

إسهامات المبادرات المجتمعية في تنمية مهارات التطوع

للشباب لمواجهة أزمة كورونا

(دراسة وصفية مطبقة علي عينة من الشباب المتطوع في جامعة بورسعيد
ومراكز الشباب المشارك بالمبادرات المجتمعية بمحافظة بورسعيد)

**Contributions of community initiatives to developing
youth volunteering skills to face the Corona crisis**

إعداد

د/ منال عيد أحمد عبد الرحمن

أستاذ خدمة الجماعة المساعد بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية

ببورسعيد

٢٠٢٢م

إسهامات المبادرات المجتمعية في تنمية مهارات التطوع للشباب لمواجهة أزمة كورونا
تاريخ إستلام البحث: ٢٠٢٢/٣/٢١ م تاريخ النشر: ٢٠٢٢/٤/٢٩ م

ملخص الدراسة:

تعد المبادرات المجتمعية التطوعية من العوامل الدالة على تطور المجتمعات وتعد ركيزة أساسية لبناء المجتمع ودالة على تماسك أفراده ومؤسساته وعلامة على نهضته وثقافته اهله لذلك كانت الأنسانية بحاجة الي التكافل الاجتماعي في الظروف العادية فان الحاجة تكون أكبر عندما يجد المجتمع نفسه أمام أزمة لاسيما افرزت فئات متضررة وهذا ما حدث مع أزمة كورونا اذا ماوجدت الحكومات عاجزة عن تلبية حاجات المجتمع من جهة ومواجهة التفشي من جهة أخرى لذلك علي المجتمع المدني بجميع فئاته المختلفة وخاصة فئة الشباب في الوقوف الي جانب الحكومات من خلال المبادرات المجتمعية بمختلف اشكالها. لذلك هدفت الدراسة الي: ١. تحديد صور مشاركة الشباب في المبادرات المجتمعية، ٢. تحديد مدي اسهام المبادرات المجتمعية في تنمية مهارات التطوع لدي الشباب لمواجهة كورونا، ٣. تحديد الآليات المستخدمة لتنشيط العمل التطوعي في المبادرات المجتمعية لمواجهة أزمة كورونا، ٤. تحديد المعوقات التي تواجه الشباب المتطوع في المبادرات المجتمعية لمواجهة أزمة كورونا، ٥. تحديد المقترحات التي تزيد من مشاركة الشباب المتطوع بالمبادرات المجتمعية لمواجهة أزمة كورونا، اعتمدت الباحثة علي علي نظرية الاتصال الدائم والمباشر مع الشباب المشارك في المبادرات المجتمعية والتعرف علي آرائهم وأفكارهم ووجهة نظرهم غي الخدمات التي تقدمها هذه المبادرات، وتنتمي هذه الدراسة الي الدراسات الوصفية التحليلية وقد استخدمت منهج المسح الاجتماعي بالعينة، وكانت من أهم النتائج التي توصلت اليها الباحثة ان اشكال المبادرات المجتمعية تتمثل في حملات التوعية والتثقيف ثم التأهيل والتدريب لرفع الكفاءة والحملات الخدمية التي تقدم خدمات في كافة المجالات وتساعد علي حل المشكلات، ايضاً اسهمت المبادرات في تنمية مهارات التطوع كمهارة التعاون والمشاركة لدي الشباب لمواجهة أزمة كورونا. كما اظهرت النتائج ان توظيف وسائل التواصل والتكنولوجيا الحديثة ساعد علي نشر ثقافة العمل التطوعي الذي يساعد علي مواجهة أزمة كورونا.

الكلمات المفتاحية: المبادرات المجتمعية، التطوع، فيروس كورونا.

Contributions of community initiatives to developing youth volunteering skills to face the Corona crisis

Abstract:

Voluntary community initiatives are among the factors indicative of the development of societies and are considered a basic pillar for building society and a sign of the cohesion of its members and institutions and a sign of its renaissance and the culture of its people. Therefore, humanity was in need of social solidarity in normal circumstances. What happened with the Corona crisis, if governments find that they are unable to meet the needs of society on the one hand and confront the outbreak on the other hand, so civil society in all its different categories, especially the youth group, must stand by governments through community initiatives of various forms. Therefore, the study aimed to: 1-Identifying images of youth participation in community initiatives, 2-Determining the extent to which community initiatives contribute to the development of volunteering skills among young people to confront Corona, 3- Determining the mechanisms used to activate volunteer work in community initiatives to confront the Corona crisis.4-Determining the obstacles facing young volunteers in community initiatives to confront the Corona crisis. 5- Identifying proposals that increase the participation of volunteer youth in community initiatives to confront the Corona crisis. The researcher Ali relied on the theory of permanent and direct contact with the youth participating in community initiatives and getting to know their opinions, ideas and point of view on the services provided by these initiatives, This study belongs to the descriptive analytical studies, and it used the sampling social survey method. One of the most important findings of the researcher was that the forms of community initiatives are represented in awareness and education campaigns, then rehabilitation and training to raise efficiency, and service campaigns that provide services in all areas and help solve problems. The initiatives also contributed to the development of volunteering skills, such as cooperation and participation among young people to face the Corona crisis. The results also showed that the use of modern means of communication and technology helped spread the culture of volunteer work that helps to confront the Corona crisis.

Keywords: Community initiatives, volunteering, youth, COVID-19.

أولاً: مدخل لمشكلة الدراسة:

أصبح العمل التطوعي ضرورة من ضرورات الحياة لما له من رسالة اجتماعية هدفها المشاركة في البناء والتنمية وتقوية دعائم المجتمع حيث ان المتطوع يساهم في بعض المسؤوليات وعندما يشارك في ابداء الرأي وفي التخطيط واتخاذ القرارات والتنفيذ والتقويم للأنشطة والبرامج فهو يمارس حقه في ادارة شئون مجتمعه. (ابو النصر، مدحت محمد، ٢٠١٠، ص ٣٠٥)

فالعمل التطوعي يعتبر عملاً إنسانياً متكافلاً وذو قيمة رفيعة المستوى وإيجابية، وسلوكاً حضارياً ترتقي به الأمم والمجتمعات. كما يسهم في غرس بذور الخير في نفوس الناس. حيث أصبح يمثل رمزاً للتكاتف والتعاون، وبه تتطور العلاقات بين الناس ويسود الأمن والسلام والمحبة، ولكنه يختلف في حجمه وشكله واتجاهاته ودوافعه من مجتمع لآخر. (الشريفة، بشري وليد، ٢٠٢٠، ص ٢).

ولقد أصبحت ثقافة التطوع جزء لا يتجزأ من ثقافة المجتمعات المتطورة، بما يمثله من منظومة القيم والمبادئ والاخلاقيات والمعايير والرموز والممارسات التي تحث علي المبادرة والعمل الايجابي الذي يعود به علي الآخرين. (بركات، وجدي محمد، ٢٠٠٥، ص ٧٣٣)

ويمثل العمل التطوعي مجالاً مهماً لصقل مهارات الافراد وبناء قدراتهم، ولما كان العمل الاجتماعي علي علاقة وثيقة بالموارد البشري، فعماد المورد البشري الممارس للعمل التطوعي هم الشباب وخاصة في المجتمعات النامية. (ياسين، ايمن، ٢٠٠١، ص ٢٢٠)

وحيث ان العنصر البشري يعد قوة الدفع الحقيقية للتنمية في اي مجتمع، ومن هنا كان الاهتمام بضرورة تنمية الموارد البشرية علي اساس ان الانسان هو غاية عملية التنمية ووسيلتها في نفس الوقت. (شتا، السيد علي، الجولاني، فادية عمر، ٢٠٠٣، ص ١١٩)

ويعتبر العنصر البشري من أهم العناصر المؤثرة في عملية التنمية، فالتحدى الأكبر الذى يواجه بلادنا اليوم هو كيفية تحويل العنصر البشرى من عنصر يشكل عبئاً على التنمية إلى عنصر يكون دافعاً للتنمية وعليه فإن نوعية القوى البشرية ودرجة الثقافة والتعليم والوعى تؤثر تأثيراً بالغاً على درجة مشاركتها في التنمية والتقدم. (حبيب، جمال شحاته حبيبي، حنا، مريم إبراهيم، ٢٠١١، ص ٣٤١)

ويمكن للشباب أن يشكلوا قوة إيجابية لدفع عجلة التنمية عند تزويدهم بالمعرفة والفرص التي يحتاجون إليها، وعلى وجه الخصوص، ويجب أن يكتسب الشباب التعليم والمهارات

اللازمة للمساهمة في تنمية المجتمع وتقدمه من خلال المبادرات المجتمعية التي تمثل الشكل الأكبر للمشاركات المجتمعية والتطوع والعمل المباشر مع المجتمع لمعالجة القضايا المجتمعية والتي يتفاعل معها المؤسسات الأكثر تفاعلاً وديمقراطية في المجتمع. Committee (on Aging, 1985, P310)

وتأتى أهمية المبادرات فى إنها تحدث فارق فى الحياة المدنية للمجتمع وتساعد فى تنمية المعارف والمهارات والقيم للشباب والنهوض بنوعية الحياة فى المجتمع من خلال العمليات السياسية وغير السياسية على حد سواء. (Zaff, J. F., Jones, E. P., Donlan, A. E. & Anderson, s., 2015)

حيث تعد المبادرات المجتمعية التطوعية من العوامل الدالة على تطور المجتمعات، وتعد ركيزة أساسية لبناء المجتمع، ودالة على تماسك أفراده ومؤسساته، وعلامة على نهضته، وثقافة أهله، ويعد إشراك أبناء المجتمع - وبخاصة الشباب- فى عمليات التنمية والبناء أمراً هاماً جداً، فهم عمادة النهضة والتنمية والإصلاح، ويعرفون ما يصلح بلادهم ومجتمعهم، ومشاركتهم فى ذلك ينمي فيهم حب البلد والانتماء له، والتضحية من أجله، وبذل الجهد لحل مشاكله، والعمل على تحسين خدماته، والمحافظة على مكتسباته. (القثمى، محمد عمر (٢٠٠٧/هـ ١٤٢٨م)

لذا كانت الانسانية بحاجة إلى التكافل الاجتماعي في الظروف العادية؛ فإن الحاجة تكون أكبر عندما يجد المجتمع نفسه أمام أزمة لاسيما أنها أفرزت فئات اجتماعية متضررة كانت سابقاً مكتفية وليست بحاجة للمساعدة، وهذا ما حدث مع أزمة فيروس كورونا إثر إجراءات الحجر الصحي. إذ وجدت الحكومات نفسها عاجزة أمام تلبية حاجات المجتمع من جهة ومواجهة التفشي السريع لهذا الفيروس هنا كان لزاماً على المجتمع المدني بجميع فئاته المختلفة وخاصة فئة الشباب في الوقوف إلى جانب الحكومات من خلال المبادرات المجتمعية بمختلف أشكالها سواء الصحية والاجتماعية والاقتصادية والثقافية التوعوية..... الخ لمواجهة هذه الأزمة.

أسفرت جائحة كورونا عن ٦٨٠,٨٩٤ حالة وفاة مؤكدة (من أصل ١٧,٦٦٠,٥٢٣ إصابة) على مستوى العالم (منظمة الصحة العالمية، ٤ أغسطس ٢٠٢٠). كما أثارت مخاوف من أزمة اقتصادية وركود وشيك. (Kinne, J., Krüger, M., Lenz, D., Licht, G., & Winker, P., 2020, P193)

وتسببت في فرض القيود على السفر، والحجر المنزلي، وتخفيض القوى العاملة في جميع القطاعات الاقتصادية مما أدى إلى فقدان العديد من الناس لوظائفهم. (Hevia, C., & Neumeyer, A, 2020.P174)

كما أغلقت المدارس، وانخفضت الحاجة إلى بعض السلع والمنتجات المصنعة في المقابل، زادت الحاجة للإمدادات الطبية بشكل ملحوظ، وشهد قطاع الغذاء أيضاً طلباً كبيراً بسبب الذعر ومحاولة تخزين المنتجات الغذائية. Nicola, M., Alsafi, Z., Sohrabi, Nicola, M., Alsafi, Z., Sohrabi, C., Kerwan, A., Al-Jabir, A., Iosifidis, C., ... Agha, R.,2020,P167

ولقد أثرت جائحة كورونا تأثيراً فورياً وبعيد المدى على مختلف أنواع مؤسسات الأعمال بما فيها مؤسسات ريادة الأعمال الرقمية خاصة بعد إغلاق الشركات والمدارس والساحات الرياضية ومراكز الترفيه. (Ozili, P. K., & Arun, T.,2020,P114)

ومن المتوقع أن يلاقي نمو الناتج المحلي الإجمالي لكل بلد ضربة تتراوح بين ٣-٥٪. ويمكن أن ينخفض الناتج المحلي الإجمالي بنسبة تصل إلى ١٠٪ في المتوسط، يكلف كل شهر إضافي من الأزمات ٢-٢,٥٪ من الناتج المحلي الإجمالي العالمي. وبناءً على الأزمات السابقة، يبدو أن العمال الأصغر سناً والأقل تعليماً سيكونون، لسوء الحظ، أكثر عرضة لفقدان وظائفهم. (Fernandes, N.,2020,P98)

تعتمد الممارسة المهنية للعمل مع الجماعات في الجامعة ومراكز الشباب علي اساس تحقيق الأهداف الوقائية والانمائية والعلاجية وتحقيق الهدف الرئيسي للطريقة وهو نمو الفرد والجماعات وتغير المجتمع ويتطلب ذلك استخدام الجماعات التي تمارس مختلف الأنشطة والبرامج مما يهيئ الاعضاء لفؤص المشاركة التطوعية بأي شكل من الأشكال وخاصة تفاعل الأعضاء من خلال وسائل التواصل الاجتماعي ونشر ثقافة العمل التطوعي بأهمية مواجهة أزمة كورونا وكيفية التفاعل معها من خلال التوعية والتثقيف بالمعلومات والخبرات عن هذا الفيروس وتقديم الخدمات والمساعدات المادية للأسر المتضررة من هذه الأزمة. (ابو عباة نيازي، ٢٠٠٠، ٦٤)

وتعتبر طريقة خدمة الجماعة أكثر طرق الخدمة الاجتماعية ارتباطاً بالعمل مع هذه الفئة نظراً لانضمام الشباب الي العديد من الجماعات التي تساعدهم علي اكتساب الخبرات الجديدة في المجالات المختلفة فالجماعات تستخدم لتعديل الاتجاهات والانماط السلوكية لاعضاءها بما يتوافق مع متطلبات التقدم الاقتصادي والاجتماعي في المجتمع وان فاعلية طريقة خدمة الجماعة تقاس بمدى ما تحدثه من تغيير في سلوكيات الشباب بحيث يسهم ذلك

في تنمية المجتمع لذا من الضروري للعمل مع الشباب في جماعات كي يشاركوا في اعداد وتنفيذ وتقييم برامج لتنمية مجتمعهم وتساعدهم علي تحمل المسؤولية ازاء مجتمعهم وازاء انفسهم.

ويتضح ذلك من خلال العمل مع فرق تطوعية والتي يقوم معها اخصائي العمل مع الجماعات بتزويدها بالمعلومات والاستشارات المهنية لانجاز المهام التطوعية وتحقيق أهدافها الجماعية. (أحمد محمد البسيوني موسي، ٢٠٠٢، ص ص ٨٣:٨٤) وهناك من المبادرات المجتمعية التي اهتمت بنشر الوعي بكيفية التعامل مع فيروس كورونا خلال هذه الفترة مبادرة مصر أقوى بشبابها وقد تم تنفيذ هذه المبادرة في قري جنوب بورسعيد وذلك من خلال مراكز الشباب المختلفة حيث كانت تقدم الخدمات للاسر المتضررة من هذا الفيروس.

وايضاً مبادرة بالشباب نقدر التي كان لها دور في تقديم الخدمات والدعم المادي والمعنوي في اغلب أحياء محافظة بورسعيد حيث كانت تتواصل مع الأسر المتضررة من فيروس كورونا.

أما الشباب الجامعي المتطوع كان له دور كبير من خلال وسائل التواصل الاجتماعي ونشر الوعي وثقافة التعامل مع هذا الفيروس من خلال القيام ببعض الأنشطة المختلفة التي تحث علي التوعية وتثقيف الاهالي وذلك من خلال فترة العزل ونشر فكر التباعد الاجتماعي واتباع الاجراءات الاحترازية وهذه التوعية تاتي في صور فيديو قصيرة للتوعية. **صياغة مشكلة الدراسة:**

لذلك تتبلور مشكلة الدراسة في اسهامات المبادرات المجتمعية في تنمية مهارات التطوع لدي الشباب لمواجهة جائحة كورونا وذلك عن طريق تحديد صور مشاركة الشباب في المبادرات المجتمعية كذلك تحديد الاليات المستخدمة لتنشيط العمل التطوعي في المبادرات المجتمعية ومواجهه من معوقات.

ثانياً: الموجهات النظرية للبحث:

اعتمدت الباحثة علي نظرية الاتصال الدائم والمباشر مع الشباب المشارك في المبادرات المجتمعية والتعرف علي ارائهم وأفكارهم ووجهة نظرهم في الخدمات التي تقدمها هذه المبادرات علي ارض الواقع ودورها في توعية المواطنين بأخطار فيروس كورونا كوفيد ١٩ المستجد وذلك عن طريق الرسائل التي تهدف اليها هذه المبادرات والتي تهتم بتوصيل المعلومات والحقائق حتي يتسني لهم التعامل مع هذا الفيروس ومواجهة اخطاره.

ثالثاً: الدراسات السابقة:

هناك بعض البحوث والدراسات السابقة والاطروحات العلمية التي تناولت المبادرات المجتمعية والعمل التطوعي ودراسات تناولت جائحة كورونا لذلك فيمكن طرح الدراسات في ضوء المحاور التالية:

المحور الأول: يتناول الدراسات التي اهتمت بالمبادرات الاجتماعية والعمل التطوعي:

قد اوضحت دراسة (سوماري، ٢٠٠٢) عرض المبادرات المجتمعية في يومينيل بجمهورية السنغال الي أهمية المبادرات المجتمعية في التخفيف من وطأة الحياة ومصاعبها للمواطنين حيث شملت المبادرات العديد من المجالات منها مبادرة تحسين الأحوال المعيشية وتوصيل المياه النقية للمنازل ودعم الأنشطة الاقتصادية المدرة للربح وتشجيع التنمية الاجتماعية كما توصلت المبادرات المجتمعية الي تنمية قدرات أفراد المجتمع بهدف تنمية البيئة المحلية.(سوماري، محمد، ٢٠٠٢، ص١٧٢)

تقرير حول دراسة حالة شاملة للمبادرات المجتمعية في مجال الصحة (Goodman,2009) حيث تناولت الدراسة ودورها في بناء القدرات المجتمعية في المجتمعات العرقية عن طريق تحديد القدرات التي توفر خط إنطلاق للنشاط المجتمعي واشارت الدراسة الي ان المبادرات المجتمعية الحقيقية يمكن ان تزيد الثقة في وضع استراتيجيات التدخل التنموية للتوصل الي مستوي متقدم من قدرات المجتمع. (Goodman,R.,2009,P33))

كما أكدت دراسة (عطاالله، ٢٠١٠) علي أهمية المبادرة الذاتية في المجتمع الإسلامي ومدى حاجة الأمة الاسلامية الي التخلق بهذا الخلق حيث يشمل جميع فئات المجتمع من الرجال والنساء والاطفال وأصحاب الاحتياجات الخاصة والذي يعود بالنفع والفائدة علي الفرد والمجتمع.(عطا، أسامة بن عبد الله ٢٠١٠، ص١٤٦)

أهمية مشاركة المجتمع في التعليم وذلك بسبب نقص الموارد المخصصة (Bray,2010) كما اوضحت دراسة للعملية التعليمية ومن ثم كان الاهتمام بالمبادرات المجتمعية الرامية الي الاهتمام بقضايا التعليم التي تدعم أهمية التعليم وتأثيره.(Bray,M.2010,PP1-8)

واستهدفت دراسة (عمايره، ٢٠١١) الدور الذي تلعبه المبادرات المجتمعية في تطوير المجتمعات المحلية علي مستوي الفرد من خلال إكساب الشباب المهارات الحياتية، وعلي مستوي المجتمع من خلال تعريف الشباب بالخدمات والامكانيات الموجودة في المنطقة وكيفية

استثمارها والاستفادة منها في تنفيذ وتحفيز الشباب للمشاركة في المبادرات المجتمعية الثقافية، الاجتماعية، الاقتصادية منها وقد اظهرت نتائج الدراسة ان المبادرات الاجتماعية من اكثر المجالات التي ينفذ بها الشباب مبادراتهم والتي من شأنها ان تعزز من حسن المسؤولية والانتماء لديهم. (عمايه، فاتن جميل، ٢٠١١، ص٨٨)

ان المبادرات المجتمعية لها القدرة علي تناول المشكلات المجتمعية، (Korinne, 2012) ووضحت دراسة وتقييم الخدمات التي تقدمها المبادرات داخل المجتمع والتعرف علي العوامل المؤثرة علي نجاح المبادرات المجتمعية. (Korinne, C. 2012, P91) كما أكدت دراسة (الحلاق، ٢٠١٣) علي دور العمل التطوعي في خدمة المجتمع وتنمية شخصية الطلبة وخاصة الجامعيين منهم ودراسة التأثير المباشر للأعمال التطوعية التي يمارسونها علي نموهم وتطورهم في كل مكان من النواحي الاجتماعية والاكاديمية والنفسية إضافة الي إثراء الجانب القيمي الاخلاقي في النفوس والمساهمة في التأهيل الذاتي وزيادة الثقة بالنفس. (الحلاق، إيمان محمد، ٢٠١٣، ص٧٤٩:٧١٦)

