



آليات التخطيط لتفعيل استفادة العمالة غير المنتظمة من

خدمات الرعاية الاجتماعية

Planning mechanisms to activate informal employment of social welfare services

إعداد

د/ محمد عثمان شبيب امين

مدرس التخطيط الاجتماعى - بالمعهد العالى للخدمة
الاجتماعية - بالقاهرة

٢٠٢١م



آليات التخطيط لتفعيل استفادة العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية

تاريخ استلام البحث: ٢٠٢١/٣/١٠ تاريخ نشر البحث: ٢٠٢١/٤/١٢ م

ملخص الدراسة:

استهدفت الدراسة الحالية تحديد الآليات التخطيطية التي تمكن العمالة غير المنتظمة من تحقيق الاستفادة من خدمات الرعاية الاجتماعية، وتم الاعتماد علي المنهج الوصفي التحليلي وتم تطبيق الدراسة علي عينة حجمها (١٠٧) من العمالة غير المنتظمة المترددة علي مكاتب العمل وأدارة التضامن الاجتماعي وأيضا (٢٣) مسئول، وتوصلت الدراسة لمجموعة آليات تنفيذية مقترحة لتفعيل استفادة العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية وتحددت في الآليات تخطيطية وتنسيقية وآليات التخطيط بالمشاركة، وأهم الخدمات التي لا بد أن تقدم للعمالة المنتظمة من خدمات تأمينية، صحية، اقتصادية وغيرها، وقد اظهرت الدراسة عدة نتائج منها، واجابت عن التساؤلات، والتوصل الي مجموعة من الآليات التخطيطية والمؤشرات التخطيطية التي تفيد في تفعيل استفادة العمالة غير المنتظمة من تلك الخدمات وقدمت مؤشرات تخطيطية مقترحة لتفعيل تلك الاستفادة كافة خدمات الرعاية الاجتماعية والاقتصادية والصحية والتأمينية وتمويلية وتدريبية، وأهم الليات التخطيط الاجتماعي التي تمكن العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية

الكلمات المفتاحية: الآليات التخطيطية، العمالة غير المنتظمة، خدمات الرعاية الاجتماعية.

Abstract:

The study aimed to identify the planning mechanisms that enable the irregular labor to benefit from social welfare services, and the descriptive analytical approach was adopted, The study was applied to a sample size of (107) of irregular labors hesitating to the labor offices and the Department of Social Solidarity, as well as (23) officials, The study is for a group of proposed executive mechanisms to activate the benefit of irregular workers from social welfare services and identified in the planning and coordination mechanisms and the mechanisms of planning by participation, and the most important services that must be provided to regular labor from insurance, health, economic and other services, and the study showed several results, including, and answered the questions And arriving at a set of planning mechanisms and planning indicators that are useful in activating the benefit of irregular

labor from those services, and proposed planning indicators to activate that benefit, all social, economic, health, insurance, financing and training services, and the most important social planning mechanisms that enable irregular labor from social welfare services.

Keywords: Planning mechanisms, irregular labor, social welfare services.

أولاً: مدخل لمشكلة الدراسة:

تعد التنمية هدفاً أساسياً تسعى إلى تحقيقه غالبية المجتمعات المتقدمة والنامية علي حد سواء علي اعتبارها وسيلة أساسية يمكن عن طريقها تحقيق معدلات مرتفعة من الرقي والتقدم والرفاهية (شفيق، ١٩٩٤، ص٩). لذا اهتمت تقارير التنمية البشرية بالتأكيد علي ضرورة وحتمية الارتقاء بالإنسان ورفع مستوى معيشته وتنمية قدراته وتوسيع نطاق الخيارات المتاحة لديه (الخواجة، ٢٠٠٩، ص٥). علي اعتبار أنه هدف وأساس عملية التنمية الاجتماعية كما أن له دوراً فعالاً في تنمية المجتمع (عويس، الإفندي، ٢٠٠٥، ص٢٤).

ولهذا الرعاية الإنسانية له أهمية كبيرة لدي الشعوب فهي تحقق الأمن والأمان لديهم، لان التنمية التي تركز علي توفير حقوقه الإنسانية وصيانة كرامته المستمدة من الوفاء بجاداته من الطعام، و الشراب، والملبس، و الصحة، والضمان الاجتماعي، وحرته في التعبير، ومن خلال المشاركة في حركة مجتمعه، ويقضي ذلك بطبيعة الحال العمل علي تنمية مختلف طاقاته البدنية والعقلية والاجتماعية والروحية والنهارية والإبداعية (عمار، ٢٠٠٠، ص ١٦). وتمثل العمالة غير المنتظمة جزءا كبير من قوة العمل المصرية حيث تتواجد في مختلف القطاعات مثال عمال المقاولات والزراعة والباعة الجائلين والسباكة وعمال الترحيل وغيرهم من المهن كما تمثل تلك العمالة قوة منتجة كونها لا تخضع لصاحب عمل محدد، بل يتحصل العاملين فيها يوميا علي أرزاقهم طبقا لظروف العرض والطلب، وتمثل العمالة غير المنتظمة ٥٥% من اجمالي القوى العاملة في مصر (منظمة العمل الدولية، ٢٠١٤، ص٤).

كما زاد الاهتمام بدعم العمالة غير المنتظمة وفي ظل جائحة تداعيات فيروس كورونا المستجد (كوفيد- ١٩) في صرف منح مادية ومساعدات عينية وطبية للعمالة غير المنتظمة وأسرههم سعياً لتجاوز تلك الازمة، حيث قد أشارت تقارير وزارة القوى العاملة المصرية الي أن عدد الذين صرفوا تلك المساعدات من خلال (٣٠٧٢) منفذا للبريد علي مستوى الجمهورية بلغ ٥٩ ألفاً و ٩٣٠ مستحقاً من العمالة غير المنتظمة كمرحلة أولى في

خطة الدولة لمساندة لهذه الفئة المتضررة في المجتمع (وزارة القوى العاملة، ٢٠٢٠. ص ٢١٨) ويعتبر العمال من روافد التنمية البشرية في أي مجتمع، لذلك يجب الاهتمام بهم وتقديم كافة ألوان الرعاية المختلفة لهم، وخدمات الرعاية الاجتماعية هي عنصر أساسي لتقدم العامل وحسن، وتعتبر مصر من الدول الرائدة في الاهتمام بالرعاية الاجتماعية العمالية، ولعل قانون رقم (١٢) لسنة ٢٠٠٣ يعتبر أحد جوانب الإصلاح التشريعي الذي أهتم بحماية حقوق العمال في مصر وتقديم كافة خدمات الرعاية للعمال تؤدي لصيانة حقوقهم واستقرارهم في العمل (موقع وزارة التجارة والصناعة، ٢٠٠٦، ص ٣١).

وهناك من يسمي العمالة غير المنتظمة بما يعرف العمالة غير الرسمية او عمالة موسمية وهذا له علاقة قوية بمفهوم البطالة بأعتبار ان البطالة تظهر بشكل موسمي، وترتبط بصورة كبيرة بطبيعة النشاط الانتاجي نفسه، وتذبذبة بين الحاجة الشديدة لليدي العاملة في بعض الاوقات، وكذلك عمال الترحيل الذين تتذبذب فترات عملهم بين عمل وبطالة، ووفقا لموسمية العمل، ومدى حاجته الي الايدي العاملة بصورة منقطعة لا أستمرار فيها (صبري، ٢٠٠٩، ص ١٣). وأن كبر حجم العمالة غير المنتظمة، وكثرة مشاكلها"حيث تعتبر فئة العمالة غير المنتظمة من ضمن الفئات المهمشة التي تواجه العديد من المشكلات، تتمثل في: "تدني الأوضاع الاقتصادية، والاجتماعية، والنفسية الناتجة عن استثناء هذه الفئات من حماية قانون العمل رقم ١٢ لسنة ٢٠٠٣ وفقاً لنص المادة رقم (٤)"، مما أدى إلى عدم وجود بيانات عن أعداد هذه الفئات، ومشكلاتها، وغياب مؤسسات تهتم بهذه الفئة مهنيًا، واجتماعيًا، مما يعرضهم لانتهاكات في مجال عملهم، مثل: "ضعف الأجر، أو الحرمان منه"(نبيل، ٢٠١٩، ص ٩٠). وتمثل هذه فئة عمال الترحيل الذين يعملون اياماً ويتعطلون الاخري لاسباب عدة منها اسباب صحية أو امنية أو اقتصاديا وغير ذلك، لانهم هم الافراد في سنة (١٥- ٦٤) الذين يقدرون علي العمل ويرغبون فية وبيحثون عنة ولكنهم لا يجدونه ويعتبر الفرد متعطلا خلال أسبوع البحث واو كان قد تعاقد علي عمل وحددة، ويدخل ضمن المتعطلين الموقوف عن العمل مؤقتا او لاجل غير مسمي ويتقسموا الي (متعطل قديم سبق له العمل، متعطل حديث لم يسبق له العمل) الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء، ٢٠١٨، ص ١٥).

ومن هنا يأتي الاهتمام بالعمالة غير المنتظمة على وجه الخصوص، حيث أن يقع على عاتقهم مسئولية التنمية المستدامة كقطاع من المجتمع، ومن ثم فهم يسهمون إسهاماً

بارزاً في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية، لذا وجب علينا الاهتمام بتلك الفئة وإشباع حاجاتهم. وخصوصاً بعد تأكيد وزارة القوى العاملة علي مشروع قانون العمل الجديد الذي نص على إنشاء صندوق لحماية وتشغيل العمالة غير المنتظمة، بحيث يكون له فروع في جميع المحافظات، ويصدر قرار تشكيله من رئيس مجلس الوزراء (حسن، ٢٠١٨، انترنت)، وأعلن محمد سعفان وزير القوى العاملة، إطلاق حملة "حماية"، لحصر عدد العمالة غير المنتظمة على مستوى الجمهورية، خلال شهري مارس وأبريل ٢٠١٨، والذين بلغ عددهم ٢ مليون و ٣٠٠ ألف، مشيراً إلي أنه يسعى لإدراج المزيد منهم في الإحصائية (موقع وزارة القوة العاملة، ٢٠١٩، الانترنت). ورغم من وجود قانون للعمالة غير المنتظمة الا ان الكثير منهم لم يستفد منه او من خدماته. وطلقت القيادة السياسية وحدة العماله غير المنتظمة: الهدف منها حماية ورعاية وتشغيل العمالة الغير منتظمة (عمال الزراعة الموسمييين والمؤقتين والعمال في قطاع المقاولات الذين من ضمنهم عمال التراحيل) بالإضافة إلي الرعاية المقدمة لوحدة العمالة غير المنتظمة وتشمل الرعاية الإجتماعية والثقافية والصحية حيث تقدم الإعانات والمكافآت في الأعياد والمواسم وعقد الندوات الثقافية النوعية بالإضافة إلي الرعاية الصحية للمستفيدين والمسجلين بالوحدة (<http://www.sharkia.gov.eg>).

وضرورة إهتمام نظم التأمين الإجتماعى إلى العاملين فى القطاع غير المنظم والحماية الاجتماعية للعاملين في القطاع غير الرسمي مع شمول نظم التأمين الإجتماعى بالدول العربية للعمالة ويستلزم ذلك تطوير آليات التطبيق لإختلاف طبيعة وظروف العمالة فى القطاع غير المنظم من حيث صعوبة ربط الإشتراكات والمزايا بالأجور الفعلية فضلاً عن عدم ملاءمة ذلك لذوى الأجور المنخفضة (نجيب، ٢٠١٥، ص ١٧).

وقد اشارة احصاءات الجهاز المركزي للنعيئة العام والاحصاء وفق التالية:

- وفق مؤشرات قوة العمل وجد انخفاض نسبي في اعداد المشتغلين وانخفاض قوة العمل واعداد العاطلين حيث تمثل قوة العمل بنحو ٢٩ مليون واعداد المشتغلين منهم ٢٦.٣ وبتالي المتعطلين بنحو ٢.٧ مليون، كما وصل معدل البطالة الي ١٠.٦%، وهذا يوضح ايضا انخفاض قوة العمل من ٢٩.٢ مليون الي ٢٨ مليون (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء، ٢٠١٩، ص ٣٢).

"جدول رقم (١) يوضح التوزيع النسبي للمتعطلين (١٥-٦٤) سنة طبقا لنوع التعطل والاقاليم الجغرافية والنوع:-

النوع	الاقاليم	المتعطلين طبقا لنوع التعطل
الذكور (١٤١٦)	جملة الحضر ١٣١٣	متعطّل سبق لة العمل (٣٥.٣%) متعطّل لم يسبق لة العمل (٦٤.٧%)
الاناث (١٢٥٥)	جملة الريف ١٣٥٨	
٢٦٧١		الاجمالي للمتعطلين
اصدار الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء - مايو ٢٠١٨م		

ولعل دراسة الحاجات غير المشبعة في المجتمع وجمع المعلومات عن حجم وخصائص الذين يعانون من عدم اشباع بعض الحاجات او الخدمات من اهم العمليات المرتبطة بتخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية ولاسيما لعمال الترحيل (السروجي، ٢٠٠٨، ص ٧٩) .
وكما ان الخدمة الاجتماعية مهنة تتعامل مع حاجات ومشكلات الإنسان وباعتبار التخطيط الاجتماعي جزءا منها حيث يركز علي الفئات المهمشة في المجتمع والاشد احتياج أو قوة في المجتمع لتحديد الموارد المجتمعية المتاحة ووضع اولويات فتصبح مهمة المخطيطين ترجمة الاجتياجات للأفراد والاسر الي خدمات الرعاية لها (محمود، ٢٠٠٦، ص ٧٩).

ولاشك أن الخدمة الاجتماعية من خلال وأهم عمليات التخطيط الاجتماعي ومراحلها والتي يتم فيها تجميع وتنظيم المعلومات عن خدمات الرعاية الاجتماعية، التي تساعد في تحديد الحاجات القائمة من اجل تحقيق العدالة الاجتماعية وتحسين نوعية حياة العمال ولاسيما عمال الترحيل. وتعد الاليات والمؤشرات وتقدير الحاجات أحد الأدوات الفنية الهامة في مجال التخطيط الاجتماعي لتحديد حجم الفجوات الموجودة في الخدمات في حالة عدم مقابلة المتطلبات الأساسية للأفراد عندما تواجه المجتمع أو جماعته مشكلات معينة (السروجي، ٢٠٠٤، ص ٣٠٣).

