مجلة مستقبل العلوم الإجتماعية
Future of Social Sciences Journal
FSSJ

# معوقات تطبيق الاصلاح الاداري بمؤسسات رعاية الأيتام

# Obstacles to implementing administrative reform in orphan care institutions

**د/ مروه حمدى عبد الوهاب حامد محمود**

دكتوراه الفلسفة في الخدمة الإجتماعية تخصص التخطيط إجتماعي

**DOI**: 10.21608/fjssj.2023.291896 **Url**:https://fjssj.journals.ekb.eg/article_291896.html
**تاريخ إستلام البحث:** ٢٠٢٣/١٢/٢٨م **تاريخ النشر:** ٢٠٢٣/١/٣٠م
**توثيق البحث**: محمود، مروة حمدي عبدالوهاب حامد. (٢٠٢٣). معوقات تطبيق الاصلاح الاداري بمؤسسات رعاية الأيتام. مجلة مستقبل العلوم الإجتماعية، ١٢(١)، ١٥٤- ١٧٤.

٢٠٢٣م

**المجلد**: الثاني عشر. **العدد**: الأول. يناير ٢٠٢٣م.

# معوقات تطبيق الاصلاح الاداري بمؤسسات رعاية الأيتام

**الملخص:**

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي يمكن من خلالها الحصول علي معلومات دقيقة تصور الواقع وتشخصه وتسهم في تحليل ظواهره، وتعتمد على جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها واستخلاص دلالتها. وكذلك فالدراسات الوصفية لديها القدرة على تقديم بعض التفسيرات العلمية والمنطقية للظاهرة محل الدراسة، لذا فالدراسة الحالية تستهدف تحديد معوقات تطبيق الإصلاح الإداري بمؤسسات رعاية الأيتام، وقد توصلت الدراسة إلي تحقيق النتائج التالية: الترتيب الأول قلة الاعتمادات والموارد المالية اللازمة لتطبيق برامج الإصلاح الإداري، يليه الترتيب الثاني جمود اللوائح والقوانين والتشريعات المنظمة للعمل، ثم الترتيب الثالث ضعف تطبيق معايير نظم الحوكمة وذلك يعكس ضعف تطبيق المساءلة والشفافية وضعف الكفاء والفاعلية والمشاركة،وتحقيق العدالة مما يستدعي العمل على تطبيق هذه المعايير في ضوء خطة متكاملة وواقعية.

**الكلمات المفتاحية:** المعوقات، الإصلاح الإداري، الأيتام.

Obstacles to implementing administrative reform in orphan care institutions

**Abstract:**

This study is one of the descriptive studies through which it is possible to obtain accurate information that depicts and diagnoses reality and contributes to the analysis of its phenomena. Also, descriptive studies have the ability to provide some scientific and logical explanations for the phenomenon under study, so the current study aims to identify obstacles to the application of administrative reform in orphan care institutions. The second is the stagnation of regulations, laws, and legislation regulating work, and the third is the weak application of standards of governance systems, which reflects the weak application of accountability and transparency, the weakness of efficiency, effectiveness, participation, and the achievement of

justice, which requires work to apply these standards in the light of an integrated and realistic plan.

**Keywords:** Obstacles, administrative reform, orphan institutions.

**أولاً: مدخل مشكلة الدرسة:**

في ظل المتغيرات الهائلة التي شهدتها دول العالم في القرن العشرين والتي استمرت أكثر حدة في القرن الحالي، فأن الإصلاح الاداري أصبح مطلباً ملحاً من أجل القضاء على الفساد والتسيب الإداري وبالتالي تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة للدولة، وخاصة لبلدان العالم الثالث التي تعاني من الكثير من المشاكل التي يمكن أن تعزي نهاية المطاف إلى قصور الإدارة.

وظلت قضية إصلاح الجهاز الاداري للدولة،تعامل تشريعياً بشكل مفتت " تنفصل فية معالجة قضية هيكل الاجور عن قضية حجم الجهاز الاداري، وينفصل كلاهما عن قضية فاعلية وظيفة الجهاز الاداري للدولة في كفالة تمتع المواطن بحقوقة الاقتصادية والاجتماعية المنصوص عليها دولياً.

ولعل إصلاح الجهاز الإداري للدولة يتطلب الدمج والتناغم الكاملين بين مختلف مكونات الحوكمة وهي الجانب المؤسسسي والسياسي،واطار إستراتيجية تنمية متكاملة تضع إشباع الحقوق الاقتصادية والاجتماعية والسياسية للمواطن علي رأس الأولويات.

كما إن فكرة الاصلاح والتحديث الإداري تعبر عن مضامين تطوير الجوانب السلوكية والقوانين والخطط التنموية الشاملة وتعدد المعاني المترادفة لإصلاح والتحديث والتطوير، حيث أنه جميع تستهدف إحداث تغيير أو تحديث أوتطوير في الأدارة العامة لتواكب المتغيرات والتحديات التي أفرزتها العولمة والثورة المعلوماتية وغيرها من المتغيرات التي تلف العالم في جوانبة المختلفة (المبادرة المصرية للحقوق الشخصية،٢٠١٥ ،ص٢).

ويهتم قطاع الرعايةالاجتماعية بتطويرمؤسسات رعاية الأيتام وإجراء إصلاحات إدارية،وتطوير أساليب الإدارة الحديثة وتطوير طرق تقديم الخدمات بها بما يتواكب مع متطلبات العصر في ضوء الاصلاح الأداري والتطوير المستمر،وإحداث تغيير مادي وفكري ملموس في إطار

