

منظمات المجتمع المدني وتحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة

**Civil society organizations and achieving social
security for the residents of the new cities**

د/ منى محمد عبد العال محمد

**دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية تخصص تنظيم المجتمع كلية
الخدمة الاجتماعية جامعة اسيوط**

DOI: 10.21608/fjssj.2023.302072

Url: https://fjssj.journals.ekb.eg/article_302072.html

تاريخ إستلام البحث: ٢٠٢٣/٢/٢٨ م تاريخ القبول: ٢٠٢٣/٥/١ م تاريخ النشر: ٢٠٢٣/٥/١٠ م
توثيق البحث: محمد، منى محمد عبدالعال. (٢٠٢٣). منظمات المجتمع المدني وتحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن
الجديدة. مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية، مج. ١٣، ع. (٢)، ص-ص: ٢٢٣-٢٥٦.

٢٠٢٣ م

منظمات المجتمع المدني وتحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة

المستخلص:

تقع هذه الدراسة ضمن نطاق دراسات تنظيم المجتمع الوصفية، حيث هدفت الباحثة من خلال تحديد دور منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة، تحديد الوسائل والأساليب التي تستخدمها منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة، تحديد جهود منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمان الاقتصادي لسكان المدن الجديدة، تحديد الصعوبات التي تواجه منظمات المجتمع المدني في الصحي لسكان المدن الجديدة، تحديد الصعوبات التي تواجه منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة ولتحقيق هذا الهدف قامت الباحثة بالتطبيق على عينة بلغ حجمها ٨٦ مفردة للمسؤولين، و٣٤٨ مفردة من المستفيدين، توصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة طردية دالة إحصائياً بين جهود منظمات المجتمع المدني وتحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة. دلت نتائج الدراسة على مساهمة منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة بمتوسط حسابي (١,٦٧). كما دلت نتائج الدراسة على استخدام منظمات المجتمع المدني لمجموعه من الوسائل والأساليب في تحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة بمتوسط حسابي (١,٥٢).

الكلمات المفتاحية: منظمات المجتمع المدني، تحقيق الأمان الاجتماعي، المدن الجديدة.

Abstract

This study falls within the scope of descriptive studies, where the researcher aimed by defining the role of civil society organizations in achieving social security for residents of new cities, identifying the means and methods used by civil society organizations in achieving social security for residents of new cities, and determining the efforts of civil society organizations In achieving safety economic security for the residents of the new cities, Identifying the efforts of civil society organizations in achieving health security for the residents of the new cities, identifying the difficulties facing civil society organizations in achieving social security for the residents of the new cities ,The results of the study revealed that there Is a direct, statistically significant relationship between the efforts of civil society organizations and the achievement of social security for the residents of the new cities. The results of the study Indicated the contribution of civil society

organizations in achieving social security for residents of new cities with an arithmetic mean of (1.67).

Key words: civil society organizations, achieving social security, new cities.

أولاً: تحديد مشكلة الدراسة:

تتشكل النظرة إلى الجوانب الاجتماعية وفق الفلسفة التي يتبناها المجتمع، فقبل أن تصبح التنمية من القضايا المهمة للدول المتقدمة والنامية على السواء، كان هناك تركيز على مفهوم إشكالي ينصب على مشاكل محددة تهدد آمان المجتمع وتؤثر على مستوى رفاهيته وعلى قدرته على التعامل مع الآفات الاجتماعية، وبالتالي اهتم العمل الاجتماعي بالتخلص أو التخفيف من آثار هذه المشكلات ومثال لذلك مكافحة الفقر والبطالة وتحقيق العدالة الاجتماعية أو الاتجاه نحو خدمات معينة تعاني من مشكلات وتحتاج إلى التدخل الاجتماعي لمواجهة ما تعانيه من مشكلات أو مواجهة القصور في استراتيجيات التنمية ذاتها (رشاد احمد، ٢٠٠٧، ٢٩)، والرعاية الاجتماعية في أبسط صورها يجب أن تتضمن البرامج والأنشطة والخدمات التي تستهدف مواجهة وإشباع المتطلبات الاجتماعية والاقتصادية والصحية لأفراد المجتمع، لذا تبدو الحاجة للرعاية الاجتماعية واضحة عندما نضع في الاعتبار أن لأفراد المجتمع حاجات ضرورية تتطلب الإشباع، فالمسكن الجيد، والتغذية، والحالة الصحية المناسبة، والعلاج الطبي في حالة المرض، والتعليم، والتثقيف، والترريح والمشاركة الاجتماعية في أنشطة المجتمع، والتعليم، والتثقيف والترريح والمشاركة الاجتماعية في أنشطة المجتمع، هذه المجموعة من الحاجات لا بد وأن توفر لها وسائل وأساليب وموارد من أجل مواجهتها وتنظيم أكثر تعقيداً من الجهود الفردية. (مني عطية ، ٢٠١٠، ٢١)

حيث تشير الحاجات الإنسانية إلى تلك الموارد التي يحتاجها الناس كأفراد من أجل الحياة والبقاء ومن أجل الأداء الاجتماعي المناسب في المجتمع، ومن الطبيعي أن تختلف الحاجات باختلاف الأفراد والمواقف والثقافات، هذا الاختلاف في الحاجات الإنسانية جعل من الصعب تحديد تلك الحاجات علي سبيل الحصر وقد أدى ذلك إلى تعدد وتنوع التصنيفات في دراسة الحاجات الإنسانية، ولعل من أشهر التصنيفات التي ظهرت عن الحاجات الإنسانية تصنيف "ماسلوا" الذي أكد في تصنيفه علي أهمية الحاجه إلى الأمن والسلامة لدي الإنسان وجاء ترتيب هذه الحاجة في المرتبة الثانية مباشرة بعد حرص الإنسان علي إشباع حاجاته الفسيولوجية الأساسية وهي الحاجة إلى الهواء والماء والغذاء والملبس والمسكن. (الفاروق

ذكي، ١٩٩٥، ٧)، لذلك ومن الطبيعي أن يرتبط الأمان الاجتماعي بحاجات الناس والموارد المتاحة لإشباع تلك الحاجات، بما في ذلك توزيع تلك الموارد، والعوامل التي تتحكم في هذا التوزيع (مدحت أبو النصر، ٢٠٠٨، ٢٣)، ومع التطورات المتلاحقة والتغيرات الاجتماعية والاقتصادية لنظم الحياة الاجتماعية، نشأ في المجتمع نظام متطور للرعاية الاجتماعية يتناسب مع تطور المجتمعات المعاصرة، ليناسب ظروف الحياة فيها، حيث ظهرت الخدمات الاجتماعية المنظمة باعتبارها وظيفة من وظائف المجتمع يقدمها لأفراده عبر شبكة معقدة من الأجهزة والمؤسسات إلا أنه في ظل التغيرات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية التي لحقت بأنماط الحياة والمعيشة ونظم المجتمع، ظهرت العديد من المشكلات والأمراض الاجتماعية التي تهدد الأمان الاجتماعي لأفراد المجتمع (محمد سيد، ٢٠٠٢، ٢٣٠)، لذا اتجهت الدول في المجتمعات الحديثة إلى العمل على تحقيق الأمان الاجتماعي للمواطنين من خلال شبكة من التشريعات والبرامج والمؤسسات والخدمات، حيث صار هناك تأكيداً على حق المواطن على الدولة في توفير الحد الأدنى اللازم لحياة الإنسان (الفاروق ذكي، ١٩٩٥، ٨)، وعلى الرغم من اختلاف الآراء العلمية حول تحديد مصادر هذه المخاطر التي يشعر الإنسان بانعدام أمنه، إلا أن الاتفاق كان واضحاً في أن التغير الاجتماعي قد أثمر تفاقم الإحساس بانعدام الأمان، هذا الإحساس يعتبر من أهم تحديات التنمية الآن، وخير مثال على ذلك الأزمات الاقتصادية، والتضخم الاقتصادي، والبطالة، وجهود إمكانات محدودية الدخل ومعدومي الدخل عن ملاحقة ارتفاع الأسعار والقدرة على إشباع الحاجات من السلع والخدمات، وكل ألوان السلوك الانحرافي، وكل الألوان التي تقيد وتكبث الحريات وكل مظاهر الاضطهاد والتمييز. (محمد سيد، ٢٠٠٢، ٢٣٠)

فالأمان الاجتماعي مفهوم شامل يحتوي على كل مناحي الحياة، فالإنسان في حاجة إلى شعور قوي بالأمان حيال مقومات حياته: أمنه على دينه، ونفسه وعرضه، وأسرته، وبلده، فالأمان الاجتماعي أمر ضروري في حياة الإنسان، ومن ثم يجب الاهتمام بتوافر كل ما يحققه من أجهزة وقيم وتنظيمات وسياسات (رئاسة الجمهورية، ٢٠٠٥، ١٩٩)، فمنذ عام ١٩٣٥ حتى اليوم وبرنامج الضمان الاجتماعي يتضمن التأمين ضد العجز والشيخوخة لا أكثر، كما أنه يوفر النقدية للعمال المتقاعدين، والمعاقين، وأزواجهم، وأيضا يتضمن برنامج التأمين الصحي، فالضمان الاجتماعي نظام يسعي من خلاله المجتمع لتوفير الحماية الأساسية للمواطنين على نطاق واسع عندما يسمى (بتقلبات الحياة)، أما التأمينات الاجتماعية

فهي نهج للأمان الاقتصادي الذي يحمي ضد مخاطر محددة يمكنها أن تغطي الشؤون المالية للأفراد والأسر مثل وفاة أحد الوالدين أو الزوج، والعجز، ونفقات الرعاية الصحية، والتقاعد وإصابات العمل، أما الأمان الاجتماعي كنظام يقوم علي مبدأ التغطية الشاملة والحماية ضد جميع المخاطر، ففي ظل غياب أي اهتمام لتوفير نطاق واسع من الحماية للمواطنين ضد المخاطر المجتمعية ظهرت الجهود الأهلية كوسيلة لمكافحة انعدام الأمان الاقتصادي والاجتماعي وذلك من خلال تعزيز كرامة المستفيدين، وتعزيز استقرار الأسرة والمجتمع. (Danziger, Karen M. Staller Sandra K, 2008, 91)

والأمان الاجتماعي لا يرتبط فقط بالوضع الراهن ولكنه يرتبط أيضا بالأحداث المستقبلية وذلك من خلال الأفراد والمنظمات الذين يتبنون أساليب متنوعة لحساب آفاق المستقبل، حيث أنه يوضح مسؤولية الدولة والمجتمع في توفير شبكات الأمان الاجتماعي لمواطنيها (Stephen A. Webb, 2006, 84) ، وهكذا يتضح أن الأمان الاجتماعي هو عامل فاعل في عملية التنمية، وتحسين نوعية الحياة، حيث إنه يؤمن تقديم الخدمات الأساسية التي تساعد في إعداد الإنسان اجتماعياً، وتعليمياً وتنظيمياً، وسلوكياً بصورة متواصلة عن طريق: الأسرة، والتعليم، والتدريب، والعمل، والرعاية الاجتماعية والثقافية، ليحيا الإنسان حياة كريمة آمنة، تجعل منه أكثر قدرة على المشاركة والإحساس بالولاء والانتماء والعبء لمجتمعه. (دسوقي عبد الجليل، ١٩٩٩، ٢٥٤)، لذلك أصبح الأمان الاجتماعي مفهوم يتجاوز حدود النطاق الأمني الذي تتولاه السلطات الأمنية حفاظاً علي حياة الأفراد وممتلكاتهم إلى إطار الاتساق الشامل الذي يطلبه الإنسان بصفته مواطناً له احتياجاته المادية والمعنوية التي يكفلها نظام سياسي واضح المعالم، وهيكل اقتصادي قادر، وبنية اجتماعية قوية، وإذا كان الأمان الاجتماعي مطلباً شاملاً لكل أبناء المجتمع فإنه يعتبر بالغ الأهمية والضرورة عندما يرتبط بالشرائح والفئات الأقل قدرة والأكثر احتياجاً، ولعل سكان المدن الجديدة هم النموذج على ذلك (محمد فهمي، ١٩٩٩، ١٧٩)، والمجتمع المدني شكل من أشكال الحياة الاجتماعية يربط الأفراد بالدولة، ويضم مجموعة متنوعة من الجهات الفاعلة غير الحكومية، كالأحزاب السياسية، والنقابات العمالية، والمنظمات غير الحكومية، وهذه الجهات والمنظمات تشارك في صنع التنمية على كافة المستويات والمستوى المحلي على وجه الخصوص. (سعد طه، ٢٠٠٧، ٣٣)