ولقد قام البحث بعقد عدة مقابلات فردية مع عمال الترحيل بهدف التعرف على حاجاتهم ومطالبهم حيث أوضحوا أنهم يحتاجون لخدمات رعاية اجتماعية كثيرة (صحية، اجتماعية، تدريبية، اقتصادية، تأمينية)، كما أسفرت المقابلات علي إن هناك عدم معرفة كافية للعمال بمنظومة الخدمات الاجتماعية العمالية، او مكاتب التشغيل وهذه النتائج التي أسفرت عنها المقابلة تؤكد ضرورة الاهتمام بتحديد الاليات، وما تحاول الدراسة الحالية في التعرف على كيفية تفعيل إستفادة العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية، كنواة

أساسية في التخطيط لإشباعها، والمساهمة في تحسين خدمات الرعاية المقدمة لهم، وقد استطلع الباحث مجموعة من الدراسات السابقة التي تناولت قطاع العمالة غير المنتظمة (غير الرسمي) للعمل وايضا دراسات تناولت خدمات الرعاية الاجتماعية، أكدت دراسة الشرفاوي (١٩٩٨) الي التوصل لمجموعة من المؤشرات التخطيطية التي تساعد في تحديد المسار الصحيح لتخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية للعمال بشركة النصر لتعبئة زجاجات الكوكاكولا من حيث وضع الخطط وتوفير الخدمات وطبيعة ونوع برامج خدمات الرعاية الاجتماعية التي يمكن تقديمها لهم، توفير خدمات الرعاية الاجتماعية للعمال (الشرفاوي، ١٩٩٨).

كما اتفقت دراسة عويس (٢٠٠٠) حيث توصلت إلى أن الحاجات الاقتصادية والحاجات الصحية جاءت في قائمة أولوية الحاجات ثم توصلت الدراسة إلى مؤشرات تخطيطية هامة تتعلق بتوفير المقومات الأساسية لتخطيط الخدمات وتمثلت في توفير الإمكانات المادية وزيادة عدد الأخصائيين الاجتماعيين وتحديد فترات زمنية لتنفيذ الخطط والبرامج والاهتمام بالمتابعة وتقييم الخدمات (عويس، ٢٠٠٠). كما اشارة دراسة الغلبان (٢٠٠٣) الي أن فئة العمالة المؤقتة تواجهها العديد من المشكلات والتي من بينها عدم الرضا عن الاجر ونوعية العمل وعدم الرضا ايضا عن العلاقة مع الرؤساء ومن اهم توصياتها ضرورة التدخل للتصدي لمشكلات العمالة المؤقتة (الغلبان، ٢٠٠٣)، استهدفت الدراسة فاروق(٢٠٠٥) لتحديد مدى ملائمة خدمات الرعاية الاجتماعية والحاجات الفعلية لعمال الصناعة، وتوصلت الدراسة إلى وجود تنوع واختلاف في خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة لعمال الصناعة، ورغم تنوعها واختلافها مما يجعلها لا تواكب الحاجات الحقيقية لعمال الصناعة (فاروق، ٢٠٠٥). بينما توصلت دراسة شوقي (٢٠٠٨) في نتائجها حول حالة البطالة في القطاع غير الرسمية للعمل لارتفاع معدلات البطالة مما جعل الشباب يتجهوا الي الانشطة الهامشية بالقطاع غير الرسمي لانها اكثر القطاعات ندرة في ايجاد فرص عمل في الكثير من المجالات مثل الزراعة الصناعة التجارة ثم قطاع الخدمات وغيرها. (شوقي ٢٠٠٨). واستهدفت دراسة حسن (٢٠١٢) لدراسة تقدير حاجات العمالة غير الرسمية في محافظة القاهرة للباةة الجائلين من حاجات تدريبية وتأهيلية وصحية واقتصادية واجتماعية وكذلك تحديد أولويات وتوصلت الدراسة لمجموعة من المقترحات التي تقدير احتياجات الباعة الجائلين (حسن، ٢٠١٢).

وتشير دراسة مارينا (Marina Milk Maly, 2015)، التي استهدفت التعرف على المخاطر التي تواجه العمالة غير المنتظمة بمختلف فئاتها، وتوصلت إلى وجود خطر عالي في الإصابات المهنية عند العمالة غير المنتظمة، وتتراكم المخاطر مع عدم الاستقرار في العمل، وعدم إستقرار التوظيف، مما يؤدي إلى ضرورة حتمية في الدفاع عن حقوق العمالة غير المنتظمة والمطالبة بحقوقهم (Marina Milk Maly, 2015). وبينت دراسته غزال (٢٠١٥) حقيقة ظاهرة الاستبعاد الاجتماعي للمراه العامله في قطاع العمل غير الرسمي في مجتمعنا المصري، وتوصلت نتائج دراسته لتشخيص الازوضاع الاجتماعيه الاقتصاديه والمشكلات التي تواجهها، وكذلك الملامح المستقبلية المتوقعه للاستبعاد الاجتماعي للمراه العامله في القطاع غير الرسمي (غزال، ٢٠١٥). وأثبتت دراسة وزارة القوه العامله والهجره (٢٠١٦) من خلال نتائج دراسته الى ارتفاع معدلات البطاله وقله المهارات وانخفاض الانتاجيه وركزت دراسته على العمال غير المنتظمه طبقا لنوع واسباب البطاله في مصر، ووضحت نتائجها في دور وزارة القوي العامله في مواجهه مشكله البطاله والتوصل باستراتيجيات مستقبلية لمواجهه تلك المشكله (وزارة القوه العامله، ٢٠١٦).، اكدت ايضا دراسة الشراوي (٢٠١٨) القت الضوء علي واقع الاقتصاد غير الرسمي في مصر وتوصلت الي مبادرات داعمة لتحويل المشروعات وممارسة النشاط الاقتصادي وتوصلت لرؤية لمواجهة التحديات بها (الشراوي، ٢٠١٨).

ثانياً: تحديد مشكلة الدراسة:

وبناءً علي ما سبق تتحدد القضية الرئيسية لهذه الدراسة في محاولة تحديد أهم الاليات التخطيطية لاستفادة العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية (صحية، اجتماعية، تدريبية، تأمينية، اقتصادية) وترتيب أولوية تلك الخدمات، وصولاً إلى تصور تخطيطي يتضمن مجموعة من الاليات التي تساهم في إشباع تلك الخدمات بشكل أفضل، حيث يمثل عمال التراحيل كقطاع من العمالة غير المنتظمة في مصر وما اكدت عليه التشريعات وقانون العمل المصري الخاص بالعمالة غير المنتظمة،ومن هنا يأتي تسأل البحث الرئيسي في (هل تحصل العمالة غير المنتظمة علي خدمات الرعاية الاجتماعية وما الاستفادة القصوي لتلك الفئة).

ثالثاً: أهمية الدراسة:

١. تمثل الآليات والمؤشرات إحد أهم الأدوات في التخطيط الاجتماعي، والتي تهتم بخدمات الرعاية الاجتماعية لسكان المجتمع وفئاته والتخطيط لإشباعها ومنهم العمالة غير المنتظمة.
٢. تأتي أهمية الدراسة من أهمية العمالة غير المنتظمة او غير الرسمية كقطاع له دور مؤثر في التنمية.
٣. يعتبر قطاع العمالة غير المنتظمة من القطاعات الهامة ذات التأثير المباشر على الاقتصاد القومي في مجتمعنا المصري لما يدره من عائد التنمية المستدامة وتطبيقاً لتحقيق العدالة الاجتماعية.
٤. خطورة مشكلات العمالة غير المنتظمة، والتي تستلزم تعاون العديد من المهن والتخصصات.
٥. أهمية العمالة غير المنتظمة في المجتمع، حيث إنها أصبحت تمثل قوة اقتصادية هائلة، ومن هنا يجب تقديم الجهود الكافية لحمايتها.
٦. العمالة غير المنتظمة لها تأثيرات سلبية على المستوى الاجتماعي والاقتصادي والسياسي.
٧. التأكيد على أن هدر حقوق العمالة غير المنتظمة يتعارض مع حق العمل وحقوق الإنسان، و أيضاً الاهتمام بفئة عمال الترحيل، وذلك لتحسين أداؤهم من خلال الاستفادة من خدمات الرعاية الاجتماعية لها.
٨. تشير الإحصاءات إلى زيادة عدد العمالة غير المنتظمة، والذي بلغ عددهم بنحو يزيد عن (٥.٢ مليون) أي بنسبة ما يقرب من (٥٥%) من عدد الأفراد داخل قوة العمل من سكان المجتمع المصري، (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء، ٢٠١٩، ص٥٤).

رابعاً: أهداف الدراسة:-

- تهدف هذه الدراسة إلى هدف رئيسي مؤداة: (تحديد أهم الآليات التخطيطية التي تمكن العمالة غير المنتظمة من تحقيق الاستفادة من خدمات الرعاية الاجتماعية ويتم التحقق من هذا الهدف من خلال الاهداف الفرعية التالية:-
- ١- تحديد خدمات الرعاية الاجتماعية التي تقدم غير المنتظمة (الصحية، الاجتماعية، الاقتصادية، التأمينية، التموينية، التدريبية).
 - ٢- تحديد أولويات خدمات الرعاية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة.

- ٣- تحديد الآليات التخطيطية لتمكين العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية.
- ٤- تحديد الصعوبات التي تحول دون استعادة العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية.
- ٥- تحديد المقترحات التي تساعد على إشباع حاجات العمالة غير المنتظمة من وجهة نظر كل من العمالة غير المنتظمة والمسؤولين.
- ٦- التوصل لمجموعة آليات تخطيطية ومؤشرات تخطيطية يمكن تفيد في تفعيل استعادة العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية.
- خامساً: تساؤلات الدراسة:

ولكي تحقق الدراسة اهدافها، تسعى الدراسة لاجابة عن تساؤل رئيسي مؤداه (ما أهم الآليات التخطيطية التي تمكن العمالة غير المنتظمة لأستفادة من خدمات الرعاية الاجتماعية؟).

وسيتم الإجابة عن هذا التسأل من خلال مجموعة من التساؤلات الفرعية هي:

- ١- ما أهم خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة للعمالة غير المنتظمة؟
 - ٢- ما أولويات خدمات الرعاية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة ؟
 - ٣- ما الآليات التخطيطية التي تمكن العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية؟
 - ٤- ما الصعوبات التي تحول دون استعادة العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية؟
 - ٥- ما المقترحات التي تساهم في تفعيل خدمات الرعاية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة ؟
- سادساً: المفاهيم الأساسية للدراسة:

يعتبر تحديد المفاهيم والمصطلحات العلمية أمراً ضرورياً للبحث إدراك المعاني والأفكار التي يريد الباحث التعبير عنها دون أن يختلفوا في فهمها (حسن، ١٩٨٥، ص ١٧٥)، وتتمثل مفاهيم الأساسية للدراسة في:-

- ١- مفهوم الآليات التخطيطية:- مفهوم الآليات: يعرف قاموس الخدمة الاجتماعية الاليات بأنها (أساليب الكفاح لمواجهة موقف معين) (عبد الستار، ١٩٩٦، ص ٤٧)، ويستخدم مصطلح الالية في الدراسات المستقبلية تحت مسمى أسلوب او أداة ومنها (اسلوب دلفي - اسلوب التصور - اسلوب التنبؤ الاستنباطي)، كما تعرف بأنها الوسائل والتكتيكات التي تستخدم في تحقيق أهداف محدد وفق أختصاصات محددة (شلبي، ٢٠١٣، ص ٦) . وجاء

في اللغة العربية من الفعل (آلي) بمعنى قسمة (معجم اللغة العربية، ١٩٩٧، ص ٢٩) وجاءت في اللغة الانجليزية (Mechanism) حيث الآلية هي تركيب الاجزاء في آلة ما أو في شئ يشبهها (البعليكي، ١٩٩٥، ص ٥٦).

- وتعرف ايضا بأنها المعرفة او قاعدة المهارات او الطرق والنظريات او الاجراءات التي تستخدم لتحقيق أهداف واضحة (امبابي، ٢٠١٥، ص ١٦٥).

- مفهوم التخطيط: يتركز التخطيط الاجتماعي لخدمات الرعاية الاجتماعية علي منهاج علمي في العمل يتضمن العمليات لإحداث التنمية في مجتمع المحلي و يتطلب الاهتمام بمراحل ومبادئ تخطيطية من شأنها تلبية الاحتياجات وتوفير الخدمات للمجتمع (عويس، ٢٠١٩، ص ١١).

- **التخطيط الاجتماعي:** هو عملية تغيير اجتماعي مقصود يتضمن الاستخدام الواعي للموارد والإمكانيات المادية والبشرية والتكنولوجية ولتحقيق هذا التغيير يجب أن يشترك في عملية التخطيط أفراد الشعب وقاداته الممثلين له بالاستعانة بالخبراء والفنيين والمخططين الاجتماعيين لنقل المجتمع من وضع اجتماعي إلى وضع آخر أفضل منه عن طريق الوصول إلى قرارات تخطيطية موضوعية مناسبة. (عبد العزيز مختار - ١٩٩٥، ص ٧٦)

وفي ضوء ماسبق يمكن للباحث تحديد مفهوم الآليات التخطيطية في اطار الدراسة الحالية في: (تمثل الاجراءات يمكن من خلالها تحقيق الاهداف) ممثلة في مجموعة من الاساليب والتكتيكات التي تستخدمها عمال الترحيل مع وحدات تشغيل العمالة غير المنتظمة، بما يحقق أستفادتهم من خدمات الرعاية الاجتماعية وتتضمن تلك الآليات التخطيطية في التالي:

١- آلية التنسيق بين وحدات العمالة غير المنتظمة.

٢- آلية تفعيل التخطيط بالمشاركة في أنشطة وحدة العمالة غير المنتظمة.

٣- آلية توافر نظام معلوماتي قوي للعمالة غير المنتظمة .

٤- آلية تمكين العمالة غير المنتظمة من أستثمار قدراتهم.

٥- آلية بناء قدرات العمالة غير المنتظمة.

٦- آلية تدريب العمالة غير المنتظمة.

٢- خدمات الرعاية الاجتماعية:-

يقصد بها عملية التقدير لاحتياجات العملاء وإيجاد مجموعة من الخطوط العريضة للرعاية من خلال الاختيار المقتنن من الخدمات الموجودة أو العمل على تطوير وتنمية

الخيارات الجديدة، وتعد خطة الرعاية هي الأساس بما تقدمه للعملاء من خدمات حيث أنها مبنية لتشمل كل من العميل والمحيطين الآخرين بالعميل (أحمد عبد الفتاح ناجي، ٢٠١١، ص ١١٧). ويرى البعض أن خدمات الرعاية الاجتماعية يجب أن تقدم في المجتمع في حال تعرض البناء الاجتماعي للضعف ويرى الآخرون أن خدمات الرعاية الاجتماعية يجب أن تقدم في المجتمع كشئ عادى وطبيعى (جمال شحاتة حبيب،، ١٩٩٨، ص ٢٦١).

