

**رأس المال الفكري كمتغير في صنع سياسات الرعاية
الاجتماعية للشباب المصري**

**Intellectual capital as a variable in social welfare policy making for
the Egyptian youth**

إعداد

د / مخلص رمضان محمد أحمد بليح

أستاذ التخطيط الاجتماعي المساعد

كلية الخدمة الاجتماعية التنموية - جامعة بني سويف

م ٢٠٢٢



رأس المال الفكري كمتغير في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري
تاريخ إستلام البحث: ٢٠٢١ / ١٢ / ١٦ تاريخ نشر البحث: ٢٠٢٢ / ١ / ١٣
ملخص الدراسة:

تحددت مشكلة الدراسة الحالية في تحديد مستوى رأس المال الفكري لدى الشباب كمتغير في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري، وتمثلت أهداف الدراسة في: ١. تحديد مستوى رأس المال الفكري لدى الشباب المصري، ٢. تحديد مستوى مراحل صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري، ٣. تحديد الصعوبات التي تواجه إسهامات رأس المال الفكري في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري، ٤. التوصل إلى تصور تخطيطي مقترح لصنع سياسات رعاية اجتماعية بديلة للشباب المصري في ضوء رأس المال الفكري.

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية. وتم استخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينة البسيطة العشوائية للشباب المستفيدين من مركز شباب دسوق بمحافظة كفر الشيخ وعددهم (٢٧٠) مفردة، وكذلك منهج المسح الاجتماعي الشامل للمسؤولين بإدارة شباب دسوق ومركز شباب دسوق بمحافظة كفر الشيخ وعددهم (٨٧) مفردة، لا وتمثلت أدوات جمع البيانات في: استمارة استبيان للشباب واستمارة للمسؤولين، ومن أهم نتائج الدراسة تقديم تصور تخطيطي مقترح لصنع سياسات رعاية اجتماعية بديلة للشباب المصري في ضوء رأس المال الفكري.

الكلمات المفتاحية: الشباب، رأس المال الفكري، سياسة الرعاية الاجتماعية.

Intellectual capital as a variable in social welfare policy making for the Egyptian youth

Abstract:

The problem of the current study was determining the level of intellectual capital among young people as a variable in making social welfare policies for Egyptian youth, The study aims were: 1. Determining the level of intellectual capital among Egyptian youth, 2. Determining the level of the stages of making social welfare policies for the Egyptian youth, 3. Determining the difficulties facing the contributions of intellectual capital in making social welfare policies for Egyptian youth, 4. Achieving a proposed planning vision for

making alternative social welfare policies for the Egyptian youth in the light of intellectual capital.

This study was a descriptive / analytical studies. The social survey method was used with a simple random sample for young beneficiaries of the Desouq Youth Center in Kafr El-Sheikh Governorate, who numbered (270) individuals, as well as the comprehensive social survey approach for the officials of the Desouq Youth Department and Desouq Youth Center in Kafr El-Sheikh Governorate, who numbered (87) individuals, The data collection tools were: a questionnaire form for youth and a questionnaire form for officials. One of the most important results of the study is the presentation of a proposed planning vision for making alternative social welfare policies for Egyptian youth in the light of intellectual capital.

Keywords: Youth, intellectual capital, social welfare policy.

مقدمة:

حظيت قضية التنمية بمختلف جوانبها مكاناً بارزاً في المجتمعات بكافة أنواعها باعتبارها الوسيلة المثلى لتحقيق حياة أفضل للمجتمعات ومستوى معيشة أفضل للأفراد وخاصة بعد أن اشتدت وطأة الصراع بين رواسب التخلف وآفاق التنمية (ناجي، محمود، ٢٠٠٧، ص ٥). والتنمية هدفاً تسعى إلي تحقيقه غالبية المجتمعات المتقدمة والنامية علي حد السواء علي اعتبارها وسيلة أساسية يمكن عن طريقها تحقيق معدلات مرتفعة من الرقي والتقدم والرفاهية، وكذلك في محاولة منها للخروج من دائرة التحليق واللاحق بركب التقدم والذي يسير بمعدلات سريعة ومتلاحقة (شفيق، ١٩٩٤، ص ٩).

والعنصر البشري يعد قوة الدفع الحقيقية لعملية التنمية ومن هنا كان الاهتمام بمفهوم التنمية البشرية علي أساس أن التنمية البشرية هي موجهة إلي الإنسان باعتباره العنصر الذي يساهم في تنمية المجتمع من ناحية ومن ناحية أخرى فإنها تهدف إلي الارتقاء بنوعية حياته وتوسيع نطاق اختياراته وقدراته إلي أقصى حد ممكن وتوظيف تلك القدرات أفضل توظيف لها من جميع الميادين الاقتصادية والثقافية. (التابعي، ٢٠٠٧، ص ١٦)، حيث يتمثل الهدف الرئيسي للتنمية في تحسين نوعية الحياة في مختلف المجالات (صحي-إسكان- تعليمي وغيرها) وذلك من خلال وحدات التغيرات الاجتماعية التي تحقق للمجتمع بقاءه واستمراره (السروجي، ٢٠٠٩، ص ٣٠).

وتعتمد عمليات التنمية بشتى أنواعها علي الإنسان واعتباره المشارك في إحداث التنمية والمستفيد من عائدها وهو غاية التنمية وصياغتها حيث يتضمن عملية التنمية مدي إشباع الحاجات الإنسانية اللازمة للنمو البشري مثل الغذاء والماء والصحة ومدي إشباع الحاجات الثقافية، وتشمل التعليم وتحصيل المعرفة وتنمية المهارات والمواهب والعمل النافع والمجزي للفرد والمجتمع. (السروجي، ٢٠٠٩، ص٣٦)

هذا وتسعي كافة الدول النامية جاهدة إلى تحقيق التنمية الشاملة والمتوازنة بغرض توفير مستوى معيشي لائق لمواطنيها، وذلك من خلال وضع الخطط الاجتماعية والاقتصادية الطموحة التي يتسنى من خلالها تحقيق معدلات نمو عالية تمكنها من تحقيق مستوى المعيشة الأفضل (السكري، عرفان، ٢٠٠٠، ص١). فالبشر بصفة عامة والشباب بصفه خاصة هم وسيلة التنمية وغايتها، فالقوى البشرية في اى مجتمع هي محور تقدمه وتطوره كما أن التحدي الأساسي الذي يواجه التنمية يتمثل في كيفية تحويل الشباب من عنصر يشكل عبئاً على عجلة التنمية إلى عنصر يمثل الدافع للتنمية (حسن، ١٩٩٧، ص٢٤). بيد أن النهوض بالشباب واستثمار قدراته وإمكاناته ، أضحي من الأمور الواجب التركيز عليها في كافة الأزمنة والأوقات لاسيما في العصر الحالي الذي تتهاوى فيه النظم والأفكار وتتقدم فيه الأشياء وهى في أوج جدتها ، عصر تتألف فيه الأشياء من تضادها فالمعرفة قوة والقوة معرفة تفرزها هذه القوة لخدمة أغراضها وتبرير ممارستها وتمير قراراتها(على ٢٠٠٠، ص١١).

ومعظم المشكلات والعقبات التي تواجه الشباب كانت نتيجة مباشرة ورد فعل لانتشار البطالة بين الشباب فالعديد من الشباب داخل المجتمع يجدون صعوبة بالغة في الحياة نظراً لعدم حصولهم على فرصة عمل مناسبة ليعيشوا حياة اجتماعية مقبولة. (Joe, 2006, 109). وقد ساعدت التحديات والمشكلات على أن تكون معوقاً في سبيل مشاركة الشباب في تحقيق التنمية الشاملة، وبالتالي معوق في سبيل تحقيق تطلعاته، وأصبح الفرد في حاجة إلى البحث عن مصدر أفضل للرزق، ولم يجد أمامه إلا الهجرة والسفر إلى الخارج، ولكن كثيرا ما يفشل في تحقيق هذا ويفاجأ بالمزيد من المشكلات.

ونظرا لأهمية فئة الشباب نجد أن هناك شبه إتفاق بين معظم الاتجاهات المعاصرة في العلوم الاجتماعية والإنسانية حول ضرورة دراسة أوضاع الشباب

واتجاهاتهم واحتياجاتهم ومشكلاتهم وقيمهم ودورهم الأساسي في المجتمع وتوجيه صانعي القرارات للاهتمام بهم (أبو النصر، ٢٠٢٠، ص ٩). ولعل هذا الاهتمام أيضاً يرجع إلى أن الشباب بحكم حجمه في المجتمع يمثل ثقلًا عددياً واضحاً ، وبحكم صغر سنه نسبياً يمثل إمتداداً للمستقبل (سعد، ١٩٩٣، ص ٥٤٤).

ولهذا لا يختلف إنسان على أن الحديث عن الشباب هو حديث عن تراثي الشعب المصري ، فثالثا الشعب المصري دون سن ٣٥ سنة، ولا يختلف أحد على أن الحديث عن الشباب أو تأهيل الشباب هو حديث عن المستقبل ، كما أننا نؤهل شبابنا اليوم لأنهم سوف يكونون مستقبلنا غداً ، وبعد غد ، إن ما نزرعه اليوم سوف تحصدته أجيال قادمة ، ومن ثم فإن الاهتمام بالتخطيط الجيد ، والإعداد والتأهيل لهذا الشاب يزيد من أهمية هذا الموضوع (مجلس الشورى، ٢٠٠٠، ص ٩١).

هذا وأوضحت النشرة السنوية المجمع للجهاز المركزي للتعبيئة العامة والإحصاء عن بحث القوى العاملة عام (٢٠١٩) أن الفئة العمرية الأقل من (١٥) سنة تشكل نحو ثلث السكان بنسبة (٣٤.٢%)، وبلغت نسبة الشباب في الفئة العمرية بين (١٥ و ٢٩) عاماً (٢٦.٨%)، ويمثل الشباب الجامعي نسبة (٢٠.٣%) من إجمالي السكان وبلغ معدل البطالة قد بلغ (١١.٨%) مقابل (١٢.٥%) عام (٢٠١٦) ومن أهم المؤشرات، بلغ معدل البطالة بين الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين (١٥ - ٢٩) سنة نسبة (٢٤.٨%) من إجمالي قوة العمل في نفس الفئة العمرية حيث بلغ معدل البطالة بين الشباب الذكور (٢٠%) وبين الشباب الإناث (٣٦.٥%) من إجمالي قوة العمل في نفس الفئة العمرية عام (٢٠١٧)، وكانت (١٨.٢%) معدل البطالة للفئة العمرية (١٥ - ١٩) سنة، وكانت نسبة (٣٤.٠%) معدل البطالة للفئة العمرية " (٢٠ - ٢٤) سنة (١٨.٦%)، وكانت نسبة البطالة للفئة العمرية " (٢٥ - ٢٩) سنة فيما بلغ معدل البطالة للشباب في الفئة العمرية (١٥-٢٩ سنة) من حملة المؤهلات المتوسطة وفوق المتوسطة والجامعية وما فوقها (٣١.٨%) من إجمالي قوة العمل في نفس الفئة العمرية عام (٢٠١٧) حيث (٢٤.٩%) معدل البطالة للذكور من حملة المؤهلات المتوسطة وفوق المتوسطة والجامعية وما فوقها في نفس الفئة بينما كانت نسبة (٤٧.٢%) معدل البطالة للإناث من حملة المؤهلات المتوسطة وفوق المتوسطة والجامعية وما فوقها في نفس الفئة في حين بلغ حجم قوة العمل (٢٩.٤٧٤) مليون فرد عام

٢٠١٧مقابل (٢٨.٩٣٤) مليون فرد عام (٢٠١٦) بزيادة قدرها (٥٤٠) ألف فرد بنسبة (١,٩%) ، بلغ حجم قوة العمل من الذكور (٢٢,٤٧٣) مليون فرد عام (٢٠١٧) مقابل (٢١,٩٣٤) مليون فرد عام (٢٠١٦) بزيادة قدرها (٥٣٩) ألف فرد بنسبة (٢,٥%)، بلغ حجم قوة العمل من الإناث (٧,٠٠١) مليون فرد عام (٢٠١٧) مقابل (٧,٠٠٠) مليون فرد عام (٢٠١٦) بزيادة قدرها واحد ألف فرد بنسبة (٠,٠١%)، وبلغ معدل البطالة في الحضر (١٤,٥%) مقابل (٩,٨%) في الريف وذلك نتيجة توافر فرص العمل بصورة أكثر في الريف، بلغت نسبة المتعطلين الذين سبق لهم العمل (٢٧%) من إجمالي المتعطلين ، بينما بلغت تلك النسبة (٢٨,٩%) بنهاية عام (٢٠١٩) يوجد (م ١١.٣) مليون شاب في المناطق الريفية مقابل (٨.٥) مليون شاب في الحضر بنسبة (٦:٤) فيما تساوى عدد الشباب في الفئات العمرية من (٢٠-٢٤) عام في كلا من الحضر والريف مع وجود فروق رئيسية للفئة العمرية من (١٨-١٩) عام وترتفع نسبة الشباب الذين يواجهون اى صعوبات بين الذكور والإناث في الريف مقارنة بالحضر ويواجه الشباب الريفي صعوبات اكثر نسبياً من الدرجة البسيطة الى الدرجة المطلقة في الصفات الجسدية المتعلقة بالحركة والرؤية بنسبة (١,٧%) وصعوبات في بعض الأنشطة المعرفية والتعليمية بنسبة ١.٦% بينما ارتفعت نسبة المتسربين الذكور في المرحلة الإعدادية في الريف بنسبة ٤٠% مقارنة بالحضر بنسبة ٣٦% (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، ٢٠١٩).

ولقد أفادت النشرة السنوية للسكان تضاعف نسبة الشباب المتسربين من التعليم بالريف تقريبا مقارنة بالحضر بنسبة ١٢% في الريف، و ٦% بالحضر، أعلى نسبة من الإناث اللاتي لم يلتحقن بالتعليم في الريف بلغت ٢٥%، مع عدم الأخذ في الحسبان اللاتي أنهين تعليمهن مقارنة بالذكور والذي بلغت نسبتهم ١٧%، ارتفعت نسبة الإناث اللاتي حصلن على مؤهل ثانوى أو أعلى بنسبة ٧٧% في الحضر، مقارنة بالريف بنسبة ٦٨% في نفس المستوى التعليمي. ، ظهرت الاختلافات لصالح الذكور الذين حصلوا على مؤهل ثانوى أو أعلى بنسبة ٧٨% في المناطق الحضرية مقارنة بالريف الذي بلغت النسبة به ٦٥%، ارتفعت نسبة الأمية بين إناث الريف عن الحضر بحوالى أكثر من الضعف، ٢٤% مقابل ١٠%، وتشابه الوضع بين الذكور في الريف والحضر، بالرغم من أن الفرق كان أقل وضوحا بنسبة ١٦% مقابل ٩%، حوالى ٢٢% من الشباب استفادوا من التأمين الصحى الشامل، وكانت أقل

نسبة للاناث فى الريف ، بلغت نسبة الشباب المستفيدين من التأمين الصحى الشامل ٣٢% فى الحضر، مقابل ١٦% للاناث فى الريف، لا يوجد فرق كبير بين الذكور والاناث فى نسبة استخدام أجهزة تكنولوجيا المعلومات سواء فى الحضر أو الريف ،بلغت أعلى نسب استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات بأنواعها الثلاثة "محمول، حاسب آلى، إنترنت" بين الشباب الذكور مقارنة بالاناث، وكذلك فى الحضر مقارنة بالريف،انخفضت نسبة الإناث اللاتى يستخدمن الحاسب الآلى والإنترنت فى الريف بمقدار النصف تقريبا عن مثيلاتها فى الحضر، وبلغت النسب كالتالى: "٣٠% للحاسب فى الريف مقابل ٦٠% بالحضر"، "٣١% للإنترنت فى الريف مقابل ٦٣% بالحضر(الجهاز المركزى للتعبئة العامة والاحصاء،٢٠١٩).

وفى ضوء تلك الاحصاءات يتضح مدى الثقل الديموجرافى الذى يمثله قطاع الشباب وخاصة الشباب الريفي وكذلك يبين ان تلك الفئة ليست فئة متجانسة حيث النوع من حيث الفئة العمرية والانتماءات الجغرافية والمهنية ودرجة التعليم ، كما تتنوع اهتماماتها واحتياجاتها ومن ثم يجب تستهدف سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري بكل فئاته وقطاعاته ، مع اعطاء اولوية خاصة للاهتمام بالشباب الريفي كما يجب ان تحظى باهتمام المؤسسات المجتمعية ومؤسسات المجتمع المدنى والعلماء والمتخصصين وذلك بهدف التعرف على مشكلاتهم وتقدير حاجاتهم ووضع الحلول والمقترحات لها.

وانطلاقا من ذلك أوصى الإطار الاستراتيجي لخطة التنمية الاقتصادية وتوافقا مع رؤية مصر ٢٠٣٠ بضرورة التركيز على تنمية الموارد البشرية من خلال تبنى إستراتيجية جديدة للتنمية الاجتماعية والبشرية في مصر تقوم على ثلاث أعمدة رئيسية تتمثل في تكافؤ الفرص،الإتاحة العادلة للخدمات المختلفة ذات الجودة وعلى رأسها الصحة والتعليم والضمان الاجتماعى والحماية الاجتماعية،كما تهدف الرؤية إلى الاستثمار الأمثل فى الشباب والأطفال وتاهيلهم ، كي تتواكب و مهاراتهم مع سوق العمل(التخطيط العمرانى،٢٠٢٠،ص٥٠). لذا يجب أن تتجه برامج التنمية البشرية فى مصر خاصة نحو إحداث تأثيرات ايجابية مقصودة فى شخصية هؤلاء الشباب بجوانبها المختلفة قادرين على مواجهة مشكلاتهم وإشباع حاجاتهم المختلفة بأكبر قدر ممكن من الكفاءة مع تزويدهم بالمعارف والمهارات اللازمة التى تعمل على زيادة نموهم السليم الذى يتحقق بمقتضاه مفاهيم المواطنة الصالحة (السنهوري،٢٠٠٣،ص٢٧٥،٢٧٦).

مشكلة الدراسة:

يتعرض الشباب ، في العالم والعالم العربي وفي مصر على الأخص في العصر الحالي إلى العديد من التغييرات محلية كانت وعالمية والتي أثرت على سلوكياتهم واتجاهاتهم وميولهم ، ونتج عنها الكثير من المشكلات كالمبالاة والاعترا ب وفقدان الهوية وضعف المواطنة والسلبية وضعف المشاركة الاجتماعية والشعور بالعجز نتيجة للفشل في إشباع الحاجات(على ،٢٠٠٥، ص٢١٩). وتلعب السياسة الاجتماعية دورا بارزا وفعالا في هذا الأمر ، فهي تمثل ضرورة اجتماعية تفرضها المسؤولية الاجتماعية لتقديم رؤية شمولية تساعد على فهم المشكلات المجتمعية المختلفة وتأثيرها على أنماط الحياة الاجتماعية والعمل على مواجهتها والحد من تأثيراتها(على،٢٠٠٥،ص٢٢٠). وذلك من خلال تأسيس الرعاية الاجتماعية وتوجيهها في المجتمع وتمكين الفئات المستهدفة بصفه عامة والشباب بصفة خاصة من الحصول على مجموعه من الحقوق الاجتماعية والسياسية والعدالة الاجتماعية والديمقراطية(السروجي،٢٠٠٤،ص١).

وهذا ما أكدت عليه تقارير التنمية البشرية التي أشارت إلى أن الشباب هم أفضل فئة مرشحها للعمل كأطراف فاعلة للتغيير وهذا ما يتطلب إيجاد قنوات تسمح لهم بالمشاركة في الحياة السياسية والتعجيل بإيجاد فرص عمل لهم من خلال مساهمة الدولي في مدفوعات الضمان الاجتماعي للشباب ، ووضع برنامج قومي للتشغيل في اطار زمني يستهدف تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية ، وإجراء متابعه سنوية لمؤشر رفاهية الشباب حتى يمكن تقييم مستوى الحرمان الذي يعانيه الشباب ودرجته وشدته بطرق علمية.(الأمم المتحدة الإنمائي،٢٠٢٠)

ومن أهم أبعاد التنمية المستدامة (٢٠٣٠) التي تركز الدولة علي تحقيقها هو البعد الاجتماعي، الإنساني، وبعد تنمية الموارد البشرية والاهتمام بالشباب، حيث يؤكد البعد الأول على أن تأخذ التنمية المستدامة في اعتبارها سعادة الإنسان بتحسين نوعية حياته وتوفير فرص العمل وسيادة قيم العدالة والمساواة، وضرورة الاهتمام بتوجيه الجهود للاستثمار في رأس المال البشري والعمل على زيادة معارف ومهارات الشباب لمساعدتهم على تحسين أدائهم في العمل والإنتاج، كما أن البعد الثاني وهو بعد تنمية الموارد البشرية ويؤكد على التنمية بالناس ويقصد به مشاركة الشباب وتشجيعهم على المشاركة في إدارة التنمية وتخطيط وتنفيذ وتقييم

مشروعاتها ومن أهم الفئات المستهدفة في هذا البعد من التنمية المستدامة هم الشباب، حيث أن هناك العديد من الأسباب وراء زيادة الاهتمام بعنصر الشباب في التنمية المستدامة منها أن الشباب هم بناء الأمة وهم العامل الرئيسي في تحقيق الإنتاج والتنمية، والشباب هم العنصر البشري المؤثر في استثمار الموارد ورأس المال والمشاركة في تخطيط وتنفيذ العمليات التنموية (ابو النصر، ٢٠١٧، ص ١٠٥).