وتعد النقابات المهنية من أهم التنظيمات الأهلية وتمارس نشاطها على ثلاث محاور

الأول خدمي والثاني مهني يتعلق بالحقوق والواجبات المهنية وحمايتها وضمانها والثالث قومي يأتي من التنسيق مع الدولة في وضع السياسات المهنية وإصدار التشريعات المختلفة، ويصل عدد النقابات المهنية في مصر إلى (٢٤) نقابة، تضم في عضويتها خمسة ملايين عضواً، يختلف توزيعهم من نقابة لأخرى، وأكبر نقابة هي نقابة المعلمين (وتضم حوالي مليون عضو)، وأقدم نقابة في مصر هي نقابة المحامين حيث تأسست عام ١٩٤٢، ولقد ارتفع حجم العضوية في النقابات المهنية بشكل مطرد خاصة في الفترة من (١٩٧٦ - ١٩٩٩) حيث زاد العدد إلى أكثر من الضعف، وهو ما يدل على أهمية هذه المؤسسات وإمكانية إسهامها بإيجابية في النهوض بالمجتمع وتحقيق التنمية (محمد ذكي ، ٢٠١٠ ، ١٣٥)، كما تعد الأحزاب السياسية جزءاً لا يتجزأ من المجتمع المدني ومؤسساته، وكان يوجد في مصر ١٩ حزباً سياسياً (طلعت مصطفى، ٢٠٠٩، ٤١٥)، وظهرت الجمعيات الأهلية في بداية القرن التاسع عشر استجابة لاحتياجات المجتمع، وتتكون في معظمها من متطوعين من المجتمعات المحلية تجمع بينهم أهداف مشتركة، وهي في أنشطتها ليست بديلة للدولة أو منافسة لها، ولكنها مكملة لجهود الدولة المخططة والمنظمة والتي تكون غير كافية، وهي لا تعمل من أجل الربح وتقوم بالاستقلال الذاتي لذلك فهي صمام أمان وعامل استقرار للمجتمع. (سعد طه، ٢٠٠٧، ٣٤) وفي الأونة الأخيرة، أصبح دور منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمان الاجتماعي للمواطنين في المجتمع ملحوظاً وذلك من خلال ما تقدمه من البرامج والخدمات المختلفة التي تقدم لفئات المجتمع (مدحت أبو النصر، ٢٠٠٨، ٢٧)، ولمنظمات المجتمع المدني دوراً بارزاً مع المناطق والقطاعات المهمشة من السكان التي لم ترغب الدولة ومؤسساتها في التواصل معها، فهي تؤدي وظيفة هامة وهي ملئ الفراغ الذي ينجم عن انسحاب الدولة التدريجي من الحياة الاقتصادية والاجتماعية بفعل إتباع سياسات التكيف الهيكلي والشروط المطلوبة لإعادة جدولة الديون. (طلعت مصطفى، ٢٠٠٩، ٣٠٤)، وبذلك تعتبر منظمات المجتمع المدني إحدى وسائل تحقيق الأمان الاجتماعي سواء للفرد أو المجتمع، وهي كذلك تعتبر ضمن الاحتياطات التي يتخذها المجتمع لحماية السكان من مخاطر الحياة ونذكر منها على سبيل المثال: (مدحت أبو النصر ، ٢٠٠٨ ، ٢٩) (المرض - الشيخوخة - العجز - البطالة - نقص الدخل)

ثانياً: أهمية الدراسة:

- ١) في ظل المتغيرات الحديثة الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والسياسة وما نتج عن هذه المتغيرات من مشكلات وأمراض اجتماعية أصبح لمنظمات المجتمع المدني دوراً بارزاً مع المناطق والقطاعات الجديدة.
- ٢) أصبحت منظمات المجتمع المدني دور مهم مع دور الدولة في الحياة الاقتصادية والاجتماعية للمواطنين في المجتمع المصري.
- ٣) تشكل قضية الأمان الاجتماعي واحدة من أبرز القضايا ذات الأبعاد السياسية والاقتصادية والاجتماعية المرتبطة بتحقيق التنمية في مصر.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

- ١) تحديد دور منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة.
- ٢) تحديد الوسائل والأساليب التي تستخدمها منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة.
- ٣) تحديد جهود منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمان الاقتصادي لسكان المدن الجديدة.
- ٤) تحديد جهود منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمان الصحي لسكان المدن الجديدة.
- ٥) تحديد الصعوبات التي تواجه منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة.

رابعاً: فروض الدراسة:

الفرض الرئيسي: توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين جهود منظمات المجتمع المدني وتحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة.
وينبثق من هذا الفرض الرئيس الفروض الفرعية التالية:

- ١) توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين جهود منظمات المجتمع المدني وتحقيق الأمان الاقتصادي لسكان المدن الجديدة.
- ٢) توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين جهود منظمات المجتمع المدني وتحقيق الأمان الصحي لسكان المدن الجديدة.

خامسا: مفاهيم الدراسة:

١- مفهوم المجتمع المدني: (Civil Society)

إن مفهوم المجتمع المدني مصطلح أوروبي قديم تمت صياغته خلال النصف الثاني للقرن الثامن عشر لإبراز تحول أوروبا الغربية من الاستبداد إلى الديمقراطية، وقد اختفى هذا المفهوم منذ النصف الثاني للقرن التاسع عشر، ولم يظهر من جديد إلا مع جرامشي بعد الحرب العالمية الأولى (علاء الزغل، ١٩٩٢، ٤٠)، فظهر المجتمع المدني بوصفه مظهرا من مظاهر عمليات إرساء الديمقراطية، وقام المجتمع المدني بتنظيم الناس بشكل جماعي ضد الأنظمة الشمولية في الاتحاد السوفيتي السابق وأوروبا الشرقية والجنوبية، ثم ظهر المجتمع المدني بعد ذلك لتولي مهام تقديم الخدمات بعد ما تضاؤل دور الدولة. لذا أصبح مفهوم المجتمع المدني واحدا من المفاهيم الأكثر شعبية داخل المجتمع الدولي والذي يعرف بأنه: ساحة التفاعل الاجتماعي الجماعي التي تقع بين الدولة والأسرة والتي تشمل مجموعة واسعة من المنظمات غير الحكومية والنقابات والأحزاب (Cathy McIlwaine, 2008, 1)، والمجتمع المدني يعبر في معناه اللاتيني (Civil Society) عن "تجمع سياسي يعترف المواطنين من أعضائه بقوانين الدولة ويتصرفون وفقاً لهذه القوانين" (طلعت السروجي، ٢٠٠٤، ١٨٩). والمجتمع المدني هو: "المنظمات الاجتماعية غير الحكومية بمختلف أنواعها من سياسية واقتصادية وإعلامية وتعليمية وترفيهية وثقافية ومنظمات الرعاية الاجتماعية الطوعية، فهو بذلك يغطي مساحة واسعة من البناء الاجتماعي لأي مجتمع، ومن ثم فإنه بجانب الحكومة يشكلان البناء الاجتماعي العام والنظام الاجتماعي الشامل لأي مجتمع، وهما يعملان معاً في إطار نسق القيم العامة للمجتمع (عبد الحليم رضا، ٢٠٠٥، ٣٤-٣٥)، والمجتمع المدني هو: "مجموعة التنظيمات الطوعية الحرة التي تملأ المجال العام بين الأسرة والدولة لتحقيق مصالح أفرادها، ملتزمة في ذلك بقيم ومعايير الاحترام والترايق والتسامح والإدارة العلمية للتنوع والاختلاف، فتشمل تنظيمات المجتمع المدني كلا من الجمعيات والروابط والنقابات والأحزاب والأندية والتعاونيات، أي كل ما هو غير حكومي وكل ما هو غير عائلي أو إرثي" (على ليلة، ٢٠٠٦، ٧٢)، المجتمع المدني هو: "مجل التنظيمات غير الإرثية وغير الحكومية التي تنشأ لخدمة المصالح أو المبادئ المشتركة لأعضائها" (احمد الصبيحي، ٢٠٠٠، ٢٩).

٢- مفهوم الأمان الاجتماعي: (Social Security)

في البداية وقبل أن نستعرض مفهوم الأمان الاجتماعي يجب أن نوضح الفرق بين كلاً من الأمان والأمن. فالأمن هو شعور مرتبط أكثر بالبيئة الخارجية للإنسان بما فيها استقرار وحماية ونظام توفره له فعندما يتحقق للمجتمع الأمن الداخلي (مثلاً استقرار الأوضاع، نسبة جرائم قليلة، خدمات شرطية ذات جودة عالية...) فإن الإنسان يشعر بالأمن. أما الأمان فهو شعور مرتبط أكثر بالبيئة الداخلية للإنسان، فعندما يمتلك الإنسان المسكن المناسب، ويعمل في وظيفة ذات دخل معقول، ويدخر جزءاً من المال ولديه أبناء أو أسرة ترعاه وعلاقته طيبة بالله سبحانه وتعالى، وتوفير برامج الضمان الاجتماعي والتأمينات الاجتماعية في المجتمع.. فإنه يشعر بالأمان أي بالطمأنينة والسكينة وعدم الخوف (مدحت أبو النصر، ٢٤-٢٥)، والحاجة إلى الحماية تعتمد إلى حد كبير على العديد من العوامل التي توجد على مستوى الفرد والأسرة وكذلك على المستوى الوطني، فالعوامل على مستوى الفرد والأسرة تشمل الدخل والجنس والسن والحالة الصحية والوضع الوظيفي ومكان الإقامة ومكان العمل، أما على المستوى الوطني تشمل العوامل التي ترجع إلى الاستقرار السياسي والاتجاهات الاقتصادية واتجاهات الأسعار وغيرها، وعند النظر في هذه العوامل المختلفة فمن السهل نسبياً تحديد الحالات التي تحتاج إلى الحماية على سبيل المثال على المستوى الفردي يمكن أن تشمل المصابين بأمراض مزمنة أو الحالات الخطيرة أما على المستوى الوطني فتشير إلى زيادة الأسعار في المواد الغذائية والفقر بشكل عام، فالفقراء يواجهون العديد من المخاطر كما أنهم من أكثر الفئات التي تواجه انعدام الأمان الاجتماعي كالدخل المتدني وهذا بدوره يجعلهم أقل قدرة على التعامل مع الأزمات عند وقوعهم فيها، فهم غالباً ما يعملون في الاقتصاد غير الرسمي غير المنظم الذي يتضمن بيئة وظروف عمل غير آمنة، بل أنها تفقر أيضاً إلى التعليم الأساسي، كما أنهم بعيدون عن برامج التقطيف الصحي وذلك لأنهم يعيشون في مناطق نائية بعيدة عن الخدمات الاجتماعية العامة) (Michael Chicon, Assante Diop, 2010، 14)، لذا تطورت مفاهيم الأمان الاجتماعي والحماية الاجتماعية على مر الزمان، وأصبحت تستخدم بطرق مختلفة في جميع أنحاء العالم، ونظراً للأشكال المتعددة للمفاهيم التي تتخذ في الوقت الحاضر و أن تحقيق وضوح التعريف يمثل تحدياً هائلاً، خاصة عدم استخدام أي مصطلح باستمرار، والاختلاف على نطاق واسع بين مختلف البلدان والمنظمات الدولية يؤدي إلى عدم الاستقرار على مفهوم محدد للأمان الاجتماعي، وفيما يلي بعض وجهات النظر التي

تناولت مفهوم الأمان الاجتماعي هو جميع التدابير التي تغطي وتوفر العائد والمنافع للأفراد سواء نقداً أو عينا لتأمين الحياة. (International Labor Organization, 2011,8-9).

وهو الإجراءات التي يتخذها المجتمع لحماية المواطنين من مخاطر الحياة كالمرض ووفاة عائل الأسرة والبطالة والشيخوخة والعجز" (يحي درويش، ١٩٩٨، ١٥٤). وهو الإجراءات التي يتخذها المجتمع لحماية المواطنين ضد المخاطر الطبيعية للحياة مثل المرض والبطالة والوفاة والشيخوخة أو عدم القدرة على التبعية كما يستخدم هذا المصطلح كمرادف للبرامج الفيدرالية الخاصة في الولايات المتحدة الأمريكية والتي يغطيها قانون التأمينات الاجتماعي، (Robert L Barker, 1991, 220)، وهو مفهوم منصوص عليه في المادة ٢٢ من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان التي تنص على أن كل شخص بوصفه عضواً في المجتمع حق في الضمان الاجتماعي ومن حقه أن توفر له من خلال المجهود القومي والتعاون الدولي وبما يتفق مع تنظيم موارد كل دولة للحقوق الاجتماعية والاقتصادية والثقافية التي لا غنى عنها لكرامته و للنمو الحر لشخصيته، وهذا يعني أن المجتمع به أشخاص يجب مساعدتهم على تطوير وتحقيق الاستفادة القصوى من جميع الخدمات (الثقافة والعمل والرعاية الاجتماعية التي تقدم لهم في هذا البلد)، وهو نظام لتأمين بني البشر دون أي تمييز في جميع حالات حياتهم، وتهدف إلى حماية أفراد المجتمع ضد أي حالات طارئة خلال فترة حياتهم (الصحة والسكن والتقاعد والأمومة وإصابات العمل والعجز والأسرة والبطالة والتدريب المهني والوفاة) (Sohchee Seng, 2003, 3). وهو أي نوع من التدابير الجماعية أو الأنشطة تهدف إلى ضمان تلبية الاحتياجات الأساسية لأفراد المجتمع وحمايتهم من الحالات الطارئة لتمكينهم من الحفاظ على مستوى المعيشة بما يتفق مع المعايير الاجتماعية (J. A. Kapuya, 2003, 2). وهو الحصول على الرعاية الصحية وضمان الدخل لاسيما في حالات الشيخوخة والبطالة والمرض والعجز وإصابات العمل والأمومة أو فقدان أحد المصادر الرئيسية للدخل. (International Labour Organization, 2012,p.1)

سادسا: نوع الدراسة: تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية لأنه من خلال هذا النوع من الدراسات يمكن الحصول على معلومات دقيقة تصور الواقع وتسهم في تحليل ظواهره حيث أنها تهتم في هذه الدراسة بوصف وتحليل الجهود الحالية لمنظمات المجتمع المدني في تحقيقها للأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة.

