



**العوامل الاجتماعية المؤدية للبلطجة بين طلاب المدارس
الثانوية ودور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لمواجهتها
(دراسة وصفية تحليلية مطبقة على ادارة اجا التعليمية)**

**The social factors leading to bullying among high
school students and the role of the general practice of
social work to counteract them**

إعداد

د/ محمد حمدي احمد عبدالعزيز قزامل

مدرس بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

المعهد العالى للخدمة الاجتماعية

كفر صقر - شرقية

٢٠٢١ م



العوامل الاجتماعية المؤدية للبلطجة بين طلاب المدارس الثانوية ودور الممارسة العامة
للخدمة الاجتماعية لمواجهتها

تاريخ إستلام البحث: ٢٠٢١/٥/١٣ م تاريخ النشر: ٢٠٢١/٧/٢٠ م

مستخلص:

تعتبر تلك الدراسة من الدراسات الوصفية والتي استهدفت التعرف على طبيعة البلطجة بين الطلاب في المدارس الثانوية، التعرف على العوامل الاجتماعية المرتبطة بنسق الطالب وتؤدي الى بلطجة طلاب المدارس الثانوية، التعرف على العوامل الاجتماعية المرتبطة بنسق الاسرة وتؤدي الى بلطجة طلاب المدارس الثانوية، التعرف على طبيعة دور نسق محدث التغيير (الاخصائى الاجتماعى) فالتعامل مع بلطجة طلاب المدارس الثانوية، والتوصل الى دور مقترح للخدمة الاجتماعية فى مواجهة العوامل الاجتماعية المؤدية للبلطجة بين طلاب المدرس الثانوية، وقد توصلت الدراسة للنتائج الأتية: ضرورة التمسك بالقيم الدينية للجميع، توعية الاسره بخطورة هذه المرحلة ويجب متابعة الابناء بالتعاون بينها وبين المدرسة وتقليل التباعد بينهم، قيام كلا من المدرس والادارة المدرسية بدورهم الفعال مع الطلاب، وضع قوانين رادعة للقائم باعمال البلطجة، الاهتمام بالطالب وقدراته الشخصية والعمل على مساعدة الطالب للاهتمام بالعملية التعليمية وصولا لمستقبل افضل والاستخدام السليم لوسائل الاعلام التزاما بالقيم المجتمعية وبعدا عن البلطجة والعمل على تكثيف البرامج والانشطة الهادفة لتقليل البلطجة.

الكلمات المفتاحية: العوامل الاجتماعية، البلطجة، المدارس الثانوية، الممارسة العامة.

The social factors leading to bullying among high school students and the role of the general practice of social work to counteract them

Abstract:

This study is one of the descriptive studies that aimed to identify the nature of bullying among students in secondary schools, identify the social factors associated with the student format and lead to bullying of high school students, identify the social factors associated with the family format and lead to bullying of high school students, identify the nature of the role of a changing format (social worker) in dealing with bullying of high school students, and come up with a proposed role for social work in confronting the social factors leading to bullying among high school students, the study has reached the following results: The

need to adhere to religious values for all, sensitize the family to the seriousness of this stage, and children must be followed up in cooperation between them and the school and reduce the distance between them, both the teacher and the school administration should play an effective role with students, develop deterrent laws for the perpetrator of bullying, pay attention to the student and his personal abilities and work to help the student to pay attention to the educational process to reach a better future and proper use of the media in commitment to community values and away from bullying and work to intensify programs and activities aimed at reducing bullying.

Keywords: social factors, bullying, secondary schools, general practice.

أولا مشكله الدراسه:

إن الهدف الاسمى الذي يسعى اي نظام تربوي الى تحقيقه هو ان مدارسنا ومجتمعنا بصورة تشجع الطلاب على التفاعل الايجابي والبناء مع المدرسه في عمليه التعلم لا يمكن ان تحتل مكانتها في نفوس الطلاب عن طريق الخوف او التهديد في محاوله للحد من ظاهره العنف الطلابي داخل المدرسه لكن الطريقه الافضل هي تطوير الاستراتيجيات التي تتبعها المدارس اليوم للحد من هذه الظاهره كم من وكيفا فما تتفقه الدوله من اموال على الاجهزه الامنيه والعاملين والمعلمين والاداريين بالمدارس يصبح هجرا اذا لم تتبع المدارس طرق واستراتيجيات جديده مبتكره للحد من تلك الظاهره (البلطجه والعنف) (حسونه واخرون، ٢٠١٢، ص ٣)

في المدرسه كمؤسسه اجتماعيه هامه اوجدها المجتمع نتيجه للتطور الحضاري المستمر لتشارك الاسره في مقابله الاحتياجات اللازمه للافراد والجماعات بل اصبح لها دورا هاما في ربط اجزاء الهيئه الاجتماعيه ومؤسساتها بعضها بالبعض الاخر واصبحت لها وظائفها الاجتماعيه المحدده التي تمكنها من اداء رسالته وتحقيق اهدافها المرسومه في اطار الاهداف الوطنيه العامه (العشيوي، ٢٠١٠، ص ١٧)

وتعتبر المدرسه احد الانساق التي يعتمد عليها النظام التعليمي في تحقيق اهدافه (على، ٢٠٠٠ ص ١٣٧)

في المدرسه كمؤسسه تربويه اجتماعيه لا تعمل وحدها ولكنها جزء من الثقافه العامه للمجتمع الذي تعمل فيه وظروفها هي ظروف ذلك المجتمع فان وجدت في مجتمع متفكك او منحرف او في احياء فاسده فانها قد تجد صعوبه في حمايتها من تاثير هذه الظروف

الاجتماعيه التي قد تنتشر من حولها كما اننا لا نستطيع ان ننكر ان العنف المدرسي ما هو الا امتداد لمظاهر العنف الموجوده في المجتمع (زايد واخرون، ٢٠٠٤، ص ص ١٧٠-١٧١)

فالبطجه كمشكله اجتماعيه تعكس الخلل والاضطراب الذي اصاب الانساق المجتمعيه بالمجتمع مثل النسق القيمي والاخلاقي النسق الامني النسق التعليمي النسق الاسري الى اصبح البطجه ظاهره اجتماعيه فرضت نفسها كمشكله اجتماعيه خطيره لا يمكن تجاهلها لما يتمتع به القائمين عليها بافتقار المشاعر المسؤوله عن تصرفاتهم وفعالهم (النجار، ٢٠١٤، ص ٨٠)، ومما سبق يتضح ان الاسره المصريه هي في اشد الحاجة الى مواجهه مشكله البطجه من خلال تدعيم الاسره للابناء وحثهم عن البعد عن سلوكيات البطجه عن طريق رجال الدين ووسائل الاعلام.....الخ

ويعتبر الاسلام ان الاعتداء على الفرد اعتداء على الجماعه كلها وحث الدين الاسلامي الحنيف على البعد عن البطجه حيث يقول سبحانه وتعالى "من قتل نفسا بغير نفس او فساد في الارض فكانما قتل الناس جميعا ومن احياها فكانما احيا الناس جميعا" (سوره المائده الايه ٣٢)