تستهدف دراسة (حسن، ٢٠١٤) قياس تأثير العمل للمبادرات المجتمعية للمنظمة علي رضا العميل العام عن المنظمة وتطوير نموذج متكامل لفهم وتحليل العلاقات التفاعلية بين إدراك العميل للأبعاد المختلفة للمبادرات المجتمعية وعلاقته برضا العميل واوانعكاس ذلك علي الصورة الذهنية للمنظمة. (حسن، أحمد عبد الوهاب، ٢٠١٤، العدد ٥٦)

كما تستهدف دراسة (حيدر، ٢٠١٤) الي التعرف علي العلاقة بين المبادرات الشبابية والريادة الاجتماعية في منظمات المجتمع المدني الأردني حيث توصلت نتائجها الي ان المبادرات الشبابية تعزز دور الشباب بالمشاركة المجتمعية ومنظومة القيم والمبادئ عند الطلاب وتدعيم مفهوم الذات لدي الشباب وتعزز مشاركة الشباب لخدمة المجتمع والتشجيع والمشاركة التطوعية للشباب. (حيدر، وحيدة حامد موسى، ٢٠١٤، ص٦٦)

اوصت دراسة (المعيلي، ٢٠١٤) بتصور مقترح للعمل مع الجماعات لتنمية المشاركة المجتمعية لطالبات الجامعة من خلال إلقاء الضوء علي الأدوار والأساليب والمهارات المهنية للاخصائيات الاجتماعيات في طريقة العمل مع الجماعات وايضاً الوقوف علي المعوقات التي تواجه الأخصائيات الاجتماعيات وتحدد من ممارستهن المهنية في تنمية مهارات المشاركة المجتمعية لطالبات الجامعة. (المعيلي، نورية محمد سعد، ٢٠١٤، ص١٥٧:٢٠١)

وقد اهتمت دراسة (أحمد، ٢٠١٥) بمعوقات الممارسة المهنية لخدمة الجماعة في تنمية ثقافة العمل التطوعي الإلكتروني لدى الشباب الجامعي والتي كانت من أهم نتائجها ان العمل الإلكتروني يؤدي الي شعور المتطوع بالسعادة الناتجة عن مساعدته للأخرين كما انه يساهم في اكساب الشباب خبرات جديدة في مجال التطوع كما اشارت النتائج الي سعي الشباب للعمل التطوعي دون انتظار عائد شخصي.(أحمد، محمد محمد سليم، ٢٠١٥، ص ١٧٣ : ٢٢٤)

كما اكدت دراسة (الهران، ٢٠١٥) علي دور العمل التطوعي في تنمية المجتمع ونموذج مقترح لتفعيله وإبراز الوضع المتواضع نسبياً للأعمال التطوعية المنظمة في الدول العربية والي اقتراح نموذج لتفعيلها والذي يعتمد على وضع الاستراتيجية الخاصة التي تعني بهذه الأعمال واللوائح المنظمة لها والتمويل اللازم للقيام بالعمل التطوعي واستمراريته وتقنية المعلومات من اجل ضمان جودة أداء عالية للأعمال التطوعية وتوعية السكان بها.(الهران، محمد بن عبد الله، ٢٠١٥، ص ١٥٧-١٧٤)

وقد توصلت دراسة (حبش، ٢٠١٥) التطوع الإلكتروني: وسيلة معززة للعمل التطوعي و ان التطوع الإلكتروني هو نتاج الثورة التكنولوجية العالمية، وان شيوع استخدام وسائل التواصل الاجتماعي الإلكتروني عبر الإنترنت ذات الأثر الكبير في انتشار دائرة التطوع الإلكتروني وقد أوصت الدراسة بأهمية نشر ثقافة التطوع الإلكتروني والاستفادة منه في مجالات الحياة المتعددة في المجتمع الفلسطيني.(حبش، جمال قاسم محمد، ٢٠١٥، ص ٩٢ : ١١٠)

وأوضحت دراسة(العصيمي، ٢٠١٧) الي أثر وأهمية المبادرات علي التنمية في المملكة العربية السعودية والتي أثرت علي جمعيات حفظ القرآن الكريم في تربية الناشئ ليكونوا مواطنين صالحين معتزين بدينهم ووطنهم.(العصيمي، نورة أحمد سعد، ٢٠١٧، العدد ٥٧، الجزء ٦)

ثم اكدت دراسة (ابو العلا، ٢٠١٧) علي الكشف عن اتجاهات وإسهامات الشباب الجامعي في دعم المبادرات التطوعية والعوامل المؤثرة علي تشكيل سلوكيات الطلاب نحو المبادرات والاتجاهات الايجابية والفوائد التي يجنيها الشباب من جراء مشاركتهم في المبادرات التطوعية.(أبو العلا، تركي بن حسن عبد الله ٢٠١٧، العدد ١ مجلد ١٠)

وقد هدفت دراسة (الشهري، ٢٠١٧)الي التعرف علي درجة إسهام الإدارة المدرسية في تشجيع طلابها نحو العمل التطوعي من وجهة نظر معلمي مدارس المرحلة الثانوية

الحكومية بمدينة جدة، في مجالات مختلفة (الخيرى والبيئي والصحي والأمني). (الشهري، عبد الله عجلان محمد، ٢٠١٧، ص ص ١٧٤:١٥٣)

كما استهدفت دراسة (فرج، ٢٠١٨) تقييم المبادرة المجتمعية نحو تعلم أفضل بمدريستين ابتدائيتين بمركز نصر النوبة بمحافظة أسوان للتعرف علي الايجابيات والسلبيات في تنفيذ هذه المبادرة من قبل المدرسين ودورهم في توصيل المعلومة للطلاب وارتفاع مستوى التحصيل الدراسي للطلاب. (فرج، حنان مكرم، ٢٠١٨، ص ٣٢٩)

وقد أكدت دراسة (كامل، ٢٠١٨) علي دور الإعلام الحديث في نشر ثقافة العمل التطوعي حيث خلصت النتائج ان هناك مبادرات ساهمت في حل مشاكل مجتمعية تتعلق بالحاجة الي مساعدات تعليمية أو صحية أو الاجتماعية، وخلق فرص توظيفية وتعليمية لعدد كبير من الشباب الأردني ورسخت ثقافة التطوع في المجتمع كذلك أثبتت أنه من الممكن الاستفادة من مواقع التواصل الاجتماعي وخاصة الفيسبوك بشكل إيجابي في نشر الأعمال التطوعية للوصول إلي شريحة أوسع من المتطوعين ومحتاجي عمل الخير وقد اوصت الدراسة بتشكيل صندوق لدعم المبادرات وسن قوانين ناظمة لعملها. (كامل، حنان، ٢٠١٨، ص ص ١٦٦ : ١٨٠)

كما أوضحت دراسة (فرحات، ٢٠١٨) عن مدي مساهمة جمعيات المجتمع المدني بمختلف أنواعه في تعزيز قيمة المواطنة والانتماء للوطن لدي الفرد وذلك من خلال الأنشطة التي تقوم بها علي أرض الواقع في المحيط الذي ينتمي اليه وكذلك تهدف الي الدور الكبير الذي ينبغي ان تتولاه مؤسسات المجتمع والتي تظهر في أشكال عديدة منها التحفيز علي المشاركة في الشأن العام وغرس قيم ذات الصلة مثل احترام القانون والحريات الفردية والتسامح وحرية التعبير وتأمين العمل التطوعي والاختلاف الايجابي البعيد عن التعصب والعنف والاقصاء. (فرحات، أحمد، ٢٠١٨، ص ٩٦)

واستهدفت دراسة (البيشي، ٢٠١٩) قياس فعالية برنامج تدريبي قائم علي استراتيجية الفصل المعكوس باستخدام تقنية التدوين المرئي في تنمية مهارات العمل التطوعي لدي طلاب جامعة بيشة واتجاهاتهم نحوه ثم اوصت الدراسة الي حث المسؤولين بالجامعات ووزارة التعليم علي ضرورة الإهتمام بتسمية مهارات العمل التطوعي لدي طلاب الجامعات وتدريب أساتذة الجامعات علي استخدام استراتيجية الفصل المعكوس في التدريس. (البيشي، عامر بن مترك سياق، ٢٠١٩، ص ص ١٦٥:١٨٤)

ثم اوضحت دراسة (عبد الرحمن، ٢٠١٩) إسهامات المبادرات المجتمعية في تمكين المرأة المعيلة وذلك للتوصل الي رؤية مقترحة لزيادة إسهامات المبادرات المجتمعية في تمكين المرأة المعيلة. (عبد الرحمن، أحمد ممدوح قاسم، ٢٠١٩، ص ص ٣٥٣: ٤٠٨)

وأكدت دراسة (الباني، ٢٠١٩) علي متطلبات ثقافة العمل التطوعي لدي طالبات المرحلة الثانوية بمدينة في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠ حيث هدفت الدراسة عن المتطلبات الثقافية والشرعية والاجتماعية والاقتصادية لتنمية ثقافة العمل التطوعي لدي طالبات المرحلة الثانوية من خلال تنظيم دورات تأهيلية مختلفة لتنمية مهارات العمل التطوعي بشرط ان تكون في اوقات تتناسب مع فراغ الطالبات ليسهل لهن الالتحاق بها وتكثيف الزيارات الطلابية للمؤسسات الاجتماعية المختلفة لتنمية الاحساس بالمسئولية الاجتماعية، والشعور بالآخرين. (الباني، ريم بنت خليف، ٢٠١٩، ص ص ٩٢: ١٢٩)

وقد استهدفت دراسة (الغامدي، ٢٠١٩) التعرف علي دور المرأة داخل الجمعيات الخيرية في تنمية المهارات الشخصية والاجتماعية لديها وذلك كخطوة قوية في تمكين المرأة لتحقيق رؤية ٢٠٣٠. (الغامدي، رحمة علي أحمد، ٢٠١٩، ص ص ١٤٢: ١٦٠)

وقد اهتمت دراسة (محمد، عصام بدري أحمد، ٢٠٢٠) بإختبار برنامج التدخل المهني من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتنمية وعي الشباب الجامعي بالمبادرات المجتمعية وكان من أهم نتائجها ثبوت صحة الفرض الرئيسي في ان هناك علاقة أحصائية ذات دلالة معنوية بين التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع وتنمية وعي الشباب الجامعي بالمبادرات المجتمعية. (محمد، عصام بدري أحمد، ٢٠٢٠، ص ص ٤٧٩: ٥٢٠)

كما أكدت دراسة (مرسي، أحمد محمد عطية، ٢٠٢٠) علي إسهامات المبادرات التطوعية في تنمية الوعي الصحي للمرأة بالمناطق العشوائية وعلي الوسائل والادوات التي تستخدمها المبادرات التطوعية لتنمية الوعي الصحي للمرأة بالمناطق العشوائية كذلك تحديد المعوقات والمقترحات لتفعيل المبادرات التطوعية في تنمية الوعي الصحي للمرأة بالمناطق العشوائية. (مرسي، أحمد محمد عطية، ٢٠٢٠، العدد ٥١ المجلد ١)

وقد اوضحت دراسة (موسي، ٢٠٢٠) دور المبادرات المجتمعية في تنمية قيم المواطنة لدي عينة من الطلاب المعوقين حركياً بالمرحلة الثانوية حيث كانت نتائجها ان هناك علاقة ارتباطية دالة بين المشاركة في المبادرات المجتمعية وبين تنمية قيم المواطنة في نفوس الطلاب المعوقين حركياً التي تمثلت في قيمة الانتماء وقيمة المساواة وقيمة المشاركة وقيمة المسئولية الاجتماعية. (موسي، موسي نجيب، ٢٠٢٠، ص ص ٣٩٣: ٤٤٢)

المحور الثاني: دراسات تناولت جائحة كورونا:

اهتمت دراسة (السعدي، ٢٠٢٠) بالتعرف علي جائحة كورونا وكل ما تتضمنه من معلومات من الامراض المرتبطة بجائحة كورونا والاعراض المختلفة المصاحبة لها وما يترتب عليها من اضرار تصيب الانسان والحيوان كذلك المشكلات المختلفة المترتبة علي جائحة كورونا والتي ظهرت في كافة انحاء العالم ودور وسائل الاعلام فيها.(السعدي، محفوظ بن خميس، ٢٠٢٠، العدد ٩)

وقد هدفت دراسة (سعودي، ٢٠٢٠) الي التعرف على مستوى الوعي الصحي لدى تلاميذ الثانوي ه الدراسة كمؤشر موجه للباحثين والدارسين المهتمين بهذا الجانب - أهمية الفئة المستهدفة وهي تلاميذ المرحلة الثانوية - لمعرفة مستوى اقبال التلاميذ على التوعية الصحية على اختلاف جنسهم - أهمية معرفة مصادر الحصول على المعلومات الصحية لدى المرحلة - أهمية مرحلة التعليم الثانوي في اكتساب التلميذ مستوى من الوعي الصحي للحفاظ على سلامته الصحية - محاولة الكشف عن مستوى الوعي الصحي لدى شريحة عمرية مهمة في مجتمعنا.(سعودي، أحمد، ٢٠٢٠، ص٨٨)

واوضحت دراسة (أحمد، ياسر ٢٠٢٠) أهمية ايجابيات استخدام استراتيجيات التعليم الالكتروني في تعليم وتعلم ات المدرسية للمرحلة الابتدائية الرياضيات لتلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر معلمهم وكذلك تعيين التحديات التي تواجه استخدام هذه الاستراتيجيات وذلك للارتقاء بمستوي تعليم وتعلم الرياضي.(أحمد، ياسر أحمد الرئيس، ٢٠٢٠، العدد ٤، الجزء ٢١)

هدفت دراسة (الرننيسي، ٢٠٢٠) إلى قياس مستوى الوعي المجتمعي بأبعاده المختلفة (الصحي، الاجتماعي، الإعلامي، الاستهلاكي) لسكان قطاع غزة في التعامل مع جائحة فيروس كورونا (كوفيد-١٩)، تم تطبيق الدراسة عينة عشوائية بسيطة من سكان قطاع غزة ممن لديهم حسابات الكترونية وعددهم (٧١٠) مفردة، توصلت نتائج الدراسة إلى أن أعلى مستوى للوعي المجتمعي لسكان قطاع غزة في التعامل مع جائحة فيروس كورونا تمثل في البعد الاجتماعي، يليه البعد الصحي، ثم الاستهلاكي و البعد الإعلامي في مستوى الوعي المجتمعي.(الرننيسي، أحمد محمد، ٢٠٢٠، المجلد ٦، العدد ٢)

قد ركزت دراسة (علي، ٢٠٢٠) على تقييم الآثار الاقتصادية والاجتماعية لفيروس كورونا في الجزائر، بالإضافة إلى معرفة أهم الاجراءات الواجب اتباعها لتقليل تأثيرات الوباء الاقتصادية والاجتماعية على المجتمع الجزائري. مراجعة المنظومة التشريعية للمحروقات

والاستثمارات، بوضع حوافز جديدة للرأس المال الأجنبي. - توجيه الإنفاق الحكومي المتزايد أولاً إلى قطاع الصحة، ودعم كل الإنفاق الضروري على الوقاية من الفيروس واحتواءه وتخفيفه، بما في ذلك أجور العمل الإضافي وظروف بيئة العمل الأفضل، وكذلك البحث العلمي. - ضرورة الذهاب إلى مقارنة اقتصادية شاملة تنهي خيار الربح النفطي، يتوجب إصلاحات سياسية شاملة قبل ذلك. (علي، العبسي، ٢٠٢٠، المجلد ٢٠)

وقد أكدت دراسة (الاطروش، ٢٠٢١) التي تشير الي تفاعل شبكات التواصل الاجتماعية مع جائحة كورونا ان شبكات التواصل الاجتماعية احتلت (فيسوك، يوتيوب، تويتر، ..) جزءا هاما في حياة كل فرد، وها هي تتخبط أكثر فأكثر في هذا العالم. لتلعب أدوارا مهمة في مشاركة الأخبار والمعلومات المتعلقة بهذا الفيروس، تخول الجميع فرصة التواصل مع بعضهم البعض للوقاية من فيروس كوفيد ١٩. أصبحت شبكات التواصل الاجتماعية أحد أبرز الفواعل في إدارة أزمة انتشار فيروس كورونا المستجد، حيث استخدمت كافة التقنيات والوسائل التكنولوجية سواء بشكل إيجابي أو سلبي، لاحتواء مأساة هذه الجائحة والتفاعل معها، إشارة إلى أن هذه الوسائل كانت بمثابة سلاح ذو حدين، إذ لعبت دورا إيجابيا وآخر سلبيا منذ تفشي الوباء، لكنها شكلت المتنفس الرئيسي لجميع الأفراد، وذلك لما تتميز به من مميزات وخصائص وما تقدمه من خدمات وبرامج، وما توفره من تطبيقات ووسائل سريعة وجد متطورة، كما منحت فرصا وإمكانات جديدة ومتنوعة في مجال التقا عل الاجتماعي عن طريق مساحات حرة للاتصال والتواصل وتبادل المعلومات والأفكار في مختلف المجالات المرتبطة بالحياة الاجتماعية. (الاطروش، عائشة، ٢٠٢١ ص ٤٩)

التعليق على الدراسات السابقة:

على الرغم من وجود العديد من الدراسات السابقة التي تناولت المبادرات المجتمعية وأن جميع الدراسات كشفت عن دور المبادرات في تطور المجتمع ومواجهة القضايا والمشكلات المختلفة إلا أنه لا توجد دراسة تطرقت إلى اسهامات المبادرات المجتمعية في تنمية مهارات التطوع للشباب لمواجهة أزمة كورونا وذلك من خلال أهمية المبادرات في تشجيع الشباب على المشاركة التطوعية وتنمية الاحساس بالمسؤولية الاجتماعية والشعور بالآخرين.

كذلك اهتمت الدراسات السابقة التي تناولت جائحة كورونا بامداد الباحث بالمعلومات المختلفة عن الجائحة والمشكلات التي يمكن أن تواجهها وكيفية التعامل معها عن طريق نشر الوعي بين المواطنين بأساليب مختلفة.

رابعاً: أهمية الدراسة:

الأهمية العلمية:

إثراء البناء النظري لطريقة العمل مع الجماعات فيما يتعلق بالمبادرات المجتمعية المرتبطة بتنمية مهارات التطوع للشباب لمواجهة أزمة كورونا وذلك من خلال اخصائى العمل مع الجماعات الذي يستخدم آليات وادوات واستراتيجيات ومهارات الطريقة في عمله المهني واشترآكه في تنفيذ تلك المبادرات.

الأهمية المجتمعية:

تتركز أهمية هذه الدراسة في ان المبادرات المجتمعية تعتبر آلية هامة لقدرتها علي تنمية وتعزيز مهارات التطوع لدي الشباب وذلك من خلال تسليط الضوء علي أهمية المبادرات المجتمعية ودورها الهام في تشجيع الشباب علي المشاركة بأشكال وصور مختلفة لتنمية مهارات التطوع لديهم وكذلك تحديد الاثار الايجابية للمبادرات المجتمعية والتي تساعد في مواجهة الصعوبات التي نواجه المجتمع نتيجة غزو جائحة كورونا علي العالم.

خامساً: أهداف الدراسة: تسعى هذه الدراسة الي تحقيق الأهداف التالية:

١. تحديد صور مشاركة الشباب في المبادرات المجتمعية.
٢. تحديد مدي إسهام المبادرات المجتمعية في تنمية مهارات التطوع لدي الشباب لمواجهة كورونا.
٣. تحديد الآليات المستخدمة لتنشيط العمل التطوعي في المبادرات المجتمعية لمواجهة أزمة كورونا.
٤. تحديد المعوقات التي تواجه الشباب المتطوع بالمبادرات المجتمعية لمواجهة أزمة كورونا.
٥. تحديد المقترحات التي تزيد من مشاركة الشباب المتطوع بالمبادرات المجتمعية لمواجهة أزمة كورونا.

سادساً: تساؤلات الدراسة:

١. ما صور مشاركة الشباب في المبادرات المجتمعية ؟
٢. ما مدي إسهام المبادرات المجتمعية في تنمية مهارات التطوع لدي الشباب لمواجهة كورونا؟
٣. ما الآليات المستخدمة لتنشيط العمل التطوعي في المبادرات المجتمعية لمواجهة أزمة كورونا ؟
٤. ما المعوقات التي تواجه الشباب المتطوع بالمبادرات المجتمعية لمواجهة أزمة كورونا ؟

٥. ما المقترحات التي تزيد من مشاركة الشباب المتطوع بالمبادرات المجتمعية لمواجهة أزمة كورونا ؟

سابعاً: مفاهيم الدراسة:

١. مفهوم المبادرات المجتمعية:

المبادرات جمع مبادرة، وهي من الفعل (بادر) ويقال: بادر إلى الشيء: أسرع، وبادر الشيء عاجله، وبادر فلاناً الشيء إليه: سبقه (المنجد في اللغة والاعلام، ١٩٩٧، ص ٢٨). المبادرة تدل على المسارعة والعجلة بمعناها المحمود، وبالتالي يمكننا تعريف المبادرة بشكل مبسط حسبما أشار إليه القرآن الكريم بأنها "الإسراع إلى فعل شيء بهدف التغيير، وهذا الشيء قد يكون فكرة أو عمل أو أي شيء آخر.

وتعرف المبادرة بأنها برنامج أو نشاط أو ممارسة أو سياسة يقودها تنظيم أو مجموعة من الأفراد لفائدة المجتمع

يقصد بالمبادرات المجتمعية في ضوء الدراسة الحالية أنها الجهود والبرامج التطوعية المنظمة التي تنفذ من خلال مراكز خدمة المجتمع وتنمية البيئة ووسائل التواصل الاجتماعي ومراكز الشباب من خلال مهني متخصص في العمل مع الجماعات ومزود بالخبرات والمهارات التي تساعد الشباب المتطوع علي تحقيق أهدافها في نشر ثقافة التعامل مع الفيروس وتغيير السلوكيات الخاطئة وتقديم الدعم المعنوي والمادي للأسر المتضررة من هذا الفيروس خلال فترة الحذر.

