إطار مقترح من منظور الممارسة المهنية في تعزيز استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي كما يدركه الأخصائيين الاجتماعيين

دراسة وصفية مطبقة على الأخصائيين الاجتماعيين والخبراء بمجال رعاية الشباب الجامعي

A proposed Framework From the Perspective of Professional Practice in promoting the Digital Transformation Strategy to Develop University Youth Care Programs - as Perceived by Social Workers.

إعداد

د. أحلام عوض الله محمد مرعي

اخصائية ومشرفة التدريب الميداني بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بأسوان

٢٠٢٢م

إطار مقترح من منظور الممارسة المهنية في تعزيز استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي كما يدركه الأخصائيين الاجتماعيين

تاريخ إستلام البحث: ٢٠٢٢/٣/٢م **تاريخ النشر:** ٢٠٢٢/٤/١٥م

ملخص الدراسة:

استهدف البحث الوصول إلي اطار مقترح من منظور الممارسة المهنية في تعزيز استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي– كما يدركه الأخصائيين الاجتماعيين، وانتمي هذا البحث إلى نمط الدراسات الوصفية، كما اعتمد البحث على منهج المسح الاجتماعي بالعينة لعدد (٢٠) من الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بإدارات رعاية الشباب الجامعي بعدد من المعاهد والكليات بجامعة أسوان والمعاهد الخاصة، وبتطبيق أداة الاستبيان تبين إن واقع مماسة برامج رعاية الشباب الجامعي قد جاءت بمستوي متوسط، كما جاءت الاحتياجات اللازمة لتعزيز التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب التحول الرقمي كما يدركها الأخصائيين الاجتماعيين بمستوي متوسط، وبلغ مستوي المعوقات التي تحول دون تطبيق استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي كما يدركها الأخصائيين الاجتماعي، كما كانت اهم الأطر المقترحة التي تعزز تطبيق استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي (توفير الأخصائيين الاجتماعيين ذوي خبرة بالتكنولوجيا للعمل بإدارات رعاية الشباب الجامعي، توفير بنية تحتيه تلائم طبيعة رقمنه برامج رعاية الشباب الجامعي، ودعم الجامعة لتدريب الأخصائيين الاجتماعيين في الحصول على دورات تدريبية بالتحول الرقمي، تيسير الإجراءات في الحصول على رقمنه برامج رعاية الشباب الجامعي)

الكلمات المفتاحية: الممارسة المهنية، التحول الرقمي، رعاية الشباب، الأخصائيين الاجتماعيين.

A proposed Framework From the Perspective of Professional Practice in promoting the Digital Transformation Strategy to Develop University Youth Care Programs - as Perceived by Social Workers.

Abstract;

The research aimed to reach a proposed framework from the perspective of professional practice in promoting the digital transformation strategy for the development of university youth care programs - as perceived by social workers. Of the social workers working in university youth care departments in a number of institutes and colleges at Aswan University and private institutes, and by

applying the questionnaire tool, it was found that the reality of practicing university youth care programs came at an average level, as well as the necessary needs to promote digital transformation to develop youth care programs. It is perceived by social workers at an average level, and reached the level of obstacles that prevent the implementation of the digital transformation strategy for the development of university youth care programs as perceived by social workers, and the most important proposed frameworks that enhance the implementation of the digital transformation strategy for the development of university youth care programs (providing specialists Social workers with experience in technology to work in university youth welfare departments, providing an infrastructure that suits the nature of digitization University youth welfare programs, university support for training social workers in obtaining training courses in digital transformation, facilitating procedures for obtaining digitization of university youth welfare programs)

Keywords: professional practice, digital transformation, youth care, social workers.

أولا: مقدمة البحث ومشكلته:

يعتبر الشباب الجامعي هو العنصر الحيوي لتحقيق التنمية بكافة أبعادها على مختلف المجالات، حيث يعد بمثابة المحرك للتنظيم والواضع لخططه والمنفذ لها، وهذا يتطلب أن يكون الإنسان ناضجاً مدرباً لديه من المعارف والمهارات ما يمكنه من اتخاذ قرارات صالحة. ونظراً لأهمية ذلك فمن الضروري في أي مجتمع أن يزداد الاهتمام بالعنصر البشرى والارتقاء بالإنسان صحياْ وتعليمياْ وثقافياْ واقتصاديا، فهو المحور الذي يدور حوله معنى التنمية وأهدافها وسياستها. **(البلاوي، ٢٠٠٨، ٤٨)**

حيث تعتمد عمليات التنمية بشكل رئيسي على الشباب كمورد البشري وذلك لان العنصر البشري المقوم الأساسي للمشاركة في كافة الأنشطة التي تسعى إليها التنمية بمجالاتها المختلفة، والعنصر البشرى أساس كل تقدم يمكن أن يتم داخل المجتمع، وهو أيضا غاية عمليه التنمية، ويمثل الشباب الجامعي في اى مجتمع أحد الأركان الاساسيه فيه، فهو العنصر الحاسم في تحقيق التنمية بأبعادها المتعددة، ولمشاركه الشباب أهمية في الأنشطة التي تساهم في إحداث التغير والتنمية داخل المجتمع. **(سلامة، ٢٠١٠، ٨)**

وأصبحت مصر في أشد الحاجة لمواجهة تغيرات انخفاض مؤشرات قياس رأس المال ليس فقط بالدولة وجهازها البيروقراطي الرسمي وبالأنشطة الاقتصادية المالية

وتشريعاتها، ولكن أيضاً بدافع وتقوية مؤسسات المجتمع في مصر التي يمكنها تقديم الخدمات المتنوعة، وتحمل مسئوليات التنمية، بالإضافة إلى تعبئة الجهود الشعبية والتعبير عنها وتجميع القوي المجتمعية وخاصة الشباب. **(السروجي، ٢٠٠٩، ٢٦٣)**

ومن هنا بات الشباب الجامعي هم عماد نهضة الأمم وآمالها وبناة حضاراتها وهم بحق المرآة الصادقة لمدي تقدمها وأفاق مستقبلها، فهم نصف الحاضر وكل المستقبل وهم عماد التنمية في كل أمة وصانعوا التقدم وبقدر ما يتمتع به شباب الأمة من صحة جيدة وعقل راجح وعلم نافع وقيم دينية وخلقية ووعي وإخلاص وتدريب ومشاعر عميقة الانتماء للوطن بقدر ما يمكن الاستفادة من طاقاته الخلاقة في دفع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية في البلاد بمعدلات عالية ليلحق مجتمعه بركب التقدم وبرفع مستوي دخله ومعيشته. **(وزارة التخطيط، ٢٠٠٤، ١٠٤)**

وفي إطار ما يمثله الشباب الجامعي من أهمية بالغة في المجتمع المصري، وفي ضوء الإحصاءات التي يصدرها الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، وذلك طبقاً لتقديرات السكان عام ٢٠٢١؛ بلغ عدد الشباب في الفئة العمرية (١٨ . ٢٩سنة) ٢١,٣ مليون نسمة بنسبة (٢١%) من إجمالي السكان (٥١,٥% ذكور) (٤٨,٥% إناث). كما بلغ إجمالي عدد الطلاب المقيدين بالتعليم العالي حوالى (٣) ملايين (٥١,٣%ذكور)، (٤٨,٧%إناث) منهم (١٦٢٠٩٦) طالب مقيد بالمعاهد الفنية فوق المتوسطة حكومية وخاصة (٤٦,١% ذكور، ٥٣,٩٪ إناث). وبلغت نسبة المقيدين في الكليات النظرية بالجامعات الحكومية والأزهر ٧٧,٩ ٪ (٤٥,٩ %ذكور، ٥٤,١% اناث) من إجمالي المقيدين مقابل (٢٢,١%) (٥٣,١% ذكور، ٤٦,٩ %إناث) في الكليات العملية من إجمالي المقيدين. كما بلغت نسبة المقيدين في الكليات النظرية بالجامعات الخاصة (٤٨,٣%ذكور، ٥١,٧ % إناث) من إجمالي المقيدين مقابل (٧٤,٢%) (٥٦ %ذكور، ٤٤% إناث) في الكليات العملية من إجمالي المقيدين. **(الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، ٢٠٢١، ٤٣)**

الامر الذي يقضي بأهمية مجتمع الجامعة ولما يقدمه من أدوار بالغة الأهمية في اعداد كوادر شبابية متعلمة ومثقفة وقادرة على العمل والإنتاج، حيث ابرزت نتائج دراسة **(Heather, P,2019)** إلى اهمية دور الجامعة الأساسي في التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع ورعاية الشباب الجامعي، وتتمثل في الجهود التي يقوم بها الأفراد أو الجماعات أو

المنظمات أو بعض أفراد المجتمع الجامعي لتحسين الأوضاع الاجتماعية أو الاقتصادية أو السياسية.

وتعد أجهزة رعاية الشباب بالجامعات من أبرز مؤسسات العمل مع الشباب، حيث أشارت خطة المجلس القومي للشباب أن العمل فى مجال الشباب ذو طابع تنموي يستهدف الشباب وتمكينه اجتماعياً وسياسياً واقتصادياً، وأن إعداد الشباب وتأهيله عملية تتكامل فيها تحسين جودة الخدمات والبرامج والأنشطة الرياضية والثقافية والاجتماعية والفنية التى تستهدف البناء الجسمي والفكري والثقافي للشباب الجامعي. **(المجلس الأعلى للشباب والرياضة، ٢٠٠٠، ٢١)**

الا ان هناك عدد الصعوبات والتحديات التي تواجه ادارة رعايه الشباب في تنفيذ برامجها ومشرعاتها ويضعف من جودة خدماتها تجاه الشباب الجامعي، حيث أظهرت نتائج دراسة **Jennifer M. et al (2018)** إلى إن إدارات رعاية الشباب الجامعي تعاني من ضعف برامج دعم الطلاب الجامعيين. وان هناك العديد من التحديات المتعلقة بإدارة رعاية الشباب الجامعي في القيام بدروها منها ما يتعلق بالدعم المالي، وإشراك الطلاب، وإسكان الطلاب، ومساعدة الطلاب على إدارة القضايا الجامعية والدراسية.

وتأسيسا على ذلك، فان التغيرات المتسارعة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفى تطبيقات الخدمات الإلكترونية بالجامعات تدعو إلى تغيرات متناظرة معها في حياة الأفراد وفى تنمية قدرات ومهارات الموارد البشرية في المجتمعات الجامعية لتمكينهم من استخدام تلك التكنولوجيا في تطوير الخدمات، مما يوجب ضرورة الربط والتكامل بين درجة التطور التكنولوجي وتطور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بصفة خاصة، ودرجة وأسلوب التنمية البشرية التي تعد الدعامة الرئيسية في التنمية الإقتصادية والاجتماعية. إذ أن التعليم والمجتمع شأنهما في الاهتمام موحد نحو الأفراد والجماعات والمجتمعات، من خلال تعظيم الاستفادة من تنمية وتدريب الموارد البشرية حتى يصبح الفرد منتجاً بدرجة أكبر والتي تعكس امتلاك المهارات الجوهرية المتوافقة مع التطور التكنولوجي والتغيرات في بيئة المعلومات التحولات الرقمية. **(خزام، ٢٠١٨، ٤٥٩)**

كما أبرزت نتائج دراسة **Haidenwang , C.v (2011)** انه نتيجة لوجود معوقات اثرت سلبا في أداء الجامعة والقيام بأدوارها فيما يخص برامج رعاية الشباب وتطويرها، ونظرا لما أسهم به التطور السريع والكبير في تكنولوجيا المعلومات في دفع قطاع الجامعة إلى إعادة سياساتها الاستراتيجية لكي تستفيد من هذه التطورات وتغيير خططها كي تتلائم مع حجم

التغيير الحالي والاتجاه نحو التحول الرقمي ، كما كان في اعتبارها أخذ بعض التدابير في استغلال هذا التطوير لتحقيق التميز في الأداء، حيث يمثل التحول الرقمي أسلوب جديد يسعي لتحقيق أهداف قطاع الجامعة وتطلعاتها بأسلوب شفاف وفعال لخدمة الطلاب والمجتمع الخارجي.