كما حس الاسلام على مسارعه الجميع الى الاصلاح بين الطوائف والفرق المتقاتله حتى يسود السلام وتعم العلاقات الطيبه فان استجابوا للاصلاح كان خيرا وان ابت طائفه باغيه وركبت راسها فعلى الجميع ان يقاتلوا حتى يعود العدل وترجع الجماعه الى امر الله بالاخوه والمحبه فان رجعت كفوا عنها العزل وباشروا الصلح بالعدل وازاله اثار الظلم والعدوانيه ويقول سبحانه وتعالى " وان طائفتان من المؤمنين اقتتلوا فاصلحوا بينهما فان بغت احدهما على الاخرى فقاتلوا التي تبغي حتى تفيء الى امر الله فان فاءت فاصلحوا بينهما بالعدل واقسطوا ان الله يحب المقسطين انما المؤمنون اخوه فاصلحوا بين اخويكم واتقوا الله لعلكم ترحمون" (سوره الحجرات الايه ٩ ١٠)

وقيد الاسلام الحرب ودعا الى رد العدوان والعدل والتقوى ويقول سبحانه وتعالى "وقتلوا في سبيل الله الذين يقتلونكم ولا تعتدوا ان الله لا يحب المعتدين" (سوره البقره الايه ٩٠) والتقوى هي الالتزام حدود الله بلا بقس ولا اسراف ورعايه حرمة الدماء والاعراض والكرامه الانسانيه فلا تمثيل بجثه ولا اهدار لدم اسير . (رشوان، ٢٠٠٧، ص ٢٣٠)

وتحظى المدرسه باهميه متزايدة مع استمراريه انتشارها في المجتمعات والمناطق المختلفه واستيعابها الاعداد كبيره من الطلاب في مراحل عمرية مختلفه ومن طبقات اجتماعيه واقتصاديه متفاوتة. (على، ٢٠٠١، ص ٢٣٥)

وتقوم الممارسه العامه للخدمه الاجتماعيه بالتركيز على المسؤوليه المتبادله للاخصائي (نسق تقديم الخدمات) والطلاب (نسق العميل) للتعامل مع مشكلات الطلاب في البيئه ونسق الاخصائي الاجتماعي كمارس عام (نسق تقديم خدمه) ويتضمن الاخصائي في مواقع الممارسه المختلفه كشخص متعدد الاتجاهات والموارد الاخرى المتاحة في المجتمع الذي من الممكن ان يساعد الطالب في الحصول عليها اما الطالب (نسق العميل) فيتضمن الطالب كشخص كلي ومتعدد الاتجاهات مثل الاسره الاصدقاء المجتمع المحلي المحيطين بالطالب (Dderezatos,2000. p.5)

واكدت دراسه سلام (٢٠٠٠) على ضروره تفعيل الدور التربوي لكلا من الاسره والمدرسه بدعم الجوانب الخلقية والروحيه في البرامج الدراسيه وزيادتها واستثمار تكنولوجيا المعلومات في انشاء قواعد بيانات عن الطلبة المنحرفين وذوي السلوك العنيف في كل مدرسه ثانويه والاهتمام ببيئه المدرسه واختيار العناصر القياديه الجيده والحازمه لاداره المدرسه وتفعيل دورهم التربوي في حل المشكلات السلوكيه للطلاب والاهتمام بعملية الارشاد والتوجيه التربوي بالاضافه الى تزويد وعي الطلاب باخطار العنف واضرار الاجتماعيه وكذلك التوصيات في مجال الاعلام وتفعيل دور رجال الدين.....الخ

كما يقوم الاخصائي الاجتماعي كمارس عام بتطبيق معارف الممارسه ومهاراتها على نطاق واسع دون الارتباط باطار نظري معين كما يقوم بتقدير مشكله البلطجه للطلاب وايجاد الحلول المناسبه لها بصوره شموليه متكامله تتناول جميع الانصاق التي تتضمنها. (Barker, 1999, p. 192).

كما توصلت دراسه عامر (١٩٩٨) الى ان اهم اسباب العنف الطلاب داخل المدرسه هو: غياب القدوة، ضعف اداره المدرسه، سيطره الخوف على التفاعل بين المدرس والتلميذ مما يسيء العلاقة بينهما بالاضافه لاشكال السيطره الزائده فضلا عن عوامل اخرى اجتماعيه واقتصاديه، ثقافيه، نفسيه، سياسيه واوصت الدراسه بضروره تدخل الخدمه الاجتماعيه لمعالجه العنف او على الاقل لحد منه.

كما يقوم الاخصائي الاجتماعي كممارس عام على انتقاء المداخل او النماذج المهنيه من جمله المداخل او النماذج المهنيه من جمله المداخل العلميه المتاحه امام الاخصائيين واستخدامها في تدخل المهني مع نسق الهدف بما يتناسب مع نسق المشكله (الطالب) ونسق المشكله (البطجه) وتركز الخدمه الاجتماعيه على مركز اهتمام نسق العمل (الطالب) وهي بذلك تعطي للاخصائي الاجتماعي كممارس عام الحريه في اختيار نماذج واساليب التدخل المهني واستراتيجيات التي يراها مناسبه لتحقيق الاهداف المبتغاه من عمليه التدخل المهني. (حبيب، ٢٠٠٥ ص ٢٤٠)

وتوصلت دراسه بانكس (1997) Banks الى مجموعه من المقترحات منها توعيه الاباء بهذا النوع من المشكلات، وتوعيه المعلمين باشكال ومؤشرات هذا النوع من العنف اعلام التلاميذ بوجود مدرسين بحث شكواهم والحفاظ على سريتها الاشراف المكثف على التلاميذ في اوقات الراحة.

كما اكدت دراسه حنا (١٩٩٨) على وجود علاقه ذات دلالة احصائية بين المتغيرات الشخصية للطلاب وانتشار سلوك العنف بينهم.

كما اكدت دراسه الدسوقي (٢٠٠١) على ان الشباب الذين يقومون بالبطلجه يعملون اعمال حرفيه متدنيه المستوى ومتعطلون عن العمل وغير منتظمين فيه اميين ويتصفون بالقوه الجسمانيه مع وجود بعض التشوهات الناتجه عن اصابات من اثر تبادل استخدام العنف ويقيمون في مناطق حضرية عشوائيه في منازل ضيقه مع من ذوي الدخل المنخفضه.

كما تعتبر دراسه ويليم " (1998) - William - من ضمن برامج الوقايه من العنف بين الشباب والتي ادمجه النشاط البدني داخل المدارس المتوسطة والعاليه والمؤسسات في الولايات المتحده حلول العنف ومنهج التنميه الاخلاقيه شمل مهارات مثل التعاون المصلح وتعليم قواعد استخدام السلاح ومنهج التنميه الاخلاقيه شمل مهارات مثل التعاون المصلح الوعي بالثقافات المتنوعه الذكاء والادراك للمشاعر العدل والمسئوليه الاجتماعيه اوضحت النتائج من خلال تلك الانشطه الجسديه يتم اتاحه الفرص للطلاب للتنفيذ عن المشاعر مع التحكم فمن الغضب وتعليم سبل التفاوض.