سابعاً: المنهج العلمي المستخدم: تعتمد هذه الدراسة على منهج المسح الاجتماعي الذي يعتبر من أشهر مناهج البحث وأكثرها استخداماً في الدراسات الوصفية خاصة أنه يوفر الكثير من البيانات والمعلومات عن موضوع الدراسة ذلك لأننا بواسطته نجمع وقائع ومعلومات موضوعية عن ظاهرة معينة ونسعى لاكتشاف العلاقات الارتباطية بين متغيرات الدراسة لذلك فهو يمثل أسلوباً ناجحاً في دراسة الظواهر والأحداث الاجتماعية التي يمكن جمع معلومات وبيانات نوعية وكمية عنها كما أنه وسيلة لقياس أو إحصاء الواقع لوضع الخطط وتطويرها.

ثامناً: أدوات جمع البيانات: استمارة استبار للمستفيدين من منظمات المجتمع المدني حول جهود منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة:
وتم تصميم الأداة وفقاً للخطوات التالية:

١. بناء الأداة في صورتها الأولية اعتماداً على الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة إلى جانب الاستفادة من بعض المقاييس واستمارات الاستبيان المرتبطة بموضوع الدراسة لتحديد العبارات التي ترتبط بكل متغير من المتغيرات الخاصة بالدراسة.
٢. **صدق الأداة:** حيث تم عرض الأداة على عدد (١٥) من أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%)، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض. وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.
٣. **ثبات الأداة:** تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا . كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية لاستبار الشباب الأعضاء بمنظمات المجتمع المدني حول جهود منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة، وذلك لعينة قوامها (٢٥) مفردة من المستفيدين من منظمات المجتمع المدني مجتمع الدراسة.

خطة المعاينة:

١- إطار المعاينة:

- أ- المسؤولين والبالغ عددهم (٨٦) مفردة.
- ب- المستفيدين من خدمات منظمات المجتمع المدني بالمدن الجديدة.

٢- وحدة المعاينة:

أ- المسئول.

ب- المستفيد.

٣- حجم العينة:

أ- تم استخدام العينة العمدية للمسئولين وبلغ حجم العينة (٨٦) مفردة.

ب- تم حصر المستفيدين من خدمات منظمات المجتمع المدني بالمدن الجديدة وبتطبيق قانون الحجم الأمثل للعينة بلغ حجم العينة (٣٨٤) مفردة.

تاسعا: مجالات الدراسة:

١- المجال المكاني: يتحدد المجال المكاني للدراسة في المدن الجديدة بمحافظة أسيوط.

٢- المجال البشري: المستفيدين من خدمات منظمات المجتمع المدني بالمدن الجديدة (مجال الدراسة).

٣- المجال الزمني: هي فترة جمع البيانات.

عاشرا: نتائج الدراسة:

جدول يوضح توزيع المستفيدين حسب المتغيرات الكمية

| م | المتغيرات الكمية | | مدينة صدفا ن=٦٠ | | مدينة ساحل سليم ن=١٠٠ | | مدينة ابو تيح ن=٢٢٤ | | المجموع (ن=٣٨٤) | |
|---|------------------|-----|--------------------|-----|--------------------------|-----|------------------------|-----|--------------------|-----|
| | س | σ | س | σ | س | σ | س | σ | س | σ |
| ١ | ٤٧ | ٤ | ٤٨ | ٧ | ٤٨ | ٨ | ٤٨ | ٤٨ | ٧ | ٤٨ |
| ٢ | ٣٨٤ | ١٢٦ | ٣٣٥ | ١٣١ | ٣٧٦ | ١٤٢ | ٣٦٦ | ٣٦٦ | ١٣٨ | ٣٦٦ |
| ٣ | ١٢ | ٥ | ١٦ | ٦ | ١٧ | ٦ | ١٦ | ١٦ | ٦ | ١٦ |
| ٤ | ٦ | ٢ | ٦ | ٢ | ٦ | ٢ | ٦ | ٦ | ٢ | ٦ |

يوضح الجدول السابق أن المتغيرات الكمية للمستفيدين بمدينة صدفا، تمثل فيما يلي: متوسط سن المستفيدين (٤٧) سنة، وانحراف معياري (٤) سنة. ومتوسط الدخل الشهري لأسرة المستفيدين (٣٨٤) جنية، وانحراف معياري (١٢٦) جنية. ومتوسط عدد سنوات إقامة المستفيدين بالمنطقة (١٢) سنة، وانحراف معياري (٥) سنة. ومتوسط عدد أفراد أسرة المستفيدين (٦) أفراد، وانحراف معياري (٢) فرد. والمتغيرات الكمية للمستفيدين بمدينة ساحل سليم، تمثل فيما يلي: متوسط سن المستفيدين (٤٨) سنة، وانحراف معياري (٧) سنة. ومتوسط الدخل الشهري لأسرة المستفيدين (٣٣٥) جنية، وانحراف معياري (١٣١) جنية. ومتوسط عدد سنوات إقامة المستفيدين بالمنطقة (١٦) سنة، وانحراف معياري (٦) سنة. ومتوسط عدد أفراد أسرة المستفيدين (٦) أفراد، وانحراف

معياري (٢) فرد. والمتغيرات الكمية للمستفيدين بمدينة ابو تيح، تمثل فيما يلي: متوسط سن المستفيدين (٤٨) سنة، وانحراف معياري (٨) سنة. ومتوسط الدخل الشهري لأسرة المستفيدين (٣٧٦) جنية، وانحراف معياري (١٤٢) جنية. ومتوسط عدد سنوات إقامة المستفيدين بالمنطقة (١٧) سنة، وانحراف معياري (٦) سنة. ومتوسط عدد أفراد أسرة المستفيدين (٦) فرد، وانحراف معياري (٢) فرد. المتغيرات الكمية للمستفيدين بالمدن الجديدة ككل، تمثل فيما يلي: متوسط سن المستفيدين (٤٨) سنة، وانحراف معياري (٧) سنة. ومتوسط الدخل الشهري لأسرة المستفيدين (٣٦٦) جنية، وانحراف معياري (١٣٨) جنية. ومتوسط عدد سنوات إقامة المستفيدين بالمنطقة (١٦) سنة، وانحراف معياري (٦) سنة. ومتوسط عدد أفراد أسرة المستفيدين (٦) أفراد، وانحراف معياري (٢) فرد.

جدول يوضح توزيع المستفيدين حسب النوع

| م | النوع | مدينة صدفا ن=٦٠ | | مدينة ساحل سليم ن=١٠٠ | | مدينة ابو تيح ن=٢٢٤ | | المجموع (ن=٣٨٤) | |
|---|---------|--------------------|------|--------------------------|-----|------------------------|------|--------------------|------|
| | | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك |
| ١ | ذكر | ٤٩ | ٨١,٧ | ٧٧ | ٧٧ | ١٨٨ | ٨٣,٩ | ٣١٤ | ٨١,٨ |
| ٢ | أنثى | ١١ | ١٨,٣ | ٢٣ | ٢٣ | ٣٦ | ١٦,١ | ٧٠ | ١٨,٢ |
| | المجموع | ٦٠ | ١٠٠ | ١٠٠ | ١٠٠ | ٢٢٤ | ١٠٠ | ٣٨٤ | ١٠٠ |

يوضح الجدول السابق أن أكبر نسبة من المستفيدين بمدينة صدفا تذكور بنسبة (٨١,٧%)، بينما نسبة الإناث بنسبة (١٨,٣%). وأكبر نسبة من المستفيدين بمدينة ساحل سليم تذكور بنسبة (٧٧%)، بينما نسبة الإناث بنسبة (٢٣%). وأكبر نسبة من المستفيدين بمدينة ابو تيح تذكور بنسبة (٨٣,٩%)، بينما نسبة الإناث بنسبة (١٦,١%). وأكبر نسبة من المستفيدين بالمدن الجديدة ككل تذكور بنسبة (٨١,٨%)، بينما نسبة الإناث بنسبة (١٨,٢%).

جدول يوضح توزيع المستفيدين حسب الحالة الاجتماعية

| م | الحالة الاجتماعية | مدينة صدفا ن=٦٠ | | مدينة ساحل سليم ن=١٠٠ | | مدينة ابو تيح ن=٢٢٤ | | المجموع (ن=٣٨٤) | |
|---|-------------------|--------------------|------|--------------------------|-----|------------------------|------|--------------------|------|
| | | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك |
| ١ | أعزب | - | - | ١ | ١ | ١٤ | ٦,٣ | ١٥ | ٣,٩ |
| ٢ | متزوج | ٥١ | ٨٥ | ٨٤ | ٨٤ | ١٦٩ | ٧٥,٤ | ٣٠٤ | ٧٩,٢ |
| ٣ | مطلق | ٧ | ١١,٧ | ٧ | ٧ | ٩ | ٤ | ٢٣ | ٦ |
| ٤ | أرمل | ٢ | ٣,٣ | ٨ | ٨ | ٣٢ | ١٤,٣ | ٤٢ | ١٠,٩ |
| | المجموع | ٦٠ | ١٠٠ | ١٠٠ | ١٠٠ | ٢٢٤ | ١٠٠ | ٣٨٤ | ١٠٠ |

يوضح الجدول السابق أن أكبر نسبة من المستفيدين بمدينة صدفا الحالة الاجتماعية لهم متزوج بنسبة (٨٥%)، ثم مطلق بنسبة (١١,٧%)، يليها أرمل بنسبة (٣,٣%). وأكبر نسبة من المستفيدين بمدينة ساحل سليم الحالة الاجتماعية لهم متزوج بنسبة (٨٤%)، ثم أرمل بنسبة (٨%)، يليها مطلق

بنسبة (٧%)، ثم أعزب بنسبة (١%). وأكبر نسبة من المستفيدين بمدينة ابو تيح الحالة الاجتماعية لهم متزوج بنسبة (٧٥,٤%)، ثم أرمل بنسبة (١٤,٣%)، يليها أعزب بنسبة (٦,٣%)، ثم مطلق بنسبة (٤%). وأكبر نسبة من المستفيدين بالمدن الجديدة الحالة الاجتماعية لهم متزوج بنسبة (٧٩,٢%)، ثم أرمل بنسبة (١٠,٩%)، يليها مطلق بنسبة (٦%)، ثم أعزب بنسبة (٣,٩%).

جدول يوضح توزيع المستفيدين حسب الحالة التعليمية

| م | الحالة التعليمية | | مدينة صدفا ن=٦٠ | | مدينة ساحل سليم ن=١٠٠ | | مدينة ابو تيح ن=٢٢٤ | | المجموع (ن=٣٨٤) | |
|---|------------------|------|--------------------|-----|--------------------------|------|------------------------|------|--------------------|---|
| | ك | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك | % |
| ١ | ٤٣ | ٧١,٧ | ٦٧ | ٦٧ | ١٠٥ | ٤٦,٩ | ٢١٥ | ٥٦ | أمي | |
| ٢ | ١٦ | ٢٦,٧ | ٢٠ | ٢٠ | ٤٥ | ٢٠,١ | ٨١ | ٢١,١ | يقرا ويكتب | |
| ٣ | - | - | ٨ | ٨ | ٤٩ | ٢١,٩ | ٥٧ | ١٤,٨ | مؤهل متوسط | |
| ٤ | ١ | ١,٧ | ٣ | ٣ | ١٣ | ٥,٨ | ١٧ | ٤,٤ | مؤهل فوق متوسط | |
| ٥ | - | - | ٢ | ٢ | ١٢ | ٥,٤ | ١٤ | ٣,٦ | مؤهل جامعي | |
| | ٦٠ | ١٠٠ | ١٠٠ | ١٠٠ | ٢٢٤ | ١٠٠ | ٣٨٤ | ١٠٠ | المجموع | |

يوضح الجدول السابق أن: أكبر نسبة من المستفيدين بمدينة صدفا أميون بنسبة (٧١,٧%)، ثم يقرأون ويكتبون بنسبة (٢٦,٧%)، ثم حاصلين على مؤهل فوق متوسط بنسبة (١,٧%). وأكبر نسبة من المستفيدين بمدينة ساحل سليم أميون بنسبة (٦٧%)، ثم يقرأون ويكتبون بنسبة (٢٠%)، يليها حاصلين على مؤهل متوسط بنسبة (٨%)، ثم حاصلين على مؤهل فوق المتوسط بنسبة (٣%)، يليها حاصلين على مؤهل جامعي بنسبة (٢%). وأكبر نسبة من المستفيدين بمدينة ابو تيح أميون بنسبة (٤٦,٩%)، ثم حاصلين على مؤهل متوسط بنسبة (٢١,٩%)، يليها الذين يقرأون ويكتبون بنسبة (٢٠,١%)، ثم حاصلين على مؤهل فوق المتوسط بنسبة (٥,٨%)، يليها حاصلين على مؤهل جامعي بنسبة (٥,٤%). وأكبر نسبة من المستفيدين بالمدن الجديدة أميون بنسبة (٥٦%)، ثم الذين يقرأون ويكتبون بنسبة (٢١,١%)، يليها حاصلين على مؤهل متوسط بنسبة (١٤,٨%)، ثم حاصلين على مؤهل فوق المتوسط بنسبة (٤,٤%)، يليها حاصلين على مؤهل جامعي بنسبة (٣,٦%).

