مجلة مستقبل العلوم الإجتماعية
Future of Social Sciences Journal
FSSJ

معوقات التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية: دراسة ميدانية

Obstacles to field training for graduate students in the framework of international social work: a field study

أ.د/ عبد الرحمن صوفي عثمان
الأستاذ بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية
كلية الخدمة الاجتماعية – جامعة حلوان

أ.د/ نصر خليل محمد عمران
الأستاذ بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية
كلية الخدمة الاجتماعية – جامعة حلوان

DOI: 10.21608/fjssj.2023.191244.1130 **Url**:https://fjssj.journals.ekb.eg/article_294465.html
تاريخ إستلام البحث: ٢٠٢٣/٢/١م **تاريخ القبول:** ٢٠٢٣/٣/٢٠م **تاريخ النشر:** ٢٠٢٣/٤/١٠م
توثيق البحث: عثمان، عبدالرحمن صوفي& عمران، نصر خليل. (٢٠٢٣). معوقات التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية: دراسة ميدانية. مجلة مستقبل العلوم الإجتماعية،ع. ١٣،ج.(١)،ص-ص:١٣٧-١٨٢.

٢٠٢٣م

المجلد: الثالث عشر. . . **العدد**: الأول. أبريل ٢٠٢٣م.

معوقات التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية: دراسة ميدانية

الملخص:

يمثل التدريب الميداني العملية المنظمة التي تستهدف تكوين الشخصية المهنية للطالب من خلال مساعدته على استيعاب المعارف وتزويده بالخبرات الميدانية لتحقيق التكامل بين الإطار النظري والممارسة الميدانية.

وقد أصبحت الخدمة الاجتماعية مهنة دولية بل وعالمية بشكل أو بآخر، حيث يتم ممارستها في أغلب دول العالم وإن كانت تختلف في أساليب ممارستها من دولة لأخرى، وقد تبلورت مشكلة هذا البحث في الإجابة علي التساؤل الرئيس: ما معوقات التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية؟

وقد اعتمدت الدراسة على الدراسة الوصفية تحليلية باستخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل لطلاب الدراسات العليا في مراحلها المختلفة (الماجستير، الدكتوراه) بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان.

وقد توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج التي اجابت على تساؤلاتها وحققت أهدافها المحددة واقترحت مجموعة من المقترحات والآليات من أهمها ضرورة وضع معايير مهنية للتدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا تتمشى مع المعايير الدولية للخدمة الاجتماعية، وانتقاء بعض المؤسسات التدريبية ذات الطابع الدولي لتدريب طلاب الدراسات العليا فيها، مع ضرورة تطوير وربط المناهج التعليمية لطلاب الدراسات العليا بالتجارب المحلية والدولية.

الكلمات المفتاحية: المعوقات، التدريب الميداني، طلاب الدراسات العليا،الخدمة الاجتماعية الدولية.

Obstacles to field training for graduate students in the framework of international social work: a field study

Abstract:

Field training represents the organized process aimed at forming the professional personality of the student by helping him absorb knowledge and providing him with field experiences to achieve integration between the theoretical framework and field practice.

Social service has become an international and even global profession in one way or another, as it is practiced in most countries of

the world, although it differs in the methods of its practice from one country to another.

The problem of this research was crystallized in answering the main question: What are the obstacles to field training for graduate students in the framework of international social work? The study relied on a descriptive analytical study using a comprehensive social survey approach for postgraduate students in their various stages (Master's, Ph.D.) at the Faculty of Social Work, Helwan University.

The study reached a set of results that answered its questions and achieved its specific objectives. It proposed a set of proposals and mechanisms, the most important of which is the need to set professional standards for field training for postgraduate students in line with international standards of social service, and to select some training institutions of an international nature to train postgraduate students in. With the need to develop and link educational curricula for postgraduate students with local and international experiences.

Keywords: obstacles, field training, graduate students, international social work.

أولا:مشكلة البحث:

يعد التأسيس العلمي والعملي ركيزة اساسية في بناء واعداد المتخصصين في مختلف المهن، فالمعارف والمهارات والمعلومات النظرية التي يحصل عليها طلبة الجامعة في قاعات وصفوف الدراسة وحدها لا تكفي لإعدادهم وتأهليهم ككوادر مؤهلة في تخصصاتهم، حيث يمثل التدريب الميداني عنصرا أساسيا في عملية إعداد الطلبة في تخصصاتهم، ومهنهم المستقبلية (السكارنة، ٢٠١١)، لذا فلابد من وجود الجوانب التدريبية العملية والتطبيقية، التي لها الصبغة الفعالة في إكساب الطلبة الخبرات الميدانية والتطبيقات العملية للنظريات والمعارف والمهارات التي تم تدريسها نظريا لهم (معمار ٢٠١٠ ;الطعاني،٢٠٠٢).

ويعتبر التدريب الميداني حجر الزاوية في برامج الاعداد والتأهيل الوظيفي لانه يساعد الطلبة المتدربين في التعرف على مشكلات مهنتهم والانتقال تدريجيا الى التأقلم والتكيف معها وأغلب الأدبيات الاجتماعية قد أسست نظرتها إلى التدريب الميداني باعتباره وسيلة تساعد الطلبة على فهم كل ما هو مطلوب منهم في تخصصهم (الديب وزملاءه، ٢٠١٥)، فالتدريب الميداني هو الجانب العملي لكل ما تعلمه واكتسبه الطلبة من معارف

ونظريات ومهارات وخبرات في دراستهم الجامعية تحت إشراف أساتذتهم ومشرفيهم على التدريب الميداني.

وفي هذا السياق، فقد أشارت دراسة Cohins & Turuner (2006) إلى أن تأهيل الملتحقين بتخصص الخدمة الاجتماعية يتطلب مناهج أكثر جودة وطلاب يتم اختيارهم بشكل جيد ومؤسسات تدريبية تتيح لهم فرص التدريب على الممارسة المهنية بشكل علمي سليم، كما يتوفر بها مشرفين يقومون بالإشراف بشكل منظم وتنسيق مستمر وتقييم دقيق يحقق الهدف المطلوب منه، مما يؤدي في النهاية إلى خريج أكثر جودة وكفاءة في الممارسة المهنية في مختلف المجالات.

ومن هنا أصبح التدريب الميداني باعتباره أحد المكونات الاساسية في الاعداد المهني في إطار مدخل الجودة في حاجة إلى تهيئة المواقف العملية التي تمكن الطالب من الملاحظة الواعية لفنيات العمل فى مؤسسات التدريب المختلفة للتأكد من حسن أدائه المهني المتوقع، كذلك إتاحة الفرصة للتجريب والممارسة لدوره المهني (أبو الحسن، ٢٠١٣)

ويمثل التدريب الميداني بصفة عامة العملية المنظمة التي تستهدف تكوين الشخصية المهنية للطالب، وذلك بمساعدته على استيعاب المعارف وتزويده بالخبرات الميدانية لتحقيق التكامل بين الإطار النظري والممارسة الميدانية وإكسابِه المهاراتِ الفنيةَ والقيم المهنيةَ وتعديل سمات شخصيته وفق أسس علمية مخططة تلتزم بمنهج تدريبي يطبق في المؤسسات وبإشراف أكاديمي ومؤسسي بما يمكنه في المستقبل بعد تخرجه من ممارسة عمله بأسلوب مهني فعال.

ويعتبر التدريب العملي لطلبة الجامعات أحد أهم مقومات بناء شخصية الطالب الجامعي ومسيرته وخبرته الأكاديمية والعملية، حيث تتاح الفرصة للطلبة أن يطبقوا ما تعلموه على أرض الواقع، ويطلعوا على قضايا القطاعات المختلفة، بالإضافة إلى اكتسابهم العديد من المهارات اللازمة للدخول إلى سوق العمل بشكل فاعل بعد التخرج.

وهناك تغييرات جادة تتم على مستوى العالم وهذه التغييرات بدورها تعطي لمهنة الخدمة الاجتماعية الفرصة، والتحدي (محلياً– دولياً) لاستحداث نظم وأساليب تساعدها في التعامل مع تلك المتغيرات؛ لذلك تعتبر نهاية القرن العشرين بداية جديدة للاهتمام بالبعد الدولي للخدمات الإنسانية، وبناء على ذلك بدأ اهتمام مهنة الخدمة الاجتماعية يتركز على عدم الاعتماد فقط على الدور التقليدي المغرق بالمحلية أو المفرط بالنزعة القومية وإنما امتد

ليشمل الاهتمام بالقضايا العالمية التي تهم المواطن مثل القضايا المتعلقة بالفقر، التلوث البيئي، التمييز العنصري والعرقي والإثني أو أي مشكلات اجتماعية أخرى ذات صبغة عالمية (انتوني هيل، وجيمس مجديلي، ٢٠٠٤م:٥).

وقد أدت العولمة والتطورات العلمية والتقنية المعرفية وتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات إلى قفزة معرفية كبيرة كما ونوعا؛ كما تطورت طرائق التعامل معها من خلال التقنيات الرقمية التي تسمح بتخزينها ومعالجة متطلباتها بسهولة، وتتيح نقلها ونشرها على نطاق واسع بسرعة وفاعلية وساهمت في تكوين مجتمع عالمي يتمتع بمعرفة مشتركة حول كل الموضوعات والإمكانيات، والذي حمل معه تطورات وتغييرات نوعية في جميع مجالات الحياة السياسية والاقتصادية والاجتماعية تجسدت في بروز العديد من المصطلحات الجديدة مثل الرأسمال الفكري، والحكومة الالكترونية، واقتصاد المعرفة، والمجتمع الرقمي، وإدارة المعرفة..الخ (جمال المجايدة، ٢٠٠٥م:١٥).

وتستند مهنة الخدمة الاجتماعية في الوقت الحالي على أساس معرفي ومعلوماتي قوي مستمد بالضرورة من البيئة الاجتماعية وقادر على التصدي بموضوعية وعقلانية للمشكلات والقضايا الاجتماعية المثارة، التي يمكن أن تنال من الموروثات الثقافية والاجتماعية التي نشأت عليها البشرية، وبالتالي فإن المهنة تواجه تحدّيات كثيرة للثبات على توجهاتها ومبادئها، مما يستلزم ضرورة إلمام الأخصائيين الاجتماعين بكافة المستجدات والمتغيّرات الحادثة على كافة الأصعدة " المحلية، الإقليمية، الدولية" وعلى ضرورة وجود لُغة مشتركة أو رؤية مهنية مشتركة تجمع فيما بينهم بداية من لحظة تدريس الخدمة الاجتماعية كمنهج تعليمي دراسي ونهاية بالتدريب على الممارسة المهنية الفعلية، مع ضرورة وجود خطوط إرشادية أو خطوط عريضة تحكم الأداء المهني ومن ثم فمن المهم البدء في تطوير المناهج والمقررات الدراسية للخدمة الاجتماعية(استيفن، ومارك ديل، ٢٠٠١م:٥٦)، مما يساهم في توحيد المعايير المهنية على مستوى النطاق الجغرافي الواحد أو على الأقل ترسيخ فكرة تطبيق معايير عامة على النطاق الدولي للمهنة، والخدمة الاجتماعية لها دوراً أساسياً في تحديد القضايا العالمية وتحدياتها إلا أنها قد تجابه بصعوبات لتجاوزها أو وتفعيل دورها بصورة حيوية منها مثلاً ما يرجع للقصور في الموارد مما يحد من قدرة المهني على الاستجابة لتلك القضايا(جيم كامبلا، ٢٠٠٦م:٤٣٥).

ويتعرض المجتمع العالمي اليوم لمجموعة من التغييرات والتحولات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والسياسية والتي تركت اثاراً عميقة وخطيرة على الإنسان والمجتمع العالمي بأثره ترتب عليه ظهور العديد من المشكلات والظواهر الاجتماعية المعقدة والمتشعبة والتي تتطلب تضافر جهود كل الدول التي تعانى من مثل هذه الظواهر والمشكلات مما كان له الأثر في ظهور ما يسمي بالخدمة الاجتماعية الدولية اى ممارسة الأخصائي الاجتماعي للخدمة الاجتماعية على المستوى الدولي ضمن شبكة من العلاقات الدولية التي تضم العديد من التخصصات.

ومن هذا المنطلق أصبحت الخدمة الاجتماعية مهنة دولية بل وعالمية بشكل أو بآخر، حيث يتم ممارستها في أغلب دول العالم وإن كانت تختلف في أساليب ممارستها، ويختلف نمط التنظيم الذي تتخذه وأدوارها ومجالات ممارستها وأنماط الإعداد المهني لممارسيها ومستوى الاعتراف المجتمعي بها، تبعاً لاختلاف السياقات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والسياسية، كما تختلف نوعية المشكلات التي تتعامل معها والمؤسسات التي تؤدي الخدمات من خلالها وطبيعة دور الأخصائي الاجتماعي في تلك المؤسسات، ولكن مع بداية القرن الحادي والعشرين وما ارتبط به من تطورات تكنولوجية وسياسية، جعلت ثورة المعلومات والعولمة من العالم قرية صغيرة تتأثر كل دولة بما يحدث في الأخرى، وتعدد المشكلات التي تعدت في أسبابها أو تأثيرها حدود دولة واحدة بل تعدتها للمستوى العالمي، والتي مثلت تحدياً أمام تحديد دور لمهنة الخدمة الاجتماعية للمشاركة بين الأكاديميين والممارسين في مواجهة تلك المشكلات ليس على مستوى المجتمع الوطني فحسب، بل تبعاً لما تمتد إليه المشكلة من حدود جغرافية والتي قد تصل إلى المستوى العالمي. ومن هنا كان هناك ضرورة لظهور نمط من الإعداد والممارسة المهنية يتعدى حدود الدولة الواحدة أطلق عليه الخدمة الاجتماعية الدولية، والتي اهتمت بها كثير من الدول تعليماً وممارسة في نفس الوقت.

من ناحية أخرى فإن المهنة وعلى النطاق الدولي تخوض صراعاً بغية إرساء العدالة الاجتماعية، والترويج لحقوق الإنسان، كذلك فإن السياسات والبرامج الحكومية، وبيئات توصيل الخدمات قد تحد من أدوار الخدمة الاجتماعية، كل هذه المعوقات وغيرها تقيد أو تحد فعلاً من قدرة الأخصائي الاجتماعي على الاستجابة الفعالة والنشطة على المستويات الدولية، الوطنية، المحلية، لذلك تتبلور مشكلة البحث في الإجابة علي التساؤل التالي ما معوقات تدريب طلاب الدراسات العليا في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية؟

ثانيا:أهمية الدراسة:

١- يمثل التدريب احد الوسائل الحيوية والفعالة في تنمية الموارد البشرية وزيادة كفاءتها، لاسيما وان الاتجاه الحديث الان يركز على العنصر البشري باعتباره اولا واخيرا هو الثروة الحقيقية للبلاد في كافة المجالات.

٢- للتدريب الميداني أهمية استراتيجية في جميع المهن التي تتعامل مع الإنسان، و يشكل جزءاً هاما ورئيسيا في تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية حيث أن الإعداد المهني الجيد يعتمد بشكل أساسي على مد الطالب بالمعارف والمعلومات والنظريات من ناحية والتدريب الميداني من ناحية أخرى الامر الذي يساهم في آدائه لمهنته بكفاءة وفاعلية.