كما أن من أهداف التنمية المستدامة ضرورة التأكيد على مفهوم التعليم الجيد للشباب ودور المؤسسات التعليمية في تحقيق هذا الهدف من خلال تحقيق التنوع في مجالات التعليم، تنمية المهارات والكفاءات التي يحتاجها المجتمع، تنمية المعارف والخبرات والقيم الضرورية لترويج التنمية المستدامة واستخدام الأساليب التربوية الداعمة للشباب وتنمية الكفاءات الضرورية لتحقيق الإستدامة. (Rieckmann , Marco , 2017 , P11). ومن ثم جاءت المادة (٨٢) من الدستور المصري (٢٠١٤) أن تبني الشباب بفكر الشباب وتصوراته ووجهة نظره حول عملية التنمية مما يؤثر بدوره على خلق مجتمع مصري جديد قادر على التعامل مع المتغيرات المحلية والعالمية، وتتص المادة (٨٢) من الدستور على "أن تكفل الدولة رعاية الشباب والنشئ وتعمل على إكتشاف مواهبهم، وتنمية قدراتهم وخبراتهم الثقافية والعلمية والنفسية والإبداعية والبدنية وتشجيعهم على العمل الجماعي و التطوعي وتمكينهم من المشاركة في الحياة العامة". (ابو الخير، ٢٠١٩، ص ١٧)

وفي ضوء الرؤية الكلية لنص المادة يمكن تحقيق هذه الأهداف:

- ١- إدماج الشباب في كافة السياسات والمجالات.
 - ٢- توسيع مشاركة الشباب في الحوار حول الموضوعات القومية والرؤية المستقبلية.
 - ٣- المساهمة في بناء الشخصية المتكاملة للشباب وتنمية خبراتهم وتمكينهم.
 - ٤- استثمار طاقات الشباب في أنشطة شبابية تعود بالنفع على المجتمع.
 - ٥- تنمية المهارات القيادية مثل (العمل الجماعي، مهارات التفاوض والاتصال، إدارة الأزمات).
 - ٦- تنمية الخبرات الثقافية والاجتماعية ودعم المبادرات الفردية والجماعية.
- ومن أهم المبادرات والبرامج التي أطلقتها القيادة السياسية لتنمية خبرات الشباب وحثه على المشاركة الفعالة في المجتمع: (ابو الخير، ٢٠١٩، ص ١٣)

١. مشروع التطوع للقرى المحرومة.
 ٢. رحلات قطار الشباب للأقصر للتعرف على آثار مصر.
 ٣. رحلات أعرف بلدك ورحلات اليوم الواحد بالتعاون مع وزارة السياحة.
 ٤. تنفيذ ملتقى الإبداع والإبتكار العلمي للشباب.
 ٥. مسابقات ثقافية وفنية ورياضية وعلمية.
 ٦. برامج التعليم المدني وبناء المهارات بمراكز الشباب والجامعات.
 ٧. إتفاقيات تعاون مع التعاون الألماني (GIZ) لتطوير مراكز الشباب والمناطق العشوائية بمشاركة الشباب
 ٨. اتفاقية تعاون مع هيئة (UNICEF)، (UNDP) في مجال تأهيل الشباب لسوق العمل.
 ٩. تبادل الوفود الشبابية بين مصر ومختلف دول العالم للتحاور مع الشباب العالمي وتبادل الخبرات والثقافات.
 ١٠. مشاركة الشباب في المؤتمر الكشفي العالمي، والندوة العالمية الشبابية مما أعطى قيمة كبيرة للتفاعل العالمي.
 ١١. ورش عمل تدريبية وتطبيق نموذج محاكاة الندوة العالمية للشباب بالتواصل عن بعد.
- وهذا ما يدل علي الاهتمام الكبير من الدولة بتنمية خبرات الشباب وتأهيلهم باعتبارهم العامل القوي والمؤثر في تنمية المجتمع ككل.
- لقد أضفت الدولة المصرية حماية واهتماماً خاصاً بصنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب في الوثيقة الدستورية ٢٠١٤. حيث نص الباب الثالث من الدستور المصري (الخاص بالحقوق والحريات والواجبات العامة)، في المادة ٨٢ على أن: «تكفل الدولة رعاية الشباب والنشئ، وتعمل على اكتشاف مواهبهم، وتنمية قدراتهم الثقافية والعلمية والنفسية والبدنية والإبداعية، وتشجيعهم على العمل الجماعي والتطوعي، وتمكينهم من المشاركة في الحياة العامة». وفي الفصل الثاني المتعلق بالسلطة التنفيذية، فرع الإدارة المحلية. كما نصت المادة ١٨٠ من الدستور على أن: «تتخبط كل وحدة محلية مجلساً بالاقتراع العام السري المباشر، لمدة أربع سنوات، ويُشترط في المترشح ألا يقل سنه عن إحدى

وعشرين سنة ميلادية، وينظم القانون شروط الترشح الأخرى، وإجراءات الانتخاب، على أن يُخصص ربع عدد المقاعد للشباب دون سن خمس وثلاثين سنة، وربع العدد للمرأة، على ألا تقل نسبة تمثيل العمال والفلاحين عن خمسين بالمائة من إجمالي عدد المقاعد، وأن تتضمن تلك النسبة تمثيلاً مناسباً للمسيحيين وذوي الإعاقة» (الدستور المصري، ٢٠١٤).

هذا وتتعدد مجالات السياسة الاجتماعية للشباب النهج الذي ضمنته رؤية مصر ٢٠٣٠ والتي تمثلت في تبنى الدولة المصرية وأولت اهتمام لصنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب في مجالات في التعليم، والثقافة، والسياسة، والتدريب وبناء القدرات، والتوظيف، والصحة، والاندماج الاجتماعي. وتولي الدولة المصرية أهمية كبيرة بالشباب في إطار البعد الاجتماعي لسياساتها التنموية وهو ما يؤكد على أهمية دور الشباب في المجتمع وضرورة مشاركتهم في جميع مجالات التنمية الشاملة التي تشهدها مصر هذا وقد تمثلت سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري في مجالات (التمكين السياسي، المشاركة السياسية، التمكين الاقتصادي، توفير فرص العمل، التمكين الاجتماعي، التعليم والتدريب، الرعاية الاجتماعية للشباب، مؤتمرات الشباب، إنشاء الأكاديمية الوطنية للشباب، البرنامج الرئاسي) واستناداً إلى تلك الحقائق التي ترى أن الخدمة الاجتماعية المعاصرة هي مهنة كل الظروف وكل الأزمان، وتتسم بقدر مناسب من المرونة والطوعية لتشكل أهدافها وأساليبها بما يتفق وكل مشكلة وأوضاع تواجه الشباب بالمجتمع. فمن المنطق عليه أن المهنة أساساً هي مهنة تغيير، ومهنة تملك من الأساليب التي تمكنها من إحداث أى تغيير هادف بأساليب إنسانية تطوع لكل موقف على حده مما يؤكد المسؤولية التي تقع على الخدمة الاجتماعية في تأكيد القيم الإنسانية ودعم ثقافة المجتمع، لتبقى مهنة فعالة لمواجهة مشكلات العصر ولملئ الفراغ الاجتماعي الذي نجم عن مظاهر الاغتراب والعزلة والقلق والفردية التي أصابت الإنسان المعاصر فضلاً عن الفراغ القيم والأخلاقي الذي ترتب على انحسار دور النظامين الأسرى والديني في المجتمع المعاصر (مصطفى، ١٩٩٩، ص ٣٠٧). فالخدمة الاجتماعية مهنة إنسانية تتعامل مع الإنسان في مختلف مراحل نموه، وفي كافة مجالات الحياة، ويعتبر مجال السياسة الاجتماعية للشباب من المجالات الهامة للمهنة، التي تتعامل مع فئات الشباب على اختلاف أنواعهم كالعمال، والجامعيين، وأعضاء مراكز الشباب وغيرهم (العمرى، ٢٠٠٧، ص ١٣٨٣).

ومما لاخلاف عليه أن رأس المال هو المحرك الأساسي لأي مؤسسة أو عمل استثماري والذي يهدف لزيادة القدرة الإنتاجية لأي جهة ، ويتكون من مجموعات أساسية غير متجانسة يتفرع من كل منها أشكال فرعية من العوامل القادرة على الإنتاج مثل الأدوات والمواد الخام ، وإدارة الموارد البشرية النادرة والمواد المساعدة في الإنتاج.(Frederick Engels, 2008,P.104) . وهناك أنواع متعددة من رأس المال وتتمثل هذه الأنواع في الآتي: (رأس المال البشري ، رأس المال الفكري ، رأس المال المالي ، رأس المال المادي ، رأس المال الاجتماعي) (أبو النصر، ٢٠١٧، ص ٢٥). لذا يلعب رأس المال الفكري بعناصره المختلفة دوراً مهماً في نجاح المؤسسات في الوقت الحاضر حيث أنه يميز المؤسسات التي يمكنها تقديم منتجات جديدة وبشكل أفضل مع تقديم ابتكارات لمنتجاتها وخدماتها بمعدلات سريعة (أبو النصر، ٢٠١٧، ص ٢٨).

ويتشكل رأس المال الفكري من الأفراد الذين لديهم القدرة على التفكير والتحليل والإبداع فضلاً عن متخذي القرار القادرين على إدارة كافة أنشطة المؤسسة ومواجهة المستجدات التي من الممكن أن تحدث في العمل ، حيث أن المؤسسات المعاصرة اليوم لا يمكنها أن تعمل دون وجود رأس المال الفكري والمتمثل بالموارد البشري الثمين ذات المقدرات الجوهرية الذي يمكن أن يؤثر في المنظمات وأدائها بفاعلية (حمدون،عباس، ٢٠١٥، ص ١١). كما أنه في ظل ثورة اقتصاد المعرفة أصبحت الموجودات غير الملموسة تشكل الدعامة الأساسية والموارد الاستراتيجي لثروة المؤسسة وازدهارها ، وارتبط نجاح المؤسسات في بيئة المنافسة الحادة أصبح موجوداً بقيمة هذه الموجودات وإستراتيجية إدارتها ، وذلك بسبب دورها الفعال في توظيف قدرات العاملين ومهاراتهم وخبراتهم في تعزيز الميزة التنافسية للمؤسسة (Thomas A. Stewart:, 1999,P5)

كما برزت أهمية رأس المال الفكري من خلال المؤسسات التي تواجه العراقيل والمشاكل والتي تحتاج لتعديلات جوهرية في أعمال المؤسسة ، وابتكار أعمال جديدة تسمح لها بالتكيف مع العالم من جهة والبقاء في الريادة من جهة ثانية ، وذلك من خلال قدراتها الابتكارية والتنظيمية وطاقتها الإبداعية المتجددة في إيجاد القيمة وزيادة قدرتها التنافسية من

خلال تجويد الأداء المؤسسي (السعيد، ٢٠٠٨، ص ١١٥). ويشكل رأس المال الفكري أحد أهم الموارد غير الملموسة التي يركز عليها التوجه الإداري الحديث بهدف دعم جوانب التعلم واكتساب المعرفة والتكيف مع البيئة التنافسية وتحقيق التميز وكل ذلك بدوره يدعم الذكاء التنظيمي ، حيث يركز على القدرة العقلية المحفزة على توليد أفكار جديدة بالإضافة إلى مجموع المعارف الكامنة والقائمة على تراكم الخبرات الذاتية (نصر، جلال، ٢٠١٥، ص ٣٤). كما يتمثل رأس المال الفكري في هذه الثروة التي تملكها المؤسسة للقيام بمهامها على أنها المورد الأساسي الذي يأتي من خلال العلاقة بين العاملين والمؤسسات ، لذا نجد أن قدرة المؤسسة على الابتكار وإدارة التغيير ، من خلال بنيتها التحتية ، ومن المعرفة والخبرة والكفاءات القابلة للتغيير ، وزادت من دورها في عملية إيجاد القيمة بشكل كبير أي جزئياً على الأقل ، ليرجع ذلك إلى تغييرات أساسية في المجتمع (Anthony Kelly ، 2004، P.9). وبتتبع التراث النظري العربي والاجنبي فيما يتعلق بقضية سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب استقرء الباحث الاتي:

- هدفت دراسة (صالح - ٢٠٠١) إلى تحسين الأداء المعرفي المرتبط بالعملية الانتخابية لدى أعضاء مراكز الشباب وتهدف أيضاً إلى تمكين أعضاء مراكز الشباب من الشعور بأهمية الانخراط في العملية الانتخابية، وأشارت أهم نتائج الدراسة إلى فاعلية استخدام جامعة المهام في تنشيط اتجاهات أعضاء مراكز الشباب نحو المشاركة الانتخابية.
- واستهدفت دراسة (بسبوني، ٢٠٠٣) إلى التعرف على العلاقة بين التفاعل الجماعي الموجه للشباب وتنمية سلوكهم الديمقراطي، وتوصلت أهم نتائج هذه الدراسة إلى أن التفاعل الموجه لجماعات الشباب يؤدي إلى تنمية القدرة على المشاركة في العمل الجماعي التعاوني كما يؤدي إلى تنمية سلوكهم الديمقراطي
- وأوضحت نتائج الدراسة دراسة إبراهيم عبد الرازق ، هاني موسى يونس (٢٠٠٣) أن هناك تباين الذكور والإناث الشباب حول القيم الدينية وقيمة المال وقيمة الثقة وقيمة العمل والتي جاءت متأخرة للجنسين، كما أظهرت الدراسة أنه توجد فروق حول متغير الفرقة الدراسية بين الشباب ولكنها لم تصل إلى مستوى الدلالة، وأن ترتيب القيم لدى الذكور على التوالي العزيمة ثم التعبير بحرية ثم التسامح ثم الطاعة. بينما جاءت عند الإناث قيمة التسامح ثم العمل الجاد، ثم العزيمة ثم أدب الاستماع ، ثم التعبير بحرية وغيرها.

- أكدت دراسة جمال غيطاس (٢٠٠٤) أن شبكات الإنترنت فتحت عصرًا جديدًا فيما يتعلق بصياغات سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب فيما يتعلق بحرية التعبير لدى الشباب، وقدمت نافذة لممارسة عمل صحفي لا تحده قيود أو رقابة، وأن الشبكة تضعنا أمام واقع جديد يمكن أن يقدم الرأي الآخر بمنتهى اليسر، ويقفز فوق حواجز تكميم الأفواه، وإخفاء الحقائق
- وبينت دراسة عليان وعسلي (٢٠٠٤) عدم وجود علاقة دالة إحصائية بين درجات الشباب على مقياس القيم ودرجاتهم على مقاييس التحديث، وعدم وجود فروق بين الشباب على القيم الاقتصادية والسياسية والجمالية، ووجدت فروق في القيم الدينية والاجتماعية والنظرية، وعدم وجود فروق بين الذكور والإناث على مقاييس الاتجاهات نحو التحديث.
- أكدت نتائج دراسة (رحال،٢٠٠٦) أن هناك تردي في أوضاع الخدمات الاجتماعية المقدمة للشباب وأوصت بضرورة وضع سياسات اجتماعية تعزز دور الشباب، وذلك بعد تقصي واقع المؤسسات الشبابية بغية الوصول إلى صنع سياسات تعزز دور الشباب في مؤسساتهم المختلفة والتأثير على صناع القرار في هذه المؤسسات.
- وأبرزت دراسة رجاء زهير العسلي(٢٠٠٦) أن أبرز الآثار السلبية للتغير القيمي والمعرفي على تكوين شخصية الشباب كانت تقشى البطالة بالريف والمدينة التي تفقد الشباب الشعور بالأمان، هجرة الشباب المتفوق، وأن أبرز الآثار الإيجابية للتغير القيمي والمعرفي على تكوين شخصية الشباب كانت تدريب الشباب على الأسلوب الديمقراطي في ممارسة الأنشطة الطلابية اذا ، وممارسة الشباب للأنشطة الثقافية لمواجهة القيم المستحدثة.
- وهدف دراسة (على،٢٠١٠) التعرف على مدى مراعاة المسؤولين في المجلس الأعلى للشباب التنوع الاجتماعي من حيث إعطاء فرص متكافئة للموظفين والموظفات في مجال البعثات والدورات والدرجات والمكافآت والاستفادة من المصادر وفرصة الوصول إلي المراكز القيادية وبينت نتائج الدراسة أن معظم الموظفين والموظفات ليس لهم سنوات خدمة طويلة في المجلس ومديرياته، كما تبين أن العاملين بمراكز الشباب لا يحملون كفاءة علمية عالية ، كما تبين انخفاض عدد البعثات والمؤتمرات وخصوصا التي تعقد خارج الأردن لكلا الجنسين. كما تبين انخفاض استخدام الحاسب الآلي بمراكز الشباب لكلا الجنسين. جاءت أهم توصياتها العمل على وضع سياسات وبرامج بحيث تكون أكثر حساسية للنوع الاجتماعي من خلال

إيجاد لجنة واحدة خاصة بالنوع الاجتماعي من مهامها متابعة السياسات والبرامج الحساسة للنوع الاجتماعي

-توصلت نتائج دراسة (الرشودي، ٢٠١٠) إلى رؤساء المراكز الشبابية يمارسون الديمقراطية بشكل مرتفع فيما عدا مبدأ تفويض المسؤوليات الصلاحيات ويرجع ذلك لاهتمام المجلس بعقد الندوات والدورات التدريبية لرؤساء المراكز لتدريبهم على أبعاد الإدارة الديمقراطية تشمل مهارات الحياة العصرية و أساليب حل المشكلات ، والتفكير الناقد والإبداعي.

- هدفت دراسة صديق، شريف محمد السعيد (٢٠١٠) إلى تحديد القصور في تقدير حاجات المستفيدين من سياسة خدمات الإسكان خلال فترة التحليل، وتحديد القصور في وضع سياسة خدمات الإسكان "المراحل والعمليات"، كذلك تحديد عائد سياسة خدمات الإسكان، ومحاولة التوصل إلى سياسة بديلة لخدمات الإسكان أو تعديل السياسة الحالية. وتوصلت الدراسة إلى سياسة اجتماعية بديلة تتبنى نفس الأهداف والقضايا التي تتبناها السياسة القائمة، وتختلف عن السياسة القائمة في أساليب تحقيق هذه الأهداف.

- وساهمت دراسة محمد، محمد عبد اللطيف (٢٠١٠).في تطوير سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري، وإحداث نوع من التشابك والتحالف بين المنظمات والهيئات الحكومية والأهلية المعنية بتقديم رعاية اجتماعية للشباب، وتوجيه نظر المجتمع بشكل أكبر وأعمق نحو قطاع الشباب، ومساعدة الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال رعاية الشباب على مواكبة التطورات والأحداث الجارية، ولفت انتباههم للسلبات التي تعاني منها سياسة رعاية الشباب، وتقديم مقترحات ومؤشرات تساهم بدورها في التوصل إلى سياسة بديلة، ورصد التطورات والتغيرات التي طرأت على سياسة رعاية الشباب وربطها في الأحداث السياسية والاقتصادية والاجتماعية الهامة في تاريخ المجتمع، كذلك تحديد الجوانب السلبية والإيجابية والقوى المؤثرة على وضع وتنفيذ سياسة رعاية الشباب.

- حاولت دراسة (Parzettrebery, Amana - ٢٠١٠) تحديد حاجات وميول الشباب تجاه مشاركتهم المجتمعية ، كما نهدف إلى تحديد العوامل الفردية والمجتمعية المؤثرة على موقف الشباب تجاه المشاركة السياسية. ومن أهم نتائج هذه الدراسة: تحديد أهم الحاجات الأساسية لدى الشباب للمشاركة السياسية هو توفير قدر كبير من الديمقراطية في المجتمع إن أكثر الشباب إقبالاً على المشاركة في الحياة السياسية هو الشباب الجامعي.