كما تؤكد دراسه شيلاغ تارا (2009) Shelagh tara على ضروره وضع برامج الوقايه والتدخل لمواجهة مشكله البطلجه والتخفيف من اثارها.

كما تشير دراسه جونسون كريستال (2011) Jonson Crystal الى ان البلطجه هي تجاوز للاجتماعيه ويزرتب عليها العديد من الاثار السلبيه التي تنعكس على الفرد والمجتمع. كما تشير دراسة لين هيو (2007) Lin Hi I إلى تأثير البلطجه على التعليم وبيئه العمل والعلاقات داخل المؤسسة التعليميه.

ويقوم الاخصائي الاجتماعي بممارسه ادواره المهنيه بصوره منهجيه وجوده وسرعه اعلى لمساعدته نسق الطلاب وتحقيق اهداف عمليه مساعدته وقياده وتوجيه عمليه مساعدته هذا من خلال تنميه قدرات نسق الطلاب مستخدما في ذلك معارف وخبراته وقدراته واستعداداته في اطار القيم المهنيه (قاسم واخرون، ٢٠٠٤، ص١٠)

كما تشير دراسه امين (٢٠٠٠) الى أن البلطجه في المدارس تعد سلوكا منتشرًا ومتزايد سواء كان لفظي او بدني واثبتت الدراسه الى ان غالبية الطلاب الذين يقومون بسلوك البلطجه يفقدون الى مشاعر تاكيد الذات.

كما تهدف دراسه يكلف هاربا (2002) Garber Clive الى الحد من العنف الطلابي عن طريق وضع برامج لذلك وعن طريق تنميه اتجاهات الطلاب نحو الامن المدرسي وتوصلت الدراسه الى تطبيق الضوابط القانونيه وان تضع المدارس استراتيجيه للمساهمه في الحد من العنف وجعل الطلاب يحترمون انفسهم .

كما ان الممارس الاخصائي الاجتماعي الناجح هو الذي يتمكن من تفهم المواقف المتعدده للعملاء ويحتفظ في ذخيره العلميه بالمعارف والمهارات التي تؤهله للتدخل في هذه المواقف المختلفه. (الزواوي، ٢٠٠١، ص٣٩)

وتعرف الممارسه في الخدمه الاجتماعيه الى علاج المشكلات العامه التي يعاني منها الطلاب العملاء بعد اكتشافها ومعرفه اسبابها والعمل على ازاله تلك الاسباب والمساهمه في علاج المخاوف وبعض الاضطرابات التي يعانون منها حيث يركز العمل المهن في جانب كبير منه على نواحي مواجهه مشكلاتهم واعاده تكييفهم لاداء ادوارهم ووظائفهم المحدده لهم. (على، ٢٠٠٩، ص٥٦)

ويعمل الاخصائي الاجتماعي كمارس عام لاحداث تغييرات اجتماعيه مع الطلاب العملاء الى جانب حصولهم على الموارد المتاحة (Swenson, 1997)

وتوصلت دراسه بيتدسسستوا (1997) Petede sisto الى ان المراهقين يريدون الانفصال عن مرحله الطفوله ويريدون ان ينظر اليهم باهتمام ويسعون ان يكونوا مسؤولين عن حياتهم وان تكون حياتهم مستقلة ولذلك يستغلون غضب الكبار في التعبير عنه بالقوه والعنف. كما اوصت دراسه رفعت (٢٠٠١) بضروره مشاركه الطلاب في الانشطه الرياضيه اثناء الدراسه والعطلات الصيفيه لتوظيف قواهم الجسديه جيدا كما اوصل بالتوعيه الاسريه في الانديه والمساجد والكنائس ودفح الابناء الى المشاركه الفعاله في اطار المجتمع.

كما يعمل اخصائي الاجتماعى كمارس عام بدراسه مشكله البلطجه التي يعانى منها كافه اناساق التعامل والتي تؤثر على ادائهم الاجتماعى من خلال جمع المعلومات بشأنها والتعرف على اسبابها واضرارها والجهود التي بذلت سابقا من اجل مواجهتها وواجه الكسور فيها والعمل على مساعده العملاء الطلاب على فهم طبيعه مشكلاتهم واسبابها وحثهم على التعاون في كافه خطوات هل لها بدايه من وضع الحلول وتنفيذها وتقييمها. (خليل، ٢٠١١، ص ٣٥، ٣٤)

كما اشارت نتائج دراسه السمري (٢٠٠٠) لابرار مباريات العنف وانه وسيله للرد على مضايقات الاخرين واخذ الحق وانهم يضررون من يتعرض لهم بالسخرية وان العنف يدفع اذا ضرب الاخرين وايداء وضرب من يقف امام مصلحتهم وان القوه هي سبيل الحصول على ما يريد الانسان وبالنسبه لاشكال العنف فقد جاءت اشكال العنف في شيين الاولى موجهه بصوره اساسيه نحو الاشخاص والثانيه موجهه نحو الاشياء مثل التحطيم والتخريب في اساس المدرسه واتلاف سيارات الشوارع وتمزيق الكتب بعد الامتحانات.

ثانيا: اهمية الدراسة:

(١) الاهتمام العالمى والمحلى بمشكلة البلطجة التي اصبحت سائدة فى المجتمعات وخاصة المجتمع المصرى نتيجة للتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية التى يمر بها المجتمع.

(٢) ان سلوكيات البلطجة التى تحدث فى المدارس الثانوية لها تأثيرا كبيرا على تحقيق اهداف العملية التعليمية لأنها تودى الى عدم الاستقرار والامن فيها.

(٣) ان طلاب المدارس الثانوية يمثلون القوى المنتجة مستقبلا فى العديد من القطاعات المختلفة فهم شباب المستقبل والفئة التى لا يستهان بها.

٤) الاهتمام الكبير من الدولة وكافة المهن والتخصصات العلمية والعملية ومنها الخدمة الاجتماعية بجميع اقسامها والسعى لدراسة المشكلة وتحديد ابعادها فى المدارس الثانوية للوقوف على طبيعتها وامكانية التدخل لمواجهتها.