٣- يعتبر التدريب العملي لطلبة الجامعات أحد أهم مقومات بناء شخصية الطالب الجامعي، ومسيرته، وخبرته الأكاديمية والعملية، حيث تتاح الفرصة للطلبة أن يطبقوا ما تعلموه على أرض الواقع، ويطلعوا على قضايا القطاعات المختلفة، بالإضافة إلى اكتساب الطلبة للعديد من المهارات اللازمة للدخول إلى سوق العمل بشكل فاعل بعد التخرج.

٤- الدور الهام الذي يحتله التدريب الميداني باعتباره الجانب التطبيقي للمهنة، والبوتقة التي تنصهر فيها كل ما هو نظري وخاص بالمهنة لإكساب الطالب الخبرات والمهارات المهنية، وهو الحقل الذي يوظف فيه الطالب الجانب النظري.

٥- يساهم التدريب الميداني الفعّال في صقل الشخصية المهنية للطلبة ويربطهم أكثر بالممارسة المهنية والواقع الميداني مما يساهم في تطوير المعارف النظرية وجعلها أكثر استجابة للواقع المهني.

ثالثا:أهداف الدراسة: تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الاهداف الرئيسية الآتية:

١) تحديد الأهداف الرئيسية للتدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا في إطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية.

٢) تحديد القضايا الرئيسية التي يتم العمل فيها في اطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية.

٣) تحديد النماذج العلمية المستخدمة في العملية التدريبية لتدريب طلاب الدراسات العليا في إطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية.

٤) تحديد الاستراتيجيات المناسبة المستخدمة في العملية التدريبية لتدريب طلاب الدراسات العليا في إطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية.

٥) تحديد الادوار المهنية للأخصائي الاجتماعي المستخدمة في العملية التدريبية لتدريب طلاب الدراسات العليا في إطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية.

٦) تحديد المعوقات التي تعوق تحقيق أهداف التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا في إطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية.

٧) التوصل الى مجموعة من المقترحات التي تسهم في مواجهة هذه المعوقات وتفعيل التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا في اطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية.

رابعا:تساؤلات البحث:تسعى هذه الدراسة إلى الاجابة على التساؤلات الرئيسية الآتية:

١) ما الأهداف الرئيسية للتدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا في إطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية؟

٢) ما القضايا الرئيسية التي يتم العمل فيها في اطار بالخدمة الاجتماعية الدولية؟

٣) ما النماذج العلمية المستخدمة في العملية التدريبية لتدريب طلاب الدراسات العليا في إطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية؟

٤) ما الاستراتيجيات المهنية المستخدمة في العملية التدريبية لتدريب طلاب الدراسات العليا في إطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية؟

٥) ما الادوار المهنية للأخصائي الاجتماعي المستخدمة في العملية التدريبية لتدريب طلاب الدراسات العليا في إطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية؟

٦) ما المعوقات التي تعوق تحقيق أهداف التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا في إطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية؟

٧) ما المقترحات التي تسهم في مواجهة هذه المعوقات وتفعيل التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا في اطار الاهتمام الخدمة الاجتماعية الدولية؟

خامسا:مفاهيم البحث:

١- مفهوم المعوقات:

تعني كلمة معوق في اللغة أنها القبة أو الحائل. (منير البعليكي،١٩٨٦م)، والمعوقات هي جمع معوق وهي من الفعل "عوقه"(معجم الوجيز، ١٩٩٣م)، ويحدد قاموس أكسفورد معنى كلمة المعوقات بأنها الشيء الذي يعوق التقدم في السير سواء ذلك بعوائق طبيعية أو مصطنعة ويؤدي ذلك إلى التعثر في اجتياز المواقف. (Concise Oxford Dictionary,1984).

ويقصد الباحثان بالمعوقات في إطار هذا البحث بأنها:مجموعة الصعوبات أو العقبات التي تواجه طلاب الدراسات العليا في تدريبهم في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية.

٢- التدريب الميداني:

يعرف التدريب الميداني بأنه نشاط تعليمي، ولكنه يتم من خلال الممارسة الواقعية في الميدان، فلا تعلم دون تدريب، فهو إكساب الطالب الخبرة العملية تحت إشراف مهني مباشر.(بسيوني٢٠١٥)

ويعرف أيضا على أنه العملية التي تتم من خلالها الممارسة الميدانية وتستخدم فيها أسس متعددة مستهدفة مساعدة الطالب على استيعاب المعارف، وتزويده بالخبرات الميدانية وإكسابه المهارات الفنية، وتعديل سمات شخصيته بما يؤدي إلى نموه المهني عن طريق ربط النظرية بالتطبيق من خلال الالتزام بمنهج تدريبي يطبق في مؤسسات وبإشراف مهني متخصص" (علي،٢٠٠٠،ص٦٥)

وهناك وجهة نظر أخرى ترى أن التدريب هو عملية مخططة ومستمرة، تهدف إلي تلبية الاحتياجات التدريبية الحالية والمستقبلية لدى الفرد، من خلال زيادة معارفه وتدعيم اتجاهاته وتحسين مهاراته، بما يساهم ذلك في تحسين أدائه في العمل وزيادة الإنتاجية في المنظمة.

ويمكن للباحثين تعريف التدريب الميداني إجرائيا في إطار هذا البحث على النحو الاتي :

١) عملية تعليمية تقوم على أسس علمية وتربوية وإشرافية.

٢) تهدف هذه العملية إلى تحقيق النمو المهني والشخصي لطلاب التدريب وذلك من خلال إكسابهم الخبرات الميدانية والمهارات الفنية والسمات الشخصية.

٣) تتم هذه العملية من خلال منهج تدريبي واضح بالنسبة للمشاركين ويعرف كل فرد في هذه العملية دوره ومسؤولياته لكي يقوم بما هو مطلوب منه على أفضل وجه

٤) أن التدريب الميداني يستلزم وجود إشراف متخصص ومستمر يضمن تحقيقه لأهدافه.

٣- طلاب الدراسات العليا:

ويقصد بهم في اطار هذا البحث طلاب الدراسات العليا الملتحقين بمرحلتى الماجستير، والدكتوراه سواء في السنوات الأولى أو الثانية ومازالوا على مقاعد الدراسة وقت اجراء هذه الدراسة.

٤- الخدمة الاجتماعية الدولية:

ظهر أول مفهوم للخدمة الاجتماعية الدولية عام ١٩٤٠م واستخدمه فريد لاندر Fried Lander ليعكس أنشطة المؤسسات الدولية كمؤسسات الأمم المتحدة،حيث حدد الخدمة الاجتماعية الدولية كمجال للممارسة التي تعتمد على مهارات ومعارف هامة تمكن الأخصائيين الاجتماعيين من العمل في المؤسسات الدولية "(أبو النصر، مدحت محمد:٢٠١٩، ٥٩)

وطور هوكنستاد Hokenstad هذه الفكرة باعتبار الخدمة الاجتماعية الدولية تهتم بالمهنة والممارسة في أجزاء مختلفة من العالم والأدوار المختلفة للأخصائيين الاجتماعيين وأساليب الممارسة المستخدمة والتعامل مع المشكلات بتحدياتها المختلفة (السروجى، ٢٠٠٩،.٣٧٦).

وتعرف الخدمة الاجتماعية الدولية على أنها الارتقاء بممارسه وتعليم الخدمة الاجتماعية دوليا بهدف بناء مهنه دوليه متكاملة تعكس قدره الخدمة الاجتماعية للاستجابة بشكل ملائم وفعال في التعليم والممارسة للتحديات العالمية المتنوعة والتي لها تأثير كبير على رفاهيه جزء كبير من سكان العالم. (حمزة:٢٠١٥، ٢٧٦)

ويمكن تعريفها ايضا بأنها ممارسه الخدمة الاجتماعية دوليا كتمييز لها عن ممارستها علي المستوي الوطني لكل دوله والقدرة على العمل دوليا بواسطه مهنه الخدمة الاجتماعية وأعضائها(DAVID COX :2006,19).

وبعد هذا العرض يمكن للباحثان وضع تعريفا اجرائيا للخدمة الاجتماعية الدولية على النحو الآتي:

١) هى ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية في المؤسسات ذات الطبيعة الدولية لتحقيق أهداف الخدمة الاجتماعية بشرط الارتباط بقيمها وفلسفتها وأسسها المهنية والتي تتمثل في اشباع الاحتياجات لأفراد المجتمع.

٢) تسعى لتحقيق مبادئ العدالة الاجتماعية والمساواة، ومراعاة حقوق الانسان، والمشاركة في تحقيق التنمية المستدامة وتحسين نوعية الحياة في المجتمع الدولي.

٣) تهدف في المقام الاول لمواجهة المشكلات والتعامل مع القضايا ذات الصبغة الدولية.

سادسا:البحوث والدراسات السابقة:

أسهمت العديد من البحوث والدراسات السابقة في إلقاء الضوء على أهمية التدريب الميداني والصعوبات والمعوقات التي تحد من فاعليته وتحديد المتغيرات المختلفة التي تشكل جوهر وأبعاد العلمية التدريبية سواء لطلاب مرحلة البكالوريوس أو طلاب مرحلة الدراسات العليا

فقد اكدت دراسة (Hardness and others:2000) على تعظيم الاهتمام بمعالجة القصور الذي يعتري الاداء المهني للاخصائيين الاجتماعيين ولن يتحقق ذلك إلا من خلال تأمين برنامج تدريب هادف يقوم على أسس واستراتيجيات الخدمة الاجتماعية الأمر الذي يسهم في تدعيم أداء الأخصائيين الاجتماعيين في تعاملهم مع العملاء

كما أكدت أيضا دراسة نايت وكارولين (Knight& Carolyn:2009) على أهمية توفير فرص التعليم المستمر للأخصائيين الاجتماعيين من خلال برامج التدريب التي تؤثر على إيجابية الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية.

وأشارت دراسة (صابر٢٠٠٣) إلى وجود ارتباط قوي بين أهمية التدريب على مهارات العمل الفريقي وما يتضمنه من القدرة على الاتصال الجيد وحسن إدارة الوقت والتعاون بين الاعضاء ومستوى الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين.

كما هدفت دراسة (Charette& Gennifer:2008) الى ضرورة إجراء تدريب للأخصائيين الاجتماعيين لزيادة المعارف والخبرات اثناء تعاملهم مع العملاء وكذلك تطوير وتخطيط العلاج واستخدام التدخلات المباشرة مع العملاء.

في حين أوضحت دراسة (يحيي٢٠٠٨) انه من الضروري زيادة فاعلية إكساب الطلاب الخبرات والمهارات القيادية من خلال التدريب الميداني بجانب الأهتمام بتنمية الوعي وتوفير المناخ الديموقراطي للتعبير عن آرائهم، والنقد الذاتي، والقدرة على تحمل المسئولية، ومهارة العمل الجماعي، والقدرة على اتخاذ القرار، والمشاركة في الأعمال التطوعية وهكذا.

وأظهرت نتائج دراسة (Mellor:2009) أن برامج التدريب الميداني لتحسين المهارات الاجتماعية للطلاب تحتاج لمزيد من التركيز خلال فترة التدريب لتعظيم فوائد هذه البرامج في حدود الموارد المتاحة.

بينما كشفت دراسة (علي ٢٠١٠) أهمية تطبيق مشروعات تدريبية للطلاب من خلال التدريب الميداني الأمر الذي يضمن تحقيق الجودة في العملية التدريبية.

وتوصلت دراسة (Orit:2011) إلى أن أهم معوقات عملية التدريب الميداني وجود فجوة بين المناهج النظرية والتطبيق العملي بالإضافة لعدم وجود نماذج واضحة للتدريب يسترشد بها الطلاب.

واوضحت دراسة (أيمن جلالة ٢٠١١) ضرورة الاهتمام بدراسة الاحتياجات التدريبية لطلاب الخدمة الاجتماعية في المجالات المختلفة والتخطيط للبرامج التدريبية وتنفيذها وتقويمها وذلك للمساهمة في التنمية المهنية للطلاب وخاصة في معارفهم ومهاراتهم.

كما اوصت دراسة (عطا الله ٢٠١٤) بضرورة حث طالبات التدريب الميداني على المشاركة في الانشطة والفعاليات التي تنظمها مؤسسات التدريب الميداني، بينما اوصت دراسة سالم (٢٠١٤) على ضرورة تحفيز طالبات التدريب الميداني على أهمية دورهم في فهم أهداف التدريب الميداني بجانب التركيز على الانشطة التطبيقية في التدريب الميداني.

واكدت دراسة (علي عبد الله ٢٠١٤) على وجود ضعف في المعاف المرتبطة بالأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين ووجود معوقات فنية ومهنية تؤثر سلبا على مستوى الأداء المهني، وتوفير الدورات التدريبية المتخصصة التي تساعدهم على اكتساب المهارات اللازمة.

بينما أظهرت دراسة (همت ٢٠١٤) أن فترة التدريب الميداني ذات أهمية كبيرة للطلاب نظرا لما وفرته من إكسابهم المهارات والخبرات بجانب معايشتهم للمشكلات المجتمعية بصورة أكثر واقعية مما أكسبهم العديد من القيم الاخلاقية للمهنة.

في حين بينت نتائج دراسة (عبد ربه ٢٠١٦) موافقة الطلاب على تعديل برامج التدريب الميداني من نظام التدريب المتزامن الى تدريب الدفعة الواحدة الذي يتيح لهم إكتساب المزيد من المهارات والخبرات بجانب زيادة مشاركتهم في أنشطة المؤسسات التي يتدربون فيها.

كما اوصت دراسة (دلال بنت العاصي ٢٠١٧) بضرورة تدريب الأخصائيين الاجتماعيين لإعدادهم للقيام بمهام عملهم بالكفاءة المطلوبة وتوفير الدورات التدريبية المتخصصة التي تساعدهم على اكتساب المهارات اللازمة لذلك.

بينت دراسة (ابو هرجة ٢٠١٨) أن التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية لا يحقق مخرجات التعلم بدرجة مقبولة لاسباب متعددة منها ضعف التفاعل الايجابي والمشاركة من جانب الطلاب داخل مؤسسات التدريب، وكشفت دراسة (محفوظ ٢٠١٩) عن ضرورة التركيز في البرامج التدريبية لطلاب الخدمة الاجتماعية على مشروعات الخدمة العامة التي تفيد المجتمع وتنمي المشاركة والتعاون وتحمل المسئولية لدى الطلاب.

وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات والبحوث السابقة في بلورة مشكلة البحث و تدعيم الجانب النظري الذي انطلقت منه الدراسة وفي تفسير النتائج التي خرجت بها الدراسة.

سابعا:البناء النظري للبحث:

تشير الأدبيات والدراسات السابقة التي تناولت موضوع التدريب الميداني إلى مدى أهمية مرحلة إعداد طلبة الجامعة على اختلاف تخصصاتهم إعدادا علميا وعمليا، وتكمن أهمية التدريب في المعارف والمهارات العملية التي يتعلمها الطالب خارج إطار القاعة الدراسية، وقد اعتمد الباحثان على كل من نظرية التعلم، ونظرية الانساق العامة.