العمل الإداري وأساليبه، بحيث يتحقق القضاء على مظاهر التخلف الإداري الموجود وأستخدام أفضل الموارد المتاحة،وتضم وزارة التضامن ٤٤٩ دار لرعاية الأيتام على مستوى الجمهورية تقوم برعاية ما يقرب من ١٠ آلاف طفل وطفلة في مختلف المراحل التعليمية حيث يوجد منها نسبة ٨٠٪ بمحافظات القاهرة الكبرى والإسكندرية ونسبة ٢٠٪ من دور رعاية الأيتام تنتشر في باقي محافظات الجمهورية والوزارة قامت بتنفيذ عدد من المبادرات والمشروعات التي من شأنها تحسين جودة الخدمات المقدمة داخل دور رعاية الأيتام منها "مبادرة شبابنا بيخدم بلدنا عن طريق تدريب وتأهيل مكلفي الخدمة العامة وتسكينهم بدور الرعاية حيث تم بناء قدرات وتدريب عدد ٣٥٠ مكلف ومكلفة خدمة عامة وتسكين ١٤٣ مكلف ومكلفة خدمة عامة بعدد ٦٩ دارر‌عاية اجتماعيه علي مستوى ٨ محافظات وهي (القاهرة، الجيزة، القليوبية، الدقهلية، الغربيةْ ، الإسكندرية، اسيوط، الاقصر)، كما تم تعيين عدد ٤٢ مكلف/مكلفة بدور الرعاية الاجتماعية،بالإضافة ايضاً الى مبادرة بينا والتي أطلقتها وزارة التضامن الاجتماعي لحث المجتمع متمثلا في أفراده على التطوع بجزء من الوقت داخل دوررعاية الأيتام وذلك بهدف تحسين جودة الخدمات المقدمة داخل دوررعاية الأيتام وإعادة دمج أطفال دورالأيتام في المجتمع بشكل سليم وتعظيم مبادئ المسئولية المجتمعية لدى أفراد المجتمع مما يساهم في الحد من وجود انتهاكات داخل دور الرعاية وتنمية مواهب الأطفال وإعادة دمجهم في المجتمع من خلال مواهبهم كما يتم العمل ايضًا العمل على بناء قدرات متطوعي مبادرة بينا من خلال تدريب متطوعي المبادرة على مساندة المؤسسات في تطبيق معايير جودة رعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية هذا ويقوم فريق عمل مركز الإرشاد النفسي التابع للوزارة بعمل زيارات ميدانية لكافة دور رعاية الأيتام على مستوى الجمهورية وذلك لعمل مسح نفسى شامل لكافة أطفالنا داخل دور رعاية الأيتام بهدف دراسة أحوالهم النفسية ووضع خطة العلاج المناسبة وإجراء التدخلات النفسية اللازمة لهم،وقامت الوزارة بتوقيع بروتوكول تعاون مع جمعية وطنية لتنمية وتطوير دور رعاية الأيتام بهدف وضع رؤية استراتيجية للاهتمام بالأبناء المحرومين من الرعاية الأسرية والعمل على تغيير نظرة المجتمع لهؤلاء الأبناء مع العمل على

تنميـــة وتطـــوير المؤسســـات مـــن حيـــث رفـــع كفـــاءة وبنـــاء قـــدرات العـــاملين بها.(https://www.moss.gov.eg)

**ثانياً –الدراسات السابقة:**

**وقد تناولت العديد من الدراسات السابقة الاصلاح الاداري وفيما يلي عرض لهذه الدراسات**

**دراسة هاجر جمال مهدي (٢٠١٧)** وهدفت الدرسةالى دراسة استراتيجيات الاصلاح الاداري وعلاقته بالتطوير التنظيمي،ومستوى الأداء الوظيفي لدي قيادات الادارة الوسطي من خلال التعرف علي علاقة الاصلاح الاداري والتطوير التنظيمي ومستوى الاداء الوظيفي لدي القيادات الوسطي بالوزارة،وتوصلت الدراسة الى استخلاصات خاصة باستراتيجيات الاصلاح الاداري، ومحاور التطوير التنظيمي لدي القيادات الوسطي بوزارة الشباب الى وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائيا بين استراتيجية التركيز علي النواحي الهيكلية والتنظمية وكل من محاور (الثقافة التنظيمية،التقدم التقني،الاتصال الاداري،الدرجة الكلية)ووجود علاقة ارتباطية موجبةبين استراتيجية التفتيش والرقابة واستراتيجية الشفافيةكل من محاور (الثقافة التنظيمية،التخطيط الاستراتيجي،التقدم التقني،والاتصال الاداري، والدرجة الكلية )وكذلك وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائيا بين استراتيجية اللامركزية في الادارة وكل محاور(الثقافة التنظيمية،التخطيط الاستراتيجي،التقدم التقني،والاتصال الاداري،والابداع الاداري )،وأوصت الدرسة بضرورة الاهتمام بالقيادات الجادة المؤمنة بالتغيير، ودعم مبدأ الشفافية بين القيادات العليا والوسطي والعمل على تطوير الانظمة والقوانين بما يتناسب مع نهج اللامركزيةالادارية بحيث تتيح للمستويات المشاركة في اتخاذ القرارات والعملية الادارية وايضا العمل على تدريب العاملين بالوزارة على الوسائل والبرامج التكنولوجية الحديثة و**دراسة دعاء سمير رشاد ابراهيم (٢٠١٩)** وهدفت الدراسة إلى تحديد مستوى ابعاد تطبيق الاصلاح الاداري بإدارات رعاية الشباب الجامعي والمتمثلة في( الادارة الالكترونية، التطوير التنظيمي و التدريب وتقييم الاداء وإدارة الجودة الشاملة ) دورها في تحقيق جودة الخدمات المقدمة للشباب الجامعي ومدى سهولة الوصول للخدمات بعدالة وكفاءة وفعالية وتحديد مدى الأستجابة والرضا عن

الخدمات المقدمة من خلال هذه الادارات لدي الشباب الجامعي وتوصلت الدراسة إلى ان أبعاد الاصلاح الاداري (الادارة الالكترونية –التطوير التنظيمي –جودة الخدمات –التدريب) برعاية الشباب متوسطا، كذلك اثبتت وجود علاقة طردية تأثرية دالة احصائياً بين تطبيق الاصلاح الاداري وتطوير خدمات رعاية الشباب وكذلك اثبتت وجود فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات المسئولين والشباب الجامعي فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى أبعاد الاصلاح الاداري بإدارات رعاية الشباب الجامعي،**ودراسة سلوي ثابت مكي(٢٠٢١)**هدفت الدراسة إلى التعرف على المحاور الرئيسية للإصلاح الهيكلي للمؤسسات،والتعرف على العلاقة بين الأصلاح الهيكلى وتأسيس الحوكمة الرقمية، وتوصل البحث إلى أن محاور الإصلاح الإداري هى (الإصلاح التشريعي–الهيكلة الإدارية–تنمية الموارد البشرية–الإدارة بالمبادرة والإبداع–الحوكمة الرقمية – الرقمنة–التعددية–الإدارة بالتضمين) أما بشأن علاقة الحوكمة الرقمية،وفاعلية المؤسسات فأن الحوكمة الرشيدة تتطلب إصدار قرارات صحيحة تستند إلى معلومات وبيانات ومعرفة،وإن تحويل هذه المعلومات إلى شكل رقمى واتاحتها على شبكة يمكن الوصول إليها لجميع الأفراد يمهد الطريق للحوكمة الرقمية،ومن ثم تضمن تعزيز مشاركة المواطنين،والتأثير على عمليات صنع القرار ،**ومن الدراسات التى تناولت عاية الأيتام دراسةحمادة رجب مسلم(٢٠١٥م)**هدفت الدراسةإلى رصد واقع خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة للأطفال الأيتام بالجمعيات الأهلية، وصف وتحليل خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة للأطفال الأيتام، تحديد أكثر خدمات الرعاية الاجتماعية إشباعا لاحتياجات الأطفال الأيتام، تحديد المعوقات التي تؤثر على فاعلية خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة للأطفال الأيتام، وتوصلت إلى ضرورة الاهتمام بالإعداد العلمى والمهنى للمسئولين عن تقديم برامج وخدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة للأيتام، الاهتمام بزيادة الموارد المالية، الاهتمام بالتسويق الاجتماعي لبرامج وخدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة للأطفال، ضرورة الاستعانة بالخبراء والمتخصصين ضرورة الاهتمام بالتخطيط الاستراتيجي لبرامج وخدمات الرعايةالاجتماعية المقدمة للأيتام، ضرورة بناء الثقة لدى الأطفال الأيتام في برامج وخدمات الرعاية الاجتماعية،