وايضا خدمات الرعاية الاجتماعية تلك الخدمات التي تقدمها الحكومة لتحسين ظروف الحياة الاجتماعية كعائد لهدف الخدمات والتي تشمل برامج الرعاية الاجتماعية المتعددة كالتعليم والصحة والضمان الاجتماعى وايضاً الخدمات العامة كتوفير الكهرباء والماء والنقل والمواصلات (رياض حمزاوي وطلعت السروجي، ص ٥٤)

إن خدمات الرعاية الاجتماعية مساعدة الأفراد والجماعات للوصول الى مستويات ملائمة للمعيشة والصحة وتحسين الحياة الإنسانية بما يتفق وحاجات المجتمع وفى ضوء ذلك يمكن القول أن نظام الرعاية الاجتماعية بكل مؤسساته وخدماته يسعى الى إشباع الحاجات الإنسانية (محمد سيد فهمي ٢٠٠٢، ص ١٦)، ويمكن للباحث تحديد مفهوم خدمات الرعاية الاجتماعية الذي تتبناه الدراسة إجرائياً على النحو التالي:-

تمثل مجموعة من خدمات الرعاية الاجتماعية والانشطة التي تقدم للعمالة غير المنتظمة (عمال الترحيل) وتتضمن الخدمات (الصحية والاجتماعية والتعليمية والاقتصادية و التامينية والتدريبية و الاقتصادية) يمكن تقسيمها في التالي:

- الخدمات الصحية وتتضمن: الحاجة إلى توفير [الرعاية الطبية للعامل وأسرته- توفير العلاج- الإسعافات الأولية- الشروط الصحية لأماكن العمل- خدمات التنقيف الصحي- أطباء واستشاريين في كافة التخصصات النادرة- التوعية الصحية]

- الخدمات الاجتماعية وتتضمن: [تدعيم العلاقات الطبية بين العمال وبعضهم البعض- الحب - التعاون- الإنتماء- حل النزاعات القائمة- المشاركة بالرأي والمقترحات - قدرته على مجاملة الأهل في المناسبات المختلفة].

- الخدمات الاقتصادية وتتضمن: [توفير فرص عمل مناسبة - العمل بالاجر المناسب- المشاركة في المشروعات القومية - مشاركة العمال في صنع القرار- دخل مادي مناسب]

- الخدمات التامينية وتتضمن: [التأمينات الاجتماعية والصحية للعمال- التأمين الصحي - الحصول علي معاش في سن التقاعد - الحصول عن ضمان اجتماعي]

- خدمات التدريبية وتتضمن: الدورات التدريبية للعمال في النواحي الآتية:
- التوعية بالحقوق وقانون العمل، معارف متصلة بحقوق وواجبات العامل، مهارات متصلة بالعمل والحرف.

٣- مفهوم العمالة غير المنتظمة (عمال الترحيل)

(أ) العمالة غير المنتظمة (غير الرسمية): ان العمالة غير المنتظمة تظل مفهوما غير واضح فقانون العمل الموحد رقم ١٢ لسنة ٢٠٠٣ عرفها بأنها توقف عند وصف علاقات العمل حسب طبيعتها "موسم وعرضي ومؤقت، وأشار القانون الي العمالة غير المنتظمة في المادة ٢٦ بنص " تتولي الوزارة المختصة رسم سياسة ومتابعة تشغيل العمالة غير المنتظمة وعلي الاخص (عمال الزراعة الموسمييين وعمال البحر والمناجم والمقاولات من ضمنهم عمال الترحيل وعيها تحديد القواعد المنظمة لتشغيل هذه الفئات عبدالحليم، ٢٠١٤، ص ٣١٠).

كما تعرف بأنها مجموعة من الأنشطة التي تحقق دخلا لا يتم تسجيله رسميا ضمن الناتج القومي أما لتعمد اخفائه واما بسبب انها انشطة مولدة للدخل بحكم طبيعتها ومخالفة لقوانين البلاد(عبدالسلام، ٢٠٠٢، ص ٩).

- مفهوم عمال الترحيل وهو من يعمل في مهنة أو صناعة مثل (عمال البناء- عمال مقولات- زراعي)، وهو المسبب الذي يؤثر في الشيء أي هو العنصر الذي يسهم في تنمية الإنتاج(معجم اللغة العربية، ١٩٩٤، ص ٨٤).

ويعرف العامل أيضا على أنه كل ذكر أو أنثى يعمل لقاء أجر مهما كان نوعه في خدمة صاحب العمل تحت سلطته وإشرافه (شفيق، ٢٠٠٣، ص ٢٥)، وهناك من يعرف العامل علي أنه هو ذلك الإنسان الذي يعمل كي يكسب قوته(عبدالعزيز، ١٩٩٧، ص ٢٥).

وايضا العامل هو ذلك الإنسان الذي يعمل كي يكسب قوته في المجال معين، ويعد هذا العامل عصب الإنتاج، كقوة إنتاجية إنسانية إنما حدد بذلك حقه ومسئوليته في هذا المجتمع سواء كطاقة إنتاجية تتطلبها طبيعة احتياجاته، أو كطاقة إنسانية متحركة لها أثرها في التأثير علي المجتمع، أو كطاقة قيادية لها دورها في النهوض(لطفی، ٢٠٠٨، ص ٢٧٤).

ويمكن للباحث تحديد مفهوم العمالة غير المنتظمة إجرائياً في هذه الدراسة علي النحو التالي:-

١. الاغلب من الذكور بحكم التواجد في الميادين العامة أعمارهم بين (١٥ - ٦٤) سنة.

٢. هم قادر علي العمل ولا يجد عمل دائم وغير مؤمن عليهم.

٣. يعمل لحسابه الخاص أو لدى غيره مهما كان نوع العمل.
٤. فئة غير الخاضعة لقانون العمل.
٥. سواء كان العمل متقطع أو موسمياً أو مؤقتاً أو يومياً.
٦. ليس لديه دخل ثابت و ليس لهم عمل ثابت.
٧. يلجئون للتواجد في الميادين العامة بحثاً عن العمل.
٨. يترددون علي مكاتب التأمينات الاجتماعية للحصول رقم تأميني ومكاتب العمل.
٩. يفتقرون الي الحد الادني من الخدمات الاقتصادية والاجتماعية و الرعاية الصحية والتأمينية عكس نظرتهم في القطاعات الاخرى.
١٠. يعمل في إحدى الوظائف التالية (حفر - تشغيل كراكة - استخراج خام - تشغيل ونش - تشغيل لودر - تشغيل بلدوزر - تخريم - تشغيل حفار - تشغيل كباش).

سابعاً : الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية:-

- ١- نوع الدراسة: تصنف هذه الدراسة ضمن الدراسات الوصفية التحليلية حيث يهدف هذا النوع من الدراسات الي الكشف عن حقائق راهنة تتعلق بظاهرة أو موقف معين أو مجموعة من الأفراد مع تسجيل دلالاته، والتي تقوم علي تحديد اهم الاليات التخطيطية لتمكين العمالة غير المنتظمة من الاستفادة من خدمات الرعاية الاجتماعية، وصولاً إلي مجموعة من المؤشرات التخطيطية المقترحة التي يمكن أن تسهم في الاستفادة من خدمات الرعاية الاجتماعية بصورة أفضل وهذا ما تسعى اليه هذه الدراسة.
- ٢- المنهج المستخدم: كما تعتمد الدراسة على منهج المسح الاجتماعي كمنهج علمي؛ حيث تستخدم منهج المسح الاجتماعي مع مجتمع الدراسة (العمال غير المنتظمة - المسؤولين)، يشير المنهج إلي الأسلوب الذي يسير علي نهجه الباحث لكي يحقق الهدف من بحثه، كما أنه يمثل مجموعة من الأسس والقواعد والخطوات المنهجية التي يستعين بها الباحث في تنظيم النشاط الإنساني الذي يقوم به من أجل التقصي عن الحقائق العلمية أو الفحص الدقيق لها (عويس، ٢٠٠٦، ص ١٥١)، لذا يتحكم نوع الدراسة في اختيار منهجها، ولذلك يتحدد منهج الدراسة في- منهج المسح الاجتماعي من خلال:-
- الحصر الشامل للعمالة غير المنتظمة(عمال) المترددين علي مكاتب التأمينات الاجتماعية وادارة وحدة العمالة غير المنتظمة بالقوة العاملة بحلول فترة جمع البيانات التي قربت من شهرين تقريباً.

- وعن طريق الحصر الشامل للمسؤولين بمكاتب العمل ادارة وحدة العمالة غير المنتظمة بالقوة العاملة بجلوان عن تقديم الخدمات. حيث تعتبر إستراتيجية المسح الاجتماعي من أكثر الاستراتيجيات المستخدمة في البحث في الخدمة الاجتماعية، وذلك لأن المسح الاجتماعي ينصب على الحاضر ويتناول أشياء موجودة بالفعل وقت إجراء الدراسة، فضلاً عن أنه يساعد الباحث في الكشف عن الأوضاع القائمة للاستعانة بها في التخطيط للمستقبل (عامر، ١٩٨٦، ص ١١٠).

(٣) أساليب وأدوات جمع البيانات:- اعتمدت الدراسة على الادوات الآتية:

- (١) استمارة استبيان للمسؤولين حول آليات التخطيط لتفعيل استفادة العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية.
- (٢) استمارة استبار للعمالة غير المنتظمة (عمال) حول آليات التخطيط لتفعيل إستفادة العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية.

هذا وقد تم بناء ادوات الدراسة [١، ٢] من خلال الاطلاع على المراجع العلمية ذات الصلة بالدراسة، وعلي الدراسات السابقة التي أجريت في هذا المجال، والاستبيانات والمقاييس التي صممت في البحوث والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، وقد اعتمد الباحث على الصدق الظاهري وقام بعرض ادوات الدراسة على عدد (٥) من اساتذة الخدمة الاجتماعية في مصر، وبناءً على ذلك تم تعديل وإضافة وحذف بعض الأسئلة، حيث تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%)، وبناءً على ذلك تم صياغة ادوات الدراسة في صورتها النهائية، وتم عمل ثبات لأدوات الدراسة باستخدام طريقة التجزئة النصفية على عينه قوامها (١٠) مفردات من المسؤولين وكذلك (١٠) من العمال، وقد بلغ معامل ثبات (سبيرمان براون) بالنسبة لاستمارة استبيان المسؤولين (٠.٨٦١)، وبلغ معامل ثبات (سبيرمان براون) لاستبار العمال (٠.٨٠٣) وتعتبر هذه المستويات عالية ومقبولة ويمكن الاعتماد على النتائج التي تتوصل إليها الأداة.

(٤) مجالات الدراسة:

١-المجال المكاني: تحدد المجال المكاني للدراسة بمدينة حلوان في المؤسسات التالية:

- مكتب التأمينات بجلوان.
- مكتب التأمينات بمدينة ١٥ مايو.
- مكاتب العمل بجلوان.

- مديرية القوة العاملة بجلوان.

- ادارة العمالة غير المنتظمة

٢- **المجال البشري:**

أ- حصر شامل للعمالة غير المنتظمة المترددين على المؤسسات السابق ذكرها خلال فترة

تطبيق الدراسة وعددهم (١٠٧)، وذلك طبقاً للشروط التالية:

- ان يكون من ضمن العمالة غير المنتظمة

- غير مؤمن عليه.

- يقع ضمن الفترة العمرية (١٨ - ٥٠).

- الموافقة على التعاون مع الباحث.

ب- حصر شامل للمسؤولين بمكاتب العمل وإدارة القوة العاملة بجلوان وعددهم (٢٣) مسؤل.

3- **المجال الزمني:**

يتضمن المجال الزمني للدراسة فترة جمع المعلومات من مفردات الدراسة خلال الفترة

(٢٠٢١/١/٣) إلى (٢٠٢١/٢/٢٧).

(د) **اساليب التحليل الاحصائي:** تم الحكم علي مستوى أليات التخطيط لتفعيل استفادة العمالة

غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية باستخدام المتوسط الحسابي حيث تكون بداية

ونهاية فئات المقياس الثلاثي نعم (ثلاث درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)،

وتم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود

الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (٣ - ١ = ٢)، تم تقسيمه

على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٣ / ٢ = ٠.٦٧) وبعد ذلك

تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك

لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية.

جدول (٢) يوضح مستوى المتوسطات الحسابية:-

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ١ - ١.٦٧
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ١.٦٧ - ٢.٣٤
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ٢.٣٤ : ٣

وتم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، المدى، معامل (سبيرمان براون).

ثامناً: نتائج الدراسة الميدانية:-

أ: وصف مجتمع الدراسة:

جدول رقم (٣) يوضح وصف (المسؤولين) مجتمع الدراسة (ن = ٢٣)

م	النوع	ك	%
١	ذكر	١١	٤٧.٨
٢	انثي	١٢	٥٢.٢
م	السن	ك	%
	متوسط السن	٤١.٠٧	
	الانحراف المعياري	٦.٥٣	
م	المؤهل التعليمي	ك	%
١	مؤهل فوق متوسط	٢	٨.٧
٢	مؤهل عالي	١٧	٧٣.٩
٣	مؤهل ماجستير	٣	١٣.٠
٤	مؤهل دكتوراه	١	٤.٣
م	الوظيفة الحالية	ك	%
١	مدير	٢	٨.٧
٢	خبير ميداني	٦	٢٦.١
٣	مسئول اداري	١٠	٤٣.٥
٤	مسئول مالي	٥	٢١.٧

يوضح الجدول السابق: البيانات الاولية للمسؤولين مجتمع الدراسة وجاءت كالآتي:

- بالنسبة للنوع: جاءت نسبة الذكور (٤٧.٨%) وجاءت نسبة الاناث (٥٢.٢%). وقد يعكس هذا تفوق الاناث في الوظائف الادارية بمختلف قطاعات العمال.
- بالنسبة للسن: جاء متوسط السن (٤١.٠٧) سنة بانحراف معياري (٦.٥٣) سنة، يشير ذلك أن أغلب المسؤولين في مختلف قطاعات المجال العمالي من فئة الشباب ويعكس انهم عماد الامم وثروتها.

