٥	٠.٧٧	٢.٢٥	٢٠.٥	٤١	٣٤	٦٨	٤٥.٥	٩١	اتبادل المعلومات مع الآخرين بكل سهولة عبر المجتمعات الرقمية	٤
٣	٠.٧٦	٢.٣٩	١٧	٣٤	٢٧.٥	٥٥	٥٥.٥	١١١	أستخدم لغة تعبير عني في الواقع الحقيقي	٥
٧	٠.٩١	١.٩٣	٤٥	٩٠	١٧.٥	٣٥	٣٧.٥	٧٥	استطيع نشر افكاري عبر المجتمعات الرقمية	٦
٢	٠.٧٧	٢.٤١	١٧.٥	٣٤	٢٤.٥	٤٩	٥٨	١١٦	استخدام وسائل وتقنيات الاتصال الاجتماعي الرقمي بشكل واعي ومسئول	٧
متوسط مستوى	٠.٣٣	٢.٢٧	المتغير ككل							

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)
يتبين من الجدول السابق أن:

- مستوى الاتصالات الرقمية كما يحدده الشباب الجامعي متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢٠٢٧) ، وجاءت استجاباتهم مرتبة وفقا لترتيب المتوسط الحسابي كالتالي: جاء في الترتيب الاول استئيد من الاتصال الرقمي في تخصصي بمتوسط حسابي (٢٠٦١%)، كما جاء في الترتيب الثاني استخدام وسائل وتقنيات الاتصال الاجتماعي الرقمي بشكل واعي ومسئول بمتوسط حسابي (٢٠٤١%)، بينما جاء في الترتيب الثالث أستخدم لغة تعبر عني في الواقع الحقيقي بمتوسط حسابي (٢٠٣٩%)، جاء في الترتيب الاخير استطيع نشر أفكارني عبر المجتمعات الرقمية بمتوسط حسابي (١٠٩٣%)، وقد يعكس ذلك ضرورة الاهتمام بالاتصال الرقمي لتسهيل التواصل ونقل المعلومات بسهولة ويسر تقديم الخدمات الالكترونية بشكل ميسر وكذلك تسهيل وسرعة اتآاذ القرارات وتوصيل المعلومات في أقل وقت وجهد وتكلفة، ويتفق ذلك مع دراسة كل من

(الجزار، ٢٠١٤)، (السيد، ٢٠١٦).

(٢) مستوى محو الامية الرقمية

جدول رقم (١٠) يوضح مستوى محو الامية الرقمية لدى الشباب الجامعي ن (٢٠٠)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠.٧٦	٢.٤٩	١٦	٣٢	١٩	٣٨	٦٥	١٣٠	يمكنني تبادل المعلومات مع زملائي بسهولة عبر المجتمعات الرقمية	١
٦	٠.٧٥	٢.١٦	٢١.٥	٤٣	٤١.٥	٨٣	٣٧	٧٤	اتمکن من حل واجباتي عبر المجتمعات الرقمية	٢
٥	٠.٧٦	٢.١٩	٢١.٥	٤٣	٣٨.٥	٧٧	٤٠	٨٠	اتمکن من تطوير ذاتي عبر المجتمعات الرقمية	٣
٧	٠.٨٥	٢.٠٧	٣٢.٥	٦٥	٢٨.٥	٥٧	٣٩	٧٨	لدي مهارة التصفح والبحث عبر المجتمعات الرقمية	٤
٣	٠.٧٩	٢.٢٣	٢٢.٥	٤٥	٣٢.٥	٦٥	٤٥	٩٠	استطيع بناء صداقات جديدة عبر المجتمعات الرقمية	٥
٤	٠.٧٨	٢.٢٠	٢٢.٥	٤٥	٣٥.٥	٧١	٤٢	٨٤	استطيع نشر افكارني عبر المجتمعات الرقمية	٦
٨	٠.٨٣	٢.٠٦	٣١.٥	٦٣	٣١.٥	٦٣	٣٧	٧٤	استخدم الرموز والاشكال المعيرة عند الاتصال بالآخرين	٧
٢	٠.٧٦	٢.٢٧	١٩	٣٨	٣٥.٥	٧١	٤٥.٥	٩١	استطيع عمل بريد الكتروني خاص بي	٨
مستوى متوسط	٠.٣٧	٢.٢٠	المتغير ككل							

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)
يتبين من الجدول السابق أن:

- مستوى محو الامية الرقمية كما يحدده الشباب الجامعي متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢٠٢٠) ، وجاءت استجاباتهم مرتبة وفقا لترتيب المتوسط الحسابي كالتالي : جاء في الترتيب الاول يمكنني تبادل المعلومات مع زملائي بسهولة عبر المجتمعات الرقمية بمتوسط حسابي (٢٠٤٩%)، كما جاء في الترتيب الثاني استطيع عمل بريد الكتروني خاص بي بمتوسط حسابي (٢٠٢٧%)، بينما جاء في الترتيب الثالث استطيع بناء صداقات جديدة عبر المجتمعات الرقمية بمتوسط حسابي (٢٠٢٣%)، جاء في الترتيب الاخير استخدم الرموز والاشكال المعيرة عند الاتصال بالأخرين بمتوسط حسابي (٢٠٠٦%)، وقد يعكس ذلك ضرورة الاهتمام بالتعليم الإلكتروني والتواصل الإلكتروني من خلال المجتمع الرقمي وتعليم مهارات البحث عن المعلومات وإيجاد مصادر للمعلومات وكذلك توافر المهارات الالكترونية لديه لمحو الامية الرقمية لديهم، ويتفق ذلك مع دراسة كل من (القحطاني،٢٠١٨)، (Lyons,2012).

(٣) مستوى التجارة الرقمية

جدول (١١) يوضح مستوى التجارة الرقمية لدى الشباب الجامعي ن(٢٠٠)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		لا		إلى حد ما		نعم				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	أحاول أن أعرف تفاصيل أكثر عن أي موقع من المواقع التي أزورها عبر الإنترنت.	٤٤	٢٢	٢٣	٤٦	٥٥	١١٠	٠.٨٢	١	
٢	أعرف معنى التجارة الرقمية.	٤٧	٢٣.٥	٤٥.٥	٩١	٣١	٦٢	٠.٧٤	٥	
٣	أمارس عملية البيع والشراء عبر الإنترنت	٥٨	٢٩	٣٤.٥	٦٩	٣٦.٥	٧٣	٠.٨١	٢	
٤	أتلقي مكالمات صوتية من غرباء عبر الإنترنت.	٧٧	٣٨.٥	٣٢	٦٤	٢٩.٥	٥٩	٠.٨٢	٧	
٥	أدرك ضرورة الحصول على نسخة من معاملة التجارة الالكترونية	٥٢	٢٦	٣٩	٧٨	٣٥	٧٠	٠.٧٨	٤	
٦	أعرض للغش في أثناء التسوق الإلكتروني	٧٦	٣٨	٢٩	٥٨	٣٣	٦٦	٠.٨٤	٦	
٧	أفاعل مع التطبيقات الخاصة بالشراء والبيع عبر الإنترنت	٨٢	٤١	٣٠.٥	٦١	٢٨.٥	٥٧	٠.٨٣	٨	
٨	أدرك قواعد وقوانين التسوق الإلكتروني	٥٠	٢٥	٣٩	٧٨	٣٦	٧٢	٠.٧٨	٣	
مستوى متوسط								٠.٤٢	٢.٠٥	المتغير ككل

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)
يتبين من الجدول السابق أن:

- مستوى التجارة الرقمية كما يحدده الشباب الجامعي متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢٠٠٥) ، وجاءت استجاباتهم مرتبة وفقا لترتيب المتوسط الحسابي كالتالي : أحاول أن أعرف تفاصيل أكثر عن أي موقع من المواقع التي أزورها عبر الإنترنت. بمتوسط حسابي (٢٠٣٣%)، كما جاء في الترتيب الثاني أمارس عملية البيع والشراء عبر الإنترنت بمتوسط حسابي (٢٠١٧%)، بينما جاء في الترتيب الثالث أدرك قواعد وقوانين التسوق الإلكتروني بمتوسط حسابي (٢٠١١%)، جاء في الترتيب الرابع أدرك ضرورة الحصول على نسخة من معاملة التجارة الالكترونية بمتوسط حسابي (٢٠٠٩%) ، وقد يعكس ذلك أن العالم كله أصبح قرية صغيرة بلا حدود لذا اصبح التجارة الرقمية مصدر مهم من مصادر الدخل والحصول على فرص العمل، وتعليم قواعد التسوق الإلكتروني كمدخل لتحقيق التمكين الاقتصادي، ويتفق ذلك مع دراسة كل من (القحطاني، ٢٠١٨).