والاهتمام بإجراء التقييم المستمر لخدمات الرعاية الاجتماعية، **ودراسة أحمد عبدالحى (٢٠١٦م )** هدفت الدراسة إلى التعرف على نسب الخدمات المقدمة بالمؤسسات الاجتماعية الحكومية والاهلية والغرض من تقديمها ومدى جودة الخدمات المقدمة بالمؤسسات وشروطها،وتوصلت الدراسة إلى تحقق الجودة بنسب مرتفعة فى مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأيتام بجانب وجود اتفاق بين أراء كل من العاملين فى المؤسسات والأطفال الايتام.**ودراسة أمينة إبراهيم مهندى محمد بعنوان(٢٠١٧)** هدفت الدراسة إلى تحديد الأبعاد البيئية كالمؤسسية التى يمكن أن تدعم برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأطفال الايتام،وتحديد الخدمات التى تقدمها المؤسسات من برامج للمستفيدين تحديد المعوقات التى تواجه مؤسسات رعاية الايتام فى تقديمها لبرامجها ووتوصلت النتائج إلى هناك مجموعة من الابعاد تدعم برامج الرعاية الاجتماعية للأيتام وعلى راسها المكان المخصص للمؤسسة ونوعية الخدمات التى تقدميا المؤسسة وعلاقة المؤسسة بالبيئة المحيطة بها كما أن المؤسسات تقدم خدمات مختلفة اجتماعية وتعليمية ورياضية.

**-التحليل والاستنتاج:**

**أ-التحليل:**

١-أشارت أحدى الدراسات (هاجر جمال مهدي (٢٠١٧) إلى ضرورة الاهتمام بالقيادات الجادة المؤمنة بالتغيير، ودعم مبدأ الشفافية بين القيادات العليا والوسطي والعمل على تطوير الانظمة والقوانين بما يتناسب مع نهج اللامركزيةالادارية بحيث تتيح للمستويات المشاركة في اتخاذ القرارات والعملية الادارية وايضا العمل على تدريب العاملين بالوزارة على الوسائل والبرامج التكنولوجية الحديثة.

٢-. أشارت أحدى الدراسات (حمادة رجب مسلم(٢٠١٥م) ) إلى ضرورة بناء الثقة لدى الأطفال الأيتام في برامج وخدمات الرعاية الاجتماعية، والاهتمام بإجراء التقييم المستمر لخدمات الرعاية الاجتماعية، الأيتام.

**ب الاستنتاج:**

إلى ضرورة الاهتمام بالإعداد العلمى والمهنى للمسئولين عن تقديم برامج وخدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة للأيتام.

**٢-تحديد موقف الدراسة الحالية من الدراسات السابقة:-**

**أ-تحديد جوانب الاتفاق بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة**

**-تتفق هذه الدراسة مع الدراسات السابقة فى:**

- على ضرورةالاصلاح الاداري بمؤسسات الأيتام والاهتمام بالتخطيط الاستراتيجي لبرامج وخدمات الرعايةالاجتماعية المقدمة للأيتام.

**ب- أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:**

١-الاستفادة من الأدبيات والمنهجية العلمية لهذه الدراسات بما يخدم الدراسة الحالية فى الإطار النظرى وإجراءات الدراسة.

٢-التأكيد على أهمية الدراسة وتحديد متغيراتها بشكل أكثر دقة.

٣-الاستفادة من الدراسات السابقة فى تحليل نتائج الدراسة الميدانية وتفسيرها.

**ج- تحديد جوانب الإختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة**

ان الدراسة الحالية تختلف عن الدراسات السابقة فى أنها تسعى إلى تحديد معوقات تطبيق الاصلاح الاداري بمؤسسات رعاية الأيتام،وهو مالم يتم دراسته من قبل.

**ثالثا-تحديد مشكلة الدراسة وصياغتها:**

في ضوء ما سبق يمكن تحديد مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي: ماهى معوقات تطبيق الاصلاح الاداري بمؤسسات رعاية الأيتام.

**رابعا-أهمية الدراسة:**

١- أهمية وزارة التضامن الاجتماعي كجهاز خدمي مسئول عن برامج ومشروعات التضامن الاجتماعي والشئون الاجتماعية والحماية والخدمات الاجتماعية.

٢-اهتمام قطاع الرعايةالاجتماعية بتطويرمؤسسات رعاية الأيتام وإجراء إصلاحات إدارية وتطوير أساليب الإدارة الحديثة وتطوير طرق تقديم الخدمات بها بما يتواكب مع متطلبات العصر في ضوء الاصلاح الأداري.

٣-تأتى الدراسة فى سياق الإهتمام بالاصلاح الادارى خاصة فى ظل قلة الدراسات فى مجال الخدمة الإجتماعية وذلك فى حدود علم الباحثة والتى تناولت مؤسسات رعاية الأيتام من جهة الاصلاح الاداري.