- بالنسبة للمؤهل التعليمي: جاء في الترتيب الاول (مؤهل عالي) بنسبة (٧٣.٩%)، يليه في الترتيب الثاني (مؤهل ماجستير) بنسبة (١٣.٠%)، وفي نهاية الترتيب (مؤهل دكتوراه) بنسبة (٤.٣%)، وقد يعكس ذلك الخبرات التي يتمتع بها المسؤولين في مجالات العمل.
- بالنسبة للوظيفة الحالية: جاء في الترتيب الاول (مسئول ادارى) بنسبة (٤٣.٥%)، يليه الترتيب الثاني (خبير ميدانى) بنسبة (٢٦.١%)، وفي نهاية الترتيب (مدير) بنسبة (٨.٧%).
- جدول رقم (٤) يوضح وصف (العمال) مجتمع الدراسة (ن = ١٠٧)

م		السن	
		متوسط السن	
		الانحراف المعياري	
		٣٧.١٢	٥.٤٩
م		الحالة الاجتماعية	
		ك	%
١	أعزب	١٦	١٤.٩
٢	متزوج	٨٦	٨٠.٤
٣	مطلق	٣	٢.٨
٤	أرمل	٢	١.٩
م		الحالة التعليمية	
		ك	%
١	أمي	٤٢	٣٩.٢
٢	يقرا ويكتب	٣٦	٣٣.٦
٣	تعليم أساسي	١٨	١٦.٨
٤	تعليم متوسط	١١	١٠.٣
م		محل الإقامة	
		ك	%
١	وجه قبلى	٥١	٤٧.٧
٢	وجه بحرى	١٧	١٥.٩
٣	القاهرة الكبرى	٣٩	٣٦.٤
م		نوع العمل	
		ك	%
١	موسمي	٦٩	٦٤.٥
٢	مؤقت	٣٨	٣٥.٥

يوضح الجدول السابق: البيانات الاولية للعمال غير المنتظمة مجتمع الدراسة وجاءت كالآتي:

- بالنسبة للسن: جاء متوسط السن (٣٧.١٢) سنة بانحراف معياري (٥.٤٩) سنة، هذا يشير الي ان أغلب العمال غير المنتظمة من الشباب، وقد يرجع ذلك الي عدم توافر فرص عمل وانتشار البطالة.
- بالنسبة للحالة الاجتماعية: جاء في الترتيب الاول (متزوج) بنسبة (٨٠.٤%)، يليه في الترتيب الثاني (أعزب) بنسبة (١٤.٩%)، وفي نهاية الترتيب (أرمل) بنسبة (١.٩%).

اغلب العمالة غير المنتظمة من المتروجون، وقد يعكس هذا الضغوط الاقتصادية التي تعاني منها أسر العمالة غير المنتظمة، لا بد من تمكينهم لأشباع خدماتهم و حاجات أسرهم.

- بالنسبة للحالة التعليمية: جاء في الترتيب الاول (أمي) بنسبة (٣٩.٢%)، يليه في الترتيب الثاني (يقرا ويكتب) بنسبة (٣٣.٦%)، وفي نهاية الترتيب (تعليم متوسط) بنسبة (١٠.٣%)، وهذا يشير الي تدني المستوى التعليمي للعمالة غير المنتظمة، مما يتطلب مساندة هذه الفئة في المجتمع وضمان توفير حمايتهم ضد المخاطر الاجتماعية والضمان الاجتماعي

- بالنسبة لمحل الإقامة: جاء في الترتيب الاول (وجه قبلي) بنسبة (٤٧.٧%)، يليه في الترتيب الثاني (القاهرة الكبرى) بنسبة (٣٦.٤%)، وفي نهاية الترتيب (وجه بحري) بنسبة (١٥.٩%)، وهذا يشير الي وجود هجرة داخلية من الريف الي الحضر بحثاً عن فرص عمل وقد يرجع ذلك الي تدني الاوضاع المعيشية في وجه قبلي عنها في القاهرة.

- بالنسبة لنوع العمل: جاء في الترتيب الاول (موسمي) بنسبة (٦٤.٥%)، يليه في الترتيب الثاني (مؤقت) بنسبة (٣٥.٥%)، وقد يعكس ذلك الي انتشار البطالة المتقطعة وعدم وجود فرص عمل كافية، مما يدل علي انه يعمل من اجل زيادة دخله ويشير الي الأغلبية من العمال ليس لديهم وظيفة او عمل ثابت.

ب: ابعاد: خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة للعمالة غير المنتظمة

جدول (٥) يوضح الخدمات الصحية للعمال

م	العبارة	المسنولين ن= (٢٣)					العمال ن= (١٠٧)						
		نعم	لا	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب	نعم	لا	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب		
١	الحاجة لاجراء فحص طبي دوري علي العمال.	١٣	٧	٣	٢.٤٣	٠.٧٢٧	١	٢٤	٣٦	٤٧	١.٧٨	٠.٧٨٩	٥
٢	توفير وجبة غذائية متكاملة أثناء يوم العمل.	٣	١٥	٥	١.٩١	٠.٥٩٦	٦	٢٥	٣٣	٤٩	١.٧٧	٠.٨٠٤	٦
٣	يوجد عيادات طبية خاصة كافية	١٢	٦	٥	٢.٣٠	٠.٨٢٢	٢	٤١	٢٧	٣٩	٢.٠١	٠.٨٦٨	١
٤	يستطيع توفير الرعاية الصحية لأفراد الأسرة.	١١	٥	٧	٢.١٧	٠.٨٨٦	٣	٣٨	٢٢	٤٧	١.٩١	٠.٨٩١	٤
٥	توافر أطباء من كل التخصصات بصفة دائمة.	٩	٧	٧	٢.٠٨	٠.٨٤٨	٥	٣٧	٢٤	٤٦	١.٩١	٠.٨٨٠	٣
٦	العمل علي تزويد الوحدات الصحية القائمة.	٨	٩	٦	٢.٠٨	٠.٧٩٢	٤	٣٧	٣٣	٣٧	٢.٠٠	٠.٨٣٥	٢
		٢.١٦ متوسط					١.٩٠ متوسط						
		٠.٥٠٢					٠.٥٥٦						
		المتوسط الوزني للبعد ككل					الانحراف المعياري						

يوضح الجدول السابق:

- مستوى الخدمات الصحية للعمال كما يحددها المسئولين جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني (٢٠١٦) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (الحاجة لأجراء فحص طبي دوري علي العمال). بمتوسط وزني (٢٠٤٣)، يليها في الترتيب الثاني (يوجد عيادات طبية خاصة كافية) بمتوسط وزني (٢٠٣٠)، وجاء في نهاية الترتيب (توفير وجبة غذائية متكاملة أثناء يوم العمل). بمتوسط وزني (١٠٩١). وقد يعكس هذا صعوبة توفير الرعاية الصحية الجيدة للعمال غير المنتظمة سواء من خلال المستشفيات العامة او شراء ادوية ومستلزمات الدواء نتيجة لإنخفاض الدخل.

- مستوى الخدمات الصحية للعمال كما يحددها العمال جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني (١٠٩٠) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (يوجد عيادات طبية خاصة كافية) بمتوسط وزني (٢٠٠١)، يليها في الترتيب الثاني (العمل علي تزويد الوحدات الصحية القائمة). بمتوسط وزني (٢٠٠٠)، وجاء في نهاية الترتيب (توفير وجبة غذائية متكاملة أثناء يوم العمل). بمتوسط وزني (١٠٧٧). وهذا يؤكد علي أن فئة العمال غير المنتظمة لا يقعون تحت مظلة التأمين الصحي المنتشر في كل انحاء جمهورية مصر العربية.

جدول (٦) يوضح الخدمات الاجتماعية للعمال

م	العبرة	المسئولين ن= (٢٣)					العمال ن= (١٠٧)						
		نعم	لا	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب	نعم	لا	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب		
١	يقدر علي تكوين علاقات إجتماعية جيدة	١٥	٥	٣	٢.٥٢	٠.٧٣٠	٢	٣٨	٢٣	٤٦	١.٩٢	٠.٨٨٧	٦
٢	يجد الهدوء داخل الاسرة.	١٤	٦	٣	٢.٤٧	٠.٧٣٠	٣	٣٦	٣٢	٣٩	١.٩٧	٠.٨٤٠	٤
٣	يتعامل من الزبائن بأحترار.	٧	١١	٥	٢.٠٨	٠.٧٣٣	٦	٤٥	٢٢	٤٠	٢.٠٤	٠.٨٩٤	٢
٤	يتيح فرص للتعبير عن الاراء والاقتراحات.	١١	١٠	٢	٢.٣٩	٠.٦٥٦	٤	٣٨	٤٢	٢٧	٢.١٠	٠.٧٧٦	١
٥	يهتم المسئولون بما يقدم من مقترحات.	١٣	٩	١	٢.٥٢	٠.٥٩٣	١	٣٦	٣٣	٣٨	١.٩٨	٠.٨٣٥	٣
٦	الشعور بانهم أقل من الاخرين.	٦	١٥	٢	٢.١٧	٠.٥٧٦	٥	٢٩	٤١	٣٧	١.٩٢	٠.٧٨٥	٥
		٢.٣٦ مرتفع					١.٩٩ متوسط						
		٠.٣٦١					٠.٥٨٧						
		المتوسط الوزني للبعد ككل					الانحراف المعياري						

يوضح الجدول السابق:

- مستوى الخدمات الاجتماعية للعمال كما يحددها المسئولين جاء (مرتفع) حيث بلغ المتوسط وزني (٢.٣٦) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (يهتم المسئولون بما تقدمه من مقترحات). بمتوسط وزني (٢.٥٢)، يليها في الترتيب الثاني (اقر علي تكوين علاقات إجتماعية جيدة) بمتوسط وزني (٢.٥٢)، وجاء في نهاية الترتيب (يعاملني الزبائن بأحترار) بمتوسط وزني (٢.٠٨). وهذا تؤكد علي دراسة فاروق (٢٠٠٥) لتحديد مدى ملائمة خدمات الرعاية الاجتماعية والحاجات الفعلية لعمال الصناعة، وتوصلت الدراسة إلى وجود تنوع واختلاف في خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة لعمال الصناعة

- مستوى الخدمات الاجتماعية للعمال كما يحددها العمال جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني (١.٩٩) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (يتيح لنا الفرصة للتعبير عن آرائنا ومقترحاتنا). بمتوسط وزني (٢.١٠)، يليها في الترتيب الثاني (يعاملني الزبائن بأحترار) بمتوسط وزني (٢.٠٤)، وجاء في نهاية الترتيب (اقر علي تكوين علاقات إجتماعية جيدة) بمتوسط وزني (١.٩٢).

جدول (٧) يوضح الخدمات التدريبية للعمال

م	العبارات	المسئولين ن= (٢٣)					العمال ن= (١٠٧)						
		نعم	لا	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب	نعم	لا	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب		
١	تنقص معارف كثيرة عن طبيعة العمل الذي يقوم به.	٨	١٢	٣	٢.٢١	٠.٦٧١	٢	٤٧	٣٣	٢٧	٢.١٨	٠.٨١٤	٢
٢	تنقص المعارف حول الحقوق والواجبات.	١٥	٧	١	٢.٦٠	٠.٥٨٣	١	٣٤	٢٨	٤٥	١.٨٩	٠.٨٥٧	٥
٣	توفير دورات تدريبية لايجاد عمل مناسب.	٩	٨	٦	٢.١٣	٠.٨١٤	٥	٥٢	١٩	٣٦	٢.١٤	٠.٨٩٨	٣
٤	أعداد مكاتب العمل دورات تدريبية مجانية لخلق فرص العمل مناسبة.	٦	١٦	١	٢.٢١	٠.٥١٨	٤	٣٨	٢٦	٤٣	١.٩٥	٠.٨٧٢	٤
٥	نقص المعارف الكثيرة عن كيفية عمل مشروع صغير.	٥	٤	١٤	١.٦٠	٠.٨٣٨	٦	٣٢	٣٠	٤٥	١.٨٧	٠.٨٤٣	٦
٦	الحاجة لتعلم حرفة.	٩	٩	٥	٢.١٧	٠.٧٧٧	٣	٤٣	٣٤	٣٠	٢.١٢	٠.٨٢٠	١
المتوسط الوزني للبعد ككل		٢.١٦ متوسط					٢.٠٣ متوسط						
الانحراف المعياري		٠.٣٨٠					٠.٦٣٧						

يوضح الجدول السابق:

- مستوى الخدمات التدريبية للعمال كما يحددها المسؤولين جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني (٢.١٦) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (تقصني المعارف حول حقوقي وواجباتي) بمتوسط وزني (٢.٦٠)، يليها في الترتيب الثاني (تقصني معارف كثيرة عن طبيعة العمل الذي اقوم به) بمتوسط وزني (٢.٢١)، وجاء في نهاية الترتيب (ينقصني معارف كثير عن كيفية عمل مشروع صغير) بمتوسط وزني (١.٦٠) ويشير هذا الي الاتفاق في الاراء بين المسؤولين والعمالة غير المنتظمة في نوعية الخدمات التدريبية المطلوبه.

- مستوى الخدمات التدريبية للعمال كما يحددها العمال جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني (٢.٠٣) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (يحتاج لتعلم حرفة). بمتوسط وزني (٢.١٢)، يليها في الترتيب الثاني (تقصني معارف كثيرة عن طبيعة العمل الذي اقوم به) بمتوسط وزني (٢.١٨)، وجاء في نهاية الترتيب (ينقصني معارف كثير عن كيفية عمل مشروع صغير) بمتوسط وزني (١.٨٧). واتفق مع ما توصلت اليه دراسة حسن (٢٠١٢) حول تقدير حاجات تدريبية وتأهيلية وصحية واقتصادية واجتماعية.

جدول (٨) يوضح الخدمات التأمينية للعمال

م	العبارة	المسؤولين ن= (٢٣)					العمال ن= (١٠٧)				
		نعم	لا	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب	نعم	لا	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب
١	يحصل علي تأمين اجتماعي مناسب.	٩	٥	٩	٢.٠٠	٥	٥	٠.٩٠٤	٥	٤	
٢	يحصل علي تأمين صحي مناسب	١١	٧	٥	٢.٢٦	٢	٢	٠.٨١٠	٢	٣	
٣	صعوبة أستخرج البطاقة التموينية.	٥	٩	٩	١.٨٢	٦	٦	٠.٧٧٧	٦	١	
٤	يتوافر معاش مناسب للعمال.	١٠	٦	٧	٢.١٣	٤	٤	٠.٨٦٨	٤	٢	
٥	يشارك في اي نوع من التأمينات.	١٢	٥	٦	٢.٢٦	٣	٣	٠.٨٦٤	٣	٥	
٦	لا يستفيد من خدمات الضمان الاجتماعي.	١٣	٧	٣	٢.٤٣	١	١	٠.٧٢٧	١	٦	
		٢.١٥ متوسط					٢.١٥ متوسط				
		٠.٤٣٧					٠.٥٨٨				
		المتوسط الوزني للبعد ككل					المتوسط الوزني للبعد ككل				
		الانحراف المعياري					الانحراف المعياري				

يوضح الجدول السابق:

- مستوى الخدمات التأمينية للعمال كما يحددها المسؤولين جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني (٢٠١٥) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (لا يستفيد من خدمات الضمان الاجتماعي). بمتوسط وزني (٢٠٤٣)، يليها في الترتيب الثاني (يحصل علي تأمين صحي مناسب) بمتوسط وزني (٢٠٢٦)، وجاء في نهاية الترتيب (صعوبة أستخرج البطاقة التأمينية) بمتوسط وزني (١٠٨٢). ويشير هذا الي ان من يحصل من العمالة غير المنتظمة علي معاش يحتاج الي زيادة قيمة لانه متدني لا يفي لخدمات اسرته وليس لديه معاش مناسب. وهذا يدل علي أن معظم العمال لا يستفدون من خدمات التأمينات الاجتماعية ويعرضهم الي عدم الاستقرار الاسري أو حتي التسول في المجتمع لانهم ليس لديهم اشتراك في التأمينات الاجتماعية توفر لهم دخل ثابت.