جدول يوضح توزيع المستفيدين حسب درجة الرضا عن الخدمات التي تقدمها منظمات

المجتمع المدني

| م | الرضا | | مدينة صدفا ن=٦٠ | | مدينة ساحل سليم ن=١٠٠ | | مدينة ابو تيح ن=٢٢٤ | | المجموع (ن=٣٨٤) | |
|---|-------|-----|--------------------|-----|--------------------------|------|------------------------|------|--------------------|---|
| | ك | % | ك | % | ك | % | ك | % | ك | % |
| ١ | - | - | ٨ | ٨ | ٢ | ٠,٩ | ١٠ | ٢,٦ | راضي تماما | |
| ٢ | ٣٦ | ٦٠ | ٥٦ | ٥٦ | ١٣٦ | ٦٠,٧ | ٢٢٨ | ٥٩,٤ | راضي إلى حد ما | |
| ٣ | ٢٤ | ٤٠ | ٣٦ | ٣٦ | ٨٦ | ٣٨,٤ | ١٤٦ | ٣٨ | غير راضي | |
| | ٦٠ | ١٠٠ | ١٠٠ | ١٠٠ | ٢٢٤ | ١٠٠ | ٣٨٤ | ١٠٠ | المجموع | |

يوضح الجدول السابق أن: أكبر نسبة من المستفيدين بمدينة صدفا راضون عن الخدمات التي تقدمها منظمات المجتمع المدني لهم إلى حد ما بنسبة (٦٠%)، يليها غير راضون عن الخدمات بنسبة (٤٠%)، وأكبر نسبة من المستفيدين بمدينة ساحل سليم راضون عن الخدمات التي تقدمها منظمات المجتمع المدني لهم إلى حد ما بنسبة (٥٦%)، يليها غير راضون عن الخدمات بنسبة (٣٦%)، ثم راضون تماماً عن الخدمات بنسبة (٨%). وأكبر نسبة من المستفيدين بمدينة ابو تيح راضون عن الخدمات التي تقدمها منظمات المجتمع المدني لهم إلى حد ما بنسبة (٦٠,٧%)، يليها غير راضون عن الخدمات (٣٨,٤%)، ثم راضون تماماً عن الخدمات بنسبة (٠,٩%)، وأكبر نسبة من المستفيدين بالمدن الجديدة راضون عن الخدمات التي تقدمها منظمات المجتمع المدني لهم إلى حد ما بنسبة (٥٩,٤%)، يليها غير راضون عن الخدمات (٣٨%)، ثم راضون تماماً عن الخدمات بنسبة (٢,٦%)

جدول يوضح جهود منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن

الجديدة كما يحددها المستفيدين (ن=٣٨٤)

| م | العبارات | الاستجابات | | | | | | | | |
|---|--|------------|-----|-----------|-----|-----|----|----------------|-----------------|-------------------|
| | | لا | | إلى حد ما | | نعم | | المجموع المرجح | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
| | | % | ك | % | ك | % | ك | | | |
| ١ | تسعى المنظمة إلى نشر القيم الإنسانية لتحقيق المساواة وعدم التمييز. | ٥١ | ١٩٦ | ٢٩,٤ | ١١٣ | ١٩ | ٧٥ | ٦٤٧ | ١,٦ | ٠,٧٨ |
| ٢ | تحاول المنظمة توفير الموارد البشرية اللازمة لتقديم الخدمات بكفاءة عالية. | ٤٣ | ١٦٦ | ٣٥,٩ | ١٣٨ | ٢٠ | ٨٠ | ٦٨٢ | ١,٧ | ٠,٧٧ |
| ٣ | تحاول المنظمة توفير الموارد المالية اللازمة لتقديم الخدمات بشكل أسرع. | ٤٤ | ١٧٠ | ٣٧,٢ | ١٤٣ | ١٨ | ٧١ | ٦٦٩ | ١,٧ | ٠,٧٥ |
| ٤ | تمتلك المنظمة الإمكانيات اللازمة لمواجهة الكوارث والأزمات. | ٦٠ | ٢٣٢ | ٢٨,٦ | ١١٠ | ١٠ | ٤٢ | ٥٧٨ | ١,٥ | ٠,٦٩ |
| ٥ | تسعى المنظمة إلى اختيار وتدريب مجموعات من القيادات من داخل المنطقة | ٦٢ | ٢٤٠ | ٢٤,٥ | ٩٤ | ١٣ | ٥٠ | ٥٧٨ | ١,٥ | ٠,٧٢ |
| ٦ | تحاول المنظمة توفير احتياجات المستفيدين في الوقت المناسب. | ٢٨ | ١٠٩ | ٤٨,٢ | ١٨٥ | ٢٣ | ٩٠ | ٧٤٩ | ١,٩ | ٠,٧٢ |

| م | العبارات | الاستجابات | | | | | | م |
|----|---|------------|-----|-----------|-----|-----|----|---|
| | | لا | | إلى حد ما | | نعم | | |
| | | % | ك | % | ك | % | ك | |
| ٧ | يتواجد الموظفون داخل المنظمة معظم الوقت. | ٢٧,٩ | ١٠٧ | ٢٥ | ٩٦ | ٤٧ | ١٨ | ١ |
| ٨ | عدد العاملين يكفي لقيام المنظمة بعملها. | ٣٨,٨ | ١٤٩ | ٢٠,٦ | ٧٩ | ٤٠ | ١٥ | ٦ |
| ٩ | عدد المباني يكفي لقيام المنظمة بعملها. | ٤٢,٢ | ١٦٢ | ١٩,٨ | ٧٦ | ٣٨ | ١٤ | ٦ |
| ١٠ | يستفيد غالبية سكان المنطقة من الخدمات. | ٢٩,٤ | ١١٣ | ٤٩,٢ | ١٨٩ | ٢١ | ٨٢ | ٤ |
| ١١ | تقدم المنظمة خدمات لجميع الفئات العمرية. | ٣٧ | ١٤٢ | ٣٨,٣ | ١٤٧ | ٢٤ | ٩٥ | ٧ |
| ١٢ | تسعى المنظمة إلى توفير الخدمات الصحية لسكان المنطقة. | ٣٧,٨ | ١٤٥ | ٤٢,٧ | ١٦٤ | ١٩ | ٧٥ | ٥ |
| ١٣ | تسعى المنظمة إلى رفع الوعي الصحي لسكان المنطقة. | ٤٠,٩ | ١٥٧ | ٤١,٧ | ١٦٠ | ١٧ | ٦٧ | ٤ |
| ١٤ | توفر المنظمة السلع الغذائية الضرورية لسكان المنطقة. | ٥٢,١ | ٢٠٠ | ٣٥,٧ | ١٣٧ | ١٢ | ٤٧ | ٢ |
| ١٥ | توفر المنظمة أسواقا للسلع الغذائية بأسعار مناسبة. | ٦٦,٩ | ٢٥٧ | ٢٦,٦ | ١٠٢ | ٦,٥ | ٢٥ | ٥ |
| ١٦ | تسعى المنظمة إلى تحسين نوعية الحياة لسكان المنطقة. | ٤٧,٩ | ١٨٤ | ٣٣,٦ | ١٢٩ | ١٨ | ٧١ | ٥ |
| ١٧ | تشارك المنظمة في تعديل سياسات الضمان الاجتماعي. | ٦٧,٧ | ٢٦٠ | ٢٦,٨ | ١٠٣ | ٥,٥ | ٢١ | ٥ |
| ١٨ | تقدم المنظمة برامج لإعادة تأهيل سكان المنطقة. | ٦٠,٧ | ٢٣٣ | ٢٩,٧ | ١١٤ | ٩,٦ | ٣٧ | ٦ |
| ١٩ | تتبنى المنظمة إقامة مشروعات اجتماعية تنموية لرفع المستوى الاقتصادي لسكان المدن الجديدة. | ٦٨,٢ | ٢٦٢ | ٢٢,١ | ٨٥ | ٩,٦ | ٣٧ | ٦ |
| ٢٠ | تتيح المنظمة الفرص المناسبة لتشغيل سكان المنطقة. | ٧٢,٩ | ٢٨٠ | ١٧,٧ | ٦٨ | ٩,٤ | ٣٦ | ٤ |
| ٢١ | تسهم المنظمة في إقامة المشروعات الصغيرة لسكان المنطقة. | ٧٤,٢ | ٢٨٥ | ١٧,٢ | ٦٦ | ٨,٦ | ٣٣ | ٦ |
| ٢٢ | تساهم المنظمة في | ٧٣,٢ | ٢٨٥ | ١٨,٥ | ٧١ | ٨,٦ | ٣١ | ٦ |

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | المجموع المرجح | الاستجابات | | | | | | العبارات | م |
|---------|-------------------|-----------------|----------------|------------|----|-----------|---|-----|---|----------------|---|
| | | | | لا | | إلى حد ما | | نعم | | | |
| | | | | % | ك | % | ك | % | ك | | |
| | ٢ | ٥ | | ٤ | ٨٢ | | | ١ | | تطوير المنطقة. | |
| ١ | ٠,٥١ | ١,٦٧ | | | | | | | | المتغير ككل | |

يوضح الجدول السابق أن جهود منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة كما يحددها المستفيدين، تمثلت فيما يلي: حيث جاء في الترتيب الأول بتواجد الموظفين داخل المنظمة معظم الوقت بمتوسط حسابي (٢,١٩)، وجاء في الترتيب الثاني عدد العاملين يكفي لقيام المنظمة بعملها بمتوسط حسابي (٢,٠٢)، ثم جاء في الترتيب الثالث عدد المباني يكفي لقيام المنظمة بعملها بمتوسط حسابي (١,٩٦)، وقد يعكس ذلك أن منظمات المجتمع المدني تهتم في المقام الأول بتواجد الموظفين داخل المنظمة معظم الوقت بيليتها توفير العدد الكافي من العاملين بالمنظمة حتى تقدم الخدمات لسكان المدن الجديدة في وقت حاجتهم لها، ثم اهتمام منظمات المجتمع المدني بتوفير العدد الكافي من المباني مما يسمح بتنوع الخدمات التي تقدمها المنظمات لسكان المدن الجديدة وقدرتها على تقديم الخدمات لسكان المدن الجديدة في العديد من المناطق. وجاء في نهاية الترتيب العشرون تتيح المنظمة الفرص المناسبة لتشغيل سكان المنطقة بمتوسط حسابي (١,٣٦)، ثم جاء في الترتيب الحادي والعشرون تساهم المنظمة في تطوير المنطقة بمتوسط حسابي (١,٣٥)، وجاء في الترتيب الثاني والعشرون تساهم المنظمة في إقامة المشروعات الصغيرة لسكان المنطقة بمتوسط حسابي (١,٣٤)، ويتفق ذلك مع نتائج الجدول السابق وقد يرجع ذلك إلى محدودية الموارد المالية لمنظمات المجتمع المدني. وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام لجهود منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة كما يحددها المستفيدين بلغ (١,٦٧) وهو معدل متوسط مما يعكس الجهود التي تبذلها منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة وهو ما يتفق مع نتائج الجدول السابق.