٢- مفهوم التطوع:

يعرف التطوع علي انه ظاهرة إجتماعية وجدت منذ بدء الخلق، وتتضمن جهوداً انسانية تبذل من افراد المجتمع، بصورة فردية أو جماعية، وتعتمد علي الرغبة أو الدافع الذاتي، سواء كان هذا الدافع شعورياً او لا شعورياً ويراهنا ظاهرة مهمة للدلالة علي حيوية الناس وإيجابياتهم، لذلك فهو يؤخذ مؤشراً للحكم علي مدى تقدم الشعوب والمجتمعات.(الهطالي،صالح بن مطر، ٢٠١٠، ص٣١٠).

كما يري المنصوري ان المتطوعيين هم أشخاص نذروا أنفسهم وأموالهم وأرواحهم لمساعدة الآخرين بإختيارهم بهدف خدمة المجتمع الذي يعيشون فيه، ويرى أنها وسيلة لراحة النفس، والشعور بالاعتزاز والثقة عند المتطوع. (المنصوري، أحمد يوسف، ٢٠١٥، ص٢٥٤) ويؤكد العامر ان العمل التطوعي هو إرادة الشعب في التغيير الايجابي، والسعي للتقدم وازدهار الدولة، وتشير الي مبادرات لحل المعوقات والازمات التي تواجهها الدولة،

والمساعدة في حلول مجدية لهذه المشكلات، فهي علاقة ديناميكية بين المواطن وأفراد مجتمعه (العامر، عثمان بن صالح، ٢٠٠٤، ص ١٤٩)

٣- مفهوم فيروس كورونا:

وفق منظمة الصحة العالمية يعتبر الفيروس سائلة جديدة لم يتم تحديدا من قبل في العالم من فصيلة الفيروسات التاجية والتي تصيب الجياز التنفسي، والتي تتراوح نتائجها وحدتها بين نزلات البرد الشائعة إلى أمراض أشد خطورة مثل متلازمة الالتهاب التنفسي الحاد الذي ضرب العالم بين عامي ٢٠٠٢-٢٠٠٣ والتي كانت بدايته في (SARS سارز) الصين، وهو فيروس حيواني المنشأ. (WHO, 2020)

فيروسات كورونا هي فصيلة فيروسات واسعة الانتشار يعرف انها تسبب امراضاً تتراوح بين نزلات البرد الشائعة الي الامراض الأشد حدة مثل متلازمة الشرق الاوسط التنفسية ومتلازمة الالتهاب الرئوي الحاد الرخيم سارس وفيروس كورونا المستجد هو سلالة جديدة من الفيروس لم يسبق اكتشافها لدي البشر وفيروس كورونا هو مرض معد. COVID-19 تم اكتشافه من سلالة فيروسات كورونا ولم يكن هناك اي علم بوجود هذا الفيروس الجديد ومرضه قبل بدء تفشيه في مدينة ووهان الصينية وقد تحول COVID-19 الي جائحة تؤثر علي جميع انحاء العالم (منظمة الصحة العالمية، ١٨ مارس ٢٠٢٠).

ثامناً: الإطار المنهجي للبحث:

. نوع الدراسة:

انطلاقاً من مشكلة الدراسة واتساقاً مع أهدافها تنتمي الدراسة الراهنة الي الدراسات الوصفية التحليلية.

. نوع المنهج:

استخدمت الباحثة منهج المسح الاجتماعي عن طريق العينة عينة من الشباب الجامعي المتطوعين بكليات جامعة بورسعيد وعددهم (٥٠ مفردة) وعينة من المتطوعين بمراكز الشباب المختلفة بمحافظة بورسعيد وعددهم (٥٠ مفردة).

. أدوات الدراسة:

قامت الباحثة بتصميم اداة الاستبيان في ضوء أهداف وتساؤلات الدراسة وذلك للحصول علي اجابات محددة علي هذه التساؤلات، ايضاً تم بناء الأسئلة في ضوء الابحاث والدراسات السابقة.

. اختبار جودة اداة الدراسة:

تم اجراء اختبارات جودة اداة جمع البيانات قبل تطبيقها وعرضها علي عدد (٦) من المحكمين بواسطة من أساتذة الخدمة الاجتماعية بجامعة حلوان والمعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد Pre-test، وقد تم التعديلات التي اقترحها السادة الاساتذة المحكمين علي الأستمارة.

■ مجالات الدراسة: تحددت مجالات الدراسة في الآتي:

أولاً: المجال المكاني:

- تم تطبيق الأداة علي الشباب الجامعي المتطوع بكليات جامعة بورسعيد (كلية التربية، كلية الآداب، كلية الطب البشري، كلية الحقوق، كلية التجارة)
- تم تطبيق الاداة علي الشباب المتطوع بمراكز الشباب بمحافظة بورسعيد (مركز شباب الاستاد . مركز شباب المدينة، مركز شباب القابوطي، مركز شباب السلام، مركز شباب العاشر من رمضان ببورفؤاد)

ثانياً: المجال البشري:

- تم تطبيق عدد (١٠٠) استمارة مقسمة علي فئتين من الشباب المتطوع:
- الفئة الأولى من الشباب الجامعي المتطوع وعددهم (٥٠ مفردة) بكليات جامعة بورسعيد حيث تتراوح اعمارهم من ١٨ سنة: أقل من ٣٠ سنة.
- الفئة الثانية من الشباب المتطوع وعددهم (٥٠ مفردة) بمراكز الشباب بمحافظة بورسعيد. حيث تتراوح اعمارهم من ١٨ سنة: أقل من ٥٠ سنة.

شروط اختيار العينة:

١. تم اختيار الشباب الذي ابدى استعداده للمشاركة في العمل التطوعي.
٢. من لهم خبرة التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي في نشر ثقافة التعامل مع فيروس كورونا.
٣. لديهم مهارات التواصل والعلاقات والحوار والتعاون والمشاركة في تقديم الخدمات المعنوية والمادية.

ثالثاً: المجال الزمني: تم جمع البيانات وتطبيق الاداة واستخلاص النتائج خلال العام ٢٠٢٠-

٢٠٢١.

تاسعا: التحليل الاحصائي:

جدول (١) خصائص مجتمع الدراسة

مجتمع البحث		اعضاء مراكز الشباب		شباب الجامعة		المتغير	النوع
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد		
٥٤	٥٤	٥٤	٢٧	٥٤	٢٧	ذكر	العمر
٦٦	٦٦	٦٦	٣٣	٦٦	٣٣	انثى	
٣٢	٣٢	٤٠	٢٠	٧٦	٣٨	من ١٨ سنة إلى أقل من ٣٠ سنة	الحالة التعليمية
٦٨	٦٨	٦٠	٣٠	٢٤	١٢	٣٠ سنة إلى أقل من ٥٠ سنة فأكثر	
١٧	١٧	٣٤	١٧	٠		تعليم متوسط	عدد سنوات التطوع
٨٣	٨٣	٦٦	٣٣	١٠٠	٥٠	تعليم عالي دراسات عليا	
٣٨	٣٨	٤٠	٢٠	٣٦	١٨	أقل من عامان	عدد سنوات التطوع
٢٦	٢٦	٣٦	١٨	١٦	٨	٢ إلى أقل من ٤	
١٩	١٩	١٨	٩	٢٠	١٠	٤ إلى أقل من ٦	
١٧	١٧	٦	٣	٢٨	١٤	من ٦ أعوام فأكثر	

يتضح من الجدول رقم (١) الذي يوضح خصائص مجتمع الدراسة من حيث النوع حيث تساوت النسب في الذكور مع شباب الجامعة وأعضاء مراكز الشباب لعدد (٢٧) بنسبة (٥٤%) لكلاً منهم كما تساوت الاناث من شباب الجامعة وأعضاء مراكز الشباب بعدد (٣٣) بنسبة (٦٦%) لكلاً منهم باحتلال المركز الأول.

ثم جاءت خصائص المجتمع من حيث العمر بالنسبة لشباب الجامعة حيث جاءت المرحلة العمرية من (١٨- فأقل من ٣٠ عام) في المرتبة الأولى بنسبة ٧٦% ويليهما المرحلة العمرية من ٣٠ سنة إلى أقل من ٥٠ سنة في المرتبة الثانية بنسبة ٢٤%. أما بالنسبة لأعضاء مراكز الشباب نجد أن المرحلة العمرية من ٣٠ إلى أقل من ٥٠ عام تأتي في المرحلة الأولى بنسبة ٦٠% بينما المرتبة الثانية المرحلة العمرية من ١٨ سنة إلى أقل من ٣٠ سنة تأتي في المرتبة الثانية بنسبة ٤٠%.

ثم جاءت الحالة التعليمية بالنسبة لشباب الجامعة فالتعليم العالي يحتل المرتبة الأولى بنسبة ١٠٠% بينما لأعضاء المراكز جاء التعليم العالي في المرتبة الأولى بنسبة ٦٦% بينما يليه في المرتبة الثانية التعليم المتوسط بنسبة ٣٤%.

وأخيراً أوضحت عدد سنوات التطوع بالنسبة لشباب الجامعة الذي تساوت بالتطوع في أقل من عامان بنسبة ٣٦% وتأتي في المرتبة الأولى بينما جاء المتطوع من ٦ أعوام فأكثر

بنسبة ٢٨% في المرتبة الثانية يليه من ٤ أعوام فأكثر بنسبة ٢٠% في المرتبة الثالثة بينما تأتي في ترتيب المتطوع من عامان فأكثر في المرتبة الأخيرة بنسبة ١٦%.
أما عدد سنوات التطوع بالنسبة لأعضاء المراكز فوجد أن الأقل من عامان يأتي في المرتبة الأولى بنسبة ٤٠% يليه في المرتبة الثانية عامان فأكثر بنسبة ٣٦% ثم تأتي ٤ أعوام فأكثر في المرتبة الثالثة بنسبة ١٨% ويأتي أخيراً من ٦ أعوام فأكثر بنسبة ٦%.

جدول (٢) مجالات تطوع الشباب في المبادرات المجتمعية

مجالات التطوع	شباب الجامعة		اعضاء مراكز الشباب		مجتمع البحث	
	التكرارات	النسبة %	التكرارات	النسبة %	التكرارات	النسبة %
سياسي	٢٠	٤٠	١٠	٢٠	٣٠	٣٠
ثقافي	١٨	٣٦	١٧	٣٤	٣٥	٣٥
اجتماعي	٣٤	٦٨	٢٥	٥٠	٥٩	٥٩
اقتصادي	٨	١٦	٩	١٨	١٧	١٧
طبي	٨	١٦	٤	٨	١٢	١٢
بيئي	١٣	٢٦	١١	٢٢	٢٤	٢٤

ويشير الجدول رقم (٢) إلى تطوع الشباب في المبادرات المجتمعية حيث يوضح الجدول أن مجالات التطوع بالنسبة لشباب الجامعة أن المجال الاجتماعي يأتي في المرتبة الأولى بنسبة ٦٨% ثم المجال السياسي في المرتبة الثانية بنسبة ٤٠% والمجال الثقافي في المرتبة الثالثة بنسبة ٣٦% ثم المجال البيئي في المرتبة الرابعة بنسبة ٢٦% ويتساوى المجال الاقتصادي والطبي معاً بنسبة ١٦%.

بالنسبة لأعضاء المراكز أن المجال الاجتماعي يأتي في المرتبة الأولى بنسبة ٥٠% ثم المجال الثقافي في المرتبة الثانية بنسبة ٣٤% والمجال البيئي في المرتبة الثالثة بنسبة ٢٢% ثم المجال السياسي في المرتبة الرابعة بنسبة ٢٠% ثم المجال الاقتصادي في المرتبة الخامسة بنسبة ١٨% ثم المجال الطبي بنسبة ٨%.

وهذا يدل على أن المبادرات التي تهتم بالجانب الطبي أو الصحي مبادرات قليلة إلا

في المجتمع.

جدول (٣) صور تطوع الشباب في المبادرات المجتمعية

صور التطوع	شباب الجامعة		اعضاء مراكز الشباب		مجتمع البحث	
	التكرارات	النسبة %	التكرارات	النسبة %	التكرارات	النسبة %
تطوع بالمال	٣	٦	٣	٦	٦	٦
تطوع بالجهد	٣٥	٧٠	٤٦	٩٢	٨١	٨١
تطوع بالجهد والمال	١٢	٢٤	١	٢	١٣	١٣

يتضح من الجدول رقم (٣) الذى يوضح صور تطوع الشباب فى المبادرات المجتمعية أن تتساوى فى المرتبة الأولى للشباب فى الجامعة وشباب المراكز فى التطوع بالجهد بنسبة ٧٠% لشباب الجامعة ونسبة ٩٢% بالنسبة لشباب المراكز ثم يختلف شباب الجامعة فى التطوع بالجهد والمال يأتى فى المرتبة الثانية بنسبة ٢٤% بينما شباب المراكز يأتى التطوع بالمال بنسبة ٦% بينما شباب المراكز يأتى التطوع بالجهد والمال فى المرتبة الأخيرة بنسبة ٢%.

وهذا يدل على تعدد صور التطوع والمشاركة بالنسبة لشباب الجامعة وأعضاء مراكز الشباب.

جدول (٤) دوافع العمل التطوعى فى المبادرات المجتمعية

مجتمع البحث	اعضاء مراكز الشباب		شباب الجامعة		دوافع التطوع	
	النسبة %	التكرارات	النسبة %	التكرارات		
٤٦	٤٦	٣٦	١٨	٥٦	٢٨	الرغبة فى تحقيق الذات
٣١	٣١	٣٤	١٧	٢٨	١٤	الدفاع عن القيم ونشر المبادئ
٢٦	٢٦	٢٤	١٢	٢٨	١٤	الرغبة فى زيادة احترام الذات
٢١	٢١	١٦	٨	٢٦	١٣	تطلع الفرد لمزيد من التقدير
٣١	٣١	٢٨	١٤	٣٤	١٧	الرغبة فى شغل اوقات الفراغ
٣٦	٣٦	٣٠	١٥	٤٢	٢١	الرغبة فى التعلم واكتساب المعارف الجديدة
٤٢	٤٢	٣٦	١٨	٤٨	٢٤	مساعدة الاخرين
٤٦	٤٦	٤٠	٢٠	٥٢	٢٦	اكتساب مهارات جديدة

يشير جدول رقم (٤) الذى يوضح دوافع العمل التطوعى فى المبادرات المجتمعية بالنسبة لشباب الجامعة يأتى فى المرتبة الأولى الرغبة فى تحقيق الذات بنسبة ٥٦%، يأتى فى المرتبة الثانية اكتساب مهارات جديدة بنسبة ٥٢%، يأتى فى المرتبة الثالثة مساعدة الاخرين بنسبة ٤٨%، يأتى فى المرتبة الرابعة الرغبة فى التعلم واكتساب المعارف الجديدة بنسبة ٤٢%، ويأتى فى المرتبة الخامسة الرغبة فى شغل اوقات الفراغ بنسبة ٣٤%، يأتى فى المرتبة السادسة الدفاع عن القيم ونشر المبادئ و الرغبة فى زيادة احترام الذات بنسبة ٢٨%، يأتى فى المرتبة السابعة تطلع الفرد لمزيد من التقدير بنسبة ٢٦%

بالنسبة اعضاء مراكز الشباب يأتى فى المرتبة الأولى اكتساب مهارات جديدة بنسبة ٤٠%، يأتى فى المرتبة الثانية الرغبة فى تحقيق الذات ومساعدة الاخرين بنسبة ٣٦%، يأتى فى المرتبة الثالثة الدفاع عن القيم ونشر المبادئ بنسبة ٣٤%، يأتى فى المرتبة

الرابعة الرغبة في التعلم واكتساب المعارف الجديدة بنسبة ٣٠ %، يأتي في المرتبة الخامسة الرغبة في شغل اوقات الفراغ بنسبة ٢٨ %، يأتي في المرتبة السادسة الرغبة في زيادة احترام الذات بنسبة ٢٤ %، يأتي في المرتبة الأخيرة تطلع الفرد لمزيد من التقدير بنسبة ١٦ %.

جدول (٥) مجال المبادرات التي يتطوع بها الشباب

مجتمع البحث	اعضاء مراكز الشباب		شباب الجامعة		مجال المبادرات	
	النسبة %	التكرارات	النسبة %	التكرارات		
٧٣	٧٣	٦٨	٣٤	٧٨	٣٩	اجتماعية
٢٢	٢٢	١٦	٨	٢٨	١٤	سياسية وحقوقية
٣٥	٣٥	٣٨	١٩	٣٢	١٦	ثقافية
١٨	١٨	١٤	٧	٢٢	١١	تعليمية
١٧	١٧	١٦	٨	١٨	٩	صحية
٣٠	٣٠	٢٨	١٤	٣٢	١٦	رياضية وترفيهية
١٦	١٦	١٦	٨	١٦	٨	دينية
١٢	١٢	٨	٤	١٦	٨	مجال الطفولة والمرأة
١٠	١٠	٨	٤	١٢	٦	المجال الاعلامى وشبكات التواصل
١٦	١٦	٨	٤	٢٤	١٢	المجال البيئى

يشير جدول رقم (٥) الذى يوضح مجال المبادرات التي يتطوع بها الشباب بالنسبة لشباب الجامعة يأتي في المرتبة الأولى مبادرات اجتماعية بنسبة ٧٨%، يأتي في المرتبة الثانية مبادرات ثقافية ورياضية وترفيهية بنسبة ٣٢ %، يأتي في المرتبة الثالثة مبادرات سياسية وحقوقية بنسبة ٢٨ %، يأتي في المرتبة الرابعة مبادرات المجال البيئى بنسبة ٢٤ %، يأتي في المرتبة الخامسة مبادرات تعليمية بنسبة ٢٢ %، يأتي في المرتبة السادسة مبادرات صحية بنسبة ١٨ %، يأتي في المرتبة السابعة مبادرات دينية و مجال الطفولة والمرأة بنسبة ١٦ %.

بالنسبة اعضاء مراكز الشباب يأتي في المرتبة الأولى اجتماعية بنسبة ٦٨ %، يأتي في المرتبة الثانية ثقافية بنسبة ٣٨ %، يأتي في المرتبة الثالثة رياضية وترفيهية بنسبة ٢٨ %، يأتي في المرتبة الرابعة سياسية وحقوقية و دينية و صحية بنسبة ١٦ %، يأتي في المرتبة الخامسة تعليمية بنسبة ١٤ %، يأتي في المرتبة السادسة مجال الطفولة والمرأة و المجال الاعلامى وشبكات التواصل و المجال البيئى بنسبة ٨ %.

جدول (٦) اشكال المبادرات المجتمعية التي شاركت فيها

مجتمع البحث		اعضاء مراكز الشباب		شباب الجامعة		اشكال المبادرات المجتمعية
النسبة %	التكرارات	النسبة %	التكرارات	النسبة %	التكرارات	
٦٠	٦٠	٥٤	٢٧	٦٦	٣٣	حملات توعبية وتثقيف
١٨	١٨	٨	٤	٢٨	١٤	حملات لحشد وكسب التأييد في كافة المجالات
٤٥	٤٥	٢٨	١٤	٦٢	٣١	التاهيل والتدريب لرفع الكفاءة
٣٤	٣٤	٣٤	١٧	٣٤	١٧	خدمية في كافة المجالات
٣٨	٣٨	٣٤	١٧	٤٢	٢١	حل ومواجهة مشكلات في كافة المجالات

يشير جدول رقم (٦) الذى يوضح اشكال المبادرات المجتمعية التي شاركت فيها

بالنسبة لشباب الجامعة يأتي في المرتبة الأولى حملات توعبية وتثقيف بنسبة ٦٦%، يأتي في المرتبة الثانية التاهيل والتدريب لرفع الكفاءة بنسبة ٦٢%، يأتي في المرتبة الثالثة حل ومواجهة مشكلات في كافة المجالات بنسبة ٤٢%، يأتي في المرتبة الرابعة خدمية في كافة المجالات بنسبة ٣٤%، يأتي في المرتبة الخامسة حملات لحشد وكسب التأييد في كافة المجالات بنسبة ٢٨%.