- مستوى الخدمات التأمينية للعمال كما يحددها العمال جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني (٢٠١٥) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (صعوبة أستخرج البطاقة التأمينية) بمتوسط وزني (٢٠٣٤)، يليها الترتيب الثاني (يتوافر معاش مناسب للعمال) بمتوسط وزني (٢٠٢٠)، وجاء في نهاية الترتيب (لا أستفيد من خدمات الضمان الاجتماعي) بمتوسط وزني (١٠٩٧). ويشير الي عدم معرفة العمالة غير المنتظمة بوجود قانون وادارات تمهت بهم وتمكنة من خدمات الرعاية الاجتماعية والاقتصادية.

جدول (٩) يوضح الخدمات الاقتصادية للعمال

م	العبرة	المسولين ن= (٢٣)					العمال ن= (١٠٧)					
		نعم	لا	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب	نعم	لا	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب	
١	يحصل علي مساعدات شهرية بصفة مستمرة.	٨	٩	٦	٢٠٠٨	٠٠٠٧٩٢	٥	٣٦	٣٢	٢٠٠٦	٠٠٠٨١٥	٤
٢	توفير مكاتب العمل فرص عمل للمشتغلين.	١٤	٧	٢	٢٠٥٢	٠٠٠٦٦٥	١	٣٦	٣١	٢٠٠٨	٠٠٠٨١٤	٢
٣	توفر الحكومة فرص عمل متنوعة	٩	١١	٣	٢٠٢٦	٠٠٠٦٨٨	٤	٢٦	٢٦	١٠٧٨	٠٠٠٨٤٧	٦
٤	يعمل بعض الايام ولا اعمل ايام اخري.	١٢	٨	٣	٢٠٣٩	٠٠٠٧٢٢	٣	٣٦	٣١	٢٠٠٨	٠٠٠٨١٤	٢
٥	يقترض بعض المال لسد احتياجات الاسرة.	١٤	٧	٢	٢٠٥٢	٠٠٠٦٦٥	١	٢٦	٣٧	٢٠٠٦	٠٠٠٨٧١	٥
٦	توافر فرص عمل للمتطلين.	٨	٨	٧	٢٠٠٤	٠٠٠٨٢٤	٦	٣٣	١٧	٢٠٣٧	٠٠٠٧٤٦	١
	المتوسط الوزني للبعد ككل	٢٠٣٠ متوسط					٢٠٠٧ متوسط					
	الانحراف المعياري	٠٠٠٣٤٣					٠٠٠٤٨٨					

يوضح الجدول السابق:

- مستوى الخدمات الاقتصادية للعمال كما يحددها المسئولين جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني (٢.٣٠) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (يقترض بعض المال لسد احتياجات الأسرة.) و (توفير مكاتب العمل فرص عمل للمشتغلين.) بمتوسط وزني (٢.٥٢)، يليها في الترتيب الثالث (يعمل بعض الايام ولا اعمل ايام اخري.) بمتوسط وزني (٢.٣٩)، وجاء في نهاية الترتيب (توافر فرص عمل للمتغلبين.) بمتوسط وزني (٢.٠٤). واكت علىه دراسه غزال (٢٠١٥) في نتائج الدراسه لتشخيص الاوضاع الاقتصادية والمشكلات التي تواجهها. حيث يعكس هذا علي أكدت دراسة شوقي (٢٠٠٨) في نتائجها حول حالة البطالة في القطاع غير الرسمية للعمل لارتفاع معدلات البطالة مما جعل الشباب يتجهوا الي الانشطة الهامشية بالقطاع غير الرسمي لانها اكثر القطاعات ندرة في ايجاد فرص عمل.

- مستوى الخدمات الاقتصادية للعمال كما يحددها العمال جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني (٢.٠٧) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (توافر فرص عمل للمتغلبين.) بمتوسط وزني (٢.٣٧)، يليها في الترتيب الثاني (يعمل بعض الايام ولا اعمل ايام اخري.) و (توفير مكاتب العمل فرص عمل للمشتغلين) بمتوسط وزني (٢.٠٨)، وجاء في نهاية الترتيب (توفر الحكومة فرص عمل متنوعة) بمتوسط وزني (١.٧٨). وهذا أنفق مع ما اشارة الية دراسة الغلبان (٢٠٠٣) الي أن فئة العمالة المؤقتة تواجهها العديد من المشكلات والتي من بينها عدم الرضا عن الاجر ونوعية العمل.

جدول (١٠) يوضح ترتيب خدمات الرعاية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة

م	البعد	المسؤولين ن= (٢٣)			العمال ن= (١٠٧)		
		المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب
١	خدمات صحية	٢.١٦	٠.٥٠٢	٤	١.٩٠	٠.٥٥٦	٤
٢	خدمات اجتماعية	٢.٣٦	٠.٣٦١	١	١.٩٩	٠.٥٨٧	٥
٣	خدمات التدريبية	٢.١٦	٠.٣٨٠	٣	٢.٠٣	٠.٦٣٧	٣
٤	خدمات التأمينية	٢.١٥	٠.٤٣٧	٥	٢.١٥	٠.٥٨٨	١
٥	خدمات الاقتصادية	٢.٣٠	٠.٣٤٣	٢	٢.٠٧	٠.٤٨٨	٢
متوسط البعد ككل		٢.٢٢ متوسط			٢.٠٣ متوسط		
الانحراف المعياري		٠.٢٥٥			٠.٤٦٥		

يوضح الجدول السابق:

- ترتيب ومستوي خدمات الرعاية الاجتماعية للعمال غير المنتظمة كما يحددها المسؤولين جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني (٢.٢٢) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (خدمات اجتماعية) بمتوسط وزني (٢.٣٦)، يليها في الترتيب الثاني (خدمات الاقتصادية) بمتوسط وزني (٢.٣٠)، وجاء في نهاية الترتيب (خدمات التأمينية) بمتوسط وزني (٢.١٥). وهذا ما أثبتته دراسة عويس (٢٠٠٠) حيث توصلت إلى أن الحاجات الاقتصادية والحاجات الصحية جاءت في قائمة أولوية الحاجات.

- مستوي ترتيب خدمات الرعاية الاجتماعية للعمال غير المنتظمة كما يحددها العمال جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني (٢.٠٣) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (خدمات التأمينية) بمتوسط وزني (٢.١٥)، يليها في الترتيب الثاني (خدمات الاقتصادية) بمتوسط وزني (٢.٠٧)، وجاء في نهاية الترتيب (خدمات اجتماعية) بمتوسط وزني (١.٩٩). واتفقت مع ما اكدت عليه دراسة الشراوي (١٩٩٨) الي التوصل لتخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية للعمال وتوفير الخدمات وطبيعة ونوع برامج خدمات الرعاية الاجتماعية التي يمكن تقديمها لهم. ومع ما توصلت اليه دراسة حسن (٢٠١٢) حول تقدير حاجات العمال غير الرسمية في محافظة القاهرة للباة الجائلين من حاجات تدريبية وتأهيلية وصحية واقتصادية واجتماعية.

ج: الأليات التخطيطية لتمكين العمال غير المنتظمة من الخدمات.

جدول (١١) يوضح الأليات التنسيقية

م	العبرة	المسولين ن= (٢٣)					العمال ن= (١٠٧)				
		نعم	لا	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب	نعم	لا	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب
١	الاحتكام لقانون العمالة غير المنتظمة مع العامل	٣	١٠	١.٦٩	٠.٧٠٢	٣	٢١	٥٧	١.٧٣	٠.٨٦١	٤
٢	توافر الية لمتابعة عملية التنسيق بين العامل ومكاتب العمل.	٣	٩	١.٦٥	٠.٧١٤	٤	٢٣	٤٦	١.٩٢	٠.٨٨٧	٣
٣	بناء قاعدة بيانات شاملة للعمال غير المنتظمة.	٤	٩	١.٧٣	٠.٧٥١	٢	٣٨	٢٩	٢.١٠	٠.٨٠٠	٢
٤	تحديد اولويات الخدمات التي يمكن التنسيق فيها.	١٤	٨	٢.٥٦	٠.٥٨٩	١	٦٥	١٣	٢.٤٨	٧.٠٥	١
المتوسط الوزني للبعد ككل		١.٩١ متوسط					٢.٠٦ متوسط				
الانحراف المعياري		٠.٥٦٧					٠.٥٧١				

يوضح الجدول السابق:

- مستوى الأليات التنسيقية كما يحددها المسئولين جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني (١.٩١) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (تحديد اولويات الخدمات التي يمكن التنسيق فيها) بمتوسط وزني (٢.٥٦)، يليها في الترتيب الثاني (بناء قاعدة بيانات شاملة للعمالة غير المنتظمة). بمتوسط وزني (١.٧٣)، وجاء في نهاية الترتيب (توافر الية لمتابعة عملية التنسيق بين العامل ومكاتب العمل). بمتوسط وزني (١.٦٥). وهذا يعكس ما توصلت الية دراسة وزارة القوه العامله والهجره (٢٠١٦) من خلال نتائج الدراسه الى ارتفاع معدلات البطاله وقله المهارات وانخفاض الانتاجيه وركزت الدراسه على العماله غير المنتظمه طبقا لنوع واسباب البطاله في مصر ويؤكد علي ضرورة الدراسه الحاليه.

- مستوى الأليات التنسيقية كما يحددها العمال جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني (٢.٠٦) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (تحديد اولويات الخدمات التي يمكن التنسيق فيها). بمتوسط وزني (٢.٤٨)، يليها في الترتيب الثاني (بناء قاعدة بيانات شاملة للعمالة غير المنتظمة). بمتوسط وزني (٢.١٠)، وجاء في نهاية الترتيب (الاحتكام لقانون العمالة غير المنتظمة مع العامل) بمتوسط وزني (١.٧٣). حيث اتفق أراء المسئولين مع العماله غير المنتظمة في تحديد الاليات التنسيقية التي يحتاجون اليها .

جدول (١٢) يوضح الاليات تفعيل التخطيط بالمشاركة

م	العباره	المسئولين ن= (٢٣)					العمال ن= (١٠٧)				
		نعم	لا	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب	نعم	لا	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب
١	تساعد علي إعداد خطط التنمية وفق احتياجات العمالة غير المنتظمة	١١	١١	٢.٤٣	٠.٥٨٩	٣	٦٠	١٩	٢٨	٢.٢٩	٠.٨٦٠
٢	تسهم في بناء قدرات الافراد عن طريق المشاركة في التخطيط	١٩	٣	٢.٧٨	٠.٥١٨	١	٥٣	٢٩	٢٥	٢.٢٦	٠.٨١٦
٣	تسهم في تحليل الفرص والبدائل المتاحة لتنمية الموارد بشرية	١٧	٣	٢.٦٠	٠.٧٢٢	٢	٤٦	٣٢	٢٩	٢.١٥	٠.٨٢٥
٤	زيادة الوعي التخطيطي لدي المشاركين عند التخطيط لتنمية العمالية غير المنتظمة.	٨	٨	٢.٠٤	٠.٨٢٤	٤	٤٢	٣٧	٢٨	٢.١٣	٠.٨٠١
المتوسط الوزني للبعد ككل		٢.٤٦ مرتفع					٢.٢١ متوسط				
الانحراف المعياري		٠.٤٠٨					٠.٦١٤				

يوضح الجدول السابق:

- مستوى الأليات تفعيل التخطيط بالمشاركة كما يحددها المسئولين جاء (مرتفع) حيث بلغ المتوسط وزني(٢.٤٦) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (تسهم في بناء قدرات الافراد عن طريق المشاركة في التخطيط) بمتوسط وزني (٢.٧٨)، يليها في الترتيب الثاني (تسهم في تحليل الفرص والبدائل المتاحة لتنمية الموارد بشرية) بمتوسط وزني (٢.٦٠)، وجاء في نهاية الترتيب (زيادة الوعي التخطيطي لدي المشاركين عند التخطيط لتنمية العمالية) بمتوسط وزني (٢.٠٤). واتفق هذا مع دراسة عويس (٢٠٠٠) ودراسة حسن (٢٠١٢) حول أهمية لتخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية.

- مستوى الأليات تفعيل التخطيط بالمشاركة كما يحددها العمال جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني(٢.٢١) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (تساعد علي إعداد خطط التنمية وفق احتياجات العمالة غير المنتظمة) بمتوسط وزني (٢.٢٩)، يليها في الترتيب الثاني (تسهم في بناء قدرات الافراد عن طريق المشاركة في التخطيط) بمتوسط وزني (٢.٢٦)، وجاء في نهاية الترتيب (زيادة الوعي التخطيطي لدي المشاركين عند التخطيط لتنمية العمالية) بمتوسط وزني (٢.١٣).

جدول (١٣) يوضح أليات بناء القدرات العمالة غير المنتظمة:-

م	العبارة	المسئولين ن= (٢٣)					العمال ن= (١٠٧)						
		نعم	لا	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب	نعم	لا	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب		
١	تسهم في تاهيل العامل لسوق العمل في مختلف المجالات.	١٢	٨	٣	٢.٣٩	٠.٧٢٢	١	٥٠	٢٩	٢٨	٢.٢٠	٠.٨٣٢	٤
٢	تكسب العمال تنمية القدرة علي اتخاذ القرارات وقت الازمات.	١٠	١١	٢	٢.٣٤	٠.٦٤٧	٢	٥٥	٤٠	١٢	٢.٤٠	٠.٦٨٤	٣
٣	تنمية القدرة علي الاتصال مع الاخرين.	٦	١٠	٧	١.٩٥	٠.٧٦٧	٤	٥٨	٣٤	١٥	٢.٤٠	٠.٧٢٥	٢
٤	تسهم في التدريب التحويلي لتحقيق فرص عمل مناسبة.	٧	١٤	٢	٢.٢١	٠.٥٩٩	٣	٦٥	٣٦	٦	٢.٥٥	٠.٦٠٢	١
المتوسط الوزني للبعد ككل		٢.٢٢ متوسط					٢.٣٩ مرتفع						
الانحراف المعياري		٠.٤٣٢					٠.٤٤٠						

يوضح الجدول السابق:

- مستوى أليات بناء القدرات الافراد كما يحددها المسئولين جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني(٢.٢٢) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (تسهم في

تأهيل العامل لسوق العمل في مختلف المجالات). بمتوسط وزني (٢.٣٩)، يليها في الترتيب الثاني (تكسب الافراد تنمية القدرة علي اتخاذ القرارات وقت الازمات) بمتوسط وزني (٢.٣٤)، وجاء في نهاية الترتيب (تنمية القدرة علي الاتصال مع الاخرين) بمتوسط وزني (١.٩٥).