٤- كما ترجع الأهمية العلمية للدراسة فى أنها تتعمق فى إحدى القضايا المرتبطة بالتخطيط الاجتماعى وهى دراسة معوقات تطبيق الاصلاح الادارى والتى على أساسها يمكن وضع الخطط والبرامج التى تساهم فى تطبيق الاصلاح الادارى.

**خامساً-أهداف الدراسة:**

١-تحديد المعوقات التي تواجه تطبيق الإصلاح الإداري بمؤسسات رعاية الأيتام.

٢-تحديد مقترحات تفعيل تطبيق الإصلاح الإداري بمؤسسات رعاية الأيتام.

**سادسا-تساؤلات الدراسة:**

١-ما المعوقات التي تواجه تطبيق الإصلاح الإداري بمؤسسات رعاية الأيتام.

٢-ما هى لمقترحات تفعيل تطبيق الإصلاح الإداري بمؤسسات رعاية الأيتام.

**سابعا -مفاهيم الدراسة:**

**١- مفهوم الأصلاح الأداري:**

الإصلاح مصدر للفعل أصلح،وجاء في المعجم الوسيط معني كلمة (صلح) صلاحاً – صلوحاً: زال عنه الفساد والسئ،كان أو مناسباً يقال هذا الشئ يصلح لك، وأصلح عمله أو أمره أي أتى بما هو صالح ومفيد(مجمع اللغة العربية ٢٠١١، ص٥٣٩).

ويعرف الاصلاح الاداري **بأنه:** هو كل العمليات التي تهدف إلى اعداد اجهزة الادارة في الدولة بما في ذلك الافراد والوسائل إعداد عملياً ويجعل تحقيق التطوير داخل الجهاز أمراً ممكناً، وهو يستهدف أساساً تنظيم الجهاز الاداري بشكل يحقق أهداف السياسة العامة للدولة

بكفاءة وفعالية، وذلك من خلال التغيير في سلوكيات العاملين وفهمهم إلي جانب احداث تغيرات في الجوانب الهيكلية والتشريعية مع الاهتمام بالجوانب السياسية والاجتماعية والثقافية،.....وغيرها باعتبارها مقومات المناخ الضروري لنجاح تلك التغيرات (محمد الصيرفي،٢٠٠٨،ص٦٤)

كما يعرف بأنه "تحسين مدروس ومخطط يهدف إلي تحسين الوضع الراهن من خلال ازالة العيوب والطرق الخاطئة ومعالجة الأخطاء الادارية، ويعتمد الاصلاح الاداري على الاصلاح الثقافي والتكنولوجي والجغرافي الذي يتم في بيئات مختلفة من خلال مستوى من مستويات التعاون البشري وفي جميع اوقات من أجل تحسين دائم ومستحدث في الأداء(Gerald p8 E.Caiden,2017, ).

**٢-مفهوم مؤسسات رعاية الأيتام:**

**١-مفهوم اليتيم:**

اليتيم في اللُغة بأنّه من فقد أباه، ويُقال: أيتمت المرأة إذا صار أولادها أيتاماً (https://www.noor-book.com).

**مفهوم مؤسسات رعاية الأيتام:**

هي دار لإيواء الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية من الجنسين بسبب اليتم أو تفكك وتصدع الأسرة وفقاً لما يسفر عنه البحث الإجتماعي(https://www.moss.gov.eg).

**ثامنا –أهداف الأصلاح الادارى:**

**يهدف الأصلاح الاداري إلي تحقيق مايلي:**

١- تحسين مستوى اداء الجهاز الإداري ورفع معدل الإنتاجية.

٢- زيادة كفاءة الأجهزة الحكومية وتحسين نوعية خدماتها للمواطن العادي وتعزيز القدرة التي تتمتع بها من خلال إحداث تغييرات مقصودة في الهياكل التنظيمية، وأساليب الإدارة وسلوكيات العاملين فيها.

٣- ترشيد الانفاق والتركيز على إقتصاديات التشغيل من خلال تخفيض حجم البرامج والأجهزة والأعداد الزائدة من العاملين.

٤- تعزيز عملية التحول الديمقراطي ودعم اللامركزية الإدارية بهدف تشجيع المشاركة الشعبية في إدارة الشئون العامة وفي صنع القرارات.

٥- تبسيط اساليب التعامل مع المواطنين وتعزيز مفهوم ضرورة الاستجابة لمطالبهم بكل شفافية.

٦- محاربة الخلل ومحاربة بإستئصال اسبابة أو تحسين مستوى الموارد وتخفيف مزيد من الفاعلية الإنتاجية.

٧- إعادة تنظيم الجهاز الإداري للدولة في صيغة جديدة تستجيب للأدوار الجدية مما يحسن الأداء في الجهاز الإداري وزيادة درجة الفعالية.

٨- تحسين الأداء الوظيفي للعاملين في الجهاز الحكومي بشتي مستوياتهم الوظيفية وتحسين الأداء المؤسسي للقرارات والدوائر والمؤسسات العامة.

تبني الانماط والمداخل الحديثة في البناء التنظيمي واعادة تصميم الهياكل التنظيمية للمؤسسات الجهاز الاداري لتحقيق المرونة والاستجابة لمتطلبات التغيير والتطور والتكيف مع عوامل ومتغيرات البيئة (سامي محمود ٢٠١٦،ص٤١).

**تاسعا- المعوقات التي تواجه الاصلاح الاداري:**

أ- **معوقات وصعوبات الاصلاح الاداري:** تتمثل معوقات وصعوبات الاصلاح الاداري فيما يلي:

١- عدم رغبة الادارة العليا في التطوير وعدم اهتمامها بالمجهودات الموجه إليه.

٢- وجود فجوه بين القيم والمبادئ التي تعبر عنها إدارة المنظمة وسلوكها الفعلي.

٣- فقد حماس المديرين وخوفهم من التطوير وما يترتب عليه من نتائج.

٤- إذا كانت هناك مجهودات مبعثرة للتطوير وأنشطة جزئية دون ربط بينها أو نظام يحكمها.

٥- وضع أهداف غير واقعية أو وصعبة التحقيق لبرامج التطوير أو محاولة تحقيق أهداف طويلة الأجل في فترة قصيرة من الزمن.

٦- أغفال برامج التطوير لنوع التنظيم والتكنولوجيا المستخدمة ومايناسب منظمة في ظروف مستقرة لايناسب اخري غير مستقرة.

٧- نقص التخطيط السليم والقصور في أستخدام المعلومات ومايترتب علي ذلك من ضعف التنفيذ وافتقار النتائج للفاعلية.