ويترتب على تطبيق مفهوم التحول الرقمي في أنه يسهم في تحقيق جملة من المزايا والآثار الإيجابية والتي منها تبسيط الإجراءات داخل المؤسسات وهذا ينعكس إيجابيا على مستوى تطوير الخدمات التي تقدم إلى المستفيدين، ومنه اختصار وقت تنفيذ إنجاز المعاملات الإدارية المختلفة، إضافة إلى تسهيل إجراء الاتصال بين المؤسسة والمؤسسات الأخرى، وضمان الدقة والموضوعية في انجاز العمليات المختلفة داخل المؤسسة. **(عبد الرزاق وإبراهيم، ٢٠٠٨، ٥٥)**

وأصبح الاتجاه نحو التحول الرقمي مطلب يزداد يوما بعد يوما، وخاصة عند الاطلاع على مؤشرات قياس مجتمع المعلومات عام ٢٠١٩ /٢٠٢٠: الذي أوضح ان (٦٦,٢) من الشباب في الفئة العمرية (١٨-٢٩سنة) مستخدم للحاسب الآلي. كما إن (٧١,٢%) من الشباب في الفئة العمرية (١٨ – ٢٩ سنة) يستخدمون شبكة الإنترنيت، وان (٩٩,٣%) من الشباب (٩٩,٦% ذكور، ٩٩% إناث) من إجمالي مستخدمي الإنترنت يستخدمونه لإرسال المعلومات عبر البريد الإلكتروني. كما ان (٩٨,٣%) من الشباب (٩٩,١% ذكور، ٩٧,٢% إناث) من إجمالي مستخدمي الإنترنت يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي (الفيس بوك، توتير) وان (٩٩,٩%) من الشباب (١٠٠٪ ذكور، ٩٩,٨ ٪ إناث) يستخدمون الهاتف المحمول. **(وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ٢٠٢٠، ١١)**

كما اصبح من الضرورة بمكان ان تكون الجامعة بأجهزة رعاية الشباب التي تشملها الجامعة قائمة على أسس رقمية في الاتجاه نحو التعامل مع متطلبات واحتياجات الشباب الجامعي، في هذا الاطار ابرزت نتائج دراسة **زيدان (٢٠٢١)** إلى أهمية اعتماد الجامعة علي استراتيجية النمو والتوسع الرقمي المتمثلة في توظيف مصادر القوة لاقتناص أفضل الفرص، وذلك بتفعيل الشراكة مع المجلس الأعلى للجامعات ووزارة الاتصالات، للاستفادة من المشاريع الممولة من جهة الدولة في إنشاء **Data Center** (حجر الزاوية في عملية الرقمنه)، بالإضافة إلى تأهيل الموارد البشرية بما يعكس نجاح مشروعات التحول الرقمي بالمؤسسات الجامعية وأجهزتها التي تعد أهمها أجهزة رعاية الشباب الجامعي.

كما يجب ان يقوم التحول الرقمي بأجهزة رعاية الشباب الجامعي على محاور لمقابلة احتياجات الشباب الجامعي وان يلائم التطور المعاصر في تقديم البرامج والخدمات، ومن هنا فقد أوضحت نتائج دراسة **شهاب (٢٠٢١)** الى أهمية اعتماد المؤسسات الجامعية المصرية على استراتيجية التحول الرقمى وان تتضمن محاور: الالتزام المؤسسي، والهياكل الادارية، والتعميم عبر القوميات، والتبادل الافتراضى، والشراكة الدولية، وأعضاء بيئة التدريس، وتدويل الدراسة العلمية مع تقديم آليات لتنفيذ كل محور وتحديد قابليته للتطبيق.

كما ان هناك احتياجات ومتطلبات ضرورية للاعتماد على استراتيجية التحول الرقمي علي ما اظهرته نتائج دراسة **الدهشان والسيد (٢٠٢٠)** إلى أن متطلبات تحويل الجامعات المصرية الحكومية إلى جامعات ذكية، تتمثل في، رؤية رقمية – بنيه تحتيه ذكية– عناصر بشرية ذكية– بيئة تعليمية تعلمية ذكية– إدارة ذكية. كما بينت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين مقومات الجامعة الذكية والاتجاه نحو التحول الرقمي، كما أظهرت نتائج الدراسة ان هناك محاولات للجامعة للتوجه نحو التحول الرقمي وترجمت هذه الجهود والمحاولات في توسعها في بناء قواعد معلوماتية رقمية، بالتزامن مع تحويل المقررات الى مدلولات رقمية بدلا من الورقية، والاتجاه نحو تدريب الموارد البشرية للجامعة من أعضاء هيئة تدريس وموظفين وإداريين.

كما بينت نتائج دراسة علي (٢٠١١): ان اهم الآليات اللازمة لتنفيذ التحول الرقمي للجامعات المصرية، وهي؛ تحليل الفرص والتهديدات في البيئة الخارجية والمتضمنة عملاء الجامعة والمنافسين والأسواق، وتقييم بيئتها الداخلية؛ لتحديد نواحي القوة والضعف، وتحديد الرؤية، وتوفير الدعم القيادي والإداري، وتطوير الهياكل التنظيمية القائمة بالفعل، ووجود استراتيجية واضحة للتحول الرقمي، والتركيز على البعد التكنولوجي، وتنمية الموارد البشرية في الجامعة، وتغيير الثقافة التنظيمية السائدة، وتوفير الإمكانات المادية والمالية، والاهتمام مناخ الثقة المتبادلة بين أعضاء المجتمع الجامعي، وتنمية الوعي المجتمعي بأهمية التعلم الإلكتروني، ومحو الأمية الكمبيوترية لدى أعضاء المجتمع الجامعي.

كما تمتد أهمية التحول الرقمي داخل المؤسسات الجامعية ووحداتها وأجهزتها المتنوعة والتي من بينها جهاز رعاية الشباب الجامعي ما بينته نتائج دراسة Hervás-Gómez, Carlos, María D. Díaz-Noguera, Ana M. De la Calle-Cabrera, and Olga Guijarro-Cordobés(2021) وجود ارتباط طردي إيجابي بين أصول التحول الرقمي وتحفيز الطلاب والبيئات الرقمية نحو المشاركة في البرامج والأنشطة. كما بينت النتائج ان

المجتمع الشبابي في إطار التحول الرقمي يعمل على مواصلة الخوض في التحفيز والتعاون وتبادل الخبرات والتعلم الذاتي وتعزيز المبادرات التي تعزز تطوير الكفاءات الشبابية. كما ابرزت النتائج أهمية اعتماد الدراسة على التصميمات المتكاملة في عمليات التدريب على التحول الرقمي فيما يخص رعاية الشباب الجامعي وتقديم خدماته في الجامعة، والدروس الجامعية الرقمية والتقييم المستمر، لأنها أساسية للتحول الرقمي في الجامعات.

كما إن للتحول الرقمي دور في تطوير المؤسسات الجامعية وبرامجها الطلابية، فقد استنتجت دراسة **Pham T. V. et al (2020).** إلى أهمية التحول الرقمي في تحسين بيئة الجامعة الذكية في التدريب، والتعليم، ورعاية الشباب الجامعي، ونظام إدارة حضور الموظفين، وإدارة طاقة المكاتب الذكية، كذلك وجود علاقة ايجابية ذات دلالة إحصائية بين توجه الجامعات الذكي للتطور والتحول الرقمي.

كما عكست نتائج دراسة Henseruk H., Buyak B., Kravets V., Tereshchuk H., Boiko M (2020) مدي أهمية توفر البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات الحديثة والتقنيات ووسائل الاتصال الإلكتروني لجميع المشاركين في العملية التعليمية، حيث يعد ذلك شرطًا مسبقًا مهمًا لإنشاء بيئة تعليمية رقمية للجامعة ومقوما لتحقيق التحول الرقمي، وإنشاء محتوى تعليمي رقمي. كما أظهرت النتائج مدي قدرة التحول الرقمي في تنظيم بيئة التعلم الرقمية للجامعة باستخدام التقنيات السحابية وتطبيقها المحتمل في مختلف المجالات، مما يوفر مجموعة من الفرص لرقمنه العملية التعليمية والتدريبية للشباب الجامعي. باعتبار التحول الرقمي إحدى طرق تطوير الكفاءة الرقمية لانساق الجامعة في إنشاء بيئة رقمية فاعلة في الجامعة.

وعلى الرغم من ما يمثله التحول الرقمي من أهمية لمجتمع الجامعة والمستفيدين ومنهم الشباب الجامعي، إلا ان هناك عقبات وتحديات تحول دون تتحسين متطلبات التحول الرقمي، منها ما اشارت اليه نتائج دراسة **جبة (٢٠٢٠)** من وجود مجموعة من المعوقات التي تحول دون تطبيق التحول الرقمي والإدارة الالكترونية منها مقاومة التغيير من قبل العاملين، وعدم تعاونهم لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وضعف ثقة بعض العاملين بأهمية استخدام الحاسب الآلي في العمل الإداري، تدني مواصفات البنية التقنية (الأجهزة، البرامج) اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وصعوبة التحول الإلكتروني الكامل لأنشطة الإدارة وعملياتها.

كما عززت نتائج **دراسة المالكي (٢٠٠٦)** أن هناك معوقات تعتري تطبيق الإدارة الالكترونية (التحول الالكتروني) بجامعة عمر المختار بمستوى مرتفع، كما بينت الدراسة أنه من أبرز هذه المعوقات تتمثل في ندرة الحوافز المالية التي يتقاضها العاملين في مجال الإدارة الإلكترونية، وأظهرت الدراسة وجود فروق جوهرية معنوية بين متوسطات متطلبات الإدارة الإلكترونية تعزي للمتغيرات الديموغرافية التالية (النوع، العمر، المؤهل العلمي، مدة الخدمة).

بينما أظهرت نتائج **دراسة مكاوي (٢٠١٩)**: ان معوقات التحول الرقمي تمثلت في عدم وجود استراتيجية ورؤية واضحة للتحول الرقمي من أكثر المعوقات تأثيراً، وان غياب المعايير والأطر المرجعية للتحول الرقمي من أقل المعوقات تأثيراً على عملية التحول الرقمي بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة في مصر وبينهما تتدرج باقي المعوقات.

هذا ويعد مجال رعاية الشباب الجامعي من أهم المجالات التي تمارس فيها الخدمة الاجتماعية، والتي تسعي من خلاله إلي مساعدة الشباب علي القيام بوظائفهم الاجتماعية منفردين أو في جماعات عن طريق إشراكهم في الأنشطة الاجتماعية والثقافية والرياضية والفنية، والتي قد تهتم بتنمية العلاقات وتنظيم التفاعلات وتوجيهها التوجه السليم، بما يعود عليهم وعلي المجتمع بالنفع وبالتالي تحقيق ما تصبو إليه التنمية، حيث يعتبر محور اهتمامها عند العمل مع الشباب الجامعي هو إعدادهم الإعداد السليم، وإكسابهم القدرة علي التعامل والتفاعل مع الوسط المحيط بهم في اتساق وتوازن؛ بحيث يحققون أهدافهم المختلفة. **(أبو النصر،٢٠١٨، ٣٤)**

وتمارس الخدمة الاجتماعية بصفة عامة دورها المهني مع الشباب الجامعي في اطار مؤسسي داخل اجهزة رعاية الشباب الجامعي، وتساعدها علي تذليل تلك الصعوبات ووضع الحلول المختلفة لمواجهتها لزيادة فاعليتها وكفاءتها في تنفيذ مختلف البرامج الخاصة بالشباب الجامعي، نظرا لما اظهرته نتائج دراسة **علي (٢٠١١)** حول مدي أهمية التحول الرقمي بالجامعات، حيث يسهم في تحليل الفرص والتهديدات في البيئة الداخلية والخارجية والمتضمنة عمالة الجامعة والمستفيدين من الطلاب واولياء الأمور والخريجين وسوق العمل، ومدي اسهامها في تحديد الرؤية للمؤسسات الجامعية واداراتها المختلفة وتطويرها، وتوفير الدعم القيادي والإداري، وتطوير الهياكل التنظيمية القائمة بالفعل، ووجود استراتيجية واضحة للتحول الرقمي، والتركيز على البعد التكنولوجي، وتنمية الموارد البشرية في الجامعة، وتغيير الثقافة التنظيمية السائدة، وتوفير الإمكانات المادية والمالية، والاهتمام مناخ الثقة المتبادلة بين أعضاء المجتمع الجامعي، وتنمية الوعي المجتمعي بأهمية التحول الرقمي وانعكاساته التي

تتعلف بالتعلم الالكتروني والحكومة الرقمية وجودة الخدمات الجامعية الرقمية، ومحو الأمية الرقمية لدى أعضاء المجتمع الجامعي.