١- نظرية التعلم:

تعتبر نظرية التعلم بمثابة القلب للتدريب الميداني؛ فبرامج التدريب ما هي إلا تطبيق لنظرية التعلم، إذ تنطوي عليها جهود واضعي برامج التدريب بدرجة كبيرة في المؤسسات التعليمية إيمانا منهم بأن

التدريب في ماهيته ما هو إلا عملية تعلم فإذا كان التعلم في القاعات الدراسية يهتم بالمعارف والمعلومات ذات الطابع الأكاديمي، فإن التدريب ما هو إلا مواصلة لعملية التعلم، ولكن بأساليب عملية (عبد الفتاح، ٢٠١٣ :٤٦) تبدأ بتعلم المعلومة، ومن ثم تطبيقها وتقييمها (الشبكة العربية، ٢٠١٤) .

إن الطالب يتعلم نظريا الكثير من المهارات البدنية والعقلية كثيرة التعقيد والصعوبة أحيانا، ولذلك يحتاج الإنسان أن يتدرب عليها فترة من الزمن حتى يستطيع أن يتقنها إتقانا جيدا، وهذا أحد مبادئ نظرية التعلم (الشبكة العربية، ٢٠١٤) .

تفترض نظرية التعلم أن التعلم أثناء التدريب يحدث تدريجيا وباطراد حتى يصل بعد مدة إلى درجة الإتقان، كما تفترض أن الاستجابات الخاطئة التي لا تحقق الهدف المطلوب تضعف تدريجيا حتى تزول نهائيا، أما الاستجابات الصحيحة فتقوى بالتدريج حتى تثبت وتستقر (عزازي، ٢٠١٠) وهذا هو الهدف الأساسي من التدريب، وهو تبني أفكار صحيحة تؤدي إلى سلوكيات صحيحة (متقنة)، والتخلص من الأفكار الخاطئة.

٢- نظرية الأنساق العامة:

ترى هذه النظرية أن التدريب عبارة عن نظام متكامل يحتوي على أنظمة فرعية، وهو كذلك نظام فرعي ضمن نظام أشمل، فإن أي تغيير في هذا النظام يؤثر بشكل أو بآخر على بقية

الأنظمة (عبد الفتاح، ٢٠١٣ :٤٦)،وتتألف هذه النظرية من مجموعة من المفاهيم لعل من أهمها:

أ. **مفهوم النسقSystem** : يعرف النَّسَق بأنه "مجموعة الوحدات والعلاقات المتبادلة بين هذه الوحدات". والنسق حسب تعريف هارتمان ولاريد Hartman & Larid هو وحدة تتكون من أجزاء أو وحدات متباينة ومتماسكة معًا، وكل وحدة معتمدة على الوحدات الأخرى (النوحي، ٢٠٠٥:٤٤؛ الدامغ، د.ت:٤٩)

ب. **الحدود:Boundaries** : تشير الحدود إلى مجموعة القواعد التي تشكل إطارًا أو سياجًا يحيط بمجموعة الأفراد أو الأنساق التي تتفاعل مع البعض، وهذه الحدود وهمية، ولكنها هي المحيط العام الذي يمكن تحديده لتوضيح العناصر الداخلة في النسق والخارجة عنه والتي يتفاعل معها. ويجب أن تكون هذه الحدود واضحة ومحددة (الدامغ، د،ت:٥٠؛ النوحي، ٢٠٠٥:٥٣(وبالتالي فإن لكل نسق مجموعة من القواعد لابد من الالتزام بها، فعلى الطالب حينما يتفاعل مع نسق الجامعة عليه أن يلتزم بقوانين وقواعد الجامعة، وعندما يتدرب في مؤسسة التدريب فعليه أن يلتزم بقوانينها، وأثناء تفاعله مع المدرب عليه أنْ يعيَ جملة القواعد التي يطلب منه الالتزام بها، وأخيرا فإن الطالب المتدرب يتم تدريبه بما يساعده للانخراط في بيئات العمل (نسق الوظيفة) وهذه البيئات تحكمها قوانين العمل، فعلى الطالب المتدرب أن يعي حدود النسق الذي يتفاعل معه .

ج. **التوازن :Equilibrium** : تميل الأنساق بشكل عام إلى تحقيق مستوى من التوازن من خلال استيراد الطاقة وتصديرها، وفي حال حدث اختلال في توازنها فإنها تسعى بشكل تلقائي لاستعادة هذا التوازن للحفاظ على بقائها. أما في حال اختلال اتزانها، فإن ذلك قد يكون من أسباب فناء النسق وانتهائه؛ لذا فإن لدى الأنساق الداخلة في نسق التدريب ميلًا طبيعيًّا للحفاظ على توازنها، وذلك من خلال التقيد بقوانينها ووظيفتها، فإذا فشل نسق من الأنساق عن القيام بوظيفته، فإن النسق العام للتدريب يكون قد أخلَّ بتلك الخاصية وأصبح غير متوازن، وستكون النتيجة من التدريب غير مرضية (الفيل، ٢٠١٠).

د. **المدخلات:Inputs**: تشير المدخلات إلى كافة ما يأتي للنسق من البيئة الخارجية من معلومات وطاقة، كما تتضمن كافة المصادر resources التي تتجمع لدى النسق سواء كان ينتجها بنفسه أم يحصل عليها من الخارج، وهذه المصادر قد تكون مادية أو حتى معنوية (أي

هي مجموع المعلومات التي يتحصل عليها الطالب المتدرب قبل تدريبه ومجموع الأدوات والمواد التي يحتاجها للتدريب ... .إلخ من المدخلات).

هـ. المخرجات:Outputs: يقصد بالمخرجات كل ما يصدر عن النسق من معلومات وطاقة إلى البيئة الخارجية، وتعكس المخرجات المدى الحقيقي والواقعي لقدرة النسق على تحقيق أهدافه. فكلما كانت مخرجاته تتفق مع أهدافه كان ذلك دليلًا واضحًا على توازنه، وتتمثل في الخبرة الميدانية التي اكتسبها الطالب،وهي نتاج معالجة لكل المعلومات الداخلة إلى نسقه وتفاعل المدخلات.

و. التغذية العكسية:Feedback يشير مفهوم التغذية العكسية إلى عملية التقويم التي تحدث للمخرجات والمدخلات التي يصدرها ويستوردها النسق أثناء عملية تفاعله مع البيئة الخارجية، أي أنها النتيجة التي تحدث نتيجة للتفاعل وتساعد على نمو النسق واستمرار تفاعله.

وتشكل عملية التغذية العكسية نمطا من التقويم للنسق، وهناك نوعان للتقويم، أحدهما داخلي، والذي يقوم به أفراد النسق للتحقق من مدى رضاهم عن كيفية التفاعل، وخارجي، من خلال استجابة ورضا الأنساق في البيئة الخارجية عن أداء النسق (سليمان وآخرون، ٢٠٠٥:٥٥-٥٦).

٣- نشأة وتطور الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية:

منذ القرن التاسع عشر وقد حققت الخدمة الاجتماعية درجة عالية من المهنية انعكست في وجود منظمات دولية (بما فيها الاتحاد الدولي للأخصائيين الاجتماعيين والمنظمة الدولية لمدارس الخدمة الاجتماعية) هدفت تلك المنظمات إلى نشر اهتمامات الخدمة الاجتماعية وتحسين تطورها المهني على مستوي العالم على الرغم من أن الخدمة الاجتماعية نمت كوظيفة دولية إلا أن معظم الأخصائيين الاجتماعيين لا يعرفون عن أنشطة أقرانهم في الدول الاخري. وعلى الرغم من ذلك هناك دليل على وجود تعاونا دوليا فالكثير من الأخصائيين الاجتماعيين يسافرون في لقاءات دولية أكثر مما سبق فهناك إصدارات عن الخدمة الاجتماعية أصبحت شائعة في أجزاء مختلفة من العالم بالرغم من أن المزيد من الدراسات في المجتمعات الاخري عن تعلم الخدمة الاجتماعية وممارستها يتم نشرها هذه الدراسات أوضحت أن الخدمة الاجتماعية في الدول المختلفة تشترك في العديد من الملامح فعلى سبيل المثال الممارسه المباشرة هي أكثر الطرق المهنية استخداما وعلاوة على ذلك فان معظم الأخصائيين الاجتماعيين يتم توظيفهم عن طريق الدولة ولكن العديد منهم أيضا يعمل

في وكالات تطوعية، كما أن الأخصائيين الاجتماعيين في أجزاء عديدة من العالم أصبحوا في حساسية زائدة من مسالة الاختلاف العرقي والثقافي فان مسالة قبول النظريات الغربية في الخدمة الاجتماعية أصبحت مشككة فالأخصائيين الاجتماعيين زاد وعيهم بالحاجة إلى حساسية اكبر في مسالة اختلاف الثقافات في عالم تتعدد ثقافاته باستمرار وزاد وعيهم بالحاجة إلى خلق نظريات وطرق للممارسة تناسب مع مواقفهم الاجتماعية والثقافية (Midgly، ١٩٩٥، ص ١٤٩٥.).

ويعود استخدام مصطلح الخدمة الاجتماعية الدولية لعام ١٩٢٨، عندما كتب وناقش (gepp) الظروف والأوضاع المرتبطة بالخدمة الاجتماعية الدولية،في المؤتمر الدولي الأول للخدمة الاجتماعية الذى عقد بباريس.

وقد نشط العمل الدولي للأخصائيين الاجتماعيين في القرن ال٢٠ في الحركات الاجتماعية لحقوق المرأة والسلام العالمي وحماية الطفل وغيرها حيث اعتمدت علي الاخصائيين الاجتماعيين كقيادات مؤثرة وكان ذلك بداية للخدمة الاجتماعية الدولية وممارستها.

كما أدت الحرب العالمية الاولي والحاجة لخدمات الرعاية الدولية لوجود فرص وحاجة للخدمة الاجتماعية الدولية وكانت الحرب العالمية الثانية بمثابة حقلا غنيا للبرامج والمشروعات الدولية وكذلك الاهتمام بالتنمية حيث أعطت فرصا للخدمة الاجتماعية الدولية .

وفي نفس الوقت نشط الاهتمام بتدريب الاخصائيين الاجتماعيين وتأسيس منظمات الخدمة الاجتماعية الدولية والمجلس الدولي لمدارس الخدمة الاجتماعية الدولية والاتحاد الفدرالي للأخصائيين الاجتماعيين في الولايات المتحدة الامريكية عام ١٩٢٨، كما ركز المجلس الاقتصادي الاجتماعي بالأمم المتحدة عام ١٩٥٩ في الاعتماد علي مشاركة الاخصائيين الاجتماعيين في اعداد وتخطيط البرامج في الدول النامية .

وفي السبعينات من القرن العشرين نشط دور الخدمة الاجتماعية الدولية في الامم المتحدة ومنظماتها التي تعكس اهتمامها بالرفاهية الاجتماعية ومع بدايات القرن الحادي والعشرين تغيرت المجتمعات من حيث التعددية الثقافية والتجانس والتي اوجدت فرصا للقوي والمنظمات الدولية في جهود ومحاولات التنمية مما زاد الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية.(السروجي، طلعت مصطفى،٢٠١٠:٢٠-٢٣)

٤- **العوامل التي أدت الي ظهور الخدمة الاجتماعية الدولية:** ولعل من أهم العوامل التي أدت إلى ظهور الخدمة الاجتماعية الدولية ما يلي:

أولا: ظهور العولمة وتداعياتها أدت إلى وجود أوجه تشابه متزايد في المشاكل الاجتماعية التي تمر بها أغلب دول العالم .

ثانيا: انتشا ر التكنولوجيا الجديدة وآثرها الكبير علي الاقتصاد والسياسة والمجتمع والثقافة والحياة اليومية واختزال الوقت والمسافات بفعل تكنولوجيا الاعلام والاتصالات والمعلومات الجديدة التي تتجاوز الحدود والتي حولت العالم لقرية صغيرة مما اعطي بعدا عالميا للمشكلات التي يجب ان تتعامل معها مهنة الخدمة الاجتماعية .

ثالثا: تعدد المشكلات الدولية التي تتخطى حدود دولة واحدة والروابط العالمية التي تؤكد على أن نوعية الحياة في كل مناطق العالم تعتمد علي الاحداث الاجتماعية والاقتصادية والسياسية التي تحدث في مختلف المناطق الاخرى .

رابعا: التنقل السريع للأفراد بين الدول وإقامتهم سواء إقامة مؤقتة أو اللجوء والإقامة الدائمة، مما نتج عنه مشكلات فردية وجماعية نظراً للتغير في التركيبة الثقافية والدينية للسكان والتي شكلت أعباء على المؤسسات الاجتماعية وتطلبت حلولاً جماعية يشارك فيها أكثر من دولة، مما استوجب ضرورة ممارسة المهنة على المستوى الدولي لمواجهة تلك المشكلات في إطار أجندة مشتركة للمعرفة والعمل بين الدول .

خامسا: نمو المنظمات العالمية المرتبطة بتقديم خدمات في أكثر من دولة لمساعدتها على مواجهة مشكلاتها وزيادة عدد تلك المنظمات، إلى جانب زيادة أعداد المنظمات الدولية لتنظيم حركة المتخصصين في الخدمة الاجتماعية والتي تهتم أيضاً بتعليم وممارسة المهنة عالميا .

سادسا: انتشار الاتجاهات الإنسانية التي تركز على ضمان حقوق الإنسان ونبذ التفرقة العنصرية في إطار المواثيق العالمية والدولية.(علي،ماهر ابو المعاطي،٢٠١٠-٤٢٧-٤٢٩)

إلا انه يمكن تحديد أربعة مراحل لتطور الخدمة الاجتماعية الدولية هي

١. مرحلة الرواد الأوائل:تغطى الجزء الأخير من القرن التاسع عشر وبدايات القرن العشر)ين واتسمت هذه المرحلة بالجزئية والقضايا الأثنية العرقية، فالخدمات اعتمدت على نموذج الإحسان ومنظمات الإحسان في المجتمع مثل حركة تنظيم الإحسان في المجتمع والمحلات الاجتماعية.

٢. المرحلة الإمبريالية المهنية:وهى تبدأ من سنة ١٩٤٠ وحتى سنة ١٩٧٠ وتميزت هذه المرحلة بأن الأساس القيمى كان جزئياً وخاصا والثقافة الموطنة تمت نمذجتها واعتبرت

من الماضي وكان التركيز على تغيير الأفراد مع الاعتراف بتأثير البيئة، وقد يكون هناك فجوة بين النماذج المهنية المستوردة والحاجة إلى التوطين.

٣. المرحلة الثالثة:وهى مرحلة التوطين والتنظير وإعادة صياغة المفاهيم وهى تبدأ منذ السبعينات وحتى التسعينات وكانت محاولات التوطين والتنظير علامة على رفض نموذج الدينامية النفسية الغربيه والنظرة الفردية العلاجية والكثير من الدول النامية استبدلت النموذج الفردي بالنموذج التنموي بينما انسحبت الخدمة الاجتماعية الأمريكية من الأنشطة العسكرية.

٤. مرحلة المستقبل للخدمة الاجتماعية الدولية والتي تعتمد على نموذج التنمية الاجتماعية الاقتصادية لممارسة الخدمة الاجتماعية. (حبيب، جمال شحاته، ٢٠٠٥ :٥٣).