- بينما هدفت دراسة أجراها (Council of Canadian Child and Youth Care - 2010) تطوير الميثاق الأخلاقي للعاملين في مجال رعاية الطفولة والشباب وتوصلوا إلى ميثاق أخلاقي تضمن المسؤوليات التالية للعاملين: مسؤوليات (المهنيين تجاه أنفسهم - تجاه العملاء - المنظمة - المهنة - المجتمع)
- استهدفت دراسة (2011 Hung Yvonne) تحديد احتياجات الشباب في ضوء القيم المختلفة التي تكونت لدى الشباب وتحديد تأثير النطاق الجغرافي المحيط بالشباب على تكوين تلك القيم، كما تهدف الدراسة إلى تحدي دور منظمات المجتمع المدني في إشباع احتياجات الشباب وتدعيم القيم المجتمعية. ومن أهم نتائج هذه الدراسة: التأكيد على أهمية دور منظمات المجتمع المدني في إشباع بعض حاجات الشباب مثل حاجات تحقيق الذات وتساهم في تنمية العديد من القيم لدى الشباب ، كالمشاركة المجتمعية والسياسية والعمل الجماعي.
- وأثبتت نتائج دراسة (Militia, K., Bunch) (2011) أن توجه الشباب نحو المخاطرة يعدل العلاقة بين التعرض للمخاطر والدعم العام للإففاق على سياسات الرعاية الاجتماعية، عندما يدرك الشباب التعرض للمخاطر الاقتصادية ، فإن أولئك الذين يكرهون المخاطر يدعمون بشكل كبير التوسع في برامج وسياسات الرعاية الاجتماعية ، يتقبلون المخاطر يصبحون أقل دعماً بشكل عام ، تشير هذه النتائج إلى أن الدعم العام للإففاق على سياسات الرعاية الاجتماعية يعتمد على ما إذا كان الشباب يدرك التعرض للمخاطر.
- سعت دراسة (Sullivan, E.M., Sullivan) (2011) لمعرفة المشاركين بصنع سياسات الرعاية الاجتماعية الموجهة لمقاطعة نيوفا وندلاند ولابرادور الكندية على مدى الخمسة عشر عامً الماضية والتي شهدت فشلاً في صناعة الأسماك الأرضية، وارتفاع معدلات البطالة بين الشباب ،وتآكل البنية التحتية، وما تبع ذلك من مستويات عالية من الهجرة إلى الخارج التي تقع على عدد قليل بالفعل من السكان المنتشرين في مناطق جغرافية واسعة، على أساس الاعتقاد بأن زيادة فهم الشباب لدور وتشكيل السياسة الاجتماعية يمكن أن يزيد من قدرتهم على المشاركة المجتمعية الهادفة في المستقبل، و تعزيز المعرفة حول العوامل التي تؤثر على مشاركة الشباب في المجتمع ،نشاط السياسة وتشجيع المشاركة السياسة للشباب وتمكين الشباب.

- تناولت دراسة منظمة الأمم المتحدة للتربية العلم والثقافة (٢٠١٣) استجابات منظمات والحكومة الانتخابية تجاه الاندماج الاجتماعي للشباب من خلال تقديم مفصل لـ ٢٢ مبادرة في مختلف أنحاء المنطقة، وجاءت نتائج الدراسة تقدم أدوات سياسية تعالج استخدام الأبحاث المتعلقة بإدماج الشباب في تحليل السياسات ، وتقييم مستوى شمولية السياسات العامة، ومشاركة شباب الديمقراطية ، ونهج الإقصاء الاجتماعي القائم على حقوق الإنسان ، وعملية تطور السياسات الشبابية الوطنية.

- هدفت دراسة احمد ، حمدي (٢٠١٣) تحديد أهم أسباب الاختلافات بالمجتمع المحلي بين الشباب ، وتحديد واقع قيمة الثقافة الاختلاف بالمجتمع المحلي توصلت الدراسة إلى نتائج هامة تتضمن أهمية الأخذ في الاعتبار عند وضع المؤسسات الشبابية لبرامجها وأنشطتها أن تراعي نشر القيم الحميدة بين الشباب ومنها: توضيح المطلوب من الجميع لحل موضوع الخلاف والشفافية في إعلان الموضوعات والمواقف المتخالف عليها. وتوفير أخصائيين اجتماعيين مدربين مؤهلين للعمل مع الشباب.

- سعت دراسة (العموش ، خالد، ٢٠١٣) إلى التعرف على مفهوم التخطيط الاستراتيجي العلمي وأهميته من وجهة نظر رؤساء المراكز الشبابية في إقليم الشمال ، كما هدفت إلى التعرف على درجة ممارستهم له بالمفهوم العلمي في وضع الخطط القصيرة وطويلة الأجل بالنسبة إلى مراكزهم، كذلك معرفة أهمية تأثير عناصر التخطيط الاستراتيجي العلمي على أداء المراكز الشبابية من حيث: (الرؤية، الرسالة ، البيئة الداخلية ، البيئة الخارجية ، الصياغة ، التنفيذ ، المتابعة ، التقييم ، والرقابة) وتوصلت الدراسة إلى امتلاك رؤساء مراكز الشباب المهارات الوظيفية لممارسة أعمالهم الإدارية بشكل كفاء وتشير الدراسة إلى أن الرؤساء في مراكزهم يستخدمون التخطيط الاستراتيجي بصيغة متكاملة أي ضمن مراحل وخطواته العلمية المعروفة.

- نهبت دراسة (Lahusen, C., Schulz, & N., Graziano, P.R) (2013) ، لعدد من الاستنتاجات ذات شقين أولهم إستراتيجية أوروبا ٢٠٢٠ ومبادراتها الرئيسية المخصصة للشباب لا تشكل مجالاً أو نهجاً جديداً للسياسة، ولكنها بالأحرى نتيجة لمنطق تدريجي لتطوير السياسات ، ثانيًا، من الواضح أن إستراتيجية الشباب الأوروبية ملتزمة بالتنشيط ، وهي تدفع تطورات السياسة نحو نهج سياسة الحد الأدنى للحماية

غير المستقرة ويتم شرح كلا التطورين من خلال مجموعات النجوم الفاعلة وتتبع المسار في ساحة السياسة الأوروبية

- كشفت دراسة هاشم الشرنوبي (٢٠١٣) عن فاعلية توظيف الشبكات الاجتماعية عبر الانترنت المصاحبة للمواقع التعليمية وأنماط الرسائل الالكترونية في التحصيل وتنمية مهارات تشغيل واستخدام الأجهزة التعليمية الحديثة والقيم الأخلاقية الالكترونية لدى الشباب ، كما أكدت على تأثير ذلك في صياغة السياسات و استخدام بعض الشبكات كالفيس بوك يساهم في التوعية السياسية والثقافية والاجتماعية لدى أفراد العينة من الشباب.

- استهدفت دراسة (أبو راس، أحمد ٢٠١٣) التعرف على دور الشباب في الحياة السياسية وعملية صنع القرار والتعرف على عملية التعليم عند الشباب وأثر ذلك في عملية التنمية وكانت اهم نتائج الدراسة أنه كلما كانت العلاقة بين الشباب والمجتمع قائمة على التوازن والانسجام والتفاعل المستمر وصلنا إلى صورة مثل العلاقة التفاعلية ، وفي المقابل عندما لا يفي المجتمع باحتياجات الشباب ، فالأمر ينعكس سلباً في عملية الامتثال والانصياع للقواعد والمعايير والقيم الاجتماعية وهذا ما يخفف حماسهم ورغبتهم في الاندماج والحفاظ على هويتهم ، والدفاع عن عروبتهم ، فالعمل المطلوب في الوقت الحالي هو السعي لتهيئة حياة كريمة قائمة على توفير متطلبات الحياة للشباب وفي طليعتها حق التعلم وجودته ومجانية، وإتاحة فرص العمل، وإقامة العدالة الاجتماعية والثقافة في تطبيق القوانين ومساواة الجميع أمام الأنظمة والقوانين.

- بينما أكدت دراسة (الكوري، المناعي- ٢٠١٣) على تركيز الأخصائيين في مؤسسات رعاية الشباب على تنفيذ السياسات والإجراءات والمبادئ التوجيهية اللازمة لممارسة الخدمة الاجتماعية الفعالة مع رعاية الشباب والاستمرار في تحسين الخدمات المقدمة للشباب وفقاً لسياسات وإجراءات مكتوبة لمتابعة ورصد عمليات البرامج.

- نبهت دراسة Altman, M., Mokomane (2014) لما يعاني منه الشباب في جنوب إفريقيا من مستويات عالية للغاية من البطالة والفقر، لا توجد مساعدة اجتماعية للشباب من ذوي الدخل المنخفض في جنوب إفريقيا إلا إذا كانوا معاقين، وضرورة النظر في ستة أمثلة لخيارات سياسة الضمان الاجتماعي، بما في ذلك خمس منح تتراوح من منحة غير مشروطة غير مختبرة بالوسائل للشباب إلى منحة مشروطة للشباب في التدريب أو التعليم، بالإضافة

إلى "قسمة الفرص" التي تدار من خلال نظام الضمان الاجتماعي ولكنها تدفع للمنظمات التي تقدم تعليم الشباب أو فرص العمل.

- وأكدت النتائج لدراسة Seller, E.P. (2015) التي تم الحصول عليها الفرضية القائلة بأن التغييرات في ملف تعريف المستخدمين والاحتياجات والخدمات / الموارد المطبقة بواسطة الهيكل الأساسي للخدمات الاجتماعية البلدية ترتبط ارتباطاً مباشراً بديناميت الأزمة الاجتماعية والاقتصادية وسياسة التنمية / سياسة الرفاه الاجتماعي الموجهة لقطاع الشباب الريفي في منطقة مورسيا.

- تناولت دراسة Ezema, I.J., Ezeah, C.S., Ishiwu, B.N. (2015) مشاركة الشباب في البرامج والسياسات الحكومية في نيجيريا باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي الرئيسية يستخدمها الشباب الريفي النيجيري هي Facebook و Google+ و go2 و Skype و Twitter، وهي تستخدم بشكل أساسي في "التفاعل الاجتماعي" والدراسة والتعليم والتعلم "ونشر المعلومات" و"الأغراض البحثية والأكاديمية". نادراً ما يستخدم الشباب هذه المواقع للمشاركة في الحكم ولتجميع وجهات نظرهم في سياسات الرعاية الاجتماعية الحكومية مثل القضايا البيئية والصحة وإمدادات الطاقة والتعليم وتنمية رأس المال البشري وقضايا الأمن، يعتقد الشباب أن الشبكات الاجتماعية قد حسنت الديمقراطية التشاركية في التعليم وتنمية رأس المال البشري والصحة والقضايا البيئية وإمدادات الطاقة ومراقبة الميزانية والمشاركة في صياغة الخطاب السياسي.

- أسفرت دراسة عبد المطلب، صبري بديع (٢٠١٥) الكشف عن التغيرات المرتبطة بأزمة القيم لدى الشباب المصري وهذا ما أكده الواقع من انفلات سلوكي وانتشار للفساد وأوصت الدراسة بضرورة مواجهة التحديات المعاصرة المتنوعة (آليات العولمة) التي تواجهها المجتمعات الإنسانية الحديثة، لتأثيرها تأثيراً مباشراً في تعميق الهوة بين الأجيال وظهور حالة اضطراب القيم، والانفصام وازدواجية والتناقض والتذبذب، بين تبنى قيمهم التقليدية والقيم الجديدة التي تطرحها العولمة.

- هدفت دراسة شحاتة، مصطفى احمد (٢٠١٦) إلي وضع تصورات للملامح المستقبلية لسياسة التعليم الثانوي العام للشباب في جوانبها الثلاث (الصنع،المضمون،التحليل) استخدم البحث الأسلوب النقدي باعتباره أحد أساليب المنهج الوصفي، وأسلوب السيناريو باعتباره أحد

أساليب الدراسات المستقبلية، وقد توصل البحث إلى بناء ثلاثة سيناريوهات محتملة لسياسة التعليم الثانوي العام حتى عام ٢٠٣٠ سيناريو الترددي والسيناريو الإصلاحي والسيناريو الثوري وتم وضع تصور للملامح المستقبلية لسياسة التعليم الثانوي العام في إطار كل سيناريو، من خلال المحاور الستة الآتية: صنع السياسة التعليمية، وسياسة القبول، وسياسة التشجيع، وسياسة المناهج (المقررات والخطط الدراسية)، وسياسات الامتحانات والتقويم، وثقافة المدرسة الثانوية العامة.

- سعت دراسة Osipova, N.G., (2017) للتعرف على تشكيل التوجهات القيمة للشباب الروسي الحديث من منظور الدولة وسياسة الشباب العامة في الاتحاد الروسي وأشارت النتائج المعروضة إلى أن الأحداث الاجتماعية والسياسية الأخيرة قد غيرت بشكل كبير تصور الشباب للعمليات الاجتماعية والسياسية، تم توحيد الشباب الريفية، وتم الكشف عن سياسية معينة، وتم الكشف عن نمو الهوية الوطنية لشباب. تمت الإشارة إلى الحاجة إلى التعزيز الفعال للاندفاع الوطني للشباب والتنفيذ المحتمل الحالي.

- ركزت دراسة Bee, C., Chrona, S (2017) على كفاح المنظمات الشبابية لإسماع صوتها في عمليات السياسة العامة وتضمن الشباب في سياسات الرعاية الاجتماعية من خلال تداعيات الاحتلال في إقامة أو عدم إقامة علاقة جديدة معالم جال السياسي وصانعي السياسات في تركيا، من خلال الاعتماد على إطار تحليل السياسات الاجتماعية من خلال تحليل محتوى تلك السياسات والفرص الجديدة المتاحة للتغيير الاجتماعي والسياسي للناشطين الشباب في تركيا.

- وتوصلت دراسة حرارة، أمير فايد (٢٠١٧) الى نتائج منها تجديد مجالات السياسة الاجتماعية وتحديد أهداف سياسات الرعاية الاجتماعية وقبول فروض الاول للدراسة والذي مؤداه توجد فروق جوهرية دالة إحصائيا بين مجالات اهتمام سياسات الرعاية الاجتماعية.

- وسلطت دراسة Kwok, S.M., Tam, D., Hanes (2018) الضوء على سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب ذوي الإعاقة خلال عدد من الموضوعات بما في ذلك قضايا وصمة العار، ونقص الإبلاغ عن الإعاقة، وصعوبة الوصول إلى دعم الدخل، والخدمات الاجتماعية، والدعم التعليمي، ودعم التوظيف، بالإضافة إلى ذلك، يبحث المقال في حقوق الإعاقة وسياسة الإعاقة في الصين.

- بينما كشفت دراسة Kravale–Paulina, M and others (2018) عدم وجود خبرة كافية في مراقبة سياسة الشباب والتي تتضمن تحليل وتقييم السياسة الاجتماعية الشباب ، واقتترحت الدراسة عددا من التوصيات من أجل تنفيذ أكثر فعالية لسياسة الرعاية الاجتماعية للشباب الريفي ، وفهم المجالات لعمل تعليمي أكثر نشاطا لتعزيز الاستدامة الاجتماعية في المجتمع المحلي .يمكن تطبيق النتائج والنهج الذي تمت مناقشته لرصد سياسة الشباب عمليا على مستوى البلدية المحلية لتخطيط العمل التربوي مع الشباب .
- أظهرت نتائج دراسة Pisonis, D. (2018) أنه في ظل التحديات العالمية، تخطت دول الرفاهية الحديثة الموجهة نحو الخدمة خطأ ربيعاً بين تمكين المستفيدين وإعطائهم الأولوية ،عند التعامل مع مجموعات مستهدفة معقدة ، يبدو أنه من الأهمية بمكان ما إذا كان الأساس المنطقي الذي يدفع السلطات العامة أكثر توجهاً نحو المطالبة بالانتمان أو حل المشكلات: الأول يزيد والآخر يقلل من حدوث التأثيرات على السياسات الاجتماعية للشباب
- حددت دراسة نزمين أحمد محمد (٢٠١٩) تحديد مجالات اهتمام سياسة التعليم للشباب الجامعي في مصر، تحديد الأهداف الإستراتيجية والقيم المتصلة بسياسة التعليم الجامعي في مصر، تحديد الجوانب التطبيقية لسياسة التعليم الجامعي في مصر، تحديد التفاعلات بين سياسة التعليم الجامعي في مصر والقوى المؤثرة على وضعها وتنفيذها، ووضع سياسة بديلة مقترحة يمكن الاعتماد عليها في تطوير سياسة التعليم الجامعي في مصر
- بحثت دراسة Acikgoz, S., Haudenhuyse (2019) في استراتيجيات سياسة الإدماج الاجتماعي الخاصة بوزارة الشباب والرياضة التركية (MYS) و كشفت النتائج أن الخطابات السائدة حول الشباب تبدو وكأنها جزء لا يتجزأ من الإيديولوجيات النيوليبرالية والمحافظين الجدد حيث يتم طرح المفاهيم غير المسيسة لـ "التوظيف / التدريب المهني" و "الأسرة" كحلول للاندماج الاجتماعي للشباب الريفي والحضري ، ومع ذلك ، فإن مثل هذا الخطاب يهدد بمزيد من الإقصاء الاجتماعي للشباب ، وحرمانهم من المواطنة الكاملة.
- بينت دراسة Jumpah, E.T., Ampadu–Ameyaw&R.Owusu–Arthur, J. (2020) أن السياسات التي تعزز النمو العام للاقتصاد وتقلل من بطالة الشباب ، تعتمد على استمرار برامج الشباب القائمة والتوسع وكذلك إضافة برامج جديدة من قبل الحكومات الجديدة

بشكل يقلل من معدل بطالة الشباب .على وجه الخصوص ، اتجاه نمو الناتج المحلي الإجمالي ومعدل بطالة الشباب في الاتجاه المعاكس ؛ أدت فترات النمو المتزايد إلى خفض معدل بطالة الشباب والعكس صحيح

- استهدفت دراسة Ekholm , D., Windstorm (2020) استكشاف كيفية استخدام الرياضة والثقافة كوسيلة لتعزيز أهداف السياسة الاجتماعية فيما يتعلق بالشباب بالإضافة إلى ذلك التفكير في الأهمية السياسية لذلك فيما يتعلق بتطوير السياسة المحلية، و أوضح التحليل كيف أن خطاب الفصل الحضري والفرص غير المتكافئة يدعم الإجراءات لتعبئة الشباب المستبعدين والمعرضين للخطر، ويتحقق ذلك الهدف من خلال إنشاء مراكز للرياضة والثقافة، ومن خلال تمكين نهج تربوي يركز على المشاركة والتمكين والمواطنة الصالحة والتركيز بين الخطابات حول الرياضة والثقافة فيما يتعلق بالخطاب العلمي حول المنفعة الاجتماعية لكل مجال من مجالات السياسة

- بينت دراسة Feely, M., Raisin and others (2020) ان سياسات الرعاية الاجتماعية المقدمة للشباب السود في ظل جائحة كورونا ستحتاج إلى إعادة تطويرها لاستيعاب واقع جديد ، سواء من حيث كيفية تواصل الأشخاص مع الخدمات وكيف يقدمها متخصص و العمل الاجتماعي كما تم تحليل مضمون لقواعد أخلاقيات منظمات العمل الاجتماعي المهنية ، جنباً إلى جنب مع الإطار النظري للكفاءة الهيكلية وضرورة توفير فرصة لتطوير سياسات وبرامج الرعاية الاجتماعية من الماضي لبناء مستقبل أكثر رحمة وكفاءة وأخلاقية وعدالة.

- وأثبتت دراسة مبروك، احمد سعيد (٢٠٢٠) صحة الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه ” توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين مجالات اهتمام سياسة الرعاية الاجتماعية للتعليم قبل الجامعي في مصر و القضايا المجتمعية التي تتعامل معها سياسة الرعاية الاجتماعية للتعليم قبل الجامعي في مصر، ومجالات ونطاق تأثير القضايا المجتمعية التي تتعامل معها سياسة الرعاية الاجتماعية للتعليم قبل الجامعي في مصر، والأسس النظرية والمفاهيم الأيديولوجية المتصلة بالقضايا المجتمعية التي تتعامل معها سياسة الرعاية الاجتماعية للتعليم قبل الجامعي في مصر، مجالات اهتمام سياسة الرعاية الاجتماعية للتعليم قبل الجامعي في مصر

- وتوصلت دراسة (Irwin-Rogers, K., De-Lappe, & J., Phoenix, J (2020) إلى أن التخفيضات في ميزانيات التعليم ومعايير إطار التفتيش المدرسي الضارة ، وهياكل التمويل ذات النتائج العكسية والتخفيضات في خدمات الشباب ، والاستخدام المتزايد لممارسات الشرطة التمييزية مثل الإيقاف والبحث ، كلها تقدم أمثلة على التحولات المعادية للمجتمع في السياسة الاجتماعية ، فمن الضروري أن تضع الحكومات وتنفذ سياسات اجتماعية واقتصادية تشمل الشباب بدلاً من استبعادهم ، وتحمي الكرامة بدلاً من تعزيز القلق ، وتمكن جميع الشباب من القيام بذلك يشعرون بالعناية والتقدير والأمل لمستقبلهم.

- وخلصت دراسة (Velez-Cantos, M.N, and others (2020) أن الحكومة في الإكوادور بذلت جهودًا مهمة لصياغة السياسات العامة ، أنها خلقت أيضا الجهات الحكومية المسؤولة عن وصياغة وتنفيذ تلك السياسات لتعزيز التمكين الشباب ، وخلص إلى أنه على الرغم من كل هذه الإجراءات ، لا تزال هذه الفئة العمرية ضعيفة من الجوانب العمالية والتعليمية والاقتصادية في الإكوادور.

- أكدت نتائج دراسة (Bocharov. V., Gavriyuk (2021) ان ،هناك حاجة إلى برامج الدعم والاستثمار الاجتماعي للشباب من الطبقة العاملة الجديدة، وكذلك الشابات الريفيات اللواتي يكن موقعهن في سوق العمل هو الأكثر ضعفًا، ورفاههن المادي، كقاعدة عامة، أقل من رفاه الرجال.