(ج) البعد الثالث: الحماية الرقمية

(١) مستوى الحقوق والمسئوليات الرقمية

جدول (١٢) يوضح مستوى الحقوق والمسئوليات الرقمية لدى الشباب الجامعي ن(٢٠٠)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			ك	%	ك	%	ك	%		
٤	٠.٥٨	٢.٥	٤	٨	٤٢	٨٤	٥٤	١٠٨	استخدام الانترنت بما لا يؤثر على علاقتي بأسرتي	١
١	٠.٥٨	٢.٥٣	٤	٨	٣٩	٧٨	٥٧	١١٤	أتحمل مسؤولية سلوكياتي عند استخدام المجتمعات الرقمية	٢
٥	٠.٥٨	٢.٤٨	٥	١٠	٤٢	٨٤	٥٣	١٠٦	أحرص على عدم نشر الشائعات	٣
٣	٠.٦٤	٢.٥١	٨	١٦	٣٣.٥	٦٧	٥٨.٥	١١٧	أعرف حقوقي وواجباتي عند استخدام المجتمعات الرقمية	٤
٧	٠.٧١	٢.٤٢	١٢	٢٤	٣٤	٦٨	٥٤	١٠٨	أراعي حقوق الملكية الفكرية في المجتمعات الرقمية	٥
٨	٠.٧٢	٢.٤١	١٤	٢٨	٣١.٥	٦٣	٥٤.٥	١٠٩	أتمتع بكامل حريتي في التعبير وابداء الرأي عبر المجتمعات الرقمية	٦
٦	٠.٧٣	٢.٤٣	١٤.٥	٢٩	٢٨.٥	٥٧	٥٧	١١٤	أساهم في نشر الاخلاقيات اللازمة عند استخدام المجتمعات الرقمية	٧
٢	٠.٧٤	٢.٥٢	١٥	٣٠	١٨	٣٦	٦٧	١٣٤	أحرص على عدم نشر الشائعات التي تضر بمصلحة الوطن	٨
مستوى مرتفع	٠.٦٦	٢.٤٧	المتغير ككل							

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)

يتبين من الجدول السابق أن:

- كما يحدده الشباب الجامعي مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٧) ، وجاءت استجاباتهم مرتبة وفقا لترتيب المتوسط الحسابي كالتالي : جاء في الترتيب الاول أتحمل مسؤولية سلوكياتي عند استخدام المجتمعات الرقمية بمتوسط حسابي (٢,٥٣%)، كما جاء في الترتيب الثاني احرص على عدم نشر الشائعات التي تضر بمصلحة الوطن بمتوسط حسابي (٢,٥٣%) بينما جاء في الترتيب الثالث أعرف حقوقي وواجباتي عند استخدام المجتمعات الرقمية بمتوسط حسابي (٢,٥١%)، جاء في الترتيب الاخير استخدام الانترنت بما لا يؤثر على علاقتي بأسرتي بمتوسط حسابي (٢,٥ %) ، وقد يعكس ذلك مدى وعى الشباب بما له من حقوق وما عليه من واجبات من خلال عدم نشر الشائعات ومعرفة الحقوق والمسؤوليات، وتدعيم علاقاته بالآخرين، ومراعاة حفظ الملكية الفكرية، واحترام هوية اى شخص يتم التواصل معهم، وهذا يتفق مع دراسة (القحطاني،٢٠١٨)،(السيد، ٢٠١٦).

(٢) مستوى الامن الرقمية

جدول (١٣) يوضح مستوى الامن الرقمية لدى الشباب الجامعي ن (٢٠٠)

م	العبارات	الاستجابات					
		نعم		إلى حد ما		لا	
		ك	%	ك	%	ك	%
١	احترم الآراء واتقبل الاختلاف عبر المجتمعات الرقمية	١٤٤	٧٢	٥٣	٢٦.٥	٣	١.٥
٢	اتمتع بكامل حريتي فى التعبير عن رأي	١٤٢	٧١	٥٨	٢٩	-	-
٣	احرص على عدم مشاركة بياناتي الخاصة مع الغير	١٢٣	٦١.٥	٧٦	٣٨	١	٠.٥
٤	استخدم متصفح أمن الانترنت	١٤٢	٧١	٥٠	٢٥	٨	٤
٥	استخدم برامج حماية قوية ضد القرصنة والفيروسات	١٥٨	٧٩	٤٠	٢٠	٢	١
٦	اغبر بانتظام كلمات المرور الخاصة بي لحماية خصوصيتي	١٢٦	٦٣	٧١	٣٥.٥	٣	١.٥
٧	أستخدم كلمات مرورية قوية لحسابي الشخصي	١٣٦	٦٨	٥٥	٢٧.٥	٩	٤.٥
٨	أقبل اضافة اى طلب من اى شخص بعد التأكد من هويته	١١١	٥٥.٥	٨٢	٤١	٧	٣.٥
مستوى مرتفع							
	المتغير ككل						

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)
يتبين من الجدول السابق أن:

- مستوى الامن الرقمي كما يحدده الشباب الجامعي مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦٥)، وجاءت استجاباتهم مرتبة وفقا لترتيب المتوسط الحسابي كالتالي : جاء في الترتيب الاول استخدم برامج حماية قوية ضد القرصنة والفيروسات بمتوسط حسابي (٢.٧٨%)، كما جاء في الترتيب الثاني اتمتع بكامل حريتي في التعبير عن رأيي بمتوسط حسابي (٢.٧١%)، بينما جاء في الترتيب الثالث احترم الآراء وتقبل الاختلاف عبر المجتمعات الرقمية بمتوسط حسابي (٢.٧٠%)، جاء في الترتيب الاخير استخدم متصفح أمن الانترنت بمتوسط حسابي (٢.٦٧%)، وقد يعكس ذلك مدى الحرص من قبل الشباب على تامين معلوماتهم الشخصية والعامه من اجل حماية حقوقهم داخل المجتمع من خلال برامج حماية الفيروسات وعدم القرصنة، وايضا احترام الآراء وتقبل الاختلاف عبر المجتمعات الافتراضية، وهذا يتفق مع دراسة (القحطاني، ٢٠١٨).

(٣) مستوى الصحة والسلامة الرقمية

جدول (١٤) يوضح مستوى الصحة والسلامة الرقمية لدى الشباب الجامعي ن (٢٠٠)

م	العبارات	الاستجابات						المتغير ككل
		لا		الى حد ما		نعم		
		ك	%	ك	%	ك	%	
١	أتبع قواعد وتعليمات السلامة والامان في التعامل مع المجتمعات الرقمية	٢٢	١١	٤٩	٢٤.٥	٦٤.٥	١٢٩	
٢	أدرك مخاطر التكنولوجيا الرقمية على صحتي	٣٥	١٧.٥	٦٥	٣٢.٥	٥٠	١٠٠	
٣	أدرك للانترنت اثار سلبية على مذاكرتي	٢٧	١٣.٥	٦٩	٣٤.٥	٥٢	١٠٤	
٤	أتجنب الجلوس لفترات طويلة أمام وسائل التكنولوجيا المختلفة	٣٣	١٦.٥	٦٩	٣٤.٥	٤٩	٩٨	
٥	أحرص على نشر ثقافة الاستخدام الصحي لتكنولوجيا الرقمية	٢١	١٠.٥	٥٢	٢٦	٦٣.٦	١٢٧	
٦	اتجنب الاطالة في استخدام الاجهزة الرقمية حفاظا على الوقت والصحة	١١	٥.٥	٢٤	١٢	٨٢.٥	١٦٥	
٧	استخدم واقي الشاشة Screen protector	٨	٤	٨٣	٤١.٥	٥٤.٥	١٠٩	
٨	أراعي شروط الاضاءة الجيدة في شاشات الاجهزة الرقمية	٩	٤.٥	٥٦	٢٨	٦٧.٥	١٣٥	
مستوى مرتفع								