٨- ضعف الرابطه أو فقدانها بين برامج التطوير وجوانب اخري هامه مثل سياسات الموارد البشرية ونظم المعلومات والبيئة الخارجية للمنظمة.

٩- عدم وجود الحلول العلمية أو العملية لمواجهة المشكلات في المؤسسة (مها عادل،٢٠١٧،ص٢٢).

**عاشرا – وسائل وسبل الأصلاح الأداري:** يصنف البحثون هذه الوسائل إلي مجموعات (إدارية– سياسية – تشريعية– سلوكية ). ويمكن أن نذكر منها

١- **الوسائل الإدارية**:إدخال اللأمركزية في الهيكل التنظيمي للمنظمة لمعالجة المركزيةالمفرطة، معالجة اختناقات العمل ووضع خطط الطوارئ، التخفيف من الروتين من خلال الموائمة بين السلطات والمسؤوليات، إنشاء أجهزة مشورة ودعم دورها صناعة القرار،..الخ.

٢- **الوسائل السياسية:** وتتمثل في عمليات تغيير الشخصيات القيادية (التطهير )تكوين لجان التحري والأستقصاء والتفتيش والرقابة للسلطات السياسية العليا،إعادة تنظيم الجهاز الإداري العام،حل التناقضات التي تنشأ بين الأطراف المختلفة، كسر حدة المقاومة بعض الفئات.

٣- **الوسائل التشريعية**:كأعادة النظر في القوانين والتشريعات وبالأخص التي تنظم عمل الجهاز الإداري بحيث تتناسب مع متطلبات مع متطلبات عملية الاصلاح الاداري.

٤- **الوسائل السلوكية:** (وهي الوسائل التي تعني بتغيير الاتجاهات السلوكية للعاملين في المنظمة )التدريب والتأهيل – تطبيق العلاقات الإنسانية في البيئة الإدارية للمنظمة، فتح قنوات التغذية العكسية ومساهمة جميع المستويات الإدارية في صنع،الاهتمام بالتنظيم غير الرسمي (رسلان،ص(٥٠).

**الحادى عشر: دور الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الايتام: تعددت ادوار الخدمة الاجتماعية في تقديم الخدمات للايتام ومنها مايلى:**

**١- الرعاية البديلة للطفوله:**

نجد ان هناك اطفال لا يمكن ان يعيشوا مع اسرهم او لا توجد لهم اسرة على الاطلاق ومن بين هذا النوع من الاطفال نجد الأيتام الذين بلا اقارب و الاطفال مجهولي النسب الذين لايعرف لهم ابا والاطفال الذين لايمكن ان يقدم لهم اباءهم الحماية والرعاية بسبب مرض او سجن او الذين قد يتعرضون لمخاطر نتيجة لوجودهم مع اباء يسيئون معاملتهم وكل الاطفال الذين يدخلون تحت هذا التصنيف يكونون بحاجة الى إبداعهم في مؤسسات اجتماعية توفر لهم الرعاية البديلة وتحتاج المؤسسة الاجتماعيه التي تقدم الرعاية الإيوائية الى ان تتعرف على الطفل معرف كافية لأن تقدم له نوع الرعاية المناسب.هناك نظم متعدده للرعاية الايوائية منها نظم الرعاية المؤسسية أي إلحاق الأطفال بعد اختيارهم في مؤسسات إيوائية ومنها ايضا إلحاقهم بأسر بديلة تقوم بالرعاية بدلا عن أسرهم الحقيقة.

**٢-الرعاية المؤسسية:**

هي تلك الرعاية المقدمة داخل المؤسسات الإيوائية وتتبع وتشرف عليها وكالة الوزراة للشوؤن الاجتماعيه ولها شروط وأنظمة لتقديم تلك الرعاية سواء كانت طبية او اجتماعية او نفسية او تعليمية او ترفيهية. مثل دور الحضانة الاجتماعية ودور التربية الاجتماعية للبنين وغيرها.

تحرص الخدمة الاجتماعية على توفير برامج وانشطة ورعاية للايتام داخل المؤسسات الإيوائية ومنها:

**٣-الرعاية الاجتماعية:**

تهدف إلى تحقيق التكيف الاجتماعي السليم للطالب مع مجتمعه داخل الدار وخراجها، كما يهدف إلى تنمية الشخصية بإدماج الطالب في الجماعة التي ألحق بها وتنمية قدراته واكتشاف مواهبه عن طريق المشاركة في برامج النادي الاجتماعي بالدار ولجان الحكم الذاتي ودعم علاقاته بالأهل والأقارب عن طريق الزيارات المتبادلة

**٤-الرعاية الصحية:**

ويتمثل في العناية بصحة الطالب ووقايته من الأوبئة والأمراض، وتقديم الرعاية الطبية التي تتضمن الكشف الطبي الدوري وتقديم العلاج للحالات المرضية تحت إشراف طبي من قبل طبيب الدار والممرض المقيمين بالدار، كما يتضمن البرنامج نشر الثقافة الصحية بين الطلبة وتعويدهم النظافة الشخصية والعامة والتنسيق مع المراكز الطبية المختلفة لإقامة المحاضرات التوعية والارشادية ، المشاركة في الانشطه والمناسبات الطبية المختلفة التي تقيمها المؤسسات الطبيه بهدف التوعيه ، التنسيق مع المراكز الطبية المختلفة لتوفير الأدوية الطبية اللازمة لبعض الحالات المرضية المزمنة.

**٥-الرعاية التعليمية:**

وتهدف إلى مساعدة الطالب على التحصيل العلمي عن طريق إلحاقه بالمدارس التابعة لوزارة المعارف ومتابعة تحصيله وحل المشكلات التي قد تعترض سبيل تحصيله الدراسي ووضع برنامج لاستذكار الدروس، والزيارة الدورية لمكتبة الدار

(نورا ماهر فاروق العيسوى: دور الخدمة الإجتماعية في مجال رعاية الأيتام ).

**الثانى عشر: مشكلات الأيتام:**

**المشكلات الصحية:**

و هناك العديد من المشكلات الصحية المرتبطة بمراحل نمو الأطفال والتى ترجع إلى عدة أسباب أهمها:

١ – سوء التغذية وما يترتب عليه من ضعف في النمو الجسمي، وفقر الدم.

٢– الإصابة بالطفيليات كالانكلستوما والبلهارسيا وخصوصاً في الريف... الخ.

٣– الأمراض الجلدية المرتبطة بالعدوى وعدم النظافة... الخ.