- مستوي أليات بناء القدرات الافراد كما يحددها العمال جاء (مرتفع) حيث بلغ المتوسط وزني (٢.٣٩) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (تسهم في التدريب التحويلي لتحقيق فرص عمل مناسبة). بمتوسط وزني (٢.٥٥)، يليها في الترتيب الثاني (تنمية القدرة علي الاتصال مع الاخرين) بمتوسط وزني (٢.٤٠)، وجاء في نهاية الترتيب (تسهم في تأهيل العامل لسوق العمل في مختلف المجالات). بمتوسط وزني (٢.٢٠).

جدول (١٤) يوضح أليات توفير نظام معلوماتي قوي للعمالة غير المنتظمة

م	العبرة	المسؤولين ن= (٢٣)					العمال ن= (١٠٧)						
		الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الوزني	لا	الي حد ما نعم	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الوزني	لا	الي حد ما نعم		
١	تسهيل تبادل المعلومات بين العمال وبعضهم.	٣	٠.٧٠٥	١.٩٥	٦	١٢	٥	٤	٠.٨١٢	٢.٠١	٣٤	٣٧	٣٦
٢	توفير نظام معلوماتي داخل وحدات العمالة غير المنتظمة.	١	٠.٧١٤	٢.٣٤	٣	٩	١١	١	٠.٧٤٤	٢.٣٠	١٨	٣٨	٥١
٣	توظيف المعلومات في تنمية مهارات العامل في مجالات العمل.	٢	٠.٧٣٥	٢.٢١	٤	١٠	٩	٣	٠.٨١٦	٢.٢٢	٢٦	٣١	٥٠
٤	استثمار المعلومات في استثمار الطاقات المعرفية لدي العمال.	٤	٠.٨٨٦	١.٨٢	١١	٥	٧	٢	٠.٨٦٤	٢.٢٣	٣٠	٢٢	٥٥
المتوسط الوزني للبعد ككل		٢.٠٨ متوسط					٢.١٩ متوسط						
الانحراف المعياري		٠.٥٤١					٠.٥٨٨						

يوضح الجدول السابق:

- مستوي أليات توفير نظام معلوماتي قوي كما يحددها المسؤولين جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني (٢.٠٨) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (توفير نظام معلوماتي داخل وحدات العمالة غير المنتظمة) بمتوسط وزني (٢.٣٤)، يليها في الترتيب الثاني (توظيف المعلومات في تنمية مهارات العامل في مجالات العمل) بمتوسط وزني (٢.٢١)، وجاء في نهاية الترتيب (استثمار المعلومات في استثمار الطاقات المعرفية لدي العمال). بمتوسط وزني (١.٨٢).

- مستوي أليات توفير نظام معلوماتي قوي كما يحددها العمال جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني (٢.١٩) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول

(توفير نظام معلوماتي داخل وحدات العمالة غير المنتظمة) بمتوسط وزني (٢.٣٠)، يليها في الترتيب الثاني (استثمار المعلومات في استثمار الطاقات المعرفية لدي العمال.) بمتوسط وزني (٢.٢٣)، وجاء في نهاية الترتيب (تسهيل تبادل المعلومات بين العمال وبعضهم.) بمتوسط وزني (٢.٠١).

جدول (١٥) يوضح الآليات الاتصال والمتابعة والتقييم للعمالة غير المنتظمة:-

م	العبارة	المسؤولين ن= (٢٣)					العمال ن= (١٠٧)						
		نعم	لا	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب	نعم	لا	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب		
١	استثمار الموارد والامكانيات المتاحة في اطار تنفيذ الخطط.	١٠	٦	٧	٢.١٣	٠.٨٦٨	٣	٦٣	٣٤	١٠	٢.٧٩	٠.٦٦٤	١
٢	تساعد في تنمية ثقافة التقييم الذاتي لدي العامل.	١٢	٥	٦	٢.٢٦	٠.٨٦٤	١	٤٧	٣٦	٢٤	٢.٢١	٠.٧٨٩	٤
٣	يسهم التقييم النهائي في تحديد مدي نجاح الخطط.	١٠	٧	٦	٢.١٧	٠.٨٣٤	٢	٥١	٤٠	١٦	٢.٣٢	٠.٧٢٣	٣
٤	توفير قنوات ووسائل تواصل داخل مكاتب العمل.	٤	١٥	٤	٢.٠٠	٠.٦٠٣	٤	٥٤	٤٤	٩	٢.٤٢	٠.٦٤٤	٢
المتوسط الوزني للبعد ككل		٢.١٤ متوسط					٢.٣٦ مرتفع						
الانحراف المعياري		٠.٤٧٥					٠.٤٦٦						

يوضح الجدول السابق:

- مستوى الآليات الاتصال والمتابعة والتقييم كما يحددها المسؤولين جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني (٢.١٤) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (تساعد في تنمية ثقافة التقييم الذاتي لدي العامل.) بمتوسط وزني (٢.٢٦)، يليها في الترتيب الثاني (يسهم التقييم النهائي في تحديد مدي نجاح الخطط.) بمتوسط وزني (٢.١٧)، وجاء في نهاية الترتيب (توفير قنوات ووسائل تواصل داخل مكاتب العمل.) بمتوسط وزني (٢.٠٠).

- مستوى الآليات الاتصال والمتابعة والتقييم كما يحددها العمال جاء (مرتفع) حيث بلغ المتوسط وزني (٢.٣٦) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (استثمار الموارد والامكانيات المتاحة في اطار تنفيذ الخطط.) بمتوسط وزني (٢.٧٩)، يليها في الترتيب الثاني (توفير قنوات ووسائل تواصل داخل مكاتب العمل.) بمتوسط وزني (٢.٤٢)، وجاء في نهاية الترتيب (تساعد في تنمية ثقافة التقييم الذاتي لدي العامل.) بمتوسط وزني (٢.٢١).

جدول (١٦) يوضح ترتيب الأليات التخطيطية لتمكين العمالة غير المنتظمة من الخدمات

م	البعد	المسنولين		العمال		ن= (١٠٧)	
		المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب	المستوي
١	الأليات التنسيقية	١.٩١	٠.٥٦٧	٢.٠٦	٠.٥١٧	٥	متوسط
٢	أليات تفعيل التخطيط بالمشاركة	٢.٤٦	٠.٤٠٨	٢.٢١	٠.٦١٤	٣	متوسط
٣	أليات بناء القدرات العمال غير المنتظمة	٢.٢٢	٠.٤٣٢	٢.٣٩	٠.٤٤٠	١	مرتفع
٤	أليات توفير نظام معلوماتي قوي	٢.٠٨	٠.٥٤١	٢.١٩	٠.٥٨٨	٤	متوسط
٥	أليات الاتصال والمتابعة والتقويم	٢.١٤	٠.٤٧٥	٢.٣٦	٠.٤٦٦	٢	مرتفع
متوسط البعد ككل		٢.١٦ متوسط		٢.٢٤ متوسط			
الانحراف المعياري		٠.٢٨٩		٠.٣٦٥			

يوضح الجدول السابق:

- مستوى و ترتيب الأليات التخطيطية لتمكين العمالة غير المنتظمة من الخدمات كما يحددها المسؤولين جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني (٢.١٦) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (أليات تفعيل التخطيط بالمشاركة) بمتوسط وزني (٢.٤٦)، يليها في الترتيب الثاني (أليات بناء القدرات الافراد) بمتوسط وزني (٢.٢٢)، وجاء في نهاية الترتيب (أليات توفير نظام معلوماتي قوي) بمتوسط وزني (٢.٠٨). يدل علي ان الية التخطيط بالمشاركة وبناء القدرات من أهم الاليات التخطيطية واكدت علي هذا دراسة عويس (٢٠٠٠) حول اهم مؤشرات تخطيطية هامة تتعلق بتوفير المقومات الأساسية لتخطيط الخدمات وتمثلت في توفير الإمكانات المادية وتحديد فترات زمنية لتنفيذ الخطط والبرامج والاهتمام بالمتابعة وتقويم خدمات وبرامج الرعاية الاجتماعية.

- مستوى و ترتيب الأليات التخطيطية لتمكين العمالة غير المنتظمة من الخدمات كما يحددها العمال جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني (٢.٢٤) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (أليات بناء القدرات الافراد) بمتوسط وزني (٢.٣٩)، يليها في الترتيب الثاني (أليات الاتصال والمتابعة والتقويم) بمتوسط وزني (٢.٣٦)، وجاء في نهاية الترتيب (أليات توفير نظام معلوماتي قوي) بمتوسط وزني (٢.١٩). حيث أتفق مع ما ذكره

المسؤولين حول أهم الآليات التي تمكن العمالة غير المنتظمة من الاستفادة من خدمات الرعاية الاجتماعية.

د: الصعوبات التي تحول دون استفادة العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية

جدول (١٧) يوضح الصعوبات التي تحول دون استفادة العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية

م	العبارة	المسؤولين ن= (٢٣)					العمال ن= (١٠٧)						
		نعم	إلى حد ما	لا	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب	نعم	إلى حد ما	لا	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب
١	عدم وجود نقابة خاصة بالعمالة غير المنتظمة.	١٧	٤	٢	٢.٦٥	٠.٦٤٧	٢	٧٣	٢٨	٦	٢.٦٢	٠.٥٩١	٢
٢	قلة عدد الخدمات الصحية بالحي.	١٣	٧	٣	٢.٤٣	٠.٧٢٧	٧	٦٤	٢٣	٢٠	٢.٤١	٠.٧٨٨	٨
٣	عدم الاستفادة من التأمين الاجتماعي.	١٥	٥	٣	٢.٥٢	٠.٧٣٠	٦	٨٦	١٢	٩	٢.٧١	٠.٦١١	١
٤	تعدد اجراء الحصول علي خدمات.	١١	١٠	٢	٢.٣٩	٠.٦٥٦	٨	٧٣	٢٤	١٠	٢.٥٨	٠.٥٥٨	٤
٥	عدم الاهتمام بشكاوي العمال.	١٥	٨	-	٢.٦٥	٠.٤٨٦	٤	٧٠	٢٧	١٠	٢.٥٦	٠.٦٦١	٥
٦	قصور الموارد المالية اللازمة للخدمات.	١٤	٨	١	٢.٥٦	٠.٥٨٩	٥	٥٩	٣٦	١٢	٢.٤٣	٠.٦٨٩	٧
٧	عدم اهتمام المسؤولين بما تقدمه من مقترحات.	١٠	١٠	٣	٢.٣٠	٠.٧٠٢	٩	٥٨	٣٠	١٩	٢.٣٦	٠.٧٦٩	٩
٨	لا أعلم بأن هناك قانون للعمالة غير المنتظمة.	١٢	٦	٥	٢.٣٠	٠.٨٢٢	١٠	٦٦	٢٦	١٥	٢.٤٧	٠.٧٣١	٦
٩	عدم وجود قنوات اتصال بين العاملين ومكاتب العمل	١٨	٣	٢	٢.٦٩	٠.٦٣٤	١	٧٥	٢٤	٨	٢.٦٢	٠.٦٢٢	٣
١٠	تحمل العامل الجزء الأكبر من نفقات العلاج.	١٧	٤	٢	٢.٦٥	٠.٦٤٧	٢	٧٥	٢٤	٨	٢.٦٦	٠.٦٢٢	١٠
		المتوسط الوزني للبعد ككل					٢.٥١ مرتفع					٢.٥٤ مرتفع	
		الانحراف المعياري					٠.٢٣٠					٠.٣٣٧	

يوضح الجدول السابق:

- مستوى الصعوبات التي تحول دون استفادة العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية كما يحددها المسؤولين جاء (٢.٥١) حيث بلغ المتوسط وزني (مرتفع) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (عدم وجود قنوات اتصال بين العاملين ومكاتب العمل) بمتوسط وزني (٢.٦٩)، يليها في الترتيب الثاني (عدم وجود نقابة خاصة بالعمالة غير المنتظمة.) و(تحمل العامل الجزء الأكبر من نفقات العلاج.) بمتوسط وزني (٢.٦٥)، وجاء في نهاية الترتيب (لا أعلم بأن هناك قانون للعمالة غير المنتظمة.) بمتوسط وزني (٢.٣٠).

- مستوى الصعوبات التي تحول دون استفادة العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية كما يحددها العمال جاء (مرتفع) حيث بلغ المتوسط وزني (٢.٥٤) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (عدم الاستفادة من التأمين الاجتماعي). بمتوسط وزني (٢.٧١)، يليها في الترتيب الثاني (عدم وجود نقابة خاصة بالعمالة غير المنتظمة). بمتوسط وزني (٢.٦٢)، وجاء في نهاية الترتيب (تحمل العامل الجزء الأكبر من نفقات العلاج). بمتوسط وزني (٢.٢٦). وقد يعكس هذا ما تؤكد عليه دراسة مارينا (Marina Milk Malty, 2015)، التي استهدفت التعرف على المخاطر التي تواجه العمالة غير المنتظمة بمختلف فئاتها، وتوصلت إلى وجود خطر عالي في الإصابات المهنية عند العمالة غير المنتظمة، وتتراكم المخاطر مع عدم الاستقرار في العمل

هـ: مقترحات لزيادة استفادة العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية.

جدول (١٨) يوضح مقترحات لزيادة استفادة العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية.