وفي ضوء ما سبق عرضه من الدراسات والبحوث يُستنتج أن رأس المال الفكري له دوراً هاماً وكبير في المؤسسات وتقدمها وذلك لأن المؤسسات المعاصرة اليوم لا يمكن أن تعمل بدون وجود رأس مال فكري متمثل في العنصر البشري والذي يكون له دور هام في أدائه الوظيفي وأنه يعمل على اختيار العاملين بعناية ومن ثم تدريبهم وتطويرهم على القيام بدورهم في تحقيق رأس المال الفكري في المؤسسات والتي من بينها مؤسسات ومراكز الشباب التابعة لوزارة الشباب والرياضة بالمجتمع المصري.

وعليه نجد أن الاهتمام بالعناصر البشرية في المؤسسات المعاصرة والحديثة لها دوراً إدارياً وعلمياً هاماً وذلك في ظل وجود الوظائف التوجيهية والقيادية للموظفين والأفراد نظراً باعتبارهم عنصراً هاماً في إدارة الموارد البشرية إلا أن

التطورات العلمية والدراسات الأكاديمية الحديثة ساهمت في تطور وتحديث وتجديد إدارة الموارد البشرية (الحريري، ٢٠١٢، ص ٨٢٧).

ويرتبط رأس المال الفكري مع فلسفة الأداء الوظيفي والتي ارتبطت بالموارد البشرية في المؤسسة له دور مهم في عملية نشر الأفكار والمعلومات والمعرفة وخاصة في مجال ممارسة أنشطة الموارد البشرية المختلفة من توظيف وتدريب وتطوير وتعويضات وإدارة أداء العاملين ، فقد ازداد الاهتمام بهذا المورد وإدارته بشكل كبير وأصبح ينظر إليه كبعد استراتيجي وكأداة مهمة لها دور استراتيجي مهم في المنظمة ، لكي تبرز أهمية إدارة الأداء من خلال الدور الذي تؤديه في ربط ممارسات إدارة الموارد البشرية مع بعضها البعض وتوفير التطوير المستمر للموارد البشرية وتضمن تقويم الأداء الذي يعد جزءاً مهماً من إدارة الأداء ، فضلاً عن دورها في اكتساب الميزة التنافسية من خلال تطوير المهارات والخبرات وتعديل السلوك البشري وتنمية روح الابتكار والابداع والحث على العمل الجماعي وفرق العمل وذلك على المدى البعيد.

لذا تحرص كافة المؤسسات على القيام بأعمالها ونشاطاتها المختلفة بمستوى عال من الكفاءة والفعالية ويمثل الموظف الذي يخضع لتقويم الأداء الوظيفي أحد أهم المتغيرات الأساسية المؤثرة على هذه الكفاءة ، وتعد عملية تقييم الأداء الوظيفي للعاملين هي عملية هامة ومعقدة ، وتعد من أهم العمليات الإدارية التي يتعدى تأثيرها نطاق الأفراد موضع التقييم لتشمل جميع أعمال المؤسسة (العقيلي، ٢٠٠٩، ص ٦٢).

وتعد مراكز الشباب أحد المؤسسات الاجتماعية التربوية الاختيارية التي تساعد الشباب على تكوين الشخصية المتزنة من خلال ممارستهم للأنشطة الاجتماعية والرياضية والثقافية، وهي إحدى المؤسسات المهنية التي تمارس فيها الخدمة الاجتماعية بهدف خدمة البيئة والحفاظ عليها ، وتنمية قدرات وطاقات الشباب وتنمية الوعي السياسي وإتاحة الفرصة للشباب للمشاركة الفعالة والجادة في المشروعات البيئية والخدمة العامة التي يقدمها مركز الشباب على المستوى المحلي والتي يمكن استثمارها في إكساب الشباب السلوك السياسي الإيجابي ونبذ السلوك

السلبى، وتنتشر مراكز الشباب في جميع أنحاء الدولة لتقديم خدماتها للشباب من الجنسين (رشوان، ٢٠٠٩). وتقوم مراكز الشباب بتقديم خدماتها للشباب في شكل برامج وأنشطة وتعمل على مواجهة مشكلات الشباب بهدف إحداث تغيير في الشباب من خلال اكتساب العديد من المهارات وتنمية مواهبهم وحل مشكلاتهم واستغلال كافة إمكانيات المجتمع المتاحة لمواجهتها لإيجاد المواطن الصالح القوي القادر على مواجهة المشاكل والمشاركة في تنمية بلده ومجتمعه (الجندي، الصوفي- ١٩٩٠)

وتمثل العلاقة بين الخدمة الاجتماعية ورأس المال الفكري لتحسين الأداء الوظيفي في مؤسسات الرعاية الاجتماعية بينهم علاقة وثيقة فتمثل مؤسسات الرعاية الاجتماعية الغاية وتمثل الخدمة الاجتماعية الوسيلة أي أن مؤسسات الرعاية الاجتماعية تمثل النسق الاجتماعي الأساسي في تحقيق احتياجات ومطالب المهنيين (الموظفين) والخدمة الاجتماعية تمثل المدخل الأساسي الذي يقوم على المهارة والعلم في تحقيق الأهداف (جهامى، ٢٠١٨، ص ٣٣-٣٥). هذا وقد ارتبطت الخدمة الاجتماعية بالعمل السياسي من بداية نشأتها وصنع وتحليل سياسات الرعاية الاجتماعية، وشهد القرن التاسع عشر عمل المخططين الاجتماعيين في المجال السياسي على أتساع تنظيماته في العديد من الدول، وتقدم الخدمة الاجتماعية المعارف والمهارات المتوفرة بها لمساعدة المنظمات الاجتماعية والسياسية على القيام بوظائفها وتطوير أهدافها وزيادة فعاليتها في أدائها للوظائف المطلوبه منها كما يقع على تخصص التخطيط الاجتماعي والسياسة الاجتماعية مسئولية تقديم الدعم الفنى والنماذج العلمية والخبرات لمساعدة القائمين على المنظمات السياسية في تحقيق أهدافها (العمرى، ٢٠٠٧، ص ١٣٨٣)

ويساهم التخطيط الاجتماعي كتخصص دقيق بصورة مباشرة في إحداث تغييرات من خلال رأس المال الفكري وذلك لتحسين الأداء الوظيفي في المؤسسات العاملة بمجال الشباب لأنه يعمل على وضع الاستراتيجيات الفعالة وتنفيذها وتقييمها وذلك للتطوير في تلك المؤسسات، وإن عدم وجود جهود تخطيطية كافية وعدم وجود أهداف واضحة بالتالي ينتج عن ذلك ضياع جهود العاملين وعدم

تطويرهم وتقديمهم في هذه المؤسسات ، لذا فالتخطيط عامل هام وضروري لتجنب الأعمال والتكاليف غير الضرورية ويمكن من خلاله تحقيق أهداف المؤسسة من خلال خطة واضحة وواقعية لتقدم العاملين في هذه المؤسسات.

وبناءً على ما سبق يمكن القول أنه بعد أن قام الباحث بمراجعة الأدبيات التي تناولت موضوع الدراسة من خلال الرجوع إلى التراث النظري والإطار التصوري الموجه للدراسة والإطار المفاهيم الضابط للدراسة والرجوع إلى الدراسات السابقة، فقد تحددت مشكلة الدراسة الحالية في " تحديد مستوى رأس المال الفكري لدى الشباب كمتغير في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري " .

أهداف الدراسة:

١. تحديد مستوى رأس المال الفكري لدى الشباب المصري.
 ٢. تحديد مستوى مراحل صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري.
 ٣. تحديد الصعوبات التي تواجه إسهامات رأس المال الفكري في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري.
 ٤. التوصل إلى تصور تخطيطي مقترح لصنع سياسات رعاية اجتماعية بديلة للشباب المصري في ضوء رأس المال الفكري.
- أهمية الدراسة:** تتمثل أهمية الدراسة الحالية في الآتي:.
- ١- الاهتمام العالمي والإقليمي والمحلي بقضايا الشباب عامة والشباب الريفي خاصة باعتبارهم أساس التنمية بكافة أنواعها.
 - ٢- الشباب في أي أمة يعتبر المصدر الرئيسي لنهضة هذه الأمة ومعقد آمالها والدرع الواقى لها والذي تعتمد عليه في الدفاع عن كيانها والذود عن حياتها وفي تحقيق أهدافها
 - ٣- تعد فئة الشباب الفئة المحركة لعملية التقدم والرقى، وهى أساس التنمية في أي مجتمع من المجتمعات.
 - ٤- الاهتمام بالشباب ومشكلاتهم من أهم القضايا التي تهتم بها الدولة في الوقت الراهن ومختلف النظم الاجتماعية وأن تهميتهم من أهم أبعاد التنمية المستدامة باعتبارهم هم الأمل في المستقبل.
 - ٥- أن الشباب المصري لديهم العديد من الطاقات والقدرات التي يمكن العمل علي تنميتها واستثمارها في المشاركة الفعالة في المجتمع المصري.

٦- أن صنع سياسات الرعاية الاجتماعية لدي الشباب تعتمد علي استخدام برامج وخطط محددة وموجهة لفئة الشباب لتحقيق الأهداف المرغوبة، وهذا محور اهتمام تخصص التخطيط الاجتماعي.

٧- تستجيب هذه الدراسة لما أكدت عليه العديد من الكتابات والأدبيات النظرية للحاجة إلى إجراء المزيد من الدراسات والبحوث حول صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب باستخدام او اقتراح او اختبار نماذج صنع سياسات الرعاية الاجتماعية في تخصص التخطيط الاجتماعي

فروض الدراسة:

(١) الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى أبعاد رأس المال الفكري لدى الشباب المصريمتوسطاً ": ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية:

١. رأس المال البشري.
٢. رأس المال الهيكلي.
٣. رأس المال العلاقتي.

(٢) الفرض الثاني للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى مراحل صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري متوسطاً ": ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال المراحل التالية:

١. مرحلة وضع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري.
٢. مرحلة تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري.
٣. مرحلة تقويم سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري.

(٣) الفرض الثالث للدراسة: " توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين رأس المال الفكري وصنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري ".

(٤) الفرض الرابع للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب والمسؤولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى رأس المال الفكري لدى الشباب المصري".

مفاهيم الدراسة:

١ - مفهوم رأس المال الفكري:

شاع استخدام مصطلح رأس المال الفكري بشكل صريح في مؤلفات الإدارة والمحاسبة ذلك في التسعينيات من القرن العشرين واكتسب المفهوم أهمية اعم واشمل مع بداية الألفية الثالثة كعنصر رئيسي في تشكيل وتكوين الثروة المستقبلية للمنشأة وبقائها - AI (Ali, N,2003,P.3) ، كما أصبح رأس المال الفكري المملوك للمؤسسة مقياس لنجاحها وقدرتها على الاستمرار والمنافسة في سوق العمل ، ويعد متغيراً مهماً ذو تأثير كبير على نجاح أو فشل المؤسسة وخاصة المعرفية منها ، كونه يمثل الإمكانيات المتاحة لإدارة المؤسسة المتعلقة بقدرات العاملين والعلاقة مع العملاء وهيكل الإدارة والتي يمكن استخدامها بطريقة تمكن الإدارة من خلق الإبداعات ومن ثم التفوق والتميز ، وهذا ما يعطيه من وجهة نظر العديد من الباحثين دالة لإيجاد القيمة وأحد الأركان الأساسية في نظم تقويم الأداء المعاصرة (جاد الرب كما يقصد به القدرة وامتلاك المعرفة والخبرة التطبيقية والتكنولوجيا التنظيمية وعلاقات العملاء والمهارات المهنية التي توفر للشركة ميزة تنافسية في السوق. وهو القيمة الاقتصادية لفئتين من الأصول غير الملموسة لمنظمة معينة رأس مال تنظيمي (هيكلي) ورأس مال بشري (مسلم، ٢٠١٥، ص ٨٢).

وهو يشير ايضاً الى المعرفة والمهارات والقدرات العقلية الخاصة بالعاملين في المؤسسة والتي تعطي الإجابة لتساؤلات العملاء (P7, ٢٠٠٣, Strovic , Pruker). وعرف على أنه مجموعة الأفراد الذين يستخدمون عقولهم أكثر من استخدامهم لأيديهم لاملاكهم خبرات وقيم وثقافة بالإضافة إلى قدراتهم على الابتكار والإبداع من أجل تميز المؤسسة التي يعملون بها (Awad., E & Ghaziri. H, 2004, P.8). ويشير رأس المال الفكري من منظور الإدارة الحديثة على أنه "تلك المعرفة والخبرة التطبيقية والتكنولوجيا التنظيمية والعلاقات والمهارات المهنية التي توفر ميزة تنافسية في المؤسسات Jay (Chatzkel, 2002, P.6).

ويعرفه البعض في شموله الأشخاص الذين يمتلكون المعارف والخبرات والمنجزات التي تمكنهم من الإسهام في أداء المنظمات التي يعملون بها وبالتالي الإسهام في تطور مجتمعاتهم بل والعالم بأسره (ابو النصر، ٢٠١٧، ص ٢٧). ويعد رأس المال الفكري هو

مورد رأس المال الذي يأتي من العلاقات بين أصحاب المصلحة والشركاء ، من قدرة المؤسسة على الابتكار وإدارة التغيير من بنيتها التحتية ومن المعرفة والخبرة والكفاءات القابلة للنقل لموظفيها ، وقد تم وصفها بأنها لغة للتفكير والقيام بشيء ما بشأن إمكانات المنظمة لإضافة القيمة (Anthony Kelly,2004,P.9).

وهناك من يرى أنه مجموعة من العاملين يمتلكون مهارات عقلية ، عناصرها (معرفة ، مهارة ، خبرة ، قيم) يمكن توظيفها واستثمارها في زيادة المساهمات الفكرية ، لتحسين أداء عمليات المنظمة ، وتطوير مساحة إبداعاتها بشكل يحقق لها علاقات فعالة مع جميع الأطراف المتعاملة معها (حمود، صالح، ٢٠٠٩، ص ١٩٧)، كما يشير مفهوم رأس المال الفكر المصادر ورأس المال غير الملموس كالمعرفة والخبرة والفلسفة والإدارة والأصول غير الملموسة والموارد البشرية التي تستخدم للمساعدة في الخلق وزيادة قيمة الشركة والمعرفة الاقتصادية التي تقود المنظمات للاعتماد على رأس المال الفكري في تحقيق أهدافها (Hammami and Mustafa,2014,P10)، كما يتضمن رأس المال الفكري المهارة والخبرة الموجودة للعناصر البشرية للمؤسسة ومدى توافر التمويل والاستثمارات في البحث والتطوير وكفاءة عمليات العمل. الحالية والمحتملة والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات للمؤسسات وذلك من خلال قاعدة العملاء (Edna and Ronen,2011,P19).

- وعليه يمكن تعريف رأس المال الفكري لقطاع الشباب في هذه الدراسة بأنه:

١. ما يمتلكه قطاع الشباب من مكونات بشرية وتنظيمية وعلائقية
 ٢. كافة الكفاءات والمعرفة والمهارة والخبرة والإبداعات البشرية
 ٣. الهياكل التنظيمية والبرامج والعمليات والقواعد المعلوماتية
 ٤. وامتلاك الشباب والرياضة لتلك المكونات يساعدها في تحقيق أهدافها وتنظيمها
- وصنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب على النحو الذي يتفق ورؤية مصر

٢٠٣٠

٢- مفهوم السياسة: "Policy"

تُعرف السياسة في معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية على أنها خطة قائمة وواضحة تستخدمها المنظمات أو الحكومات كأساس لاتخاذ قراراتها، وهذه الخطة هي

مجموعة المبادئ والمواقف والتشريعات والتعليمات والمعايير الاجتماعية والخطوط الرئيسية التي تتصل بحياة الأفراد الذين تخدمهم الدولة أو المنظمة. (درويش، ١٩٩٢، ص ١٢٥)

وهناك من يدل على السياسة بأنها عبارة عن مسارات النشاط التي يتم تبنيها من المنظمات الرسمية، بحيث تحكم وتقيّد أنشطة المنظمات الرسمية عبر وصف مسارات النشاط تلك، وتتضمن السياسة محددات عملية صنع القرار ودعم الفاعلية التنظيمية ومساعدة المنظمات في تحقيق أهدافها، وتعتبر السياسات نهج متبع في كل أنواع المنظمات خاصة التي تتضمن الشركات التجارية والصناعية، والوكالات غير الحكومية والمنظمات الدينية والجامعات والشركات متعددة القومية وهي تتبع لوصف السبل التي تعمل وفقاً إليها تلك الجهات في سبيل سعيها إلى تحقيق أهدافها، أيضاً الحكومة تصيغ وتعمل السياسات التي تؤثر في حياة المواطنين وأنشطتهم المتعددة، وتتبع السياسات من قبل الحكومات للتعامل مع القضايا الكبرى التي تؤثر في الشؤون الاجتماعية والاقتصادية والبيئية والسياسية، وتستخدم الحكومات حول العالم السياسات لأبعاد التزاماتها وتنفيذ وظائفها المتعددة (James. Midgley, 2009, p4)

ويشار إلي السياسة على أنها عبارة عن التدبير الحكيم والنظر الحصيف في عواقب أمر ما، لوضع سياسة ترتبط بهدف معين تمثل إطار للعمل التنفيذي لتحقيق هذا الهدف. (بدوى، ٢٠٠٤، ص ٣١٨). واستناداً لما سبق تعرف الدراسة الحالية السياسة بأنها عبارة عن خطة عمل يضعها القائمين عليها بهدف تحديد خطوات العمل للعاملين على تحقيق هدف معين، بحيث تجنب السياسة العمل الارتجالية والعشوائية وتحدد أفضل الطرق التي يمكن أن تتبع لتحقيق الهدف الذي وضعت من أجله السياسة، والسياسة قد تكون سياسة إيجابية نابعة من واقع الهدف المراد تحقيقه وتسجل نجاحات في أدائها للغرض المطلوب منها، وقد تكون سياسة سلبية لعدة اعتبارات منها عدم ارتباطها بواقع الهدف الذي وضعت لأجل تحقيقه.

٣- مفهوم سياسة الرعاية الاجتماعية " Social Welfare Policy "

سياسة الرعاية الاجتماعية تشير إلى عملية تطوير وتفعيل مقاييس معينة تتماشى وفق درجة معقولة مع مواجهة ومكافحة المشكلات الاجتماعية في المجتمع، وقد يحدث تضارب أحياناً في هذا السياق ما بين الدراسات الأكاديمية والبحث الاجتماعي من جهة والإدارة القائمة على سياسة الرعاية الاجتماعية من جهة أخرى، وتحديدًا فيما يتعلق بالمصلحة الفردية والجماعية، فغالباً ما تضع الإدارات سياسة الرعاية الاجتماعية دون الاهتمام بتحليلها

بشكل موسع، وهو الدور الذي تقوم فيه الدراسات الأكاديمية والبحوث الاجتماعية، والتي تظهر في بعض الأحيان مؤشرات غير مرغوبة حول توزيع المصادر والفرص الحياتية والصحة أو ما يعرف بالفائدة الاجتماعية من السياسة. (Pete Alcock, 2002, p 240)

ويرى معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية أن سياسة الرعاية الاجتماعية هي عبارة عن نتائج التفكير المنظم الذي يوجه التخطيط والبرامج الاجتماعية، وتتبع سياسة الرعاية الاجتماعية من أيديولوجية المجتمع لتعبر عن أهدافه البعيدة وتوضح مجالات البرامج والخطط الاجتماعية وتحدد الاتجاهات العامة لتنظيمها وأدائها، وتؤثر سياسة الرعاية الاجتماعية على العلاقات الاجتماعية للأفراد وعلى علاقتهم بالمجتمع الذي يعيشون فيه. (بدوي، ٢٠٠٤، ص ٣٩٢).