كما تتشارك مهنة الخدمة الاجتماعية اداورها وطرقها واساليبها ونماذجها مجال رعاية الشباب خاصة الشباب الجامعي، باعتبارها مهنة لا غنى عنها فى كثير من المجالات ومنها مجال رعاية الشباب دوراً أساسياً وذلك لكونها تعمل على إيجاد التكييف المتبادل بين الشباب وبيئاتهم الاجتماعية. كما أنها تعمل جاهدة باستمرار لأن تكون عاملاً أساسياً من عوامل مساعدة الشباب الجامعي إما بمفردهم أو فى جماعات للتغلب على العوائق الاجتماعية والنفسية التى تعوق أو من المحتمل أن تعوق مساهمتهم الكاملة في المجتمع. **(أبو النصر، ٢٠١٨، ٥٣)**

وأصبح للممارسة المهنية دورا هاما في التعرف على العوامل المؤدية إلى مشاركة الشباب وإعداده وتأهيله باعتبارها المؤثر الأول على مكونات شخصيه الشباب. ومن ثم يصبح القيادة الشبابية هي الأداة الرئيسية الفاعلة في تقدم المجتمع وتطوره، بل يصبح دليلا نموذجيا لدي الآخرين من الشباب بشكل مباشر في عملية المساعدة وتعديل الاتجاهات السلبية واكتساب اتجاهات وسلوكيات ايجابية تسهم في تحقيق النمو، والمساهمة في تغيير المجتمع. **(مجاهد، ٢٠١٧، ٤٦)**

وتعددت ادبيات ودراسات وبحوث الخدمة الاجتماعية الاكاديمية في التعريف بحاجات الشباب الجامعي، حيث اشارت نتائج دراسة **البرهمي (٢٠٢٠)** إلى دور الخدمة الاجتماعية في تحديد الاحتياجات الفعلية للشباب ومحاولة المساهمة في إيجاد سبل إشباعها ومواجهة مشاكلهم والحد منها، كما تمتد جهود الخدمة الاجتماعية في التعرف على استعدادات الشباب واسهامها في انخراطهم في العمل المجتمعي سواء أكان نشاطا تنموياً أو سياسياً اجتماعياً كذلك لابد معرفة المطلوب احتياجاتهم الاساسية والعمل على تلبيتها أو أخذها بعين الاعتبار لدى صياغة الخطط والبرامج؛ باعتبارها متطلبات ضرورية يجب إدراكها من قبل المعنيين وإيجاد برامج وأنشطة وخطط للموارد الطبيعية والبشرية وخطط قابلة للنهوض من خلال المؤسسات والاتحادات والروابط الشبابية والانشطة الطالبية داخل الجامعة وخارجها. وأن الخدمة الاجتماعية يقع على عاتقها مسؤولية البحث في إعداد جيل من الشباب قادر على تحمل مسؤولية تنمية مجتمعه والنهوض به في كافة الجوانب الاقتصادية والثقافية والاقتصادية والاجتماعية.

كما أظهرت نتائج دراسة **أبو السعود (٢٠٢٠)** إلى أنه توجد علاقة طردية دالة إحصائيا عند مستوى معنوية ٠١,٠ بين المتطلبات الواجب توافرها لتطبيق الممارسة **(** المتطلبات الالكترونية للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي ككل، المتطلبات المعرفية، والمتطلبات المهارية، والمتطلبات القيمية، والمتطلبات التقنية) والمتطلبات ككل. وقد يرجع ذلك إلى وجود ارتباط طردي بين هذه الاسهامات وأنها جاءت معبرة عما تهدف الدراسة إلى تحقيقه.

كما أبرزت نتائج دراسة **منصور (٢٠٢٠)** إلى أهمية التحول الرقمي كألية لبناء راس المال البشري، كما أن مستوى التحول الرقمى بمؤسسات التعليم الجامعى قد جاء متوسط، كما أن مستوى رأس المال البشرى بمؤسسات التعليم الجامعى جاء متوسط، وتشير نتائج الدراسة أيضاً إلى وجود علاقة طردية دالة إحصائياً بين التحول الرقمى وتنمية رأس المال البشرى بمؤسسات التعليم الجامعى.

- **مشكلة البحث:**

واستخلاصا لما سبق تتزايد الحاجة إلى التحول الرقمي في مجال رعاية الشباب الجامعي؛ لتحقيق مجتمع رقمي متطور يشبع من خلاله المجتمع الشبابي حاجاته وينمي ميوله واتجاهات وطاقاته، وكما يعزز انتمائه وولاؤه لمجتمع الجامعة ويعلي من مكانتها بمساهمته بطاقاته الكامنة، نظرا للدور الذي يؤديه هذا التحول في تحقيق ميزة تنافسية، وإحداث نقلة نوعية في الاهداف التي تسعى الجامعات إلى تحقيقها، ليكون التركيز على إكساب الشباب الجامعي معارف ومهارات وخبرات حياتية اوجب توفيرها في مجتمع رقمي.

وفي اطار ما سبق من تعددية الدراسات والبحوث التي أظهرت ان التحديات التي تواجه مجتمع الجامعة وأجهزة رعاية الشباب الجامعي منها تقليدية النظم المتبعة للتعامل مع برامج وخدمات الشباب الجامعي، ونظرا لما أسهمت في اظهاره الادبيات والدراسات النظرية حول أهمية الخدمة الاجتماعية في التأكيد على أهمية التحول الرقمي، يتجه البحث لصياغة مشكلته البحثية حول: ما الاطار المقترح من منور الممارسة المهنية في تعزيز استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي – كما يدركه الأخصائيين الاجتماعيين؟.

ثانيا: أهمية البحث

١. تأتي أهمية البحث انطلاقا من انتهاج الدولة المصرية منظومة التحول الرقمي لتحقيق التنمية المستدامة ٢٠٣٠ للحد من مشكلات التنمية في إطار رؤية مصر ٢٠٣٠.

٢. تعزز دوافع البحث الحالي ما اظهرته العديد من المؤسسات بمختلف القطاعات التي تم ميكنتها وتحولها للمنظومة الرقمية. الامر الذي يستدعي تعزيز استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي.

٣. تأتي أهمية البحث من منطلق ندرة عدد الدراسات السابقة التي تناولت تعزيز استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي، في حدود علم الباحثة في إطار التخصص الدقيق.

٤. أهمية معرفة الاحتياجات والمتطلبات والاليات اللازمة من منظور الممارسة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين لتطبيق التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي.

٥. تفيد مخرجات ونتائج البحث متخذي القرار بتوجيههم إلى أهمية التحول الرقمي ومتطلباته لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي وتعميمها عل كافة الجامعات والمؤسسات التعليمية واجهزة رعاية الشباب على مستوي الدولة وكذلك على مختلف المراحل العمرية.

ثالثا: أهداف البحث:

يستهدف البحث الحالي الوصول الي اطار مقترح من منظور الممارسة المهنية في تعزيز استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي– كما يدركه الأخصائيين الاجتماعيين، ويتحقق هذا الهدف من خلال عدة أهداف فرعية تتضمن:

١. تحديد مستوي برامج رعاية الشباب الممارسة كما يدركها الأخصائيين الاجتماعيين.

٢. تحديد الاحتياجات اللازمة لتعزيز التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب التحول الرقمي كما يدركها الاخصائيين الاجتماعيين.

٣. تحديد المعوقات التي تحول دون تطبيق استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي – كما يدركها الاخصائيين الاجتماعيين.

٤. تحديد المقترحات التي تعزز تطبيق استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي – كما يدركها الاخصائيين الاجتماعيين.

رابعا: تساؤلات البحث:

يتجه البحث الحالي في الإجابة على تساؤل رئيسي يتمثل في: ما الاطار المقترح من منظور الممارسة المهنية في تعزيز استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي– كما يدركه الاخصائيين الاجتماعيين . ويتحقق هذا الهدف من خلال عدة أهداف فرعية تتضمن:

١. ما مستوي برامج رعاية الشباب الممارسة كما يدركها الأخصائيين الاجتماعيين؟

٢. ما الاحتياجات اللازمة لتعزيز التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب التحول الرقمي كما يدركها الاخصائيين الاجتماعيين؟
٣. ما المعوقات التي تحول دون تطبيق استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي – كما يدركها الاخصائيين الاجتماعيين؟
٤. ما المقترحات التي تعزز تطبيق استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي – كما يدركها الأخصائيين الاجتماعيين؟

خامسا: مصطلحات البحث ومتغيراته:

١-التحول الرقمي: Digital Transformation:

يعرف التحول الرقمي بانه تغيير طرق الانتاج بالمنظمة وطرق توزيع الخدمات المصممة من قبل من خلال استبدال استخدام العناصر المادية بأخرى افتراضيه مثل (طرق الوصول للزبائن وطرق تصميم الخدمات، والتقييم، ومعرفه اداء المستفيدين من خدمات المنظمة عبر الأنترنيت) وكذلك استبدال العمليات التي تتطلب تفاعلات فيزيائية بأخرى الكترونيه مثل (المؤتمرات عبر الويب، والتدريب عن بعد)، بالإضافة إلى استبدال مهام الأفراد واستخداماتهم بأخرى افتراضية. **(وزارة التعليم العالي، ٢٠٢٠ ، ٩)**

كما يشير **Skog, D. A. (2019).** الي مصطلح التحول الرقمي بانه عمليات تغيير تنظيمي كلي تدفعها مع مرور الوقت تغيرات في الوسائل التنظيمية لخلق القيمة وتخصيصها. على سبيل المثال وقد قيل إنه يشمل "رقمنه" قنوات البيع والاتصال، التي توفر طرقا جديدة للتفاعل والتعامل مع العملاء. **(P;215)**

ويعرف التحول الرقمي أنه "إحلال النظم الآلية محل العمل البشري التقليدي وخاصه في مجالات إنتاج الخدمات التعليمية والتدريبية بما ينعكس على هياكل المنظمات وتكوين الموارد البشرية بها حيث تزيد أهمية الأصول الفكرية غير الملموسة عن الاصول المادية الملموسة في تكوين استثمارات المنظمات المعاصرة، ومن ثم في تحديد قيمتها السوقية. **(السلمي، ٢٠١٥، ٥)**

ومما سبق يحدد التحول الرقمي: إجرائياً في إطار البحث الحالي بانه:

- استراتيجية حديثة يتم فيها استخدام النظم الرقمية.
- تعتمد على وسائل الكترونيه بأسلوب رقمي، ورقمنه البيانات والخدمات التي تستهدف رعاية الشباب الجامعي.
- والتي تغير من طرق توزيع الخدمات.