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)
يتبين من الجدول السابق أن:

- مستوى الصحة والسلامة الرقمية كما يحدده الشباب الجامعي مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٠) ، وجاءت استجاباتهم مرتبة وفقا لترتيب المتوسط الحسابي كالتالي: جاء في الترتيب الاول اتجنب الاطالة في استخدام الاجهزة الرقمية حفاظا على الوقت والصحة بمتوسط حسابي (٢,٧٧%)، كما جاء في الترتيب الثاني أراعي شروط الاضائة الجيدة في شاشات الاجهزة الرقمية بمتوسط حسابي (٢,٦٣%) بينما جاء في الترتيب الثالث أتبع قواعد وتعليمات السلامة والامان في التعامل مع المجتمعات الرقمية بمتوسط حسابي (٢,٥٤%)، جاء في الترتيب الاخير أحرص على نشر ثقافة الاستخدام الصحي لتكنولوجيا الرقمية بمتوسط حسابي (٢,٥٣%)، وقد يعكس ذلك مدى حرص الشباب على تحقيق العلاقة الرقمية، ومعرفة الاثار السلبية والايجابية في استخدام الاجهزة الرقمية وذلك للحفاظ على صحتهم والاستخدام الامثل لها، وهذا يتفق مع دراسة (الجزائر، ٢٠١٤)، (القحطاني ، ٢٠١٨).

جدول (١٥) ترتيب أبعاد المواطنة الرقمية كما يحددها الشباب الجامعي ن(٢٠٠)

م	أبعاد المواطنة الرقمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
١	الاحترام الرقمي	٢.٣٤	٠.٣٣	متوسط	٢
٢	التعليم الرقمية	٢.١٧	٠.٣٧	متوسط	٣
٣	الحماية الرقمية	٢.٥٤	٠.٦١	مرتفع	١
	الابعاد ككل	٢.٣٥	٠.٤٤	مستوى مرتفع	

يوضح الجدول السابق أن ترتيب أبعاد المواطنة الرقمية كما يحددها الشباب الجامعي

جاء علي الترتيب التالي :

الترتيب الأول : بعد الحماية الرقمية بمتوسط حسابي (٢.٥٤) وانحراف معياري (٠.٦١).
الترتيب الثاني : بعد الاحترام الرقمي بمتوسط حسابي (٢.٣٤) وانحراف معياري (٠.٣٣).
الترتيب الاخير: بعد التعليم الرقمي بمتوسط حسابي (٢.١٧) وانحراف معياري (٠.٣٧).
جدول (١٦) ترتيب مستويات المواطنة الرقمية كما يحددها الشباب الجامعي ن(٢٠٠)

م	المستويات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
١	مستوى الوصول الرقمي	٢.٢٤	٠.٢٤	متوسط	٧
٢	مستوى التجارة الرقمية	٢.٠٥	٠.٤٢	متوسط	٩
٣	مستوى الاتصالات الرقمية	٢.٢٧	٠.٣٣	متوسط	٦
٤	مستوى محو الامية الرقمية	٢.٢٠	٠.٣٧	متوسط	٨

٤	مرتفع	٠.٣٦	٢.٤٣	مستوى الاداب الرقمية	٥
٥	مرتفع	٠.٣٩	٢.٣٦	مستوى القانون الرقمي	٦
٣	مرتفع	٠.٦٦	٢.٤٧	مستوى الحقوق والمسئوليات الرقمية	٧
١	مرتفع	٠.٥١	٢.٦٥	مستوى الامن الرقمي	٨
٢	مرتفع	٠.٦٦	٢.٥٠	مستوى الصحة والسلامة الرقمية	٩
مستوى مرتفع		٠.٤٤	٢.٣٥	المستويات ككل	

يوضح الجدول السابق أن ترتيب مستويات المواطنة الرقمية كما يحددها الشباب الجامعي جاء علي الترتيب التالي :

- الترتيب الأول : مستوى الامن الرقمي بمتوسط حسابي (٢.٦٥) وانحراف معياري (٠.٥١)
- الترتيب الثاني : مستوى الصحة والسلامة الرقمية بمتوسط حسابي (٢.٥٠) وانحراف معياري (٠.٦٦)
- الترتيب الثالث: مستوى الحقوق والمسئوليات الرقمية بمتوسط حسابي (٢.٤٧) وانحراف معياري (٠.٦٦)
- الترتيب الاخير: مستوى محو الامية الرقمية بمتوسط حسابي (٢.٢٠) وانحراف معياري (٠.٣٧)

جدول (١٧) ترتيب أبعاد المواطنة الرقمية كما يحددها الخبراء ن(٢٢)

م	أبعاد المواطنة الرقمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
١	الاحترام الرقمي	٢.٣٤	٠.٣٣	متوسط	٢
٢	التعليم الرقمية	٢.١٧	٠.٣٧	متوسط	٣
٣	الحماية الرقمية	٢.٥٤	٠.٦١	مرتفع	١

يوضح الجدول السابق أن ترتيب ترتيب أبعاد المواطنة الرقمية كما يحددها الخبراء

جاء علي الترتيب التالي :

- الترتيب الأول : مستوى الامن الرقمي بمتوسط حسابي (٢.٦٥) وانحراف معياري (٠.٥١).
- الترتيب الثاني : مستوى الصحة والسلامة الرقمية بمتوسط حسابي (٢.٥٠) وانحراف معياري (٠.٦٦).
- الترتيب الاخير: مستوى محو الامية الرقمية بمتوسط حسابي (٢.٢٠) وانحراف معياري (٠.٣٧).

ثالثاً: أبعاد المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي

(أ) مستوى الاهتمام السياسي

جدول (١٨) يوضح مستوى الاهتمام السياسي لدى الشباب الجامعي ن (٢٠٠)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠.٧	٢.٥٦	١٢	٢٤	٢٠.٥	٤١	٦٧.٥	١٣٥	الاهتمام بمعرفة القضايا العامة	١
٢	٠.٦٤	٢.٣١	١٠	٢٠	٤٩	٩٨	٤١	٨٢	المشاركة في الاستحقاقات الانتخابية تشعرني بالقناعة	٢
٣	٠.٧٣	٢.٢١	١٨	٣٦	٤٣	٨٦	٣٩	٧٨	يسعدني حث الآخرين على المشاركة السياسية	٣
٦	٠.٧٧	٢.٠١	٢٩	٥٨	٤١.٥	٨٣	٢٩.٥	٥٩	يسعدني حضور ندوات للتثقيف السياسي	٤
٧	٠.٨٤	١.٩٢	٤٠	٨٠	٢٨.٥	٥٧	٣١.٥	٦٣	أعرف عدد من الشخصيات السياسية (أعضاء مجلس المحلي - النواب - الوزراء)	٥
٤	٠.٧٨	٢.٠٨	٢٦.٥	٥٣	٣٩	٧٨	٣٤.٥	٦٩	أحب بعض الشخصيات السياسية	٦
٥	٠.٨٦	٢.٠٤	٣٥	٧٠	٢٦.٥	٥٣	٣٨.٥	٧٧	أرغب بالاشتراك في حزب سياسي، اهتم بمتابعة الأحداث السياسية	٧
مستوى متوسط	٠.٣١	٢.١٦	المتغير ككل							

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)

يتبين من الجدول السابق أن:

- مستوى الاهتمام السياسي كما يحدده الشباب الجامعي متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.١٦) ، وجاءت استجاباتهم مرتبة وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي كالتالي : جاء في الترتيب الأول الاهتمام بمعرفة القضايا العامة بمتوسط حسابي (٢,٥٦%) ، كما جاء في الترتيب الثاني المشاركة في الاستحقاقات الانتخابية تشعرني بالقناعة بمتوسط حسابي (٢,٣١%) بينما جاء في الترتيب الثالث يسعدني حث الآخرين على المشاركة السياسية بمتوسط حسابي (٢,٢١%) ، جاء في الترتيب الأخير أعرف عدد من الشخصيات السياسية (أعضاء مجلس المحلي - النواب - الوزراء) بمتوسط حسابي (١,٩٢%) ، وقد يعكس ذلك ضرورة نشر ثقافة المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي ومعرفة ماله من حقوق وما عليهم من واجبات ومشاركتهم في جميع الاستحقاقات الانتخابية بما يدعم الاهتمام السياسي لد الشباب، وهذا يتفق مع دراسة (صالح، جمال، ٢٠٠٨)، (Ellen, Quintelier, 2007).