وينظر لسياسات الرعاية الاجتماعية أنها بمثابة تصميم لدعم فائدة الناس أو صالحهم، وهي معنية أساساً بأوجه عدة من السياقات من ضمنها الصحة والإسكان والتعليم والدخل والتغذية، وهي أيضاً تلبّي احتياجات جماعات من الناس مثل الأطفال الذين يحتاجون إليها، والمعاقين، والأسر ذات الدخل المنخفض، والكبار في السن، وهي توفر برامج خدمات اجتماعية، كذلك تعمل بعض سياسات الرعاية الاجتماعية وفقاً لسبل أكثر تعقيداً، مثال ذلك أنظمة الضرائب الموجهة للمصادر من جهات ذات خصائص معينة إلى جماعات ذوي حاجة من الناس، ويعتبر السبب الأساسي لتقديم سياسة الرعاية الاجتماعية متمثل في دعم الشروط الخاصة بالفائدة الاجتماعية للأفراد في المجتمع، وهو أمر يتم القيام به بطرق متنوعة من قبل الحكومات، فيمكن تلبية الشروط التي تحقق الفائدة الاجتماعية بتوفير الخدمات التي تلبّي احتياجات الأفراد من كل الشرائح مثل الأطفال الذين تم تبنيهم، والأسر منخفضة الدخل في المساحات داخل المدن، والأفراد المصابين بمرض عقلي، وتوجيه مصادر "الضمان الاجتماعي والنظام الضريبي" لجماعات معينة من الناس عبر برامج الحفاظ على الدخل، وتطوير شروط الصحة، والسيطرة على التلوث، ودعم الفرص التعليمية للأطفال. (James Midgley, 2005, p1)

ويرى البعض بأن سياسة الرعاية الاجتماعية عبارة عن علم أكاديمي يحظى بالاعتراف المؤسسي، بوجود إدارات جامعية تمنح درجات علمية للخريجين في سياسة الرعاية الاجتماعية، وصحف أكاديمية نشرت أبحاث تختص بسياسة الرعاية الاجتماعية، والأمر

المحوري لسياسة الرعاية الاجتماعية متمثل في التركيز على أهداف محددة تؤثر في الظروف الاجتماعية أو المنفعة الاجتماعية الخاصة بالأفراد، وتعمل سياسة الرعاية الاجتماعية وفقاً إلى تنوع موسع يمتد عبر عدد من القطاعات تتضمن إصلاح الأراضي، والدعم الزراعي، وبرامج العمل، ومخصصات الطعام، ونفقات الضرائب، والصحة، والتعليم، وبرامج الحماية الاجتماعية، وسياسة الرعاية الاجتماعية مفعلة ومصاغة من خلال انتشار موسع للأنشطة التي تتصرف ضمن مناخ عام، بمعنى أن مجال سياسة الرعاية الاجتماعية غير مقيد بحدود الدولة، وربما تمتد إلى أقاليم ومواقع وجمعيات وقطاعات عابرة وعالمية. Patricia (Kennett, 2004, p91)

وعرف قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية سياسة الرعاية الاجتماعية بأنها أنشطة ومبادئ المجتمع التي ترسم الطريق الذي يسلكه هذا المجتمع، وتنظم سياسة الرعاية الاجتماعية العلاقات بين الأفراد والجماعات والمجتمعات والمؤسسات الاجتماعية، وهذه المبادئ والأنشطة هي نتاج قيم المجتمع وعاداته وأعرافه، وتحدد على نطاق كبير توزيع الموارد ومستوى رفاهية الناس، وبناءً على ذلك فإن سياسة الرعاية الاجتماعية تشمل خطط الحكومة وبرامجها في التعليم والرعاية الصحية والإصلاح ومواجهة الجريمة والأمن الاقتصادي، كما تشمل أيضاً المنظور الاجتماعي للثواب والعقاب في المجتمع. (السكري، ٢٠٠٠، ص٤٩٧). ويرى معجم مصطلحات الرعاية والتنمية الاجتماعية أن سياسة الرعاية الاجتماعية هي عبارة عن التفكير المنظم الذي يعبر عن أهداف المجتمع البعيدة، ويوجه مجالات التخطيط والبرامج الاجتماعية، ويحدد الاتجاهات العامة لتنظيمها وأدائها (بدوي، ٢٠٠٤، ص٢٤٢).

واستناداً على ما تقدم يمكن تعريف سياسة الرعاية الاجتماعية في الدراسة الحالية بأنها عبارة عن العمل المنظم الذي تضعه الدولة وفقاً لدراسات مسبقة واستخلاصات من الواقع المجتمعي، بحيث تهدف من خلاله الوصول إلى فئات المجتمع بالخدمات الاجتماعية المطلوبة لتحقيق الرفاهية الاجتماعية، ويعتمد نجاح هذا العمل بشكل تراكمي منذ بداياته الأولى على أن يكون نابع من واقع اهتمامات العامة وما هو مطلوب ومأمول من هذا العمل، مروراً بالتخطيط لتنفيذه والأجهزة المنفذة، وصولاً للفائدة الاجتماعية التي يحققها، والتي تحكم عليه بالنجاح أو الفشل.

٤- صنع سياسة الرعاية الاجتماعية: Social Welfare Policy Making
في الدراسة الحالية يمكن تعريف مفهوم صنع سياسة الرعاية الاجتماعية للشباب
المصري على أنها:

- ١- عملية تتضمن العديد من الأنشطة والخطوات المختلفة.
- ٢- تتضمن اهتمام بقضية أو مشكلة ثم دراستها وعرضها على الرأي العام وكافة المؤسسات الرسمية وغير الرسمية للتشاور الاجتماعي من خلال مجموعة من الآليات.
- ٣- عملية يشارك فيها منظمات المجتمع المدني ومنها النقابات المهنية والسياسيون والمهنيون وأعضاء المجالس التشريعية وجماعات الضغط والمصالح وجماعات الشباب.
- ٤- عملية تتضمن ثلاث مراحل أساسية وهي وضع وتنفيذ وتقييم سياسات الرعاية الاجتماعية
- ٥- تصاغ في النهاية في صورة قرارات تعبر عن مجالات الرعاية الاجتماعية للشباب والاتجاهات الملزمة وأساليب العمل المناسبة لتحقيق الأهداف الاجتماعية للمجتمع.

٥- الشباب:
يقصد الشباب في الدراسة الحالية بأنها تلك الشريحة من الشباب المنتمين إلى المجتمع المصري يعيشون في المدن والقرى المختلفة والتي تربط بينهم اهتمامات وميول ولغة مشتركة بسبب انتمائهم إلى القرى والمجتمعات المحلية مشتركة تلعب دورها في تنمية شخصياتهم.

النماذج العلمية التي ترتبط بصنع سياسات الرعاية الاجتماعية في تخصص التخطيط الاجتماعي:

لاشك انه تتعد وتتعدد النماذج والأطر العلمية التوجيهية لصناعة سياسات الرعاية الاجتماعية والمعروف عن النموذج انه أداة لصنع أفضل السياسات ، في ضوء فهم الواقع وتفسيره وتقييمه ثم العمل على وضع أسس التغيير والتطوير لهذا الواقع في ضوء مقتضيات الحاضر الزماني والمكاني ، وأفضل نموذج هو الذي يمثل بدقة العمليات أو الأحداث التي

تسعى لجذب الانتباه إليها، ويسمح باتخاذ قرارات أكثر صحة ودقة فيما يتعلق بالأحداث المستقبلية (Richard J. Este;1998.p 20).

وقد حددت نماذج صنع سياسات الرعاية الاجتماعية العمليات التي تمر بها صنع السياسات ، ولكن اختلف تصنيف كل نموذج عن الآخر ما بين الدمج والتفصيل لهذه العمليات ، ومن أهم هذه النماذج الأجنبية لصنع سياسات الرعاية الاجتماعية (نموذج نيل جلبرت Neil Gilbert ، وهاري سبكت Harry Specht ونموذج ألن والكر Alan Walker و نموذج روبرت آدمز Robert Adams و نموذج أندرو بولستين و نموذج جريتشن تشابمان Gretchen Chapman Andrew Boblstein) كما انه من أهم النماذج العربية والمحلية نموذج طلعت مصطفى السروجي ونموذج سلوى شعراوي و نموذج عبد الوهاب الظفيري وتمشياً مع أهداف الدراسة وفروضها وطبيعة الفئة المستهدفة من عمليات صنع سياسات الرعاية الاجتماعية ستعتمد الدراسة على نموذج طلعت السروجي في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بعد صياغة ابعاد ومتغيرات استمارة القياس تبعاً للمراحل التي حددها النموذج فقد حدد النموذج عمليات صنع سياسات الرعاية الاجتماعية فيما يلي:

- ١- تحديد القضايا المجمعية وتحليلها.
- ٢- تحديد أهداف سياسة الرعاية الاجتماعية.
- ٣- صياغة السياسة والمقارنة بين البدائل لاتخاذ القرار.
- ٤- تنفيذ سياسة الرعاية وتوزيع المهام والمسئوليات.
- ٥- تقدير السياسة وتأثيراتها المتوقعة وتقييمها.
- ٦- التفكير في إعداد سياسة رعاية جديدة.

وبالرغم من تعدد المراحل والعمليات في تلك النموذج إلا أنه يتفق مع نموذج أندرو بولستين Andrew Boblstein، وكليهما يتفقا مع نموذج ألن والكر Alan Walker ، حيث إنهم يتجهون نحو العمليات الثلاث (وضع وتنفيذ وتقييم سياسات الرعاية الاجتماعية) وهذا ما تسعى الدراسة الحالية لتحقيقه من أهداف للدراسة الحالية واثبات صحة فروضها.

الإستراتيجية المنهجية للدراسة:

(١) نوع الدراسة: تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي تستهدف تقديم التفسيرات العلمية للظاهرة محل الدراسة من خلال مجموعة من الشواهد والأدلة التي تساعد

- الباحث على وضع تصور محدد لقضية الدراسة، لذا فالدراسة الحالية تستهدف تحديد إسهامات رأس المال الفكري في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري.
- (٢) المنهج المستخدم: اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بالعينة للشباب المستفيدين من مركز شباب دسوق بمحافظة كفر الشيخ وعددهم (٢٧٠) مفردة، وكذلك منهج المسح الاجتماعي الشامل للمسئولين بإدارة شباب دسوق ومركز شباب دسوق بمحافظة كفر الشيخ وعددهم (٨٧) مفردة.
- (٣) **خطة المعاينة:**
- (أ) **وحدة المعاينة:** تمثلت وحدة المعاينة للدراسة في الشاب المستفيد من مركز شباب دسوق بمحافظة كفر الشيخ أياً كان نوعه أو سنه أو حالته الاجتماعية أو حالته التعليمية، أو وضعه الوظيفي.
- (ب) **إطار المعاينة:** تم حصر الشباب المستفيدين من مركز شباب دسوق بمحافظة كفر الشيخ، وبلغ عددهم (٩٠٧) مفردة.
- (ج) **نوع وحجم العينة:** عينة عشوائية بسيطة، وبتطبيق قانون الحجم الأمثل للعينة (الضحيان، حسن، ٢٠٠٢، ص ٢٤٧) بلغ حجم العينة (٢٧٠) مفردة.
- (٤) **مجالات الدراسة:**
- (أ) **المجال المكاني:** تمثل المجال المكاني للدراسة في إدارة شباب دسوق ومركز شباب دسوق بمحافظة كفر الشيخ.
- (ب) **المجال البشري:** تمثل المجال البشري للدراسة فيما يلي:
١. **المسح الاجتماعي بالعينة للشباب المستفيدين من مركز شباب دسوق بمحافظة كفر الشيخ وعددهم (٢٧٠) مفردة.**
٢. **المسح الاجتماعي الشامل للمسئولين بإدارة شباب دسوق ومركز شباب دسوق بمحافظة كفر الشيخ وعددهم (٨٧) مفردة.**
- (ج) **المجال الزمني:** تمثل المجال الزمني للدراسة في فترة جمع البيانات من الميدان والتي بدأت في ١/١١/٢٠٢١ م إلى ٣٠/١١/٢٠٢١ م.

(٥) أدوات الدراسة: تمثلت أدوات جمع البيانات في:

- استمارة استبيان للشباب حول رأس المال الفكري كمتغير في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري:

قام الباحث بتصميم استمارة استبيان للشباب حول رأس المال الفكري كمتغير في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري وذلك بالرجوع إلى التراث النظري الموجه للدراسة، والرجوع إلى الدراسات السابقة المرتبطة بقضية الدراسة. واشتملت استمارة استبيان الشباب على المحاور التالية: البيانات الأولية، وأبعاد رأس المال الفكري لدى الشباب المصري، ومراحل صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري، والصعوبات التي تواجه إسهامات رأس المال الفكري في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري، ومقترحات تفعيل إسهامات رأس المال الفكري في صنع سياسات الرعاية للشباب المصري.

وقد أجرى الباحث الصدق الظاهري لاستمارة استبيان الشباب بعد عرضها علي عدد (٥) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية التتموية جامعة بني سويف وكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، وقد تم الاعتماد علي نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%). وبناءً علي ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية. كما أجرى الباحث ثبات إحصائي لعينة قوامها (٢٥) مفردة من الشباب مجتمع الدراسة باستخدام معامل ثبات (ألفا. كرونباخ)، وبلغ معامل الثبات (٠.٩٤)، وهو مستوى من اسب للثبات الإحصائي.

- استمارة استبيان للمسؤولين حول رأس المال الفكري كمتغير في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري:

قام الباحث بتصميم استمارة استبيان المسؤولين حول رأس المال الفكري كمتغير في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري في صورتها الأولية اعتماداً على الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة بقضية الدراسة. واشتملت استمارة استبيان المسؤولين على المحاور التالية: البيانات الأولية، وأبعاد رأس المال الفكري لدى الشباب المصري، ومراحل صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري، والصعوبات التي تواجه إسهامات رأس المال الفكري في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري، ومقترحات تفعيل إسهامات رأس المال الفكري في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري.

وقد أجرى الباحث الصدق الظاهري لاستمارة استبيان المسؤولين بعد عرضها علي عدد (٥) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية التتموية جامعة بني سويف وكلية

الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، وقد تم الاعتماد علي نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%). وبناءً علي ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية. كما أجرى الباحث ثبات إحصائي لعينة قوامها (١٠) مفردات من المسؤولين مجتمع الدراسة باستخدام معامل ثبات (ألفا. كرونباخ)، وبلغ معامل الثبات (٠.٨٨)، وهو مستوى مناسب للثبات الإحصائي.

- تحديد مستوى رأس المال الفكري لدى الشباب المصري:

للحكم على مستوى رأس المال الفكري لدى الشباب المصري، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (٣ - ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٣/٢ = ٠.٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

جدول رقم (١) مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الدراسة

المستوى	القيم
مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى ١.٦٧.
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١.٦٨ إلى ٢.٣٤.
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢.٣٥ إلى ٣.

(٦) أساليب التحليل الكيفي والكمي:

اعتمدت الدراسة في تحليل البيانات على الأساليب التالية:

- (أ) أسلوب التحليل الكيفي: بما يتناسب وطبيعة موضوع الدراسة.
- (ب) أسلوب التحليل الكمي: تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS.V. 24.0)، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل ثبات (ألفا. كرونباخ)، وتحليل الانحدار البسيط، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعامل التحديد، واختبار (ت) لعينتين مستقلتين، وتحليل التباين أحادي الاتجاه.

نتائج الدراسة الميدانية:

المحور الأول: وصف مجتمع الدراسة:

(أ) وصف الشباب مجتمع الدراسة:

جدول رقم (٢) وصف الشباب مجتمع الدراسة (ن=٢٧٠)

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	السن	٢٩	٣
٢	عدد سنوات العضوية	٥	١
م	النوع	ك	%
١	ذكر	١٢٨	٤٧.٤
٢	أنثى	١٤٢	٥٢.٦
	المجموع	٢٧٠	١٠٠
م	المؤهل الدراسي	ك	%
١	مؤهل متوسط	٦٥	٢٤.١
٢	مؤهل فوق المتوسط	٩٧	٣٥.٩
٣	مؤهل جامعي	٦٤	٢٣.٧
٤	دراسات عليا	٤٤	١٦.٣
	المجموع	٢٧٠	١٠٠
م	العضوية	ك	%
١	عضو عامل	٦٧	٢٤.٨
٢	جمعية عمومية	٨٤	٣١.١
٣	عضو مجلس إدارة	٤١	١٥.٢
٤	عضو ممارس نشاط	٧٨	٢٨.٩
	المجموع	٢٧٠	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن:

- متوسط سن الشباب (٢٩) سنة، وانحراف معياري (٣) سنوات تقريباً.
- متوسط عدد سنوات العضوية بمراكز الشباب (٥) سنوات، وانحراف معياري سنة واحدة تقريباً.
- أكبر نسبة من الشباب إناث بنسبة (٥٢.٦%)، بينما الذكور بنسبة (٤٧.٤%).
- أكبر نسبة من الشباب حاصلين علي مؤهل فوق المتوسط بنسبة (٣٥.٩%)، يليها الحاصلين علي مؤهل متوسط بنسبة (٢٤.١%)، ثم الحاصلين علي مؤهل جامعي بنسبة (٢٣.٧%)، وأخيرا الحاصلين علي دراسات عليا بنسبة (١٦.٣%).

- أكبر نسبة من الشباب عضويتهم بالجمعية العمومية بنسبة (٣١.١%)، يليها عضو ممارس نشاط بنسبة (٢٨.٩%)، ثم عضو عامل بنسبة (٢٤.٨%)، وأخيراً عضو مجلس إدارة بنسبة (١٥.٢%).
- (ب) وصف المسؤولين مجتمع الدراسة:

جدول رقم (٣) وصف المسؤولين مجتمع الدراسة (ن=٨٧)

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	السن	٣٥	٤
٢	عدد سنوات الخبرة في مجال العمل	٨	٣
م	النوع	ك	%
١	ذكر	٦٧	٧٧
٢	أنثى	٢٠	٢٣
	المجموع	٨٧	١٠٠
م	المؤهل الدراسي	ك	%
١	مؤهل متوسط	٣٩	٤٤.٨
٢	مؤهل جامعي	٣٨	٤٣.٧
٣	دراسات عليا	١٠	١١.٥
	المجموع	٨٧	١٠٠
م	الوظيفة	ك	%
١	مدير	٥	٥.٧
٢	أخصائي شباب	٢٠	٢٣
٣	مسئول مالي وإداري	١٠	١١.٥
٤	أخصائي برلمان وتعليم مدني	٢٧	٣١
٥	أخصائي رياضة	٢٥	٢٨.٧
	المجموع	٨٧	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن:

- متوسط سن المسؤولين (٣٥) سنة، وانحراف معياري (٤) سنوات تقريباً.
- متوسط عدد سنوات الخبرة في مجال العمل (٨) سنوات، وانحراف معياري (٣) سنوات تقريباً.
- أكبر نسبة من المسؤولين ذكور بنسبة (٧٧%)، بينما الإناث بنسبة (٢٣%).
- أكبر نسبة من المسؤولين حاصلين علي مؤهل متوسط بنسبة (٤٤.٨%)، يليها الحاصلين علي مؤهل جامعي بنسبة (٤٣.٧%)، وأخيراً الحاصلين علي دراسات عليا بنسبة (١١.٥%).

- أكبر نسبة من المسؤولين وظيفتهم أخصائي برلمان وتعليم مدني بنسبة (٣١%)، يليها أخصائي رياضة بنسبة (٢٨.٧%)، ثم أخصائي شباب بنسبة (٢٣%)، يليها مسئول مالي وإداري بنسبة (١١.٥%)، وأخيراً مدير بنسبة (٥.٧%).

المحور الثاني: أبعاد رأس المال الفكري لدى الشباب المصري:

(١) رأس المال البشري:

جدول رقم (٤) رأس المال البشري لدى الشباب المصري

م	العبارات	الشباب (ن=٢٧٠)			المسنولين (ن=٨٧)	
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	يتوافر وسائل اتصال حديثة تسهل الحصول على كافة المعلومات والبيانات	٢.٠٣	٠.٦٩	١	٠.٧٥	٢
٢	تتاح الفرصة للجميع لحضور الندوات والمشاركة في المبادرات الرئاسية	١.٧٦	٠.٦٧	٢	٠.٦٤	١
٣	تتاح الفرصة للجميع لحضور الدورات التدريبية الخاصة بتأهيل الشباب وصنع سياساتهم	١.٦٩	٠.٦٧	٦	٠.٧٧	٦
٤	تتاح الفرصة لكل شخص ممارسة العمل الذي يتناسب ومؤهلاته وخبراته	١.٧١	٠.٦٧	٤	٠.٧	٤
٥	توجد فرص حقيقية لتحقيق المكانة والتميز في الأداء والعمل	١.٧٤	٠.٦٨	٣	٠.٦٨	٥
٦	تتاح الفرصة للتحويل الرقمي واستخدام التكنولوجيا في تنفيذ كافة الأعمال	١.٧	٠.٦٧	٥	٠.٧٧	٣
البعد ككل		١.٧٧	٠.٥	مستوى متوسط	١.٩٤	٠.٥٩

يوضح الجدول السابق أن:

- مستور رأس المال البشري لدى الشباب المصري كما يحدده الشباب متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (١.٧٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول يتوافر وسائل اتصال حديثة تسهل الحصول على كافة المعلومات والبيانات بمتوسط حسابي (٢.٠٣)، يليه الترتيب الثاني تتاح الفرصة للجميع لحضور الندوات والمشاركة في المبادرات الرئاسية بمتوسط حسابي (١.٧٦)، وأخيراً الترتيب السادس تتاح الفرصة للجميع لحضور الدورات التدريبية الخاصة بتأهيل الشباب وصنع سياساتهم بمتوسط حسابي (١.٦٩).

- مستورأس المال البشري لدى الشباب المصري كما يحدده المسئولون متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (١.٩٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تتاح الفرصة للجميع لحضور الندوات والمشاركة في المبادرات الرئاسية بمتوسط حسابي (٢.٠١)، يليه الترتيب الثاني يتوافر وسائل اتصال حديثة تسهل الحصول على كافة المعلومات والبيانات بمتوسط حسابي (٢)، وأخيراً الترتيب السادس تتاح الفرصة للجميع لحضور الدورات التدريبية الخاصة بتأهيل الشباب وصنع سياساتهم بمتوسط حسابي (١.٨٦).