جدول يوضح الوسائل والأساليب التي تستخدمها منظمات المجتمع المدني في تحقيق

الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة كما يحددها المستفيدين (ن=٣٨٤)

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | المجموع المرجح | الاستجابات | | | | | | العبارات | م |
|---------|-------------------|-----------------|----------------|------------|-----|-----------|----|------|----|---|---|
| | | | | لا | | إلى حد ما | | نعم | | | |
| | | | | % | ك | % | ك | % | ك | | |
| ٤ | ٠,٧٦ | ١,٥٥ | ٥٩٦ | ٦١ | ٢٢٣ | ٢٢,٤ | ٨٦ | ١٦,٤ | ٦٣ | تقوم المنظمة بعمل بحوث ودراسات عن سكان المدن الجديدة. | ١ |

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | المجموع المرجح | الاستجابات | | | | | | العبارات |
|-------------|-------------------|-----------------|----------------|------------|------|-----------|-------|------|-----|---|
| | | | | لا | | إلى حد ما | | نعم | | |
| | | | | % | ك | % | ك | % | ك | |
| ٧ | ٠,٦٤ | ١,٤ | ٥٣٨ | ٦٨,٢٢ | ٢٦٢ | ٢٣,٤٩ | ٩٠ | ٨,٣ | ٣٢ | تنظم المنظمة دورات تدريبية لتنقيف لسكان المدن الجديدة. |
| ٢ | ٠,٧٩ | ١,٦٧ | ٦٤٣ | ٥٢,٣٢ | ١٠٢٧ | ٩١,٠٧ | ١١٩,٨ | ٧٦ | ٧٦ | تناقش المنظمة قضايا ومشكلات سكان المدن الجديدة مع المسؤولين. |
| ١ | ٠,٨٦ | ١,٨٣ | ٧٠١ | ٤٦,٩١ | ١٨٠ | ٢٣,٧٩ | ١١٣ | ٢٩,٤ | ١١٣ | تتصل المنظمة مباشرة بسكان المدن الجديدة. |
| ٥ | ٠,٧٤ | ١,٤٩ | ٥٧١ | ٦٦,١٢ | ٥٤١ | ١٩ | ٧٣ | ١٤,٨ | ٥٧ | تقوم المنظمة بعمل ندوات ولقاءات لسكان المدن الجديدة. |
| ٦ | ٠,٧٤ | ١,٤٤ | ٥٥٣ | ٧٠,٨٢ | ٢٧٢ | ١٤,٣ | ٥٥ | ١٤,٨ | ٥٧ | تستخدم المنظمة وسائل الإعلام لنشر الوعي بمشكلات سكان المدن الجديدة. |
| ٣ | ٠,٨ | ١,٦٧ | ٦٤٠ | ٥٤,٢٢ | ٠,٨ | ٢٥ | ٩٦ | ٢٠,٨ | ٨٠ | تتبنى المنظمة الدفاع عن حقوق سكان المدن الجديدة لتحقيق الأمان الاجتماعي. |
| ٨ | ٠,٦٧ | ١,٣٢ | ٥٠٨ | ٧٩,٢٣ | ٠,٤ | ٩,٤ | ٣٦ | ١١,٥ | ٤٤ | تصدر المنظمة نشرات ومطبوعات لرفع وعي سكان المدن الجديدة لتحقيق الأمان الاجتماعي |
| ٩ | ٠,٦٤ | ١,٣١ | ٥٠٣ | ٧٨,٦٣ | ٠,٢ | ١١,٧ | ٤٥ | ٩,٦ | ٣٧ | تساهم المنظمة في وضع وتنفيذ وتقييم الأنشطة والبرامج والمشروعات الخاصة بسكان المدن الجديدة لرفع مستوي المعيشة لهم. |
| مستوى منخفض | ٠,٥٧ | ١,٥٢ | | | | | | | | المتغير ككل |

يوضح الجدول السابق أن الوسائل والأساليب التي تستخدمها منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة كما يحددها المستفيدين، تمثلت فيما يلي: حيث جاء في الترتيب الأول تتصل المنظمة مباشرة بسكان المدن الجديدة بمتوسط حسابي (١,٨٣)، وجاء في الترتيب الثاني تناقش المنظمة قضايا ومشكلات سكان المدن الجديدة مع المسؤولين بمتوسط حسابي (١,٦٧)، ثم جاء في الترتيب الثالث تتبنى المنظمة الدفاع عن حقوق سكان المدن الجديدة لتحقيق الأمان الاجتماعي بمتوسط حسابي (١,٦٧)، وقد يعكس ذلك وجود تقارب بين نسب

المسؤولين والمستفيدين فيما يتعلق بأكثر الوسائل والأساليب التي تستخدمها منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة. وجاء في نهاية الترتيب السابع تتظم المنظمة دورات تدريبية لتتقيف لسكان المدن الجديدة بمتوسط حسابي (١,٤) ثم جاء في الترتيب الثامن تصدر المنظمة نشرات ومطبوعات لرفع وعي سكان المدن الجديدة لتحقيق الأمان الاجتماعي بمتوسط حسابي (١,٣٢)، وجاء في الترتيب التاسع تساهم المنظمة في وضع وتنفيذ وتقييم الأنشطة والبرامج والمشروعات الخاصة بسكان المدن الجديدة لرفع مستوى المعيشة لهم بمتوسط حسابي (١,٣١)، وقد يعكس ذلك تقارب النسب بين المسؤولين والمستفيدين فيما يتعلق بالوسائل والأساليب التي أغفلت منظمات المجتمع المدني استخدامها وذلك يدل على أهمية تلك الوسائل والأساليب في تحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة. وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام الوسائل والأساليب التي تستخدمها منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة كما يحددها المستفيدين بلغ (١,٥٢) وهو معدل منخفض مما يعكس حاجة منظمات المجتمع المدني الى تفعيل الوسائل والأساليب التي تستخدمها لتحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة.

جدول يوضح الأمان الاقتصادي لسكان المدن الجديدة كما يحدده المستفيدين (ن=٣٨٤)

| ح | العبارات | الاستجابات | | | | | | | |
|---|---|----------------|-------------------|-----|-----------|------|-------|-------|------|
| | | المجموع المرجح | لا | | إلى حد ما | | نعم | | |
| | | | الانحراف المعياري | ك | % | ك | % | ك | |
| ١ | أحصل على دخل شهري ثابت. | ١,٦٥ | ٠,٩ | ٦٣٢ | ٦٤,١٢ | ٤٦,٣ | ٢٨,٢٨ | ٦,١١ | |
| ٢ | أستعين بمصادر أخرى للدخل لتلبية احتياجاتي وأسرتي. | ١,٢٩ | ٠,٦٨ | ٤٩٦ | ٨٣,٣٣ | ٢٠,٤ | ١٦,١٢ | ٥,٤٨ | |
| ٣ | يكفي دخلي الشهري لشراء جميع احتياجاتي وأسرتي. | ١,١١ | ٠,٣٣ | ٤٢٧ | ٨٩,٣٣ | ٤٣,١ | ٠,٢٣ | ٩,٠٥ | |
| ٤ | يكفي دخلي الشهري لعلاجي وأسرتي في حالة المرض. | ١,١١ | ٠,٣٣ | ٤٢٥ | ٨٩,٨٣ | ٤٥,٩ | ٦,٣٧ | ٠,٥ | |
| ٥ | يكفي دخلي الشهري لدفع إيجار المسكن الخاص بي. | ١,١٢ | ٠,٣٧ | ٤٢٩ | ٨٩,٨٣ | ٤٥,٨ | ٦,٣٣ | ١,٦ | |
| ٦ | لا أحتاج إلى اللجوء للدين لإشباع احتياجاتي وأسرتي. | ١,٤ | ٠,٧٨ | ٥٣٨ | ٧٧,٩٢ | ٩٩,٤ | ٢,١٦ | ١٨,٦٩ | |
| ٧ | ليس لدي استعداد لإخراج أبنائي من التعليم إذا مرت بضائقة اقتصادية. | ١,٤٧ | ٠,٨٢ | ٥٦٤ | ٧٤ | ٢٨,٤ | ٥,٢ | ٢,٠٢ | ٨,٨٠ |

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | المجموع المرجح | الاستجابات | | | | | | العبارات | ح |
|---------|-------------------|-----------------|----------------|------------|----|-----------|-------|-----|--|---|--|
| | | | | لا | | إلى حد ما | | نعم | | | |
| | | | | % | ك | % | ك | % | ك | | |
| ٢ | ٠,٨٦ | ١,٥٢ | ٥٨٤ | ٧٢,٧٢ | ٧٩ | ٢,٦ | ١٠,٢٤ | ٧٩٥ | لا يعمل أبنائي معي للمساهمة في زيادة دخل الأسرة. | ٨ | |
| ٨ | ٠,٣٤ | ١,١ | ٤٢٣ | ٩٠,٩٣ | ٤٩ | ٨,١ | ٣١ | ١ | ٤ | يكفي دخلي للالتحاق جميع أبنائي بمراحل التعليم المختلفة. | ٩ |
| ١٠ | ٠,١٥ | ١,٠٢ | ٣٩١ | ٩٨,٤٣ | ٧٨ | ١,٣ | ٥ | ٠,٣ | ١ | ١٠ | يتوافر بالمنطقة فرصا لتدريب السكان على الحرف المختلفة. |
| ٩ | ٠,١٨ | ١,٠٣ | ٣٩٤ | ٩٧,٧٣ | ٧٥ | ٢,١ | ٨ | ٠,٣ | ١ | ١١ | أشعر بالرضا عن المستوى الاقتصادي الذي أعيشه. |
| متوسط | ٠,٢٩ | ١,٢٦ | | | | | | | | | المتغير ككل |

يوضح الجدول السابق أن الأمان الاقتصادي لسكان المدن الجديدة كما يحدده المستفيدين، حيث جاء في الترتيب الأول يحصل المستفيد على دخل شهري ثابت بمتوسط حسابي (١,٦٥)، وجاء في الترتيب الثاني لا يعمل أبناء المستفيد معه للمساهمة في زيادة دخل الأسرة بمتوسط حسابي (١,٥٢)، ثم جاء في الترتيب الثالث ليس لدي المستفيد استعداد لإخراج أبنائه من التعليم إذا مرر بضائقة اقتصادية بمتوسط حسابي (١,٤٧)، وجاء في نهاية الترتيب الثامن المستفيد يكفيه دخله للالتحاق جميع أبنائه بمراحل التعليم المختلفة بمتوسط حسابي (١,١)، ثم جاء في الترتيب التاسع يشعر المستفيد بالرضا عن المستوى الاقتصادي الذي يعيشه بمتوسط حسابي (١,٠٣)، وجاء في الترتيب العاشر يتوافر بالمنطقة فرصا لتدريب السكان على الحرف المختلفة بمتوسط حسابي (١,٠٢)، وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام للأمان الاقتصادي لسكان المدن الجديدة كما يحدده المستفيدين بلغ (١,٢٦) وهو معدل منخفض مما يعكس حاجة سكان المدن الجديدة الى رفع مستوى الأمان الاقتصادي وهو ما يتفق مع نتائج الجدول السابق، وذلك يتطلب من منظمات المجتمع المدني ضرورة تفعيل جهودها لرفع مستوى الأمان الاقتصادي لسكان المدن الجديدة.

جدول يوضح الأمان الصحي لسكان المدن الجديدة كما يحدده المستفيدين (ن=٣٨٤)

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | المجموع المرجح | الاستجابات | | | | | | العبارات | م |
|---------|-------------------|-----------------|----------------|------------|---|-----------|---|-----|---|----------|---|
| | | | | لا | | إلى حد ما | | نعم | | | |
| | | | | % | ك | % | ك | % | ك | | |

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | المجموع المرجح | الاستجابات | | | | | | | |
|-------------|-------------------|-----------------|----------------|------------|-------------|---------------|-----|-----|---|----|---|
| | | | | لا | | نعم إلى حد ما | | نعم | | | |
| | | | | % | ك | % | ك | % | ك | | |
| ٥ | ٠,٤٤ | ١,٢٤ | ٤٧٧ | ٧٦,٣٢ | ٩٣ | ٣,٢ | ٨٩ | ٠,٥ | ٢ | ١ | تتوافر بالمنطقة مستشفى بها جميع التخصصات. |
| ٤ | ٠,٤٨ | ١,٣١ | ٥٠٢ | ٧٠,١٢ | ٦٩ | ٢٩,٢ | ١١٢ | ٠,٨ | ٣ | ٢ | تتوافر بالمنطقة عيادات طبية لجميع التخصصات. |
| ٨ | ٠,٤١ | ١,٢ | ٤٦٢ | ٧٩,٩٣ | ٠,٧ | ١٩,٨ | ٧٦ | ٠,٣ | ١ | ٣ | ترتفع نسبة الوعي الصحي لسكان المنطقة. |
| ٩ | ٠,٤ | ١,١٩ | ٤٥٧ | ٨١,٣٣ | ١٢ | ١٨,٥ | ٧١ | ٠,٣ | ١ | ٤ | تنخفض نسبة انتشار الأمراض بين سكان المنطقة. |
| ٩ | ٠,٤ | ١,١٩ | ٤٥٧ | ٨١,٣٣ | ١٢ | ١٨,٥ | ٧١ | ٠,٣ | ١ | ٥ | أشعر بأن برامج الرعاية الصحية التي تقدم بالمنطقة كافية. |
| ٥ | ٠,٤٤ | ١,٢٤ | ٤٧٦ | ٧٦,٦٢ | ٩٤ | ٢٢,٩ | ٨٨ | ٠,٥ | ٢ | ٦ | الأطباء في المنطقة على درجة عالية من الكفاءة والخبرة. |
| ٦ | ٠,٤٣ | ١,٢٣ | ٤٧٢ | ٧٧,٣٢ | ٩٧ | ٢٢,٤ | ٨٦ | ٠,٣ | ١ | ٧ | احصل على خدمات الرعاية الصحية بسهولة ويسر. |
| ٢ | ٠,٤٨ | ١,٣٤ | ٥١٣ | ٦٦,٧٢ | ٥٦ | ٣٣,١ | ١٢٧ | ٠,٣ | ١ | ٨ | أشعر بالثقة في الأطباء الذي أتعامل معهم. |
| ١ | ٠,٥ | ١,٤٢ | ٥٤٦ | ٥٨,٣٢ | ٢٤ | ٤١,١ | ١١٥ | ٠,٥ | ٢ | ٩ | يتوافر بالمنطقة قوافل طبية بصفة مستمرة. |
| ٣ | ٠,٤٩ | ١,٣٤ | ٥١٦ | ٦٦,٤٢ | ٥٥ | ٣٢,٨ | ١٢٦ | ٠,٨ | ٣ | ١٠ | تقام بالمنطقة حملات للتوعية الصحية بالأمراض المنتشرة وكيفية الوقاية منها. |
| ٧ | ٠,٤٥ | ١,٢٢ | ٤٦٧ | ٧٩,٩٣ | ٠,٧ | ١٨,٥ | ٧١ | ١,٦ | ٦ | ١١ | أشعر بالرضا عن مستوى الخدمات الصحية التي تقدم بالمنطقة. |
| مستوى منخفض | | | ٠,٣٧ | ١,٢٧ | المتغير ككل | | | | | | |