- كما تعتمد على معرفة أداء الشباب الجامعي من خدمات أجهزة رعاية الشباب عبر الانترنت.
- وتسهم في تطوير الأداء الحكومي وتزيد من الكفاءة والفاعلية.

٢-برامج رعاية الشباب الجامعي: University Youth Care Programs

ويعرف البرنامج في معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية بأنه: يوضح البرنامج سير العمل الواجب القيام به لتحقيق الأهداف المقصودة. كما يوفر الأسس الملموسة لإنجاز الأعمال ويحدد نواحي النشاط الواجب القيام بها خلال مدة معينة. **(درويش، ١٩٩٨، ١٣٠)**

ويعتبر البرنامج: مجموعة أنشطة مستمرة من أجل تقديم الخدمات وإشباع الاحتياجات ومواجهة المشكلات. **(Louis G. Whighte,2002, p 215)**

كما يعرف البرنامج بانه الخطة التي تتضمن عدة أنشطة تهدف إلى تنمية مهارات الفرد ومساعدته على الاستبصار بسلوكه والوعي بمشكلاته وتدريبه على حلها وعلى اتخاذ القرار. **(أبو المعاطى وآخرون، ٢٠٠٢، ٢٢٢)**

وتعرف رعاية الشباب أنّها مجموعة من الخدمات والجهود التي تبذلها أجهزة الخدمات العامة والهيئات الاجتماعية لتهيئة أنسب الظروف والأوضاع للنمو السليم الذي يكتسب الشباب خلاله الصفات والمميزات التي تجعله صالحاً وقادراً على خدمة بلاده في شتى ميادين التنمية، وأن تحدد مفهوم رعاية الشباب يساعد في ربط جوانب الفلسفة التي يتعقبها المجتمع بالإجراءات المتبعة في رعاية الشباب نظراً لانطلاق هذه الإجراءات من مبادئ ذات صبغة فلسفية. **(السروجي وآخرون، ٢٠٠٥، ١٤)**

ورعاية الشباب هي النشاط الذي يمارسه الشباب فى أوقات الفراغ – ذلك النشاط الذي يؤدي إلى غرس الشعور بالراحة والسرور والحرية في النفس والتخلص من الطاقة الجسمانية والانفعالية الزائدة. كما أن رعاية الشباب هي مجموعة من الخدمات تقدم للشباب عن طريق اللجان المختلفة بقصد تزويدهم بنوع من الخبرة الجماعية التى تبيح لهم فرص النمو. **(Morrison Alcorn ,2010, P 145)**

وتعرف برامج رعاية الشباب الجامعي بانها: جهود مهنيه منظمه مع الشباب في المؤسسات الجامعية وتتضمن برامج تستهدف اشباع احتياجاتهم ونموهم المتكامل والمتوازي كأفراد وجماعات بما يساعد على زيادة الأداء الاجتماعي وأقامه العلاقات وتحقق أمالهم بما يتفق مه الأهداف القومية. **(عبد المجيد وآخرون، ٢٠٠٣، ١٣٢)**

كما تحدد برامج رعاية الشباب بأنها: خدمات مهنية أو عمليات ومجهودات منظمة ذات صبغة وقائية وعلاجية وإنشائية تؤدى للشباب، وتهدف إلى مساعدتهم كأفراد أو كجماعات للوصول إلى حياة تسودها علاقات طيبة ومستويات اجتماعية تتمشى مع رغباتهم وإمكانياتهم وتتوافق مع مستويات وآمال المجتمع الذي يعيشون فيه. **(رشوان، ٢٠٠٦، ٩٨)**

ومما سبق تعرف برامج رعاية الشباب الجامعي اجرائيا في البحث الحالي بانها:

- مجموعة من الأنشطة التي تقدمها رعاية الشباب للشباب بهدف رعايتهم وتنمية المهارات الحياتية.
- هي عملية تربوية مستمرة ومتواصلة ومتكاملة تمتد وتتخلل الشباب الجامعي في أوقات فراغهم وعملهم وهي مجموعة من الخدمات التي تمارس داخل المؤسسات الجامعية.
- يقوم بتقديم الانشطة متخصصون يمثلون فريق العمل في رعاية الشباب ويمثل الأخصائي الاجتماعي أحد المتخصصين في ذلك المجال.
- تتضمن تلك البرامج أنشطة (اجتماعية – ثقافية – رياضية – فنيه ..الخ)
- تقدم هذه البرامج بهدف إشباع الاحتياجات ومواجهة المشكلات للشباب.
- توفر لهم فرص التطور الاجتماعي والنفسي، التي تؤمن بمبدأ تكافؤ الفرص لجميع الشباب الجامعي.

سادساً: منهجية البحث وإجراءاته:

(١) نوع البحث: ينتمي هذا البحث إلى نمط الدراسات الوصفية التي تهتم بتحديد الخصائص الكمية والكيفية لتحديد إطار مقترح من منظور الممارسة المهنية في تعزيز استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي.

(٢) منهج البحث: اعتمد البحث الحالي اتساقا مع نمط الدراسة واهداف البحث على منهج المسح الاجتماعي بأسلوب الحصر الشامل على اجمالى عدد الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بإدارات رعاية شباب داخل جامعة اسوان إضافة الى بعض إدارات رعاية الشباب بالمعاهد الخاصة وعددهم(٢٠) اخصائي اجتماعي، من خلال عدد من الكليات والمعاهد التي تقع في إطار الجامعة المذكورة، وكذلك المعاهد الخاصة.

(٣) أدوات البحث:

– استبيان مطبق على الأخصائيين الاجتماعيين لتحديد الإطار المقترح من منظور الممارسة المهنية في تعزيز استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي (إعداد الباحثة) والذي تتمثل مؤشراته ومحاوره في:

– البيانات الأولية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بإدارات رعاية الشباب بالجامعة.

– مستوي برامج رعاية الشباب الممارسة كما يدركها الأخصائيين الاجتماعيين.

– الاحتياجات اللازمة لتعزيز التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب التحول الرقمي كما يدركها الأخصائيين الاجتماعيين.

– المعوقات التي تحول دون تطبيق استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي – كما يدركها الأخصائيين الاجتماعيين.

– المقترحات التي تعزز تطبيق استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي – كما يدركها الأخصائيين الاجتماعيين.

صدق وثبات أداة البحث:

أ. **صدق الاتساق الداخلي للأداة:** ويُوضِّح ذلك الجدول التالي:

جدول (١) يوضح مُعامل ارتباط العبارات بمحاور الاستبيان

المحور الاول	العبارة	مُعامل الارتباط	المحور الثاني	العبارة	مُعامل الارتباط	المحور الثالث	العبارة	مُعامل الارتباط	المحور الرابع	العبارة	مُعامل الارتباط
مستوي برامج رعاية الشباب الممارسة كما يدركها الأخصائيين الاجتماعيين	١	٠,٣٨٣	الاحتياجات اللازمة لتعزيز التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب التحول	١	٠,٦٢٦	المعوقات التي تحول دون تطبيق استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج	١	٠,٨٧٤	المقترحات التي تعزز تطبيق استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية	١	٠,٤٦٧
	٢	٠,٨٥٦		٢	٠,٥٩٦		٢	٠,٨٦٩		٢	٠,٦٣٩
	٣	٠,٦٥٨		٣	٠,٦٦		٣	٠,٨٨٥		٣	٠,٩٨٥
	٤	٠,٤٠٣		٤	٠,٨٦٤		٤	٠,٥٧٩		٤	٠,٥٦٨
	٥	٥٧٥		٥	٠,٦١١		٥	٠,٦٢٢		٥	٠,٧٦٤
	٦	٠,٦٥٨		٦	٠,٧٤٦		٦	٠,٧١٦		٦	٠,٧١٦
	٧	٠,٧٥٤		٧	٠,٥٠٤		٧	٠,٥٦٦		٧	٠,٥٦٦
	٨	٠,٧٥٥		٨	٠,٤٠٥		٨	٠,٦٢٥		٨	٠,٦٢٥
	٩	٠,٨٥٢		٩	٠,٦٠٥		٩	٠,٤٥٨		٩	٠,٤٥٨
	١٠	٠,٨٠١		١٠	٠,٦٧		١٠	٠,٦٠٢		١٠	٠,٦٠٢

** دال عند مستوى الدلالة (٠,٠١).

يتضح من الجدول السَّابق أن معاملات الارتباط قد جاءت بمتوسط مرتفع، مما يدل على قدرة الاعتماد على نتائج الأداة وواقعية نتائجها.

كما تم حساب مُعاملات ارتباط متوسطات استجابات العينة على المحاور، بالمتوسط العام للاستبيان، والجدول التالي يُوضِّح معامل ارتباط المحاور بالاستبيان ككل:

جدول (٢) يوضح مُعامل ارتباط محاور الاستبيان بالمتوسط العام

م	المحور	مُعامل الارتباط بالاستبيان
١	مستوي برامج رعاية الشباب الممارسة كما يدركها الأخصائيين الاجتماعيين.	**٠,٩٥٨
٢	الاحتياجات اللازمة لتعزيز التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب التحول الرقمي كما يدركها الاخصائيين الاجتماعيين.	**٠,٩٠٣
٣	المعوقات التي تحول دون تطبيق استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي – كما يدركها الاخصائيين الاجتماعيين.	**٠,٨٤٦
٤	المقترحات التي تعزز تطبيق استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي – كما يدركها الاخصائيين الاجتماعيين.	**٠,٨٩٦

** دال عند مستوى الدلالة (٠,٠١).

يتبيَّن من الجدول السَّابق أن معامل ارتباط وجود درجة عالية من الثبات على الأداة بحيث يمكن للباحثة الاعتماد على النتائج التي تتوصل إليها الأداة. مما يشير إلى أن الأداة تتمتع بدرجة مناسبة من الثبات.

ب. ثبات أداة البحث:

طبق الاستبيان على عيِّنة استطلاعية بلغت (١٥) من الأخصائيين الاجتماعيين من غير البحث، والجدول التالي يُوضِّح ذلك:

جدول (٣): مُعامل الثبات ألفا كرو نباخ لمحاور الاستبيان والثبات الكلي.

م	المحور	مُعامل ألفا كرونباخ
١	مستوي برامج رعاية الشباب الممارسة كما يدركها الأخصائيين الاجتماعيين.	**٠,٨٩٧
٢	الاحتياجات اللازمة لتعزيز التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب التحول الرقمي كما يدركها الاخصائيين الاجتماعيين.	**٠,٩٦٨
٣	المعوقات التي تحول دون تطبيق استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي – كما يدركها الاخصائيين الاجتماعيين.	**٠,٨٦٦
٤	المقترحات التي تعزز تطبيق استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي – كما يدركها الاخصائيين الاجتماعيين.	**٠,٨٦٩

بالنظر إلى مُعاملات الثبات ألفا كرونباخ في الجدول السَّابق يتضح وجود درجة مناسبة من الثبات اد المقياس بحيث يمكن للباحثه الاعتماد على النتائج التي تتوصل إليها الأداة. مما يشير إلى أن الأداة يتمتع بدرجة مناسبة من الثبات

(٤) أساليب المعالجة الإحصائيَّة بالبحث:

بناءً على طبيعة البحث والأهداف التي يسعي إلى تحقيقها، وللإجابة عن تساؤلات

البحث، تّم تحليل البيانات باستخدام برنامج الحزمة الإحصائيَّة (SPSS)، واستخراج النتائج وفقًا للأساليب الإحصائيَّة التالية:

أ- التكرارات والنسب المئوية.