٤– الإصابة برومانيزم القلب والتهاب اللوزتين والحلق، والأذن الوسطى... الخ.

هـ الأمراض المعدية كالحصبة، والجديرى... الخ.

٦ – العاهات الناتجة عن التعرض للحوادث أو حدوث عاهات أثناء الولادة...الخ.

**فشل جماعة الأسرة الطبيعية فى رعاية الطفل: ويرجع هذا الفشل للأسباب الآتية:**

١– عدم تكوين الأسرة الطبيعية عن طريق إنجاب الأطفال بطريق غير شرعى.

– عجز الأسرة الطبيعية عن القيام بوظائفها بسبب اضطراب ظروف الأسرة الاقتصادية نتيجة بطالة رب الأسرة أو عجز أصاب أحد الأبوين، أو بسبب الاضطرابات النفسية أو العقلية.

٣ – تصدع الأسرة الطبيعية نتيجة الكوارث الاجتماعية كالحروب أو وفاة أحد الوالدين، أو إصابته بمرض يضطره إلى الالتحاق بإحدى المستشفيات، أو إيداعه بالسجن أو عجز أحد الوالدين، أو الطلاق.

**التدخين:** يعد التدخين من أكثر مظاهر التعاطى الملحوظة عند الأطفال والمراهقين، فإن الجهود الاجتماعية يجب أن تتوجه نحو إجراءات مكافحة التدخين ومنها:

أ – وضع وتطبيق تشريعات قانونية وجزائية تمنع التدخين في الأماكن العامة وخصوصاً المعلمين في المدارس.

ب – تخصيص أماكن معزولة خاصة بالمدخنين.

ج– منع الدعايات المروجة للتدخين ولوازمه كافة.

د- الحيلولة دون صنع مواد غذائية أو ألعاب أطفال تأخذ شكل السجايرأوالتدخين.

هـ - منع الأطفال والمراهقين من ارتياد المقاهى التي تقدم مواد التدخين.

و - تكثيف حملات التربية الدينية والإرشاد الدينى في الدارس ودور العبيةووسائل الإعلام لتبيان مخاطر التدخين.

**التأخر الدراسي:**

فالطفل المتأخر دراسياً هو الذى يكون مستوى تحصيله دون مستوى ممن هم في مثل سنه( زكنية عبد القادر خليل عبد القادر، ص( ٣٣٥).

**الثالث عشر –الإجراءات المنهجية للدراسة:**

**(١) نوع الدراسة:**

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي يمكن من خلالها الحصول علي معلومات دقيقة تصور الواقع وتشخصه وتسهم في تحليل ظواهره، وتعتمد على جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها واستخلاص دلالتها. وكذلك فالدراسات الوصفية لديها القدرة على تقديم بعض التفسيرات العلمية والمنطقية للظاهرة محل الدراسة، لذا فالدراسة الحالية تستهدف تحديد معوقات تطبيق الإصلاح الإداري بمؤسسات رعاية الأيتام.

**(٢) المنهج المستخدم:**

اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي الشامل للمسئولين بقطاع الرعاية الاجتماعية ومؤسسات رعاية الأيتام وعددهم (٩٠) مفردة.

**(٣) أدوات الدراسة:**

تمثلت أدوات جمع البيانات في: استمارة استبيان للمسئولين بمومؤسسات رعاية الأيتام.

**(٤) مجالات الدراسة:**

**(أ) المجال المكاني: تمثل المجال المكاني للدراسة فيما يلي:**

- مؤسسة رعاية الأيتام السيدة نفيسة ودار الوفاء بوادى حوف.

**(ب)المجال البشري: تمثل المجال البشري للدراسة فيما يلي:**

- المسح الاجتماعي الشامل للمسؤلين بمؤسسات رعاية الأيتام وعددهم (٩٠) مفردة.

**الرابع عشر: نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها:**

**(١) المعوقات التي تواجه تطبيق الإصلاح الإداري بمؤسسات رعاية الأيتام:**

**جدول (١) يوضح المعوقات التي تواجه تطبيق الإصلاح الإداري بمؤسسات رعاية الأيتام كما يحددها المسئولون (ن=٩٠)**

| م | العبارات | الاستجابات | | | | | | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | نعم | | إلى حد ما | | لا | | | | |
| | | ك | % | ك | % | ك | % | | | |
| ١ | قلة تطبيق الأساليب التكنولوجية الحديثة | ٣٩ | ٤٣,٣ | ١٢ | ١٣,٣ | ٣٩ | ٤٣,٣ | ٢ | ٠,٩٤ | ٤ |
| ٢ | ضعف كفاءة بعض المسئولين بالمؤسسات | ٤ | ٤,٤ | ٣٢ | ٣٥,٦ | ٥٤ | ٦٠ | ١,٤٤ | ٠,٥٨ | ١١ |
| ٣ | مقاومة تطبيق الأساليب الإدارية الحديثة في أداء الأعمال | ٢٣ | ٢٥,٦ | ٢١ | ٢٣,٣ | ٤٦ | ٥١,١ | ١,٧٤ | ٠,٨٤ | ٨ |
| ٤ | ضعف نظم المعلومات الإدارية بالمؤسسات | ٢١ | ٢٣,٣ | ٢٧ | ٣٠ | ٤٢ | ٤٦,٧ | ١,٧٧ | ٠,٨١ | ٧ |
| ٥ | قلة الاعتمادات والموارد المالية اللازمة لتطبيق برامج الإصلاح الإداري | ٥٨ | ٦٤,٤ | ٢٩ | ٣٢,٢ | ٣ | ٣,٣ | ٢,٦١ | ٠,٥٥ | ١ |
| ٦ | غياب قواعد البيانات الكاملة والمتكاملة لدي بالمؤسسات | ١٨ | ٢٠ | ٢٢ | ٢٤,٤ | ٥٠ | ٥٥,٦ | ١,٦٤ | ٠,٨ | ٩ |
| ٧ | ضعف الالتزام بالقواعد والمعايير المنظمة للعمل | ٣٢ | ٣٥,٦ | ٢٤ | ٢٦,٧ | ٣٤ | ٣٧,٨ | ١,٩٨ | ٠,٨٦ | ٥ |
| ٨ | غياب الشفافية والوضوح للرؤية الإستراتيجية بالمؤسسات لدي | ١٦ | ١٧,٨ | ٤١ | ٤٥,٦ | ٣٣ | ٣٦,٧ | ١,٨١ | ٠,٧٢ | ٦ |