يوضح الجدول السابق أن الأمان الصحي لسكان المدن الجديدة كما يحدده المستفيدين، حيث جاء في الترتيب الأول يتوافر بالمنطقة قوافل طبية بصفة مستمرة بمتوسط حسابي (١,٤٢)، وجاء في الترتيب الثاني يشعر المستفيد بالثقة في الأطباء الذي يتعامل معهم بمتوسط حسابي (١,٣٤)، ثم جاء في الترتيب الثالث تقام بالمنطقة حملات للتوعية الصحية بالأمراض المنتشرة وكيفية الوقاية منها بمتوسط حسابي (١,٣٤)، وجاء في نهاية الترتيب السابع يشعر المستفيد بالرضا عن مستوى

الخدمات الصحية التي تقدم بالمنطقة بمتوسط حسابي (١,٢٢)، ثم جاء في الترتيب الثامن ترتفع نسبة الوعي الصحي لسكان المنطقة بمتوسط حسابي (١,٢)، وجاء في الترتيب التاسع تتخفض نسبة انتشار الأمراض بين سكان المنطقة ويشعر المستفيد بأن برامج الرعاية الصحية التي تقدم بالمنطقة كافية بمتوسط حسابي (١,١٩)، وبالنظر للجداول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام للأمان الصحي لسكان المدن الجديدة كما يحدده المستفيدين بلغ (١,٢٧) وهو معدل منخفض مما يعكس حاجة سكان المدن الجديدة الى رفع مستوى الأمان الاقتصادي لهم وذلك يتطلب ضرورة قيام منظمات المجتمع المدني بتفعيل جهودها لتحقيق الأمان الاقتصادي لسكان المدن الجديدة.

جدول يوضح الصعوبات التي تواجه منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمان الاجتماعي

سكان المدن الجديدة كما يحددها المستفيدين (ن=٣٨٤)

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | المجموع المرجح | الاستجابات | | | | | | العبارات | م | | | |
|---------|-------------------|-----------------|----------------|------------|------|-----------|-------|-----|-------|----------|-------|----|---|----|
| | | | | لا | | إلى حد ما | | نعم | | | | | | |
| | | | | ك | % | ك | % | ك | % | | | | | |
| ٥ | ٠,٣٦ | ٢,٨٩ | ١١١٠ | ٦ | ١,٦ | ٦ | ٧,٨ | ٣٠ | ٧,٨ | ٣٠ | ٩٠,٦٣ | ٤٨ | نقص الأيدي العاملة المدربة داخل المنظمة. | ١ |
| ٧ | ٠,٣٨ | ٢,٨٧ | ١١٠٣ | ٦ | ١,٦ | ٩ | ٩,٦ | ٣٧ | ٨٨,٨٣ | ٤١ | ٩٠,٦٣ | ٤١ | نقص الخبرة لدى العاملين بالمنظمة. | ٢ |
| ٦ | ٠,٣٥ | ٢,٨٨ | ١١٠٦ | ٣ | ٠,٨ | ٣ | ١٠,٤٤ | ٠ | ٨٨,٨٣ | ٤١ | ٩٠,٦٣ | ٤١ | نقص عدد المتطوعين داخل المنظمة. | ٣ |
| ٣ | ٠,٣٤ | ٢,٩ | ١١١٢ | ٤ | ١ | ٤ | ٨,٣ | ٣٢ | ٩٠,٦٣ | ٤٨ | ٩٠,٦٣ | ٤٨ | ضعف موارد المنظمة. | ٤ |
| ٦ | ٠,٣٥ | ٢,٨٨ | ١١٠٦ | ٣ | ٠,٨ | ٣ | ١٠,٤٤ | ٠ | ٨٨,٨٣ | ٤١ | ٩٠,٦٣ | ٤١ | نقص الموارد البشرية داخل المنظمة. | ٥ |
| ٤ | ٠,٣٤ | ٢,٨٩ | ١١١١ | ٤ | ١ | ٤ | ٨,٦ | ٣٣ | ٩٠,٦٣ | ٤٧ | ٩٠,٦٣ | ٤٧ | نقص الموارد المادية للمنظمة. | ٦ |
| ١٠ | ٠,٤٨ | ٢,٨٣ | ١٠٨٧ | ١٨ | ٤,٧ | ١٨ | ٧,٦ | ٢٩ | ٨٧,٨٣ | ٣٧ | ٩٠,٦٣ | ٣٧ | عدم ملائمة المقر وتجهيزاته لعمل المنظمة. | ٧ |
| ٨ | ٠,٤٢ | ٢,٨٧ | ١١٠١ | ١٢ | ٣,١ | ١٢ | ٧ | ٢٧ | ٨٩,٨٣ | ٤٥ | ٩٠,٦٣ | ٤٥ | ضعف قدرة المنظمة في ابتكار وسائل لزيادة وتنمية مواردها. | ٨ |
| ٩ | ٠,٤٤ | ٢,٨٦ | ١٠٩٩ | ١٤ | ٣,٦ | ١٤ | ٦,٥ | ٢٥ | ٨٩,٨٣ | ٤٥ | ٩٠,٦٣ | ٤٥ | عدم مواكبة المنظمة للتغيرات الحديثة والتكنولوجية. | ٩ |
| ١١ | ٠,٥٤ | ٢,٨٢ | ١٠٨٣ | ٢٨ | ٧,٣ | ٢٨ | ٣,٤ | ١٣ | ٨٩,٣٣ | ٤٣ | ٩٠,٦٣ | ٤٣ | عدم وجود قواعد بيانات كافية لدى المنظمة. | ١٠ |
| ١٥ | ٠,٧٨ | ٢,٦ | ٩٩٩ | ٢٧ | ١٨,٣ | ٢٧ | ٣,٤ | ١٣ | ٧٨,٤٣ | ٣٠ | ٩٠,٦٣ | ٣٠ | نقص عدد أعضاء مجلس الإدارة داخل المنظمة. | ١١ |
| ١٣ | ٠,٧٢ | ٢,٦٧ | ١٠٢٦ | ٥٦ | ١٤,٦ | ٥٦ | ٣,٦ | ١٤ | ٨١,٨٣ | ١٤ | ٩٠,٦٣ | ١٤ | عدم وجود لجان نوعية لإدارة النشاط داخل المنظمة. | ١٢ |
| ١٤ | ٠,٧٦ | ٢,٦٣ | ١٠٠٨ | ٦٦ | ١٧,٢ | ٦٦ | ٣,١ | ١٢ | ٧٩,٧٣ | ٠٦ | ٩٠,٦٣ | ٠٦ | يسود المنظمة مناخ يتسم | ١٣ |

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | المجموع المرجح | الاستجابات | | | | | | العبارات | م |
|-------------|-------------------|-----------------|----------------|------------|-------|-----------|---------|-----|---|---|----|
| | | | | لا | | إلى حد ما | | نعم | | | |
| | | | | ك | % | ك | % | ك | % | | |
| | | | | | | | | | | بالصراعات والخلافات مما يؤثر على نشاط المنظمة. | |
| ١٦ | ٠,٨٣ | ٢,٥٤ | ٩٧٥ | ٢١,٩٨٤ | ٢,٣ | ٩ | ٧٥,٨٢٩١ | | | عدم تداول مواقع القيادة في مجلس الإدارة. | ١٤ |
| ١٢ | ٠,٦١ | ٢,٧٦ | ١٠٥٩ | ٩,٦٣٧ | ٤,٩ | ١٩ | ٨٥,٤٣٢٨ | | | ارتفاع نسبة الأمية بين سكان المدن الجديدة مما يعوق المنظمة عن تقديم خدماتها بالشكل الأمثل. | ١٥ |
| ١٧ | ٠,٨ | ٢,٥١ | ٩٦٤ | ١٩,٣٧٤ | ١٠,٤٤ | ١٠ | ٧٠,٣٢٧٠ | | | صعوبة تعامل المنظمة مع المدن الجديدة. | ١٦ |
| ١ | ٠,١٨ | ٢,٩٨ | ١١٤٤ | ٠,٥ | ٢ | ١ | ٩٨,٤٣٧٨ | | | عدم وجود قنوات اتصال بين المنظمة وسكان المدن الجديدة لتسهيل وسرعة الخدمة المقدمة من المنظمة للسكان. | ١٧ |
| ١ | ٠,١٨ | ٢,٩٨ | ١١٤٤ | ٠,٥ | ٢ | ١ | ٩٨,٤٣٧٨ | | | شعور سكان المدن الجديدة بعدم مصداقية الجهات التي ترغب في مساعدتهم. | ١٨ |
| ٢ | ٠,١٩ | ٢,٩٧ | ١١٤٢ | ٠,٥ | ٢ | ١,٦ | ٩٧,٩٣٧٦ | | | شعور سكان المدن الجديدة بالغبية وعدم الانتماء للمجتمع. | ١٩ |
| ١ | ٠,١٧ | ٢,٩٨ | ١١٤٥ | ٠,٥ | ٢ | ٠,٨ | ٩٨,٧٣٧٩ | | | إهمال الجهات الحكومية لسكان المدن الجديدة. | ٢٠ |
| ١ | ٠,١٧ | ٢,٩٨ | ١١٤٥ | ٠,٥ | ٢ | ٠,٨ | ٩٨,٧٣٧٩ | | | تهميش المجتمع لسكان المدن الجديدة ولحقوقهم. | ٢١ |
| مستوى مرتفع | ٠,٣ | ٢,٨٢ | | | | | | | | المتغير ككل | |

يوضح الجدول السابق أن الصعوبات التي تواجه منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة كما يحددها المستفيدين، حيث جاء في الترتيب الأول عدم وجود قنوات اتصال بين المنظمة وسكان المدن الجديدة لتسهيل وسرعة الخدمة المقدمة من المنظمة للسكان، شعور سكان المدن الجديدة بعدم مصداقية الجهات التي ترغب في مساعدتهم، إهمال الجهات الحكومية لسكان المدن الجديدة، تهميش المجتمع لسكان المدن الجديدة ولحقوقهم بمتوسط حسابي (٢,٩٨)، وجاء في الترتيب الثاني شعور سكان المدن الجديدة بالغبية وعدم الانتماء للمجتمع بمتوسط حسابي (٢,٩٧)، ثم جاء في الترتيب الثالث ضعف موارد المنظمة بمتوسط حسابي (٢,٩) بوقد يعكس ذلك حاجة سكان المدن الجديدة إلى وجود قنوات اتصال بينهم وبين منظمات

المجتمع المدني للتعبير عن احتياجاتهم ومشكلاتهم، كما أن إهمال الدولة لسكان المدن الجديدة على مدار سنوات طويلة أدى إلى شعورهم بعدم مصداقية الجهات التي ترغب في مساعدتهم، وشعورهم بالتهميش والغربة وعدم الانتماء للمجتمع، مما يعكس حاجة سكان المدن الجديدة إلى حلول جذرية لمشكلاتهم من جانب منظمات المجتمع المدني وليس فقط مجرد مساعدات مادية أو عينية تقدم لهم من وقت لآخر، وجاء في نهاية الترتيب الخامس عشر نقص عدد أعضاء مجلس الإدارة داخل المنظمة بمتوسط حسابي (٢,٦)، ثم جاء في الترتيب السادس عشر عدم تداول مواقع القيادة في مجلس الإدارة بمتوسط حسابي (٢,٥٤)، وجاء في الترتيب السابع عشر صعوبة تعامل المنظمة مع سكان المدن الجديدة بمتوسط حسابي (٢,٥١)، وهذا ما أكدته نتائج الجدول السابق من حاجة منظمات المجتمع المدني إلى تفعيل جهازها الإداري وتدعيمه ببعض المتخصصين حتى يسهل تعامل المنظمة مع سكان المدن الجديدة لأن ليس كل المستفيدين من منظمات المجتمع المدني هم سكان المدن الجديدة جميعهم فهناك نسبة كبيرة من سكان المدن الجديدة لا يستفيدون من الخدمات التي تقدمها منظمات المجتمع المدني، وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام للصعوبات التي تواجه منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة كما يحددها المستفيدين بلغ (٢,٨٢) وهو معدل مرتفع مما يعكس أن هناك العديد من الصعوبات التي تواجه منظمات المجتمع المدني تؤثر على استفادة سكان المدن الجديدة من الخدمات التي تقدمها تلك المنظمات وبالتالي تؤثر تلك الصعوبات على تحقيق منظمات المجتمع المدني للأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة.