ثالثا: اهداف الدراسة:

- ١) التعرف على طبيعة البلطجة بين الطلاب فى المدارس الثانوية.
- ٢) التعرف على العوامل الاجتماعية المرتبطة بنسق الطالب وتؤدى الى بلطجة طلاب المدارس الثانوية.
- ٣) التعرف على العوامل الاجتماعية المرتبطة بنسق الاسرة وتؤدى الى بلطجة طلاب المدارس الثانوية.
- ٤) التعرف على العوامل الاجتماعية المرتبطة بنسق البيئة المدرسية وتؤدى الى بلطجة طلاب المدارس الثانوية.
- ٥) التعرف على العوامل الاجتماعية المرتبطة بنسق المجتمع وتؤدى الى بلطجة طلاب المدارس الثانوية.
- ٦) التعرف على طبيعة دور نسق محدث التغيير (الاخصائى الاجتماعى) فىالتعامل مع بلطجة طلاب المدارس الثانوية.
- ٧) التوصل الى دور مقترح للخدمة الاجتماعية فى مواجهة العوامل الاجتماعية المؤدية للبلطجة بين طلاب المدرس الثانوية.

رابعا: تساؤلات الدراسة:

- ١) ما هى طبيعة البلطجة بين الطلاب فى المدارس الثانوية ؟
- ٢) ما هى العوامل الاجتماعية المرتبطة بنسق الطالب وتؤدى الى بلطجة طلاب المدارس الثانوية؟
- ٣) ما هى العوامل الاجتماعية المرتبطة بنسق الاسرة وتؤدى الى بلطجة طلاب المدارس الثانوية؟
- ٤) ما هى العوامل الاجتماعية المرتبطة بنسق البيئة وتؤدى الى بلطجة طلاب المدارس الثانوية؟

٥) ما هي العوامل الاجتماعية المرتبطة بنسق المجتمع وتؤدي الى بلطجة طلاب المدارس الثانوية؟

٦) ما هي طبيعة دور نسق محدث التغيير (الاخصائى الاجتماعى) فالتعامل مع بلطجة طلاب المدارس الثانوية ؟

٧) ما هو الدور المقترح للممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية لمواجهة العوامل الاجتماعية المؤدية للبلطجة بين طلاب المدرس الثانوية ؟

خامسا: مفاهيم الدراسة:

- العوامل الاجتماعية:

يرى البعض ان مصطلح اجتماعى يشير الى السلوك المنظم والمحدد الاهداف الذى تسلكه جماعة متماسكة. (مذكور، ١٩٧٥، ص ١٣)

ويرى البعض الاخر الى انه كل ما يتعلق بالعلاقات المتبادلة بين الافراد والجماعات ويوجد العامل الاجتماعى Social Factor اذا تآثر السلوك حتى لو كان متعلقا بفرد واحد بشخص اخر او بجماعة سواء كان الشخص او هؤلاء الاشخاص موجودين من الناحية المادية او غير موجودين. (بدوى، ١٩٩٣، ص ٣٧٩، ٣٨٠)

ويرى درويش ان العوامل الاجتماعية هي مجموعة العقائد والتقاليد والقيم التنيشتريك غالبية افراد المجتمع فى اعتناقها وهي متعددة لا يمكن حصرها نظرا لانها تتسع لكل عامل يساهم فى تحديد معوقات المجتمع. (درويش، ٢٠٠٠، ص ٦٦)

- ويمكن تحديد العوامل الاجتماعية فى هذه الدراسة من وجهة نظر الباحث فيما يلى:-

- مجموعة العوامل المرتبطة بصورة مباشرة او غير مباشرة بنسق الطالب وتؤدي للبلطجة بين طلاب المدارس الثانوية.

- مجموعة العوامل المرتبطة بصورة مباشرة او غير مباشرة بنسق الاسرة وتؤدي للبلطجة بين طلاب المدارس الثانوية.

- مجموعة العوامل المرتبطة بصورة مباشرة او غير مباشرة بالبيئة وتؤدي للبلطجة بين طلاب المدارس الثانوية.

- مجموعة العوامل المرتبطة بصورة مباشرة او غير مباشرة بالمجتمع وتؤدي للبلطجة بين طلاب المدارس الثانوية.

- مفهوم البلطجة: **Bullying**:

تعنى الشخص الذى يستخدم قوته ونفوذه لى يجبر الآخرين على الخوف منه (Ed, 1984 , p120)

وتعنى ايضا الشخص الذى يستخدم قوته لى يؤذى من هم اضعف منه ويجعلهم فى حالة من الخوف منه (In chief, 1990 , p 132)

ويقصد بالبلطجة: هى غياب القانون وعدم القدرة على تطبيقه بصرامة مما اتاح الفرصة للوصول للحقوق بقوة العضلات او التفاخر بتلك القوة للهيمنة على الآخرين (صالح، ١٩٩٨، ص٨٦، ٨٧)

وتعرف البلطجة على انها: فعل تنقد فيه الجماعة سواء عن حقيقة او وهم انه ضار بمصلحتها الاجتماعية مهددا لكيانها وهو يمثل انحراف عن المعايير والضوابط الجمعية للسلوك ومن ثمة يلزم تحريم هذا الفعل وتوقيع الجزاء على مرتكبيه.(أمين، ٢٠٠٠، ص١٣٦)

- ويقصد بالبلطجى فى هذه الدراسة:

هو طالب بمرحلة الثانوى العام يمر بفترة المراهقة ويتسم سلوكه داخل المدرسة وخارجها بالعدوانية ويقصد بهذا السلوك اتباع الاذى والضرر بشخص او شيء ويظهر فى اشكال اذى بدنى او لفظى او تدمير او اتلاف الاشياء مع الاستخفاف والاستهانة بها وسلوك الطالب يعبر عن خلل اجتماعى شخصى ويظهر بصورة متكررة.

وفى ضوء التعريفات السابقة يمكن للباحث تحديد مفهوم البلطجة فى النقاط التالية:

(١) انها سلوك لا اجتماعى يقوم به طلاب المدارس الثانوية.

(٢) يقوم على فرض السيطرة باستخدام القوة والتهديد والترويع لزملائه.

(٣) لا يراعى القانون او الاخلاقيات والقيم والمعايير المجتمعية.

(٤) يلحق ضرر مادى ومعنوى بالطلاب والمدرسة.

(٥) انه يمثل عائق امام العملية التعليمية لتحقيق اهدافها.

- مفهوم الدور:

يعرف معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية بانه السلوك المتوقع من الفرد فى الجماعة وتحدده الثقافة السائدة ويكون مفروضا او مكتسبا.(بدوى، ١٩٨٦، ص٤)

كما يعرف قاموس علم الاجتماع على انه نموذج يتركز حول بعض الحقوق والواجبات ويرتبط بوضع بوضع محدد للمكانة داخل الجماعة او موقف معين. (غيث، ١٩٨٩، ص٣٩).
كما يعرف بانه مجموعة من التوقعات السلوكية المتناسبة مع الموقع فى البناء الاجتماعى وقد تاتى الادوار من التوقعات الخاصة او توقعات الاخرين او قد تنسب كنتيجة لظروف معينة او قد تتحدد من خلال ممارسة بعض الاشياء التى يقوم بها الانسان. (Payne, 1991 p. 154)

كما يعرف دور الفرد فى اى موقف بانه مجموعة من التوقعات السلوكية من قبل الاخرين والشخص نفسه والدور اجمالى لكل الانماط الثقافية مجتمعة بمكان معين. (Of experts, 2000, p.261)

- ويمكن تعريف دور الممارس العام اجرائيا فى هذه الدراسة على انه:
مجموعة المهام والمسئوليات التى يقوم به الاخصائى الممارس لمهنة الخدمة الاجتماعية فى اطار الممارسة العامة.