بالنسبة لعضء مراكز الشباب يأتي في المرتبة الأولى حملات توعبية وتثقيف بنسبة ٥٤%، يأتي في المرتبة الثانية خدمية في كافة المجالات و حل ومواجهة مشكلات في كافة المجالات بنسبة ٣٤%، يأتي في المرتبة الثالثة التاهيل والتدريب لرفع الكفاءة بنسبة ٢٨%، يأتي في المرتبة الرابعة حملات لحشد وكسب التأييد في كافة المجالات بنسبة ٨%

جدول (٧) مقارنة بين تقديرات الباحثين في مدى اسهام المبادرات الاجتماعية في تنمية مهارات التطوع " مهارة القيادة " لدى الشباب لمواجهة ازمة كورونا

م	العبارة	شباب الجامعة					اعضاء مراكز الشباب					مجتمع البحث				
		نعم	لا	مجموع الأوزان	متوسط الأوزان	الترتيب	نعم	لا	مجموع الأوزان	متوسط الأوزان	الترتيب	نعم	لا	مجموع الأوزان	متوسط الأوزان	الترتيب
١	ساعدتني في وضع خطط مدرسية للتعامل مع الأزمة	٤١	٨	١٤٠	٢,٨٠	الاول	٣٤	١١	١٢٩	٢,٥٨	الثالث	٧٥	١٩	٢٦٩	٢,٦٩	الثاني
٢	زادتنى خبرة في اختيار بدائل جديدة لمواجهة الأزمة	٤٠	١٠	١٤٠	٢,٨٠	الاول مكرر	٣٦	١٢	١٣٤	٢,٦٨	الاول	٧٦	٢٢	٢٧٤	٢,٧٤	الاول
٣	وضحت لي مخاطر عدم اتباع الإجراءات الاحترازية أثناء التعامل	٤٠	٨	١٣٨	٢,٧٦	الثاني	٢٧	٢١	١٢٥	٢,٥٠	السادس	٦٧	٢٩	٢٦٣	٢,٦٣	الرابع
٤	ساعدتني في التعامل مع المواقف المختلفة بحكمة	٣٦	١١	١٣٣	٢,٦٦	الرابع	٣٥	١٢	١٣٢	٢,٦٤	الثاني	٧١	٢٣	٢٦٥	٢,٦٥	الثالث
٥	ساعدتني علي عمل ملصقات لتوعية الناس بمخاطر كورونا	٣١	١٥	١٢٧	٢,٥٤	الثامن	٣١	١١	١٢٣	٢,٤٦	السابع	٦٢	٢٦	٢٥٠	٢,٥٠	التاسع
٦	زادتنى خبرة في استخدام اساليب سهلة وبسيطة لتوصيل المعلومة الخاصة بكورونا للناس	٣١	١٦	١٢٨	٢,٥٦	السابع مكرر	٣٠	١٦	١٢٦	٢,٥٢	الخامس	٦١	٣٢	٢٥٤	٢,٥٤	السابع
٧	اتاحة لي تهيئة الفرص للشباب للمشاركة في اتخاذ القرارات	٣٢	١٤	١٢٨	٢,٥٦	السابع	٢٧	١٩	١٢٣	٢,٤٦	السابع مكرر	٥٩	٣٣	٢٥١	٢,٥١	الثامن
٨	ساعدتني في توزيع المهام الخاصة بكل فرد داخل المبادرة	٣٥	١١	١٣١	٢,٦٢	الخامس	٣٣	١١	١٢٧	٢,٥٤	الرابع	٦٨	٢٢	٢٥٨	٢,٥٨	الخامس
٩	اتاححت لي التدخل الفوري اذا حدثت مشكلة بين شباب المبادرة والناس أثناء التعامل معهم	٣٣	١٣	١٢٩	٢,٥٨	السادس	٢٧	١٨	١٢٢	٢,٤٤	الثامن	٦٠	٣١	٢٥١	٢,٥١	الثامن مكرر

مجتمع البحث					اعضاء مراكز الشباب					شباب الجامعة					العبارة	م			
الترتيب	متوسط الأوزان	مجموع الأوزان	لا	الي حد ما	نعم	الترتيب	متوسط الأوزان	مجموع الأوزان	لا	الي حد ما	نعم	الترتيب	متوسط الأوزان	مجموع الأوزان			لا	الي حد ما	نعم
السادس	٢,٥٦	٢٥٦	٧	٣٠	٦٣	التاسع	٢,٤٠	١٢٠	٤	٢٢	٢٤	الثالث	٢,٧٢	١٣٦	٣	٨	٣٩	زادتنى خبرة التفكير خارج الصندوق لانتاج بدائل مختلفة لمواجهة أزمة كورونا	١٠
	٢٥,٩١	٢٥٩١	٧١	٢٦٧	٦٦٢		٢٥,٢٢	١٢٦١	٤٣	١٥٣	٣٠٤		٢٦,٦	١٣٣٠	٢٨	١١٤	٣٥٨	المجموع	

يشير جدول رقم (٧) الذى يوضح مقارنة بين تقديرات الباحثين فى مدى اسهام المبادرات الاجتماعية فى تنمية مهارات التطوع " مهارة القيادة " لدى الشباب لمواجهة أزمة كورونا.

اتضح من الجدول السابق الذى يشير إلى مجتمع البحث الخبرة فى اختيار بدائل جديدة لمواجهة الأزمة تأتي فى المرتبة الأولى بمجموع أوزان (٢٧٤) وبمتوسط أوزان (٢,٧٤) حيث جاءت فى المرتبة الأولى لأعضاء مراكز الشباب بمجموع أوزان (١٣٤) بمتوسط أوزان (٢,٦٨) بينما جاءت أيضا فى المرتبة الأولى مكر لشباب الجامعة بمجموع أوزان (١٤٠) بمتوسط أوزان (٢,٨٠) وهذا ما أكدته الدراسات النظرية التى تشير إلى أهمية اختيار بدائل جديدة لمواجهة أزمة كورونا وهذا يدل على أن الشباب دائماً تفكر خارج الصندوق ويسعى دائماً إلى التجديد والابتكار وتقديم أفكار جديدة تساعد على مواجهة الأزمة بشتى الطرق المختلفة.

وقد جاء وضع خطط مدروسة للتعامل مع الأزمة فى المرتبة الثانية بالنسبة لمجتمع البحث بمجموع أوزان (٢٦٩) بمتوسط أوزان (٢,٦٩) حيث جاءت فى المرحلة الأولى بالنسبة لشباب الجامعة بمجموع أوزان (١٤٠) وبمتوسط أوزان (٢,٨٠) بينما جاءت فى المرتبة الثالثة لأعضاء مراكز الشباب بمجموع أوزان (١٢٩) وبمتوسط أوزان (٢,٥٨).

وقد أكدت هذه النتائج دراسة (Goodman,2009) والتي تشير إلى أن المبادرات المجتمعية الحقيقية هى التى تزيد من الثقة فى وضع وحفظ استراتيجيات للتدخل تنموية وتساعد على الوصول إلى مستوى استعلاء من قدرات المجتمع.

وقد جاءت التعامل مع المواقف المختلفة بحكمة فى المرتبة الثالثة بمجتمع البحث بمجموع أوزان (٢٦٥) وبمتوسط أوزان (٢,٦٥) حيث جاءت فى المرتبة الثانية لأعضاء مراكز الشباب بمجموع أوزان (١٣٢) وبمتوسط أوزان (٢,٦٤) بينما جاءت فى المرتبة الرابعة لشباب الجامعة بمجموع أوزان (١٣٣) وبمتوسط أوزان (٢,٦٦).

وهذا ما أكدته الكتابات النظرية أن للمبادرات المجتمعية أهمية في التعامل مع المشكلات والقضايا بحكمة في تحديد الهدف من المبادرة والذي تسعى إلى تحقيقه لمواجهة هذه المشكلات عن طريق استخدام استراتيجيات واضحة يحقق الهدف المرجو منها.

جدول (٨) مقارنة بين تقديرات الباحثين في مدى اسهام المبادرات الاجتماعية في تنمية مهارات النطوع " مهارة التعامل مع الاخرين" لدى الشباب لمواجهة ازمة كورونا

م	العبارة	شباب الجامعة					اعضاء مراكز الشباب					مجتمع البحث							
		نعم	الى حد ما	لا	مجموع الاوزان	متوسط الاوزان	الترتيب	نعم	الى حد ما	لا	مجموع الاوزان	متوسط الاوزان	الترتيب	نعم	الى حد ما	لا	مجموع الاوزان	متوسط الاوزان	الترتيب
١	اتاحت لى التعامل مع جهات مختلفة لتقديم خدمات للاسر التي بها حالات كورونا	٣٨	٩	٣	١٣٥	٢,٧٠	الثاني	٣٣	٧	١٠	١٢٣	٢,٤٦	الرابع	٧١	١٦	١٣	٢٥٨	٢,٥٨	الثالث
٢	ساعدتني علي تبادل الخبرات والمهارات والمعلومات اثناء القيام بالعمل التطوعي	٣٨	١١	١	١٢٧	٢,٧٤	الاول	٣٢	١٦	٢	١٣٠	٢,٦٠	الاول	٧٠	٢٧	٣	٢٦٧	٢,٦٧	الاول
٣	اتاحت لى الاتصال بالاسر التي يوجد بها حالات كورونا لتقديم المساعدة.	٣٤	١٢	٤	١٣٠	٢,٦٠	الثالث	٢٩	١٠	١١	١١٨	٢,٣٦	السابع	٦٣	٢٢	١٥	٢٤٨	٢,٤٨	السابع
٤	ساعدتني في التعامل مع كافة الفئات المستهدفة التي تعاني من فيروس كورونا لتقديم الخدمات لهم	٣٥	١٠	٥	١٣٠	٢,٦٠	الثالث مكرر	٢٩	١١	١٠	١١٩	٢,٣٨	السادس	٦٤	٢١	١٥	٢٤٩	٢,٤٩	السادس
٥	زادتنى خبرة في استشارة منظمات المجتمع المدني للمساهمة في مساعدة الشباب علي العمل التطوعي لمواجهة فيروس كورونا	٣٢	١٥	٣	١٢٩	٢,٥٨	الرابع	٢٤	١٩	٧	١١٧	٢,٣٤	الثامن	٥٦	٣٤	١٠	٢٤٦	٢,٤٦	الثامن
٦	زادتنى معرفة بنشر الوعي بين الناس عن الاضرار المترتبة علي انتشار فيروس كورونا عبر وسائل التواصل الاجتماعي	٣٨	٩	٣	١٣٥	٢,٧٠	الثاني مكرر	٣٠	١٦	٤	١٢٦	٢,٥٢	الثاني	٦٨	٢٥	٧	٢٦١	٢,٦١	الثاني
٧	اضافة لى معرفة توصيل رسائل اعلامية هادفة عن فيرس كورونا للمواطنين عن طريق وسائل الاعلام المختلفة	٣٣	١٣	٤	١٢٩	٢,٥٨	الرابع مكرر	٢٧	١٧	٦	١٢١	٢,٤٢	الخامس	٦٠	٣٠	١٠	٢٥٠	٢,٥٠	الخامس

م	العبرة	شباب الجامعة					اعضاء مراكز الشباب					مجتمع البحث						
		نعم	لا	مجموع الأوزان	متوسط الأوزان	الترتيب	نعم	لا	مجموع الأوزان	متوسط الأوزان	الترتيب	نعم	لا	مجموع الأوزان	متوسط الأوزان	الترتيب		
٨	ساعدتي علي عمل خط ساخن لتقديم المساعدة للأسر التي تعاني من فيروس كورونا في اسرع وقت ممكن	٣٠	١٠	١٢٠	٢,٤٠	الخامس	٢٧	١٥	٨	١١٩	٢,٣٨	السادس مكرر	٥٧	٢٥	١٨	٢٣٩	٢,٣٩	التاسع
٩	اتاحت لي التواصل مع القوافل الطبية لتقديم المساعدة من توعية ونصح وارشاد عن فيروس كورونا	٣٧	٥	١٢٩	٢,٥٨	الرابع مكرر	٢٨	١٨	٤	١٢٤	٢,٤٨	الثالث	٦٥	٢٣	١٢	٢٥٣	٢,٥٣	الرابع
	المجموع	٣١٥	٩٤	١١٧٤	٢٣,٤٨		٢٥٩	١٢٩	٦٢	١٠٩٧	٢١,٩٤		٥٧٤	٢٢٣	١٠٣	٢٢٧١	٢٢,٧١	

يشير جدول رقم (٨) الذي يوضح مقارنة بين تقديرات الباحثين في مدى اسهام المبادرات الاجتماعية في تنمية مهارات التطوع " مهارة التعامل مع الاخرين" لدى الشباب لمواجهة ازمة كورونا.

اتضح من الجدول السابق أن "المساعدة على تبادل الخبرات والمهارات والمعلومات أثناء القيام بالعمل التطوعي" تأتي في المرتبة الأولى بمجموع أوزان (٢٦٧) وبمتوسط أوزان (٢,٦٧) حيث جاءت في المرتبة الأولى لشباب الجامعة بمجموع أوزان (١٣٧) بمتوسط أوزان (٢,٧٤) بينما جاءت أيضا في المرتبة الأولى مكرر أعضاء مراكز الشباب بمجموع أوزان (١٣٠) بمتوسط أوزان (٢,٦٠) وهذا ما أكدته دراسة (أحمد، ٢٠١٥) التي تشير أهم نتائجها إلى أن العمل الإلكتروني يؤدي إلى عور المتطوع بالسعادة الناتجة عن مساعدته للآخرين كما أنه يساهم في اكساب الشباب خبرات جديدة في مجال التطوع كما أشارت النتائج إلى سعي الشباب للعمل التطوعي دون انتظار عائد شخصي.

وقد جاءت المعرفة بنشر الوعي بين الناس عن الاحتراز المترتبة انتشار فيروس كورونا عبر وسائل التواصل الاجتماعي في مجتمع البحث في المرتبة الثانية بمجموع أوزان (٢٦١) وبمتوسط أوزان (٢,٦١) حيث جاءت في المرتبة الثانية لأعضاء مراكز الشباب بمجموع أوزان (١٢٦) وبمتوسط أوزان (٢,٥٢) واحتلت أيضا المرتبة الثانية مكرر بالنسبة لشباب الجامعة بمجموع أوزان (١٣٥) وبمتوسط أوزان (٢,٧٠).

وهذا ما أكدته دراسة (سعودي، ٢٠٢٠) التي هدفت تلاميذ المدرسة الثانوية واكسابهم مستوى من الوعي الصحي للحفاظ على سلامتهم كذلك دراسة (السعودي، ٢٠٢٠) التي اهتمت بالتعرف على جائحة كورونا وما تتضمنه من معلومات من الامراض المرتبطة بجائحة كورونا والاعراض المحتملة المصاحبة لها وما يترتب عليها من اضرار تصيب الحيوان والانسان والمشكلات المختلفة (المرتتبة على جائحة كورونا ووعي المواطنين بها). وقد جاءت التعامل مع جهات مختلفة لتقديم خدمات للأسر التي بها حالات كورونا في المرتبة الثالثة في مجتمع البحث بمجموع أوزان (٢٥٨) وبمتوسط أوزان (٢,٥٨) حيث جاءت في المرتبة الثانية لشباب الجامعة بمجموع أوزان (١٣٥) وبمتوسط أوزان (٢,٧٠) بينما جاءت في المرتبة الرابعة لأعضاء مراكز الشباب بمجموع أوزان (١٢٣) وبمتوسط أوزان (٢,٤٦).

وهذا ما أكدته الكتابات النظرية للجهات الحكومية والأهلية ومتطلبات المجتمع المدني لها دور كبير جداً في مساعدة المبادرات المجتمعية على تحقيق أهدافها في تقديم الخدمات المختلفة للأسر التي تعاني من حالات كورونا سواء جهات ناجحة للشؤون الصحية أو الاجتماعية من خلال نشر الوعي الصحي لمواجهة الأزمة وتقديم الخدمة اللازمة.

جدول (٩) مقارنة بين تقديرات المبحوثين في مدى اسهام المبادرات الاجتماعية في تنمية مهارات التطوع " مهارة التعاون والمشاركة" لدى الشباب لمواجهة ازمة كورونا

م	العبارة	شباب الجامعة					اعضاء مراكز الشباب					مجتمع البحث							
		نعم	لا	مجموع الأوزان	متوسط الأوزان	الترتيب	نعم	لا	مجموع الأوزان	متوسط الأوزان	الترتيب	نعم	لا	مجموع الأوزان	متوسط الأوزان	الترتيب			
١	ساعدتني في توزيع الخدمات والسلع للأسر التي تعاني من كورونا	٣٧	٩	٤	١٣٣	٢,٦٦	الثاني	٣٦	٦	٨	١٢٨	٢,٥٦	الأول	٧٣	١٥	١٢	٢٦١	٢,٦١	الأول
٢	زادتنى خبرة بافكار وحلول للمشكلات التي تواجهنا أثناء التعامل مع الاسر التي تعاني من فيروس كورونا	٣٦	١٣	١	١٣٥	٢,٧٠	الأول	٢٦	١٧	٧	١١٩	٢,٣٨	الرابع	٦٢	٣٠	٨	٢٥٤	٢,٥٤	الثالث
٣	اتاحت لي تنظيم زيارات لمؤسسات ومنظمات العمل الخيري والتطوعي التي تساعدنا في تحقيق اهدافنا في	٣٤	٩	٧	١٢٧	٢,٥٤	الرابع	٢٨	١٢	١٠	١١٨	٢,٣٦	الخامس	٦٢	٢١	١٧	٢٤٥	٢,٤٥	الخامس

م	العبارة	شباب الجامعة					اعضاء مراكز الشباب					مجتمع البحث						
		نعم	لا	مجموع الأوزان	متوسط الأوزان	الترتيب	نعم	لا	مجموع الأوزان	متوسط الأوزان	الترتيب	نعم	لا	مجموع الأوزان	متوسط الأوزان	الترتيب		
	مواجهة أزمة كورونا																	
٤	زادتنى معرفة فيروس كورونا عبر وسائل التواصل الاجتماعي ووسائل الاعلام المختلفة	٣٥	١٣	٢	١٣٣	٢,٦٦	٢٧	١٩	٤	١٢٣	٢,٤٦	الثاني	٦٢	٣٢	٦	٢٥٦	٢,٥٦	الثاني
٥	اتاححت لى المشاركة فى النواحي المالية التى تحتاجها المبادرة للتنفيذ	٣٠	١٦	٤	١٢٦	٢,٥٢	٢٦	١٦	٨	١١٨	٢,٣٦	الخامس مكرر	٥٦	٣٢	١٢	٢٤٤	٢,٤٤	السادس
٦	ساعدتني فى تقسيم انفسنا الي لجان ومجموعات مختلفة لتحقيق أهداف المبادرة لتوزيع المهام والمسئوليات	٣١	١٧	٢	١٢٩	٢,٥٨	٢٧	١٦	٧	١٢٠	٢,٤٠	الثالث	٥٨	٣٣	٩	٢٤٩	٢,٤٩	الرابع
٧	زادتنى خبرة فى توصيل رسالتنا واهدافنا لى المسئولين	٣٣	١٣	٤	١٢٩	٢,٥٨	٣١	١٥	٤	١٢٧	٢,٥٤	الاول مكرر	٦٤	٢٨	٨	٢٥٦	٢,٥٦	الثاني مكرر
	المجموع	٢٣٦	٩٠	٢٤	٩١٢	١٨,٢٤	٢٠١	١٠١	٤٨	٨٥٣	١٧,٠٦		٤٣٧	١٩١	٧٢	١٧٦٥	١٧,٦٥	

يشير جدول رقم (٩) مقارنة بين تقديرات الباحثين فى مدى اسهام المبادرات الاجتماعية فى تنمية مهارات التطوع " مهارة التعاون والمشاركة" لدى الشباب لمواجهة أزمة كورونا.

اتضح من الجدول السابق أن "المساعدة فى توزيع الخدمات والسلع للأسر التى تعاني من كورونا" تأتى فى المرتبة الأولى بمجموع أوزان (٢٦١) وبمتوسط أوزان (٢,٦١) حيث جاءت فى المرتبة الأولى لأعضاء مراكز الشباب بمجموع أوزان (١٢٨) بمتوسط أوزان (٢,٥٦) بينما جاءت أيضا فى المرتبة الثانية بالنسبة لشباب الجامعة بمجموع أوزان (١٣٣) بمتوسط أوزان (٢,٦٦).

وهذا ما أكدته دراسة (سومارى، ٢٠٠٢) التى أوضحت أهمية المبادرات المجتمعية فى التخفيف من وطأة الحياة ومصاعبها للمواطنين حيث شملت المبادرات العديد من المجالات منها مبادرة تحسين الأحوال المعيشية وتوصيل المياه النقية للمنازل ودعم الأنشطة

الاقتصادية المعززة للدمج وتشجيع التنمية الاجتماعية والسعى إلى تنمية قدرات الأفراد في المجتمع بهدف تنمية البيئة المحلية.

وقد جاءت المعرفة بمعلومات عن فيروس كورونا عبر وسائل التواصل الاجتماعي ووسائل الاعلام المختلفة في المرتبة الثانية بمجتمع البحث بمجموع أوزان (٢٥٦) بمتوسط أوزان (٢,٥٦) حيث جاءت أيضاً في المرتبة الثانية بالنسبة لأعضاء مراكز الشباب بمجموع أوزان (١٢٣) بمتوسط أوزان (٢,٤٦) وقد جاءت أيضاً في المرتبة الثانية مكرر بالنسبة لشباب الجامعة بمجموع أوزان (١٣٣) بمتوسط أوزان (٢,٦٦).

وهذا ما أكدته دراسة (حبش، ٢٠١٥) التي توصلت إلى أن التطوع الالكتروني يعتبر وسيلة معززة للعمل التطوعي وان استخدام وسائل التواصل الاجتماعي الالكتروني عبر الانترنت ذات الأثر الكبير في انتشار دائرة التطوع الالكتروني وقد أوصت بأهمية نشر ثقافة التطوع الالكتروني والاستفادة منه في مجالات الحياة المتعددة.

وقد جاءت الخبرة بأفكار وحلول للمشكلات التي تواجهها أثناء التعامل مع الأسر التي تعاني من فيروس كورونا في المرتبة الثالثة في مجتمع البحث بمجموع أوزان (٢٥٤) بمتوسط أوزان (٢,٥٤) بينما جاءت في المرتبة الأولى بالنسبة لشباب الجامعة بمجموع أوزان (١٣٥) بمتوسط أوزان (٢,٧٠) وقد جاءت في المرتبة الرابعة بالنسبة لأعضاء مراكز الشباب بمجموع أوزان (١١٩) بمتوسط أوزان (٢,٣٨).

وهذا ما أكدته دراسة (الهداف، ٢٠١٥) التي أوضحت دور العمل التطوعي في تنمية المجتمع الذي يعتمد على نموذج مقترح لابرار العمل التطوعي لسبب للامال التطوعية المتطلبة في الدول العربية والتي يعتمد على وضع الاستراتيجية الخاصة التي يعنى بهذه الأعمال واللوائح المنمة لها والتمويل اللازم للقيام بالعمل التطوعي واستمراريته وتقنية المعلومات من أجل ضمان جودة أداء عالية للأعمال التطوعية وتوعية السكان بهلا.

كما أكدت دراسة (كامل، ٢٠١٨) أن هناك مبادرات ساهمت في حل مشاكل مجتمعية يتعلق بالحاجة إلى مساعدات تعليمية أو صحية أو خلق فرص توظيفية وتعليمية لعدد كبير من الشباب.