ثامنا:الإجراءات المنهجية للبحث

١- نوع البحث والمنهج المستخدم:

يعتبر هذه البحث من نوع البحوث الوصفية التحليلية التي استهدفت تحديد معوقات تدريب طلاب الدراسات العليا في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية والوصول الى بعض المقترحات التي من شأنها مواجهة هذه المعوقات وتفعيل التدريب الميداني في المؤسسات المحلية ذات الطابع الدولي اعتمادا على منهج المسح الاجتماعي الشامل لطلاب الدراسات العليا في مراحلها المختلفة (الماجستير، الدكتوراه) بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، وذلك للوقوف على اتجاهاتهم نحو هذه المعوقات؛ وقد بلغ عددهم ٦١ مفردة؛ وقد تم تطبيق البحث في الفترة من ٥-٢٠٢٢/٩/٢٩م.

٢- أدوات البحث:

اتساقاً مع متطلبات البحث فقد اعتمد الباحثان في البحث الميداني على صحيفة الاستبيان، ولتصميم الصحيفة فقد رجع الباحثان إلى الكتب النظرية والدراسات والمقاييس المرتبطة بموضوع الصحيفة، وأمكنهما صياغة سبعة محاور أساسية للصحيفة وهى محور الأهداف الرئيسية للتدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا في إطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية، ومحور القضايا الرئيسية التي يتم العمل فيها في اطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية، ومحور النماذج العلمية المستخدمة في العملية التدريبية لتدريب طلاب الدراسات العليا في إطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية، ومحور الاستراتيجيات المناسبة المستخدمة في العملية التدريبية لتدريب طلاب الدراسات العليا في إطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية،

ومحور الادوار المهنية للأخصائي الاجتماعي المستخدمة في العملية التدريبية لتدريب طلاب الدراسات العليا في إطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية، ومحور المعوقات التي تعوق تحقيق أهداف التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا في إطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية وأخيرا محور المقترحات التي تسهم في مواجهة هذه المعوقات وتفعيل التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا في اطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية، وتم إجراء صدق الصحيفة بعرضها على عدد من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان وذلك لمعرفة رؤيتهم في الصحيفة، ولتحديد مدى صلاحية الأداة واتساق فقراتها وملاءمتها لأهداف البحث، وسلامة الصياغة اللغوية للعبارات، وكذلك مدى وضوح العبارات وسهولتها؛ وقد استفاد الباحثان من ملاحظات المحكمين، واستبعدا بعض العبارات غير المرتبطة بالموضوع، وقد استخدمت العبارات التي أبرزت عملية التحكيم وجود اتفاق عليها بنسبة ثقة ٩٥% فأكثر، وقد أسفرت هذه الخطوة عن حذف بعض العبارات التي لم يتفق عليها غالبية المحكمين والتي قلت نسبة اتفاقهم عليها عن ٨٠%، وإضافة بعض العبارات التي زادت نسبة الاتفاق عليها عن ٨٥%، ثم قام الباحثان بتطبيق الصحيفة على عينة قوامها ثلاثة عشر مفردة من أفراد مجتمع البحث للوقوف على الارتباط بين كل عبارة من عبارات الصحيفة بإجمالي العبارات التي يشتمل عليها كل محور لتحديد صدق محتوى الفقرات، وكانت النتيجة أن ٧٩,٣% من إجمالي العبارات ارتباطها دال عند مستوى معنوية ٠,٠١، ١١,٦% وارتباطها دال عند مستوى معنوية ٠,٠٥، بينما كان ٩,١% من العبارات غير دال وهذه النسبة مقبولة لإجراء الثبات على صحيفة الاستبيان.

ثم قام الباحثان بإجراءات ثبات صحيفة الاستبيان بتجربتها على عينة قوامها عشرة من أفراد مجتمع البحث، واعتمدا في ذلك على طريقة إعادة الاختبار، وقد تم حساب الارتباط بين أبعاد المقياس بطريقة بيرسون فكان الارتباط على النحو التالي:

المحور الأول:الأهداف الرئيسية للتدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا في إطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية ٠,٨٦.

المحور الثاني:القضايا الرئيسية التي يتم العمل فيها في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية ٠,٩١

المحور الثالث:النماذج العلمية المستخدمة في العملية التدريبية لتدريب طلاب الدراسات العليا في إطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية.٠,٨٢

المحـور الرابـع:الاسـتراتيجيات المناسـبة المسـتخدمة فـي العمليـة التدريبيـة لتـدريب طـلاب الدراسات العليا في إطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية.٠,٨٥

المحـور الخـامس:تحديـد الادوار المهنيـة للأخصـائي الاجتمـاعي المسـتخدمة فـي العمليـة التدريبية لتدريب طلاب الدراسات العليا في إطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية.٠,٨٦

المحور السادس:المعوقات التي تعوق تحقيق أهداف التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا في إطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية.٠,٩٤

المحـور السـابع:المقترحـات التـي تسـهم فـي مواجهـة هذه المعوقـات وتفعيل التدريب الميـداني لطلاب الدراسات العليا في اطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية. ٠,٨٣

وقد كان الثبات العام لصحيفة الاستبيان ٠,٨٦ هي دالة عند مستوى معنوية ٠,٠١، ومن خلال إجراءات الثبات تم التعديل في صياغة بعض العبارات غير المفهومة لمجتمع البحث، ووقد تكونت الصحيفة في صورتها النهائية من أحد عشر عبارة وحتى ستة عشر عبارة حسب كل محور من محاور صحيفة الاستبيان، واعتمد الباحثان في صياغة الاستجابات على التدرج الثلاثي(أوافق، أوافق إلى حد ما، لا أوافق)، وقد أعطيت ثلاثة درجات في حالة الإجابة بأوافق، ودرجتان في حالة الإجابة بأوافق إلى حد ما، ودرجة واحدة في حالة لا أوافق، وذلك في حالة العبارات الموجبة أما في حالة العبارات السالبة فتعطى أوافق درجة واحدة، وأوافق إلى حد ما درجتان، ولا أوافق ثلاث درجات.

٣- مجالات البحث:

أ- المجال المكاني:

تم اختيار كلية الخدمة الاجتماعية-جامعة حلوان بإعتبارها الكلية الأقدم للخدمة الاجتماعية في جمهورية مصر العربية وبالتالي فهى الكلية الأم للخدمة الاجتماعية، كما ان بها برنامجا كاملا للدراسات العليا شاملا مراحل (الدبلوم، الماجستير، الدكتوراه) وملتحق به أعدادا كبيرة من طلاب الدراسات العليا.

ب- المجال البشري:

تضمن المجال البشري للبحث طلاب الدراسات العليا الملتحقين بمرحلتي الماجستير والدكتوراه بسبب أن خطط مقررات الدراسة في كل منهما تحتوي على مقرر اليدريب الميداني وهو موضوع هذا البحث، وقد تكون مجتمع البحث من كل من:

** مسح شامل لجميع الطلاب الملتحقين بمرحلة الدكتوراه وعددهم (٣٧) طالبا وطالبة، ولم يتمكن الباحثان من جمع البيانات من عدد (٤) طالب وطالبة لانقطاع طالبتن منهما بسبب المرض بينما الطالب الثالث بسبب الغياب طوال فترة جمع البيانات والطالبة الرابعة بسبب حصولها على اجازة الوضع وبالتالي أصبح عدد مجتمع البحث (٣٣) طالب وطالبة.

**عينة عشوائية بنسبة ٢٠% من طلاب مرحلة الماجستير البالغ عددهم (١٦٩) طالبا وطالبة

بلغت (٣٤) طالبا وطالبة، وقد تم تطبيق أداة البحث على عدد (٢٨) طالبا وطالبة فقط بسبب:

١-انسحاب عدد(٤) طالب وطالبة وبالتالي عدم استكمال الدراسة.

٢-رغبة عدد(٢) طالب وطالبة في عدم المشاركة في تعبئة استمارة البحث.

ج- المجال الزمني للبحث:

تحدد المجال الزمني للدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الاكاديمي ٢٠٢٢/٢٠٢١ والفصل الدراسي الاول من العام الاكاديمي ٢٠٢٣/٢٠٢٢، وقد تم جمع البيانات خلال الفترة من ٢٠٢٢/١٠/١ وحتى ٢٠٢٢/١١/١٥.

تاسعا:نتائج البحث

١- وصف البيانات المعرفة لمجتمع البحث:

جدول (١) خصائص مجتمع الدراسة ن= ٦١

المرحلة الدراسية للمبحوثين	**المؤهل العلمي للمبحوثين**	**ك**	**%**
	مرحلة الماجستير في الخدمة الاجتماعية	٢٨	٤٥,٩٠
	مرحلة الدكتوراه في الخدمة الاجتماعية	٣٣	٥٤,١٠
السنة الدراسية للمبحوثين	**السنة الدراسية للمبحوثين**	**ك**	**%**
	السنة الأولى	٢٩	٤٧,٥٤
	السنة الثانية	٣٢	٥٢,٤٦
نوعية المؤسسات التدريب	**نوعية المؤسسات التدريب**	**ك**	**%**
	مؤسسة محلية	٥٢	٨٥,٢٥
	مؤسسة محلية ولها أنشطة ذات طابع دولي	٩	١٤,٧٥
	مؤسسة أو منظمة دولية	-	-
اسلوب التواصل مع مؤسسات التدريب ذات الطابع الدولي	**اسلوب التواصل مع مؤسسات التدريب**	**ك**	**%**
	التواصل بالمكاتبات الرسمية	٣٦	٥٩,٠٢
	التواصل الشخصي	٢٥	٤٠,٩٨
	الجملة	٦١	١٠٠

١- **وصف عينة الدراسة من حيث المرحلة الدراسية للمبحوثين:**أشارت نتائج الجدول السابق إلى أن العدد الاكبر من المبحوثين من طلاب مرحلة الماجستير بنسبة (٤٥,٩٠%) بينما نسبة (54.10%) من الطلاب الملتحقين بمرحلة الدكتوراه ويمكن تفسير ذلك بأن عدد الطلاب الملتحقين بمرحلة الماجستير أكبر كثيرا من عدد الطلاب الملتحقين بمرحلة الدكتوراه حيث يبلغ عدد الطلاب الملتحقين بمرحلة الماجستير (١٦٩) طالبا وطالبة، بينما يبلغ عدد الطلاب الملتحقين بمرحلة الدكتوراه (٣٧) طالبا وطالبة ويمثل ذلك امرا طبيعيا حيث ان الكثير من الطلاب الحاصلين على درجة الماجستير قد تمنعهم ظروفهم الخاصة من استكمال الدراسة في مرحلة الدكتوراه.

٢- **وصف عينة الدراسة من حيث السنة الدراسية للمبحوثين:**أشارت نتائج الجدول أيضا إلى أن (٥٢,٤٦%) من مفردات البحث من الطلاب المقيدين بالسنة الثانية سواء في مرحلة الماجستير أو مرحلة الدكتوراه، بينما ان نسبة (٤٧,٥٤%) من الطلاب المقيدين سواء في مرحلة الماجستير أو مرحلة الدكتوراه في السنة الأولى ويرجع زيادة عدد المبحوثين من السنة الثانية إلى أن التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا يكون في السنة الثانية ويشير ذلك إلى زيادة اقبالهم على المشاركة كما أن بعض المقررات التي يدرسونها تتناول موضوع الخدمة الاجتماعية الدولية، كما أن هناط بعض الطلاب الذين يتدربون في عدد قليل من المؤسسات المحلية ذات الطبيعة الدولية.

٣- **وصف عينة الدراسة من حيث نوعية المؤسسات التدريب:**أشارت نتائج الجدول أيضا إلى أن النسبة الأكبر من مفردات البحث من المبحوثين بنسبة (٨٥,٢٥%) يؤدون تدريبهم الميداني في مؤسسات محلية ومن ثم فإن معارفهم ومعلوماتهم عن التدريب في المؤسسات المحلية ذات الطبيعة الدولية تبدو محدودة للغاية، بينما نجد ان نسبة (١٤,٧٥%) من المبحوثين يتدربون في مؤسسة محلية فيها أنشطة ذات طابع دولي وهى نسبة قليلة جدا ومن ثم يجب توجيه الاهتمام الى زيادة أعداد الطلاب الذين يتدربون في المؤسسات ذات الطبيعة الدولية وخاصة طلاب مرحلة الدكتوراه على وجه التحديد.

٤- **وصف عينة الدراسة من حيث اسلوب التواصل مع مؤسسات التدريب ذات الطابع الدولي:**أوضحت نتائج الدراسة أن نسبة (٥٩,٠٢%) من مفردات البحث يرون ان التواصل بالمكاتبات الرسمية هى الوسيلة التي يتم من خلالها الاتصال بالمؤسسات

المحلية ذات الطابع الدولي ويمثل ذلك الاسلوب الواقعي الذي يتم من خلاله الحصول على الموافقات الرسمية لتدريب طلاب الدراسات العليا فيها لاكتساب الخبرات والمهارات المتعلقة بكل مؤسسة يتدربون فيها، بينما ترى نسبة أقل من المبحوثين تقدر ب (٤٠,٩٨%) ان التواصل مع هذه المؤسسات يتم من خلال التواصل الشخصي بين بعض المسئولين والمؤسسات المحلية ذات الطابع الدولي ويمثل ذلك اسلوبا لا يمكن الاعتماد عليه تماما لفتح مجال لتدريب طلاب الدراسات العليا في هذه المؤسسات.