(ب) مستوى المعرفة السياسية

جدول (١٩) يوضح مستوى المعرفة السياسية لدى الشباب الجامعي ن (٢٠٠)

م	العبارات	الاستجابات						المتغير ككل
		لا		إلى حد ما		نعم		
		ك	%	ك	%	ك	%	
١	لدي معرفة كافية عن حقوقي وواجباتي السياسية في المجتمع	٢٣	١١.٥	١٩	٣٨	٦٩.٥	١٣٩	
٢	أدرك أهمية المشاركة السياسية في الاستحقاقات الانتخابية	٢٦	١٣	٤٤	٨٨	٤٣	٨٦	
٣	لدي معرفة كافية دستور البلاد وأهميته في تحقيق الاستقرار	٥٣	٢٦.٥	٣٤	٦٨	٣٩.٥	٧٩	
٤	ملم بشروط تكوين الأحزاب السياسية	٤٢	٢١	٢٨.٥	٥٧	٥٠.٥	١٠١	
٥	أثقف نفسي سياسياً باستمرار من خلال وسائل الاتصال الجماهيري	٣٢	١٦	٣٢	٦٤	٥٢	١٠٤	
٦	أعرف أسماء الكثير من الأحزاب والبرامج السياسية	٧٠	٣٥	٢٧.٥	٥٥	٣٧.٥	٧٥	
٧	أعرف عدد من رجال النخبة السياسية، أقرأ كتباً كثيرة في المجال السياسي	٣٦	١٨	٣٢.٥	٦٥	٤٩.٥	٩٩	
مستوى متوسط			٢.٢٩			٠.٣٤		

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)

يتبين من الجدول السابق أن:

- مستوى المعرفة السياسية كما يحدده الشباب الجامعي متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٢٩)، وجاءت استجاباتهم مرتبة وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي كالتالي: جاء في الترتيب الأول اتواصل مع الآخرين بسهولة عبر المجتمعات الافتراضية بمتوسط حسابي (٢.٤٤%)، كما جاء في الترتيب الثاني أثقف نفسي سياسياً باستمرار من خلال وسائل الاتصال الجماهيري بمتوسط حسابي (٢.٣٦%) بينما جاء في الترتيب الثالث أعرف عدد من رجال النخبة السياسية، أقرأ كتباً كثيرة في المجال السياسي بمتوسط حسابي (٢.٣٢%)، جاء في الترتيب الأخير أعرف أسماء الكثير من الأحزاب والبرامج السياسية بمتوسط حسابي (٢.٣%)، وقد يعكس ذلك ضرورة توافر المعارف والمعلومات لدى الشباب بما يدعم المشاركة، لذا يجب الاهتمام بالدورات والتوعية والمؤتمرات السياسية التي تساهم في نشر الوعي لدى الشباب بالحقوق السياسية، والقضايا السياسية، وهذا ما أكدته دراسة كل من (أحمد، سيد، ١٩٩٣)، (ثروت، عماد، ٢٠٠٨).

(ج) مستوى التصويت السياسي

جدول (٢٠) يوضح مستوى التصويت السياسي لدى الشباب الجامعي ن (٢٠٠)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠.٦٩	٢.٥٤	١١	٢٢	٢٤	٤٨	٦٥	١٣٠	اهتم بتقديم الشكاوى والالتماسات لحل تلك المشاكل	١
٢	٠.٧٢	٢.٣٥	١٤.٥	٢٩	٣٦	٧٢	٤٩.٥	٩٩	أتمكن من إقناع من حولي بأهمية المشاركة السياسية	٢
٤	٠.٨٤	٢.٠٩	٣١	٦٢	٢٩	٥٨	٤٠	٨٠	اهتم بالاتصال بالأجهزة الرسمية	٣
٣	٠.٧٤	٢.٣٣	١٦	٣٢	٣٤	٦٨	٥٠	١٠٠	أشارك كعضو بأحد الأحزاب السياسية	٤
٥	٠.٨٧	٢.٠١	٣٧	٧٤	٢٥.٥	٥١	٣٧.٥	٧٥	أساهم في إعداد وتنفيذ ندوات للتوعية السياسية	٥
٧	٠.٨٨	١.٩٨	٣٩.٥	٧٩	٢٣.٥	٤٧	٣٧	٧٤	أشارك في حملات انتخابية لحزب أو مرشح سياسي	٦
٦	٠.٨٢	١.٩٩	٣٤	٦٨	٣٣	٦٦	٣٣	٦٦	أشترك في الجمعيات التطوعية، أشارك بالتصويت في كل الاستحقاقات السياسية	٧
مستوى متوسط	٠.٣٦	٢.١٨	المتغير ككل							

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)

يتبين من الجدول السابق أن:

- مستوى التصويت السياسي كما يحدده الشباب الجامعي متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.١٨) ، وجاءت استجاباتهم مرتبة وفقا لترتيب المتوسط الحسابي كالتالي : جاء في الترتيب الاول اهتم بتقديم الشكاوى والالتماسات لحل تلك المشاكل بمتوسط حسابي (٢,٥٤%)، كما جاء في الترتيب الثاني أتمكن من إقناع من حولي بأهمية المشاركة السياسية بمتوسط حسابي (٢,٣٥%) بينما جاء في الترتيب الثالث أشارك كعضو بأحد الأحزاب السياسية بمتوسط حسابي (٢,٣٣%)، جاء في الترتيب الاخير اشارك في حملات انتخابية لحزب أو مرشح سياسي بمتوسط حسابي (١,٩٨%)، وقد يعكس ذلك ضرورة الحرص من قبل الشباب على الاقتراح والمشاركة في الاستحقاقات الانتخابية كاحد الحقوق التي يكفلها الدستور المصري، و ايضا الاهتمام بالمشاركة السياسية بحل بعض المشكلات التي تواجه المواطنين عن طريق تقديم الشكاوى والالتماسات، وهذا يتفق مع دراسة (شحاتة ، عصام ، ٢٠٠٦).

(د) مستوى المطالب السياسية

جدول (٢١) يوضح مستوى المطالب السياسية لدى الشباب الجامعي ن (٢٠٠)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٣	٠.٨٩	٢.٢١	٣١.٥	٦٣	١٦.٥	٣٣	٥٢	١٠.٤	أحث زملائي على المشاركة في الاستحقاقات الانتخابية	١
٧	٠.٨٤	١.٩٧	٣٧	٧٤	٢٩.٥	٥٩	٣٣.٥	٦٧	أتناقش مع زملائي في الأمور والأحداث السياسية	٢
٦	٠.٨٣	١.٩٨	٣٥.٥	٧١	٣١.٥	٦٣	٣٣	٦٦	أبادل المعارف والثقافة السياسية مع زملائي بالجامعة	٣
٢	٠.٧٤	٢.٢٩	١٧	٣٤	٣٧.٥	٧٥	٤٥.٥	٩١	أعاون مع زملائي في حث الآخرين على المشاركة السياسية	٤
١	٠.٨	٢.٣٤	٢١	٤٢	٢٤.٥	٤٩	٥٤.٥	١٠.٩	أشارك في إعداد الندوات التي تقام بالجامعة للتوعية السياسية	٥
٥	٠.٨٨	٢.٠٩	٣٤.٥	٦٩	٢٢	٤٤	٤٣.٥	٨٧	أتابع الأحداث السياسية من خلال وسائل الاتصال الجماهيري	٦
٤	٠.٨٤	٢.١	٣٠.٥	٦١	٢٩	٥٨	٤٠.٥	٨١	أشارك في عقد الندوات السياسية التي تنفذ بالجامعة	٧
مستوى متوسط	٠.٣٧	٢.١٤	المتغير ككل							

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)

يتبين من الجدول السابق أن:

- مستوى المطالب السياسية كما يحدده الشباب الجامعي متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.١٤) ، وجاءت استجاباتهم مرتبة وفقا لترتيب المتوسط الحسابي كالتالي : جاء في الترتيب الاول أشارك في إعداد الندوات التي تقام بالجامعة للتوعية السياسية بمتوسط حسابي (٢,٣٤%)، كما جاء في الترتيب الثاني أعاون مع زملائي في حث الآخرين على المشاركة السياسية بمتوسط حسابي (٢,٢٩%)، بينما جاء في الترتيب الثالث أحث زملائي على المشاركة في الاستحقاقات الانتخابية بمتوسط حسابي (٢,٢١%)، جاء في الترتيب الأخير أتناقش مع زملائي في الأمور والأحداث السياسية بمتوسط حسابي (١,٩٧%)، وقد يعكس ذلك ضرورة الاهتمام بتوفير المطالب السياسية لدى الشباب من خلال المشاركة في الندوات العامة - الاستحقاقات- التصويت السياسي- المنافسات السياسية، وهذا ما كدته دراسة (شحاتة، عصام، ٢٠٠٦)، (Pritzker , Sussane,2009).