جدول يوضح مقترحات تفعيل جهود منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمان الاجتماعي

سكان المدن الجديدة كما يحددها المستفيدين (ن=٣٨٤)

| م | العبارات | الاستجابات | | | | | |
|---|---|------------|-----------|-----|-----|-----|------|
| | | نعم | إلى حد ما | | لا | | |
| | | | ك % | ك % | ك % | ك % | |
| ١ | عمل دورات تدريبية لرفع كفاءة العاملين داخل المنظمة. | ٩٩,٥٣ | ٢ | ٠,٥ | - | - | ١١٥٠ |
| ٢ | زيادة عدد المتطوعين داخل المنظمة لتيسير الخدمة المقدمة لسكان المدن الجديدة. | ٩٩,٧٣ | ١ | ٠,٣ | - | - | ١١٥١ |
| ٣ | زيادة الفاعلية بين مجلس الإدارة وفريق العمل لتيسير تقديم الخدمة وسرعة حل | ٩٩,٧٣ | ١ | ٠,٣ | - | - | ١١٥١ |

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | المجموع المرجح | الاستجابات | | | | | | العبارات | م | | |
|---------|-------------------|-----------------|----------------|------------|---|-----------|---|-------|-----|----------|-----------|--|----|
| | | | | لا | | إلى حد ما | | نعم | | | | | |
| | | | | % | ك | % | ك | % | ك | | | | |
| | | | | | | | | | | | المشكلات. | | |
| ٢ | ٠,٠٥ | ٢,٩٩ | ١١٥١ | - | - | ٠,٣١ | ١ | ٩٩,٧٣ | ٨٣ | ٩٩,٧٣ | ٨٣ | ابتكار وسائل وأساليب لزيادة موارد المنظمة. | ٤ |
| ٤ | ٠,٠٩ | ٢,٩٩ | ١١٤٩ | - | - | ٠,٨٣ | ٣ | ٩٩,٢٣ | ٨١ | ٩٩,٢٣ | ٨١ | بناء شراكة بين المنظمة والقطاع الخاص والحكومة. | ٥ |
| ٤ | ٠,٠٩ | ٢,٩٩ | ١١٤٩ | - | - | ٠,٨٣ | ٣ | ٩٩,٢٣ | ٨١ | ٩٩,٢٣ | ٨١ | عمل برامج لرفع المستوى الاقتصادي لسكان المدن الجديدة. | ٦ |
| ٣ | ٠,٠٧ | ٢,٩٩ | ١١٥٠ | - | - | ٠,٥٢ | ٢ | ٩٩,٥٣ | ٨٢ | ٩٩,٥٣ | ٨٢ | عمل برامج لزيادة وعي سكان المدن الجديدة بحقوقهم. | ٧ |
| ١ | ٠ | ٣ | ١١٥٢ | - | - | - | - | ١٠٠ | ٣٨٤ | ١٠٠ | ٣٨٤ | عمل دورات لرفع كفاءة سكان المدن الجديدة. | ٨ |
| ١ | ٠ | ٣ | ١١٥٢ | - | - | - | - | ١٠٠ | ٣٨٤ | ١٠٠ | ٣٨٤ | إنشاء المشروعات الصغيرة لتوفير فرص عمل لسكان المدن الجديدة. | ٩ |
| ٢ | ٠,٠٥ | ٢,٩٩ | ١١٥١ | - | - | ٠,٣١ | ١ | ٩٩,٧٣ | ٨٣ | ٩٩,٧٣ | ٨٣ | توجيه المنظمة جهودا مستمرة لتوفير التمويل اللازم للاستمرار في تقديم الخدمات لسكان المدن الجديدة. | ١٠ |
| ١ | ٠ | ٣ | ١١٥٢ | - | - | - | - | ١٠٠ | ٣٨٤ | ١٠٠ | ٣٨٤ | توفير شبكة اتصالات وتكنولوجيا المعلومات لسرعة التواصل داخل المنظمة. | ١١ |
| ١ | ٠ | ٣ | ١١٥٢ | - | - | - | - | ١٠٠ | ٣٨٤ | ١٠٠ | ٣٨٤ | إنشاء قاعدة بيانات يسجل بها المستفيدين والخدمات التي تقدمها المنظمة لسرعة الحصول على المعلومات. | ١٢ |
| ٢ | ٠,٠٥ | ٢,٩٩ | ١١٥١ | - | - | ٠,٣١ | ١ | ٩٩,٧٣ | ٨٣ | ٩٩,٧٣ | ٨٣ | استخدام الأسلوب العلمي وخطوات حل المشكلة بشكل منظم للمشكلات التي تواجه المنظمة. | ١٣ |
| ٣ | ٠,٠٧ | ٢,٩٩ | ١١٥٠ | - | - | ٠,٥٢ | ٢ | ٩٩,٥٣ | ٨٢ | ٩٩,٥٣ | ٨٢ | لابد أن تأخذ المنظمة في اعتبارها القيم والثقافة السائدة في المجتمع الجديد وكيفية التعامل معها. | ١٤ |
| ٢ | ٠,٠٥ | ٢,٩٩ | ١١٥١ | - | - | ٠,٣١ | ١ | ٩٩,٧٣ | ٨٣ | ٩٩,٧٣ | ٨٣ | اكتشاف القيادات من الشباب سكان المدن الجديدة واستخدامهم كقيادات ايجابية داخل المجتمع. | ١٥ |

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | المجموع المرجح | الاستجابات | | | | | | العبارات |
|-------------|-------------------|-----------------|----------------|------------|---|-----------|---|------|-----|--|
| | | | | لا | | إلى حد ما | | نعم | | |
| | | | | % | ك | % | ك | % | ك | |
| ٣ | ٠,٠٧ | ٢,٩٩ | ١١٥٠ | - | - | ٠,٥ | ٢ | ٩٩,٥ | ٣٨٢ | يجب على المنظمة مراعاة المطالب والاحتياجات المتجددة لسكان المدن الجديدة. |
| ٢ | ٠,٠٥ | ٢,٩٩ | ١١٥١ | - | - | ٠,٣ | ١ | ٩٩,٧ | ٣٨٣ | لا بد من تقييم أنشطة المنظمة بشكل دوري لمعرفة ما تم تحقيقه من أهداف. |
| ١ | ٠ | ٣ | ١١٥٢ | - | - | - | - | ١٠٠ | ٣٨٤ | لا بد من مراعاة تحقيق التنمية المستدامة لأنشطة وبرامج المنظمة. |
| ١ | ٠ | ٣ | ١١٥٢ | - | - | - | - | ١٠٠ | ٣٨٤ | استخدام وسائل وأساليب متطورة لزيادة التواصل بين المنظمة وسكان المدن الجديدة. |
| مستوى مرتفع | ٠,٠٣ | ٢,٩٩ | | | | | | | | المتغير ككل |

يوضح الجدول السابق أن مقترحات تفعيل جهود منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة كما يحددها المستفيدين، حيث جاء في الترتيب الأول عمل دورات لرفع كفاءة سكان المدن الجديدة، إنشاء المشروعات الصغيرة لتوفير فرص عمل لسكان المدن الجديدة، وتوفير شبكة اتصالات وتكنولوجيا المعلومات لسرعة التواصل داخل المنظمة، وإنشاء قاعدة بيانات يسجل بها المستفيدين والخدمات التي تقدمها المنظمة لسرعة الحصول على المعلومات، ولا بد من مراعاة تحقيق التنمية المستدامة لأنشطة وبرامج المنظمة، واستخدام وسائل وأساليب متطورة لزيادة التواصل بين المنظمة وسكان المدن الجديدة بمتوسط حسابي (٣)، وجاء في الترتيب الثاني زيادة عدد المتطوعين داخل المنظمة لتيسير الخدمة المقدمة لسكان المدن الجديدة، وزيادة الفاعلية بين مجلس الإدارة وفريق العمل لتيسير تقديم الخدمة وسرعة حل المشكلات، وابتكار وسائل وأساليب لزيادة موارد المنظمة، وتوجيه المنظمة جهوداً مستمرة لتوفير التمويل اللازم للاستمرار في تقديم الخدمات لسكان المدن الجديدة، واستخدام الأسلوب العلمي وخطوات حل المشكلة بشكل منظم للمشكلات التي تواجه المنظمة، واكتشاف القيادات من الشباب سكان المدن الجديدة واستخدامهم كقيادات إيجابية داخل المجتمع، وتقييم أنشطة المنظمة بشكل دوري لمعرفة ما تم تحقيقه من أهداف بمتوسط حسابي (٢,٩٩) مما يعكس أن تفعيل جهود منظمات المجتمع المدني في المدن الجديدة يتطلب منها عمل دورات لرفع الوعي لدى سكان المدن الجديدة، هذا بالإضافة إلى حاجة سكان المدن الجديدة إلى

إنشاء مشروعات صغيرة توفر فرص عمل لهم وتحقق لهم الأمان الوظيفي، كما أن منظمات المجتمع المدني في حاجة إلى استخدام التكنولوجيا الحديثة داخل المنظمة وإنشاء قاعدة للبيانات يسجل بها جميع البيانات الخاصة بالمستفيدين من خدمات المنظمة ونوعية الخدمات التي يحصلون عليها، هذا بالإضافة إلى حاجة منظمات المجتمع المدني إلى زيادة فاعلية مجلس إدارتها من خلال تعيين المتخصصين وأصحاب الخبرة الذي يكون لديهم القدرة على ابتكار الوسائل والأساليب لزيادة موارد المنظمة لتوفير الخدمات التي يحتاجها سكان المدن الجديدة بالشكل المطلوب وحل مشكلاتهم باستخدام الأسلوب العلمي المنظم. وجاء في الترتيب الثالث عمل دورات تدريبية لرفع كفاءة العاملين داخل المنظمة، عمل برامج لزيادة وعي سكان المدن الجديدة بحقوقهم، ولابد أن تأخذ المنظمة في اعتبارها القيم والثقافة السائدة في المجتمع الجديد وكيفية التعامل معها، ويجب على المنظمة مراعاة المطالب والاحتياجات المتجددة لسكان المدن الجديدة بمتوسط حسابي (٢،٩٩)، ثم جاء في الترتيب الرابع بناء شراكة بين المنظمة والقطاع الخاص والحكومة، وعمل برامج لرفع المستوى الاقتصادي لسكان المدن الجديدة بمتوسط حسابي (٢،٩٩). وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام لمقترحات تفعيل جهود منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة كما يحددها المستفيدين بلغ (٢،٩٩) وهو معدل مرتفع مما يعكس ضرورة قيام منظمات المجتمع المدني بتفعيل جهودها حتى تكون أكثر مقدرة على تحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة.

اختبار فروض الدراسة: توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين جهود منظمات المجتمع المدني وتحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة. وينبثق من هذا الفرض الفروض الفرعية التالية:

(١) توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين جهود منظمات المجتمع المدني وتحقيق الأمان الاقتصادي لسكان المدن الجديدة.

(٢) توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين جهود منظمات المجتمع المدني وتحقيق الأمان الصحي لسكان المدن الجديدة.

جدول يوضح العلاقة بين جهود منظمات المجتمع المدني وتحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة كما يحددها المستفيدين (ن=٣٨٤)

| م | الأمان الاجتماعي | الأمان الغذائي | الأمان الاقتصادي | الأمان الصحي | الأمان الوظيفي | الأمان الإسكاني | الأمان الاجتماعي |
|---|------------------|----------------|------------------|--------------|----------------|-----------------|------------------|
|---|------------------|----------------|------------------|--------------|----------------|-----------------|------------------|

| الجهود | كل | | | | | |
|-------------------|-------------|-------------|-------|-------------|------------|-------------|
| الجهود | *٠,٣٦٦ * | *٠,٢٩٩ * | ٠,٠٨١ | *٠,٣٢٩ * | ٠,١٦٣ * | *٠,٢٣٠ * |
| الوسائل والأساليب | ٠,٠٦٩ | ٠,٠٥٧ | ٠,٠٠٦ | ٠,٠٥٨ | ٠,٠١٢ | ٠,١٦١ |

** معنوي عند (٠,٠١) * معنوي عند (٠,٠٥)

يوضح الجدول السابق أنه توجد علاقة طردية ذات دلالة معنوية عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين جهود منظمات المجتمع المدني وتحقيق الأمان الغذائي، والأمان الاقتصادي، والأمان الصحي، والأمان الإسكاني، والأمان الاجتماعي ككل لسكان المدن الجديدة كما يحددها المستفيدين، وقد يعكس ذلك أن لمنظمات المجتمع المدني دور في تحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة. ولا توجد علاقة طردية ذات دلالة معنوية بين جهود منظمات المجتمع المدني وتحقيق الأمان الوظيفي لسكان المدن الجديدة كما يحددها المستفيدين. ولا توجد علاقة طردية ذات دلالة معنوية بين الوسائل والأساليب التي تستخدمها منظمات المجتمع المدني وتحقيق الأمان الاجتماعي ككل لسكان المدن الجديدة كما يحددها المستفيدين.