تعتمد هذه المهام والمسئوليات على معارف ومهارات وقيم المهنة وذلك بهدف مواجهة مشكلة البلطجة لدى طلاب المدارس الثانوية.

- تعريف الممارسة العامة:

ترى نظيمة سرحان ان الممارسة العامة هى: مجموعة من الاساليب والوسائل والمهارات القائمة على مجموعة من المعارف المستمدة من التراث النظرى للخدمة الاجتماعية وتطبق بواسطة المهنيين لمساعدة فئات المجتمع كافة بمختلف فئاتهم العمرية من خلال مؤسسات المجتمع. (سرحان، ١٩٩٩، ص ١١٠).

كما تعرف بانها استخدام قاعدة المعرفة الانتقائية والقيم المهنية والمبدلواوسع من المهارات لاستهداف انظمة وانساق من اى حجم. (Kirst, 2002, p27).

ويمكن النظر الى الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية على انها مدخل شامل للممارسة يركز على المسئولية المتبادلة للاخصائى (نسق تقديم الخدمات)، والعميل (نسق تقديم الخدمة) يتضمن الاخصائى فى مواقع الممارسة المختلفة كشخص متعدد الاتجاهات والموارد الاخرى المتاحة فى المجتمع الذى من الممكن ان يساعد العميل فى الحصول عليها، اما اعميل (نسق العميل) فيتضمن العميل كشخص كلى ومتعدد الاتجاهات مثل (الاسرة - الاصدقاء - المجتمع المحلى - المحيطين بالعميل). (Dderezatos, 2000. p.5.)

كما يشير « روبرت باركر » الى ان الاخصائى الاجتماعى (الممارس العام) هو الذى يكتسب معارف الممارسة زمهاراتها على نطاق واسع دمن الارتباط باطار نظرى معين او طريقة معينة، حيث يقوم بتقدير مشكلات العملاء وايجاد الحلول المناسبة لها بصورة شمولية متكاملة تتناول جميع الانساق التى تتضمنها هذه المشكلات.(Barker, 1999, p. 192)
كما تعرف « Pamela » الممارسة العامة بانها وجهة نظر معينة لطبيعة ممارسة الخدمة الاجتماعية تركز على اقرار العدالة الاجتماعية وتؤكد على ان بؤرة اهتمام الاخصائى الاجتماعى ينصب على المشكلات الاجتماعية والحاجات الانسانية، وليس على تفضيل المؤسسة لتطبيق طريقة معينة للممارسة، ويؤكد هذا المنظور على عمل ما يتطلبه الامر الى ان يتم عمله لتحديد المشكلة وعلى ذلك فان الاخصائى الاجتماعى يختار النظريات والنماذج مستخدما منظور الانساق البيئية وعملية حل المشكلة كموجهات لعمله.(S- Pamela, 1995, P. 1102

- ويمكن تعريف الممارسة العامة فى هذه الدراسة على انها:

- مجموعة الاساليب والوسائل والمهارات القائمة على مجموعة من المعارف المستمدة من التراث النظرى للخدمة الاجتماعية.
- مدخل شامل للممارسة يرتكز على المسئولية المتبادلة للاخصائى والعمل.
- تستخدم قاعدة المعرفة الانتقائية والقيم المهنية والمدى الواسع من المهارات لاستهداف انظمة وانساق من اى حجم.
- فيها يكتسب الاخصائى الاجتماعى كمارس عام معرف الممارسة ومهاراتها على نطاق واسع دون الارتباط باطار نظرى معين او طريقة معينة.
- يقوم الممارس العام فيها بتقدير مشكلات العملاء وايجاد الحلول المناسبة لها بصورة شمولية متكاملة تتناول جميع الانساق التى تتضمنها هذه المشكلات.

- الاجراءات المنهجية للدراسة:

أ. نوع الدراسة **Type of study**: تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التى تتجه الى تحديد خصائص المشكلة او وصف الواقع وجمع الحقائق عنها والوصف ينصب على الجوانب الكيفية والجوانب الكمية معا.(المدنى واخرون، ٢٠٠٣، ص ١٧٥)

كما تهدف الدراسات الوصفية كاستراتيجية كيفية لوصف الظواهر الكبيعية للاجابة على تساؤلات الدراسة من خلال وصف المتغيرات وايجاد العلاقة بين متغيرين او اكثر. (Thyer, 2001 p. 132)

لذلك فان الدراسة الوصفية هي من انسب انواع الدراسات لاجراء هذه الدراسة.

ب. **المنهج المستخدم Method of Search**: تعتمد هذه الدراسة على منهج المسح الاجتماعى، حيث ان منهج المسح الاجتماعى يتم فيه تطبيق خطوات المنهج العلمى تطبيقا علميا فى دراسة ظاهرة او مشكلة اجتماعية معينة بحيث نحصل على كافة المعلومات التى تصور مختلف جوانب الظاهرة المدروسة ويمكن الافادة منها فى الاغراض العلمية. (ابو طامون، ١٩٩٨، ص ٤٢)

كما ان منهج المسح الاجتماعى يتناول اشياء موجودة للكشف عن الاوضاع القائمة للاستعانة بها فى التخطيط للمستقبل او وضع برنامج لتغييرها للافضل. (المدنى واخرون، ص ٨٧)

- وقد اعتمد الباحث على منهج المسح الاجتماعى كما يلى:

- المسح الشامل لكلا من:-

- الاخصائين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الثانوية العامة فى ادارة اجا التعليمية.
- الموجهون بادارة اجا التعليمية والقائمون بالاشراف على التربية الاجتماعية
- المسح باستخدام العينة من طلاب المدارس الثانوية العامة (بنين) فى ادارة اجا التعليمية.

ج. ادوات الدراسة **Tools of the study**: اعتمد الباحث فى هذه الدراسة على اداتى لجمع البيانات وهما:

- استمارة استبيان خاصة بالاخصائين الاجتماعيين واموجهين.
- استمارة استبيان خاصة بالطلاب فى الدارس الثانوية العامة.
- وقد استخدم الباحث فى هذه الدراسة هذه الاداة للاسباب التالية:
- ان الاستبيان يعطى الفرصة الكافية للاجابة على الاسئلة بدقة وموضوعية.
- يعد الاستبيان اداة منظمة ومضبوطة لجمع البيانات من الميدان
- يتميز الاستبيان بالمرونة وامكانية شرح ما قد يكون غامضا على المبحوثين.
- ان يوفر الجهد ولا يحتاج الى عدد كبير من جامعى البيانات.