ب- المتوسط الحسابي: وتم حسابه للمقياس الثلاثي عن طريق:

المتوسط الحسابي = ك (نعم) x ٣ + ك (إلى حد ما) x ٢ + ك (لا) x ١

باستخدام المتوسط الحسابي حيث تكون بداية ونهاية فئات الأداة الثلاثي: نعم(ثلاثة درجات)، إلي حد ما (درجتين)، لا(درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا الأداة الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا) ، تم حساب المدى = أكبر قيمة – أقل قيمة (٣ – ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا الأداة للحصول على طول الخلية المصحح (٢ / ٣ = ٠,٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في الأداة أو بداية الأداة وهى الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، **وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:**

جدول رقم (٤) يوضح مستويات تصحيح الاداه

إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ١ – ١,٦٧	مستوى منخفض
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ١,٦٧ – ٢,٣٥	مستوى متوسط
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ٢,٣٥ –٣	مستوى مرتفع

ج- **الانحراف المعياري:** ويفيد في معرفة مدى تشتت أو عدم تشتت استجابات المبحوثين، كما يساعد في ترتيب العبارات مع المتوسط الحسابي، حيث أنه في حالة تساوى العبارات في المتوسط الحسابي فإن العبارة التي انحرافها المعياري أقل تأخذ الترتيب الأعلى.

(٥) حدود البحث:

(أ) الحدود المكانية: تم اختيار إدارة رعاية شباب بعض كليات جامعة أسوان، إضافة الى إدارات بعض المعاهد الخاصة بمحافظة أسوان كمؤشر لاختيار عينة البحث من الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بها، كما هو موضح بالجدول التالي.

جدول رقم (٥) يوضح الحدود المكانية والبشرية للبحث

م	اسم الإدارة	عدد الأخصائيين الاجتماعيين
١	ادارة رعاية الشباب بكلية التجارة جامعة أسوان.	١
٢	ادارة رعاية الشباب بكلية الهندسة جامعة أسوان.	٣
٣	ادارة اخصائي رعاية الشباب بالمعهد لغات وترجمه.	٢
٤	إدارة رعاية الشباب بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بأسوان.	٢
٥	إدارة رعاية الشباب بالمعهد المتوسط للخدمة الاجتماعية بأسوان.	٢

م	اسم الإدارة	عدد الأخصائيين الاجتماعيين
٦	إدارة رعاية الشباب بالمعهد الفني الصناعي.	٢
٧	إدارة رعاية الشباب بالإدارة المركزية لجامعة أسوان.	٢
٨	ادارة رعاية الشباب بكلية التربية الرياضية جامعة أسوان.	١
٩	ادارة رعاية الشباب بكلية الطب البيطري جامعة أسوان.	٢
١٠	ادارة رعاية الشباب بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان.	٢
١١	ادارة رعاية الشباب بالمعهد فني تجاري.	١
	الاجمالي	٢٠

مبررات اختيار المجال المكاني للبحث:

- قبول الإدارات المذكورة تطبيق أدوات البحث وترحيب السادة المسئولين بها.
- وجود العدد الكافي من الأخصائيين الاجتماعيين (عينة البحث) لتطبيق أدوات البحث.
- تردد الباحثة على هذه الادارات من خلال تدريب الطلاب، بما يوفر لدي البحث مؤشرات التعاون وتيسير الإجراءات من الإدارة له، وسهولة الرجوع لاستكمال البيانات الناقصة.

(ب) الحدود البشرية للبحث: تم اختيار عينة عشوائية من الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بإدارات رعاية الشباب الجامعي بلغ عددهم (٢٠).

(ج) الحدود الزمنية للبحث: استغرق اعداد البحث من الناحيتين النظرية والتطبيقية بداية من جمع البيانات والمعلمات وناحيتي الدراسة من النظري والتطبيق العملي لأدوات واستخراج النتائج الخاصة بالبحث مدة " ستة شهور".

سابعا: عرض ومناقشة نتائج البحث:

١- مناقشة النتائج المرتبطة بخصائص عينة البحث:

جدول (٦) يوضح خصائص عينة البحث (ن = ٢٠)

م	النوع	ك	%
أ	ذكر	١٤	٧٠
ب	أنثى	٦	٣٠
	مجـ	٢٠	١٠٠
م	**السن**	**ك**	**%**
أ	أقل من ٣٠ سنة	١٢	٦٠
ب	٣٠ – اقل من ٤٠ سنه	٥	٢٥
ج	٤٠ – اقل من ٥٠ سنه	٢	١٠
د	٥٠ سنة فأكثر	١	٥
	مجـ	٢٠	١٠٠
م	**المؤهل الحاص عليه**	**ك**	**%**
أ	بكالوريوس خدمة اجتماعية	٢٠	١٠٠
	مجـ	٢٠	١٠٠ %
م	**مدة العمل برعاية الشباب الجامعي" سنوات الخبرة"**	**ك**	**%**
أ	أقل من ٥ سنوات	١٣	٦٥
ب	٥ سنوات إلى: اقل من ١٠	٤	٢٠

ج	١٠سنوات: اقل من ١٥	٢	١٠
د	١٥ سنة فأكثر	١	٥
مجـ		١٣٦	١٠٠
م	**الحصول على دورات تدريبية في مجال التحول الرقمي**	**ك**	**%**
أ	نعم	٥	٢٥
ب	لا	١٥	٧٥
مجـ		٢٠	١٠٠

باستقراء نتائج البحث التي تتعلق بخصائص المبحوثين من الاخصائيين الاجتماعيين تبين التالي:

– أن نسبة الذكور (٧٠%) بواقع (١٤) اخصائي اجتماعي من مجتمع البحث وقد احتلت المرتبة الأولى، وجاء في المرتبة الثانية الإناث بنسبة (٣٠%) بواقع (٦) اخصائية اجتماعية من مجتمع البحث ويرجع ذلك إلى طبيعة وبيئة العمل التي تتطلب وجود الأخصائيين من الذكور أكثر من الإناث والتي تتطلب مجهودات أكثر من الأخصائيين القادرين على التحرك والتنقل في الأماكن المختلفة بين إدارات رعاية الشباب.

– ان الفئة العمرية للأخصائيين الاجتماعيين جاءت متباينة كالتالى حيث جاءت الفئة العمرية (أقل من٣٠ سنة) في الترتيب الأول بواقع (١٢) اخصائي ونسبة مئوية (٦٠%). بينما جاءت (٣٠اقل من٤٠ سنه) في الترتيب الثاني بواقع (٥) بنسبة (٢٥%). في حين (٤٠اقل من ٥٠ سنه) في الترتيب الثالث بواقع عدد (٢) بنسبة (١٠%)، فيما جاءت الفئة العمرية (٥٠ سنة فأكثر) في الترتيب الأخير بواقع عدد (١) بنسبة (٥%) مما يدل على حداثة عمل الاخصائيين الاجتماعيين بإدارات رعاية الشباب، كما يعكس عدم توفر الخبرات اللازمة في أدائه المهني للعمل مع مجتمع وقطاع الشباب الجامعي.

– أن جميع الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بإدارات رعاية الشباب قد جاءت مؤهلاتهم من الحاصلين على مؤهل دراسي بكالوريوس خدمة اجتماعية بنسبة ١٠٠% بواقع (٢٠) أخصائي اجتماعي مما يدل على ثقة قطاعات التعيين بإدارات رعاية الشباب بثقل واهمية الإعداد الجيد للأخصائيين الاجتماعيين مما يجعلهم مؤهلين للعمل مع الشباب الجامعي.

– ان عينة البحث ممن لديهم خبرة ما بين (أقل من ٥ سنوات) في الترتيب الأول بواقع (١٣) ونسبة مئوية (٦٥%). بينما جاء ممن لديهم سنوات خبره (٥ سنوات إلى: اقل من ١٠) في الترتيب الثاني بواقع عدد (٤) ونسبة (٢٠%) يليها ممن لديهم (١٠سنوات : اقل من ١٥) في الترتيب الثالث بواقع (٢) اخصائي اجتماعي ونسبة (١٠%). بينما كان ممن لديهم سنوات خبرة (١٥سنة فأكثر) في الترتيب الرابع والاخير بواقع عدد (١) ونسبة مئوية (٥%)

مما يدل على عدم توفر مقوم من مقومات اعداد الاخصائي الاجتماعي للعمل مع الشباب الجامعي وهو توفر الخبرات المهنية، الامر الذي ينعكس على ضعف قدرة الاخصائيين الاجتماعيين للعمل باستراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي.

– أما في محور الحصول على دورات تدريبية في مجال التحول الرقمي ، جاء الأخصائيين الذي لم يحصوا على دروات تدريبية في التحول الرقمي في الترتيب الأول بواقع (١٥) اخصائي ونسبة مئوية (٧٥%)، بينما جاء في الترتيب الثاني والأخير الاخصائيين الذي حصوا على دروات تدريبية في التحول الرقمي بواقع (٥) ونسبة مئوية (٢٥%).

جدول (٧) يوضح مستوي برامج رعاية الشباب الممارسة كما يدركها الأخصائيين الاجتماعيين. (ن= ٢٠)

م	مستوي برامج رعاية الشباب الممارسة كما يدركها الاخصائيون الاجتماعيون	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١.	تتجاهل برامج رعاية الشباب طرق إكساب الشباب الجامعي المهارات اللازمة.	١٥	٥	-	٥٥	٢,٧٥	٠,٤٤	١
٢.	توفر برامج رعاية الشباب خدمات وأنشطة اجتماعية للشباب الجامعي.	٤	١١	٥	٣٩	١,٩٥	٠,٦٩	٨
٣.	تساعد برامج رعاية الشباب فى إحلال بعض السلوكيات السوية بدلا من بعض السلوكيات الخاطئة.	٤	١٤	٢	٤٢	٢,١٠	٠,٥٥	٥
٤.	تسهم برامج رعاية الشباب في شغل وقت الفراغ لدي الشباب الجامعي.	٦	١١	٣	٤٣	٢,١٥	٠,٦٧	٤
٥.	اكتساب برامج رعاية الشباب العادات الصحية السليمة للشباب الجامعي.	٦	٩	٥	٤١	٢,٠٥	٠,٧٦	٧
٦.	تعمل برامج رعاية الشباب على تنمية وعي الشباب الجامعي بما يدور في المجتمع.	١٢	٦	٢	٥٠	٢,٥٠	٠,٦٩	٢
٧.	إتاحة الفرصة كي نشارك في الأنشطة الجماعية بالمؤسسة.	٦	١٢	٢	٤٤	٢,٢٠	٠,٦٢	٣
٨.	تتجاهل برامج رعاية الشباب توفير كتب ثقافية متنوعة في مجال العلوم المختلفة.	٢	٧	١١	٣١	١,٥٥	٠,٦٩	٩
٩.	تشجع برامج رعاية الشباب على تكوين فرق رياضية من الشباب في الألعاب المختلفة.	٤	١٣	٣	٤١	٢,٠٥	٠,٦٠	٦
١٠.	تنظم برامج رعاية الشباب مسابقات ترفيهية بين الشباب.	٦	١٢	٢	٤٤	٢,٢٠	٠,٦٢	٣مكرر
	المتوسط والانحراف المعياري للبعد ككل				**٤٣٠**	**٢,١٥**	**٠,٣٦**	**المستوى متوسط**

باستقراء نتائج البحث والتي تتعلق بالجدول السابق والمتعلق بمستوي برامج رعاية الشباب الممارسة كما يدركها الأخصائيين الاجتماعيين تبين الاتي:

– جاءت الاستجابة المتعلقة ب (تتجاهل برامج رعاية الشباب طرق إكساب الشباب الجامعي المهارات اللازمة) كأحد مستويات ومظاهر ممارسة برامج رعاية الشباب كما يدركها الأخصائيين الاجتماعيين، في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (٢,٧٥).

– كما جاءت الاستجابة المتصلة ب (تعمل برامج رعاية الشباب على تنمية وعي الشباب الجامعي بما يدور في المجتمع) في الترتيب الثاني بمتوسط (٢,٥٠).