جدول (١٠) مقارنة بين تقديرات الباحثين في مدى اسهام المبادرات الاجتماعية في تنمية مهارات التطوع " مهارة ادارة الوقت" لدى الشباب لمواجهة ازمة كورونا

م	العبارة	شباب الجامعة					اعضاء مراكز الشباب					مجتمع البحث				
		نعم	لا	متوسط الأوزان	الترتيب	نعم	لا	متوسط الأوزان	الترتيب	نعم	لا	متوسط الأوزان	الترتيب			
١	ساعدتني المبادرة على استثمار أوقات الفراغ في عمل مفيد	٤٣	٦	١٤٢	الاول	٣٥	١٤	١٣٤	الاول	٧٨	٢٠	٢٧٦	الاول			
٢	افادتني المبادرة في إعداد جدول زمني لتنفيذ أنشطة المبادرة	٤٣	٥	١٤١	الثاني	٣٣	١٤	١٣٠	الثاني	٧٦	١٩	٢٧١	الثاني			
٣	اتاحت لي فرصة تقسيم الأنشطة وتسهيل تقديم المبادرة	٤١	٩	١٤١	الثاني مكرر	٣٤	١٠	١٢٨	الثالث	٧٥	١٩	٢٦٩	الثالث			
٤	افادتني في تنظيم الوقت وتحقيق أهداف المبادرة بسهولة	٣٦	١٢	١٣٤	الرابع	٣٢	١٤	١٢٨	الثالث مكرر	٦٨	٢٦	٢٦٢	الرابع			
٥	ساعدتني على انجاز المهام والمسئوليات بطريقة منظمة	٣٥	١٤	١٣٤	الرابع مكرر	٣٢	١٣	١٢٧	الرابع	٦٧	٢٧	٢٦١	الخامس			
٦	ساعدتني على مزيد من الانتاجية في الاداء	٣٥	١٣	١٣٣	الخامس	٣٢	١٣	١٢٧	الرابع مكرر	٦٧	٢٦	٢٦٠	السادس			
٧	افادتني في التقليل من الضغط العصبي الذي يقع على القائمين بتنفيذ المبادرة التي تواجه الازمة	٣٤	١٢	١٣٠	السادس	٢٤	٢٢	١٢٠	السادس	٥٨	٣٤	٢٥٠	الثامن			
٨	اتاحت لي مزيد من الفرص لتحقيق أهداف المبادرة	٣٨	٩	١٣٥	الثالث	٣٢	١٣	١٢٧	الرابع مكرر	٧٠	٢٢	٢٦٢	الرابع مكرر			
٩	زادتني خبرة في ترتيب اولوياتنا في التنفيذ للمبادرة وتحقيق الأهداف	٣٦	١٢	١٣٤	الرابع مكرر	٢٧	١٩	١٢٣	الخامس	٦٣	٣١	٢٥٧	السابع			
	المجموع	٣٤١	٩٢	١٢٢٤		٢٨١	١٣٢	١١٤٤		٦٢٢	٢٢٤	٢٣٦٨				

يشير جدول رقم (١٠) مقارنة بين تقديرات الباحثين في مدى اسهام المبادرات الاجتماعية في تنمية مهارات التطوع " مهارة ادارة الوقت" لدى الشباب لمواجهة ازمة كورونا. اتضح من الجدول السابق أن "المبادرات تساعد على استثمار أوقات الفراغ في عمل مفيد" تأتي في المرتبة الأولى بمجموع أوزان (٢٧٦) وبمتوسط أوزان (٢,٧٦) وقد جاءت في شباب الجامعة في المرتبة الأولى بمجموع أوزان (١٤٢) وبمتوسط أوزان (٢,٨٤) وجاءت

أيضاً في المرتبة الأولى لأعضاء مراكز الشباب بمجموع أوزان (١٣٤) وبمتوسط أوزان (٢,٦٨).

وهذا ما أكدته دراسة (الباني، ٢٠١٩) التي هدفت عن المتطلبات الثقافية والشرعية والاجتماعية والاقتصادية لتنمية ثقافة العكس التطوعي لدى طالبات المرحلة الثانوية من خلال تنظيم دورات تأهيلية مختلفة لتنمية مهارات العمل التطوعي بشرط أن تكون في أوقات تتناسب مع فراغ الطالبات ليسهل لهن الالتحاق بها وتكثيف الزيارات الطلابية للمؤسسات الاجتماعية المختلفة لتنمية الاحساس بالمسؤولية الاجتماعية والشعور بالآخرين.

وقد جاءت الاستفادة من المبادرات في اعداد جدول زمني لتنفيذ أنشطة المبادرات في المرتبة الثانية في مجتمع البحث بمجموع أوزان (٢٧١) وبمتوسط أوزان (٢,٧) حيث جاءت أيضاً في المرتبة الثانية لشباب الجامعة بمجموع أوزان (١٤١) وبمتوسط أوزان (٢,٨٢) والمرتبة الثانية لأعضاء مراكز الشباب بمجموع أوزان (١٣٠) وبمتوسط أوزان (٢,٦٠).

وهذا ما أكدته الكتابات النظرية في المبادرات والمشاريع الشبابية (طريقك للريادة المجتمعية) نحو شباب يقودون التغيير في مجتمعاتهم ويحدثون فرقاً في حياتهم وحياة الآخرين من حولهم حيث نفهم اعداد خطة وجدول زمني لممارسة الأنشطة لكفاءة وفاعلية تساعد على اكتساب المهارات وحل المشكلات واتخاذ القرارات الصحيحة وإدارة الوقت بطريقة جيدة لتحقيق أهداف المبادرات.

وقد جاءت اتاحة الفرصة لتقسيم الأنشطة وتسهيل تقييم المبادرة في المرتبة الثالثة في مجتمع البحث بمجموع أوزان (٢٦٩) وبمتوسط أوزان (٢,٦٩) بينما جاءت في المرتبة الثانية مكرر لشباب الجامعة بمجموع أوزان (١٤١) وبمتوسط أوزان (٢,٨٢) وقد جاءت في المرتبة الثالثة لأعضاء مراكز الشباب بمجموع أوزان (١٢٨) وبمتوسط أوزان (٢,٥٦).

وهذا ما أكدته الكتابات النظرية التي تشير أنه لا بد من اشراك جميع العاملين في المبادرات وتحديد مهمات محددة لكل شخص في فريق العمل بحيث لا يوجد أشخاص من غير مهمات أو وجودهم شكلي، مع الأخذ بعين الاعتبار المرونة والتعاطفات التي تحدث في العمل. لذلك لا بد من وجود انسجام بين الأعضاء ولا يتحقق هذا الانسجام إلا بوجود ثقة بين أعضاء الفريق والاحترام المتبادل والتواصل الفعال وامتعة في العمل ولا بد من تكامل أعضاء الفريق وتنوعهم من حيث القدرات والميول فبعض الأفراد تتميز بالأفكار والقدرة على التفكير وبعضهم عملي يتميز بالقدرة على التنفيذ وبعضهم يتميز بالعلاقات الانسانية المنفتحة سواء داخل الفريق أو خارجه وكلما كان الفريق منوعاً ومنسجماً كلما كان الفريق فعالاً أكثر.

جدول (١١) مقارنة بين تقديرات الباحثين في مدى اسهام المبادرات الاجتماعية في تنمية مهارات التطوع " مهارة العمل الفرقي" لدى الشباب لمواجهة ازمة كورونا

م	العبارة	شباب الجامعة					اعضاء مراكز الشباب					مجتمع البحث				
		نعم	لا	متوسط الأوزان	الترتيب	نعم	لا	متوسط الأوزان	الترتيب	نعم	لا	متوسط الأوزان	الترتيب			
١	ساعدتني المبادرة انني اعمل ضمن فريق	٤٢	٧	٢,٨٢	الاول	٣٣	١٢	٢,٥٦	الخامس	٧٥	١٩	٢,٦٩	الثاني مكرر			
٢	ساعدتني في تحديد المسؤوليات والمهام المطلوبة لكل عضو من اعضاء فريق المبادرة	٤١	٩	٢,٨٢	الاول مكرر	٢٧	١٩	٢,٤٦	السادس	٦٨	٢٨	٢,٦٤	الرابع			
٣	اتاححت لي المشاركة مع الفريق في اتخاذ القرارات المتعلقة بالمبادرة	٤٠	٨	٢,٧٦	الثاني	٣٠	١٣	٢,٤٦	السادس مكرر	٧٠	٢١	٢,٦١	السادس			
٤	زادتنى معرفة بالتدريب على رفع الكفاءة للاعضاء بما يحقق الاداء المطلوب لتنفيذ المبادرة	٣٥	١٥	٢,٧٠	الرابع	٣٣	١٥	٢,٦٢	الثالث	٦٨	٣٠	٢,٦٦	الثالث مكرر			
٥	زادتنى خبرة بالمسئولية الاجتماعية تجاه المجتمع في مواجهة الازمات.	٣٥	١٤	٢,٦٨	الخامس	٣٨	١٠	٢,٧٢	الاول	٧٣	٢٤	٢,٧٠	الاول			
٦	ساعدتني على اشباع الاحتياجات المختلفة للشباب المتطوع	٣٨	١١	٢,٧٤	الثالث	٣٤	١٤	٢,٦٤	الثاني	٧٢	٢٥	٢,٦٩	الثاني			
٧	زادتنى خبرة في المساهمة في تعزيز قيم المواطنة الصالحة لدى الشباب المتطوع بالمبادرة	٣٦	١٣	٢,٧٠	الرابع مكرر	٣٣	١٥	٢,٦٢	الثالث مكرر	٦٩	٢٨	٢,٦٦	الثالث			
٨	ساعدتني على تحقيق الانتماء والترابط التي تهدف اليه المبادرة	٣٤	١٣	٢,٦٢	السادس	٣٤	١١	٢,٥٨	الرابع	٦٨	٢٤	٢,٦٠	السابع			
٩	ساعدتني على تدعيم وتقوية روح الفريق وروح الجماعة أثناء تنفيذ المبادرة	٣٦	٩	٢,٦٢	السادس مكرر	٣٤	١٣	٢,٦٢	الثالث مكرر	٧٠	٢٢	٢,٦٢	الخامس			
	المجموع	٣٣٧	٩٩	٢٤,٤٦		٢٩٦	١٢٢	١١٦٤		٦٣٣	٢٢١	٢٣,٨٧				

يشير جدول رقم (١١) مقارنة بين تقديرات الباحثين في مدى اسهام المبادرات

الاجتماعية في تنمية مهارات التطوع " مهارة العمل الفرقي" لدى الشباب لمواجهة ازمة كورونا.

اتضح من الجدول السابق أن "زيادة الخبرة بالمسئولية الاجتماعية تجاه المجتمع في مواجهة الأزمات جاءت في مجتمع البحث تأتي في المرتبة الأولى بمجموع أوزان (٢٧٠) وبمتوسط أوزان (٢,٧٠) وقد جاءت أيضا في المرتبة الأولى لأعضاء مراكز الشباب بمجموع أوزان (١٣٦) وبمتوسط أوزان (٢,٧٢) بينما جاءت في المرتبة الخامسة لشباب الجامعة بمجموع أوزان (١٣٤) وبمتوسط أوزان (٢,٦٨).

وهذا ما أكدته الكتابات النظرية التي توضح دور المبادرات المجتمعية وأهميتها في تعلم الشباب كيفية تحمل المسئولية وان القوة في المشاركة وأن القيمة الأكبر في الحياة تكمن في فن العطاء وليس التلقى.

وقد جاءت اشباع الاحتياجات المختلفة للشباب المتطوع في مجتمع البحث في المرتبة الثانية بمجموع أوزان (٢٦٩) وبمتوسط أوزان (٢,٦٩) حيث جاءت أيضا في المرتبة الثانية بالنسبة لأعضاء مراكز الشباب بمجموع أوزان (١٣٢) وبمتوسط أوزان (٢,٦٤) وجاءت في المرتبة الثالثة لشباب الجامعة بمجموع أوزان (١٣٧) وبمتوسط أوزان (٢,٧٤).

وهذا ما أكدته الكتابات النظرية في التأكيد على أهمية المبادرات بالنسبة للشباب بأنها تشبع احتياجاتهم المختلفة وتعزز من صفاتهم الايجابية ويتعلمون فيها المعنى الحقيقي للمواطنة وتتمى مهاراتهم وكفاياتهم القيادية ويتعلمون ادارة المشروعات والعمل من خلال المشاريع ويزيد من ثقة الشباب بأنفسهم وترفع تقديرهم لذاتهم ولأنهم يقدمون لمجتمعهم خدمات يشعرون من خلالها بالانجاز والجدارة والمكانة وتجعل الشباب مبادرين ومتطوعين ومفكرين مبدعين وايجابيين ويتعلم الشباب من خلالها تحمل المسئولية وان القوة في المشاركة وبينون من خلالها شبكة علاقات اجتماعية تساعدهم على اكتشاف أنفسهم وامكاناتهم.

وقد جاءت الخبرة في المساهمة في تعزيز قيم المواطنة الصالحة لدى الشباب المتطوع بالمبادرة في المرتبة الثالثة لمجتمع البحث بمجموع أوزان (٢٦٦) وبمتوسط أوزان (٢,٦٦) حيث جاءت أيضا في المرتبة الثالث مكرر لأعضاء مراكز الشباب بمجموع أوزان (١٣١) وبمتوسط أوزان (٢,٦٢) ثم جاءت في المرتبة الرابع مكرر لشباب الجامعة بمجموع أوزان (١٣٥) وبمتوسط أوزان (٢,٧٠).

وهذا ما أكدته دراسة (سوسن، ٢٠٢٠) التي توضح دور المبادرات المجتمعية في تنمية المواطنة في تقوس الطلاب المعوقين حركيا والتي تمثلت في قمة الانتماء وصحة المساواة وقيمة المشاركة وقيمة المسئولية الاجتماعية.

جدول (١٢) مقارنة بين تقديرات الباحثين في اليات المبادرات المجتمعية " نشر ثقافة العمل التطوعى فى مواجهة ازمة كورونا" فى تنشيط العمل التطوعى لدى الشباب

م	العبارة	شباب الجامعة					اعضاء مراكز الشباب					مجتمع البحث							
		نعم	الى حد ما	لا	مجموع الأوزان	متوسط الأوزان	الترتيب	نعم	الى حد ما	لا	مجموع الأوزان	متوسط الأوزان	الترتيب	نعم	الى حد ما	لا	مجموع الأوزان	متوسط الأوزان	الترتيب
١	حث الشباب علي العمل التطوعى من خلال اللقاءات والاجتماعات والنشاطات المختلفة.	٣٨	٨	٤	١٣٤	٢,٦٨	الثالث	٣٢	١٦	٢	١٣٠	٢,٦٠	الثانى	٧٠	٢٤	٦	٢٦٤	٢,٦٤	الثانى
٢	تنفيذ أنشطة وبرامج تطوعية بالجامعات لتشجيع الشباب علي العمل التطوعى لمواجهة أزمة كورونا.	٣٤	١٢	٤	١٣٠	٢,٦٠	السادس	٣٣	١٣	٤	١٢٩	٢,٥٨	الثالث	٦٧	٢٥	٨	٢٥٩	٢,٥٩	الخامس
٣	توظيف وسائل الاتصالات الحديثة والتكنولوجيا كالانترنت لتشجيع الشباب علي العمل التطوعى فى مواجهة أزمة كورونا.	٣٨	١٠	٢	١٣٦	٢,٧٢	الاول	٣٣	١٣	٤	١٢٩	٢,٥٨	الثالث مكرر	٧١	٢٣	٦	٢٦٥	٢,٦٥	الاول
٤	تعبئة دور منظمات المجتمع المدني فى مجال العمل التطوعى ودورها فى مساعدة الأسر على مواجهة أزمة كورونا.	٣٥	١٢	٣	١٣٢	٢,٦٤	الخامس	٣٥	١١	٤	١٣١	٢,٦٢	الاول	٧٠	٢٣	٧	٢٦٣	٢,٦٣	الثالث
٥	لقاء الضوء علي أهمية المبادرات والخدمات التي تقدمها واهدافها لمواجهة أزمة كورونا عن طريق وسائل الاعلام المختلفة.	٣٦	١٣	١	١٣٥	٢,٧٠	الثانى	٣٠	١٧	٣	١٢٧	٢,٥٤	الرابع	٦٦	٣٠	٤	٢٦٢	٢,٦٢	الرابع
٦	غرس المبادئ والقيم الاخلاقية التي تحث علي العمل التطوعى فى المدارس والجامعات وكيفية مواجهة الازمات.	٣٣	١٧		١٣٣	٢,٦٦	الرابع	٢٣	٢٤	٣	١٢٠	٢,٤٠	الخامس	٥٦	٤١	٣	٢٥٣	٢,٥٣	السادس
	المجموع	٢١٤	٧٢	١٤	٨٠٠	١٦		١٨٦	٩٤	٢٠	٧٦٦	١٥,٢٢		٤٠٠	١٦٦	٣٤	١٥٦٦	١٥,٢٦	

يشير جدول رقم (١٢) مقارنة بين تقديرات الباحثين في اليات المبادرات المجتمعية

" نشر ثقافة العمل التطوعى فى مواجهة ازمة كورونا" فى تنشيط العمل التطوعى لدى الشباب.

اتضح من الجدول السابق أن توظيف وسائل الاتصالات الحديثة والتكنولوجيا

كالانترنت لتشجيع الشباب على العمل التطوعى ودورها فى مساعدة الأسر على مواجهة أزمة

كورونا قد جاءت فى المرتبة الأولى بمجموع أوزان (٢٦٥) وبمتوسط أوزان (٢,٦٥) وقد

جاءت في المرتبة الأولى لشباب الجامعة بمجموع أوزان (١٣٦) وبمتوسط أوزان (٢,٧٢) بينما جاءت في المرتبة الثالثة مكرر لأعضاء مراكز الشباب بمجموع أوزان (١٢٩) وبمتوسط أوزان (٢,٥٨).

وهذا ما أكدته دراسة (كامل، ٢٠١٨) الذى يوضح دور الاعلام الحديث في نشر ثقافة العمل التطوعى حيث أكدت النتائج أن هناك مبادرات ساهمت في حل مشاكل مجتمعه تتعلق بالحاجة إلى مساعدات تعليمية وصحية وأثبتت أن مواقع التواصل الاجتماعى وخاصة الفيسبوك بشكل ايجابي في نشر الأعمال التطوعية للوصول إلى شريحة أوسع من المتطوعين ومحتاجى عمل الخير.

وقد جاءت حث الشباب على العمل التطوعى من خلال اللقاءات والاجتماعات والندوات والزيارات في المرتبة الثانية في مجتمع البحث بمجموع أوزان (٢٦٤) وبمتوسط أوزان (٢,٦٤) وأيض جاءت في المرتبة الثانية بالنسبة لأعضاء مراكز الشباب بمجموع أوزان (٢٦٤) وبمتوسط أوزان (٢,٦٤) وأيضاً جاءت في المرتبة الثانية بالنسبة لأعضاء مراكز الشباب بمجموع أوزان (١٣٠) وبمتوسط أوزان (٢,٦٠) بينما جاءت في المرتبة الثالثة لشباب الجامعة بمجموع أوزان (١٣٤) وبمتوسط أوزان (٢,٦٨).

وهذا ما أكدته الكتابات النظرية على الطرق وسائل المختلفة التى يستخدمها أعضاء المبادرة في التواصل مع المواطنين لتحقيق الأهداف المرجوة سواء التوعية والتثقيف والخدمات التى تقدم لهم لمواجهة الأزمة وتتمثل في الاجتماعات والندوات واللقاءات والزيارات الميدانية. كما أكدته أيضاً دراسة (مرسى أحمد، محمد عطيه، ٢٠٢٠) التى تشير إلى الوسائل والأدوات التى تستخدمها المبادرات التطوعية لتحقيق الوعى الصحى للمرأة بالمناطق العشوائية.

وقد جاءت لتفعيل دور منظمات المجتمع المدنى في مجال العمل التطوعى ودورها في مساعدة الأسر على مواجهة أزمة كورونا في المرتبة الثالثة في مجتمع البحث بمجموع أوزان (٢٦٣) وبمتوسط أوزان (٢,٦٣) بينما جاءت في المرتبة الأولى بالنسبة لأعضاء مراكز الشباب بمجموع أوزان (١٣١) وبمتوسط أوزان (٢,٦٢) وجاءت في المرتبة الخامسة لشباب الجامعة بمجموع أوزان (١٣٢) وبمتوسط أوزان (٢,٦٤).

وهذا ما أكدته دراسة (فرحات، ٢٠١٨) التى تهدف إلى الكشف على مدى مساهمة جمعيات المجتمع المدنى بمختلف أنواعه في تعزيز قيمة المواطنة والانتماء للوطن لدى الفرد وذلك من خلال الأنشطة التى تقوم بها على أرض الواقع في المحيط الذى ينتمى إليه وكذلك

يهدف إلى الدور الكبير الذي ينبغي أن تتولاه مؤسسات المجتمع والتي تظهر في أشكال عديدة منها "التأهيل على المشاركة في الشأن العام وغرس قيم ذات الصلة مثل احترام القانون والحريات الفردية والتسامح وحرية التعبير ويثمن العمل التطوعي والاختلاف الإيجابي البعيد عن التصعب والعنف والاقصاء .

كما أكدت دراسة (حيدر، ٢٠١٤) على العلاقة بين المبادرات الشبابية والريادة الاجتماعية في منظمات المجتمع المدني حيث توصلت نتائجها إلى أن المبادرات الشبابية تعزز دور الشباب بالمشاركة المجتمعية ومنظومة القيم والمبادئ عند الطلاب ويدعم مفهوم الذات لدى الشباب ويعزز مشاركة الشباب لخدمة المجتمع والتشجيع على المشاركة التطوعية للشباب.