د. مجالات الدراسة :Study Fields

١. **المجال المكانى:** طبقت الدراسة على ادارة اجا التعليمية (أ) مدرسة ميت العامل الثانوية المشتركة.(ب) مدرسة صلاح العيوطى الثانوية المشتركة.) وذلك **للاسباب التالية:-**

- انتشار سلوك البلطجة بصورة واضحة ونتيجة لذلك تكثر شكاوى المدرسين والاداريين بهذه المدارس الثانوية.

- التقارب الاجتماعى والثقافى والاقتصادى بين معظم الطلاب فى المدرستين.

٢. المجال البشرى:

- عينة عشوائية من طلاب المدارس الثانوية بنين وعددها ٣٤٠ مفردة.

- جميع الاخصائين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الثانوية فى ادارة اجا التعليمية وعددهم ١٣ اخصائى اجتماعى.

- جميع موجهى التربية الاجتماعية على المدارس وعددهم ١٤ موجهاً.

- **خطوات تحديد عينة الطلاب:** يمثل مجتمع البحث كل الطلاب بالصفوف الثلاث فى

المدارس الثانوية العامة بنين وعددها مدرستين ومجموع الطلاب بهم ٢٢٦٥ طالب.

تم تحديد حجم العينة باستخدام معادلة الحجم الامثل للعينة من مجتمع البحث كالاتى:

معادلة الحجم الامثل للعينة: (١) احمد، ١٩٩٥.

حيث $n =$ عدد مفردات العينة الممثلة للمجتمع المدروس بدرجة ٩٥%،

$t =$ قيمة ت المحسوبة من جداول ت وحيث قيمة ت = ٢ عند ادنى حد لها

$C =$ احتمال ان تظهر احدى مفردات المجتمع ضمن العينة الممتازة = $\frac{1}{2}$

$S =$ مستوى العينة الذى سيتم اختيار العينة فى ضوءه (٠,٠٥)

$N =$ عدد افراد المجتمع المدروس بالتطبيق.

$$n = \left[\frac{\left(\frac{t}{C} \right) \left(\frac{t}{C} \right) (2 \times 2)}{(0.05)} \right] \div \left[1 + \frac{1}{2265} \left(\frac{0.25 \times 4}{0.05} \right) \right] = 340 \text{ مفردة}$$

وبعد ذلك يتم تفرغ مفردات العينة على المدارس بالتوزيع المناسب كالاتى:- (التحديد حجم

العينة الطبقيية)

- عدد مفردات العينة بالمدرسة الواحدة:

عدد الطلاب الكلي بالمدرس

عدد الطلاب الكلي بالمجتمع × عدد مفردات العينة

بالتطبيق على مدرسة ميت العامل الثانوية المشتركة

$$\frac{1162}{2265} \times 340 = 174 \text{ طالب}$$

وبالمثل على مدرسة صلاح العيوطى الثانوية المشتركة وبعد ذلك تم توزيع مفردات العينة على

الصفوف بالمدارس كالاتى:-

- عدد مفردات العينة بالصف:

عدد الطلاب بالصف

عدد الطلاب الكلي بالمدرسة × عدد مفردات العينة بالمدرسة

- المجال الزمنى: وتم تحديد المجال الزمنى لهذه الدراسة بفترة جمع البيانات من مجتمع

البحث

اولا: الجداول الخاصة بالاختصائين الاجتماعيين والموجهين:

-جدول رقم (١) يوضح المقصود بالبطجة بين طلاب المدارس الثانوية (العام) من وجهة

نظر الاختصائين الاجتماعيين والموجهين:- ن=٢٧

م	المتغيرات	التكرار	النسبة
١	اعتداء بدنى على الآخرين	١٨	٦٦,٧
٢	اعتداء لفظى على الآخرين	٢٦	%
٣	تدمير الممتلكات الخاصة بالاطفال	٢٠	٩٦,٣
٤	تدمير الممتلكات العامة بالمدرسة	١٥	%
			٧٤,١
			%
			٥٥,٦
			%

يتضح من الجدول السابق: ان اعلى نسبة لتحديد مفهوم البلطجة بين طلاب المدارس

الثانوية (العام) هى الاعتداء اللفظى على الآخرين بنسبة ٩٦,٣% وجاء فى الترتيب الثانى

تدمير الممتلكات الخاصة بالطلاب وبنسبة ٧٤,١% وجاء فى الترتيب الثالث الاعتداء البدنى

على الآخرين وبنسبة ٦٦,٧% وجاء فى الترتيب الرابع تدمير الممتلكات العامة بالمدرسة

و بنسبة ٥٥,٦%.

-جدول رقم (٢) يوضح ترتيب العوامل المؤدية للبلطجة بين طلاب المدارس الثانوية (العام)
من وجهة نظر الاخصائيين الاجتماعيين والموجهين ن=٢٧

م	المتغيرات	الاستجابة			مجموع الاوزان	الوزن المرجح	الترتيب
		نعم (٣)	حدا (٢)	لا (١)			
أ	عوامل مرتبطة بالطالب	١٩	٧	١	٧٢	٢,٦٧	١
ب	عوامل مرتبطة بالاسرة	١٠	١٣	٤	٦٠	٢,٢٢	٤
ج	عوامل مرتبطة بالبيئة	١٩	٥	٣	٧٠	٢,٥٩	٢
د	عوامل مرتبطة بالمجتمع	١٦	١٠	١	٦٩	٢,٥٦	٣

يتضح من الجدول السابق ان: العوامل الاكثر تكرارا حسب الترتيب هي العوامل المرتبطة بشخصية الطالب بوزن مرجح (٢,٦٧) ويليهما العوامل المرتبطة بالبيئة بوزن مرجح (٢,٥٩) ويليهما العوامل المرتبطة بالمجتمع بوزن مرجح (٢,٥٦) ويليهما العوامل المرتبطة بالاسرة بوزن مرجح (٢,٢٢).

-جدول رقم (٣) يوضح العوامل المرتبطة بالطالب والمؤدية للبلطجة بين طلاب المدارس الثانوية (العام) من وجهة نظر الاخصائيين الاجتماعيين والموجهين ن=٢٧

م	المتغيرات	الاستجابة			مجموع الاوزان	الوزن المرجح	الترتيب
		نعم (٣)	حدا (٢)	لا (١)			
١	الاضطراب النفسى للطالب	٢٠	٦	١	٧٣	٢,٧٠	٢
٢	العلاقات السيئة مع الاخرين	١٢	١٢	٣	٦٣	٢,٣٣	٣
٣	البدانة الجسمانية للطالب	٢٠	٧	-	٧٤	٢,٧٤	١
٤	انخفاض مستوى التحصيل الدراسى للطالب	١١	١٣	٣	٦٢	٢,٣٠	٤
٥	انخفاض المستوى الثقافى للطالب	٨	١٤	٥	٥٧	٢,١١	٥
٦	التفاعل السلبى مع الاخرين	١	١٥	١١	٤٤	١,٠٦٣	٦

يتضح من الجدول السابق ان العوامل الاكثر تكرارا حسب الترتيب هي البدانة الجسمانية للطالب بوزن مرجح ٢,٧٤ وقد يرجع ذلك لحب ظهور الطالب وفرض شخصيته وحب التميز امام الزملاء وخصوصا الجنس الاخر.
وجاء فى الترتيب الثانى الاضطراب النفسى للطالب بوزن مرجح ٢,٧٠ وقد يرجع الى حب الطالب للتميز فى البلطجة باساليب جديدة ومستحدثة.