– في حين جاءت الاستجابات (إتاحة الفرصة كي نشارك فى الأنشطة الجماعية بالمؤسسة، وتنظم برامج رعاية الشباب مسابقات ترفيهية بين الشباب) في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (٢,٢٠).

– بينما جاءت الاستجابة المرتبطة ب (تتجاهل برامج رعاية الشباب توفير كتب ثقافية متنوعة في مجال العلوم المختلفة) في الترتيب التاسع والأخير بمتوسط حسابي (١,٥٥).

– مما يدلل علي ضعف مستوي ممارسة برامج رعاية الشباب الجامعي الفعلية، كما يعكس عدم وجود برامج فاعله لرعاية الشباب فيما يتفق وميول واتجاهات الشباب الجامعي، كما يدلل على ضعف اعتماد إدارات رعاية الشباب على الوسائل التكنولوجية الحديثة في تسويق واعلام المجتمع الطلابي والمجتمع الخارجي ببرامجها وانشطتها وطرق الاستفادة منها والعوائد المتعددة من خلال مشاركة الشباب والاستفادة منها.

– وتتفق نتائج البحث الحالي مع ما ابرزته نتائج دراسة (Jennifer M,2018) ان هناك تحديات تواجه ادارة رعايه الشباب في تنفيذ برامجها ومشرعاتها ويضعف من جودة خدماتها تجاه الشباب الجامعي، منها ضعف برامج دعم الطلاب الجامعيين. وان هناك العديد من التحديات المتعلقة بإدارة رعاية الشباب الجامعي في القيام بدروها منها ما يتعلق بالدعم المالي، وإشراك الطلاب، وإسكان الطلاب، ومساعدة الطلاب على إدارة القضايا الجامعية والدراسية.

– كما تتجه النتائج الحالية تماشيا وتوازيا مع ما اقرته نتائج دراسة (Haidenwang , C.v ,2011) بوجود دلائل اثرت سلبا في أداء الجامعة والقيام بأدوارها فيما يخص برامج رعاية الشباب وتطويرها، وانه نظرا لما أسهم به التطور السريع والكبير في تكنولوجيا المعلومات في دفع قطاع الجامعة إلي إعادة سياساتها الاستراتيجية لكي تستفيد من هذه التطورات وتغيير خططها كي تتلائم مع حجم

التغيير الحالي والاتجاه نحو التحول الرقمي، كما كان في اعتبارها أخذ بعض التدابير في استغلال هذا التطوير لتحقيق التميز في الأداء، حيث يمثل التحول الرقمي أسلوب جديد يسعي لتحقيق أهداف قطاع الجامعة وتطلعاتها بأسلوب شفاف وفعال لخدمة الطلاب والمجتمع الخارجي.

– كما تدلل هذه النتائج على أهمية ما اظهرته نتائج دراسة كل من: (Pham T. V ,2020)، (زيدان ،٢٠٢١) حول ضرورة اعتماد الجامعة على استراتيجية النمو والتوسع الرقمي المتمثلة في توظيف مصادر القوة لاقتناص أفضل الفرص، وذلك بتفعيل الشراكة مع المجلس الأعلى للجامعات ووزارة الاتصالات، للاستفادة من المشاريع الممولة من جهة الدولة في إنشاء Data Center (حجر الزاوية في عملية الرقمنه)، بالإضافة إلى تأهيل الموارد البشرية بما يعكس نجاح مشروعات التحول الرقمي بالمؤسسات الجامعية وأجهزتها التي تعد أهمها أجهزة رعاية الشباب الجامعي. كذلك أهمية التحول الرقمي في تحسين بيئة الجامعة الذكية في التدريب، والتعليم، ورعاية الشباب الجامعي، ونظام إدارة حضور الموظفين، وإدارة طاقة المكاتب الذكية، كذلك وجود علاقة ايجابية ذات دلالة إحصائية بين توجه الجامعات الذكي للتطور والتحول الرقمي.

جدول (٨) يوضح الاحتياجات اللازمة لتعزيز التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب التحول الرقمي كما يدركها الأخصائيين الاجتماعيين. (ن = ٢٠)

م	يوضح الاحتياجات اللازمة لتعزيز التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب التحول الرقمي كما يدركها الاخصائيين الاجتماعيين	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١.	الحاجة زيادة العائد الذي ينتظره الشباب من برامج رعاية الشباب الجامعي.	٤	٧	٩	٣٥	١,٧٥	٠,٧٩	٦
٢.	الحاجة لزيادة البرامج التثقيفية ووسائل التكنولوجيا لنشر الوعي ببرامج رعاية الشباب بين المستفيدين.	١٠	١٠	-	٥٠	٢,٥٠	٠,٥١	١
٣.	الحاجة لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي باستمرار لتناسب احتياجات المستفيدين.	٧	١٢	١	٤٦	٢,٣٠	٠,٥٧	٤
٤.	الحاجة لإقامة علاقات عمل إيجابية ناجحة بين الأخصائيين والمستفيدين من خلال برامج رعاية الشباب.	٧	١٢	١	٤٦	٢,٣٠	٠,٥٧	٤مكرر
٥.	الحاجة لإشراك الشباب في تصميم وتخطيط برامج رعاية الشباب.	٤	٩	٧	٣٧	١,٨٥	٠,٧٥	٥

م	يوضح الاحتياجات اللازمة لتعزيز التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب التحول الرقمي كما يدركها الاخصائيين الاجتماعيين	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
٦.	الحاجة لزيادة أعداد العاملين المتخصصين داخل رعاية الشباب.	٨	١١	١	٤٧	٢,٣٥	٠,٥٩	٣
٧.	الحاجة للاستعانة بمتخصصين ذوي خبرة في مجال تنفيذ البرامج المرتبطة بالشباب الجامعي.	١٠	١٠	-	٥٠	٢,٥٠	٠,٥١	١مكرر
٨.	الحاجة لتطوير وسائل التعامل مع برامج رعاية الشباب الجامعي بدلا من الطرق التقليدية.	٩	١٠	١	٤٨	٢,٤٠	٠,٦٠	٢
٩.	الحاجة لاطلاع الاخصائيين الاجتماعيين على الخبرات الدولية الناجحة في تفعيل برامج التحول الرقمي بأنشطة وبرامج رعاية الشباب الجامعي.	١٠	١٠	-	٥٠	٢,٥٠	٠,٥١	١م
١٠.	الحاجة لإقامة الدورات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لزيادة خبراتهم بطبيعة برامج رعاية الشباب وأنشطتها.	١٠	١٠	-	٥٠	٢,٥٠	٠,٥١	١م
	المتوسط والانحراف المعياري للبعد ككل				**٣٥٩**	**٢,٢٤**	**٠,٤٨**	**المستوى متوسط**

باستقراء نتائج البحث والتي تتعلق بالجدول السابق والمتعلق بالاحتياجات اللازمة لتعزيز التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب التحول الرقمي كما يدركها الأخصائيين الاجتماعيين تبين الاتي:

– جاءت الاستجابات المتعلقة ب (الحاجة لزيادة البرامج التثقيفية ووسائل التكنولوجيا لنشر الوعي ببرامج رعاية الشباب بين المستفيدين، والحاجة للاستعانة بمتخصصين ذوي خبرة في مجال تنفيذ البرامج المرتبطة بالشباب الجامعي) في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (٢,٥٠).

–كما جاءت الاستجابة التي توجه ب (الحاجة لتطوير وسائل التعامل مع برامج رعاية الشباب الجامعي بدلا من الطرق التقليدية في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (٢,٤٠).

– في حين جاءت الاستجابة المتصلة ب (الحاجة لزيادة أعداد العاملين المتخصصين داخل رعاية الشباب) بمتوسط حسابي (٢,٣٥).

– بينما جاءت الاستجابة المرتبطة ب (الحاجة زيادة العائد الذي ينتظره الشباب من برامج رعاية الشباب الجامعي) في الترتيب السادس والأخير بمتوسط حسابي (١,٧٥).

– ممـا يـدل علـى رغبـة القـائمين علـى بـرامج رعايـة الشـباب الجـامعي وهـم الاخصـائيين الاجتماعيين في تطوير وسائل العمل مع قطاع الشباب الجامعي، كذلك رغبتهم في تحديث برامج وانشطة رعاية الشباب الجامعي بملائم تطلعاتهم وطموحاتهم.

– تتفق نتائج البحث الحالي مع ما أفادت بيه نتائج دراسة كل من : (Hervás-Gómez, Carlos, María D. Díaz-Noguera, Ana M. De la Calle-Cabrera, and Olga Guijarro-Cordobés,2021) ، (Henseruk H., Buyak B., Kravets V., Tereshchuk H., Boiko , 2020) ، (الدهشان والسيد ،٢٠٢٠) حول مدي أهمية توفر البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات الحديثة والتقنيات ووسائل الاتصال الإلكتروني لجميع المشاركين في العملية التعليمية، حيث يعد ذلك شرطًا مسبقًا مهمًا لإنشاء بيئة تعليمية رقمية للجامعة ومقوما لتحقيق التحول الرقمي، وإنشاء محتوى تعليمي رقمي، ومدي قدرة التحول الرقمي في تنظيم بيئة التعلم الرقمية للجامعة باستخدام التقنيات السحابية وتطبيقها المحتمل في مختلف المجالات، مما يوفر مجموعة من الفرص لرقمنه العملية التعليمية والتدريبية للشباب الجامعي. كذلك وجود ارتباط طردي إيجابي بين أصول التحول الرقمي وتحفيز الطلاب والبيئات الرقمية نحو المشاركة في البرامج والأنشطة. وأن هناك متطلبات لتحويل الجامعات المصرية الحكومية إلى جامعات ذكية، تتمثل في: رؤية رقمية- بنية تحتية ذكية- عناصر بشرية ذكية- بيئة تعليمية تعلمية ذكية- إدارة ذكية. كما بينت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين مقومات الجامعة الذكية والاتجاه نحو التحول الرقمي، كما أظهرت نتائج الدراسة ان هناك محاولات للجامعة للتوجه نحو التحول الرقمي وترجمت هذه الجهود والمحاولات في توسعها في بناء قواعد معلوماتية رقمية بالتزامن مع تحويل المقررات الى مدلولات رقمية بدلا من الورقية، والاتجاه نحو تدريب الموارد البشرية للجامعة من أعضاء هيئة تدريس وموظفين وإداريين.

– كما تتماشي نتائج البحث الحالي مع ما افرزته نتائج دراسة كل من: (أبو السعود،٢٠٢٠)، (منصور،٢٠٢٠)، (علي، ٢٠١١) حول أهمية التحول الرقمي كألية لبناء راس المال البشري، كما أن مستوى التحول الرقمى بمؤسسات التعليم الجامعى قد جاء متوسط، كما أن مستوى رأس المال البشرى بمؤسسات التعليم الجامعى جاء متوسط، وتشير نتائج الدراسة أيضاً إلى وجود علاقة طردية دالة إحصائياً بين التحول الرقمى وتنمية رأس المال البشرى بمؤسسات التعليم الجامعى. ووجود علاقة طردية دالة إحصائيا عند مستوى معنوية ٠١,٠ بين المتطلبات الواجب توافرها لتطبيق الممارسة (المتطلبات الالكترونية للخدمة الاجتماعية في

ظل التحول الرقمي ككل، المتطلبات المعرفية، والمتطلبات المهارية، والمتطلبات القيمية، والمتطلبات التقنية) المتطلبات ككل. وقد يرجع ذلك إلى وجود ارتباط طردي بين هذه الاسهامات وأنها جاءت معبرة عما تهدف الدراسة إلى تحقيقه. كما أن اهم الآليات اللازمة لتنفيذ التحول الرقمي للجامعات المصرية، وهي؛ تحليل الفرص والتهديدات في البيئة الخارجية والمتضمنة عملاء الجامعة والمنافسين والأسواق، وتقييم بيئتها الداخلية؛ لتحديد نواحي القوة والضعف، وتحديد الرؤية، وتوفير الدعم القيادي والإداري، وتطوير الهياكل التنظيمية القائمة بالفعل، ووجود استراتيجية واضحة للتحول الرقمي، والتركيز على البعد التكنولوجي، وتنمية الموارد البشرية في الجامعة، وتغيير الثقافة التنظيمية السائدة، وتوفير الإمكانات المادية والمالية، والاهتمام مناخ الثقة المتبادلة بين أعضاء المجتمع الجامعي، وتنمية الوعي المجتمعي بأهمية التعلم الإلكتروني، ومحو الأمية الكمبيوترية لدى أعضاء المجتمع الجامعي.