(٢) رأس المال الهيكلي:

جدول رقم (٥) رأس المال الهيكلي لدى الشباب المصري

م	العبارات	الشباب (ن=٢٧٠)			المسئولين (ن=٨٧)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	يوجد هيكل تنظيمي واضح ومميز	٢.٠١	٠.٦١	١	٢.١١	٠.٥٨	
٢	يوفر المسئولين الإمكانيات اللازمة لسرعة انجاز العمل	١.٨٦	٠.٦١	٢	٢.١١	٠.٦	
٣	توجد أنظمة اتصال أدارية راسية و فوقية واضحة ومحددة	١.٧	٠.٧٣	٦	١.٩٢	٠.٦٧	
٤	توجد قاعدة بيانات دقيقة شاملة ومحدثة بالمكان	١.٨٣	٠.٦٥	٣	١.٩٩	٠.٦٩	
٥	تساهم نظم المعلومات على جودة القرار التخطيطي	١.٧٨	٠.٦٣	٤	٢.٠٢	٠.٧	
٦	تطبق اللوائح والقوانين المنظمة للعمل على كل الشباب دونما استثناء	١.٧٦	٠.٦٢	٥	١.٩٤	٠.٦٤	
	البعد ككل	١.٨٢	٠.٤٥	متوسط	٢.٠٢	٠.٥	
				متوسط			

يوضح الجدول السابق أن:

- مستورأس المال الهيكلي لدى الشباب المصري كما يحدده الشباب متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (١.٨٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأولي وجد هيكل تنظيمي واضح ومميز بمتوسط حسابي (٢.٠١)، يليه الترتيب الثاني يوفر المسئولين الإمكانيات اللازمة لسرعة انجاز العمل بمتوسط حسابي (١.٨٦)، وأخيراً الترتيب السادس توجد أنظمة اتصال أدارية راسية و فوقية واضحة ومحددة بمتوسط حسابي (١.٧).

- مستورأس المال الهيكلية لدى الشباب المصري كما يحدده المسئولون متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢٠٠٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول يوجد هيكل تنظيمي واضح ومميز بمتوسط حسابي (٢٠١١)، وبانحراف معياري (٠٠٥٨)، يليه الترتيب الثاني يوفر المسئولين الإمكانات اللازمة لسرعة انجاز العمل بمتوسط حسابي (٢٠١١)، وبانحراف معياري (٠٠٦)، وأخيراً الترتيب السادس توجد أنظمة اتصال إدارية راسية وفوقية واضحة ومحددة بمتوسط حسابي (١٠٩٢).
- (٣) رأس المال العلاقتي:

جدول رقم (٦) رأس المال العلاقتي لدى الشباب المصري

م	العبارات	الشباب (ن=٢٧٠)			المسئولون (ن=٨٧)	
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	يوجد تشجيع دائم للشباب على بناء العلاقات الاجتماعية بينهم وتطويرها	٢.١٧	٠.٥٨	٤	٢.٥١	٠.٦١
٢	يوجد اهتمام دائم بمعرفة آراء ومقترحات الشباب نحو قضاياهم	٢.٤١	٠.٥٤	١	٢.٣	٠.٥٣
٣	تساهم الشباب والرياضة في تلبية حاجات ورغبات الشباب	٢.٢٩	٠.٥٢	٢	٢.٣٤	٠.٦٤
٤	يوجد اهتمام بمشاركة المجتمع والشباب في رسم سياسات واضحة للشباب	٢.١٢	٠.٦٢	٥	٢.٣	٠.٦٣
٥	يوجد اشتراك مع منظمات المجتمع في تنفيذ مشاريع مختلفة للشباب المصري	٢.٠٧	٠.٥٩	٦	٢.٣٤	٠.٥٢
٦	تحرص إدارة الشباب والرياضة على استقبال المقترحات الخاصة بسياسات الرعاية الاجتماعية للشباب	٢.٢١	٠.٦٢	٣	٢.٤٣	٠.٦٤
	البعد ككل	٢.٢١	٠.٣٦	مستوى متوسط	٢.٣٧	٠.٤١
				مستوى مرتفع		

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى رأس المال العلاقتي لدى الشباب المصري كما يحدده الشباب متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢٠٢١)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول وجد اهتمام دائم بمعرفة آراء ومقترحات الشباب نحو قضاياهم بمتوسط حسابي (٢٠٤١)، يليه الترتيب الثاني تساهم الشباب والرياضة في تلبية حاجات ورغبات الشباب بمتوسط حسابي (٢٠٢٩)، وأخيراً الترتيب السادس يوجد اشتراك مع منظمات المجتمع في تنفيذ مشاريع مختلفة للشباب المصري بمتوسط حسابي (٢٠٠٧).

- مستوى رأس المال العلاقتي لدى الشباب المصري كما يحدده المسئولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول يوجد تشجيع دائم للشباب على بناء العلاقات الاجتماعية بينهم وتطويرها بمتوسط حسابي (٢.٥١)، يليه الترتيب الثاني تحرص إدارة الشباب والرياضة على استقبال المقترحات الخاصة بسياسات الرعاية الاجتماعية للشباب بمتوسط حسابي (٢.٤٣)، وأخيراً الترتيب السادس يوجد اهتمام بمشاركة المجتمع والشباب في رسم سياسات واضحة للشباب بمتوسط حسابي (٢.٣).

المحور الثالث: مراحل صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري:

(أ) مرحلة وضع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري:

(١) تحديد القضايا والمشكلات المجتمعية التي تواجه الشباب المصري:

جدول رقم (٧) القضايا والمشكلات المجتمعية التي تواجه الشباب المصري كما

يحددها المسئولون (ن=٨٧)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	مشكلات وقت الفراغ وعدم توفير الموارد الضرورية لممارسة الأنشطة	٢.٥١	٠.٥٥	١
٢	مشكلة عدم وضوح الدور المهني والاجتماعي .	٢.٣٨	٠.٥٥	٤
٣	الحرمان من المشاركة المجتمعية والسياسية .	٢.١٨	٠.٦	١٠
٤	مشكلات إشباع الحاجات الرئيسية والضرورية .	٢.٢٤	٠.٥٥	٩
٥	زيادة معدلات البطالة بين الشباب وعدم القدرة على توفير مصدر دخل ثابت.	٢.٢٨	٠.٦	٨
٦	تفكك العلاقات الاجتماعية وتوتر العلاقات مع الآخرين.	٢.٤٨	٠.٥٩	٢
٧	مشكلات إدمان المخدرات والكحوليات.	٢.٣٧	٠.٥٥	٥
٨	غياب العدالة الاجتماعية في توزيع الفرص المتاحة.	٢.٣٩	٠.٥٦	٣
٩	مشكلات الهجرة غير القانونية والإعلان المباشر عن مميزاتها	٢.٣	٠.٥٥	٧
١٠	مشكلات الإسكان الاجتماعي وتكافؤ الفرص في الوحدات المقدمة من الدولة .	٢.٣٦	٠.٥٣	٦
	البعد ككل	٢.٣٥	٠.٣١	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى القضايا والمشكلات المجتمعية التي تواجه الشباب المصري كما يحددها المسئولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط

الحسابي: الترتيب الأول مشكلات وقت الفراغ وعدم توفير الموارد الضرورية لممارسة الأنشطة بمتوسط حسابي (٢.٥١)، يليه الترتيب الثاني تفكك العلاقات الاجتماعية وتوتر العلاقات مع الآخرين بمتوسط حسابي (٢.٤٨)، وأخيراً الترتيب العاشر الحرمان من المشاركة المجتمعية والسياسية بمتوسط حسابي (٢.١٨).

(٢) تحديد أولويات القضايا والمشكلات المجتمعية التي تواجه الشباب المصري:

جدول رقم (٨) المشاركون في تحديد أولويات القضايا والمشكلات المجتمعية التي تواجه

الشباب المصري كما يحددها المسؤولون (ن=٨٧)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	الدولة	٢.٤١	٠.٦٤	١
٢	المجالس النيابية والتشريعية	٢.٣٨	٠.٥٣	٣
٣	منظمات المجتمع المدني	٢.٠٩	٠.٦	٦
٤	الخبراء والمسؤولين	٢.٣	٠.٥٧	٥
٥	القوى الاجتماعية والأحزاب السياسية	٢.٣١	٠.٥٦	٤
٦	جماعات الضغط والمصالح	٢.٣٩	٠.٦٤	٢
٧	الشباب أنفسهم	٢.٣	٠.٥٧	٥
	البعد ككل	٢.٣١	٠.٣٩	مستوى متوسط

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى المشاركون في تحديد أولويات القضايا والمشكلات المجتمعية التي تواجه الشباب المصري كما يحددها المسؤولون متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣١)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول الدولة بمتوسط حسابي (٢.٤١)، يليه الترتيب الثاني جماعات الضغط والمصالح بمتوسط حسابي (٢.٣٩)، وأخيراً الترتيب السادس منظمات المجتمع المدني بمتوسط حسابي (٢.٠٩).

(٣) الاختيار بين البدائل والحلول لاتخاذ القرار:

جدول رقم (٩) معايير تحديد أولويات القضايا والمشكلات المجتمعية التي تواجه الشباب المصري كما يحددها المسئولون (ن=٨٧)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	البديل الأكثر فائدة للشباب	٢.٢٥	٠.٦١	٥
٢	البديل الواقعي الممكن تنفيذه	٢.٥٩	٠.٥٨	١
٣	البديل الأقل تكلفة	٢.٣	٠.٥٣	٤
٤	البديل الذي يستخدم طرق مثلى	٢.٣٩	٠.٥٤	٢
٥	البديل الذي يتفق مع الموارد والإمكانات المتاحة	٢.٣٤	٠.٦٣	٣
	البعد ككل	٢.٣٧	٠.٣٣	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى معايير تحديد أولويات القضايا والمشكلات المجتمعية التي تواجه الشباب المصري كما يحددها المسئولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول البديل الواقعي الممكن تنفيذه بمتوسط حسابي (٢.٥٩)، يليه الترتيب الثاني البديل الذي يستخدم طرق مثلى بمتوسط حسابي (٢.٣٩)، وأخيراً البديل الأكثر فائدة للشباب بمتوسط حسابي (٢.٢٥).

(٤) صياغة السياسات أو التشريعات أو القرارات وتصديق عليها السلطة التشريعية:
جدول رقم (١٠) مظاهر مشاركة الأطراف المعنية في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري كما يحددها المسئولون (ن=٨٧)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	اقتراح الخدمات والبرامج المقدمة للشباب	٢.٧٢	٠.٤٧	١
٢	تقديم طلب ببيان عاجل عن المشاكل التي تخص الشباب	٢.٥٧	٠.٥٢	٤
٣	تقديم الاقتراحات والحلول لقضايا الشباب المتنوعة	٢.٤٥	٠.٥٩	٥
٤	توفير المعلومات والحقائق عن قضايا ومشكلات الشباب	٢.٥٧	٠.٥	٣
٥	العمل على تقدير حاجات الشباب المتنوعة	٢.٤١	٠.٥٨	٦
٦	قياس الرأي العام واتجاهاته نحو الشباب	٢.٦١	٠.٤٩	٢
	البعد ككل	٢.٥٦	٠.٣١	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى مظاهر مشاركة الأطراف المعنية في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري كما يحددها المسئولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول اقتراح الخدمات والبرامج المقدمة للشباب بمتوسط حسابي (٢.٧٢)، يليه الترتيب الثاني قياس الرأي العام واتجاهاته نحو الشباب بمتوسط حسابي (٢.٦١)، وأخيراً الترتيب السادس العمل على تقدير حاجات الشباب المتنوعة بمتوسط حسابي (٢.٤١).

• مستوى أبعاد مرحلة وضع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري ككل:

جدول رقم (١١) مستوى أبعاد مرحلة وضع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري

ككل كما يحددها المسئولون (ن=٨٧)

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	تحديد القضايا والمشكلات المجتمعية التي تواجه الشباب المصري	٢.٣٥	٠.٣١	٣
٢	تحديد أولويات القضايا والمشكلات المجتمعية التي تواجه الشباب المصري	٢.٣١	٠.٣٩	٤
٣	الاختيار بين البدائل والحلول لاتخاذ القرار	٢.٣٧	٠.٣٣	٢
٤	صياغة السياسات أو التشريعات أو القرارات وتصديق عليها السلطة التشريعية	٢.٥٦	٠.٣١	١
	أبعاد مرحلة وضع سياسات الرعاية الاجتماعية ككل:	٢.٤	٠.٢١	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى أبعاد مرحلة وضع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري ككل كما يحددها المسئولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول صياغة السياسات أو التشريعات أو القرارات وتصديق عليها السلطة التشريعية بمتوسط حسابي (٢.٥٦)، يليه الترتيب الثاني الاختيار بين البدائل والحلول لاتخاذ القرار بمتوسط حسابي (٢.٣٧)، ثم الترتيب الثالث تحديد القضايا والمشكلات المجتمعية التي تواجه الشباب المصري بمتوسط حسابي (٢.٣٥)، وأخيراً الترتيب الرابع تحديد أولويات القضايا والمشكلات المجتمعية التي تواجه الشباب المصري بمتوسط حسابي (٢.٣١).

(ب) مرحلة تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري:

(١) وضع إستراتيجية لتنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري:

جدول رقم (١٢) الإستراتيجيات المستخدمة لتنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب

المصري كما يحددها المسئولون (ن=٨٧)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	إستراتيجية المطالبة بالدعم والإمكانات	٢.٤٩	٠.٦١	١
٢	إستراتيجية الديمقراطية في تناول الأداء	٢.٤١	٠.٥	٣
٣	إستراتيجية التفاوض بشأن حل المشكلات	٢.٢٨	٠.٥٨	٦
٤	إستراتيجية التسويق الاجتماعي لبرامج وأنشطة الشباب	٢.٣٢	٠.٥٢	٤
٥	إستراتيجية الاتصال مع المؤسسات المشابهة ذات الصلة	٢.٤٦	٠.٥٧	٢
٦	إستراتيجية التمكين للقيادات الشباب	٢.٣	٠.٥٣	٥
	البعد ككل	٢.٣٨	٠.٣١	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى الإستراتيجيات المستخدمة لتنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري كما يحددها المسئولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول إستراتيجية المطالبة بالدعم والإمكانات بمتوسط حسابي (٢.٤٩)، يليه الترتيب الثاني إستراتيجية الاتصال مع المؤسسات المشابهة ذات الصلة بمتوسط حسابي (٢.٤٦)، وأخيراً الترتيب السادس إستراتيجية التفاوض بشأن حل المشكلات بمتوسط حسابي (٢.٢٨).

(٢) مراقبة جهات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري:

جدول رقم (١٣) الأدوات المتبعة للرقابة على جهات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية

للشباب المصري كما يحددها المسئولون (ن=٨٧)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	تنظيم الندوات والمؤتمرات لمناقشة حاجات الشباب المختلفة	٢.٥١	٠.٥	١
٢	استخدام الخرائط التخطيطية الخاصة بالسياسة العامة وسياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري	٢.٤٥	٠.٥٢	٢
٣	الحصول على الوثائق والبيانات الخاصة بسياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري	٢.٢٣	٠.٥٢	٦
٤	تقارير الأجهزة الرقابية عن جهات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية	٢.٣٨	٠.٦	٣

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
	للشباب المصري			
٥	تقديم طلبات إحاطة بالمجالس النيابية المسنولة عن سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب	٢.٣٦	٠.٥٧	٤
٦	تقديم استجابات للوزراء المسؤولين عن تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري	٢.٢٦	٠.٦٢	٥
	البعد ككل	٢.٣٦	٠.٣٩	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الأدوات المتبعة للرقابة على جهات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري كما يحددها المسؤولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تنظيم الندوات والمؤتمرات لمناقشة حاجات الشباب المختلفة بمتوسط حسابي (٢.٥١)، يليه الترتيب الثاني استخدام الخرائط التخطيطية الخاصة بالسياسة العامة وسياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري بمتوسط حسابي (٢.٤٥)، وأخيراً الترتيب السادس الحصول على الوثائق والبيانات الخاصة بسياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري بمتوسط حسابي (٢.٢٣).

- مستوى أبعاد مرحلة تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري ككل:

جدول رقم (١٤) مستوى أبعاد مرحلة تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري ككل كما يحددها المسؤولون (ن=٨٧)

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	وضع إستراتيجية لتنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري	٢.٣٨	٠.٣١	١
٢	مراقبة جهات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري	٢.٣٦	٠.٣٩	٢
	أبعاد مرحلة تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية ككل	٢.٣٧	٠.٢٨	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى أبعاد مرحلة تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري ككل كما يحددها المسؤولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب

المتوسط الحسابي: الترتيب الأول وضع إستراتيجية لتنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري بمتوسط حسابي (٢.٣٨)، يليه الترتيب الثاني مراقبة جهات تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري بمتوسط حسابي (٢.٣٦).

(ج) مرحلة تقويم سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري:

جدول رقم (١٥) نتائج تقويم سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري كما يحددها

المسؤولون (ن=٨٧)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	إحداث تعديلات في سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري	٢.٧٥	٠.٤٤	١
٢	العمل على تطوير الأجهزة الخدمية للشباب المصري	٢.٥٣	٠.٥٧	٣
٣	اقتراح سياسات رعاية اجتماعية جديدة تحد من مشكلات الشباب	٢.٣٤	٠.٥	٦
٤	التركيز على خدمات الرعاية الاجتماعية ذات الطابع الوقائي والتنموي للشباب	٢.٥٤	٠.٥٧	٢
٥	اختيار انسب الأساليب لتحقيق الأهداف المرجوة لسياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري	٢.٣٧	٠.٥١	٥
٦	زيادة المخصصات المالية لتقديم خدمات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري	٢.٤٩	٠.٥٧	٤
	البعد ككل	٢.٥	٠.٣	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى نتائج تقويم سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري كما يحددها المسؤولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول إحداث تعديلات في سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري بمتوسط حسابي (٢.٧٥)، يليه الترتيب الثاني التركيز على خدمات الرعاية الاجتماعية ذات الطابع الوقائي والتنموي للشباب بمتوسط حسابي (٢.٥٤)، وأخيراً الترتيب السادس اقتراح سياسات رعاية اجتماعية جديدة تحد من مشكلات الشباب بمتوسط حسابي (٢.٣٤).

المحور الرابع: الصعوبات التي تواجه إسهامات رأس المال الفكري في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري:

جدول رقم (١٦) الصعوبات التي تواجه إسهامات رأس المال الفكري في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري

م	العبارات	الشباب (ن=٢٧٠)			المسؤولين (ن=٨٧)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	ضعف التمويل المخصص لعملية صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري	٢.٦٤	٠.٥	١	٢.٧٢	٠.٥٢	١
٢	غياب ثقافة العمل الفريقي للقائمين على وضع وصياغة سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري	٢.٤	٠.٥١	٦	٢.٤٧	٠.٥٩	٥
٣	عزوف بعض الشباب عن المشاركة المجتمعية للتعبير عن حاجاتهم	٢.٥٦	٠.٥	٢	٢.٤١	٠.٥	٦
٤	ضعف القدرات المؤسسية للمنظمات العاملة في تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية	٢.٥٣	٠.٥٤	٣	٢.٥١	٠.٥٧	٤
٥	قلة عدد المراكز البحثية ومراكز بحوث الرأي وقياس الاتجاهات	٢.٤٤	٠.٥٧	٥	٢.٥٥	٠.٥	٣
٦	غياب عملية الاتصال والتواصل الفعال في مجال صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب	٢.٥٣	٠.٥٦	٤	٢.٥٦	٠.٥٤	٢
	البعد ككل	٢.٥٢	٠.٣٢	مستوى مرتفع	٢.٥٤	٠.٣٢	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى الصعوبات التي تواجه إسهامات رأس المال الفكري في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري كما يحددها الشباب مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول ضعف التمويل المخصص لعملية صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري بمتوسط حسابي (٢.٦٤)، يليه الترتيب الثاني عزوف بعض الشباب عن المشاركة المجتمعية للتعبير عن حاجاتهم بمتوسط حسابي (٢.٥٦)، وأخيراً الترتيب السادس غياب ثقافة العمل الأفرقي للقائمين على وضع وصياغة سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري بمتوسط حسابي (٢.٤).

- مستوى الصعوبات التي تواجه إسهامات رأس المال الفكري في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري كما يحددها المسئولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول ضعف التمويل المخصص لعملية صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري بمتوسط حسابي (٢.٧٢)، يليه الترتيب الثاني غياب عملية الاتصال والتواصل الفعال في مجال صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب بمتوسط حسابي (٢.٥٦)، وأخيراً الترتيب السادس عزوف بعض الشباب عن المشاركة المجتمعية للتعبير عن حاجاتهم بمتوسط حسابي (٢.٤١).