ثانياً:نتائج الإجابة على تساؤلات البحث:

١) الإجابة على التساؤل الأول الخاص بتحديد الأهداف الرئيسية للتدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا في إطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية

جدول رقم (٢) يوضح الأوزان المرجحة لاستجابات مجتمع البحث حول تصورهم لأهداف التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا في إطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية ن = ٦١

العبارة	أوافق	أوافق إلي حد ما	لا أوافق	مجـ ك	الوزن المرجح	%	ت
إعداد أخصائي اجتماعي يمكنه التعامل مع القضايا الدولية.	٤٩	٨	٤	١٦٧	٥٥,٦٦	٧,٦٠	٢
تنمية قدرة طلاب الدراسات العليا على تطبيق النماذج العلمية للممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية	٣٥	٩	١٧	١٤٠	٤٦,٦٦	٧,٣٧	٦
ربط أهداف التدريب بالاطار النظري لتعليم طلاب الدراسات العليا	٤٤	١١	٦	١٦٠	٥٣,٣٣	٧,٢٩	٧
توثيق العلاقة بين وكالة الكلية للدراسات العليا والمؤسسات ذات الطابع الدولي	٥١	٣	٧	١٦٦	٥٥,٣٣	٧,٥٦	٣
زيادة فاعلية البرامج التعليمية لطلاب الدراسات العليا على المستويين المحلي والدولي	٤٦	٤	١١	١٥٧	٥٢,٣٣	٧,١٥	٩
المساهمة في وضع معايير علمية للتدريب في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية	٥٠	٤	٧	١٦٥	٥٥	٧,٥١	٤
تأهيل الخريجين بما يتفق مع المتغيرات المحلية والدولية	٥٣	٢	٦	١٦٩	٥٦,٣٣	٧,٧٠	١
مشاركة طلاب الدراسات العليا في تنمية القدرات المؤسسية	٤٧	٣	١١	١٥٨	٥٢,٦٦	٧,١٩	٨
تنمية مهارات طلاب الدراسات العليا على التخطيط والتحليل	٤٤	٦	١١	١٥٥	٥١,٦٦	٧,٠٦	١١
تحسين جودة التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا	٤٥	٦	١٠	١٥٧	٥٢,٣٣	٧,١٥	١٠

العبارة	أوافق	أوافق إلي حد ما	لا أوافق	محـ ك	الوزن المرجح	%	ت
إعداد أخصائي اجتماعي يمكنه التعامل مع برامج وخدمات الرعاية ذات الطابع الدولي	٣٨	١٣	١٠	١٥٠	٥٠	٦,٨٣	١٢
زيادة مهارة طلاب الدراسات العليا في الاستفادة من نظريات الممارسة المهنية	٤٠	٨	١٣	١٤٩	٤٩,٦٦	٦,٧٨	١٣
تنمية قدرة طلاب الدراسات العليا في تصميم برامج تقديم الخدمات	٣٥	٨	١٨	١٣٩	٤٦,٣٣	٦,٣٣	١٤
تخريج أخصائي اجتماعي قادر على المنافسة على المستويين المحلي والدولي	٤٨	٦	٧	١٦٣	٥٤,٣٣	٧,٤٢	٥
القوة النسبية = ٨٥,٦٧% المجموع	٦٢٥	٩١	١٣٨	٢١٩٥	٧٣١,٦١	١٠٠	

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن القوة النسبية المرتبطة باستجابات مجتمع البحث حول تصورهم لأهداف التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا في مؤسسات ومنظمات الخدمة الاجتماعية المحلية ذات الطبيعة الدولية بلغت٨٥,٦٧%، وقد تمثلت أهم هذه الأهداف في تأهيل الخريجين بما يتفق مع المتغيرات المحلية والدولية وقد احتلت الترتيب الاول حيث يجب العمل على تطوير الخطط والبرامج الدراسة بحيث تتواكب مع أحدث الاتجاهات العالمية مما يسهل عملية تأهيل الخريجين وإعدادهم للعمل في المؤسسات والمنظمات المحلية ذات الطبيعة الدولية بكفاءة عالية، يلي ذلك في الترتيب الثاني إعداد أخصائي اجتماعي يمكنه التعامل مع القضايا الدولية ويجب أن يتم ذلك من خلال المقررات الدراسية المطورة والتدريب الميداني في المؤسسات المحلية ذات الطبيعة الدولية بما يمكنه من التعامل مع تلك القضايا بفهم وادراك كبير، ثم في الترتيب الثالث توثيق العلاقة بين وكالة الكلية للدراسات العليا والمؤسسات المحلية ذات الطابع الدولي حيث يساعد ذلك في فتح آفاق جديدة ومجالات مستحدثة لتدريب طلاب الدراسات العليا وإكسابهم المعارف والخبرات والمهارات اللازمة للعمل في المؤسسات والمنظمات الدولية الموجودة، تلي ذلك المساهمة في وضع معايير علمية للتدريب في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية مما يؤدي إلى توحيد عمليات التدريب وانتظامها بشكل علمي محدد في الترتيب الرابع، بالإضافة إلى تخريج أخصائي اجتماعي قادر على المنافسة على المستويين المحلي والدولي في الترتيب الخامس ويمثل ذلك هدفا جوهريا يمكن الاخصائي الاجتماعي من العمل بكفاءة سواء في المؤسسات المحلية أو الدولية بنفس المستوى، ثم تنمية قدرة طلاب الدراسات العليا على تطبيق النماذج العلمية للممارسة المهنية

للخدمة الاجتماعية في الترتيب السادس، وهناك بعض الأساليب الأخرى التي جاءت في ترتيب اقل، مثل ربط أهداف التدريب بالاطار النظري لتعليم طلاب الدراسات العليا، وكذلك مشاركة طلاب الدراسات العليا في تنمية القدرات المؤسسية، ثم زيادة فاعلية البرامج التعليمية لطلاب الدراسات العليا على المستويين المحلي والدولي.

٢) الإجابة على التساؤل الثاني الخاص بتحديد القضايا الرئيسية التي يتم العمل فيها في اطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية.

جدول رقم (٣) يوضح الأوزان المرجحة لاستجابات مجتمع البحث حول القضايا التي يتم العمل فيها في اطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية ن =٦١

العبارة	أوافق	أوافق إلي حد ما	لا أوافق	مجـ ك	الوزن المرجح	%	ت
قضية العنف ضد المرأة والطفل	٤٥	٦	١٠	١٥٧	٥٢,٣٣	٧,٧٦	٦
قضية التنمية المستدامة	٤٩	٤	٨	١٦٣	٥٤,٣٣	٨,٠٦	٣
قضية دور منظات المجتمع المدني	٤٤	٥	١٢	١٥٤	٥١,٣٣	٧,٦١	٧
قضية تفعيل التدريب الميداني في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية	٥٠	٥	٦	١٦٦	٥٥,٣٣	٨,٢١	٢
قضية حقوق الانسان	٤٨	١١	٢	١٦٨	٥٦	٨,٣٠	١
قضية أطفال الشوارع	٤٣	٦	١٢	١٥٣	٥١	٧,٥٦	٩
قضية الفئات المعرضة للخطر	٤٠	٦	١٥	١٤٧	٤٩	٧,٢٧	١١
قضية اللاجئين	٤٦	١	١٤	١٥٤	٥١,٣٣	٧,٦١	٨
قضية الاقليات	٤٠	٥	١٦	١٤٦	٤٨,٦٦	٧,٢٢	١٢
قضية تنمية الوعي المجتمعي	٤٦	٥	١٠	١٥٨	٥٢,٦٦	٧,٨١	٥
قضية الازمات والكوارث	٤٧	٥	٩	١٦٠	٥٣,٣٣	٧,٩١	٤
قضية المهاجرون	٤١	٩	١١	١٥٢	٥٠,٦٦	٧,٥١	١٠
قضية الممارس الخاصة للخدمة الاجتماعية	٣٦	١١	١٤	١٤٤	٤٨	٧,١٢	١٣
القوة النسبية = ٨٤,٩٥% المجموع	٥٧٥	٧٩	١٣٩	٢٠٢٢	٦٧٣,٩٦	١٠٠	

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن القوة النسبية لاستجابات مجتمع البحث حول القضايا التي يتم العمل فيها في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية بلغت، ٨٣,٣٥% قد تمثلت أهم هذه الاستجابات في اختيار قضية حقوق الانسان والتي احتلت الترتيب الأول باعتبار أنها تشغل اهتمام جميع الهيئات والمنظمات الدولية والمحلية بل وجميع الدول أيضا من منطلق مراعاة تحقيق العدالة في وصول جميع الخدمات لكل أفراد المجتمع، يليها قضية تفعيل التدريب الميداني في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية في الترتيب الثاني حيث يجب إعطاء أهمية كبيرة لتفعيل تدريب طلاب الدراسات العليا في المؤسسات والمنظمات الدولية التي تتيح لهم اكتساب

العديد من الخبرات والمهارات التي تؤهلهم للعمل في مختلف المؤسسات والمجالات المحلية والدولية بكفاءة عالية، ثم قضية التنمية المستدامة والتي احتلت الترتيب الثالث من منطلق أن الهدف الرئيسي لمهنة الخدمة الاجتماعية في الوقت الحالي يتمثل في المشاركة الفاعلة في تحقيق التنمية المستدامة في مختلف المجالات وهو نفس الهدف الذي تسعى الى تحقيقة مخنلف المجتمعات على حد سواء، بالاضافة إلى قضية الازمات والكوارث في المرتبة الرابعة والتي تمثل قضية محورية هامة في الوقت الحالى حيث تعاني المجتمعات من وجود الازمات على كافة المستويات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية وكذلك وجود الكوارث سواء الطبيعية أو الانسانية والتي تستلزم ضرورة مشاركة الخدمة الاجتماعية سواء في وضع الخطط وكذلك في تنفيذها لمواجهة تلك الازمات والكوارث، وكذلك قضية تنمية الوعي المجتمعي بشكل عام في الترتيب الخامس حيث يساعد ذلك أفراد المجتمع على ادراك جوانب الحياة المختلفة ومن ثم المشاركة الايجابية في مواجهة المشكلات التي تعترضهم مما ينعكس على تحسين مستوى معيشتهم على نحو أفضل، إضافة إلى ذلك هناك قضية العنف ضد المرأة والطفل في الترتيب السادس حيث أصبحت هذه القضية تحتل مكانة كبيرة بين المشكلات التي تؤرق حياة المجتمع وكافة المؤسسات سواء على المستوى المحلي أوالدولي وبالتالي بذل الكثير من الجهود لمواجهتها بطريقة فعالة للحد من آثارها الضارة على كل من المرأة و الطفل على حد سواء.

٣) الإجابة على التساؤل الثالث الخاص بتحديد النماذج العلمية المستخدمة في العملية التدريبية لتدريب طلاب الدراسات العليا في إطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية.

جدول رقم (٤) يوضح الأوزان المرجحة لاستجابات مجتمع البحث حول النماذج العلمية المناسبة للتدخل المهني في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية ن = ٦١

العبارة	أوافق	أوافق إلي حد ما	لا أوافق	مجـ ك	الوزن المرجح	%	ت
نموذج التركيز على المهام	٥٠	٤	٧	١٦٥	٥٥	٩,٨٣	٣
نموذج حل المشكلة	٥٣	٦	٢	١٧٣	٥٧,٦٦	١٠,٣٠	١
نموذج العلاج السلوكي	٤٦	٤	١١	١٥٧	٥٢,٣٣	٩,٣٥	٥
نموذج العلاج المعرفي	٥٠	٤	٧	١٦٥	٥٥	٩,٨٣	٤
نموذج التدخل في الأزمات	٥٣	٢	٦	١٦٩	٥٦,٣٣	١٠,٠٧	٢
نموذج القوة الاجتماعية	٢٨	٩	٢٤	١٢٦	٤٢	٧,٥٠	١١
نموذج منح القوة	٣١	٥	٢٥	١٢٨	٤٢,٦٦	٧,٦٢	٧
نموذج التنمية المحلية	٣٩	٧	١٥	١٤٦	٤٨,٦٦	٨,٧٠	١٠
نموذج الجسر	٤١	٥	١٥	١٤٨	٤٩,٣٣	٨,٨٢	٨

العبارة	أوافق	أوافق إلي حد ما	لا أوافق	محـ ك	الوزن المرجح	%	ت
نموذج الحياة	٤٠	٦	١٥	١٤٧	٤٩	٨,٧٦	٩
النموذج العلاج الأسري	٤٦	١	١٤	١٥٤	٥١,٣٣	٩,١٧	٦
القوة النسبية = ٨٣,٣٥% المجموع	٤٧٧	٥٣	١٤١	١٦٧٨	٥٥٩,٣	١٠٠	

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن القوة النسبية لاستجابات مجتمع البحث حول النماذج المناسبة للتدخل المهني في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية بلغت (٧٤,٣٨) وقد تمثلت أهم هذه النماذج في نموذج حل المشكلة الذي احتل الترتيب الاول نظرا لاهميته الكبيرة في مساعدة أنساق العملاء على اختيار أنسب الحلول لمواجهة المشكلات التي تعوق تكيفهم الاجتماعي وبالتالي ممارسة أدوارهم المختلفة بكفاءة وفاعلية، يليه نموذج التدخل في الأزمات في الترتيب الثاني حيث تتضمن الحياة الاجتماعية لانساق العملاء ولنسق المجتمع نفسه الكثير من الازمات والكوارث التي تتطلب ضرورة التدخل السريع والفعال لمواجهتهما بالاسلوب العلمي الصحيح، تلي ذلك نموذج التركيز على المهام في الترتيب الثالث والذي يمكن من خلاله قيام الاخصائي الاجتماعي بمشاركة انساق العملاء في تحديد المهام التي يجب عليهم القيام بها لاشباع احتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم مما يؤدي الى ممارسة ادوارهم على النحو المطلوب، يليه نموذج العلاج المعرفي في الترتيب الرابع حيث يحتاج الكثير من أنساق العملاء إلى تغيير معارفهم ومعلوماتهم وأفكارهم الخاطئة التي ادت الى وقوعهم في المواقف الاشكالية التي تعوق آدائهم لوظائفهم الاجتماعية، تلي ذلك نموذج العلاج السلوكي الذي احتل الترتيب الخامس حيث تتطلب بعض المشكلات الاجتماعية التي تواجه أنساق العملاء إلى تغيير انماط سلوكهم التي أدت إلى وقوعهم في المشكلات التي تؤثر عليهم سلبيا وبالتالي تصحيح مسار حياتهم الى الطريق الصحيح، تلي ذلك نموذج العلاج الأسري في الترتيب السادس حيث يلجأ الاخصائي الاجتماعي الى هذا النموذج من منطلق وجود دور واضح للأسرة في خلق المشكلات التي يعاني منها أنساق العملاء وبالتالي يبدو واضحا أهمية استخدامه لنموذج العلاج الاسري لمواجهة مثل هذه المشكلات بفاعلية أكبر، وكذلك نموذج منح القوة في الترتيب السابع والذي يجب من خلاله ضرورة قيام الاخصائي الاجتماعي بتدعيم مناطق القوة لانساق العملاءحتى يكتسبون الثقة في قيامهم بحل مشكلاتهم بإنفسهم.

٤) الإجابة على التساؤل الرابع الخاص بتحديد الاستراتيجيات المناسبة المستخدمة في العملية التدريبية لتدريب طلاب الدراسات العليا في إطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية.