جدول (٩) يوضح المعوقات التي تحول دون تطبيق استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي – كما يدركها الاخصائيين الاجتماعيين. ن = ٢٠

م	المعوقات التي تحول دون تطبيق استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي – كما يدركها الاخصائيين الاجتماعيين	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١.	الإجراءات الروتينية في الحصول على موافقات التحول الرقمي ورقمنه برامج رعاية الشباب الجامعي.	٤	١	١٥	٢٩	١,٤٥	٠,٨٣	٧
٢.	قلة كفاءة العاملين برعاية الشباب الجامعي.	٣	٢	١٥	٢٨	١,٤٠	٠,٧٥	٨
٣.	عدم دراية الاخصائيين الاجتماعيين بوسائل التكنولوجيا الرقمية المتطورة.	١٦	٤	-	٥٦	٢,٨٠	٠,٤١	٢
٤.	ضعف قدرات الاخصائيين الاجتماعيين في توظيف أدوات التحول الرقمي ببرامج رعاية الشباب الجامعي.	١٢	٨	-	٥٢	٢,٦٠	٠,٥٠	٣
٥.	عدم وجود استقرار وظيفي للأخصائيين العاملين بإدارات رعاية الشباب الجامعي.	١١	٩	-	٥١	٢,٥٥	٠,٥١	٤
٦.	قدم اللوائح والقوانين المرتبطة بممارسة البرامج برعاية الشباب.	٣	١٠	٧	٣٦	١,٨٠	٠,٧٠	٦
٧.	حداثة عمل الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بإدارات رعاية الشباب الجامعي.	١٩	١	-	٥٩	٢,٩٥	٠,٢٢	١
٨.	عجز في عدد العاملين برعاية الشباب.	٦	١٣	١	٤٥	٢,٢٥	٠,٥٥	٥
	المتوسط والانحراف المعياري للبعد ككل				**٣٥٩**	**٢,٢٣**	**٠,٣٨**	**المستوى**

متوسط				

باستقراء نتائج البحث والتي تتعلق بالجدول السابق والمتعلق بالمعوقات التي تحول دون تطبيق استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي – كما يدركها الأخصائيين الاجتماعيين تبين الاتي:

– جاء في الترتيب الأول الاستجابة المتصلة ب (حداثة عمل الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بإدارات رعاية الشباب الجامعي) بمتوسط حسابي (٢,٩٥).

– بينما جاءت الاستجابة المتعلقة ب (عدم دراية الاخصائيين الاجتماعيين بوسائل التكنولوجيا الرقمية المتطورة) في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (٢,٨٠).

– كما جاءت الاستجابة المتعلقة ب (ضعف قدرات الأخصائيين الاجتماعيين في توظيف أدوات التحول الرقمي ببرامج رعاية الشباب الجامعي) في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (٢,٦٠).

– بينما الاستجابة المرتبطة ب (قلة كفاءة العاملين برعاية الشباب الجامعي) في الترتيب الأخير بمتوسط حسابي (١,٤٠).

– مما يدل على ان اغلب المعوقات التي تحول دون تطبيق استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي تتصل بالأخصائيين الاجتماعيين أنفسهم والتي تعكس حداثتهم وعدم قدرتهم على تطوير أنفسهم وان الممارسة التقليدية نمط مهني اعتادوا عليه، كما يدلل على تخوفهم في تطوير أنماط العمل وتطوير ممارستهم لبرامج رعاية الشباب كدليل للخوف من أي جديد.

– تتفق نتائج البحث الحالي مع نتائج دراسة: (مكاوي، ٢٠١٩) حول المعوقات التي تحول دون تحقيق استراتيجية التحول الرقمي تمثلت في عدم وجود استراتيجية ورؤية واضحة للتحول الرقمي من أكثر المعوقات تأثيراً، وان غياب المعايير والأطر المرجعية للتحول الرقمي من أقل المعوقات تأثيراً على عملية التحول الرقمي بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة في مصر وبينهما تتدرج باقي المعوقات.

– كما تتفق نتائج البحث الحالي مع ما أفادت به نتائج دراسة (المالكي، ٢٠٠٦) أن هناك معوقات تعتري تطبيق الإدارة الالكترونية (التحول الالكتروني) بجامعة عمر المختار بمستوى مرتفع، كما بينت الدراسة أنه من أبرز هذه المعوقات تتمثل في ندرة الحوافز المالية التي يتقاضها العاملين في مجال الادارة الإلكترونية، وأظهرت الدراسة وجود فروق جوهرية معنوية

بين متوسطات متطلبات الإدارة الإلكترونية تعزي للمتغيرات الديموغرافية التالية (النوع، العمر، المؤهل العلمي، مدة الخدمة).

– في حين تتفق النتائج الحالية مع ما بينته نتائج دراسة (جبة،٢٠٢٠) من وجود مجموعة من المعوقات التي تحول دون تطبيق التحول الرقمي والإدارة الالكترونية منها مقاومة التغيير من قبل العاملين وعدم تعاونهم لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وضعف ثقة بعض العاملين بأهمية استخدام الحاسب الآلي في العمل الإداري، تدني مواصفات البنية التقنية (الأجهزة، البرامج) اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وصعوبة التحول الإلكتروني الكامل لأنشطة الإدارة وعملياتها.

جدول (١٠) المقترحات التي تعزز تطبيق استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي – كما يدركها الاخصائيين الاجتماعيين. (ن–٢٠)

م	المقترحات التي تعزز تطبيق استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي – كما يدركها الاخصائيين الاجتماعيين	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١.	تحديث اللوائح والقوانين المرتبطة بممارسة البرامج برعاية الشباب.	٤	١٦	-	٤٤	٢,٢٠	٠,٤١	٧
٢.	دعم الجامعة لتدريب الاخصائيين الاجتماعيين في الحصول على دورات تدريبية بالتحول الرقمي.	١٠	١٠	-	٥٠	٢,٥٠	٠,٥١	٣
٣.	ربط برامج وخدمات رعاية الشباب الجامعي بوسائل التكنولوجيا الرقمية المتطورة.	-	١٢	٨	٣٢	١,٦٠	٠,٥٠	١٠
٤.	تدريب الاخصائيين على طرق توظيف أدوات التحول الرقمي ببرامج رعاية الشباب الجامعي.	٥	٥	١٠	٣٥	١,٧٥	٠,٨٥	٩
٥.	رفع كفاءة الأخصائيين العاملين بإدارات برعاية الشباب الجامعي.	٩	١١	-	٤٩	٢,٤٥	٠,٥١	٤
٦.	اطلاع الاخصائيين على تجارب التحول الرقمي بجامعات او مؤسسات أخري للاستفادة منها.	٣	١٣	٤	٣٩	١,٩٥	٠,٦٠	٨
٧.	توفير الاخصائيين الاجتماعيين ذوي خبرة بالتكنولوجيا للعمل بإدارات رعاية الشباب الجامعي.	١٥	٥	-	٥٥	٢,٧٥	٠,٤٤	١
٨.	توفير بنية تحتية تلائم طبيعة رقمنه برامج رعاية الشباب الجامعي.	١١	٩	-	٥١	٢,٥٥	٠,٥١	٢
٩.	ضرورة توفر استقرار وظيفي للأخصائيين العاملين بإدارات رعاية الشباب الجامعي.	٧	١٣	-	٤٧	٢,٣٥	٠,٤٩	٥
١٠	تيسير الإجراءات في الحصول على رقمنه برامج رعاية الشباب الجامعي.	١٠	١٠	-	٥٠	٢,٥٠	٠,٥١	٣م
١١	الإعلان عن برامج رعاية الشباب الجامعي بالطرق الحديثة والمتطورة بما يلائم تطلعات الشباب الجامعي.	٨	١٠	٢	٤٦	٢,٣٠	٠,٦٦	٦
	المتوسط والانحراف المعياري للبعد ككل				**٣٥٥**	**٢,٢٢**	**٠,٣٧**	**متوسط**

باستقراء نتائج البحث والتي تتعلق بالجدول السابق والمتصل بالمقترحات التي تعزز تطبيق استراتيجية التحول الرقمي لتطوير برامج رعاية الشباب الجامعي – كما يدركها الأخصائيين الاجتماعيين، يتبين الاتي:

– جاءت الاستجابة المرتبطة ب (توفير الأخصائيين الاجتماعيين ذوي خبرة بالتكنولوجيا للعمل بإدارات رعاية الشباب الجامعي) بمتوسط حسابي (٢,٧٥).

– كما جاءت الاستجابة المرتبطة ب (توفير بنية تحتية تلائم طبيعة رقمنه برامج رعاية الشباب الجامعي) في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (٢,٥٥).

– في حين جاءت الاستجابة (دعم الجامعة لتدريب الاخصائيين الاجتماعيين في الحصول على دورات تدريبية بالتحول الرقمي، تيسير الإجراءات في الحصول على رقمنه برامج رعاية الشباب الجامعي) في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (٢,٥٠).

– بينما جاءت في الترتيب الأخير (ربط برامج وخدمات رعاية الشباب الجامعي بوسائل التكنولوجيا الرقمية المتطورة) بمتوسط حسابي (١,٦٠).

– مما يدلل على ضرورة الحاجة للاعتماد على الاخصائيين والمتخصصين في إدارة البرامج التي تتعلق برعاية الشباب الجامعي من خلال استراتيجية التحول الرقمي، كما يعكس عدم وجود بنية تحتية تلائم تطبيق استراتيجية التحول الرقمي وتوظيفها في إطار الرقمنه، كما يدلل على ان دور الجامعة في تطبيق التحول الرقمي دور ضعيف يتمثل في غياب القدرة على اتخاذ قرارات تتعلق بتطوير منظومة العمل بإدارات رعاية الشباب وفقا للتحول الرقمي، وان الحاجة الماسة الى البدء في صنع واتخاذ قرارات بهذا الشأن يجب ان تكون عاجله.

– تتفق نتائج البحث الحالي مع ما اوضحته نتائج دراسة كل من: (Pham T. V,2020)، (زيدان ،٢٠٢١) حول ضرورة اعتماد الجامعة علي استراتيجية النمو والتوسع الرقمي المتمثلة في توظيف مصادر القوة لاقتناص أفضل الفرص، وذلك بتفعيل الشراكة مع المجلس الأعلى للجامعات ووزارة الاتصالات، للاستفادة من المشاريع الممولة من جهة الدولة في أنشاء (حجر الزاوية في عملية الرقمنه)، بالإضافة إلى تأهيل الموارد البشرية بما يعكس نجاح مشروعات التحول الرقمي بالمؤسسات الجامعية وأجهزتها التي تعد أهمها أجهزة رعاية الشباب الجامعي، كذلك أهمية التحول الرقمي في تحسين بيئة الجامعة الذكية في التدريب، والتعليم ورعاية الشباب الجامعي، ونظام إدارة حضور الموظفين، وإدارة طاقة المكاتب الذكية، كذلك وجود علاقة ايجابية ذات دلالة إحصائية بين توجه الجامعات الذكي للتطور والتحول الرقمي.