وجاء فى الترتيب الثالث العلاقات السيئة مع الاخرين وبوزن مرجح ٢,٣٣ وعدم قبول الطالب لاراء الاخرين.

جدول رقم (٤) يوضح العوامل المرتبطة بنسق الاسرة وتؤدى للبلطجة بين طلاب المدارس الثانوية (العام) من وجهة نظر الاخصائيين الاجتماعيين والموجهين ن=٢٧

م	المتغيرات	الاستجابة			مجموع الاوزان	الوزن المرجح	الترتيب
		نعم(٣)	حدا(٢)	لا(١)			
١	التدليل الزائد للابناء	١٨	٨	١	٧١	٢,٦٣	٤
٢	انخفاض المستوى الاقتصادى للاسرة	١٣	١٣	١	٦٦	٢,٤٤	٧
٣	انخفاض المستوى التعليمى للاسرة	١٢	٣	٢	٦٤	٢,٣٧	٨
٤	البعد عن القيم الدينية	١٧	٧	٣	٦٨	٢,٥٢	٥
٥	عدم متابعة الاسرة للابناء	٢٠	٥	٢	٧٢	٢,٦٧	٣
٦	خروج رب الاسرة للعمل بالخارج	١٢	١٢	٣	٦٣	٢,٣٣	٩
٧	افتقاد الابناء للتواصل مع الاباء	٢٧	-	-	٨١	٣,٠	١
٨	اختلاف صورة النموذج والقدوة	٢٣	٤	-	٧٧	٢,٨٥	٢
٩	استخدام الاباء اساليب العنف فى المعاملة	١٦	٨	٣	٦٧	٢,٤٨	٦
١٠	عدم متابعة الاسرة للابناء	١٠	١٤	٣	٦١	٢,٢٦	١٠

يتضح من الجدول السابق ان اختلاف صورة النموذج والقدوة لدى الطالب جاء فى الترتيب الاول والثانى وبمستوى مرجح ٣,٠ وذلك لانه اصبح نموزج البلطجى المسيطر لبعض الوقت قدوة فى التقليد الاعمى له من قبل الطالب وجاء فى الترتيب الثانى الاول افتقاد الابناء للتواصل مع الاباء وذلك بسبب الانشغال المستمر من قبل الاباء بلقمة العيش والبعد عن توجيه النصيح والارشاد للابناء وجاء فى الترتيب الثالث عدم متابعة الاسرة للابناء وبوزن مرجح ٢,٦٧ وجاء فى الترتيب الرابع التدليل الزائد للابناء وبنسبة ٢,٦٣ الامر الذى يجعل الطالب يستخف بالامور ويتمادى فى استخدام افعال البلطجة لانه امن العقاب وجاء فى الترتيب الخامس البعد عن القيم الدينية وبوزن مرجح ٢,٥٢ وعدم الوعى بجرمانية الفعل البلطجى وجاء فى الترتيب السادس استخدام الاباء اساليب العنف فى المعاملة بنسبة ٢,٤٨ وجاء فى الترتيب السابع انخفاض المستوى الاقتصادى للاسرة وبوزن مرجح ٢,٤٤ الامر الذى

قد يجعل الطالب يسعى لاخذ مقتنيات الاخرين بالبلطجة ليعوض نقصه فيها وجاء فى الترتيب الثامن انخفاض المستوى التعليمى للأسرة بوزن مرجح ٢,٣٧ وجاء فى الترتيب التاسع خروج رب الاسرة للعمل بالخارج بوزن مرجح ٢,٣٣ والبعء عن التوجيه للطالب عن البعد عن السلوكيات السلبية وتدعيم الايجابيات به وجاء فى الترتيب العاشر عدم المتابعة من الاسرة للابناء وبنسبة ٢,٢٦.

-جدول رقم (٥) يوضح العوامل المؤدية الى عدم قيام نسق النظام المدرسى بدوره فى تخفيف حدة البلطجة بين طلاب المدارس الثانوية (العام) من وجهة نظر الاخصائيين الاجتماعيين والموجهين ن=٢٧

م	المتغيرات	الاستجابة			مجموع الاوزان	الوزن المرجح	الترتيب
		نعم(٣)	حدا(٢)	لا(١)			
أ	زيادة كثافة الفصول فى المدرسة	١٧	٨	٢	٦٩	٢,٥٦	٤مكرر
ب	قلة هبة المدرس بين الطلاب	٢٠	٦	١	٧٣	٢,٧٠	١
ج	ضعف التعاون بين الاسرة والمدرسة	١٨	٧	٢	٧٠	٢,٥٩	٣
د	عدم وجود العدد الكافى من المقاعد	١٧	٧	٣	٦٨	٢,٥٢	٦
هـ	انتشار قيم جديدة بين الطلاب بالمدرسة	١٨	٩	-	٧٢	٢,٦٧	٢
و	حشو ذهن الطالب بالمعلومات والبعء عن العقل	١٧	٨	٢	٦٩	٢,٥٦	٤
ز	عجز المدرسة عن توفير الوسائل التعليمية المناسبة	١٥	٩	٣	٦٦	٢,٤٤	٧
ح	الهروب المتزايد بين الطلاب فى المدارس الثانوية (العام)	١٤	١٠	٣	٦٥	٢,٤١	٨

يتضح من الجدول السابق ان قلة هبة المدرس بين الطلاب جاء فى الترتيب الاول وبنسبة ٢,٧٠ وجاء فى الترتيب الثانى انتشار قيم جديدة بين الطلاب بالمدرسة وبنسبة ٢,٦٧ وذلك بسبب الغزو الثقافى الدائم للطلاب وجاء فى الترتيب الثالث ضعف التعاون بين الاسرة والمدرسة وبنسبة ٢,٥٩ وانشغال الاسرة عن الطلاب والمدرسة بالسعى وراء الرزق وزيادة الدخل وجاء فى الترتيب الرابع حشو ذهن الطالب بالمعلومات والبعء عن العقل بنسبة ٢,٥٦ وزيادة كثافة الفصول بالطلاب بالمدارس وبنسبة ٢,٥٦ الامر الذى يزيد من استخدام العنف والبلطجة بين الطلاب وجاء فى الترتيب السادس عدم وجود العدد الكافى فى المقاعد وبنسبة