جدول (٢٢) ترتيب أبعاد المشاركة السياسية كما يحددها الشباب الجامعي ن(٢٠٠)

م	أبعاد المشاركة السياسية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
١	مستوى المعرفة السياسية	٢.٢٩	٠.٣٤	متوسط	١
٢	مستوى الاهتمام السياسي	٢.١٦	٠.٣١	متوسط	٣
٣	مستوى التصويت السياسي	٢.١٨	٠.٣٦	متوسط	٢
٤	مستوى المطالب السياسية	٢.١٤	٠.٣٧	متوسط	٤
	المستويات ككل	٢.١٩	٠.٣٥	مستوى متوسط	

يوضح الجدول السابق أن ترتيب مستويات المشاركة السياسية كما يحددها الشباب الجامعي جاء علي الترتيب التالي :

- الترتيب الأول: مستوى المعرفة السياسية بمتوسط حسابي (٢.٢٩) وانحراف معياري (٠.٣٤).
- الترتيب الثاني: مستوى التصويت السياسي بمتوسط حسابي (٢.١٨) وانحراف معياري (٠.٣٦).
- الترتيب الثالث: مستوى الاهتمام السياسي بمتوسط حسابي (٢.١٦) وانحراف معياري (٠.٣١).
- الترتيب الاخير: مستوى المطالب السياسية بمتوسط حسابي (٢.١٤) وانحراف معياري (٠.٣٧).

جدول (٢٣) ترتيب أبعاد المشاركة السياسية كما يحددها الخبراء ن(١٨)

م	أبعاد المشاركة السياسية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
١	المعرفة السياسية	٢.٢٩	٠.٣٤	متوسط	١
٢	الاهتمام السياسي	٢.١٦	٠.٣١	متوسط	٣
٣	التصويت السياسي	٢.١٨	٠.٣٦	متوسط	٢
٤	المطالب السياسية	٢.١٤	٠.٣٧	متوسط	٤

يوضح الجدول السابق أن ترتيب أبعاد المشاركة السياسية كما يحددها الخبراء جاء علي الترتيب التالي :

- الترتيب الأول : المعرفة السياسية بمتوسط حسابي (٢.٢٩) وانحراف معياري (٠.٣٤)
- الترتيب الثاني : التصويت السياسي بمتوسط حسابي (٢.١٨) وانحراف معياري (٠.٣٦)

- الترتيب الثالث : الاهتمام السياسي بمتوسط حسابي (٢.١٦) وانحراف معياري (٠.٣١)
- الترتيب الاخير : المطالب السياسية بمتوسط حسابي (٢.١٤) وانحراف معياري (٠.٣٧)
- رابعاً: صعوبات تفعيل المواطنة الرقمية لتدعيم المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي:
- جدول (٢٤) يوضح صعوبات تفعيل المواطنة الرقمية لتدعيم المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي من وجهة نظرهم: ن (٢٠٠)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٢	٠.٧١	١.٦٢	١٣.٥	٢٧	٣٤.٥	٦٩	٥٢	١٠.٤	١	غياب أهمية احترام القوانين الرقمية والالتزام بها
١	٠.٧٤	١.٦٨	١٦.٥	٣٣	٣٤.٥	٦٩	٤٩	٩٨	٢	غياب الآلية اللازمة لحماية مستخدمي المجتمع الرقمي
٤	٠.٦٨	١.٤٧	١٠.٥	٢١	٢٦	٥٢	٦٣.٦	١٢٧	٣	قلة الوعي بالحقوق والمسئوليات للشباب الجامعي في استخدام المجتمع الرقمي
٩	٠.٥٤	١.٢٣	٥.٥	١١	١٢	٢٤	٨٢.٥	١٦٥	٤	عدم قدرة الشباب على الحكم الموضوعي على ما هو سلبي وإيجابي عبر الوسائط الرقمية
٣	٠.٥٨	١.٥٠	٤	٨	٤١.٥	٨٣	٥٤.٥	١٠٩	٥	غياب الحوار المجتمعي مع الشباب الجامعي
٥	٠.٥٠	١.٣٩	٠.٥	١	٣٨	٧٦	٦١.٥	١٢٣	٦	ضعف ثقة بعض الشباب بالمجتمع الرقمي
٨	٠.٥٥	١.٣٣	٤	٨	٢٥	٥٠	٧١	١٤٢	٧	افتقاد الشباب لمهارات استخدام التكنولوجيا الرقمية
١٠	٠.٤٤	١.٢٢	١	٢	٢٠	٤٠	٧٩	١٥٨	٨	افتقاد الشباب لمهارات بناء العلاقات الاجتماعية من خلال المجتمع الرقمي
٦	٠.٥٢	١.٣٨	١.٥	٣	٣٥.٥	٧١	٦٣	١٢٦	٩	اتجاه بعض الشباب لشغل اوقات فراغهم بأشياء غير مفيدة
٧	٠.٥٧	١.٣٦	٤.٥	٩	٢٧.٥	٥٥	٦٨	١٣٦	١٠	قلة الوعي بأهمية المجتمع الرقمي
مستوى مرتفع	٠.٥٨	١.٤٢	المتغير ككل							

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)

يتبين من الجدول السابق أن:

- أكبر نسبة من الصعوبات التي تحول دون تفعيل المواطنة الرقمية لتدعيم المشاركة السياسية كما يحدده الشباب الجامعي متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (١.٤٢) ، وجاءت

استجاباتهم مرتبة وفقا لترتيب المتوسط الحسابي كالتالى : جاء فى الترتيب الاول غياب الاليه اللازمة لحماية مستخدمى المجتمع الرقمى بمتوسط حسابى (١.٦٨)، جاء فى الترتيب الثانى غياب أهمية احترام القوانين الرقمية والالتزام بها بمتوسط حسابى (١.٦٢)، جاء فى الترتيب الثالث غياب الحوار المجتمعى مع الشباب الجامعى بمتوسط حسابى (١.٥٠)، جاء فى الترتيب الرابع قلة الوعي بالحقوق والمسئوليات للشباب الجامعى فى استخدام المجتمع الرقمى بمتوسط حسابى (١.٤٧).