مناقشة النتائج في ضوء فروض الدراسة: توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين جهود منظمات المجتمع المدني وتحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة. دلت نتائج الدراسة على مساهمة منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة بمتوسط حسابي (١,٦٧). كما دلت نتائج الدراسة على استخدام منظمات المجتمع المدني لمجموعه من الوسائل والأساليب في تحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة بمتوسط حسابي (١,٥٢).

وينبثق من هذا الفرض الرئيس الفروض الفرعية التالية:

(١) توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين جهود منظمات المجتمع المدني وتحقيق الأمان الاقتصادي لسكان المدن الجديدة: لقد دلت نتائج الدراسة على أن لمنظمات المجتمع المدني دوراً في تحقيق الأمان الاقتصادي لسكان المدن الجديدة بمتوسط حسابي (١,٢٦).

(٢) توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين جهود منظمات المجتمع المدني وتحقيق الأمان الصحي لسكان المدن الجديدة: لقد دلت نتائج الدراسة على أن لمنظمات

المجتمع المدني دورا في تحقيق الأمان الصحي لسكان المدن الجديدة بمتوسط حسابي (١,٢٧). ويتضح لنا من النتائج السابقة قبول صحة الفرض الأول جزئيا من وجهة نظر المستفيدين فيما يتعلق بجهود منظمات المجتمع المدني وتحقيق والأمان الاقتصادي والأمان الصحي لسكان المدن الجديدة.

برنامج مقترح لمنظمات المجتمع المدني لتحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة:

١- **أهداف البرنامج:** أن تتبنى المنظمة في أهدافها الرئيسية تحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة.

٢- **المستفيدين من البرنامج:**

أ- توسيع قاعدة المستفيدين من منظمات المجتمع المدني في جميع المدن الجديدة.

ب- مراعاة أن تحقق منظمات المجتمع المدني جميع أنواع الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة من خلال ما تقدمه من خدمات وبرامج ومشروعات.

٣- **الخبراء المتخصصين القائمون على البرنامج:** اختيار القائمين على البرامج الخاصة بتحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة بالمنظمة من الخبراء والمتخصصين في مجالي الإدارة والتوعية والتنمية.

٤- **الإمكانيات والوسائل المستخدمة:** يقتصر استخدام منظمات المجتمع المدني حاليا لتحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة على وسيلة الدفاع عن حقوق سكان المدن الجديدة، والاتصال مباشرة بسكان المدن الجديدة، ومناقشة قضايا ومشكلات سكان المدن الجديدة مع المسؤولين لذلك فهي بحاجة الى تدعيم هذه الوسائل بوسائل أخرى:

أ- تنظيم دورات تدريبية لتتقيف سكان المدن الجديدة.

ب- إصدار نشرات ومطبوعات لرفع وعي سكان المدن الجديدة.

ج- وضع وتنفيذ وتقييم الأنشطة والبرامج والمشروعات الخاصة بسكان المدن الجديدة.

د- المؤتمرات.

هـ- الندوات واللقاءات الحوارية.

و- التشبيك بين المنظمة والمنظمات الأخرى.

٥- **الميزانية:** وذلك من خلال الاستفادة من الموارد المالية المتاحة للمنظمة:

أ- تخصيص العائد المالي من اشتراكات الأعضاء في المنظمة لإقامة الندوات والمؤتمرات.

ب- الشراكة مع المنظمات الدولية في إقامة المشروعات لسكان المدن الجديدة.

- ج- جذب رعايا كالشركات الكبرى في مصر ورجال الأعمال للمساهمة في تنفيذ مشروعات في المدن الجديدة.
- ٦- التوقيت الزمني للبرنامج: أن يتم وضع برامج ومشروعات لتحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة بصفة دورية حتى تكون هذه البرامج قادرة على مراعاة التغيرات الجديدة في المجتمع.
- ٧- الخدمات المقترحة لتقديمها بالإضافة إلى الخدمات المقدمة: تقوم منظمات المجتمع المدني حاليا بدور في تحقيق الأمان الاجتماعي لسكان المدن الجديدة، ولكنها تحتاج الى تفعيل دورها فيما يلي:
- ١- إتاحة الفرص المناسبة لتشغيل سكان المدن الجديدة.
 - ٢- أن تساهم في تطوير المدن الجديدة.
 - ٣- إقامة المشروعات الصغيرة لسكان المدن الجديدة.
 - ٤- تنظيم دورات تدريبية لتتقيف سكان المدن الجديدة.
 - ٥- إصدار نشرات ومطبوعات لرفع وعي سكان المدن الجديدة.
 - ٦- وضع وتنفيذ وتقييم الأنشطة والبرامج والمشروعات الخاصة بسكان المدن الجديدة لرفع مستوى معيشتهم.
 - ٧- توفير منافذ لبيع السلع الاستهلاكية المدعمة لسكان المدن الجديدة.
 - ٨- إقامة حملات للتوعية بالغذاء الصحي لسكان المدن الجديدة.
 - ٩- توفير ما يحتاجه سكان المدن الجديدة من السلع الغذائية.
 - ١٠- توفير فرص لتدريب سكان المدن الجديدة على الحرف المختلفة.
 - ١١- إقامة حملات لرفع الوعي الصحي لسكان المدن الجديدة.
 - ١٢- إقامة عيادات ومستشفيات طبية بها جميع التخصصات.
 - ١٣- توفير لسكان المدن الجديدة صندوق للضمان الاجتماعي حتى يشعروا بالأمان المستقبلي في حالة التقاعد.
 - ١٤- تطوير المباني السكنية بالمدن الجديدة.
 - ١٥- توفير مدارس قريبة لجميع المراحل التعليمية.
 - ١٦- توفير مراكز شباب قريبة لسكان المدن الجديدة.
 - ١٧- إنشاء مراكز للإطفاء قريبة من المدن الجديدة.

١٨- بناء شراكة بين منظمات المجتمع المدني والقطاع الخاص والحكومة.

١٩- عمل برامج لرفع المستوى الاقتصادي لسكان المدن الجديدة.

٢٠- عمل برامج لمحو الأمية لدى سكان المدن الجديدة.

٨- التدريب:

أ- عمل دورات تدريبية للمسؤولين لرفع كفاءتهم الإدارية واستخدام الأساليب الحديثة في إدارة الأزمة.
ب- عمل دورات تدريبية لاكتشاف القيادات من سكان المدن الجديدة حتى يكون حلقة الوصل بين المنظمات وسكان المدن الجديدة لأنه سوف يكون الأقدر على التعبير عن احتياجات ومشكلات سكان المدن الجديدة والطرق المثلى لحلها.

٩- الإشراف والمتابعة: أن تكون هناك متابعة دورية كل ٣ أشهر أثناء تنفيذ البرنامج للتأكد من تحقق كل هدف من أهداف البرنامج ولمحاولة التغلب على الصعوبات التي قد يتعرض لها البرنامج أثناء التنفيذ، وأن تتم هذه المتابعة من خلال المختصين في المنظمة وبالتنسيق والإشراف مع المنظمات الأخرى.

١٠- التقييم: سوف يتم الاعتماد على مجموعة من الأساليب للتقييم سواء:

أ- عمل قياس قبلي وقياس بعدي لمعرفة مدى ما تحقق من أهداف ودرجة رضا سكان المدن الجديدة عن الأنشطة والبرامج والمشروعات التي تقدم لهم وعمل قياس قبلي وبعدي للدورات التدريبية للمسؤولين لمعرفة مدى تحقيق الدورات التدريبية لأهدافها.

ب- التقارير.

ج- الاستبيانات.

د- الندوات.

هـ- ورش العمل.

المراجع:

Cathy McIlwaine: (2008) Teaching and Learning Guide For: From Local to Global to Transnational Civil Society: Re – Framing Development Perspectives on the non – State Sector, Journal Compilation, Black Well Publishing Ltd.

International Labor Organization: (2011) **Social Security for Social Justice and a Fair Globalization**, Geneva, International Labor Conference.

International Labor Organization: (2012) **Social Security**, United Nations.

- J. A. Kazuya: (2003) The National Social Security Policy, United Republic of Tanzania, Ministry of Labour.
- Michael Chicon, Assante Diop: (2008) **World Social Security Report Providing Coverage in Times of Crisis and Beyond**, Switzerland, International Labor Organization.
- Robert L Barker: (2010) **The Social Work Dictionary, 2nd Edition**, Washington, New Press.
- Sandra K. Danziger, Karen M. Staller: (2008) **Social Security Program, encyclopedia of social work**, 20th edition, volume, Oxford, News Press.
- Sochi Seng: Social Security: (2003) Concept and Reality with Reference to Malaysia, Social Security Organization.
- Stephen A. Webb: (2006) **Social working in a Risk Society**, China, Palgrave Macmillan.
- Wikipedia (2012) (The Free Encyclopedia): Social Security, WWW.Wikipedia.com, 15/8/2012,6 PM.

الصبيحي، احمد شكر (٢٠١٠) مستقبل المجتمع المدني في الوطن العربي، بيروت، مركز دراسات الوحدة العربية، الطبعة الأولى.

الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، (٢٠٠٧) التوزيع العددي والنسبي للجمعيات الأهلية الموزعة وفقا للمحافظات لعام ٢٠٠٦-٢٠٠٧.

دسوقي عبد الجليل: الأمن الاجتماعي (المفهوم - الضرورة - الآليات)، ورقة عمل في مؤتمر الأمن الاجتماعي والتنمية، (١٩٩٩) رئاسة مجلس الوزراء، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، معهد التخطيط القومي، القاهرة، أكتوبر.

عبد اللطيف: رشاد أحمد (٢٠٠٧) تنمية المجتمع المحلي، الإسكندرية، دار الوفاء للطباعة والنشر، الطبعة الأولى.

رئاسة الجمهورية، المجالس القومية المتخصصة: (٢٠٠٥) تقرير المجلس القومي للخدمات والتنمية الاجتماعية، الأمن الاجتماعي وضرورته للتنمية، الدورة الخامسة والعشرون.

علام، سعد طه: (٢٠٠٧) التنمية والمجتمع، القاهرة، عربية للطباعة والنشر، الطبعة الأولى.

السروجي، طلعت مصطفى: (٢٠٠٩) السياسة الاجتماعية في إطار المتغيرات العالمية الجديدة، القاهرة، دار الفكر العربي، الطبعة الأولى.

السروجي، طلعت مصطفى: (٢٠٠٩) التنمية الاجتماعية من الحداثة إلى العولمة، القاهرة، المكتب الجامعي الحديث.

- عبد العال، عبد الحليم رضا: (١٩٩٩) المجتمع المدني " الدولة والمجتمع" ورقة عمل، المؤتمر العلمي الثامن عشر (الخدمة الاجتماعية والإصلاح في المجتمع العربي المعاصر)، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- الزغل، علاء عبد القادر: (٢٠١٠) مفهوم المجتمع المدني والتحول نحو التعددية الحزبية، القاهرة، مؤسسة عيبال للدراسات والنشر، مركز البحوث العربية.
- ليلة، علي (١٩٩٩) العلاقة بين الدولة والمجتمع المدني في مصر، مع إشارة للجمعيات الأهلية، الإسكندرية، المكتبة المصرية للطباعة والنشر والتوزيع.
- يونس، الفاروق زكي: (١٩٩٥) الخدمة الاجتماعية وقضايا الأمن الاقتصادي، ورقة عمل، المؤتمر العلمي الثامن، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- مجلس الوزراء، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار: (٢٠١٣) دليل الأحزاب السياسية المصرية، بوابة معلومات مصر، ٣ مايو.
- أبو النصر، محمد زكي وآخرون: (٢٠١٠) اتجاهات معاصرة في التنمية الاجتماعية، القاهرة، الفارس للطباعة.
- فهيم، محمد سيد: (٢٠٠٢) الرعاية الاجتماعية والأمن الاجتماعي، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
- الكردي، محمود فهيم: (١٩٩٩) الأمن الاجتماعي وسكنى العشوائيات، ورقة عمل في مؤتمر الأمن الاجتماعي والتنمية، القاهرة، رئاسة مجلس الوزراء، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، معهد التخطيط القومي، أكتوبر.
- أبو النصر، مدحت محمد: (٢٠٠٨) رعاية وتأهيل نزلاء المؤسسات الإصلاحية والعقابية، القاهرة، مجموعة النيل العربية، الطبعة الأولى.
- خزام، منى عطية: (٢٠١٠) شبكة الأمان الاجتماعي وتحسين نوعية حياة الفقراء، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
- وزارة التنمية المحلية، الأمانة العامة للإدارة المحلية، (٢٠١٠) الموقف الحالي لخطة تطوير وتنمية المناطق العشوائية حتى ٢٠١٠/٦/٣٠.
- درويش، يحي حسن (١٩٩٨) معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية، القاهرة، دار نوبار.