جدول رقم (٥) يوضح الأوزان المرجحة لاستجابات مجتمع البحث حول الاستراتيجيات المناسبة للتدخل المهني في اطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية ن = ٦١

العبارة	أوافق	أوافق إلي حد ما	لا أوافق	مجـ ك	الوزن المرجح	%	ت
استراتيجية التمكين	٤٩	٤	٨	١٦٣	٥٤,٣٣	٧,٩٨	١
استراتيجية التطوير والتنمية	٤١	١٦	٤	١٥٩	٥٣	٧,٧٨	٢
استراتيجية التنسيق	٣٧	١٧	٧	١٥٢	٥٠,٦٦	٧,٤٤	٤
استراتيجية بناء وتنمية القدرات المؤسسية	٢٥	١٣	٢٣	١٢٤	٤١,٣٣	٦,٠٧	١٣
استراتيجية إعادة التوازن الأسري	٢٨	١٠	٢٣	١٢٧	٤٢,٣٣	٦,٢٢	١١
استراتيجية المساعدة الذاتية	٢٨	٩	٢٤	١٢٦	٤٢	٦,١٧	١٢
استراتيجية التعاون	٣١	٥	٢٥	١٢٨	٤٢,٦٦	٦,٢٦	١٠
استراتيجية تعديل السلوك	٣٢	٤	٢٥	١٢٩	٤٣	٦,٣١	٩
استراتيجية المدافعة	٣٨	٦	١٧	١٤٣	٤٧,٦٦	٧,٠٠	٦
استراتيجية إعادة البناء المعرفي	٣١	٩	٢١	١٣٢	٤٤	٦,٤٦	٨
استراتيجية الضغط	٢٧	١٨	١٦	١٣٣	٤٤,٣٣	٦,٥١	٧
استراتيجية الاقناع	٤٣	٦	١٢	١٥٣	٥١	٧,٤٩	٣
استراتيجية التفاوض	٣٩	٦	١٦	١٥١	٥٠,٣٣	٧,٣٩	٥
استراتيجية إعادة تحديد أهداف الجماعة	٢٠	١١	٣٠	١٠١	٣٣,٦٦	٤,٩٤	١٥
استراتيجية المشاركة الشعبية	٢٣	١٤	٢٤	١٢١	٤٠,٣٣	٥,٩٢	١٤
القوة النسبية = ٧٤,٣٨% المجموع	٤٩٢	١٤٨	٢٧٥	٢٠٤٢	٦٨٠,٦٢	١٠٠	

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن القوة النسبية لاستجابات مجتمع البحث حول الاستراتيجيات المناسبة للتدخل المهني في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية بلغت ٨٤,٩٥%، وقد تمثلت أهم هذه الاستراتيجيات في استراتيجية التمكين في المرتبة الاولى باعتبار أنها وسيلة من خلالها يتم مساعدة الأفراد علي إنجاز أهدافهم وزيادة قدراتهم علي مساعدة أنفسهم لتحسين نوعية الحياة من خلال إكتشاف وتحسين قدراتهم الشخصية والاجتماعية واتخاذ القرارات التي تؤدي الى تحسين حياتهم وبالتالي آدار ادوارهم الاجتماعية بكفاءة، تلي ذلك استراتيجية التطوير والتنمية في المرتبة الثانية وهى من الاستراتيجيات التي

تهدف الى زيادة مشاركة الافراد في برامج ومشروعات التنمية في مختلف المجالات مما ينعكس على تحسين وتطويرحياة المجتمع بوجه عام، تلي ذلك من حيث الأهمية في الترتيب الثالث استراتيجية الاقناع باعتبارها احدي إستراتيجية التدخل المهني التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي الدولي للتوفيق بين الأطراف المتنازعة لتحقيق الاتفاق بينها، ومن خلالها يتم استخدام تكنيكات ترتبط بالرضا القائم علي تبادل الرأي الناتج عن الاتصال المباشر والمناقشة و العمل المشترك، مما يؤدي الى حدوث التغيير المستهدف، ثم استراتيجية التنسيق في الترتيب الرابع والتي تمثل محورا مهما يتم من خلاله التنسيق بين مختلف الهيئات والمؤسسات التي تقدم الخدمات الاجتماعية لافراد المجتمع بحيث يستفيد منها الجميع على حد سواء دون تفرقة، تلي ذلك استراتيجية التفاوض في الترتيب الخامس والتي يتم من خلالها تبادل الرأي حول جوانب الاختلاف بغرض تقريب وجهات النظر ومحاولة تذليل الصعاب من اجل الوصول الى نقاط اتفاق بين جميع الاطراف، ثم استراتيجية المدافعة في الترتيب السادس حيث يمثل الدفاع جزء هاما في ممارسة الخدمة الاجتماعية وسيظل في صميم الممارسة المهنية حيث يعتبر الدفاع شكل من أشكال العمل الاجتماعي ويشير إلي تمثيل أفراد المجتمع والدفاع عنهم من أجل تحقيق العدالة الاجتماعية وإحداث التغيير الاجتماعي المرغوب، وكذلك استراتيجية الضغط في الترتيب السابع وهى عبارة عن عمليات تخطيطية تعتمد على ممارسة نوع الضغط على أفراد المجتمع أو بعض جماعاته أو القيادات، لإحداث تغيير اجتماعي مقصود في المجتمع لمواجهة مشكلاته وتحقيق أهداف العامة.

٥) **الإجابة على التساؤل الخامس** الخاص بتحديد الادوار المهنية للأخصائي الاجتماعي المستخدمة في العملية التدريبية لتدريب طلاب الدراسات العليا في إطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية.

جدول رقم (٦) يوضح الأوزان المرجحة لاستجابات مجتمع البحث حول ادوار الأخصائي الاجتماعي المناسبة للتدخل المهني في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية ن = ٦١

العبارة	أوافق	أوافق إلي حد ما	لا أوافق	محـ ك	الوزن المرجح	%	ت
دراسة المشكلات المجتمعية وتشخيصها وعلاجها بطريقة متعمقة	٥٠	٤	٧	١٦٥	٥٥	٧,١٥	١
نقل احتياجات أنساق العملاء للأجهزة المعنية	٤٩	٣	٩	١٦٢	٥٤	٧,٠٢	٥

العبارة	أوافق	أوافق إلي حد ما	لا أوافق	محـ ك	الوزن المرجح	%	ت
ومتخذي القرار							
تخطيط الخدمات للفئات المهمشة لتحقيق الأهداف المنشودة	٥١	٥	٥	١٦٨	٥٦	٧,٢٨	٣
التفاوض مع الأجهزة المعنية للحصول على أكبر قدر من الخدمات لأفراد المجتمع	٤٨	٦	٧	١٦٣	٥٤,٣٣	٧,٠٧	٤
تقديم المشورة الفنية للفئات المختلفة لتحديد اولويات احتياجاتها	٣٩	١١	١١	١٥٠	٥٠	٦,٥٠	٩
الدفاع عن حقوق الفئات المتاحة للحصول على الخدمات المناسبة لهم	٣٧	١٢	١٠	١٤٥	٤٨,٣٣	٦,٢٨	١٣
السعي لتحقيق العدالة الاجتماعية عند تقديم الخدمات للفئات المحتاجة	٣٦	٣	٢٢	١٣٦	٤٥,٣٣	٥,٨٩	١٤
التنسيق بين مختلف الاجهزة المعنية بتقديم الخدمات	٣٤	٥	٢٢	١٣٤	٤٤,٦٦	٥,٨١	١٥
تحليل المشكلات الاجتماعي وتحديد اسبابها لكي يسهل وضع الخطط الكناسبة لمواجهتها	٤١	١١	٩	١٥٤	٥١,٣٣	٦,٦٧	٨
مساعدة انساق العملاء للحصول على الخدمات التي تتفق مع مطالبها واحتياجاتها	٣٩	١٠	١٢	١٤٩	٤٩,٦٦	٦,٤٦	١٠
التمكين الاجتماعي والاقتصادي لأنساق العملاء	٤٧	٦	٨	١٦١	٥٣,٦٦	٦,٩٨	٦
تحديد مصادر الخدمات والموارد اللازمة لانساق العملاء	٤٦	٥	١٠	١٥٨	٥٢,٦٦	٦,٨٥	٧
القيام بدور الوسيط بين مؤسسات الخدمات المختلفة ومختلف أنساق العملاء	٣٩	٧	١٥	١٤٦	٤٨,٦٦	٦,٣٣	١٢
استثارة العملاء للتعبير عن احتياجاتها ومطالبها بطريقة واقعية	٤١	٥	١٥	١٤٨	٤٩,٣٣	٦,٤١	١١
مساعدة وتوجيه العملاء لمواجهة مشكلاتهم بأنفسهم	٤٩	٨	٤	١٦٧	٥٥,٦٦	٧,٢٤	٢
القوة النسبية = ٨٤,٠١% المجموع	٦٤٦	١٠١	١٦٦	٢٣٠٦	٧٦٨,٦١	١٠٠	

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن القوة النسبية لاستجابات مجتمع البحث حول ادوار الأخصائي الاجتماعي المناسبة للتدخل المهني في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية بلغت٨٤,٠١%، وقد تمثلت هذه الادوار في دراسة المشكلات المجتمعية وتشخيصها وعلاجها بطريقة متعمقة في المرتبة الأول ويمثل ذلك دورا محوريا حيث يقوم بدراسة المشكلات المجتمعية مستخدما الاسلوب العلمي الذي يؤدي الى تحليلها وتحديد اسبابها تمهيد لوضع الخطط العلاجية المناسبة لمواجهتها، تليها مساعدة وتوجيه العملاء لمواجهة مشكلاتهم بأنفسهم في المرتبة الثانية حيث يقوم الاخصائي الاجتماعي باشراك العميل في دراسة وتحليل المشكلة مع اتاحة الفرصة له لاقتراح الحلول المناسبة بنفسه وتنفيذها تحت اشراف وتوجيه

الاخصائي الاجتماعي، ثم تخطيط الخدمات للفئات المهمشة لتحقيق الأهداف المنشودة في المرتبة الثالثة ويمثل ذلك هدفا رئيسيا للاخصائي الاجتماعي من خلال تحديد الفئات الاكثر احتياجا ووضع الخطط المناسبة لاشباع هذه الاحتياجات بطرق علمية سليمة، يليها التفاوض مع الأجهزة المعنية للحصول على أكبر قدر من الخدمات لأفراد المجتمع في المرتبة الرابعة مما ينعكس ايجابيا على توفير المستوى المعيشي الملائم لهم وبالتالي مشاركتهم الفعالة في تحقيق التنمية المستدامة في المجتمع، ثم نقل احتياجات أنساق العملاء للأجهزة المعنية ومتخذي القرار في المرتبة الخامسة حيث يقوم الاخصائي الاجتماعي بدراسة احتياجات ومشكلات العملاء وتحليلها وتوصيل هذه الاحتياجات لمختلف الاجهزة المختصة ومتخذي القرار الامر الذي ينعكس على ادراجها في خطط اشباع هذه الاحتياجات ومواجه تلك المشكلات، وكذلك التمكين الاجتماعي والاقتصادي لأنساق العملاء في المرتبة السادسة ويمثل ذلك هدفا رئيسيا تسعى مهنة الخدمة الاجتماعية لتحقيقه في الوقت الحالي مما يجعلهم قادرين على مواجهة مشكلاتهم واشباع احتياجاتهم بكفاءة مناسبة، ثم تحديد مصادر الخدمات والموارد اللازمة لانساق العملاء في المرتبة السابعة من منطلق معرفته المهنية بهذه المصادر ومن ثم مساعدة العملاء على التواصل مع هذه المصادر للحصول منها على الموارد التي يستحقونها بما يساعدهم على سد احتياجاتهم وبالتالي ممارسة دورهم المنوط بهم في المجتمع، تلي ذلك تحليل المشكلات الاجتماعية وتحديد اسبابها لكي يسهل وضع الخطط المناسبة لمواجهتها في المرتبة الثامنة، وهناك بعض الادوار الأخرى التي جاءت في ترتيب اقل، مثل تقديم المشورة الفنية للفئات المختلفة لتحديد اولويات احتياجاتها وكذلك مساعدة انساق العملاء للحصول على الخدمات التي تتفق مع مطالبها واحتياجاتها وغيرها.

٦) الإجابة على التساؤل السادس الخاص بالتعرف على المعوقات التي تعوق تحقيق أهداف التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا في إطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية.

جدول رقم (٧) يوضح الأوزان المرجحة لاستجابات مجتمع البحث حول معوقات التدريب الميداني التي تواجه طلاب الدراسات العليا في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية ن = ٦١

العبارة	أوافق	أوافق إلي حد ما	لا أوافق	محـ ك	الوزن المرجح	%	ت
ضعف المتابعة من جانب وكالة الكلية للدراسات العليا بسبب ضغط العمل	٣٩	٦	١٦	١٤٥	٤٨,٣٣	٧,٥٠	١٢

العبارة	أوافق	أوافق إلي حد ما	لا أوافق	محـ ك	الوزن المرجح	%	ت
ضعف وعي طالب الدراسات العليا بأهداف التدريب الميداني	٤٢	٥	١٤	١٥٠	٥٠	٧,٧٦	١٠
عدم تحديد دور محدد لوكالة الدراسات العليا في متابعة العملية التدريبية لطلاب الدراسات العليا	٤٩	٦	٦	١٦٥	٥٥	٨,٥٤	٤
النظرة الخاطئة لعضو هيئة التدريس بأن التدريب الميداني هو عملية شكلية استكمالا لجدوله الدراسي	٤٨	٤	٩	١٦١	٥٣,٦٦	٨,٣٣	٦
ضعف الموارد المالية المخصصة لبرنامج التدريب الميداني في المؤسسات ذات الطابع الدولي	٥٠	٦	٥	١٦٧	٥٥,٦٦	٨,٣٣	٧
عدم وجود خريطة بأسماء المؤسسات التي تصلح لتريب طلاب الدراسات العليا	٤٧	٥	٩	١٦٠	٥٣,٣٣	٨,٢٨	٨
عدم كفاية البرنامج الزمني لتدريب طلاب الدراسات العليا	٤٣	٧	١١	١٥٤	٥١,٣٣	٧,٩٧	٩
صعوبة تحديد المؤسسات الدولية التي تصلح لتدريب طلاب الدراسات العليا	٥٤	٥	٢	١٧٤	٥٨	٩,٠٠	١
عدم توفر الوقت لدى أعضاء هيئة التدريس المشرفين على تدريب طلاب الدراسات العليا	٤٨	١٤	١	١٧٣	٥٧,٦٦	٨,٩٥	٢
عدم وجود إدارة متخصصة مسئولة عن متابعة تدريب طلاب الدراسات العليا	٤٠	٨	١٣	١٤٩	٤٩,٦٦	٧,٧١	١١
عدم وجود خطة محددة لتدريب طلاب الدراسات العليا	٥٢	٦	٣	١٧٠	٥٧	٨,٨٥	٣
عدم وضوح دور القسم العلمي في متابعة تدريب طلاب الدراسات العليا	٤٨	٦	٧	١٦٣	٥٤,٣٣	٨,٤٣	٥
القوة النسبية = ٨٧,٩% المجموع	٥٦٠	٧٨	٩٦	١٩٣١	٦٤٣,٩٦	١٠٠	

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن القوة النسبية لاستجابات مجتمع البحث حول معوقات التدريب الميداني التي تواجه طلاب الدراسات العليا في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية بلغت٨٧,٩%، وقد تمثلت هذه المعوقات في صعوبة تحديد المؤسسات الدولية التي تصلح لتدريب طلاب الدراسات العليا في المرتبة الأولى ويمثل ذلك معوقا رئيسيا للتدريب الميداني للطلاب في المؤسسات المحلية ذات الطابع الدولي بسبب عدم قيام الجهة المسئولة عن تدريب طلاب الدراسات العليا بحصر وتحديد تلك المؤسسات ومن ثم توزيع الطلاب عليها مما يؤثر سلبا على اكتسابهم المعارف والخبرات اللازمة للقيام بدورهم الفعال في هذا المجال، يليها عدم توفر الوقت لدى أعضاء هيئة التدريس المشرفين على تدريب طلاب الدراسات العليا مما يؤثر سلبا على تنفيذ الانشطة التدريبية خلال الفصل الدراسي في المرتبة الثانية، ثم عدم وجود خطة محددة لتدريب طلاب الدراسات العليا مما يجعل التدريب الميداني مفتقرا لوجود

أهداف واضحة يسعى لتحقيقها في المرتبة الثالثة، يليها عدم تحديد دور محدد لوكالة الدراسات العليا في متابعة العملية التدريبية لطلاب الدراسات العليا مما يلقي المسئولية كاملة على التحرك الفردي من جانب المشرفين من أعضاء هيئة التدريس في المرتبة الرابعة، ثم عدم وضوح دور القسم العلمي في متابعة تدريب طلاب الدراسات العليا مما يؤثر سلبا على مواجهة المشكلات التي تعوق التدريب الميداني في المرتبة الخامسة، ثم النظرة الخاطئة من جانب بعض اعضاء هيئة التدريس والتي ترى ان التدريب الميداني هو عملية شكلية تتعلق باستكمال الجدول الدراسي مما يفقدهم الرؤية لتحقيق جودة التدريب الميداني في المرتبة السادسة، وهناك بعض المعوقات الأخرى التي جاءت في ترتيب اقل منها مثل ضعف الموارد المالية المخصصة لبرنامج التدريب الميداني في المؤسسات ذات الطابع الدولي، وعدم وجود خريطة بأسماء المؤسسات التي تصلح لتريب طلاب الدراسات العليا وكذلك عدم كفاية البرنامج الزمني لتدريب طلاب الدراسات العليا، وأيضا ضعف وعي طالب الدراسات العليا بأهداف التدريب الميداني.