جدول (٢٥) يوضح صعوبات تفعيل المواطنة الرقمية لتدعيم المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعى من وجهة نظر الخبراء: ن (٢٢)

الترتيب	الوزن المرجح	مجموع الاوزان	الاستجابات						العبارة	م
			لا		الى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٩	١.٤٥	٣٢	٩.١	٢	٢٧.٢	٦	٦٣.٧	١٤	عدم وجود ندوات تثقيفية لتعريف الشباب الجامعى بحقوقهم الرقمية	١
٤	٢.٠٩	٤٦	٣١.٨	٧	٤٥.٥	١٠	٢٢.٧	٥	غياب الدور التربوى للأسرة	٢
٦	١.٨١	٤٠	٣٦.٤	٨	٩.١	٢	٥٤.٥	١٢	عدم الوعي بأهمية المجتمع الرقمى فى المجتمع	٣
٥	٢.٠٤	٤٥	١٨.٢	٤	٦٨.٢	١٥	١٣.٦	٣	غياب سياسة واضحة للاستخدام الامن للتكنولوجيا الرقمية	٤
٣	٢.١٨	٤٨	٢٢.٧	٥	٧٢.٨	١٦	٤.٥	١	انقطاع خدمة الانترنت بشكل متكرر	٥
١	٢.٤١	٥٣	٥٩.١	١٣	٢٢.٧	٥	١٨.٢	٤	غياب القدوة الحسنة للتعامل الايجابى مع المجتمع الرقمى	٦
٨	١.٧٢	٣٨	٤.٥	١	٦٣.٧	١٤	٣١.٨	٧	غياب الرقابة المسؤولة فى السلوكيات المنحرفة عبر المجتمع الرقمى	٧
٢	٢.٢٧	٥٠	٥٤.٥	١٢	١٨.٢	٤	٢٧.٢	٦	أصبح المجتمع الرقمى وسيلة للتحرىض والكراهية بدلا من التعارف والتألف	٨
٧	١.٧٧	٣٩	٢٧.٢	٦	٢٢.٧	٥	٥٠	١١	افتقاد الشباب مهارات استخدام المجتمع الرقمى	٩
١٠	١.٣٦	٣٠	٩.١	٢	١٨.٢	٤	٧٢.٨	١٦	قلة وعي الشباب بالحقوق والمسئوليات المجتمع الرقمى	١٠
مستوى مرتفع	١.٩٢	٤٢١	المتغير ككل							

يتبين من الجدول السابق أن:

– أكبر نسبة من الصعوبات التى تحول دون تفعيل المواطنة الرقمية لتدعيم المشاركة السياسية كما يحدده الخبراء، وجاءت استجاباتهم مرتبة وفقا لترتيب الوزن المرجح كالتالى: جاء فى

الترتيب الاول غياب القدوة الحسنة للتعامل الايجابي مع المجتمع الرقمي بوزن مرجح (٢.٤١).

- جاء فى الترتيب الثانى أصبح المجتمع الرقمي وسيلة للتحريض والكراهية بدلا من التعارف والتألف بوزن مرجح (٢.٢٧).

- جاء فى الترتيب الثالث انقطاع خدمة الانترنت بشكل متكرر بوزن مرجح (٢.١٨).

- جاء فى الترتيب الرابع غياب الدور التربوى للأسرة بوزن مرجح (٢.٠٩).

خامسا : مقترحات تفعيل المواطنة الرقمية لتدعيم المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي
جدول (٢٦) يوضح مقترحات تفعيل المواطنة الرقمية لتدعيم المشاركة السياسية لدى

الشباب الجامعي من وجهة نظرهم: ن (٢٠٠)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٢	٠.٧٦	٢.٤٩	١٦	٣٢	١٩	٣٨	٦٥	١٣٠	فتح قنوات الحوار المجتمعي مع الشباب	١
٩	٠.٧٥	٢.١٦	٢١.٥	٤٣	٤١.٥	٨٣	٣٧	٧٤	توعية الشباب بالجهات التي يمكن اللجوء اليها في حالة تعرض للنشر الالكتروني	٢
٨	٠.٧٦	٢.١٩	٢١.٥	٤٣	٣٨.٥	٧٧	٤٠	٨٠	دمج التكنولوجيا الرقمية في جميع أنشطة الحياة	٣
١٠	٠.٨٥	٢.٠٧	٣٢.٥	٦٥	٢٨.٥	٥٧	٣٩	٧٨	وضع آليات لحماية حقوق مستخدمي المجتمع الرقمي من الشباب الجامعي	٤
٦	٠.٧٩	٢.٢٣	٢٢.٥	٤٥	٣٢.٥	٦٥	٤٥	٩٠	استخدام التطبيقات الرقمية في تنمية مهارات التفكير	٥
٧	٠.٨١	٢.٢٠	٢٤.٥	٤٩	٣١	٦٢	٤٤.٥	٨٩	توفير البنية التحتية والمعلوماتية في الجامعة للتحويل الى بيئة رقمية	٦
٤	٠.٦٧	٢.٤١	١٠.٥	٢١	٣٨	٧٦	٥١.٥	١٠٣	التأكيد على أهمية احترام القوانين الرقمية وضرورة الالتزام بها	٧
٣	٠.٧١	٢.٤٦	١٢.٥	٢٥	٢٩.٥	٥٩	٥٨	١١٦	توعية الشباب الجامعي بأهمية المجتمع الرقمي في التعليم	٨
٥	٠.٧٣	٢.٤٠	١٤.٥	٢٩	٣١.٥	٦٣	٥٤	١٠٨	عقد الندوات التثقيفية لتزويد الشباب بمعلومات تتعلق بحقوقهم وواجباتهم	٩
١	٠.٦٢	٢.٥٧	٧	١٤	٢٩.٥	٥٩	٦٣.٥	١٢٧	تدريب الشباب الجامعي على اكتساب مهارات التعامل مع المجتمع الرقمي	١٠
مستوى مرتفع	٠.٧٤	٢.٣١	المتغير ككل							

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)
يتبين من الجدول السابق أن:

- أكبر نسبة من المقترحات التي تحول دون تفعيل المواطنة الرقمية لتدعيم المشاركة السياسية وجاءت استجاباتهم مرتبة وفقا لترتيب المتوسط الحسابي كالتالي : وجاءت استجاباتهم مرتبة وفقا لترتيب الوزن المرجح كالتالي : جاء فى الترتيب الاول تدريب الشباب الجامعى على اكساب مهارات التعامل مع المجتمع الرقى بوزن مرجح (٢.٥٧).
- جاء فى الترتيب الثانى فتح قنوات الحوار المجتمعى مع الشباب بوزن مرجح (٢.٤٩).
- جاء فى الترتيب الثالث توعية الشباب الجامعى باهمية المجتمع الرقى فى التعليم بوزن مرجح (٢.٤٦).
- جاء فى الترتيب الرابع التاكيد على أهمية احترام القوانين الرقمية وضرورة الالتزام بها بوزن مرجح (٢.٤١).

جدول (٢٧) يوضح مقترحات تفعيل المواطنة الرقمية لتدعيم المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعى من وجهة نظر الخبراء ن (٢٢)

الترتيب	الوزن المرجح	مجموع الاوزان	الاستجابات						العبارات	م
			لا		الى حد ما		نعم			
			ك	%	ك	%	ك	%		
٢	٢.٦٠	٥٧	١	٤.٥	٧	٣١.٨	١٤	٦٣.٦	١٤	تفعيل الندوات التثقيفية لتزويد الشباب الجامعى بمعلومات تتعلق بحقوقهم وواجباتهم الرقمية
٩	١.٩٠	٤٢	٤	١٨.٢	١٦	٧٢.٧	٢	٩.١	٢	توعية الباحثين بضرورة اجراء بحوث لنشر التثقيف الرقى بين الشباب
٨	١.٩٥	٤٣	٥	٢٢.٧	١٣	٥٩.١	٤	١٨.٢	٤	التوعية باهمية المجتمع الرقى فى التعليم
١٠	١.٨٦	٤١	٤	١٨.٢	١٧	٧٧.٣	١	٤.٥	١	تحذير الشباب من الوقوع فى جرائم المجتمع الرقى
٦	٢.١٨	٤٨	٣	١٣.٦	١٢	٥٤.٦	٧	٣١.٨	٧	تثقيف الشباب بتدعيم حقوقهم وتلبية حاجاتهم الكترونيا
٧	٢.٠	٤٤	٥	٢٢.٧	١٢	٥٤.٦	٥	٢٢.٧	٥	وضع قوانين صارمة لمواجهة الجريمة الالكترونية
٤	٢.٢٧	٥٠	٤	١٨.٢	٨	٣٦.٤	١٠	٤٥.٤	١٠	تنمية مهارات الشباب على استخدام التكنولوجيا الرقمية
٣	٢.٥	٥٥	١	٤.٥	٩	٤٠.٩	١٢	٥٤.٦	١٢	تفعيل استخدام التكنولوجيا الرقمية فى المراحل المختلفة فى التعليم
٥	٢.٢٣	٤٩	٣	١٣.٦	١١	٥٠	٨	٣٦.٤	٨	توعية الشباب بكيفية الاستخدام الامن للتكنولوجيا الرقمية
١	٢.٦٤	٥٨	٢	٩.١	٤	١٨.٢	١٦	٧٢.٧	١٦	توفير الاليه القانونية لحماية مستخدمي المجتمع الرقى
مستوى مرتفع	٢.٢		المتغير ككل							