| م | العبارات | الاستجابات | | | | | | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | نعم | | إلى حد ما | | لا | | | | |
| | | ك | % | ك | % | ك | % | | | |
| | المسئولين | | | | | | | | | |
| ٩ | ضعف تطبيق معايير نظم الحوكمة | ٤٠ | ٤٤,٤ | ٣٩ | ٤٣,٣ | ١١ | ١٢,٢ | ٢,٣٢ | ٠,٦٨ | ٣ |
| ١٠ | عدم وجود نظام تقييم فعال لأداء العاملين | ١٣ | ١٤,٤ | ١٥ | ١٦,٧ | ٦٢ | ٦٨,٩ | ١,٤٦ | ٠,٧٤ | ١٠ |
| ١١ | جمود اللوائح والقوانين والتشريعات المنظمة للعمل | ٦٣ | ٧٠ | ١٦ | ١٧,٨ | ١١ | ١٢,٢ | ٢,٥٨ | ٠,٧ | ٢ |
| | **المتغير ككل** | | | | | | | ١,٩٤ | ٠,٢٦ | مستوى متوسط |

**يوضح الجدول السابق أن:**

**يوضح الجدول السابق أن:**

**المعوقات التي تواجه تطبيق الإصلاح الإداري بمؤسسات رعاية الأيتام كما يحددها المسئولون، تمثلت فيما يلي:**

- الترتيب الأول قلة الاعتمادات والموارد المالية اللازمة لتطبيق برامج الإصلاح الإداري بمتوسط حسابي (٢,٦١) وذلك يعكس ضعف التمويل للعملية الاصلاحية ولتطوير الاداء، يليه الترتيب الثاني جمود اللوائح والقوانين والتشريعات المنظمة للعمل بمتوسط حسابي (٢,٥٨)،وذلك يعكس أهمية سن التشريعات المساعدة والميسرة لعملية الاصلاح الاداري ، ثم الترتيب الثالث ضعف تطبيق معايير نظم الحوكمة بمتوسط حسابي (٢,٣٢)،وذلك يعكس ضعف تطبيق المساءلة والشفافية وضعف الكفاء والفاعلية والمشاركة،وتحقيق العدالة مما يستدعي العمل على تطبيق هذه المعايير في ضوء خطة متكاملة وواقعية.
- وفي النهاية الترتيب التاسع غياب قواعد البيانات الكاملة والمتكاملة لدي الوزارة بمتوسط حسابي (١,٦٤)، الترتيب العاشر عدم وجود نظام تقييم فعال لأداء العاملين بمتوسط حسابي (١,٤٦)،وذلك يعكس أهمية تطبيق الاساليب التقييمية الحديثة كبطاقة

الاداء المتوازن نماذج التمييز المؤسسي، وأخيراً الترتيب الحادى عشرضعف كفاءة بعض المسئولين بالمؤسسات (١,٤٤).

وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام للمعوقات التي تواجه تطبيق الإصلاح الإداري بمؤسسات رعاية الأيتام كما يحددها المسئولون بلغ (١,٩٤) وهو مستوى متوسط، وذلك يعكس ضرورة وجود خطط وأمكانيات أكثر فاعلية وواقعية لتذليل الصعوبات وتحقيق الإصلاح الاداري.

**(٢) مقترحات تفعيل تطبيق الإصلاح الإداري بمؤسسات رعاية الأيتام :**

**جدول (٢) يوضح مقترحات تفعيل تطبيق الإصلاح الإداري بمؤسسات رعاية الأيتام كما يحددها المسئولون (ن=٩٠)**

| م | العبارات | الاستجابات | | | | | | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | نعم | | إلى حد ما | | لا | | | | |
| | | ك | % | ك | % | ك | % | | | |
| ١ | تشجيع العاملين علي التجديد والتطوير | ١٠ | ١١,١ | ٥٣ | ٥٨,٩ | ٢٧ | ٣٠ | ١,٨١ | ٠,٦٢ | ٦ |
| ٢ | توفير دورات تدريبية مناسبة لاحتياجات العاملين | ٣٣ | ٣٦,٧ | ٤٤ | ٤٨,٩ | ١٣ | ١٤,٤ | ٢,٢٢ | ٠,٦٨ | ٤ |
| ٣ | رفع مستوى المساءلة والمحاسبية وتطبيق الحوكمة بمعاييرها بشكل فعال | ٥ | ٥,٦ | ١٦ | ١٧,٨ | ٦٩ | ٧٦,٧ | ١,٢٩ | ٠,٥٧ | ١١ |
| ٤ | تحديث القوانين واللوائح المنظمة للعمل | ٢ | ٢,٢ | ٤٩ | ٥٤,٤ | ٣٩ | ٤٣,٣ | ١,٥٩ | ٠,٥٤ | ٩ |
| ٥ | الالتزام بالقواعد والمعايير المنظمة للعمل | ٤٧ | ٥٢,٢ | ٣٩ | ٤٣,٣ | ٤ | ٤,٤ | ٢,٤٨ | ٠,٥٨ | ١ |
| ٦ | سن التشريعات والقوانين الميسرة للعمل | ٢٧ | ٣٠ | ٥٧ | ٦٣,٣ | ٦ | ٦,٧ | ٢,٢٣ | ٠,٥٦ | ٣ |
| ٧ | تدريب العاملين باستمرار بما يتناسب مع احتياجات العمل | ٤٣ | ٤٧,٨ | ٣٦ | ٤٠ | ١١ | ١٢,٢ | ٢,٣٦ | ٠,٦٩ | ٢ |
| ٨ | تقوية قواعد البيانات بالوزارة واستكمالها | ١٦ | ١٧,٨ | ٦٢ | ٦٨,٩ | ١٢ | ١٣,٣ | ٢,٠٤ | ٠,٥٦ | ٥ |
| ٩ | زيادة كفاءة الأجهزة التي تقدم الخدمات | ٩ | ١٠ | ٥٠ | ٥٥,٦ | ٣١ | ٣٤,٤ | ١,٧٦ | ٠,٦٢ | ٨ |
| ١٠ | توفير الموارد والإمكانيات اللازمة لتنفيذ الخطط والأنشطة | ٤ | ٤,٤ | ٢٣ | ٢٥,٦ | ٦٣ | ٧٠ | ١,٣٤ | ٠,٥٦ | ١٠ |
| ١١ | توفير الخبرات الإدارية المتخصصة | ٢٢ | ٢٤,٤ | ٢٨ | ٣١,١ | ٤٠ | ٤٤,٤ | ١,٨ | ٠,٨١ | ٧ |
| | **المتغير ككل** | | | | | | | **١,٩** | **٠,٢٦** | **مستوى متوسط** |