م	العبارة	المسنولين ن= (٢٣)					العمال ن= (١٠٧)						
		نعم	لا	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب	نعم	لا	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب		
١	توفير قاعدة بيانات خاصة بالعمالة غير المنتظمة.	١٤	٧	٢	٢.٥٢	٠.٦٦٥	١٣	٨٣	٢٠	٤	٢.٧٣	٠.٥٢٠	٥
٢	ايجاد قنوات اتصال بين العاملين ومكاتب العمل.	١٧	٥	١	٢.٦٩	٠.٥٥٨	٧	٩٠	١٥	٢	٢.٨٢	٠.٤٣٠	٢
٣	التوعية بقانون للعمالة غير المنتظمة.	١٨	٤	١	٢.٧٣	٠.٥٤٠	٦	٨٨	١٨	١	٢.٨١	٠.٤١٥	٣
٤	تفعيل الاستفادة من التأمين الاجتماعي	١٧	٦	-	٢.٧٣	٠.٤٤٨	٤	٧٧	١٧	١٣	٢.٥٩	٠.٦٩٨	٩
٥	توفير نقابة خاصة بالعمالة غير المنتظمة	١٥	٧	١	٢.٦٠	٠.٥٨٣	٩	٧١	٢٥	١١	٢.٥٦	٠.٦٧٥	١١
٦	ايجاد قنوات اتصال بين العاملين ومكاتب العمل	١٢	٥	٦	٢.٢٦	٠.٨٦٤	١٨	٦٧	٣١	٩	٢.٥٤	٠.٦٤٨	١٢
٧	صرف مساعدات اجتماعية في حالة الطوارئ لعمالة غير المنتظمة	٢٠	٣	-	٢.٨٦	٠.٣٤٤	١	٨٩	١٨	-	٢.٨٣	٠.٣٧٥	١
٨	شمول عمال الترحيل بتأمين الصحي.	١٩	٣	١	٢.٧٨	٠.٥١٨	٣	٨٢	٢٤	١	٢.٧٥	٠.٤٥٢	٤
٩	أن يكون معاش الضمان كافي.	١٨	٤	١	٢.٧٣	٠.٥٤٠	٤م	٧٦	٢٦	٥	٢.٦٦	٠.٥٦٥	٧
١٠	شمول عمال الترحيل بالخدمة التأمينية.	١٤	٥	٤	٢.٤٣	٠.٧٨٧	١٦	٧٦	٢٦	٥	٢.٦٦	٠.٥٦٥	٧م
١١	تبسيط إجراءات الاقتراض.	١٦	٤	٣	٢.٥٦	٠.٧٢٧	١١	٧٣	٢٣	١١	٢.٥٧	٠.٦٧٣	١٠
١٢	أن يكون معاش الضمان كافي.	١٥	٤	٤	٢.٤٧	٠.٧٩٠	١٥	٦٤	٣٢	١١	٢.٤٩	٠.٦٧٨	١٣
١٣	شمول عمال الترحيل بالخدمة التأمينية.	٢٠	٢	١	٢.٨٢	٠.٤٩١	٢	٨٠	٢٠	٧	٢.٦٨	٠.٥٩٢	٦

م	العبارة	المسؤولين ن= (٢٣)					العمال ن= (١٠٧)					
		نعم	إلى حد ما	لا	المتوسط الوزني	الترتيب	نعم	إلى حد ما	لا	المتوسط الوزني	الترتيب	
١٤	تيسير إجراءات الاقتراض.	١٥	٦	٢	٢.٥٦	١٠	٠.٦٦٢	٣٧	١٨	٢.٣١	٠.٧٤٧	١٦
١٥	تفعيل ومتابعة صندوق الشكاوي والمقترحات.	١٢	١١	-	٢.٥٢	١٢	٠.٥١٠	٤٣	١٥	٢.٣١	٠.٧٠٨	١٥
١٦	توفير السلع التموينية التي تتناسب مع دخل	١٢	١٠	١	٢.٤٧	١٤	٠.٥٩٣	٤٧	١٥	٢.٢٨	٠.٦٩٧	١٧
١٧	تسهيل إجراءات استخراج البطاقة التموينية	١١	١٠	٢	٢.٣٩	١٧	٠.٦٥٦	٣٩	١٠	٢.٤٤	٠.٦٦٢	١٤
١٨	ايجاد فرص عمل للعمال من خلال المشروعات الصغيرة	١٦	٦	١	٢.٦٥	٨	٠.٥٧٢	٤٣	١٩	٢.٢٤	٠.٧٣٧	١٨
		المتوسط الوزني للبعد ككل					المتوسط الوزني للبعد ككل					
		٢.٦٠ مرتفع					٢.٥٧ مرتفع					
		٠.٢٠٣					٠.٢٠٩					
		الاحتراف المعياري					الاحتراف المعياري					

يوضح الجدول السابق:

- مستوى مقترحات لزيادة استعادة العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية كما يحددها المسؤولون جاء (٢.٦٠) حيث بلغ المتوسط وزني (٢.٦٠) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (صرف مساعدات اجتماعية في حالة الطوارئ لعمال الترحيل) بمتوسط وزني (٢.٨٦)، يليها في الترتيب الثاني (شمول عمال الترحيل بالخدمة التأمينية.) بمتوسط وزني (٢.٨٢)، وجاء في الترتيب العاشر (تيسير إجراءات الاقتراض.) بمتوسط وزني (٢.٥٦)، وجاء في نهاية الترتيب (ايجاد قنوات اتصال بين العاملين ومكاتب العمل) بمتوسط وزني (٢.٢٦). وهنا اتفق في آراء المسؤولين مع العمالة غير منتظمة حول ضرورة توفير مساعدات للعمالة غير المنتظمة وهذا ما تقوم به الدولة من توفير منح للعمالة غير المنتظمة كمساعدات لتوفير حياة كريمة لهم خاص مع انتشار الجوائح.

- مستوى مقترحات لزيادة استعادة العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية كما يحددها العمال جاء (مرتفع) حيث بلغ المتوسط وزني (٢.٥٧) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (صرف مساعدات اجتماعية في حالة الطوارئ لعمال الترحيل.) بمتوسط وزني (٢.٨٣)، يليها في الترتيب الثاني (ايجاد قنوات اتصال بين العاملين ومكاتب العمل.) بمتوسط وزني (٢.٨٢)، وجاء في الترتيب العاشر (تيسير إجراءات الاقتراض.) بمتوسط وزني (٢.٥٧)، وجاء في نهاية الترتيب (ايجاد فرص عمل للعمال من خلال المشروعات الصغيرة) بمتوسط وزني (٢.٢٤). ويشير هذا الي ضرورة الاهتمام بجميع خدمات ومشكلات العمالة غير المنتظمة التي تواجهها بشكل متساوي، بحيث لا يوجد جانب

أكثر أهمية من الآخر بل بالنظر إلى جميع المشكلات والاحتياجات، نجد أنه لا غنى عنها في العدالة الإنسانية.

تاسعاً: النتائج العامة للدراسة:

تشير نتائج الدراسة في ضوء اهداف الدراسة الي التالي :-

م	محاور وابعاد	بالنسبة للمسئولين	بالنسبة للعمالة غير المنتظمة
	اهداف الدراسة:-		
١	الهدف الاول:تحديد خدمات الرعاية الاجتماعية التي تقدم غير المنتظمة (الصحية، الاجتماعية،الاقتصادية،التأمينية، التدريرية).	<p>- إشارة النتائج المرتبطة بالخدمات الصحية: أن مستوى الخدمات الصحية للعمال جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني(٢.١٦) ومؤشرات ذلك جاء في الترتيب الأول (الحاجة لأجراء فحص طبي دوري علي العمال). بمتوسط وزني (٢.٤٣)، يليها في الترتيب الثاني (يوجد عيادات طبية خاصة كافية).</p> <p>- أثبتت نتائج الدراسة المرتبطة بالخدمات التدريبية أن مستوى الخدمات التدريبية للعمال جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط ومؤشرات ذلك: جاء في الترتيب الأول (تنقصني المعارف حول حقوقي وواجباتي) بمتوسط وزني (٢.٦٠)، يليها في الترتيب الثاني (تنقصني معارف كثيرة عن طبيعة العمل الذي اقوم به.) بمتوسط وزني (٢.٢١).</p> <p>- تبين نتائج الدراسة المرتبطة بالخدمات التأمينية أن مستوى الخدمات التأمينية للعمال جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني(٢.١٥) ومؤشرات ذلك: جاء في الترتيب الأول (لا يستفيد من خدمات الضمان الاجتماعي). بمتوسط وزني (٢.٤٣)، يليها في الترتيب الثاني (يحصل علي تأمين صحي مناسب) بمتوسط وزني (٢.٢٦).</p> <p>- أكدت نتائج الدراسة المرتبطة بالخدمات الاقتصادية أن مستوى الخدمات الاقتصادية للعمال جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني(٢.٣٠) ومؤشرات ذلك: جاء في الترتيب الأول (يقترض بعض المال لسد احتياجات الاسرة.) و (توفير مكاتب العمل فرص عمل للمشتغلين). بمتوسط وزني (٢.٥٢).</p>	<p>- إشارة النتائج المرتبطة بالخدمات الصحية: أن مستوى الخدمات الصحية للعمال جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني(٢.١٦) ومؤشرات ذلك جاء في الترتيب الأول (الحاجة لأجراء فحص طبي دوري علي العمال). بمتوسط وزني (٢.٤٣)، يليها في الترتيب الثاني (يوجد عيادات طبية خاصة كافية).</p> <p>- أثبتت نتائج الدراسة المرتبطة بالخدمات التدريبية أن مستوى الخدمات التدريبية للعمال جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط ومؤشرات ذلك: جاء في الترتيب الأول (يحتاج لتعلم حرفة.) بمتوسط وزني (٢.١٢)، يليها في الترتيب الثاني (تنقصني معارف كثيرة عن طبيعة العمل الذي اقوم به.) بمتوسط وزني (٢.١٨).</p> <p>- تبين نتائج الدراسة المرتبطة بالخدمات التأمينية أن مستوى الخدمات التأمينية للعمال جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني(٢.١٥) ومؤشرات ذلك: جاء في الترتيب الأول (صعوبة أستخرج البطاقة التمويينية) بمتوسط وزني (٢.٣٤)، يليها في الترتيب الثاني (يتوافر لي معاش مناسب للعمال).</p> <p>- أكدت نتائج الدراسة المرتبطة بالخدمات الاقتصادية أن مستوى الخدمات الاقتصادية للعمال جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني(٢.٠٧) ومؤشرات ذلك: جاء في الترتيب الأول (توافر فرص عمل للمتعطلين). بمتوسط وزني (٢.٣٧)، يليها في الترتيب الثاني (يعمل بعض الايام ولا اعمل ايام اخري.) و (توفير مكاتب العمل فرص عمل للمشتغلين)</p>

م	محاور وابعاد	بالنسبة للمسئولين	بالنسبة للعمالة غير المنتظمة
٢	الهدف الثاني:تحديد أولويات خدمات الرعاية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة.	- جاء ترتيب خدمات الرعاية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني (٢.٢٢) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (خدمات اجتماعية) بمتوسط وزني (٢.٣٦)، يليها في الترتيب الثاني (خدمات الاقتصادية).	جاء ترتيب خدمات الرعاية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني(٢.٠٣) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (خدمات التأمينية) بمتوسط وزني (٢.١٥)، يليها في الترتيب الثاني (خدمات الاقتصادية).
٣	الهدف الثالث:تحديد الآليات التخطيطية لتمكين العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية.	- أسفرت نتائج الدراسة المرتبطة بالآليات التنسيقية أن مستوي الآليات التنسيقية جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني(١.٩١) ومؤشرات ذلك: جاء في الترتيب الأول (تحديد اولويات الخدمات التي يمكن التنسيق فيها) بمتوسط وزني (٢.٥٦)، يليها في الترتيب الثاني (بناء قاعدة بيانات شاملة للعمالة غير المنتظمة). - توصلت نتائج الدراسة المرتبطة بالآليات التخطيطية للمشاركة أن مستوي الآليات تفعيل التخطيط بالمشاركة جاء (مرتفع) حيث بلغ المتوسط وزني(٢.٤٦) ومؤشرات ذلك: جاء في الترتيب الأول (تسهيم في بناء قدرات الافراد عن طريق المشاركة في التخطيط) بمتوسط وزني (٢.٧٨)، يليها في الترتيب الثاني (تسهيم في تحليل الفرص والبدائل المتاحة لتنمية الموارد بشرية). أوضحت النتائج أن مستوي و ترتيب الآليات التخطيطية لتمكين العمالة غير المنتظمة من الخدمات جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني(٢.١٦) ومؤشرات: جاء في الترتيب الأول (اليات تفعيل التخطيط بالمشاركة) بمتوسط وزني (٢.٤٦)، يليها في الترتيب الثاني (أليات بناء القدرات الافراد).	- أسفرت نتائج الدراسة المرتبطة بالآليات التنسيقية أن مستوي الآليات التنسيقية جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني(٢.٠٦) ومؤشرات ذلك وفقاً: جاء في الترتيب الأول (تحديد اولويات الخدمات التي يمكن التنسيق فيها). بمتوسط وزني (٢.٤٨)، يليها في الترتيب الثاني (بناء قاعدة بيانات شاملة للعمالة غير المنتظمة). - توصلت نتائج الدراسة المرتبطة بالآليات التخطيطية للمشاركة أن مستوي الآليات تفعيل التخطيط بالمشاركة كما يحددها العمال جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني(٢.٢١) ومؤشرات ذلك: جاء في الترتيب الأول (تساعد علي إعداد خطط التنمية وفق احتياجات العمالة غير المنتظمة). - أوضحت النتائج أن مستوي و ترتيب الآليات التخطيطية لتمكين العمالة غير المنتظمة من الخدمات جاء (متوسط) حيث بلغ المتوسط وزني(٢.٢٤) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (أليات بناء القدرات الافراد) بمتوسط وزني (٢.٣٩)، يليها في الترتيب الثاني (أليات الاتصال والمتابعة والتقييم).
٤	الهدف الرابع:تحديد الصعوبات التي تحول دون استفادة العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية.	فسرت نتائج الدراسة أن الصعوبات التي تحول دون استفادة العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية جاء (مرتفع) حيث بلغ المتوسط وزني(٢.٥١) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (عدم وجود قنوات اتصال بين العاملين ومكاتب العمل) بمتوسط وزني (٢.٦٩)، يليها في الترتيب الثاني (عدم وجود نقابة خاصة بالعمالة غير المنتظمة). و(تحمل العامل الجزء الأكبر من نفقات العلاج).	فسرت نتائج الدراسة أن الصعوبات التي تحول دون استفادة العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية جاء (مرتفع) حيث بلغ المتوسط وزني(٢.٥٤) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (عدم الاستفادة من التأمين الاجتماعي). بمتوسط وزني (٢.٧١)، يليها في الترتيب الثاني (عدم وجود نقابة خاصة بالعمالة غير المنتظمة).

م	محاور وابعاد	بالنسبة للمسئولين	بالنسبة للعمالة غير المنتظمة
٥	الهدف الخامس: تحديد المقترحات التي تساعد على إشباع حاجات العمالة غير المنتظمة	توصي النتائج أن أهم المقترحات لزيادة استفادة العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية جاء (مرتفع) حيث بلغ المتوسط وزني (٢.٦٠) ومؤشرات ذلك: جاء في الترتيب الأول (صرف مساعدات اجتماعية في حالة الطوارئ لعمال الترحيل) بمتوسط وزني (٢.٨٦)، يليها في الترتيب الثاني (شمول عمال الترحيل بالخدمة التأمينية).	توصي النتائج أن أهم المقترحات لزيادة استفادة العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية جاء (مرتفع) حيث بلغ المتوسط وزني (٢.٥٧) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (صرف مساعدات اجتماعية في حالة الطوارئ لعمال الترحيل). بمتوسط وزني (٢.٨٣)، يليها في الترتيب الثاني (إيجاد قنوات اتصال بين العاملين ومكاتب العمل).

عاشراً: آليات تخطيط تنفيذية لتفعيل إستفادة العمالة غير المنتظمة (عمال الترحيل) من خدمات الرعاية الاجتماعية (خطة مستقبلية مقترحة).