المحور الخامس: مقترحات تفعيل إسهامات رأس المال الفكري في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري:

جدول رقم (١٧) مقترحات تفعيل إسهامات رأس المال الفكري في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري

م	العبارات	الشباب (ن=٢٧٠)			المسئولين (ن=٨٧)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	بناء وتنمية القدرات المؤسسية العاملة في مجال تقديم برامج وخطط سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب	٢.٧٢	٠.٤٩	١	٢.٦٨	٠.٤٧	١
٢	تنمية ثقافة العمل الفريقي للقائمين على صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري	٢.٥٧	٠.٥٥	٤	٢.٥٦	٠.٥٢	٢
٣	عقد ندوات تثقيفية توعوية حول حاجات الشباب المتنوعة	٢.٥٢	٠.٥٣	٦	٢.٤٨	٠.٥	٥
٤	إنشاء مراكز لبحوث الرأي وقياس الاتجاهات	٢.٥٣	٠.٥٥	٥	٢.٥٢	٠.٥٣	٤
٥	الاستعانة بذوي الخبرة في مجال الشباب لصنع السياسات الخاصة بهم	٢.٥٨	٠.٥٧	٣	٢.٥٥	٠.٥	٣
٦	إعداد قيادات شبابية وتأهيلها لتنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية	٢.٦٢	٠.٥٣	٢	٢.٤٦	٠.٥٥	٦
	البعد ككل	٢.٥٩	٠.٣٧	مستوى مرتفع	٢.٥٤	٠.٣٧	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى مقترحات تفعيل إسهامات رأس المال الفكري في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري كما يحددها الشباب مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول بناء وتنمية القدرات المؤسسية العاملة في مجال تقديم برامج وخطط سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب بمتوسط حسابي (٢.٧٢)، يليه الترتيب الثاني إعداد قيادات شبابية وتأهيلها لتنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٦٢)، وأخيراً الترتيب السادس عقد ندوات تثقيفية توعوية حول حاجات الشباب المتنوعة بمتوسط حسابي (٢.٥٢).
- مستوى مقترحات تفعيل إسهامات رأس المال الفكري في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري كما يحددها المسئولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول بناء وتنمية القدرات المؤسسية العاملة في مجال تقديم برامج وخطط سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب بمتوسط حسابي (٢.٦٨)، يليه الترتيب الثاني تنمية ثقافة العمل الفريقي للقائمين على صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري بمتوسط حسابي (٢.٥٦)، وأخيراً الترتيب السادس إعداد قيادات شبابية وتأهيلها لتنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٤٦).

المحور السادس: اختبار فروض الدراسة:

- (١) اختبار الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى أبعاد رأس المال الفكري لدى الشباب المصري متوسطاً ":

جدول رقم (١٨) مستوى أبعاد رأس المال الفكري لدى الشباب المصري ككل

م	الأبعاد	الشباب (ن=٢٧٠)			المسئولين (ن=٨٧)	
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	رأس المال البشري	١.٧٧	٠.٥	٣	١.٩٤	٠.٥٩
٢	رأس المال الهيكلي	١.٨٢	٠.٤٥	٢	٢.٠٢	٠.٥
٣	رأس المال العلاقتي	٢.٢١	٠.٣٦	١	٢.٣٧	٠.٤١
	أبعاد رأس المال الفكري ككل	١.٩٤	٠.٣٧	متوسط	٢.١١	٠.٣٩

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى أبعاد رأس المال الفكري لدى الشباب المصري ككل كما يحددها الشباب متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (١.٩٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول رأس المال العلاقتي بمتوسط حسابي (٢.٢١)، يليه الترتيب الثاني رأس المال الهيكلي بمتوسط حسابي (١.٨٢)، وأخيراً الترتيب الثالث رأس المال البشري بمتوسط حسابي (١.٧٧).
 - مستوى أبعاد رأس المال الفكري لدى الشباب المصري ككل كما يحددها المسؤولون متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.١١)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول رأس المال العلاقتي بمتوسط حسابي (٢.٣٧)، يليه الترتيب الثاني رأس المال الهيكلي بمتوسط حسابي (٢.٠٢)، وأخيراً الترتيب الثالث رأس المال البشري بمتوسط حسابي (١.٩٤).
 - مما يجعلنا نقبل الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى أبعاد رأس المال الفكري لدى الشباب المصري متوسطاً ".
- (٢) اختبار الفرض الثاني للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى مراحل صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري متوسطاً ":

جدول رقم (١٩) مستوى مراحل صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري ككل كما يحددها المسؤولون (ن=٨٧)

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	مرحلة وضع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري	٢.٤	٠.٢١	٢
٢	مرحلة تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري	٢.٣٧	٠.٢٨	٣
٣	مرحلة تقويم سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري	٢.٥	٠.٣	١
	مراحل صنع سياسات الرعاية الاجتماعية ككل	٢.٤٢	٠.١٧	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى مراحل صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري ككل كما يحددها المسؤولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول مرحلة تقويم سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري بمتوسط حسابي (٢.٥)، يليه الترتيب الثاني مرحلة وضع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب

المصري بمتوسط حسابي (٢.٤)، وأخيراً الترتيب الثالث مرحلة تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري بمتوسط حسابي (٢.٣٧). مما يجعلنا نرفض الفرض الثاني للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى مراحل صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري متوسطاً " .

(٣) اختبار الفرض الثالث للدراسة: " توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين رأس المال الفكري وصنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري":

جدول رقم (٢٠) تحليل الانحدار البسيط للعلاقة بين رأس المال الفكري وصنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري (ن=٨٧)

المتغير المستقل	معامل الانحدار B	اختبار (ت) T-Test	اختبار (ف) F-Test	معامل الارتباط R	معامل التحديد R ²
أبعاد رأس المال الفكري ككل	٠.١٩٢	*٢.٦٦١	*٧.٠٨١	*٠.٢٧٧	٠.٠٧٧

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

تشير قيمة معامل الارتباط بين المتغير المستقل " أبعاد رأس المال الفكري ككل" والمتغير التابع " صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري " إلى وجود ارتباط طردي بين المتغيرين. وتشير نتيجة اختبار (ف) إلى معنوية نموذج الانحدار، وبلغت قيمة معامل التحديد (٠.٠٧٧)، أي أن رأس المال الفكري يساهم في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري بنسبة (٧.٧%) كما يحددها المسؤولون. مما يجعلنا نقبل الفرض الثالث للدراسة والذي مؤداه " توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين رأس المال الفكري وصنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري " .

(٤) اختبار الفرض الثالث للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب والمسؤولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى رأس المال الفكري لدى الشباب المصري ":

جدول رقم (٢١) الفروق المعنوية بين استجابات الشباب والمسؤولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى رأس المال الفكري لدى الشباب المصري (ن=٣٥٧)

م	الأبعاد	مجتمع البحث	العدد(ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة T	الدلالة
١	رأس المال البشري	شباب	٢٧٠	١.٧٧	٠.٥	٣٥٥	- ٢.٦٦٦	**
		مسؤولين	٨٧	١.٩٤	٠.٥٩			
٢	رأس المال الهيكلي	شباب	٢٧٠	١.٨٢	٠.٤٥	٣٥٥	- ٣.٣٦٤	**
		مسؤولين	٨٧	٢.٠٢	٠.٥			
٣	رأس المال العلاقتي	شباب	٢٧٠	٢.٢١	٠.٣٦	٣٥٥	- ٣.٣٨٧	**
		مسؤولين	٨٧	٢.٣٧	٠.٤١			
	أبعاد رأس المال الفكري ككل	شباب	٢٧٠	١.٩٤	٠.٣٧	٣٥٥	- ٣.٧٣٠	**
		مسؤولين	٨٧	٢.١١	٠.٣٩			

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين استجابات الشباب والمسؤولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى رأس المال البشري لدى الشباب المصري لصالح استجابات المسؤولين.
- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين استجابات الشباب والمسؤولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى رأس المال الهيكلي لدى الشباب المصري لصالح استجابات المسؤولين.
- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين استجابات الشباب والمسؤولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى رأس المال العلاقتي لدى الشباب المصري لصالح استجابات المسؤولين.
- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين استجابات الشباب والمسؤولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى أبعاد رأس المال الفكري لدى الشباب المصري ككل لصالح استجابات المسؤولين.

- مما يجعلنا نقبل الفرض الرابع للدراسة والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب والمسؤولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى رأس المال الفكري لدى الشباب المصري ".
التصور التخطيطي المقترح "رأس المال الفكري كمتغير في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري:
- بعد عرض ما أسفرت عنه نتائج الدراسة، يمكن وضع التصور التخطيطي المقترح المجتمع لتفعيل رأس المال الفكري كمتغير في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري.
- أهداف التصور المقترح: بالإضافة إلى تحقيق أهداف الدراسة الحالية والتي أثبتت صحة فروضها فإن التصور التخطيطي يسعى إلى تحقيق
١. التعمق في فهم رأس المال الفكري وأنواعه .
 ٢. وضع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب
 ٣. تنمية وعي الشباب الجامعي بأهمية دوره في عملية صنع سياسات الرعاية الاجتماعية.
 ٤. تأكيد أهمية ثقافة الولاء والانتماء والوطنية واحترام الآخر .
 ٥. احترام التعددية السياسية والاجتماعية والفكرية داخل المجتمع.
 ٦. تكوين الشخصية الوطنية، والدعوة إلى التمسك بالانتماء للهوية الوطنية.
 ٧. الأسس التي يقوم عليها التصور المقترح:
 ٨. الإطار النظري الذي انطلق منه الباحث في الدراسة والمرتبط بالتخصص الدقيق للباحث (تخصص التخطيط الاجتماعي).
 ٩. الأهداف التي تسعى إليها الدراسة الحالية.
 ١٠. الموجهات النظرية التي تنطلق منها الدراسة الحالية.
 ١١. نتائج الدراسات والبحوث السابقة المرتبطة برأس المال الفكري وصنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب .
 ١٢. نتائج الدراسة الحالية وما أسفرت عنه من تحديد رأس المال الفكري كمتغير في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري.

الاستراتيجيات المستخدمة في التصور المقترح:

١. إستراتيجية المشاركة: ويمكن استخدام هذه الإستراتيجية لنشر أهمية ودور الشباب وفاعليته في المشاركة في مراحل صنع سياسات الرعاية الاجتماعية.
٢. إستراتيجية التفاعل: ويمكن استخدام هذه الإستراتيجية لإتاحة الفرصة لتبادل وجهات النظر بين الشباب لتحديد احتياجاتهم ومشكلاتهم.
٣. إستراتيجية التشبيك: وتتضمن هذه الإستراتيجية إقامة شبكات بين منظمات المجتمع المدني ومنظمات المهتمه برعاية الشباب وتقديم خدمات الرعاية الاجتماعية وتنمية وعيهم بأهمية رأس المال الفكري وصنع سياسات الرعاية الاجتماعية
٤. إستراتيجية التعزيز: وتعتبر هذه الإستراتيجية بمثابة تطبيق عملي للشباب، حيث تستهدف إدماج الشباب بكافة شرائحه وأشكاله في مجتمعهم.
٥. إستراتيجية تغيير السلوك: وتتضمن هذه الإستراتيجية تنمية وعي الشباب بأهمية دوره في المجتمع وتأثيره الفعال وخطط التنمية والتغيير.

التكنيكات المستخدمة في التصور المقترح:

١. تكنيك الإقناع: ويتطلب تغيير في تفكير الشباب بالنسبة لضرورة الاهتمام بموضوع رأس المال الفكري وعمليات صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بأبعادها المختلفة.
٢. تكنيك العمل المشترك: ويتطلب تعبئة الموارد من أجل تحقيق الأهداف المشتركة أي تنمية وعي بأهمية صنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب .
٣. تكنيك المساعدة الذاتية: حيث يتم استثمار القدرات والطاقات الذاتية للشباب لمساعدتهم على تنمية وعيهم بأهمية رأس المال الفكري والسياسي والاجتماعي والديني والعلاقاتي .
٤. تكنيك حل المشكلة: حيث يتم مساعدة الشباب على حل مشكلاتهم المختلفة من خلال تحديد المشكلات وجمع البيانات والمعلومات، وتحديد البدائل لحل المشكلة، وتقييم البدائل، واختيار البديل الأنسب.
٥. تكنيك العمل الجماعي المشترك: حيث يتم عمل جماعات من الشباب وتبادل الآراء والخبرات بينهم لتنمية وعيهم بأهمية رأس المال الفكري وصياغة وصنع سياسات الرعاية الاجتماعية المختلفة .

المهارات المستخدمة في التصور التخطيطي المقترح:

١. مهارة الوعي الذاتي: وذلك لإكساب الشباب القدرة على الوعي بدور رأس المال الفكري في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية.
٢. مهارة حل المشكلة: وذلك لإكساب الشباب القدرة على حل المشكلات التي تواجه عمليات صنع سياسات الرعاية الاجتماعية.
٣. مهارة اتخاذ القرار: وذلك لإكساب الشباب القدرة على اتخاذ القرارات الرشيدة الخاصة بضرورة نشر ثقافة التشارك في صنع سياسات الرعاية بتنمية رأس المال الفكري.
٤. مهارة التواصل الفعال: وذلك لإكساب الشباب القدرة على الاتصال في مراكز الشباب وتنمية ثقافة الحوار الجماعي والسياسي.
٥. مهارة التفاعل الاجتماعي: وذلك لإكساب الشباب القدرة على التفاعل مع الآخرين في مراكز وأندية الشباب

الأدوار المستخدمة في التصور المقترح:

١. دور المساند: وذلك من خلال الدفاع عن حقوق الشباب انطلاقاً رسمياً من مراكز وأندية الشباب.
٢. دور الخبير: وذلك من خلال تزويد الشباب بالبيانات والمعلومات اللازمة لنشر ثقافة رأس المال الفكري داخل وخارج المجتمع الشبابي بالمراكز والأندية.
٣. دور المخطط: وذلك من خلال وضع الخطط والبرامج والمشروعات المرتبطة برفع وعى الشباب تجاه قضية صنع سياسات الرعاية الاجتماعية .
٤. دور المنسق: وذلك من خلال التنسيق بين أجهزة رعاية الشباب لتنمية وعي بثقافة وأبعاد رأس المال الفكري وعملية صنع سياسات الرعاية الاجتماعية.
٥. دور المرشد: وذلك من خلال توجيه الشباب بدور رأس المال الفكري في تنمية وعيهم بسياسات الرعاية الاجتماعية للشباب وأبعادها المختلفة.

الأدوات المستخدمة في التصور التخطيطي المقترح:

١. الاجتماعات: وذلك من خلال عقد اجتماعات دورية مع الشباب بمراكز الشباب لتوعيتهم بأهمية رأس المال الفكري كمتغير في تنمية سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب.

٢. **المؤتمرات:** وذلك من خلال عقد مؤتمرات علمية لتسليط الضوء على قضية مشاركة في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية.
 ٣. **الندوات:** وذلك من خلال ندوات لعرض وجهات النظر المتعددة حول دور رأس المال الفكري كمتغير في تنمية سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب.
 ٤. **اللجان:** وذلك من خلال تشكيل لجان من الشباب لإيجاد روح التعاون والمشاركة لتفعيل دور رأس المال الفكري كمتغير في تنمية سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب.
 ٥. **التسجيل:** وذلك من خلال تدوين جميع الأنشطة والبرامج المرتبطة بنشر ثقافة رأس المال الفكري كمتغير في تنمية سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب.
- سبل تحقيق أهداف التصور التخطيطي المقترح:**
١. وضع إستراتيجية واضحة للتنشئة السليمة بما يضمن تحقيق المشاركة في عمليات صنع وصياغة سياسات الرعاية الاجتماعية.
 ٢. ضرورة الاهتمام بمتابعة تقديم الخدمات المتنوعة للشباب عبر الانترنت.
 ٣. سن التشريعات التي تساهم في إتاحة الفرصة للشباب عبر مراكز وأندية الشباب لتنمية قيم رأس المال الفكري وصنع سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري .
 ٤. التأكيد على أهمية مشاركة الشباب في التعبير عن حاجاتهم ومشكلاتهم المختلفة.
 ٥. تقديم برامج إعلامية هادفة لنشر الثقافة السياسية وسياسات الرعاية الاجتماعية .
 ٦. عرض أفكار جديدة لصور رأس المال الفكري لدى الشباب عبر مراكز وأندية الشباب .
 ٧. تفعيل دور منظمات المجتمع المدني لتنمية وعي الشباب بأهمية مجالات سياسات الرعاية الاجتماعية .
 ٨. إنشاء عدد من مواقع شبكات التواصل الاجتماعي مبنية على معايير واضحة وهادفة للمشاركة فيها ويكون هدفها نشر أبعاد رأس المال الفكري وأشكاله كمتغير في تنمية سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب.
 ٩. بناء قاعدة بيانات ثقافية حول دور مراكز الشباب في تنمية قيم رأس المال الفكري وسياسات الرعاية الاجتماعية.

- ١٠ . إقامة الحلقات النقاشية والحوارات العلمية الهادفة حول رأس المال الفكري وقيمه وأبعاده من خلال مراكز وأندية الشباب والمنظمات الشبابية المختلفة
- ١١ . إقامة المسابقات الالكترونية كأفضل تعليق وأفضل مقال عن رأس المال الفكري كمتغير في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية .
- ١٢ . التنسيق بين وزارة الشباب والرياضة والجهات المعنية بالشباب لإنشاء مواقع للتواصل الاجتماعي تهدف إلى نشر ثقافة رأس المال الفكري وصنع سياسات الرعاية الاجتماعية.

عوامل نجاح التصور التخطيطي:

يمكن نجاح التصور التخطيطي من خلال التأكيد على دور المؤسسات في التعاون مع وزارة الشباب والرياضة في تنمية قيم رأس المال الفكري كمتغير في تنمية سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب:

المؤسسات الرسمية وغير الرسمية : وهي عدد من أجهزة الدولة والمجتمع المدني المعنية بتعزيز ثقافة الشعوب في مجالات مختلفة وفق اختصاصاتها المعتمدة ومن هذه الجهات:-

- المؤسسات الدينية الوزارة المعنية بالشؤون الدينية ودار الإفتاء والأزهر الشريف ورجال الدين وكذلك خطباء المساجد والوعاظ فهذه الجهات وكذلك الكنائس والتي يتمثل دورها في تقديم خدماتها المادية والمعنوية فالمعنوية توفير الرعاية الدينية الشاملة ومن أهمها العمل على بث المفاهيم الصحيحة للأديان بالصورة المشرفة السليمة وتصحيح الأخطاء التي قد يتلقاها الإنسان بوسائل مختلفة و يأتي في أولويات الحاجات التي يجب ان تتال الاهتمام البالغ من قبل هذه الجهات المعنية وبكل الوسائل والأدوات الممكنة.

- المؤسسات الإعلامية هي الوسائل الإعلامية المرئية والمسموعة والمقروءة والإعلام الالكتروني الحديث. هي أيضا صاحبة الكلمة الخضراء التي يجب أن يكون لها دور بارز في نشر وتعزيز دور منظمات الشباب في تنمية قيم المشاركة في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية وتنمية قيم رأس المال الفكري ونبذ العنف والكراهية فهي تضطلع بهذا الدور لتساهم وتتكامل مع الجهات الأخرى في تبصير الناس بكل ما يؤدي إلى الألفة والمحبة وذلك من خلال وضع خطة إعلامية متكاملة وخريطة برمجية هادفة تسعى منها للوصول إلى لغة

الحوار والتفاهم وغرس قيم التسامح بكل معانيه وسماته فكريا وعملا. فمن المطلوب أن يكون ضمن الخطة الإعلامية برامج دينية هادفة تحث على الخير للجميع وتحذر من الكراهية والبغضاء .

- المؤسسات الشبابية التابعة لوزارة الشباب والرياضة والمتمثلة في الأندية ومراكز الشباب والمنديات والملتقيات الكشفية وهي تعتبر الرافد المهم لتوجهات الشباب والأجدر على معالجة قضاياهم والاهتمام بهم منهجا وسلوكا فالشباب هم أمل الأمة ورجال الغد فلا بد من القيام بتحصينهم وتبصيرهم بقضايا ومخاطر ما يواجهه العالم من أفكار منحرفة ومغالطات في الفكر والسلوك وأن يغرس في الشباب حب الآخر ، فيجب إعداد برامج لفئة الشباب تهدف إلى غرس القيم والمبادئ التي جاء بها الدين الإسلامي الحنيف والحث على التعاون والتكاتف بغض النظر لمن تقدم المساعدة بل يجب أن تكون لكل محتاج. وهذا الغرس كان له الأثر الطيب في نفوس شباب عمان حيث كانت لهم مبادرات في حب الخير للبعيد والقريب دون تفرقة.

- المؤسسات التعليمية المختلفة بكافة مراحلها وبمختلف مستوياتها فهي تعنى أيضا بغرس القيم الفاضلة والأخلاق الحميدة في فئة الشباب فينبغي من للمؤسسات التربوية أن يكون لها دور رائد في هذا المجال فالمناهج الدراسية يجب ان تكون متضمنة التربية الصحيحة لكي يشب هذا الطفل على حسن الخلق وطهارة الروح. وان تغرس في الشباب منذ الصغر حب التسامح والبعد عن التعصب وكراهية الطرف الآخر وأن تغرس فيه روح التعاون والألفة لجميع بني البشر حتى يعيش الجميع في وئام ومحبة وسلام، كما للمؤسسات دور كذلك الجامعات ومؤسسات التعليم العالي أن تواصل نفس المسيرة وأن تكون مقرراتها وبرامجها ومناهجها في سبيل تحقيق هذا الهدف وان تكون هذه المؤسسات للإصلاح وصلاح الأمة وليس لتكريس النعرات والطائفية والكراهية وغير ذلك من الجوانب السلبية التي يعاني منها العالم.