جدول (١٣) مقارنة بين تقديرات الباحثين في اليات المبادرات المجتمعية "تأسيس مؤسسات لتنظيم العمل التطوعي لاجتماع المبادرات المجتمعية لمواجهة أزمة كورونا" في تنشيط العمل التطوعي لدى الشباب

م	العبارة	شباب الجامعة					اعضاء مراكز الشباب					مجتمع البحث							
		نعم	لا	متوسط الأوزان	الترتيب	نعم	لا	متوسط الأوزان	الترتيب	نعم	لا	متوسط الأوزان	الترتيب						
١	المساعدة على الانضمام لمؤسسات العمل التطوعي والتعرف عليها	٤٠	٨	٢	١٣٨	٢,٧٦	الاول	٣٣	١٤	٣	١٣٠	٢,٦٠	السادس	٧٣	٢٢	٥	٢٦٨	٢,٦٨	الثالث
٢	بتشجيع على اطلاق المبادرات المجتمعية التي تخدم المجتمع في مواجهة فيروس كورونا.	٣٧	١٣	١٣٧	٢,٧٤	الثاني	٣٤	١٥	١	١٣٣	٢,٦٦	الرابع	٧١	٢٨	١	٢٧٠	٢,٧٠	الاول	
٣	تقديم الدعم التدريبي والتقني في كافة المجالات التي تساعد في مواجهة فيروس كورونا	٣٢	١٦	٢	١٣٠	٢,٦٠	السابع	٣٤	١٣	٣	١٣١	٢,٦٢	الخامس	٦٦	٢٩	٥	٢٦١	٢,٦١	السادس
٤	اكتساب الشباب الخبرات والمهارات التي تتطلبها المبادرات المجتمعية في التعامل مع أزمة كورونا	٣٧	١١	٢	١٣٥	٢,٧٠	الثالث	٣٠	١٨	٢	١٢٨	٢,٥٦	السابع	٦٧	٢٩	٤	٢٦٣	٢,٦٣	الخامس
٥	تمننا بالمعلومات والخبرات وعن تطورات الازمة حتى يتسنى لنا التعامل مع المواقف المختلفة.	٣٤	١٥	١	١٣٣	٢,٦٦	الخامس	٣٦	١٢	٢	١٣٤	٢,٦٨	الثالث	٧٠	٢٧	٣	٢٦٧	٢,٦٧	الرابع

مجتمع البحث					اعضاء مراكز الشباب					شباب الجامعة					العبارة	م			
الترتيب	متوسط الأوزان	مجموع الأوزان	لا	الي حد ما	نعم	الترتيب	متوسط الأوزان	مجموع الأوزان	لا	الي حد ما	نعم	الترتيب	متوسط الأوزان	مجموع الأوزان			لا	الي حد ما	نعم
الرابع مكرر	٢,٦٧	٢٦٧	٥	٢٣	٧٢	الأول	٢,٧٢	١٣٦	٢	١٠	٣٨	السادس	٢,٦٢	١٣١	٣	١٣	٣٤	تساعد على تنظيم العمل وتحديد المسؤوليات لكل عضو من أعضاء المبادرة	٦
الثاني	٢,٦٩	٢٦٩	٢	٢٧	٧١	الثاني	٢,٧٠	١٣٥	١	١٣	٣٦	الرابع	٢,٦٨	١٣٤	١	١٤	٣٥	تشجع الشباب للعمل ضمن فريق	٧
	١٨,٦٥	١٨٦٥	٢٥	١٨٥	٤٩٠		١٨,٥٤	٩٢٧	١٤	٩٥	٢٤١		١٨,٧٦	٩٣٨	١١	٩٠	٢٤٩	المجموع	

يشير جدول رقم (١٣) مقارنة بين تقديرات الباحثين في اليات المبادرات المجتمعية

"تأسيس مؤسسات لتنظيم العمل التطوعي لاعضاء المبادرات المجتمعية لمواجهة ازمة كورونا"في تنشيط العمل التطوعي لدى الشباب.

اتضح من الجدول السابق أن "اطلاق المبادرات المختصة التي تخدم المجتمع في مواجهة فيروس كورونا يأتي في المرتبة الأولى في مجتمع البحث بمجموع أوزان (٢٧٠) وبمتوسط أوزان (٢,٧٠) وقد جاءت في المرتبة الثانية لشباب الجامعة بمجموع أوزان (١٣٧) وبمتوسط أوزان (٢,٧٤) بينما جاءت في المرتبة الرابعة لأعضاء مراكز الشباب بمجموع أوزان (١٣٣) وبمتوسط أوزان (٢,٦٦).

وهذا ما أكدته دراسة (Korinne, 2012) على أن المبادرات المجتمعية لها القدرة على تناول المشكلات المجتمعية وتقييم الخدمات التي تقدمها المبادرات داخل المجتمع والتعرف على العوامل المؤثرة على نجاح المبادرات المجتمعية، كذلك اوضحت دراسة (عميرة، ٢٠١١) الدور الذي تلعبه المبادرات المجتمعية في تطوير المجتمعات المحلية على مستوى الفرد من خلال اكساب الشباب المهارات الحياتية وعلى مستوى المجتمع تعريف الشباب بالخدمات والامكانيات الموجودة في المنظمة وكيفية استثمارها والاستفادة منها في تنفيذ وتحفيز الشباب للمشاركة في المبادرات المجتمعية الثقافية والاجتماعية والاقتصادية وكذلك تعزز من حسن المسؤولية والانتماء لديهم.

وقد جاء تشجيع الشباب للعمل ضمن فريق في المرتبة الثانية بمجتمع البحث بمجموع أوزان (٢٦٩) وبمتوسط أوزان (٢,٦٩) حيث جاءت في المرتبة الثانية لأعضاء مراكز الشباب بمجموع أوزان (١٣٤) وبمتوسط أوزان (٢,٦٨).

وهذا ما أكدته الكتابات النظرية على أهمية العمل كفريق خاص في المبادرات والسعي لتحقيق الأهداف لأن العمل كفريق يتميز بتكامل الأعضاء وتنوعهم من حيث القدرات والمويل وبعض أعضاء الفريق يتميزون بالأفكار والقدرة على التفكير النوضوعي والواقعي

والبعض الآخر يتميز بالقدرة على التنفيذ وبعضهم يتميز بالعلاقات الانسانية والتواصل مع الآخرين سواء داخل الفريق أو خارجه.

بينما جاءت المساعدة على الانضمام بمؤسسات العمل التطوعى والتعرف عليها في مجتمع البحث في المرتبة الثالثة بمجموع أوزان (٢٦٨) وبمتوسط أوزان (٢,٦٨) بينما جاءت في المرتبة الأولى بالنسبة لشباب الجامعة بمجموع أوزان (١٣٨) وبمتوسط أوزان (٢,٧٦) بينما جاءت في المرتبة السادسة لأعضاء مراكز الشباب بمجموع أوزان (١٣٠) وبمتوسط أوزان (٢,٦٠).

وهذا ما أكدته الكتابات النظرية التي تؤكد على اشراك الشباب في الحوار وتشجيعهم على تقديم الأفكار والحلول وتقديم نماذج ابداعية من المبادرات وكذلك وينظم زيارات لمؤسسات ومنظمات العمل الخيري والتطوعى والاجتماعى حيث يتيح الفرصة لهم للتعرف على الجديد وبناء علاقات مع اناس قد يكونوا مصدر دعم لهم في تطوير المبادرات وبينها وتحقيق الأهداف المرجوة منها، وهذا ما ينطبق على دور المبادرات المجتمعية في مواجهة أزمة كبرى كأزمة كورونا.

جدول (١٤) مقارنة بين تقديرات المبحوثين فى المعوقات التى تواجه المبادرات المجتمعية فى تنمية مهارات التطوع لدى الشباب

م	العبارة	شباب الجامعة					اعضاء مراكز الشباب					مجتمع البحث						
		نعم	لا	مجموع الأوزان	متوسط الأوزان	الترتيب	نعم	لا	مجموع الأوزان	متوسط الأوزان	الترتيب	نعم	لا	مجموع الأوزان	متوسط الأوزان	الترتيب		
١	نقص خبرات القائمين على تنفيذ المبادرات المجتمعية فيما يتعلق بتنمية مهارات التطوع لدى الشباب	٢٥	٦	١١٩	٢,٣٨	الثالث	٢٠	١٤	١٦	١٠٤	٢,٠٨	الأول	٤٥	٣٣	٢٢	٢٢٣	٢,٢٣	الثانى
٢	ضعف الوسائل التى يستخدمها القائمون على تنفيذ المبادرات المجتمعية التى تنمى مهارات التطوع	٢١	٥	١١٦	٢,٣٢	الخامس مكرر	١٧	٢٠	١٣	١٠٤	٢,٠٨	الأول مكرر	٣٨	٤٤	١٨	٢٢٠	٢,٢٠	الرابع
٣	قلة الاعلان الكافي عن المبادرات المجتمعية التى يتم تنفيذها	٢٥	٥	١٢٠	٢,٤٠	الثانى	١٧	٢٠	١٣	١٠٤	٢,٠٨	الأول مكرر	٤٢	٤٠	١٨	٢٢٤	٢,٢٤	الأول
٤	نقص الموارد المالية والمادية لتنفيذ المبادرات المجتمعية	٢٦	٣	١٢٣	٢,٤٦	الأول	١٦	١٧	١٧	٩٩	١,٩٨	الثانى	٤٢	٣٨	٢٠	٢٢٢	٢,٢٢	الثالث

٥	نقص المعلومات لدى القائمين على المبادرات المجتمعية والتي يتم على اسمها تحديد نوعية الخدمات المقدمة لمواجهة أزمة كورونا	٢١	٢٣	٦	١١٥	٢,٣٠	السادس	١٣	٢٠	١٧	٩٦	١,٩٢	الثالث	٣٤	٤٣	٢٣	٢١١	٢,١١	السادس
٦	ضعف الاتصال بين الشباب وبين مؤسسات التطوع المختلفة	٢١	٢٤	٥	١١٦	٢,٣٢	الخامس	٩	٢١	٢٠	٨٩	١,٧٨	الخامس	٣٠	٤٥	٢٥	٢٠٥	٢,٠٥	التاسع
٧	قلة مشاركة الشباب في الندوات واللقاءات التي يستخدمها القائمون على تنفيذ المبادرات المجتمعية التي تنمي مهارات التطوع	٢٠	٢٣	٧	١١٣	٢,٢٦	السابع	١٤	٢١	١٥	٩٩	١,٩٨	الثاني مكرر	٣٤	٤٤	٢٢	٢١٢	٢,١٢	الخامس
٨	عدم وضوح الاهداف التي تسعى الي تحقيقها المبادرات المجتمعية	٢٥	١٨	٧	١١٨	٢,٣٦	الرابع	٨	٢٣	١٩	٨٩	١,٧٨	الخامس مكرر	٣٣	٤١	٢٦	٢٠٧	٢,٠٧	الثامن
٩	عدم وجود قيادات تساند التطوعي وتدعم الشباب في المبادرات المجتمعية المختلفة.	٢٣	٢٢	٥	١١٨	٢,٣٦	الرابع مكرر	١٢	١٨	٢٠	٩٢	١,٨٤	الرابع	٣٥	٤٠	٢٥	٢١٠	٢,١٠	السابع
	المجموع	٢٠٧	١٩٤	٤٩	١٠٥٨	٢١,١٦		١٢٦	١٧٤	١٥٠	٨٧٦	١٧,٥٢		٣٣٣	٣٦٨	١٩٩	١٩٣٤	١٩,٣٤	

يشير جدول رقم (١٤) مقارنة بين تقديرات الباحثين في المعوقات التي تواجه

المبادرات المجتمعية في تنمية مهارات التطوع لدى الشباب.

اتضح من الجدول السابق أن قلة الاعلان الكافي عن المبادرات المجتمعية التي تم تنفيذها " يأتي في المرتبة الأولى في مجتمع البحث بمجموع أوزان (٢,٢٤) وبمتوسط أوزان (٢,٢٤) بينما جاءت الأول مكرر لأعضاء مراكز الشباب بمجموع أوزان (١٠٤) وبمتوسط أوزان (٢,٠٨) وقد جاءت في المرتبة الثانية لشباب الجامعة بمجموع أوزان (١٢٠) وبمتوسط أوزان (٢,٤٠)

وهذا ما أكدته الكتابات النظرية أن عدم نجاح المبادرات المجتمعية وعدم استمرار فاعليتها يعود إلى قلة الاعلان الكافي عن المبادرات المجتمعية ونقص المعلومات التي تحتويها وتقدمها وقلة الامكانيات سواء المادية أو البشرية التي تساعد على تنفيذها او استمرارها. فلأن من توافر الاعلام الكافي من خلال وسائل الاعلام المختلفة التي لها دور هام في تسليط الضوء على حاجات المجتمع ومشاكلهم وخاصة المجتمعات الفقيرة والأقل خطأ

٢	٤٠	٧	٣	١٣٧	٢,٧٤	السابع	٢٨	٢٠	٢	١٢٦	٢,٥٢	السادس	٦٨	٢٧	٥	٢٦٣	٢,٦٣	الثامن	قياس مستوي رضا الشباب المشترك في المبادرات المجتمعية والمرتبطة بشباب احتياجهم لمواجهة ازمة كورونا
٣	٤٢	٨		١٤٢	٢,٨٤	الثالث	٣٩	٦	٥	١٣٤	٢,٦٨	الرابع مكرر	٨١	١٤	٥	٢٧٦	٢,٧٦	السادس مكرر	تمكين الشباب من استثمار الموارد المتاحة أثناء تنفيذ الأنشطة التطوعية
٤	٤٤	٥	١	١٤٣	٢,٨٦	الثاني	٣٩	٩	٢	١٣٧	٢,٧٤	الثاني	٨٣	١٤	٣	٢٨٠	٢,٨٠	الثاني	تنوع الوسائل المستخدمة في المبادرات المجتمعية لتنمية مهارات الشباب المتطوع لمواجهة ازمة كورونا
٥	٤٠	٨	٢	١٣٨	٢,٧٦	السادس	٤٣	٥	٢	١٤١	٢,٨٢	الاول مكرر	٨٣	١٣	٤	٢٧٩	٢,٧٩	الثالث	استخدام وسائل الاعلام المسموعة والمرئية للاعلان عن موعد تنفيذ المبادرات المجتمعية التي تحث الشباب المتطوع لمواجهة ازمة كورونا
٦	٤٣	٥	٢	١٤١	٢,٨٢	الرابع مكرر	٣٧	١٢	١	١٣٦	٢,٧٢	الثالث	٨٠	١٧	٣	٢٧٧	٢,٧٧	الخامس	تفعيل دور وسائل التواصل الاجتماعي في تنمية مهارات العمل التطوعي لدى الشباب في تنفيذ المبادرات المجتمعية
٧	٤٢	٥	٣	١٣٩	٢,٧٨	الخامس	٣٨	٥	٧	١٣١	٢,٦٢	الخامس	٨٠	١٠	١٠	٢٧٠	٢,٧٠	السابع	مساهمة الجامعات في اعداد برامج وانشطة لتنمية مهارات العمل التطوعي لدى الشباب لمواجهة اوزمة كورونا
٨	٤١	٧	٢	١٣٩	٢,٧٨	الخامس مكرر	٣٩	٩	٢	١٣٧	٢,٧٤	الثاني مكرر	٨٠	١٦	٤	٢٧٦	٢,٧٦	السادس	تفعيل استراتيجيات التدريب والتثقيف القائمة على تنمية مهارات العمل التطوعي لدى الشباب بالمبادرات المجتمعية
٩	٤٤	٦		١٤٤	٢,٨٨	الاول	٣٧	١٠	٣	١٣٤	٢,٦٨	الرابع	٨١	١٦	٣	٢٧٨	٢,٧٨	الرابع	ايجاد استراتيجيات جديدة لاستخدامها في تنفيذ المبادرات المجتمعية تساعد الشباب المتطوع على اداء دوره بكفاءة
	٣٧٩	٥٦	١٥	١٢٦٤	٢٥,٢٨		٣٤٢	٨٣	٢٥	١٢١٧	٢٤,٣٤		٧٢١	١٣٩	٤٠	٢٤٨١	٢٤,٨١		المجموع

يشير جدول رقم (١٥) مقارنة بين تقديرات الباحثين في المقترحات التي تزيد من

اسهام المبادرات المجتمعية في تنمية مهارات التطوع لدى الشباب لمواجهة ازمة كورونا.

اتضح من الجدول السابق أن "توفير الخبرات المدربة لتنفيذ المبادرات المجتمعية لتنمية مهارات التطوع لدى الشباب لمواجهة أزمة كورونا " يأتي في المرتبة الأولى في مجتمع البحث بمجموع أوزان (٢٨٢) وبمتوسط أوزان (٢,٨٢) حيث جاءت في المرتبة الأولى لأعضاء مراكز الشباب بمجموع أوزان (١٤١) وبمتوسط أوزان (٢,٨٢) وقد جاءت في المرتبة الرابعة لأعضاء مراكز الشباب بمجموع أوزان (١٤١) وبمتوسط أوزان (٢,٨٢).

وهذا ما اشارت إليه الكتابات النظرية أنه من الأدوار الهامة للعاملين مع الشباب في المبادرات المجتمعية هو تطوير مهارات وكفايات المبادرين للعمل في المبادرات مع فريق العمل وذلك من خلال توفير المعلومات والكتب والخبرات المختلفة عن فيروس كورونا وكيفية التعامل معه والعمل مع فريق ودور كلا منهم في المبادرة وتنمية القدرات والمهارات لديهم وكذلك تدريبهم على التنوع والاختلاف مما يساعد على تكوين شخصية مسؤولة تدعم أهداف المبادرة وتساند القائمين عليها.

وقد جاءت تنوع الوسائل المستخدمة في المبادرات المجتمعية لتحسين مهارات الشباب المتطوع لمواجهة أزمة كورونا في المرتبة الثانية في مجتمع البحث بمجموع أوزان (٢٨٠) وبمتوسط أوزان (٢,٨٠) بينما جاءت أيضا في المرتبة الثانية لشباب الجامعة بمجموع أوزان (١٤٣) وبمتوسط أوزان (٢,٨٦) ولمرتبة الثانية لأعضاء مراكز الشباب بمجموع أوزان (١٣٧) وبمتوسط أوزان (٢,٧٤).

وهذا ما أكدته الكتابات النظرية أنه لا بد من وجود 'دائرة الاتصالات المبادرة وهي توظيف عملية التواصل مع الأطراف المحددة مسبقاً لتحقيق أهداف المبادرة سواء المواطنين أو تقديم الوعي لهم المواطنين المحتاجين الذين يعانون من أزمة كورونا وتتمثل هذه الاتصالات من خلال اللقاءات والزيارات الميدانية والندوات والاصابات وغيرها من الاتصالات التي تحقق أهداف المبادرات.

وقد جاءت استخدام وسائل الاعلام المسموعة والمرئية للاعلان عن موعد تنفيذ المبادرات المجتمعية التي تحت الشباب المتطوع لمواجهة أزمة كورونا في مجتمع البحث في المرتبة الثالثة بمجموع أوزان (٢٧٩) وبمتوسط أوزان (٢,٧٩) بينما جاءت في المرتبة الأولى مكرر بالنسبة لأعضاء مراكز الشباب بمجموع أوزان (١٤١) وبمتوسط أوزان (٢,٨٢) وقد جاءت في المرتبة السادسة لشباب الجامعة بمجموع أوزان (١٣٨) وبمتوسط أوزان (٢,٧٦).

وهذا ما أكدته الكتابات النظرية لدراسة (Rodman,2009) الذي يعتبر الاعلام ظاهرة انسانية نشأت مع الجماعات الانسانية وتطورت بشكل يتناسب وحاجات الانسان في

كل زمان ومكان وأدت دوراً مهماً في اتصال الاخبار ونقلها إلى الجماهير بأساليب متعددة وأصبحت ضرورة من ضرورات الحياة ساء للأفراد أو المجتمعات.

كما أشرت دراسة (كامل، ٢٠١٨) إلى دور الاعلام الحديث في نشر ثقافة العمل التطوعى من خلال المبادرات التى تساهم فى حل المشكلات المجتمعية التى تتعلق بالحاجات الصحية والتعليمية والاجتماعية.