م	الأبعاد والآليات التخطيطية	مؤشرات وآليات تنفيذية مقترحة للعمالة غير المنتظمة (عمال الترحيل)	جهات تنفيذية المقترحة
من خلال إستعراض الإطار النظري ونتائج الدراسة الميدانية يمكن التوصل إلى مجموعة آليات تخطيط تنفيذية لتفعيل إستفادة العمالة غير المنتظمة (عمال الترحيل) من خدمات الرعاية الاجتماعية كما يلي:-			
1	الهدف المقترحة (آليات التخطيط)	الهدف الرئيسي للخطة وضع آليات تخطيطية مقترحة لتفعيل إستفادة العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية ويتحقق الهدف من خلال عدة أهداف فرعية:- تحديد خدمات الرعاية الاجتماعية التي تقدم للعمالة غير المنتظمة (عمال الترحيل). ٢- تحديد أهم الآليات التخطيطية لاستفادة العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية. ٣- تحديد أهم القترحات لزيادة استفادة العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية.	وزارة القوة العاملة والهجرة وزارة التضامن الاجتماعي مكاتب العمل بمحافظة القاهرة مكاتب التأمينات بمحافظة القاهرة
2	الأسس التي تقوم عليها آليات التخطيط المقترحة	تستند الخطة المقترحة مجموعة من الأسس العلمي هي: - نتائج الدراسات السابقة التي أجريت في العمل والعمالة غير المنتظمة والاستفادة من نتائجها. - الإطار النظري للخدمة الاجتماعية والتخطيط الاجتماعي في مجال العمالي والتعليم الجامعي والنظريات والنماذج العلمية. - نتائج الدراسة الحالية وما أسفرت عنه من نتائج تتعلق بمقترحات تدعم استفادة العمال غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية.	
3	المؤشرات التخطيطية اللازمة لاستفادة العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية (عمال الترحيل)	أ- المؤشرات التخطيطية الخاصة بالصعوبات التي تحول دون استفادة العمالة غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية: ١) عدم استفادة العمالة غير المنتظمة من التأمين الاجتماعي. ٢) عدم وجود نقابة خاصة بالعمالة غير المنتظمة. ٣) عدم وجود قنوات اتصال بين العاملين ومكاتب العمل. ٤) تعقد اجراء الحصول علي خدمات الرعاية بالنسبة للعمالة غير المنتظمة. ٥) عدم الاهتمام بشكاوي العمالة غير المنتظمة (عمال لترحيل).	وزارة القوة العاملة وزارة التضامن الاجتماعي مكاتب العمل التأمينات الاجتماعية

م	الأبعاد والآليات التخطيطية	مؤشرات وآليات تنفيذية مقترحة للعمال غير المنتظمة (عمال الترحيل)	جهات التنفيذ المقترحة
		<p>٦) عدم معرفة بأن هناك قانون للعمال غير المنتظمة.</p> <p>٧) عدم اهتمام المسؤولين بما تقدمه من مقترحات.</p> <p>ب- المؤشرات التخطيطية الخاصة بالمقترحات اللازمة لمقترحات لزيادة استفادة العمال غير المنتظمة من خدمات الرعاية الاجتماعية:-</p> <p>١) صرف مساعدات اجتماعية في حالة الطوارئ لعمال غير المنتظمة (لاسيما عمال الترحيل).</p> <p>٢) توفير قنوات اتصال بين العاملين ومكاتب العمل لاسيما العمال غير المنتظمة.</p> <p>٣) التوعية بقانون للعمال غير المنتظمة.</p> <p>٤) شمول العمال غير المنتظمة (عمال الترحيل) بتأمين الصحي.</p> <p>٥) توفير قاعدة بيانات خاصة بالعمال غير المنتظمة.</p> <p>٦) شمول العمال غير المنتظمة بالخدمة التأمينية.</p> <p>٧) أن يكون معاش الضمان كافي.</p> <p>٨) تفعيل الاستفادة من التأمين الاجتماعي</p> <p>٩) توفير نقابة خاصة بالعمال غير المنتظمة.</p>	
4	<p>مراحل الخطة وآليات تنفيذ الخطة المقترحة لمواجهة الصعوبات وتفعيل الاستفادة من خدمات الرعاية الاجتماعية</p>	<p>أ- مرحلة وضع الخطة:</p> <p>- (1) المستفيدون من تنفيذ الخطة المقترحة :-</p> <p>هم العمال غير المنتظمة و لاسيما عمال الترحيل حيث لم يكتب النجاح لأي مجتمع اذا لم يهتم بهذه الفئة المهمشة والمحرومة من كافة خدمات الرعاية الاجتماعية، ومحاولة تنفيذ المقترحات من أجل التغلب على كافة الصعوبات التي تواجه العمال غير المنتظمة من عمال الترحيل.</p> <p>- (2) الخبراء والمتخصصون القائمين على تنفيذ الخطة</p> <ul style="list-style-type: none"> - الخبراء في مجال العمالي ومكاتب العمل. - مسؤولي القوة العاملة في مختلف المجالات. - المتخصصون في المجال العمالي. - وحدات العمال غير المنتظمة . <p>- (3) الآليات التخطيطية المستخدمة في المقترح:</p> <p>١) آليات بناء القدرات العمال غير المنتظمة</p> <p>٢) آليات الاتصال والمتابعة والتقييم للعمال غير المنتظمة</p> <p>٣) آليات تفعيل التخطيط بالمشاركة للعمال غير المنتظمة</p> <p>٤) آليات توفير نظام معلوماتي قوي للعمال غير المنتظمة</p> <p>٥) الآليات التنسيقية للأجهزة والمؤسسات التي تعمل مع العمال غير المنتظمة.</p> <p>(4)- اولويات خدمات الرعاية الاجتماعية للعمال غير المنتظمة وفق آراء العمال غير المنتظمة والمسؤولين:-</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ خدمات الاقتصادية ▪ خدمات التأمينية ▪ خدمات اجتماعية ▪ خدمات التدريبية ▪ خدمات صحية <p>ب- مرحلة التنفيذ والمتابعة والتقييم:-</p> <p>يتم التنفيذ والمتابعة والتقييم عن طريق إدارات وزارة القوة العاملة والتضامن الاجتماعي وتنفيذ مكاتب العمل، لأن التخطيط الاجتماعي له عدة عمليات تشمل عملية وضع الخطة والتنفيذ وعملية المتابعة والتقييم.</p> <p>(أ)- التمويل اللازم لتنفيذ الآليات التخطيطية: يقترح الباحث أن تتكفل وزارة القوة</p>	<p>وزارة القوة العاملة</p> <p>وزارة التضامن الاجتماعي</p> <p>مكاتب العمل</p> <p>التأمينات الاجتماعية</p>

م	الأبعاد والآليات التخطيطية	مؤشرات وآليات تنفيذية مقترحة للعمالة غير المنتظمة (عمال الترحيل)	جهات التنفيذ المقترحة
		العاملة بالاشتراك مع وزارة التضامن الاجتماعي والتأمينات الاجتماعي تنفيذ هذه الآليات المقترح. (ب)- الفترة الزمنية لتنفيذ الخطة: الفترة الزمنية هي المدة التي تتحقق فيها أهداف الخطة التكتيكية، وقد تستغرق من سنة إلى خمس سنوات حتي يتم تنفيذ كافة المقترحات.	

المراجع:

- أمبابي، أبو عمرة ربيع (٢٠١٥). آليات تفعيل دور الشباب في تحمل المسؤوليات القيادة الفعالة من منظور طريق تنظيم المجتمع، مجلة الدراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، العدد ال ٣٩، ج ٣، أكتوبر.
- البعليكي، منير (١٩٩٥). موسوعة الموارد، بيروت، دارالعلم.
- الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء (٢٠١٨). النشرة الربع سنوية لبحث القوي العاملة، القاهرة، مايو.
- الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء (٢٠١٩). اصدار يونية.
- الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء (٢٠١٩). المعلوماتية نشرة احصائية شهرية، العدد ٨٣، يونيو.
- حامد عمار (٢٠٠٠). مقالات في التنمية البشرية العربية ، سلسلة العلوم الاجتماعية، مكتبة الاسرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة.
- حسن، عبد الباسط محمد (١٩٨٥). أصول البحث الاجتماعي، القاهرة، مكتبة وهبة، ط٩.
- حسن، خالد (٢٠١٨). القوي العمالة "مشروع قانون العمل الجديد يحمي العمالة غير المنتظمة، جريدة الوفد، فبراير (https://alwafd.news).
- حمزاوي، رياض السروجي و طلعت (١٩٩٨). سياسات الرعاية الاجتماعية، دبي، دار لقلم للنشر.
- الخواجة، محمد ياسر (٢٠٠٩). علم اجتماع التنمية "المفاهيم والقضايا"، القاهرة، دار الإسراء للطبع والنشر،.
- السروجي، طلعت مصطفى وآخرون (٢٠٠٤). التخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية، القاهرة، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي، جامعة حلوان.

- السروجي، طلعت مصطفى واخرون (٢٠٠٨م). التخطيط الاجتماعي -أسس وتطبيقات، القاهرة، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي، بجامعة حلوان.
- سليمان، عدلي(١٩٩٥). العمل الاجتماعي والتنمية الاجتماعية من منظور الخدمة الاجتماعية، القاهرة، مكتبة عين شمس.
- الشرقاوي، عائشة عبد الباري محمد(١٩٩٨). تخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية لعمال شركة النصر لتعبئة الزجاجات كوكاكولا، القاهرة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- الشرقاوي، ماجد ابوالنجا (٢٠١٨). نحو رؤيه جديده للتعامل مع الاقتصاد غير الرسمي في جمهوريه مصر العربيه مجله مصر المقاصه عدد ٥٢٩ الجمعيه المصريه للاقتصاد السياسى والاحصاء.
- شفيق، محمد(١٩٩٤). التنمية الاجتماعية "دراسات في قضايا التنمية ومشكلات المجتمع"، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
- شفيق، محمد(٢٠٠٣). التشريعات الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
- شلبي، عماد الدين(٢٠١٣). الاليات التخطيطية لتفعيل الادارة الرشيدة بلجمعيات الاهلية، مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية -جامعة حلوان، العدد ال ٣٥، ج١٧، أكتوبر.
- شوقي، منال(٢٠٠٨). البطالة في محافظة كفر الشيخ، الاسكندرية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الاداب، جامعة اسكندرية.
- صالح، أحمد فاروق محمد(٢٠٠٥). الخدمة الاجتماعية العمالية وحق عمال الصناعة في الرعاية في إطار سياسات الإصلاح الاجتماعي، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد التاسع عشر، أكتوبر، الجزء الأول.
- صبري، رجب(٢٠٠٩). البطالة نظرو واقفعية وحلول عملية، القاهرة، كلية دار العالم، جامعة القاهرة.
- عامر، نوال محمد(١٩٨٦). مناهج البحث الاجتماعية والإعلامية، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.

- عبد الستار، منال (١٩٩٦). تقييم خدمات الرعاية الاجتماعية المدرسية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- عبد العزيز، سلوى (١٩٩٧). ظاهرة إصابات العمل "تحليل اجتماعي"، القاهرة، مكتبة الشرق.
- عبدالحليم ، ريم واخرون (٢٠١٤). العمل غير المهيكل في الحالة المصرية، القاهرة، التقرير الثالث من الرصد العربي.
- عبدالسلام، صفوت(٢٠٠٢). الاقتصاد السري: القاهرة، دار النهضة العربية.
- عويس، محمد، واخرون (٢٠١٩). تخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية، القاهرة، الحصري للطباعة والنشر، الغربية.
- عويس، محمد(٢٠٠٦). البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية، القاهرة، دار النهضة العربية.
- عويس، منى، الإفندى، عبلة (٢٠٠٥). التخطيط الاجتماعي والسياسة الاجتماعية، القاهرة، دار الفكر العربي.
- عويس، منى محمود(٢٠٠٠). تقدير احتياجات عمال مترو الأنفاق كعملية أساسية للتخطيط لإشباعها، بحث منشور في مجلة علوم وفنون، دراسات وبحوث، جامعة حلوان، المجلد الثاني عشر، العدد الأول، يناير.
- غزال، ايناس محمد(٢٠١٥). الاستبعاد الاجتماعي للمراه العاملة في قطاع العمل غير الرسمي في المجتمع المصري الاسكندريه كلية الاداب جامعه عين شمس مج ٤٣.
- الغبان، حسام محمد(٢٠٠٣م). دراسة وصفية مقارنة لمشكلات الرضا الوظيفي بين العمالة المؤقتة والدائمة وعلاقة ذلك بالاداء الاجتماعي لهم، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- فهيمى، محمد سيد (٢٠٠٢). الرعاية الاجتماعية والأمن الإجتماعى، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
- لظفي، طلعت إبراهيم(٢٠٠٨). الخدمة الاجتماعية العمالية، القاهرة، دار غريب للطباعة والنشر.
- مجمع اللغة العربية(١٩٩٤). المعجم المحيط، القاهرة، أمبريمتو للنشر والتوزيع، ط٢، ج ٢.
- محمود، محمد محمود (٢٠٠٦). قراءات في التخطيط الاجتماعي من منظور الخدمة الاجتماعية، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.
- مختار، عبدالعزيز (١٩٩٥). التخطيط لتنمية المجتمع، القاهرة، دار الحكمة للطباعة.

معجم اللغة العربية (١٩٩٧). المعجم الوجيز، القاهرة، وزارة التربية والتعليم.
منظمة العمل الدولية، (مركز العهد للمساعدة القانونية) (٢٠١٤م). أوضاع العمالة الغير منتظمة " الاطر القانونية والواقع الفعلي"، نوفمبر.
موقع وزارة القوة العاملة (٢٠١٩). صدي البلد، اصدار ابريل
(https://www.elbalad.news).
ناجي، أحمد عبد الفتاح (٢٠١١). التخطيط للتنمية فى الدول النامية، الإسكندرية، المكتب الجامعى الحديث.
نجيب، سامي(٢٠١٥).الحماية الاجتماعية للعاملين في القطاع غير المنظم،القاهرة، منظمة العمل العربية .
نبيل، مروه احمد (٢٠١٩). استراتيجيه مقترحه الاستخدام الجمعيات الاهليه للمدافعة التشريعيه المساعده العماله غير منتظمه اكتساب حقوقها،المعهد العالي الدولي للغات والترجمه، القاهره.
وزارة التجارة والصناعة(٢٠٠٦). قانون العمل رقم ١٢ لسنة ٢٠٠٣، القاهرة، الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية، ط١١.
وزارة القوة العاملة (٢٠١٥). احكام تشغيل ورعاية العمالة غير المنتظمة، القاهرة، الوقائع المصرية، العدد ٢٤٠، اكتوبر.
وزاره القوى العامله(٢٠١٦).البطاله والتشغيل في جمهوريه مصر العربيه. وزارة القوة العاملة، العدد ١٧٤ القاعده القوميه الدراسات العماله غير المنتظمه.
وزارة القوى العاملة (٢٠٢٠). الاطار الاستراتيجى العربى للقضاء على الفقر ٢٠٣٠، إعلان بيروت الصادر عن القمة العربية التنموية، لبنان.

<http://www.sharkia.gov.eg>

Marina،milk،maltipeekamarkojussi; (2015) temporary employment and health; areview، oxford، international journal of epidemiology، Jun.