يتبين من الجدول السابق أن:

- أكبر نسبة من المقترحات التي تحول دون تفعيل المواطنة الرقمية لتدعيم المشاركة السياسية كما يحدده الخبراء وجاءت استجاباتهم مرتبة وفقا لترتيب المتوسط الحسابي كالتالي : وجاءت استجاباتهم مرتبة وفقا لترتيب الوزن المرجح كالتالي : جاء فى الترتيب الاول توفير الاليه القانونية لحمايه مستخدمي المجتمع الرقمي بوزن مرجح (٢.٦٤).
- جاء فى الترتيب الثاني تفعيل الندوات التثقيفية لتزويد الشباب الجامعي بمعلومات تتعلق بحقوقهم وواجباتهم الرقمية بوزن مرجح (٢.٦٠).
- جاء فى الترتيب الثالث تفعيل استخدام التكنولوجيا الرقمية في المراحل المختلفة في التعليم بوزن مرجح (٢.٥).
- جاء فى الترتيب الرابع تنمية مهارات الشباب على استخدام التكنولوجيا الرقمية بوزن مرجح (٢.٢٧).

جدول (٢٨)العلاقة بين المواطنة الرقمية وتفعيل المشاركة السياسية للشباب الجامعي
ن(٢٢)

م	أبعاد المشاركة السياسية	المعرفة السياسية	الاهتمام السياسي	التصويت السياسي	المطالب السياسية	أبعاد المشاركة السياسية ككل
١	الاحترام الرقمي	**٠.٤٦١	**٠.٤٢٣	**٠.٤٣٧	**٠.٤٣١	**٠.٥٠٣
٢	التعليم الرقمية	**٠.٤٥٢	**٠.٤٩٤	**٠.٥٢٢	**٠.٦٥٦	**٠.٥٥٩
٣	الحماية الرقمية	**٠.٤٤٨	**٠.٤٥٧	**٠.٤٨٠	**٠.٤٥٤	**٠.٥٨١
	أبعاد المواطنة الرقمية ككل	**٠.٤٠٤	**٠.٤٨٣	**٠.٤٥٥	**٠.٥٢١	**٠.٥٦٥

يتبين من الجدول السابق أن:

- توجد علاقة طردية دالة احصائيا عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين المواطنة الرقمية والمعرفة السياسية ، والاهتمام السياسي، و التصويت السياسي، والمطالب السياسية كما حددها الخبراء والمتخصصين، وقد يرجع ذلك الى وجود ارتباط طردي بين هذه المتغيرات وانها جاءت معبرة عن ما تهدف الدراسة تحقيقه.
- (أ) آليات مقترحة لتفعيل المواطنة الرقمية لتدعيم المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي
- ١. وضع خطة زمنية متكاملة لتعليم المواطنة الرقمية لتدعيم المشاركة السياسية للشباب الجامعي.
- ٢. إدراج المواطنة الرقمية فى مناهج التدريب والتدريس بالجامعات.

٣. تفعيل دور الأنشطة فى غرس قيم المواطنة الرقمية وتدعيم المشاركة السياسية للشباب الجامعي.
٤. إرساء قواعد صحية لتحقيق السلامة الرقمية من خلال التكامل بين المقررات.
٥. توفير الوصول الرقمي دون استثناء داخل الجامعة.
٦. تدريب الشباب الجامعي على اكساب مهارات التعامل التجارى والرقمي من بيع وشراء الالكترونى عبر المجتمع الرقمي
٧. انشاء مركز اعلامي يهتم بنشر وتوعية الشباب الجامعي باهمية المواطنة الرقمية وابعادها
٨. تدريب الشباب على مهارات محو الامية الرقمية التي تدعم المشاركة السياسية للشباب الجامعي.
٩. تشجيع الشباب على الاتصال والتبادل الالكتروني للمعلومات مع الاخرين فى اى وقت واى مكان
١٠. توفير معامل للتكنولوجيا داخل الجامعة لتمكين الشباب من أليات التمكين من التقنيات الرقمية واستخدامها بطريقة آمنه.
١١. غرس قيمه المشاركة السياسية فى نفوس الشباب الجامعي، التوسع فى برامج التثقيف السياسي للشباب الجامعي.
١٢. التوسع فى برامج التعليم المدني وإعداد القيادات الشبابية بما يسهم فى تنميه معارف و قيم الانتماء والولاء للوطن.

أولاً: المراجع العربية:

- ادعيس، خلف (٢٠١٥) المواطنة الرقمية، تاريخ الاطلاع ٢٦ / ٣ / ٢٠١٨، متوافر على الرابط التالي : <http://www.qou.edu/viewDetails.do?id=7230>
- أمجد ،نهى محمد نافع (٢٠٠٥). المرأة والسياسة فى مصر " المشاركة السياسية عبر ثلاثة عقود"، المكتبة المصرية للطباعة والنشر والتوزيع ، الإسكندرية .
- البار ، داود عبدالرازق(١٩٩٢). حق المشاركة فى الحياة السياسية ، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الحقوق ، جامعة الإسكندرية .
- البريثن، رابعة بنت عبد العزيز (٢٠٢٠) تصور مقترح لتنمية قيم المواطنة الرقمية لدى طلاب الجامعات فى ضوء رؤية المملكة، ٢٠٣٠، سوهاج، جمعية الثقافة من اجل التنمية، مجلة التنمية والثقافية، عدد (١٥٥).
- توفيق، عوني محمد ، أحمد نبيل إبراهيم (١٩٩٠). دور الجامعة فى تنمية المجتمع المحلى، المؤتمر العلمي الثاني، كلية الخدمة الاجتماعية، فرع الفيوم، جامعة القاهرة.
- الجزار، هالة (٢٠١٤). دور المؤسسة التربوية فى غرس قيم المواطنة الرقمية وتصور مقترح دراسات عربية فى التربية وعلم النفس، رابطة التربويين العرب ع ٥٩ .
- جمعة ، سعد إبراهيم (١٩٨٤). الشباب والمشاركة السياسية ، دار الثقافة للنشر ، القاهرة .
- الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء (٢٠١٩) حركة مستخدمي الانترنت علي مستوى الجمهورية.
- حسن ، سليمان وأخرون (٢٠٠٥) ،الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية مع الافراد والاسرة، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع ، لبنان، الطبعة الاولى.
- خشيم ، مصطفى عبد الله(١٩٩٦).موسوعة علم السياسة ، (مصطلحات مختارة) ، الدار الجماهيرية، ليبيا.
- الرازي ، محمد بن أبى بكر(١٩٧٣). مختار الصحاح ، دار المعارف ، القاهرة .
- الزهراني ، معجب بن احمد، (٢٠١٩) ، إسهام المدرسة فى تحقيق المواطنة الرقمية لدى طلابها فى ظل التحديات المعاصر، بحث منشور، المجلة التربوية، العدد (٦٨) ، كلية التربية ، المملكة العربية السعودية.
- الزيات ، السيد عبدالحليم(٢٠٠٢). التنشئة السياسية، دراسة فى علم الاجتماع السياسي ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية .

- سراج الدين، إسماعيل وآخرون : ملتقى الشباب العربي للفكر والإصلاح ، مكتبة الإسكندرية، الإسكندرية.
- شحاته ، جمال وآخرون (٢٠٠٦). الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب والمجال المدرسي من منظور الممارسة العامة، جامعة حلوان ، المكتب الجامعي الحديث.
- شرف الدين ، أحمد عبد الرؤف (٢٠١٩). أثر نمط التحول الحر والحر الإرشادي عبر مستودع كائنات التعلم الرقمية على تنمية المواطنة الرقمية وحل المشكلات لدى تلاميذ المرحلة الاعدادية، رسالة ماجستير، جامعة عين شمس، كلية التربية.
- شرقاوى ، عماد ثروت (٢٠٠٨). نحو برنامج مقترح في خدمة الجماعة لتنمية المهارات السياسية للشباب ، بحث منشور في المؤتمر العلمي الحادي والعشرون ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.
- صالح ، جمال (٢٠٠٩). المشاركة السياسية للشباب ودوره في المجتمع ، ورقة عمل ، الإدارة المركزية للبحوث ، الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة ، القاهرة.
- عبد الوهاب، طارق محمد (١٩٩٩). سيكولوجية المشاركة السياسية ، القاهرة ، دار غريب للطباعة والنشر .
- على ، ماهر أبو المعاطي وآخرون (٢٠٠١). الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي ورعاية الشباب، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي، جامعة حلوان ، القاهرة .
- على ، ماهر أبو المعاطي وآخرون (٢٠٠٦). منظومه جوده تعليم و استخدام البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية ، المؤتمر العلمي التاسع عشر، القاهرة، جامعه حلوان، كليه الخدمة الاجتماعية .
- على، ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٣). الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب (معالجة علمية من منظور الممارسة العامة)، ط٢، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة.
- عليوة السيد ، محمود منى (٢٠٠٠). المشاركة السياسية ، موسوعة الشباب السياسية ، الجزء الرابع، مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية بالأهرام، القاهرة.
- غانم، خالد السيد (٢٠١١). ثورة ٢٥ يناير بواذر الإصلاح ، مكتبة النهضة الحديثة ، القاهرة .
- القايد، مصطفى (٢٠١٤). مفهوم المواطنة الرقمية، مقالة، موقع تعليم جديد، المركز - العربي لبحاث القضاء الالكتروني، متاح على الرابط التالي:

- القحطاني، أمل (٢٠١٨). مدى تضمن قيم المواطنة الرقمية في مقرر تقنيات التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، -26 .
- محمد، السيد (٢٠١٦). دور وسائل الإعلام الجديدة في دعم المواطنة الرقمية لدى طلاب الجامعة، مجلة بحوث العلاقات. العامة الشرق الأوسط، ع ١٢ .
- محمد ، على محمد (١٩٨٠). الشباب والمجتمع ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، القاهرة.
- محمد ، هناء حسني النابلسي (٢٠١٠). "دور الشباب الجامعي في العمل التطوعي والمشاركة السياسية " ، عمان ، دار مجد لاوي للنشر والتوزيع ، ٢٠١٠ .
- محمد ،على محمد (٢٠٠٦). الشباب العربي والتغيير الاجتماعي، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية.
- مذكور، إبراهيم(١٩٧٥).معجم العلوم الاجتماعية ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، القاهرة.
- مركز هوية (٢٠١٠). اتجاهات المواطنين نحو المشاركة فى الانتخابات النيابية القادمة ، بحث منشور ، وزارة التنمية السياسية ، الأردن .
- المسلماني، ليماء (٢٠١٤) . التعليم والمواطنة الرقمية رؤية مقترحة ، مجلة عالم التربية - مصر ١٥(٤٧)
- منصور، بلقيس أحمد (٢٠٠٤). الاحزاب السياسية والتحول الديمقراطي، القاهرة ،مكتبة مدبولي.
- منصور، سمير حسن ، كامل، سامى مصطفى(٢٠٠٦). برنامج مقترح لتنمية الوعي السياسي لدى الشباب، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة حلوان، العدد ٢١ .
- منصور، محمود عبد الله محمد(٢٠٢٠)، المواطنة الرقمية وتدعيم قيم أرس المال الاجتماعي لدى الشباب الجامعي، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- منقريوس ، نصيف فهمى(١٩٩٤). البعد السياسي والتنمية من منظور الخدمة الاجتماعية ، بحث منشور، المؤتمر العلمي السابع، كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم ، جامعة القاهرة.
- مها عبدالله ابو المجد، ابراهيم يوسف اليوسف واليوسف، (٢٠١٨)، شبكات التواصل الاجتماعي وسبل توظيفها فى تعزيز ابعاد المواطنة الرقمية لدى طلبة كلية التربية، جامعة الملك فيصل، المجلة التربوية، العدد(٥٦)

النعاي، عبير على (٢٠١٢) ، برنامج مهني بطريقة تنظيم المجتمع لتنمية وعى الشباب بثقافة الدولة المدنية ، بحث منشور بالمؤتمر العلمي الدولي الخامس والعشرون، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان ، القاهرة ، الجزء التاسع .

وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، (٢٠١٩) الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات ، نتائج مسح استخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات فى الاسر المصرية والافراد ٢٠١٧-٢٠١٨ .

يوسف، إيناس أبو يوسف (٢٠٠١). الوعي السياسي والانتخابي لدى طلاب الجامعات"، المجلة المصرية، بصوت الرأي العام، كلية الإعلام، جامعة القاهرة.

يوسف منى ، سلامة حسن (٢٠٠٤). استطلاع رأى عينة من شباب المدارس والجامعات حول المواطنة والمشاركة السياسية، المجلة الاجتماعية القومية، المجلد ٤١، العدد الأول.

<http://www.new-educ.com/definition-of-digital-citizenship>.

ثانيا : المراجع الأجنبية

- 1) Alberto Alesina, Paola Giuliano (2009).Family Ties and Political Participation , Discussion Paper, the institute for the study of labor (IZA) , Los Angeles.
- 2) David Hamilton , David Fauri (2001). Political Participation: Strengthening The Political Confidence Of Social Work Students , Journal Of Social Work Council of Social Work Education ISSN , New York.
- 3) Dotterer, George; Hedges, Andrew; Parker, Harrison (2016). Fostering Digital in The Classroom, Education Digest Journal, Vol(82), No(3), Net Ref.
- 4) Farmer Lesley(2010) .Teaching digital Citizenship And Educational Technology ,USA, Department of Advanced Studies in Education and Counseling California State University Long Beach.
- 5) Frank Esser, ClaesHde Vreese (2007).Comparing Young Voters Political Engagement in the united States and Europe , American Behavioral Scientist.
- 6) Frau- Meigs,et,al,2019 Digital Citizenship Education-overview and new perspectives, Research Gate, Council of Europe.
- 7) Global digital(2019).reports :[http //Wearesocial.com/global-digital reports](http://Wearesocial.com/global-digital-reports).

- 8) Jones ,Lisa M, & Mitchel, Kimberly J(2015).Defining and Measuring Youth Digital Citizenship ,New Media and Society ,Retrieved from:nms.sagepub.com on 5/2/2018.
- 9) Katherin , E. & Van ,W. (2012). New Participation, New Perspectives? Young Adults Political Engagement Using Face book, M, S, United States, Colorado, Journalist and Technical Communication Department, Colorado, State University.
- 10) Klute, E (2017). Intercultural digital citizenship in the community. Mira Media. Available at :<http://www.miramedia.nl/media/file>
- 11) Lyons ,R(2012). Investigating Student Gender and Grade Level Differences in Digital Citizenship Behavior, Doctoral Dissertation Walden University: College of Education U.S.A.
- 12) Mary Jane Kehily (2006). Understanding Youth " Perspectives, Identities & Practices " , SAGE Publications Ltd , The Open University, UK .
- 13) Mossberger, Karen, Tolbert, Caroline j & McNeal, Ramona s(2008). Digital Citizenship- The Internet, Society and Participation (4th ed). Britain: MIT Press, Cambridge Mass.
- 14) Ribble &Mike(2009). Passport to Digital Citizenship- Journey toward Appropriate Technology Use at School and at Home ' International Society For Technology in Education, U.S.& Canada. December/January.
- 15) Ribble ,Mike S, Bailey, Gerald D & Ross, Tweed w (2004). "Digital Citizenship- Addressing Appropriate Technology Behavior". International Society for Technology in Education, 32 (1).
- 16) Richardson, Janice, Milovidov, Elizabeth (2019). Digital citizenship education handbook, Council of Europe, January .
- 17) Sharon E,Jarvis . et al (2005). The Political Participation of Working Youth and College students , Circle Working Paper , Institute for Civic Participation , University of Texas , Austin.
- 18) Susanne Pritzker (2009). Understanding Political Involvement among disadvantaged adolescents ,MSW , George Warren Brown School of Social Work,Washington University in St. Louis.
- 19) Vernon Bogdanor (1992).The Blackwell Encyclopedia of Political Science ,Blackwell Publishers, Oxford , Uk .
- 20) Webster(1969). New World Dictionary, The World Publishing Company , New York , Vol 11.