النتائج العامة للدراسة:

١. اتضح من نتائج الدراسة من حيث خصائص مجتمع الدراسة من حيث النوع حيث تساوت النسب فى الذكور مع شباب الجامعة وأعضاء مراكز الشباب لعدد (٢٧) بنسبة (٥٤%) لكلاً منهم كما تساوت الاناث من شباب الجامعة وأعضاء مراكز الشباب بعدد (٣٣) بنسبة (٦٦%) لكلاً منهم باحتلال المركز الأول.
٢. وقد أوضحت خصائص المجتمع من حيث العمر بالنسبة لشباب الجامعة حيث جاءت المرحلة العمرية من (٢٠- فأقل من ٣٠ عام) فى المرتبة الأولى بنسبة ٧٦%، أما بالنسبة لأعضاء مراكز الشباب نجد أن المرحلة العمرية من ٢٠ إلى أقل من ٣٠ عام تأتى فى المرحلة الأولى بنسبة ٥٤%
٣. أوضحت النتائج من حيث الحالة التعليمية بالنسبة لشباب الجامعة فالتعليم العالى يحتل المرتبة الأولى بنسبة ١٠٠%، بينما لأعضاء المراكز جاء التعليم العالى فى المرتبة الأولى بنسبة ٦٦%
٤. أظهرت نتائج عدد سنوات التطوع بالنسبة لشباب الجامعة الذى تساوت بالتطوع فى أقل من عامان بنسبة ٣٦% وتأتى فى المرتبة الأولى بينما جاء المتطوع من ٦ أعوام فأكثر بنسبة ٢٨%، بالنسبة لأعضاء المراكز فنجد أن الأقل من عامان يأتى فى المرتبة الأولى بنسبة ٤٠%
٥. أوضحت نتائج الدراسة أن هناك تنوع فى مجالات تطوع الشباب فى المبادرات المجتمعية حيث يتضح أن مجالات التطوع بالنسبة لشباب الجامعة أن المجال الاجتماعى يأتى فى المرتبة الأولى بنسبة ٦٨% ثم المجال السياسى فى المرتبة الثانية بنسبة ٤٠% والمجال الثقافى فى المرتبة الثالثة بنسبة ٣٦% ثم المجال البيئى فى المرتبة الرابعة بنسبة ٢٦% ويتساوى المجال الاقتصادى والطبى معا بنسبة ١٦%، بالنسبة لأعضاء المراكز أن المجال الاجتماعى يأتى فى المرتبة الأولى بنسبة ٥٠% ثم المجال الثقافى فى المرتبة الثانية بنسبة ٣٤% والمجال البيئى فى المرتبة الثالثة

- بنسبة ٢٢% ثم المجال السياسي فى المرتبة الرابعة بنسبة ٢٠% ثم المجال الاقتصادى فى المرتبة الخامسة بنسبة ١٨% ثم المجال الطبى بنسبة ٨%.
٦. اتضح أن صور تطوع الشباب فى المبادرات المجتمعية تتساوى فى المرتبة الأولى للشباب فى الجامعة وشباب المراكز فى التطوع بالجهد بنسبة ٧٠% لشباب الجامعة ونسبة ٩٢% بالنسبة لشباب المراكز، وهذا يدل على تعدد صور التطوع والمشاركة بالنسبة لشباب الجامعة وأعضاء مراكز الشباب
٧. من خلال نتائج الدراسة بالنسبة لدوافع العمل التطوعى فى المبادرات المجتمعية بالنسبة لشباب الجامعة يأتى فى المرتبة الأولى الرغبة فى تحقيق الذات بنسبة ٥٦%، بالنسبة اعضاء مراكز الشباب يأتى فى المرتبة الأولى اكتساب مهارات جديدة بنسبة ٤٠%،
٨. اظهرت نتائج الدراسة الخاصة بمجال المبادرات التى يتطوع بها الشباب بالنسبة لشباب الجامعة يأتى فى المرتبة الأولى مبادرات اجتماعية بنسبة ٧٨%، بالنسبة اعضاء مراكز الشباب يأتى فى المرتبة الأولى اجتماعية بنسبة ٦٨%،
٩. أوضحت نتائج الدراسة من حيث اشكال المبادرات المجتمعية التى شاركت فيها بالنسبة لشباب الجامعة يأتى فى المرتبة الأولى حملات توعبية وتثقيف بنسبة ٦٦%، بالنسبة اعضاء مراكز الشباب يأتى فى المرتبة الأولى حملات توعبية وتثقيف بنسبة ٥٤%، يأتى فى المرتبة الثانية التاهيل والتدريب لرفع الكفاءة بنسبة ٦٢% يأتى فى المرتبة الثانية خدمية فى كافة المجالات و حل ومواجهة مشكلات فى كافة المجالات بنسبة ٣٤%.
١٠. وقد أظهرت نتائج المقارنة بين تقديرات الباحثين فى مدى اسهام المبادرات الاجتماعية فى تنمية مهارات التطوع " مهارة القيادة " لدى الشباب لمواجهة ازمة كورونا حيث أشارت نتائج مجتمع البحث الخبرة فى اختيار بدائل جديدة لمواجهة الأزمة تأتى فى المرتبة الأولى بمجموع أوزان (٢٧٤) وبمتوسط أوزان (٢,٧٤)، وهذا ما أكدته الدراسات النظرية التى تشير إلى أهمية اختيار بدائل جديدة لمواجهة أزمة كورونا وهذا يدل على أن الشباب دائماً تفكر خارج الصندوق ويسعى دائماً إلى التجديد والابتكار وتقديم أفكار جديدة تساعد على مواجهة الأزمة بشتى الطرق المختلفة.

- بينما أوضحت الخطط مدروسة للتعامل مع الأزمة في المرتبة الثانية بالنسبة لمجتمع البحث بمجموع أوزان (٢٦٩) بمتوسط أوزان (٢,٦٩) وقد هذا ما أكدته الدراسات السابقة والتي تشير إلى أن المبادرات المجتمعية الحقيقية هي التي تزيد من الثقة في وضع وحفظ استراتيجيات للتدخل تنموية وتساعد على الوصول إلى مستوى استعلام من قدرات المجتمع.
- ثم أظهرت النتائج أن التعامل مع المواقف المختلفة بحكمة في المرتبة الثالثة بمجتمع البحث بمجموع أوزان (٢٦٥) وبمتوسط أوزان (٢,٦٥).
- ١١. وقد أظهرت نتائج الدراسة الخاصة مقارنة بين تقديرات الباحثين في مدى اسهام المبادرات الاجتماعية في تنمية مهارات التطوع " مهارة التعامل مع الآخرين" لدى الشباب لمواجهة ازمة كورونا، حيث اتضح أن "المساعدة على تبادل الخبرات والمهارات والمعلومات أثناء القيام بالعمل التطوعي" تأتي في المرتبة الأولى بمجموع أوزان (٢٦٧) وبمتوسط أوزان (٢,٦٧)، وهذا ما أكدته الدراسات السابقة التي تشير أهم نتائجها إلى أن العمل الالكتروني يؤدي إلى عور المتطوع بالسعادة الناتجة عن مساعدته للآخرين كما أنه يساهم في اكساب الشباب خبرات جديدة في مجال التطوع كما أشارت النتائج إلى سعى الشباب للعمل التطوعي دون انتظار عائد شخصي.
- وقد جاءت المعرفة بنشر الوعي بين الناس عن الاحتراز المترتبة انتشار فيروس كورونا عبر وسائل التواصل الاجتماعي في مجتمع البحث في المرتبة الثانية بمجموع أوزان (٢٦١) وبمتوسط أوزان (٢,٦١) وهذا ما أكدته الدراسات السابقة التي هدفت تلاميذ المدرسة الثانوية واكسابهم مستوى من الوعي الصحي للحفاظ على سلامتهم كذلك دراسة (السعدى، ٢٠٢٠) التي اهتمت بالتعرف على جائحة كورونا وما تتضمنه من معلومات من الامراض المرتبطة بجائحة كورونا والاعراض المحتملة المصاحبة لها وما يترتب عليها من اضرار تصيب الحيوان والانسان والمشكلات المختلفة (المرتبة على جائحة كورونا ووعي المواطنين بها).
- وقد جاءت التعامل مع جهات مختلفة لتقديم خدمات للأسر التي بها حالات كورونا في المرتبة الثالثة في مجتمع البحث بمجموع أوزان (٢٥٨) وبمتوسط أوزان (٢,٥٨) وهذا ما أكدته الكتابات النظرية للجهات الحكومية والأهلية ومتطلبات المجتمع المدني لها دور كبير جداً في مساعدة المبادرات المجتمعية

على تحقيق أهدافها في تقديم الخدمات المختلفة للأسر التي تعاني من حالات كورونا سواء جهات ناجحة للشؤون الصحية أو الاجتماعية من خلال نشر الوعي الصحي لمواجهة الأزمة وتقديم الخدمة اللازمة.

١٢. وقد أظهرت نتائج مقارنة بين تقديرات الباحثين في مدى اسهام المبادرات الاجتماعية في تنمية مهارات التطوع " مهارة التعاون والمشاركة" لدى الشباب لمواجهة ازمة كورونا. حيث جاءت "المساعدة في توزيع الخدمات والسلع للأسر التي تعاني من كورونا" تأتي في المرتبة الأولى بمجموع أوزان (٢٦١) وبمتوسط أوزان (٢,٦١)، وهذا ما أكدته الدراسات النظرية التي أوضحت أهمية المبادرات المجتمعية في التخفيف من وطأة الحياة ومصاعبها للمواطنين حيث شملت المبادرات العديد من المجالات منها مبادرة تحسين الأحوال المعيشية وتوصيل المياه النقية للمنازل ودعم الأنشطة الاقتصادية المعززة للدمج وتشجيع التنمية الاجتماعية والسعى إلى تنمية قدرات الأفراد في المجتمع بهدف تنمية البيئة المحلية.

- وقد جاءت المعرفة بمعلومات عن فيروس كورونا عبر وسائل التواصل الاجتماعي ووسائل الاعلام المختلفة في المرتبة الثانية بمجتمع البحث بمجموع أوزان(٢٥٦) بمتوسط أوزان (٢,٥٦)، وهذا ما أكدته الدراسات النظرية التي توصلت إلى أن التطوع الالكتروني يعتبر وسيلة معززة للعمل التطوعي وان استخدام وسائل التواصل الاجتماعي الالكتروني عبر الانترنت ذات الأثر الكبير في انتشار دائرة التطوع الالكتروني وقد أوصت بأهمية نشر ثقافة التطوع الالكتروني والاستفادة منه في مجالات الحياة المتعددة.
- وقد جاءت الخبرة بأفكار وحلول للمشكلات التي تواجهها أثناء التعامل مع الأسر التي تعاني من فيروس كورونا في المرتبة الثالثة في مجتمع البحث بمجموع أوزان(٢٥٤) بمتوسط أوزان (٢,٥٤)، وهذا ما أكدته الدراسات النظرية التي أوضحت دور العمل التطوعي في تنمية المجتمع الذي يعتمد على نموذج مقترح لابرار العمل التطوعي لسبب للاعمال التطوعية المتطلبة في الدول العربية والتي يعتمد على وضع الاستراتيجية الخاصة التي يعنى بهذه الأعمال واللوائح المنظمة لها والتمويل اللازم للقيام بالعمل التطوعي واستمراره وتقنية المعلومات من أجل ضمان جودة أداء عالية للأعمال التطوعية وتوعية السكان بها وأن

هناك مبادرات ساهمت في حل مشاكل مجتمعية يتعلق بالحاجة إلى مساعدات تعليمية أو صحية أو خلق فرص توظيفية وتعليمية لعدد كبير من الشباب.

١٣. وقد أوضحت النتائج أن تقديرات الباحثين في مدى اسهام المبادرات الاجتماعية في تنمية مهارات التطوع " مهارة ادارة الوقت " لدى الشباب لمواجهة ازمة كورونا، حيث أظهرت النتائج أن "المبادرات تساعد على استثمار أوقات الفراغ في عمل مفيد " تأتي في المرتبة الأولى بمجموع أوزان (٢٧٦) وبمتوسط أوزان (٢,٧٦)، وهذا ما أكدته الدراسات النظرية التي هدفت عن المتطلبات الثقافية والشرعية والاجتماعية والاقتصادية لتنمية ثقافة العكس التطوعي لدى طالبات المرحلة الثانوية من خلال تنظيم دورات تأهيلية مختلفة لتنمية مهارات العمل التطوعي بشرط أن تكون في أوقات تتناسب مع فراغ الطالبات ليسهل لهن الالتحاق بها وتكثيف الزيارات الطلابية للمؤسسات الاجتماعية المختلفة لتنمية الاحساس بالمسؤولية الاجتماعية والشعور بالآخرين.

- وقد جاءت الاستفادة من المبادرات في اعداد جدول زمني لتنفيذ أنشطة المبادرات في المرتبة الثانية في مجتمع البحث بمجموع أوزان (٢٧١) وبمتوسط أوزان (٢,٧)، وهذا ما أكدته الكتابات النظرية في المبادرات والمشاريع الشبابية (طريقك للريادة المجتمعية) نحو شباب يقودون التغيير في مجتمعاتهم ويحدثون فرقاً في حياتهم وحياة الآخرين من حولهم حيث نفهم اعداد خطة وجدول زمني لممارسة الأنشطة لكفاءة وفاعلية تساعد على اكتساب المهارات وحل المشكلات واتخاذ القرارات الصحيحة وإدارة الوقت بطريقة جيدة لتحقيق أهداف المبادرات.
- وقد جاءت اتاحة الفرصة لتقسيم الأنشطة وتسهيل تقييم المبادرة في المرتبة الثالثة في مجتمع البحث بمجموع أوزان (٢٦٩) وبمتوسط أوزان (٢,٦٩)، وهذا ما أكدته الكتابات النظرية التي تشير أنه لا بد من اشراك جميع العاملين في المبادرات وتحديد مهمات محددة لكل شخص في فريق العمل بحيث لا يوجد أشخاص من غير مهمات أو وجودهم شكلي، مع الأخذ بعين الاعتبار المرونة والتعاطفات التي تحدث في العمل. لذلك لا بد من وجود انسجام بين الأعضاء ولا يتحقق هذا الانسجام إلا بوجود ثقة بين أعضاء الفريق والاحترام المتبادل والتواصل الفعال ومتعة في العمل ولا بد من تكامل أعضاء الفريق وتنوعهم من حيث القدرات والميول فبعض الأفراد تتميز بالأفكار والقدرة على التفكير وبعضهم

عملى يتميز بالقدرة على التنفيذ وبعضهم يتميز بالعلاقات الانسانية المنفتحة سواء داخل الفريق أو خارجه وكلما كان الفريق منوعاً ومنسجماً كلما كان الفريق فعالاً أكثر .

١٤ . وقد أظهرت مقارنة بين تقديرات الباحثين فى مدى اسهام المبادرات الاجتماعية فى تنمية مهارات التطوع " مهارة العمل الفريقى" لدى الشباب لمواجهة ازمة كورونا. حيث أوضحت أن "زيادة الخبرة بالمسؤولية الاجتماعية تجاه المجتمع فى مواجهة الأزمات جاءت فى مجتمع البحث تأتى فى المرتبة الأولى بمجموع أوزان (٢٧٠) وبمتوسط أوزان (٢,٧٠)، وهذا ما أكدته الكتابات النظرية التى توضح دور المبادرات المجتمعية وأهميتها فى تعلم الشباب كيفية تحمل المسؤولية وان القوة فى المشاركة وأن القيمة الأكبر فى الحياة تكمن فى فن العطاء وليس التلقى.

- وقد جاءت اشباع الاحتياجات المختلفة للشباب المتطوع فى مجتمع البحث فى المرتبة الثانية بمجموع أوزان (٢٦٩) وبمتوسط أوزان (٢,٦٩)، وهذا ما أكدته الكتابات النظرية فى التأكيد على أهمية المبادرات بالنسبة للشباب بأنها تشبع احتياجاتهم المختلفة وتعزز من صفاتهم الايجابية ويتعلمون فيها المعنى الحقيقى للمواطنة وتتمى مهاراتهم وكفاياتهم القيادية ويتعلمون ادارة المشروعات والعمل من خلال المشاريع ويزيد من ثقة الشباب بأنفسهم وترفع تقديرهم لذاتهم ولأنهم يقدمون لمجتمعهم خدمات يشعرون من خلالها بالانجاز والجدارة والمكانة وتجعل الشباب مبادرين ومتطوعين ومفكرين مبدعين وايجابيين ويتعلم الشباب من خلالها تحمل المسؤولية وان القوة فى المشاركة وبينون من خلالها شبكة علاقات اجتماعية تساعدهم على اكتشاف أنفسهم وامكاناتهم.

- وقد جاءت الخبرة فى المساهمة فى تعزيز قيم المواطنة الصالحة لدى الشباب المتطوع بالمبادرة فى المرتبة الثالثة لمجتمع البحث بمجموع أوزان (٢٦٦) وبمتوسط أوزان (٢,٦٦)، وهذا ما أكدته الدراسات النظرية التى توضح دور المبادرات المجتمعية فى تنمية المواطنة فى تقوس الطلاب المعوقين حركيا والتى تمثلت فى قمة الانتماء وصحة المساواة وقيمة المشاركة وقيمة المسؤولية الاجتماعية.

١٥ . وقد أظهرت مقارنة بين تقديرات الباحثين فى اليات المبادرات المجتمعية " نشر ثقافة العمل التطوعى فى مواجهة ازمة كورونا"فى تنشيط العمل التطوعى لدى الشباب

أن "توظيف وسائل الاتصالات الحديثة والتكنولوجيا كالانترنت لتشجيع الشباب على العمل التطوعي ودورها في مساعدة الأسر على مواجهة أزمة كورونا قد جاءت في المرتبة الأولى بمجموع أوزان (٢٦٥) وبمتوسط أوزان (٢,٦٥)

- وهذا ما أكدته الدراسات النظرية التي أوضحت دور الاعلام الحديث في نشر ثقافة العمل التطوعي حيث أكدت النتائج أن هناك مبادرات ساهمت في حل مشاكل مجتمعه تتعلق بالحاجة إلى مساعدات تعليمية وصحية وأثبتت أن مواقع التواصل الاجتماعي وخاصة الفيسبوك بشكل ايجابي في نشر الأعمال التطوعية للوصول إلى شريحة أوسع من المتطوعين ومحتاجي عمل الخير.
- وقد جاءت حث الشباب على العمل التطوعي من خلال اللقاءات والاجتماعات والندوات والزيارات في المرتبة الثانية في مجتمع البحث بمجموع أوزان (٢٦٤) وبمتوسط أوزان (٢,٦٤) وهذا ما أكدته الكتابات النظرية على الطرق وسائل المختلفة التي يستخدمها أعضاء المبادرة في التواصل مع المواطنين لتحقيق الأهداف المرجوة سواء التوعية والتثقيف والخدمات التي تقدم لهم لمواجهة الأزمة وتتمثل في الاجتماعات والندوات واللقاءات والزيارات الميدانية.
- كما أكدته أيضا دراسة (مرسى أحمد، محمد عطيه، ٢٠٢٠) التي تشير إلى الوسائل والأدوات التي تستخدمها المبادرات التطوعية لتحقيق الوعي الصحي للمرأة بالمناطق العشوائية.
- وقد جاءت لتفعيل دور منظمات المجتمع المدني في مجال العمل التطوعي ودورها في مساعدة الأسر على مواجهة أزمة كورونا في المرتبة الثالثة في مجتمع البحث بمجموع أوزان (٢٦٣) وبمتوسط أوزان (٢,٦٣) وهذا ما أكدته الكتابات النظرية التي تهدف إلى الكشف على مدى مساهمة جمعيات المجتمع المدني بمختلف أنواعه في تعزيز قيمة المواطنة والانتماء للوطن لدى الفرد وذلك من خلال الأنشطة التي تقوم بها على أرض الواقع في المحيط الذي ينتمي إليه وكذلك يهدف إلى الدور الكبير الذي ينبغي أن تتولاه مؤسسات المجتمع والتي تظهر في أشكال عديدة منها "التأهيف على المشاركة في الشأن العام وغرس قيم ذات الصلة مثل احترام القانون والحريات الفردية والتسامح وحرية التعبير ويثمن العمل التطوعي والاختلاف الايجابي البعيد عن التصعب والعنف والاقصاء، وأيضا أكدت على العلاقة بين المبادرات الشبابية والريادة الاجتماعية في

منظمات المجتمع المدني حيث توصلت نتائجها إلى أن المبادرات الشبابية تعزز دور الشباب بالمشاركة المجتمعية ومنظومة القيم والمبادئ عند الطلاب ويدعم مفهوم الذات لدى الشباب ويعزز مشاركة الشباب لخدمة المجتمع والتشجيع على المشاركة التطوعية للشباب.

١٦. أظهرت نتائج مقارنة بين تقديرات الباحثين في اليات المبادرات المجتمعية "تأسيس مؤسسات لتنظيم العمل التطوعي لأعضاء المبادرات المجتمعية لمواجهة أزمة كورونا" في تشييط العمل التطوعي لدى الشباب. أن "إطلاق المبادرات المختصة التي تخدم المجتمع في مواجهة فيروس كورونا يأتي في المرتبة الأولى في مجتمع البحث بمجموع أوزان (٢٧٠) وبمتوسط أوزان (٢,٧٠) وهذا ما أكدته الدراسات النظرية على أن المبادرات المجتمعية لها القدرة على تناول المشكلات المجتمعية وتقييم الخدمات التي تقدمها المبادرات داخل المجتمع والتعرف على العوامل المؤثرة على نجاح المبادرات المجتمعية، وأيضاً أوضحت الدور الذي تلعبه المبادرات المجتمعية في تطوير المجتمعات المحلية على مستوى الفرد من خلال اكساب الشباب المهارات الحياتية وعلى مستوى المجتمع تعريف الشباب بالخدمات والامكانيات الموجودة في المنظمة وكيفية استثمارها والاستفادة منها في تنفيذ وتحفيز الشباب للمشاركة في المبادرات المجتمعية الثقافية والاجتماعية والاقتصادية وكذلك تعزز من حسن المسؤولية والانتماء لديهم.

- وقد جاء تشجيع الشباب للعمل ضمن فريق في المرتبة الثانية بمجتمع البحث بمجموع أوزان (٢٦٩) وبمتوسط أوزان (٢,٦٩)، وهذا ما أكدته الكتابات النظرية على أهمية العمل كفريق خاص في المبادرات والسعى لتحقيق الأهداف لأن العمل كفريق يتميز بتكامل الأعضاء وتنوعهم من حيث القدرات والمويل وبعض أعضاء الفريق يتميزون بالأفكار والقدرة على التفكير النوضوعي والواقعي والبعض الآخر يتميز بالقدرة على التنفيذ وبعضهم يتميز بالعلاقات الانسانية والتواصل مع الآخرين سواء داخل الفريق أو خارجه.
- بينما جاءت المساعدة على الانضمام بمؤسسات العمل التطوعي والتعرف عليها في مجتمع البحث في المرتبة الثالثة بمجموع أوزان (٢٦٨) وبمتوسط أوزان (٢,٦٨)، وهذا ما أكدته الكتابات النظرية التي تؤكد على اشراك الشباب في الحوار وتشجيعهم على تقديم الأفكار والحلول وتقديم نماذج ابداعية من المبادرات

وكذلك وينظم زيارات لمؤسسات ومنظمات العمل الخيري والتطوعي والاجتماعي حيث يتيح الفرصة لهم للتعرف على الجديد وبناء علاقات مع اناس قد يكونوا مصدر دعم لهم في تطوير المبادرات وبينها وتحقيق الأهداف المرجوة منها، وهذا ما ينطبق على دور المبادرات المجتمعية في مواجهة أزمة كبرى كأزمة كورونا.