٧) الإجابة على التساؤل السابع الخاص بالتوصل الى مجموعة من المقترحات التي تسهم في مواجهة هذه المعوقات وتفعيل التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا في اطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية.

جدول رقم (٨) يوضح الأوزان المرجحة لاستجابات مجتمع البحث حول مقترحات المبحوثين للتغلب على المعوقات وتفعيل التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية

ن= ٦١

العبارة	أوافق	أوافق إلي حد ما	لا أوافق	مجـ ك	الوزن المرجح	%	ت
ان يمتد البرنامج الزمني لتدريب طلاب الدراسا العليا على مدار فصلين دراسيين	٤٥	٣	١٣	١٥٤	٥١,٣٣	٦,٠٥	١١
تنظيم ورش عمل في كل قسم علمي حول التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا	٥٠	٤	٧	١٦٥	٥٥	٦,٤٨	٧
انتقاء بعض المؤسسات التدريبية ذات الطابع الدولي لتدريب طلاب الدراسات العليا فيها	٥٣	٦	٢	١٧٣	٥٧,٦٦	٦,٨٠	٣
تنظيم دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس مرتبطة باساليب تطوير الدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا	٤٨	٥	٨	١٦٢	٥٤	٦,٣٧	٨
وضع معايير مهنية للتدريب الميداني تتمشى مع المعايير الدولية للخدمة الاجتماعية	٥٦	٣	٢	١٧٦	٥٨,٦٦	٦,٩٢	١

العبارة	أوافق	أوافق إلي حد ما	لا أوافق	محـ ك	الوزن المرجح	%	ت
التنسيق والتواصل المستمر بين الكلية ومؤسسات تدريب طلاب الدراسات العليا	٥٤	٣	٤	١٧٢	٥٧,٣٣	٦,٧٦	٤
تمكين طلاب الدراسات العليا من الاطلاع على التجارب الدولية في ممارسة الخدمة الاجتماعية	٤٨	٢	١١	١٥٩	٥٣	٦,٢٥	٩
اشراك مشرفي مؤسسات التدريب الميداني في وضع خطة التدريب مع المشرف الاكاديمي	٤١	٩	١١	١٥٢	٥٠,٦٦	٥,٩٧	١٢
تنسيق التواصل مع المؤسسات الاكاديمية المسئولة عن تدريب طلاب الدراسات العليا على المستوى الاقليمي والدولي	٣٥	٧	١٩	١٣٨	٤٦	٥,٤٢	١٥
تدريب طلاب الدراسات العليا على وضع الخطط وترجمتها إلى برامج ومشروعات.	٢٨	٧	٢٦	١٢٤	٤١,٣٣	٤,٨٧	١٦
ربط المناهج التعليمية بالتجارب المحلية والدولية	٥٣	٣	٥	١٧٠	٥٦,٦٦	٦,٦٨	٥
تسهيل تدريب طلاب الدراسات العليا في المؤسسات والمنظمات ذات الطابع الدولي	٥٢	٤	٥	١٦٩	٥٦,٣٣	٦,٦٤	٦
وضع خطة متكاملة لتدريب طلاب الدراسات العليا	٥٥	٣	٣	١٧٤	٥٨	٦,٨٤	٢
زيادة صلاحيات رؤساء الاقسام العلمية في متابعة التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا	٤٥	٦	١٠	١٥٧	٥٢,٣٣	٦,١٧	١٠
توفير الوقت الكافي لعضو هيئة التدريس للاشراف الكفء على تدريب طلاب الدراسات العليا	٣٨	١٣	١٠	١٥٠	٥٠	٥,٨٩	١٣
ضرورة تدريب طلاب الدراسات العليا على تطبيق تكنولوجيا الحاسي الآلي	٣٧	١٣	١١	١٤٨	٤٩,٣٣	٥,٨٢	١٤
القوة النسبية = ٨٦,٨٥% المجموع	٧٣٨	٩١	١٤٧	٢٥٤٣	٨٤٧,٦٢	١٠٠	

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن القوة النسبية لاستجابات مجتمع البحث حول مقترحات المبحوثين للتغلب على المعوقات وتفعيل التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية بلغت٨٦,٨٥، وقد تمثلت أهم هذه المقترحات في وضع معايير مهنية للتدريب الميداني تتمشى مع المعايير الدولية للخدمة الاجتماعية بما يساهم في إعداد الاخصائي الاجتماعي القادر على العمل والمنافسة على المستوى الدولي في المرتبة الأولى، تليها وضع خطة متكاملة لتدريب طلاب الدراسات العليا بحيث يكون هناك تحديد واضح ومحدد لأهداف التدريب الميداني وموؤسساته وموارده في المرتبة الثانية، ثم ضرورة انتقاء بعض المؤسسات التدريبية ذات الطابع الدولي لتدريب طلاب الدراسات العليا فيها بما يمكنهم من تطبيق الانماذج والاستراتيجيات المرتبطة بالخدمة الاجتماعية الدولية في المرتبة الثالثة، تليها التنسيق والتواصل المستمر بين الكلية ومؤسسات تدريب طلاب الدراسات العليا بما يساهم في تحقيق الاستغلال الامثل للبرنامج الزمني للعملية التدريبية في المرتبة الرابعة، ثم

ربط المناهج التعليمية بالتجارب المحلية والدولية بما يحقق التكامل بين الاطار النظري للخدمة الاجتماعية الدولية والممارسة المهنية المرتبطة بها، حيث يمثل التدريب الميداني البوتقة التي تنصهر فيها المعارف والمعلومات والنظريات مع واقع الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المرتبة الخامسة، ثم تلي ذلك تسهيل تدريب طلاب الدراسات العليا في المؤسسات والمنظمات المحلية ذات الطابع الدولي مما يترتب عليه اكتسابهم للخبرات ومهارات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية للتدريب الميداني في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية في المرتبة السادسة، تلي ذلك تنظيم ورش عمل في كل قسم علمي حول التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا حتى يتم التوصل لبرنامج مقترح للتدريب الميداني في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية في المرتبة السابعة، وكذلك تنظيم دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس مرتبطة باساليب تطوير التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا بما يساهم في تحقيق جودة التدريب الميداني وبالتالي جودة إعداد الاخصائي الاجتماعي في المرتبة الثامنة، وهناك بعض المعايير الأخرى التي جاءت في ترتيب اقل، منها تمكين طلاب الدراسات العليا من الاطلاع على التجارب الدولية في ممارسة الخدمة الاجتماعية، وكذلك زيادة صلاحيات رؤساء الاقسام العلمية في متابعة التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا، بالإضافة إلى أن يمتد البرنامج الزمني لتدريب طلاب الدراسا العليا على مدار فصلين دراسيين.

ثالثا:أهم نتائج الدراسة

١-أثبتت نتائج الدراسة أن أهم الاهداف الرئيسية التي يتم العمل فيها في اطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية مرتبة حسب أهميتها من وجهة نظر المبحوثين من طلاب الدراسات العليا تمثلت في:

- تأهيل الخريجين بما يتفق مع المتغيرات المحلية والدولية.
- إعداد أخصائي اجتماعي يمكنه التعامل مع القضايا الدولية.
- توثيق العلاقة بين وكالة الكلية للدراسات العليا والمؤسسات ذات الطابع الدولي.
- المساهمة في وضع معايير علمية للتدريب في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية.
- تخريج أخصائي اجتماعي قادر على المنافسة على المستويين المحلي والدولي.
- تنمية قدرة طلاب الدراسات العليا على تطبيق النماذج العلمية للممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية.
- ربط أهداف التدريب بالاطار النظري لتعليم طلاب الدراسات العليا.

- مشاركة طلاب الدراسات العليا في تنمية القدرات المؤسسية.

٢- أوضحت نتائج الدراسة أن أهم القضايا الرئيسية التي يتم العمل فيها في اطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية مرتبة حسب أهميتها من وجهة نظر المبحوثين من طلاب الدراسات تمثلت في:

- قضية حقوق الانسان باعتبار أنها تشغل اهتمام جميع الهيئات والمنظمات الدولية والمحلية بل وجميع الدول على حد سواء.
- قضية تفعيل التدريب الميداني في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية لاتاحة الفرصة للطلبة لاكتساب العديد من الخبرات والمهارات التي تؤهلهم للعمل في مختلف المؤسسات والمجالات المحلية والدولية بكفاءة عالية.
- قضية التنمية المستدامة التي تتيح الفرصة للطلبة للمشاركة الفاعلة في تحقيق أهدافها وبرامجها ومشروعاتها.
- قضية الازمات والكوارث حيث تعاني المجتمعات من وجود الازمات على كافة المستويات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية وكذلك وجود الكوارث سواء الطبيعية أو الانسانية والتي تستلزم ضرورة مشاركة الخدمة الاجتماعية سواء في وضع الخطط وكذلك في تنفيذها.
- قضية تنمية الوعي المجتمعي التي تتيح المشاركة الايجابية للطلبة في مواجهة المشكلات التي تعترضهم مما ينعكس على تحسين مستوى معيشتهم على نحو أفضل.
- قضية العنف ضد المرأة والطفل التي تحتل مكانة كبيرة بين المشكلات التي تؤرق حياة المجتمع وكافة المؤسسات سواء على المستوى المحلي أوالدولي.

٣- بينت نتائج الدراسة أن أهم النماذج العلمية المناسبة للتدخل المهني في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية مرتبة حسب أهميتها من وجهة نظر المبحوثين من طلاب الدراسات تمثلت في:

- نموذج حل المشكلة نظرا لاهميته الكبيرة في مساعدة أنساق العملاء على اختيار أنسب الحلول لمواجهة المشكلات التي تعوق تكيفهم الاجتماعي.

- نموذج التدخل في الأزمات التي تتطلب ضرورة التدخل السريع والفعال لمواجهتهما بالاسلوب العلمي الصحيح.
- نموذج التركيز على المهام والذي يهتم بتحديد المهام التي يجب القيام بها لاشباع الاحتياجات وحل ومواجهة المشكلات.
- نموذج العلاج المعرفي حيث يحتاج الكثير من أنساق العملاء إلى تغيير معارفهم ومعلوماتهم وأفكارهم الخاطئة التي ادت الى وقوعهم في المواقف الاشكالية التي تعوق آدائهم لوظائفهم الاجتماعية.
- نموذج العلاج السلوكي حيث تتطلب بعض المشكلات الاجتماعية التي تواجه أنساق العملاء إلى تغيير انماط سلوكهم التي أدت إلى وقوعهم في المشكلات التي تؤثر عليهم سلبيا.
- نموذج العلاج الأسري لمواجهة المشكلات التي تواجه أنساق العملاء بفاعلية أكبر.
- نموذج منح القوة والذي يجب من خلاله ضرورة قيام الاخصائي الاجتماعي بتدعيم مناطق القوة لانساق العملاءحتى يكتسبون الثقة في قيامهم بحل مشكلاتهم بإنفسهم.

٤-أثبتت نتائج الدراسة أن أهم الاستراتيجيات المناسبة للتدخل المهني في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية مرتبة حسب أهميتها من وجهة نظر المبحوثين من طلاب الدراسات تمثلت في:

- استراتيجية التمكين باعتبار أنها وسيلة من خلالها يتم مساعدة الأفراد علي إنجاز أهدافهم وزيادة قدراتهم علي مساعدة أنفسهم.
- استراتيجية التطوير والتنمية وهى من الاستراتيجيات التي تهدف الى زيادة مشاركة الافراد في برامج ومشروعات التنمية في مختلف المجالات.
- استراتيجية الاقناع باعتبارها احدي إستراتيجية التدخل المهني التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي الدولي للتوفيق بين الأطراف المتنازعة لتحقيق الاتفاق بينها.
- استراتيجية التنسيق والتي من خلالها يتم التنسيق بين مختلف الهيئات والمؤسسات التي تقدم الخدمات الاجتماعية لافراد المجتمع.
- استراتيجية التفاوض والتي يتم من خلالها تبادل الرأي حول جوانب الاختلاف بغرض تقريب وجهات النظر ومحاولة تذليل الصعاب من اجل الوصول الى نقاط اتفاق بين جميع الاطراف.

- استراتيجية المدافعة والتي تشير إلي تمثيل أفراد المجتمع والدفاع عنهم من أجل تحقيق العدالة الاجتماعية وإحداث التغيير الاجتماعي المرغوب.
- استراتيجية الضغط والتي تعتمد على ممارسة نوع الضغط على أفراد المجتمع أو بعض جماعاته أو القيادات، لإحداث تغيير اجتماعي مقصود في المجتمع لمواجهة مشكلاته.

٥-أثبتت نتائج الدراسة أن أهم ادوار الأخصائي الاجتماعي المناسبة للتدخل المهني في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية مرتبة حسب أهميتها من وجهة نظر المبحوثين من طلاب الدراسات العليا تمثلت في:

- دراسة المشكلات المجتمعية وتشخيصها وعلاجها بطريقة متعمقة
- مساعدة وتوجيه العملاء لمواجهة مشكلاتهم بأنفسهم
- تخطيط الخدمات للفئات المهمشة لتحقيق الأهداف المنشودة
- التفاوض مع الأجهزة المعنية للحصول على أكبر قدر من الخدمات لأفراد المجتمع
- نقل احتياجات أنساق العملاء للأجهزة المعنية ومتخذي القرار\
- التمكين الاجتماعي والاقتصادي لأنساق العملاء
- تحديد مصادر الخدمات والموارد اللازمة لانساق العملاء
- تحليل المشكلات الاجتماعي وتحديد اسبابها لكي يسهل وضع الخطط الكناسبة لمواجهتها

٦- أثبتت نتائج الدراسة أن أهم معوقات التدريب الميداني التيتواجه طلاب الدراسات العليا في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية مرتبة حسب أهميتها من وجهة نظر المبحوثين من طلاب الدراسات العليا تمثلت في:

- صعوبة تحديد المؤسسات الدولية التي تصلح لتدريب طلاب الدراسات العليا
- عدم توفر الوقت لدى أعضاء هيئة التدريس المشرفين على تدريب طلاب الدراسات العليا
- عدم وجود خطة محددة لتدريب طلاب الدراسات العليا
- عدم تحديد دور محدد لوكالة الدراسات العليا في متابعة العملية التدريبية لطلاب الدراسات العليا
- عدم وضوح دور القسم العلمي في متابعة تدريب طلاب الدراسات العليا

- النظرة الخاطئة لعضو هيئة التدريس بأن التدريب الميداني هو عملية شكلية استكمالا لجدوله الدراسي
- ضعف الموارد المالية المخصصة لبرنامج التدريب الميداني في المؤسسات ذات الطابع الدولي
- عدم وجود خريطة بأسماء المؤسسات التي تصلح لتريب طلاب الدراسات العليا
- عدم كفاية البرنامج الزمني لتدريب طلاب الدراسات العليا
- ضعف وعي طالب الدراسات العليا بأهداف التدريب الميداني
- عدم وجود إدارة متخصصة مسئولة عن متابعة تدريب طلاب الدراسات العليا

رابعا:مقترحات وآليات التغلب على معوقات التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية:

الآلية الأولي: ضرورة وضع معايير مهنية للتدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا تتمشى مع المعايير الدولية للخدمة الاجتماعية ويمكن تحقيق ذلك من خلال:

١- اهتمام برامج التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا بالمشاركة والتدخل في مواجهة الازمات والكوارث العامة ذات الطابع الدولي وتفعيل دور منظمات المجتمع المدني في مواجهة الأثار المترتبة عليها.