– كما تتجه نتائج البحث الحالي اتفاقا مع ما بينته نتائج دراسة كل من: (منصور،٢٠٢٠)، (أبـو السـعود،٢٠٢٠)، (علـي، ٢٠١١) أن اهـم الآليـات اللازمـة لتنفيـذ التحـول الرقمـي للجامعات المصرية، وهي؛ تحليل الفرص والتهديدات في البيئة الخارجية والمتضمنة عملاء الجامعة والمنافسين والأسواق، وتقييم بيئتها الداخلية؛ لتحديد نواحي القوة والضعف، وتحديد الرؤيـة، وتـوفير الـدعم القيـادي والإداري، وتطـوير الهياكـل التنظيميـة القائمـة بالفعـل، ووجـود استراتيجية واضحة للتحول الرقمي، والتركيز على البعد التكنولوجي، وتنمية الموارد البشرية في الجامعة، وتغيير الثقافة التنظيمية السائدة، وتوفير الإمكانات المادية والمالية، والاهتمام مناخ الثقـة المتبادلـة بـين أعضـاء المجتمـع الجـامعي، وتنميـة الـوعي المجتمعـي بأهميـة الـتعلم الإلكترونـي، ومحـو الأميـة لأجهـزة الكمبيـوتر لـدى أعضـاء المجتمـع الجـامعي. كـذلك أهميـة التحـول الرقمـي كأليـة لبنـاء راس المـال البشـري، كمـا أن مـستوى التحـول الرقمـي بمؤسسـات التعلـيم الجـامعي قـد جـاء متوسـط، كمـا أن مسـتوى رأس المـال البشـرى بمؤسـسات التعلـيم الجامعي جاء متوسط، وتشير نتائج الدراسة أيضاً إلى وجود علاقة طرديـة دالـة إحصـائياً بين التحول الرقمي وتنمية رأس المال البشرى بمؤسسات التعليم الجامعي، ووجود علاقة طردية دالة إحصائيا عند مستوى معنوية ٠١,٠ بين المتطلبات الواجب توافرها لتطبيق الممارسة (المتطلبات الإلكترونية للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي ككل، المتطلبات المعرفية، والمتطلبات المهارية، والمتطلبات القيمية، والمتطلبات التقنية) والمتطلبات ككل.

– كمـا تتماشـي النتـائج الحاليـة مـع مـا اشـارت اليـه نتـائج دراسـة كـل مـن : (Hervás–Gómez, Carlos, María D. Díaz–Noguera, Ana M. De la Calle–Cabrera, (Henseruk H., Buyak B., ، and Olga Guijarro–Cordobés,(2021) Kravets V., Tereshchuk H., Boiko , (2020) ، (الدهشان والسيد ،٢٠٢٠) حول مـدي أهميـة تـوفر البنيـة التحتيـة لتكنولوجيـا المعلومـات الحديثـة والتقنيـات ووسـائل الاتصـال الإلكتروني لجميع المشاركين في العملية التعليمية، حيث يعد ذلك شرطًا مسبقًا مهمًا لإنشاء بيئة تعليمية رقمية للجامعة ومقوما لتحقيق التحول الرقمي، وإنشاء محتوى تعليمي رقمي، و مدي قدرة التحول الرقمي في تنظيم بيئة التعلم الرقمية للجامعة باستخدام التقنيات السحابية وتطبيقها المحتمل في مختلف المجالات، مما يوفر مجموعة من الفرص لرقمنه العملية التعليمية والتدريبية للشباب الجامعي. كذلك وجود ارتباط طردي إيجابي بين أصول التحول الرقمي وتحفيز الطلاب والبيئات الرقمية نحو المشاركة في البرامج والأنشطة، وأن هناك متطلبات لتحويل الجامعات المصرية الحكومية إلى جامعات ذكية، تتمثل في، رؤية رقمية–

بنية تحتية ذكية– عناصر بشرية ذكية– بيئة تعليمية تعلمية ذكية– إدارة ذكية. كما بينت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين مقومات الجامعة الذكية والاتجاه نحو التحول الرقمي، كما أظهرت نتائج الدراسة ان هناك محاولات للجامعة للتوجه نحو التحول الرقمي وترجمت هذه الجهود والمحاولات في توسعها في بناء قواعد معلوماتيه رقمية بالتزامن مع تحويل المقررات الى مدلولات رقمية بدلا من الورقية، والاتجاه نحو تدريب الموارد البشرية للجامعة من أعضاء هيئة تدريس وموظفين وإداريين.

مراجع البحث:

أبو السعود، منى جلال(٢٠٢٠)، متطلبات تطبيق الممارسة الإلكترونية للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، ع ٣٩، مج٤.

أبو المعاطى وآخرون، ماهر (٢٠٠١)، مدخل الخدمة الاجتماعية (مفاهيم – طرق – مجالات)، القاهرة، دار المهندس للنشر والتوزيع.

ابو النصر، مدحت محمد(٢٠١٨)، الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب من منظور الممارسة العامة، القاهرة، المكتبة العصرية للطباعة والنشر.

إسماعيل، محمد صادق(٢٠١٠)، الحكومة الإلكترونية وتطبيقاتها فى الدول العربية، القاهرة، العربى للنشر والتوزيع.

البلاوي، حازم(٢٠٠٨)، مصر والعالم النامي، القاهرة، مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية بالأهرام، ٢٠٠٨.

البرهمي، انتصار جبريل(٢٠٢٠)، دور الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب، مجلة كلية الآداب، ع ٣٠، سبتمبر، ٢٠٢٠.

جبة، مها السيد السيد(٢٠٢٠)، متطلبات تفعيل استخدام الإدارة الالكترونية لمواجهة بعض مشكلات الإدارة التعليمية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة دمياط، كلية التربية.

جبريل، وائل محمد وشنيب، ناصر (٢٠٢٠) متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية بجامعة عمر المختار والفروع التابعة لها، ورقة مقدمة لمؤتمر الحوكمة الإلكترونية، المؤتمر الليبي الدولي حول الحوكمة الالكترونية المنعقد خلال الفترة ١٤–١٥ يوليو بفندق المهاري _طرابلس

جمهوريه مصر العربية(٢٠٢٠) وزارة التعليم العالي وحده اداره المشروعات. مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات.

الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء (٢٠٢١)، مصر في أرقام، السكان والوفيات، إصدار مارس.

درويش، يحي حسن(١٩٩٨)، معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية، القاهرة، الشركة المصرية العالمية للنشر، ط١.

الدهشان، جمال علي خليل. السيد، سماح السيد محمد(٢٠٢٠)، رؤية مقترحة لتحويل الجامعات المصرية الحكومية إلى جامعات ذكية في ضوء مبادرة التحول الرقمي للجامعات. المجلة التربوية، ج٧٨.

رشوان، عبد المنصف حسن (٢٠٠٦)، ممارسة الخدمة الاجتماعية في رعاية الشباب، وقضاياهم المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.

زيدان، أمل(٢٠٢١)، التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الجامعي: دراسة تقييمية للفرص والتحديات: جامعة الأزهر نموذج المجلة المصرية لبحوث الإعلام، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، ع٧٥.

السروجى وأخرون، طلعت مصطفى(٢٠٠٥)، التخطيط الاجتماعي أسس وتطبيقات، مذكرات غير منشورة، جامعة حلوان، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي، ٢٠٠٥، ص ١٤.

السروجي، طلعت مصطفي(٢٠٠٩)، التنمية الاجتماعية من الحداثة إلى العولمة، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

سلامة، أمل محمد(٢٠١٠)، الشباب وتنمية المجتمع من منظور الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، دار الوفاء.

السلمي، على(٢٠١٥)، نموذج الإدارة الجديد في عصر الاتصالات والمعلومات في رحلتي مع الإدارة: كتابات إدارية في قضايا وطنية، الجزء الثاني، القاهرة، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع.

عبد الرزاق، علاء. إبراهيم، خالد(٢٠٠٨)، الإدارة الإلكترونية، دار وائل، عمان، الأردن.

عبد المجيد وآخرون، الهام حلمي(٢٠٠٣)، الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب والمجال المدرسي، القاهرة، نور الإيمان.

علي، أسامة عبد السلام(٢٠١١)، التحول الرقمي للجامعات المصرية "المتطلبات والآليات"، مجلة التربية، تصدر عن الجمعية المصرية للتربية والمقارنة والإدارة التعليمية، المجلد ١٤، ع ٣٣، أغسطس،٢٠١١.

علي ، أسامة عبد السلام(٢٠٢٠)، التحول الرقمي للجامعات المصرية .. المتطلبات والآليات، مجلة التربية، تصدر عن الجمعية المصرية للتربية والمقارنة والإدارة التعليمية، المجلد ١٤، ع ٣٣، أغسطس.

قزام، منى عطية(٢٠١٨)، الإدارة بين الفساد والإصلاح الإداري في عصر التسويق الإلكتروني، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

لِبنى محمود عبد الكريم شهاب (٢٠٢١)، دراسة مقارنة للتدويل الافتراضي في الجامعات الفنلندية وجامعات ولاية نيويورك الامريكية وإمكان الافادة منها في مصر على ضوء نموذج التحول الرقمي جامعة سوهاج كلية التربية المجلة التربوية، ع٥٥.

مجاهد، خالد(٢٠١٧)، التواصل الاجتماعي والممارسة السياسية للشباب، الإسكندرية، دار الوفاء للطباعة والنشر.

المجلس الأعلى للشباب والرياضة(٢٠٠٠)، تطور رعاية الشباب والرياضة، القاهرة، الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية.

مكاوي، محمود عبد الرحمن كامل. (٢٠١٩). معوقات التحول الرقمي بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة في مصر"دراسة إستكشافية"، القاهرة، دار الضيافة، جامعة عين شمس.

منصور، محمد عبد الله محمد(٢٠٢٠)، التحول الرقمي كآلية لتنمية رأس المال البشري بمؤسسات التعليم الجامعي، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية العدد ٥٤، الجزء الاول ابريل.

وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (٢٠٢٠)، نشرة مؤشرات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، القاهرة، ديسمبر.

وزارة التخطيط (٢٠٠٤)، الاستراتيجية القومية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية في مستهل القرن الحادي والعشرين، المجلد الأول، القاهرة، وزارة التخطيط .

Heather, P(2019) , Why is Higher Education Important. London , Caroline Publishing Corporation .

Jennifer M Geiger, Megan Hayes Bell, Angelique Day, Lisa Shelby(2018), A Descriptive Analysis of Programs Serving Students in Undergraduate Youth Welfare Departments in Higher Education: Challenges and Opportunities, Youth Services Review, Volume 85.

Haidenwang , C.v (2011), Electronic Government and development , Journal of human development Research , United Kingdom , Vol(16) , no.(3) .

Hervás-Gómez, Carlos, María D. Díaz-Noguera, Ana M. De la Calle-Cabrera, and Olga Guijarro-Cordobés(2021), Perceptions of University Students towards Digital Transformation during the Pandemic" Education Sciences 11, no. 11.

T. V. Pham et al(2020),Proposed Smart University Model as a Sustainable Living Lab for University Digital Transformation," 2020 5th International Conference on Green Technology and Sustainable Development (GTSD).

Henseruk h., buyak b., kravets v., tereshchuk h., boiko m(2020), digital transformation of the educational environment of the university // e-learning. Katowice ; cieszyn, vol. 12 : innovative educational technologies, tools and methods for e-learning.

Skog, D. A. (2019). the Dynamics of digital transformation (the role of digital innovation, Ecostems and logics in fundamental organization change) . department of informatics.

Louis G. Whighte(2002), Creting Opportunities For Change Approaches To Managing Development Program, London., Kathrine publishing.

Morrison Alcorn (2010), Empowering community baseel programs for youth development , is social work education interested journal of social education, New York.