١٧. أظهرت نتائج مقارنة بين تقديرات المبحوثين في المعوقات التي تواجه المبادرات المجتمعية في تنمية مهارات التطوع لدى الشباب أن "قلة الاعلان الكافي عن المبادرات المجتمعية التي تم تنفيذها " يأتي في المرتبة الأولى في مجتمع البحث بمجموع أوزان (٢,٢٤) وبمتوسط أوزان (٢,٢٤)، وهذا ما أكدته الكتابات النظرية أن عدم نجاح المبادرات المجتمعية وعدم استمرار فاعليتها يعود إلى قلة الاعلان الكافي عن المبادرات المجتمعية ونقص المعلومات التي تحتويها وتقدمها وقلة الامكانيات سواء المادية أو البشرية التي تساعد على تنفيذها او استمرارها. فلأن من توافر الاعلام الكافي من خلال وسائل الاعلام المختلفة التي لها دور هام في تسليط الضوء على حاجات المجتمع ومشاكلهم وخاصة المجتمعات الفقيرة والأقل خطاً وابرار أعمال المؤسسات وقطاعات المجتمع في مجال العمل الانساني والتشجيع على التطوع للمشاركة في هذه المبادرات.

- وقد جاءت نقص خبرات القائمين على تنفيذ المبادرات المجتمعية فيما يتعلق بتنمية مهارات التطوع لدى الشباب في المرتبة الثانية في مدتمع البحث بمجموع أوزان (٢٢٣) وبمتوسط أوزان (٢,٢٣)، وهذا ما أشارت إليه الكتابات النظرية أن نقص القائمين على تنفيذ المبادرات المجتمعية يساعد على فشل المبادرات المجتمعية في تحقيق أهدافها نتيجة نقص المعلومات ونقص القدرات والمهارات المختلفة كمهارة التفكير ومهارة الاتصال ومهارة الابتكار والابداع ومهارة الحوار وتوصيل المعلومة، ومهارة التعامل مع فريق المبادرة ومهارة القيادة والمسئولية وغيرها من المهارات التي تساهم في تنفيذ المبادرات واستمرارها.
- وقد جاءت نقص الموارد المالية والمادية لتنفيذ المبادرات المجتمعية في المرتبة الثالثة في مجتمع البحث بمجموع أوزان (٢٢٢) وبمتوسط أوزان (٢,٢٢)، لنجاح أى مبادرة لابد من توافر الامكانيات المادية والمالية التي تساعد على تنفيذ المبادرات المجتمعية وتساعد على تحقيق أهدافها لذلك لابد من تكاتف الجهود

المادية والمالية التي تساهم في تنفيذ برامج وأنشطة المبادرات التي تساعد في تقديم الخدمات للمواطنين وتساهم في حل المشاكل التي تواجههم.

١٨. أظهرت نتائج مقارنة بين تقديرات الباحثين في المقترحات التي تزيد من اسهام المبادرات المجتمعية في تنمية مهارات التطوع لدى الشباب لمواجهة أزمة كورونا، أن توفير الخبرات المدربة لتنفيذ المبادرات المجتمعية لتنمية مهارات التطوع لدى الشباب لمواجهة أزمة كورونا " يأتي في المرتبة الأولى في مجتمع البحث بمجموع أوزان (٢٨٢) وبمتوسط أوزان (٢,٨٢)، وهذا ما اشارت إليه الكتابات النظرية أنه من الأدوار الهامة للعاملين مع الشباب في المبادرات المجتمعية هو تطوير مهارات وكفايات المبادرين للعمل في المبادرات مع فريق العمل وذلك من خلال توفير المعلومات والكتب والخبرات المختلفة عن فيروس كورونا وكيفية التعامل معه والعمل مع فريق ودور كلا منهم في المبادرة وتنمية القدرات والمهارات لديهم وكذلك تدريبهم على التنوع والاختلاف مما يساعد على تكوين شخصية مسؤولة تدعم أهداف المبادرة وتساند القائمين عليها.

- وقد جاءت تنوع الوسائل المستخدمة في المبادرات المجتمعية لتحسين مهارات الشباب المتطوع لمواجهة أزمة كورونا في المرتبة الثانية في مجتمع البحث بمجموع أوزان (٢٨٠) وبمتوسط أوزان (٢,٨٠)، وهذا ما أكدته الكتابات النظرية أنه لا بد من وجود إدارة الاتصالات المبادرة وهي توظيف عملية التواصل مع الأطراف المحددة مسبقاً لتحقيق أهداف المبادرة سواء المواطنين أو تقديم الوعي لهم المواطنين المحتاجين الذين يعانون من أزمة كورونا وتتمثل هذه الاتصالات من خلال اللقاءات والزيارات الميدانية والندوات والاصابات وغيرها من الاتصالات التي تحقق أهداف المبادرات.

- وقد جاءت استخدام وسائل الاعلام المسموعة والمرئية للاعلان عن موعد تنفيذ المبادرات المجتمعية التي تحت الشباب المتطوع لمواجهة أزمة كورونا في مجتمع البحث في المرتبة الثالثة بمجموع أوزان (٢٧٩) وبمتوسط أوزان (٢,٧٩)، وهذا ما أكدته الكتابات النظرية الذي يعتبر الاعلام ظاهرة انسانية نشأت مع الجماعات الانسانية وتطورت بشكل يتناسب وحاجات الانسان في كل زمان ومكان وأدت دوراً مهماً في اتصال الاخبار ونقلها إلى الجماهير بأساليب متعددة وأصبحت ضرورة من ضرورات الحياة ساء للأفراد أو المجتمعات.

- كما أشارت الدراسات إلى دور الاعلام الحديث في نشر ثقافة العمل التطوعى من خلال المبادرات التى تساهم فى حل المشكلات المجتمعية التى تتعلق بالحاجات الصحية والتعليمية والاجتماعية.

توصيات الدراسة:

- ١- أن يكون هناك دور كبير لمراكز خدمة المجتمع وتنمية البيئة فى الجامعة فى نشر ثقافة العمل التطوعى بين الشباب.
- ٢- أهمية دور الاعلام الهادف فى نشر ثقافة العمل التطوعى بين الشباب والتأكيد على أهمية المبادرات المجتمعية التى تهدف إلى خدمة المجتمع ومواجهة المشكلات المختلفة.
- ٣- أن يتوافر قاعدة بيانات تفصيلية من خلال وزارة الصحة عن طبيعة الجائحة وآثارها المترتبة على صحة الانسان وكيفية التعامل معها.
- ٤- الاستفادة من الخبرات والتجارب المختلفة على مستوى العالم فى مواجهة الأزمات المختلفة الشبيهة بجائحة كورونا كتوعية الشباب بها وكيفية التعامل معها.
- ٥- الاستفادة من وسائل التواصل الاجتماعى المختلفة فى توعية الشباب بنشر ثقافة التطوع ونشر معلومات عن جائحة كورونا وكيفية التعامل معها.

مراجع البحث:

- ١- ابو النصر، مدحت محمد (٢٠١٠): ممارسة تنظيم المجتمع فى أحدي الجمعيات الأهلية، المؤتمر العلمي الدولي الثالث عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- ٢- الشريدة، بشري وليد (٢٠٢٠): العمل التطوعى ودوره فى تنمية المهارات القيادية لدي طلبة المدارس فى مديرية الطيبة والوسطية بمحافظة اربد، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد (٤) العدد (٢٧) ٣٠ يوليو.
- ٣- بركات، وجدي محمد (٢٠٠٥): تفعيل الجمعيات الخيرية التطوعية فى ضوء الاصلاح الاجتماعى، المؤتمر الثامن عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- ٤- ياسين، ايمن (٢٠٠١): الشباب والعمل الاجتماعى التطوعى. نادي بناء المستقبل، مركز التميز للمنظمات غير الحكومية، عمان، الاردن.
- ٥- شتا، السيد علي، الجولاني، فادية عمر (٢٠٠٣): الترويج واستثمار اوقات الفراغ فى المجتمع العربى، ط١، المكتبة المصرية، الأسكندرية.

٦- حبيب، جمال شحاته حبيبي، حنا، مريم إبراهيم (٢٠١١): التنمية الاجتماعية المعاصرة، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

7- Committee on Aging (1985): Volunteerism and Private Sector Initiatives for Older Nebraskans, United States, Congress House.

8- Zaff, J. F., Jones, E. P., Donlan, A. E. & Anderson, S. (2015): Comprehensive Community Initiatives for Positive Youth Development, Routledge, New York

٩- انظر أيضاً:

- الفتمي، محمد عمر (١٤٢٨هـ/٢٠٠٧م): العمل التطوعي وسبل تدعيم أبنائنا نحوه، بحث مقدم إلى المؤتمر السعودي الثاني للتطوع، المقام بالرياض،
- الشريف، عمر بن نصير (١٤٢٩هـ/٢٠٠٨م)، "الأثر الاقتصادي للأعمال التطوعية"، بحث مقدم إلى ندوة العمل التطوعي وتأثيره في التنمية الاقتصادية، المقامة بالرياض.
- عزازي، فانت محمد عبدالمنعم (٢٠١٤م) تدعيم العمل التطوعي داخل الجامعة السعودية، مدخل استراتيجي، بحث منشور في المجلة الدولية التربوية المتخصصة، العدد (٤)، عمان بالأردن.
- حمدان، سعيد بن سعيد ناصر (٢٠١٣م)، دور العوامل الاجتماعية والثقافية في المشاركة التطوعية للشباب السعودي، رؤية اجتماعية ودراسة تحليلية، بحث منشور في مجلة كلية التربية بالزقازيق، العدد (٧٩)، (مجلد، ٢٨)
- التركي، ماجد بن عبدالعزيز (٢٠٠٠م)، العمل الخيري التطوعي، مسؤولية الترشيد وضرورة البديل، مقالة في صحيفة الجزيرة، العدد (٤١٨/١٠٠٥٤/٢٠٠٠م) السعودية.
- المالكي، سمر بنت محمد غرم الله (١٤٣٠-١٤٣١هـ)، مدى إدراك طالبات الدراسات العليا بجامعة أم القرى لمجالات العمل التطوعي للمرأة في المجتمع السعودي، دراسة ميدانية، بحث مكمل لنيل درجة الماجستير في الأصول الإسلامية للتربية، بجامعة أم القرى بمكة.

10- Kinne, J., Krüger, M., Lenz, D., Licht, G., & Winker, P. (2020). Corona pandemic affects companies differently: Daily updated

website analysis on the reaction of companies to the Corona pandemic in Germany. ZEW-Short Expertise 20-04. <https://www.researchgate.net/publication/340807552>

- 11- Hevia, C., & Neumeyer, A. (2020). A conceptual framework for analyzing the economic impact of COVID-19 and its policy implications. UNDP LAC COVID-19 Policy Documents Series, 1. New York: UNDP Latin America and the Caribbean.
- 12- Nicola, M., Alsafi, Z., Sohrabi, C., Kerwan, A., Al-Jabir, A., Iosifidis, C., ... Agha, R. (2020). The socio-economic implications of the coronavirus pandemic (COVID-19): A review. *International Journal of Surgery*, 78, 185-193. <https://doi.org/10.1016/j.ijssu.2020.04.018>
- 13- Ozili, P. K., & Arun, T. (2020). Spillover of COVID-19: Impact on the global economy. <https://ssrn.com/abstract=3562570>. https://mpr.aub.uni-muenchen.de/99850/1/MPRA_paper_99850.pdf
- 14- Fernandes, N. (2020). Economic effects of coronavirus outbreak (COVID-19) on the world economy. Available at SSRN3557504. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3557504

- ١٥- ابو عباة صالح، نيازي، طاش (٢٠٠٠) أساسيات ممارسة طريقة العمل مع الجماعات، الرياض، مكتب العبيكات.
- ١٦- أحمد محمد البسيوني موسي (٢٠٠٠): التعامل الجماعي الموجه للشباب وتنمية سلوكهم الديمقراطي، المؤتمر ١٥، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مجلد ٢.
- ١٧- سوماري، محمد (٢٠٠٢): المبادرات المحلية وتقليص الفقر في المناطق الحضرية نموذج يميمبيل في السنغال (ترجمة لطيف شوقي). بحث منشور. المجلة الدولية للعلوم الاجتماعية (١٧٢).

- 18- Goodman,R.(2009).A Construc FoBuilding The Capacity nsios and linkages with governments,Journal Compare: AJournal of Comparative and International Education, Vol. 33, Issue1.
- ١٩- عطا، أسامة بن عبد الله (٢٠١٠): المبادرة الذاتية في ضوء السنة النبوية (دراسة موضوعية). رسالة ماجستير - غير منشورة - غزة، قسم الحديث الشريف، كلية أصول الدين، عمادة الدراسات العليا، الجامعة الإسلامية.
- 20- Bray,M.(2010)Community Initiatives in Education:Goals,dim of Cmmunity-Base of Cmmunity-Based Initiatives in Racial and Ethnic Communities:AQualitative Cross-Case Analysis.Journal of Public Health Management,15(2),1-8.
- ٢١- عمايره، فاتن جميل(٢٠١١): دور المبادرات الشبابية في تطوير المجتمعات المحلية، رسالة ماجستير غير منشور، الاردن، كلية الدراسات العليا، الجامعة الاردنية.
- 22- Korinne, C.(2012).Concept Mapping for planning and Evaluation of a Community Based initiative. Greensboro: The University of North Carolina.
- ٢٣- الحلاق، إيمان محمد (٢٠١٣): دور العمل التطوعي في خدمة المجتمع وتنمية شخصية الطلبة، أعمال المؤتمر الدولي الول لعمادة شئون الطلبة، طلبة الجامعات الواقع والآمال، الجامعة الإسلامية . عمادة شئون الطلبة، غزة، فبراير.
- ٢٤- حسن، أحمد عبد الوهاب: المبادرات المجتمعية للمنظمات الهادفة للربح وأثرها علي رضا العميل، وانعكاسها علي الصورة الذهنية للمنظمة بالتطبيق علي عملاء شركات الهاتف المحمول بمدينة بني سويف، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية، كلية التجارة، جامعة أسيوط، العدد ٥٦، يونيو ٢٠١٤.
- ٢٥- حيدر، وحيدة حامد موسي (٢٠١٤): المبادرة الشبابية وعلاقتها بالريادة الاجتماعية في منظمات المجتمع المدني الأردني، رسالة دكتوراة، غير منشورة، كلية الدراسات العليا، الجامعة الأردنية، عمان.
- ٢٦- المعيلي، نورية محمد سعد (٢٠١٤): تصور مقترح للعمل مع الجماعات لتنمية المشاركة المجتمعية لطالبات الجامعة، مجلة جامعة أم القرى للعلوم الاجتماعية، المجلد ٧، العدد ١، أكتوبر / محرم.
- ٢٧- أحمد، محمد محمد سليم (٢٠١٥): معوقات الممارسة المهنية لخدمة الجماعة في تنمية ثقافة العمل التطوعي الإلكتروني لدي الشباب الجامعي، مجلة دراسات في الخدمة

- الاجتماعية والعلوم الأنسانية، كلية الخدمة الأجتماعية، جامعة حلوان، العدد ٣٩، الجزء، أكتوبر.
- ٢٨- الهران، محمد بن عبد الله (٢٠١٥): دور العمل التطوعي في تنمية المجتمع ونموذج مقترح لتفعيله، المجلة العربية للإدارة، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، المجلد ٣٥، ع٢، ديسمبر، ص ص ١٥٧ : ١٧٤.
- ٢٩- حبش، جمال قاسم محمد (٢٠١٥) التطوع الإلكتروني: وسيلة معززة للعمل التطوعي، مجلة الجامعة العربية الأمريكية للبحوث، الجامعة العربية الأمريكية، عمادة البحث العلمي، المجلد الأول، العدد ١.
- ٣٠- العصيمي، نورة أحمد سعد (٢٠١٧): الريادات والمبادرات وأثرها علي التنمية في المملكة العربية العودية، جمعيات تحفيظ القرآن نموذجاً، بحث منشور، مجلة الخدمة الأجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، العدد ٥٧، الجزء ٦.
- ٣١- أبو العلا، تركي بن حسن عبد الله (٢٠١٧): إسهامات طلاب الجامعة في دعم المبادرات التطوعية، بحث منشور، مجلة جامعة أم القرى للعلوم الأجتماعية، جامعة أم القرى، العدد ١ مجلد ١٠.
- ٣٢- الشهري، عبد الله عجلان محمد (٢٠١٧): إسهام الإدارة المدرسية في تشجيع طلابها نحو العمل التطوعي من وجهة نظر معلمي مدارس المرحلة الثانوية الحكومية بمدينة جدة، مجلة القراءة والمعرفة، جامعة عين شمس، كلية التربية، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، العدد ١٨٥، مارس.
- ٣٣- فرج، حنان مكرم (٢٠١٨): تقييم المبادرات المجتمعية نحو تعلم أفضل " بمحافظة أسوان . دراسة حالة . بحث منشور، مجلة المنوفية للعلوم الأقتصادية والزراعية، جامعة المنوفية، المجلد الثالث.
- ٣٤- كامل، حنان (٢٠١٨) دور الإعلام الحديث في نشر ثقافة العمل التطوعي، المؤتمر الدولي السنوي لكلية الآداب: الشباب... وصناعة المستقبل، كلية الآداب، جامعة عين شمس، القاهرة، فبراير.
- ٣٥- فرحات، أحمد (٢٠١٨) المجتمع المدني (الجمعيات) ودوره في تنمية روح المواطنه عند الشباب، مجلة السراج في التربية وقضايا المجتمع، الجزائر، الوادي، العدد السادس، جوان.

- ٣٦- البيشي، عامر بن مترق سياق (٢٠١٩) فعالية برنامج تدريبي قائم علي استراتيجية الفعل المعكوس بإستخدام تقنية التدوين المرئي في تنمية مهارات العمل التطوعي لدي طلاب جامعة بيشه واتجهاتهم نحوه، مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية، جامعة أم القرى، المجلد ١٠، ٢٤، أبريل /رجب.
- ٣٧- عبد الرحمن، أحمد ممدوح قاسم (٢٠١٩): إسهامات المبادرات المجتمعية في تمكين المرأة المعيلة، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الإجتماعيين، العدد ٦٢، الجزء ٨، يونيو.
- ٣٨- الباني، ريم بنت خليف (٢٠١٩) متطلبات تنمية ثقافة العمل التطوعي لدي طالبات المرحلة الثانوية بمدينة الرياض في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠، مجلة البحث العلمي في التربية، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، جامعة عين شمس، العدد ٢٠، ج.١٤.
- ٣٩- الغامدي، رحمة علي أحمد: عمل المرأة في الجمعيات الخيرية ودوره في تنمية المهارات الشخصية والأجتماعية، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، الجامعة الإسلامية بعزة، شؤون البحث العلمي والدراسات العليا، المجلد ٢٧، العدد ٢، مارس /جمادي الثاني.
- ٤٠- محمد، عصام بدري أحمد (٢٠٢٠): التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع لتنمية وعي الشباب الجامعي بالمبادرات المجتمعية، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد ٥٠، الجزء ٢، أبريل، ص ص ٤٧٩:٥٢٠.
- ٤١- مرسي، أحمد محمد عطيه (٢٠٢٠): إسهامات المبادرات التطوعية في تنمية الوعي الصحي للمرأة بالمناطق العشوائية، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد ٥١ المجلد ١، يوليو.
- ٤٢- موسي، موسى نجيب (٢٠٢٠): دور المبادرات المجتمعية في تنمية قيم المواطنة لدي عينة من الطلاب المعوقين حركياً بالمرحلة الثانوية، المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، العدد ١٤، نوفمبر.
- ٤٣- السعدي، محفوظ بن خميس (٢٠٢٠): بحث عن جائحة كورونا، مجلة العربي للدراسات والأبحاث، المركز العربي للأبحاث والدراسات الاعلامية، فلسطين، العدد ٩، نوفمبر.

- ٤٤- سعودي، أحمد (٢٠٢٠): مستويات ومصادر الوعي الصحي لدى تلاميذ المرحلة الثانوية في ظل جائحة كورونا، دراسة ميدانية ببعض ثانويات المسيلة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة محمد بو ضياف، المسيلة.
- ٤٥- أحمد، ياسر أحمد الرئيس (٢٠٢٠): استخدام استراتيجيات التعليم الالكتروني في تعلم وتعليم الرياضيات لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية في ظل جائحة كورونا-١٩ (الايجابيات والتحديات)، مجلة العلوم التربوية، قسم العلوم التربوية، كلية التربية بوادي البواسر، جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز، المملكة العربية السعودية، العدد ٤، الجزء ٢١.
- ٤٦- الرنتيسي، أحمد محمد (٢٠٢٠): الوعي المجتمعي لسكان قطاع غزة، في التعامل مع جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد - ١٩)، مجلة العلوم الاجتماعية، المجلد ٦، ع. ٤٧- علي، العيسى (٢٠٢٠): تداعيات فيروس كورونا (كوفيد - ١٩): الآثار الاجتماعية والاقتصادية وأهم التدابير المتخذة للحد من الجائحة في الجزائر، مجلة العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة الوادي الجديد، الجزائر، المجلد ٢٠، العدد الخاص حول الآثار الاقتصادية لجائحة كورونا، سبتمبر.
- ٤٨- الأطروش، عائشة (٢٠٢١): تفاعل شبكات التواصل الاجتماعية مع جائحة كورونا، مجلة جيل الدراسات الأدبية والفكرية، مركز جيل البحث العلمي، لبنان، يناير.
- ٤٩- المنجد في اللغة والاعلام (١٩٩٧): بيروت، دار الشرق، ط ٣٦.
- ٥٠- الهطالي، صالح بن مطر (٢٠١٠): العمل التطوعي خطوات عملية لنهضة الأمة، نسخة الكترونية.
- ٥١- المنصوري، أحمد يوسف (٢٠١٥): العمل التطوعي في حياتنا، أبو ظبي، وزارة الثقافة والشباب وتممية المجتمع.
- ٥٢- العامر، عثمان بن صالح (٢٠٠٤): ثقافة التطوع لدى الشباب السعودي، دراسة ميدانية، الخرطوم، جامعة افريقيا العالمية، كلية الدراسات الإسلامية.
- 53-WHO(2020).Corona virus disease 2019(COVID19)-Situation Report 77.Geneva. WHO.
- ٥٤- منظمة الصحة العالمية (١٨ مارس ٢٠٢٠)، اعتبارات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي أثناء تفشي كوفيد ١٩، المكتب الاقليمي للشرق الأوسط.