٢- ضرورة ربط التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا بالاطر والنماذج العلمية الحديثة في اطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية والعمل على الاستفادة منها وتوظيفها في أنشطة التدريب الميداني.

٣- توفير قاعدة معلومات عن المؤسسات والمنظمات التي تصلح لتدريب طلاب الدراسات العليا في اطار الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الدولية.

٤- التأكيد على الاعداد الثقافي المرتبط بسياسات الرعاية الاجتماعية للفئات المعنية محل اهتمام الخدمة الاجتماعية الدولية حتى يمكن تحقيق التمكين الاجتماعي والاقتصادي لها.

٥- العمل على توفير معامل للتدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا لاكسابهم المهارات المهنية المختلفة التي تتفق مع الاهتمام بتدريبهم على انشطة الخدمة الاجتماعية الدولية.

الآلية الثانية:وضع خطة متكاملة لتدريب طلاب الدراسات العليا ويمكن تحقيق ذلك من خلال:

١- انشاء مكتب للتدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا يكون بإشراف مباشر من وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث.

٢- تزويد المكتب بموظف لديه مهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات للتواصل مع مختلف الاطراف المعنية بالتدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا والتي تشمل(المؤسسات، المشرفين، طلاب الدراسات العليا، ادارة الكلية، وما الى ذلك).

٣- تحديد برنامج زمني للتدريب على مدار فصلين دراسيين ليكون موجها لجهود وانشطة مشرفي التدريب الميداني.

٤- تحديد ميزانية مقترحة لتنفيذ الرنامج التدريبي تتضمن مكافأت مشرفي المؤسسات، بدل انتقال للمشرفين، تنظيم الاجتماعات ومختلف الانشطة المتعلقة بالتدريب الميداني.

٥-تصميم سجل موحد لطلاب الدراسات العليا تتضمن الأهداف والبرامج ومختلف الأنشطة التدريبية لطلاب الدراسات العليا في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية.

٦- اختيار وتحديد المؤسسات التي تصلح لتدريب طلاب الدراسات العليا في اطار انشطة الخدمة الاجتماعية الدولية.

٧- تصميم وتقنين استمارة لتقييم التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية.

الآلية الثالثة:انتقاء بعض المؤسسات التدريبية ذات الطابع الدولي لتدريب طلاب الدراسات العليا فيها ويمكن تحقيق ذلك من خلال:

١- العمل على تكوين قاعدة بيانات شاملة عن المؤسسات التي تم اختيارها لتدريب طلاب الدراسات العليا من حيث (النطاق الجغرافي، الأهداف، التمويل، الفئات المستفيدة، البرامج المتاحة، الخدمات التي تقدمها، الهيكل الوظيفي...الخ).

٢- تنظيم لقاءات منتظمة تجمع بين مديري هذه المؤسسات وادارة الكلية المسئولة عن تدريب طلاب الدراسات العليا بصورة دورية.

٣- تشجيع الباحثين من طلاب الدراسات العليا على اختيار موضوعات البحوث الخاصة برسائلهم في(الماجستير، الدكتوراه) لدراسة المعوقات والمشكلات التي تواجه هذه المؤسسات مما يساهم في تفعيل انشطتها وتحقيق اهدافها.

٤- توقيع بروتوكول تعاون بين هذه المؤسسات ووكالة الكلية للدراسات العليا والبحوث.

٥- تحفيز الباحثين من طلاب الدراسات العليا على تطبيق الاتجاهات الحديثة والنماذج العلمية في الخدمة الاجتماعية مثل نموذج تنمية القدرات المؤسسية وغيرها في هذه المؤسسات.

الآلية الرابعة:ضرورة تطوير وربط المناهج التعليمية لطلاب الدراسات العليا بالتجارب المحلية والدولية ويمكن تحقيق ذلك من خلال:

١- العمل على ربط المناهج التعليمية لطلاب الدراسات العليا بالتجارب والخبرات الميدانية الواقعية.

٢- التاكيد على الاعداد الثقافي والقيمي والمهني للاخصائي الاجتماعي الدولي مما يساهم في تفعيل دوره في المنظمات والمؤسسات ذات الطابع الدولي.

٣- العمل على توفير معامل للتدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية بهدف تزويدهم بالمعارف والخبرات واكسابهم المهارات المهنية في العمل على المستوى الدولي.

٤- توفير المراجع الحديثة والدوريات العلمية المتخصصة التي تساهم في متابعة التطورات الجديدة في ممارسة وتطبيق الخدمة الاجتماعية سواء على المستوى المحلي والاقليمي والدولي.

٥- المراجعة والتقييم المستمر لخطط البحوث على مستوى الدراسات العليا واجراء التعديلات عليها لضمان مسايرتها لأحدث الاتجاهات العلمية في مجال الخدمة الاجتماعية الدولية.

الآلية الخامسة:ضرورة تدريب طلاب الدراسات العليا على تطبيق تكنولوجيا الحاسب الالي مما يدعم الممارسة المهنية في اطار الخدمة الاجتماعية الدولية ويمكن تحقيق ذلك من خلال:

١- العمل على تضمين واحتواء المقررات الدراسية لطلاب الدراسات العليا على النماذج الحديثة لاستخدامات الحاسب الالي وتدريبهم على التعامل مع هذه التكنولوجيا المعاصرة

مما ينعكس على زيادة فاعلية دور الاخصائي الاجتماعي للعمل في أنشطة الخدمة الاجتماعية الدولية.

٢- تدريب طلاب الدراسات العليا على اجراء الدراسات والبحوث العلمية الخاصة بهم وتحليل بياناتها واستخلاص نتائجها بإستخدام تكنولوجيا الحاسب الألي مما يسهم في تديم وتنمية مهاراتهم البحثية.

٣- تدريب طلاب الدراسات العليا على استخدام مهارات الحاسب الالي عند تنفيذ مختلف الانشطة المهنية المرتبطة بالخدمة الاجتماعية الدولية الأمر الذي يؤدي الى تحسين مستوى ادائهم المهني.

٤- عرض وتحليل نماذج وتجارب متنوعة متعلقة بممارسة الخدمة الاجتماعية في دول كثيرة للاستفادة منها في تطوير أساليب الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية الدولية.

مراجع البحث

أولا:المراجع العربية:

١) أبو الحسن، أحمد صلاح الدين (٢٠١٣):معايير اختيار مؤسسات التدريب الميداني للطلاب المعلمين بقسم التربية الخاصة في ضوء مدخل الجودة، المجلة العربية لضمان الجودة في التعليم الجامعي، مج٦، ع١١، اليمن.

٢) ابو هرجة، محمد ابراهيم (٢٠١٨)، تقدير اثر التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية في تحقيق مخرجات تعلم المقرر كمدخل لوضع تصور لتحقيق جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية، بحث منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية القاهرة، ع.٥٩، ج.٨.

٣) أيمن جلالة ٢٠١١ برنامج تدريبي في اطار الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتنمية المتطلبات المعرفية والمهارية لطلاب التدريب الميداني بنظام التقويم التربوي الشامل، بحث منشور في مجلة كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان العدد الحادي والثلاثون، الجزء الرابع.

٤) بسيوني، محمد محمد (٢٠١٥)، المعوقات التي تحد من فاعلية الإشراف على طلاب التدريب الميداني بالمجال الطبي وتصور مقترح من منظور الخدمة الاجتماعية، دراسة وصفية تحليلية، مصر

٥) جمال المجايدة(٢٠٠٥)، مجتمع المعرفة والهوية الوطنية، الإمارات العربية المتحدة، الشارقة، جامعة الشارقة، كلية الاتصال.

٦) حبيب، جمال شحاته،(٢٠٠٥)، قضايا وبحوث واتجاهات حديثة في تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

٧) الدامغ، سامي (د،ت)، نظرية الأنساق العامة:إمكانية توظيفها في ممارسة الخدمة الاجتماعية،استرجع من 6158.html#!/2011/05/blog-post_6158.html .

٨) الديب، الحيالي، إبراهيم رمضان، وليد ناجي(٢٠١٥)، التدريب في المؤسسات التعليمية استراتيجيات تحديثها و تفعيلها،مركز الكتاب الأكاديمي، عمان الأردن.

٩) السروجي، طلعت مصطفي (٢٠١٠)، الخدمة الاجتماعية الدولية،القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية.

١٠) السكارنة، بلال خلف، (٢٠١١)، تصميم البرامج التدريبية، دار المسيرة، عمان.

١١) الشبكة العربية (٢٠١٤)، نظرية التعلم في التدريب، استرجع من http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:TNbxgJ0eE:www.arabmn.com/archives/3033+&cd=1&hl=ar&ct=clnk&gl=om

١٢) صابر، مجدي سويدان (٢٠٠٣)، محددات تحسين الاداء الاجتماعي للشباب الجامعي في المشروعات التطوعية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، المؤتمر العلمي السادس عشر

١٣) الطعاني، حسن أحمد، (٢٠٠٢)، التدريب مفهومه وفعاليته، دار الشروق، عمان.

١٤) طلعت مصطفي السروجي(٢٠٠٩.) الخدمة الاجتماعية"أسس النظرية والممارسة،"الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

١٥) عبد الفتاح، محمود (٢٠١٣)، نظرية التدريب :التحول من أفكار ومبادئ التدريب إلى واقعه الملموس، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة، مصر.

١٦) عطا الله ٢٠١٤ فعالية التدريب الميداني والاعتراف تالمجتمعي بمكانة مهنة الخدمة الاجتماعية، بحث منشور مجلة كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد٥٢ الجزء الرابع.

١٧) على، ماهر أبو المعاطي، (٢٠٠٠)، دليل التدريب الميداني لطلبة الخدمة الاجتماعية، مركز نور الإيمان،القاهرة.

١٨)علي، ماهر ابو المعاطي(٢٠١٠)، الاتجاهات الحديثة في الخدمة الاجتماعيةالدولية،
١٩)علي، ماهر ابو المعاطي، (٢٠١٠)، المشروعات التدريبية وجودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، المؤتمر العلمي (٢٣).
٢٠)العنزي، دلال بنت العاصي ٢٠١٧ ، دور الاخصائي الاجتماعي الطبي في مواجهة المشكلات الاجتماعية المرتبطة بامراض مزمنة، المملكة العربية السعودية جامعة نايف العربية للعلوم الامنية، رسالة ماجستير، غير منشورة.
٢١)مجدي محمد مصطفى عبد ربه ٢٠١٦ اتجاهات طلبة ومشرفي التدريب الميداني نحو نمط تدريب الدفعة الواحدة دراسة مطبقة على جامعة السلطان قابوس، مجلة الخدمة الاجتماعية الجمعية المصرية للاخصائيين الاجتماعيين، القاهرة.
٢٢)محفوظ، ماجدي عاطف ٢٠١٩ الضغوط المرتبطة بالتدريب الميداني وعلاقتها بالعائد المهني لدى عينة من طلاب جامعة قطر، جامعة الفيوم، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية.
٢٣)محمد، علي عبد الله ٢٠١٤ تقويم الاداء المهني للاخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي في ضوء المتغيرات التكنولوجية، جامعة الازهر، كلية التربية، رسالة ماجستير، غير منشورة.
٢٤)مدحت أبو النصر (٢٠٠٧)، مفهوم ومراحل وأخلاقيات مهنة التدريب بالمنظمات العربية، القاهرة، ايتراك للطباعة والنشر والتوزيع.
٢٥)مدحت محمد أبو النصر(٢٠١٩)، الخدمة الاجتماعية الدولية نظرة متكاملة،الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث،
٢٦)معجم الوجيز، (١٩٩٣)، طبعة خاصة بوزارة التربية والتعليم، القاهرة، المطابع الأميرية.
٢٧)معمار، صلاح صالح، (٢٠١٠)، التدريب الأسس و المبادئ، ديبو للطباعة والنشر، عمان.
٢٨)منير البعليكي(١٩٨٦)، قاموس الموارد، بيروت، لبنان، دار العلم للملايين.
٢٩)النوحي،عبدالعزيز فهمي (٢٠٠٥)، الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية:عملية حل المشكلة ضمن إطار نسقي/أيكولوجي. الأقصى للطباعة:القاهرة.

٣٠) همت، مكية جمعة احمد، (٢٠١٤)، التدريب الميداني لطلبة الاجتماع والخدمة الاجتماعية بالجامعات السودانية، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، العدد٣٦

٣١) يحيي، حنان عبد الرحمن(٢٠٠٨)، نحو نموذج مقترح لتطوير التدريب الميداني لطلاب الدراسات العليا بقسم خدمة الفرد في ضوء معايير الجودة الشاملة،جامعة حلوان،كلية الخدمة الاجتماعية، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية،ع.٢٤،ج.٣.

ثانيا:المراجع الاجنبية:

32) Anthony Hall and James Midgley (2004): Social Policy for Development، First published، London، SAGE Publications.

33) Cohins Stewarts & Turuner Saija (2006). College Based Placement co-coordinators In the United Kingdom their Perception of Stress, British Journal of Social Work, vol. 36.

34) Concise Oxford Dictionary, (1984), ford, Claremont press

24) David cox: International Social work Issues, strategies, and Programs (2006) Australia, Charles Stuart University, NSW.

35)James Midgle,(1995), International and Comparative Social Welfare In Richard l Edwards Encyclopedia of Social Work , 19th Ed,VOL2, NASW press, Washington.

36) Jim Campbell (2006): Issues in International Social Work: Global Challenges for a New Century, British Journal of Social Work, Volume 36, Number 3.

37) Charette& Gennifer (2008), Social Workers training, knowledge and experience in self, in jury (M.S.W. study)

38) Hardness and others (2000), Performance Standard for Social Workers.

39) Knight& Carolyn (2009), Social Work with Groups, A journal of community and clinical practice.

40)Mellor D& Press,s (2009), Child& Adolescent, new york, vol26,Iss 2 Social Work journal:C&A.

41) Orit Nottma (2011), Field Education in international Social Work (international Social Work20/2 Originality Published online).

42) Steven M. Shard low and Mark Doel (2001): Learning to Practice Social Work International Approaches، London، Jessica Kingsley Publishers.