- المؤسسات الاجتماعية والثقافية والتي تلعب دورا هاما في تنوير أفراد المجتمع من خلال الجمعيات المختلفة فالجمعيات ومنظمات المجتمع المدني الأخرى والتي يقع على عاتقها مسؤولية كبيرة في توعية العنصر النسائي وتبصيرهن بالظواهر المختلفة ومن أهمها ظاهرة التعصب والكراهية والعنف الآن فالمرأة هي نصف المجتمع وهي مربية الأجيال والمؤثرة في

المجتمعات وهي المدرسة الأولى للنشء، لذا يقع على عاتق هذه الجمعيات مسؤولية غرس مفهوم العمل التطوعي ومد يد المساعدة لكل محتاج مهما كان وفي اي مكان.
مراجع الدراسة:

أولاً المراجع العربية.

١. إبراهيم، محمد عبد الرازق و يونس، هاني محمد.(٢٠٠٣) القيم لدى شباب الجامعة في مصر ومتغيرات القرن الحادي والعشرين " ، مجلة التربية المعاصرة ، السنة العشرون ، العدد ٦٤
٢. أبو الخير، محمد (٢٠١٩)، الكشافة وقيم المواطنة، مصر، القاهرة، مكتبة جريير.
٣. أبو النصر ، مدحت محمد وياسمين مدحت محمد.(٢٠١٧)، التنمية المستدامة مفهوما – أبعادها – مؤشرات، القاهرة ، المجموعة العربية للتدريب والنشر.
٤. أبو النصر ، مدحت محمد.(٢٠٢٠) ،الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب ، المنصورة ، المكتبة العصرية.
٥. أبو راس، أحمد (٢٠١٣)، واقع الشباب العربي وأثره في التنمية والتغيير، مجلة شؤون اجتماعية، الاردن.
٦. أبو عيد، ريم (٢٠١٧)، بروتوكول سيفر، القاهرة ، أي. جي للطباعة والنشر.
٧. البعلبكي وآخرون(٢٠١٤)، المورد (عربي- إنجليزي- إنجليزي- عربي)، بيروت، دار العلم للملايين.
٨. التابعي، كمال(٢٠٠٧)، التنمية البشرية"دراسة لحالة مصر"، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية.
٩. الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء (٢٠١٩)،النشرة السنوية المجمع لنتائج بحث القوى العاملة
١٠. الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء(٢٠١٩)،النشرة السنوية للتعديلات الحيوية.
١١. الجوهري، عبد الهادي(١٩٩٨) قاموس علم الاجتماع، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
١٢. الجوهري، محمد (٢٠٠٠)، موسوعة علم الاجتماع، القاهرة، المجلس الأعلى للثقافة "المشروع القومي للترجمة"، المجلد الثاني.
١٣. الحريري، محمد سرور(٢٠١٢) إدارة الموارد البشرية ، الأردن ، دار المنهل للنشر.
١٤. الحمزاوي ،رياض أمين(١٩٩٠)، العلاقة بين مشكلات الشباب الجامعي والمشاركة في التنمية ، بحث منشور ، المؤتمر العلمي الثالث ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة القاهرة، فرع الفيوم.
١٥. الخالدي، محمد(٢٠٠٩) ،تطوير إستراتيجية تسويقية لتنمية رؤساء المراكز الشبابية ،رسالة دكتوراه، غير منشورة،جامعة

١٦. الدستور المصري (٢٠١٤)، الجريدة الرسمية، ٢٠١٤
١٧. الرازي، محمد بن أبي بكر بن عبد القادر، مختار الصحاح (١٩٨٥)، بيروت، القاهرة.
١٨. السروجي، طلعت مصطفى (٢٠٠٤)، السياسة الاجتماعية في إطار المتغيرات العالمية الحديثة، القاهرة، دار الفكر العربي.
١٩. السروجي، طلعت (٢٠٠٩)، التنمية الاجتماعية من الحداثة إلي العولمة، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
٢٠. السعيد، هاني محمد، (٢٠٠٨)، رأس المال الفكري " انطلاقة إدارية معاصرة "، القاهرة، دار السحاب للنشر والتوزيع
٢١. السكري، أحمد شفيق (٢٠٠٠)، قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
٢٢. السكري، أحمد شفيق و عرفان، محمود محمد (٢٠٠٠)، الأساليب المعاصرة في التخطيط لتنمية المجتمع، ط٢، القاهرة، مكتبة النهضة المصرية.
٢٣. السنهوري، عبد المنعم يوسف (٢٠٠٣)، النتائج المرجوة من برامج التنمية البشرية، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العلمي السادس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه حلوان.
٢٤. الشرنوبى، هاشم (٢٠١٣)، فاعلية توظيف الشبكات الاجتماعية عبر الانترنت المصاحبة للمواقع التعليمية وأنماط الرسائل الالكترونية في التحصيل وتنمية مهارات تشغيل واستخدام الأجهزة التعليمية الحديثة والقيم الأخلاقية الالكترونية لدى طلاب تكنولوجيا التعليم بكليات التربية" ، دراسات عربية في التربية وعلم النفس.
٢٥. الضحيان، سعود بن ضحيان؛ حسن، عزت عبد الحميد محمد: معالجة البيانات باستخدام برنامج SPSS 10 (الرياض، سلسلة بحوث منهجية، ٢٠٠٢).
٢٦. العسيلي، رجاء زهير (٢٠٠٦)، التغير القيمي والمعرفي وتأثيره على تكوين شخصية الشباب الفلسطيني" ، مجلة اتحاد الجامعات العربية، عمان، الأردن، العدد ٤٦.
٢٧. العقيلي، عمر وصفي (٢٠٠٩)، إدارة الموارد البشرية المعاصرة " بعد استراتيجي "، ط٢، عمان، دار وائل للنشر والتوزيع.
٢٨. العمرى، أبوالنجا محمد (٢٠٠٧)، الحوار المجتمعي وبناء قدرات الشباب في ظل العولمة والمتغيرات العالمية، دراسة مطبقة بأمانات شباب الحزب الوطني، المؤتمر العلمي العشرون، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
٢٩. العموش، خالد (٢٠١٣) التخطيط الاستراتيجي من وجهة نظر رؤساء المراكز الشبابية، دراسة ميدانية لإقليم الشمال.
٣٠. الكواري كلثم، المناعي صلاح (٢٠١٣) رعاية الشباب في المجتمع العربي "أسس وتطبيقات"، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.

٣١. بدوي ، أحمد ذكي وآخرون(١٩٩٢)، المعجم العربي الميسر (عربي - عربي)، القاهرة، دار الكتاب المصري.
٣٢. برنامج الأمم المتحدة الإنمائي(٢٠٢٠)، تقرير التنمية البشرية مصر – شباب مصر بناء مستقبلها.
٣٣. بهاء الدين، حسين كامل(١٩٩٧)، التعليم والمستقبل، القاهرة، دار المعارف
٣٤. بوسنان ، رقية(٢٠١٧)، وسائل الإعلام والتغير القيمي لدى الشباب ، دراسة وصفية لعينة من الأبحاث التخصصية العربية والجزائرية "، جامعة الجزائر
٣٥. جلال ،عزة ونصر ،أحمد(٢٠١٥) ،إدارة الأصول الفكرية " منظور استراتيجي " القاهرة ، دار النشر للجامعات.
٣٦. جهامي، عبد العزيز(٢٠١٨) ، الرعاية الاجتماعية للإحداث الجائحين في التنظيمات المتخصصة ، عمان ، دار البيروني للنشر والتوزيع
٣٧. حسن ،عبد الباسط(١٩٩٧)،التنمية الاجتماعية،القاهرة،مكتبة وهبه.
٣٨. حمدي ، أحمد(٢٠١٣)، نشر قيمة الاختلاف بين الشباب، دراسة مقارنة بين الذكور الإناث بالمجتمع المصري. بدون ناشر.
٣٩. حمود ،سعد على و صالح، أحمد على (٢٠٠٩) ،إدارة رأس المال الفكري في منظمات الأعمال " مدخل فلسفي " ، الأردن ، دار اليازوري للنشر والتوزيع
٤٠. درويش، خليل توفيق(١٩٩٠) صنع القرار التخطيطي في المجتمع الياباني ،مجلة السياسة الدولية.
٤١. حرارة ،أمير فايد(٢٠١٧)،تحليل سياسات الرعاية الاجتماعية للأسرى المحررين في فلسطين خلال الفترة ١٩٩٤م –٢٠١٤، القاهرة ،جامعة حلوان ،كلية الخدمة الاجتماعية، رسالة دكتوراه غير منشورة.
٤٢. رحال ،عمر (٢٠٠٦)، الشباب والمؤسسات والمراكز والمشاريع والنادي الشبابية، بدون دار نشر.
٤٣. رشوان ، حسن ، (٢٠٠٦) ، ممارسة الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب وقضاياهم ، المكتب الجامعي الحديث.
٤٤. سعدون حمود ، حسين عباس(٢٠١٥) ، رأس المال الفكري ، عمان ، دار غيداء للنشر والتوزيع.
٤٥. سليم ،محمد الأصمعي (١٩٩٧)، التجديد التربوي في مواجهة الفقر الثقافة المهنية لدي الشباب المتعلم ، مجلة دراسات تربوية واجتماعية ، العدد الثاني ، المجلد الثالث ، جامعة حلوان ، كلية التربية.
٤٦. سليم محمد (٢٠٠٩)، ممارسة الأنشطة الطلابية غير التقليدية وتنمية سمات المواطنة الصالحة للشباب الجامعي ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.

٤٧. شفيق، محمد (١٩٩٤)، التنمية الاجتماعية "دراسات في قضايا التنمية ومشكلات المجتمع، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
٤٨. صديق، شريف محمد السعيد (٢٠١٠)، تحليل سياسة خدمات الإسكان في مصر خلال الفترة "١٩٢٠م - ٢٠٠٧م"، القاهرة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.
٤٩. عبد الفتاح، إسماعيل (٢٠٠٨)، معجم المصطلحات السياسية والإستراتيجية، القاهرة، العربي للنشر والتوزيع.
٥٠. عبد المطلب، صبري بديع (٢٠١٥)، التغيرات المرتبطة بأزمة القيم لدى الشباب الجامعي المصري": دراسة ميدانية، دراسات في التعليم الجامعي، جامعة عين شمس، كلية التربية، مركز تطوير التعليم الجامعي
٥١. عثمان، عبد الرحمن صوفي وعمران، نصر خليل وآخرين (١٩٩٧)، الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب "أسس ومفاهيم، القاهرة، بل برنت للطباعة والتصوير.
٥٢. عسلبية عزت ومحمد عليان (٢٠٠٤) الاتجاهات نحو التحديث وعلاقتها بمنظومة القيم لدى الشباب المعاصر لانتفاضة الأقصى " غزة، فلسطين: المؤتمر التربوي الأول، كلية التربية، الجامعة الإسلامية.
٥٣. على، ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٣)، الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.
٥٤. على، ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٥)، السياسة الاجتماعية "أسس نظرية- نماذج عالمية عربية ومحلية"، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.
٥٥. على، نبيل على (٢٠٠٠)، الثقافة العربية وعصر المعلومات "رؤية لمستقبل الخطاب الثقافي العربي"، عالم المعرفة، المجلس الوطني للثقافة والفنون، الكويت العدد ٢٦٥.
٥٦. علي، أمل، (٢٠١٠)، أبعاد النوع الاجتماعي في المجلس الأعلى للشباب ومديرياته المختلفة، المجلة الأردنية للعلوم الاجتماعية، المجلد ٣، العدد ٣ عمان العربية للدراسات العليا، عمان، الأردن.
٥٧. عمر، الرشودي (٢٠١٠) ممارسة رؤساء ومشرفي المراكز الشبابية في الأردن للإدارة الديمقراطية وعلاقتها بالالتزام الوظيفي للعاملين فيها، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الهاشمية، الزرقاء، الأردن.
٥٨. عوض، مصطفى إبراهيم وآخرون (١٩٩٧) الشباب والتنمية المتواصلة، دراسات نظرية وميدانية في البيئة المصرية، القاهرة، دار مصر للخدمات العلمية.
٥٩. غيطاس، جمال (٢٠٠٤)، مدخل إلى الصحافة الإلكترونية"، بحث مقدم إلى المؤتمر الرابع للصحفيين المصريين، القاهرة في الفترة من ٢٣ - ٢٥ فبراير، نحو إصلاح أوضاع الصحافة والصحفيين.
٦٠. ليلة، على (١٩٩٣)، الشباب العربي، تأملات في ظواهر الإحياء الديني والعنف، القاهرة، دار المعارف، ط٢.

٦١. ليلة ، على(١٩٩٥)الشباب في مجتمع متغير تأملات في ظواهر الإيحاء والعنف ، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
٦٢. ليلة، على(١٩٩٠)،نحو نظرية جديدة للشباب في مصر ، ورقة عمل مقدمة لندوة الشباب الجامعي وقضاياها من وجهة نظر المتقنين ، القاهرة ، المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية.
٦٣. مبروك ، احمد سعيد(٢٠٢٠)،تحليل سياسة الرعاية الاجتماعية للتعليم قبل الجامعي في الفترة (١٩٨١-٢٠١٧) ، القاهرة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، رسالة دكتوراه غير منشورة.
٦٤. مجلس الشورى(٢٠٠٠)، حول خطة قومية لإعداد الشباب لدخول الألفية الثالثة ، التقرير النهائي للجنة التعليم والبحث العلمي والشباب، القاهرة.
٦٥. مجمع اللغة العربية (٢٠٠٢) المعجم الوجيز ، القاهرة، الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية.
٦٦. محمد، محمد عبد اللطيف(٢٠١٠)تحليل سياسات الرعاية الاجتماعية للشباب المصري في الفترة من عام "١٩٥٦م-٢٠٠٨م"، القاهرة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.
٦٧. مسلم ، عبد الله حسن(٢٠١٥)،إدارة الجودة الشاملة ، الأردن ، دار المعترف للنشر والتوزيع
٦٨. مصطفى ، محمد محمود(١٩٩٩)، تنمية القيم الاجتماعية للشباب كمدخل للتنمية الشخصية، دراسة من منظور طريقة العمل مع الجماعات ، المؤتمر الثاني عشر ، كلية الخدمة الاجتماعية ، حلوان.
٦٩. منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة(٢٠١٣)،الإدماج الاجتماعي والديمقراطية والشباب في العالم العربي، مكتب بيروت.
٧٠. ناجي ، أحمد عبد الفتاح و محمود، محمد محمود(٢٠٠٧)، التنمية في ظل عالم متغير، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.
٧١. وزارة التخطيط والتعاون الدولي(٢٠٢٠)، رؤية مصر ٢٠٣٠، القاهرة.

ثانياً: المراجع الأجنبية

- 1-Açıkgoz, S., Haudenhuyse, R., Aşçı, H (2019); Social inclusion for whom and towards what end.? A critical discourse analysis of youth and sport policies in Turkey, Journal of Youth Studies
- 2-AI Ali, N, (2003); Comprehensive Intellectual Capital Management: Step by Step", John Wily & Sons, Inc, Hoboken, New Jersey, U. S.A
- 3-Altman, M., Moko mane, Z., Wright, G.X (2014); Social security for young people amidst high poverty and unemployment: Some policy options for South Africa, *Development Southern Africa*

- 4-Anthony Kelly (2004) ;The Intellectual Capital of Schools Measuring and Managing Knowledge, Responsibility and Reward: Lessons from the Commercial Sector, United Kingdom, Springer's eBook
- 5-Anthony Kelly (2004); The Intellectual Capital of Schools Measuring and Managing Knowledge, Responsibility and Reward: Lessons from the Commercial Sector, United Kingdom, Springer's eBook.
- 6- Awad., E & Ghaziri, H (2004); Knowledge management, Person Education International, Prentice-Hall N. Y.
- 7-Bee, C., Chrona, S.(2017); Youth activists and occupygezi, patterns of social change in public policy and in civic and political activism in Turkey, *Turkish Studies*
- 8-Black Well Publishers Militia, K., Bunch, J., Yeganeh, S.(2020), It could happen to you: How perceptions of personal risk shape support for social welfare policy in the American States, *Journal of Public Policy*, United States ,Scopus.
- 9-Bocharov, V., Gavriyuk, T(2020);The new working-class youth as the object of state social policy and investment, *Zhurnall, Ssledovanii Stoical' noi Politic.*
- 10-Council of Canadian Child and Youth Care associations (2010); Ethics of child youth car Professionals retrieved, from: www.cyccanada.ca.
- 11-Della Thompson (1993), the Oxford Dictionary of Current English, New York, Oxford University Press, Second Edition
- 12-Edna Pasher and Tuvya Ronen (2011) ;The Complete Guide to Knowledge Management A Strategies Plan to Leverage Your Company's Intellectual Capital , Canada, John Wiley & Sons, Inc., Hoboken , New jersey.
- 13-Ekholm, D., Lindström Sol, S.(2020) ; Mobilizing non-participant youth: using sport and culture in local government policy to target social exclusion, *International Journal of Cultural Policy*.
- 14-Erik Amana &Parzetterbery (2010); Apolitical Science perspective on socialization research, young Nordic Citizens in comparative light, NJ, US.
- 15-Ezema, I.J., Ezeah, C.S., Ishiwu, B.N.(2015) ; Social networking services: A new platform for participation in government programmes and policies among Nigerian youths , Libras.
- 16-Feely, M., Raisin, K.M., Schneider, W., Bollinger, L.R (2020); the Social Welfare Policy Landscape and Child Protective Services,

- Opportunities for and Barriers to Creating Systems Synergy, *Annals of the American Academy of Political and Social Science*
- 17-Frederick Engels, (2008); *Capital A Critique of Political Economy*, Moscow, Progress Publishers,
- 18-Hung Yvonne,(2011); *The Geography Imagination of youth;Transformation Through political participation and community engagement* ,Dissertation Abstracts international section A: Humanities and social sciences.
- 19-Irwin-Rogers, K., De-Lappe, J., Phoenix, J(2020); *Antisocial shifts in social policy and serious violence between young people: Evidence from the cross-party youth violence commission*, *British Journal of Community Justice*
- 20-James Midgley and ET, Al (2009), *the Handbook of Social Policy*, California, Sage Publications.
- 21-Jay Chatzkel (2002) *Intellectual Capital*, United Kingdom, Capstone publishing
- 22-Joe, M. CHARON, LEEGARTH (2006), *social problems Reading with four questions second Edition* (U.S.A, Thomson learning Academic.
- 23-Jumpah, E.T., Ampadu-Ameyaw, R., Owusu-Arthur, J (2020); *Youth employment in Ghana: economic and social development policies perspective*, *World Journal of Entrepreneurship, Management and Sustainable Development*, Ghana
- 24-Kravale-Paulina, M., Olehnoviča, E., Ostrovska, I., Ivanovo, A., Šipilova, V.(2018); *Youth policy monitoring as a tool for developing social sustainability in local municipality*, *Problems of Education in the 21st Century*
- 25-Kwok, S.M., Tam, D., Hanes, R(2018) ; *An Exploratory Study into Social Welfare Policies and Social Service Delivery Models for People with Disabilities youth in China*, *Global Social Welfare*, China
- 26-Lahusen, C., Schulz, N., Graziano, P.R (2013), *Promoting social Europe? The development of European youth unemployment policies*, *International Journal of Social Welfare*
- 27-Michael Hill ,(2000)"*Understanding of Social Policy* ", sixth Edition, Oxford, UK
- 28-Osipova, N.G., Elishev, S.O., Pronchev, G.B., Monakhov, D.N.(2017) ; *Social and political processes, socialization institutions*

and youth policy subjects of modern Russia, *Journal of Advanced Research in Law and, Economics*

29-Ousama, A. Hammami , H. and Mustafa, A. (2014) ;" Intellectual Capital and Islamic Banks Performance in the GCC" 6th European Conference on Intellectual Capital ECIC 10-11 April.

30-Patricia Kennett(2004),A Handbook of Comparative Social Policy, USA, Edward Elgar.

31-Pete Alcock and et. Al(2002),The Blackwell Dictionary of Social Policy, Britain, Blackwell Publishers

32-Pisoni, D.;Between idealism and pragmatism (2018); Social policies and matthew effect in vocational education and training for disadvantaged youth in Switzerland, Social Inclusion , 6 (3VulnerableandDisadvantagedGroupsOntheMarginsoftheWelfareState.

33-Richard J. Estes, Models,(1998) ;"Social Models and International Social Work Education, U.S.A.University of Pennsylvania

34-Seller, E.P (2015); Effects of the economic crisis in social welfare policy in rural areas - Case analysis in Murcia region (Spain) Effectors de la crisis economical en laspoliticas de bienestar social en el media rural - Analysis de caso en la Región de Murcia ,España, *Revista Brasilia de Gestapo e Desen.volvimento Regional*

35-Strovic , Pruker(2003); Intellectual capital, Under Standing Corporate Value Intellectual Journal.

36-Sullivan, E.M., Sullivan, N.E., Cox, D.H., Butt, D., Delmont, C., (2011)Shallow, M.; 'You are taking who?! to a national conference on social policy?': A place for youth in the social policy life of their communities Community Development Journal

37-Thomas A. Stewart(1997); Intellectual capital , the new wealth, of Organization", New York, Doubleda

38-Velez-Cantos, M.N., Flores-Urbáez, M., Zambrano-Zambrano, M.I(2020) ;Policies of social participation of young people in Ecuador ,Revista Venezo lana de Guernica.