**يوضح الجدول السابق أن:**

**مقترحات تفعيل تطبيق الإصلاح الإداري بمؤسسات رعاية الأيتام كما يحددها المسئولون، تمثلت فيما يلي:**

- الترتيب الأول الالتزام بالقواعد والمعايير المنظمة للعمل بمتوسط حسابي (٢,٤٨) وذلك يعكس وعي العاملين بأهمية الالتزام بالقواعد والمعايير للمنظمة ، يليه الترتيب الثاني تدريب العاملين باستمرار بما يتناسب مع احتياجات العمل بمتوسط حسابي (٢,٣٦) ويعكس ذلك ضرورة الاهتمام بتدريب العاملين وحاجاتهم للتدريب وتنمية مهاراتهم، ثم الترتيب الثالث سن التشريعات والقوانين الميسرة للعمل، وزيادة المخصصات المالية والموارد بمتوسط حسابي (٢,٢٣) ويعكس ذلك وجود عجر في الموارد وضرورة العمل على وضع خطط زيادتها والحاجه الملحة لتوفيرها.
- –وفي النهاية الترتيب الحادي عشر رفع مستوى المساءلة والمحاسبية وتطبيق الحوكمة بمعاييرها بشكل فعال بمتوسط حسابي (١,٢٩).
- –وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لمقترحات تفعيل تطبيق الإصلاح الإداري بمؤسسات رعاية الأيتام كما يحددها المسئولون بلغ (١,٩) وهو مستوى متوسط.

**مراجع الدراسة:**

**أولاً المراجع العربية:**

**(أ) المعاجم والقواميس:**

١–مجمع اللغة العربية:**المعجم الوسيط**،القاهرة، مكتبة الشروق الدولية، ط٥ ، ٢٠١١ .

**(ب) الكتب العلمية:**

٢–المبادرة المصرية للحقوق الشخصية:**إصلاح الجهاز الإداري للدولة الأبعاد الغائبة عن قانون الخدمة المدني**ة رقم ١٨لسنة ٢٠١٥.

٣–رحمة أحمد عبدالشافي،**الحوكمة في الاجهزة الحومية والامنية النظرية والتطبيق**:القاهرة،دارالكتب المصرية،٢٠١٧.

٤– زكنية عبد القادر خليل عبد القادر: مدخل الممارسة العامة فى مجالات الخدمة الاجتماعية، مكتبة الانجلو المصرية، ٢٠١، ص ٣٣٥

٥-رسلان علاء الدين:**إستراتيجيات الإصلاح الإداري**،سوريا،دار مؤسسة رسلان للطباعة والنشر والتوزيع،٢٠٢٠.

سامي محمود البحيري: **مداخل الأصلاح الأداري –التطوير التنظيمي والتدريب وتقييم الأداء**،المملكة المتحدة، الأكاديمية العربية لتعليم العالي،٢٠١٦.

٦-صلاح عبدالقادر النعيمي:**الإستراتيجية والإدارة الإستراتيجية**،الاردن،دار اليازوري للنشر والتوزيع،٢٠٢١.

٧-صلاح هاشم: **الادارة في النظم الخدمية**،لبنان، دار المنهل، ٢٠١٨.

٨- محمد أحمد على: تقييم الأداء المؤسسي في إطار الجودة الشاملة: الإسكندرية،دار الفكر الجامعى،٢٠٢١.

٩-محمد الصيرفي:**الفساد بين الاصلاح والتطوير الاداري**:الاسكندرية،مؤسسة حورس الدولية،٢٠٠٨..

١٠-محمد قاسم: **الاصلاح الاداري بين النظرية والتطبيق**، عمان، دار وائل للنشر،٢٠١٥.

١١-مها عادل رمضان: **التطوير التنظيمي**، القاهرة، دار الوثائق المصرية،٢٠١٧،.

**ج- الرسائل العلمية**

١٣-دعاء سمير رشاد:**الاصلاح الاداري وجودة خدمات رعاية الشباب**،رسالة ماجستير غير منشورة،جامعة حلوان،كلية الخدمة الاجتماعية،٢٠١٩

١٤-حمادة رجب مسلم: رؤية استشرافية لتطوير خدمات الرعاية الاجتماعية بمؤسسات رعاية الأيتام بالقطاع الأهلى، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية،جامعة حلوان، العدد الثامن والثلاثون، الجزء العاشر.

١٥-عبير سالم عيد مفرح:**تطوير الاداء المؤسسي لمعهد الكويت للإبحاث العلمية**،أطروحة ماجستير غير منشورة،جامعة الزقازيق،كلية التربية،٢٠٢٠.

١٦-هاجر جمال مهدي:**استراتيجيات الاصلاح الاداري وعلاقتة بالتطوير التنظيمي ومستوي الاداء الوظيفي** لدي القيادات الوسطي بوزارة الشباب والرياضة،رسالة ماجستير غير منشورة،جامعة المنيا،كلية التربية الرياضية،٢٠١٧.

**(د)المجلات العلمية:**

١٧-سلوى ثابت مكى:**الإصلاح الهيكلي للمؤسسات والحوكمة الرقمية**،بحث منشور بمجلة كلية السياسة والإقتصاد، العدد الحادى عشر، يوليو ٢٠٢١.

١٨-قاسمي محمد منير ومصطفي عبد اللطيف: **أثرإدارة المعرفة على تطويرالأداء المؤسسي بجامعة غرداية**،الجزائر، مجلة افاق علمية، المجلد ١، العدد ٣، ٢٠١٩.

١٩-محمود عبدالله منصور :**الرشاقة الإستراتيجية كمدخل لتطوير الأداء المؤسسى لقطاع الرعاية الاجتماعية بوزارة التضامن الاجتماعي**، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، ٢٠٢٢.

**(ح)التقاير والمذكرات الإحصاءات:**

٢٠-**وزارة التضامن الاجتماعي**، جمهورية مصر العربية تقرير **مديرية التضامن الاجتماعي بالقاهرة**، جمهورية مصر العربية،٢٠٢٢.

**ثانيا –المراجع الأجنبية**

21-Gerald E.: **Administrative Stratevest Reforms**, London, Rutledge Taylar, Francis, 2017.