٢,٥٢ وجاء في الترتيب السابع عجز المدرسة عن توفير الوسائل التعليمية المناسبة وبنسبة ٢,٤٤ وجاء في الترتيب الثامن الهروب المتزايد بين الطلاب في المدارس الثانوية (العام) وبنسبة ٢,٤١ والسعي لانتشار العنف والانحراف واستخدام اشكال البلطجة.
- جدول رقم (٦) يوضح العوامل المرتبطة بنسق المجتمع وتؤدي للبلطجة بين طلاب المدارس الثانوية (العام) من وجهة نظر الاخصائيين الاجتماعيين والموجهين ن=٢٧

الترتيب	الوزن المرجح	مجموع الاوزان	الاستجابة			المتغيرات	م
			لا (١)	حدا (٢)	نعم (٣)		
٢ مكرر	٢,٨١	٧٦	١	٣	٢٣	كثرة الضغوط الاقتصادية	أ
٦	٢,٥٩	٧٠	١	٩	١٧	قصور القوانين وعجزها عن العقاب للبلطجة	ب
١٠ مكرر	٢,٥٦	٦٩	٢	٨	١٧	اتساع استخدام الحريات وانتشار الفوضى	ج
٦ مكرر	٢,٥٩	٧٠	٢	٧	١٨	استخدام الاسلحة البيضاء والسنج	د
١	٢,٨٥	٧٧	-	٤	٢٣	نشر اجهزة الاعلام لافلام العنف والبلطجة	هـ
٢	٢,٨١	٧٦	-	٥	٢٢	انتشار البطالة	و
١٠	٢,٥٦	٦٩	١	١٠	١٦	عدم وجود عدالة اجتماعية وشعور الشباب بالقهر	ز
٥	٢,٦٣	٧١	١	٨	١٨	قصور دور المؤسسات الدينية في تحقيق اهدافها	س
٤	٢,٧٠	٧٣	١	٦	٢٠	اصدقاء السوء	ش
٦ مكرر	٢,٥٩	٧٠	١	٩	١٧	قصور اجهزة الرقابة والامن	ص
٦ مكرر	٢,٥٩	٧٠	٣	٥	١٩	الزيادة السكانية في المناطق العشوائية	ض

يتضح من الجدول السابق ان جاء في الترتيب الاول نشر اجهزة الاعلام لافلام العنف والبلطجة ووزن مرجح ٢,٨٥ وجاء في الترتيب الثاني انتشار البطالة ووزن مرجح ٢,٨١ وجاء في الترتيب الثالث كثرة الضغوط الاقتصادية ووزن مرجح ٢,٨١ وجاء في الترتيب الرابع اصدقاء السوء ووزن مرجح ٢,٧٠ وجاء في الترتيب الخامس قصور دور المؤسسات الدينية في تحقيق اهدافها وجاء في الترتيب السادس قصور القوانين وعجزها عن العقاب للبلطجة وجاء في الترتيب السادس مكرر قصور اجهزة الرقابة والامن ووزن مرجح ٢,٥٩ وجاء في الترتيب السادس مكرر ايضا استخدام الاسلحة البيضاء والسنج وجاء في الترتيب السادس

مكرر ايضا الزيادة السكانية فى المناطق العشوائية وبوزن مرجح ٢,٥٩ وجاء فى الترتيب العاشر عدم وجود عدالة اجتماعية وشعور الشباب بالقهر وبوزن مرجح ٣,٥٦ وجاء فى الترتيب العاشر مكرر اتساع استخدام الحريات وانتشار الفوضى وبوزن مرجح ٢,٥٦.

- جدول رقم (٧) يوضح الصعوبات التى تواجه الاخصائى الاجتماعى كمارس عام عند العمل للتخفيف من حدة البطجة بين طلاب المدارس الثانوية (العام) من وجهة نظر الاخصائيين الاجتماعيين والموجهين ن=٢٧

م	المتغيرات	التكرار	النسبة
١	بعض الطلاب لديهم اقتناع كبير بان البطجة هى القوة	١٩	%٧٠,٤
٢	العوامل المرتبطة بشخصية الطالب والتي تدعم البطجة	٢٤	%٨٨,٩
٣	العوامل الاسرية التي تدعم البطجة لدى الطالب	٢٣	%٨٥,٢
٤	العوامل المرتبطة بالبيئة المدرسية والتي تدعم البطجة لدى الطالب	١٩	%٧٠,٤
٥	العوامل المرتبطة بالمجتمع والتي تدعم البطجة لدى الطالب	٢١	%٧٧,٨
٦	التباعد بين ادارة المدرسة والاسرة لمواجهة مشكلة البطجة	١١	%٤٠,٧
٧	اختفاء الاجراءات المحددة للعمل مع الطالب الذى يمارس البطجة	١٧	%٦٣,٠
٨	عدم وجود الثقافة الكاملة لتعامل الاخصائى الاجتماعى مع مشكلة البطجة	١٧	%٦٣,٠
٩	التباعد بين ادارة المدرسة والاختصاصى فى التعامل مع مشكلة البطجة	١١	%٤٠,٧
١٠	دور وسائل الاعلام فى نشر صور البطجة لابطال الافلام والمسلسلات	١٦	%٥٩,٣

يتضح من الجدول السابق: ان اعلى نسبة للصعوبات التى تواجه الاخصائى الاجتماعى كمارس عام عند العمل لتخفيف حدة البطجة بين طلاب المدارس الثانوية العامة هى وجود العوامل المرتبطة بشخصية الطالب والتي تدعم البطجة وبنسبة %٨٨,٩، وجاء فى الترتيب الثانى العوامل الاسرية التي تدعم البطجة لدى الطالب وبنسبة %٨٥,٢ وجاء فى الترتيب الثالث العوامل المرتبطة بالمجتمع والتي تدعم البطجة لدى الطلاب بنسبة %٧٧,٨

وجاء فى الترتيب الرابع ان بعض الطلاب لديهم الاقتناع الكبير بان البلطجة هى القوة بنسبة
%٧٠,٤

وجاء فى الترتيب الخامس اختفاء الاجراءات المحددة للعمل مع الطالب الذى يمارس البلطجة
بنسبة %٦٣,٠

وجاء فى الترتيب السادس عدم وجود الثقافة الكاملة لتعامل الاخصائى الاجتماعى فى تعامل
مع مشكلة البلطجة بنسبة %٦٣,٠

-جدول رقم (٨) يوضح التصور المقترح لدور الاخصائى الاجتماعى كمارس عام فى
التخفيف من حدة البلطجة بين طلاب المدارس الثانوية (العام) من وجهة نظر الاخصائيين
الاجتماعيين والموجهين ن=٢٧

م	المتغيرات	التكرار	النسبة
١	العمل على تكثيف البرامج والانشطة الهادفة لتقليل البلطجة	٢	%٧,٤
٢	العمل على مساعدة الطالب للهتمام بالعملية التعليمية وصولاً لمستقبل افضل	٤	%١٤,٨
٣	التحلى بالقيم الدينية التى تحس على البعد عن البلطجة	٧	%٢٥,٩
٤	الاهتمام بالطالب وقدراته الشخصية	٦	%٢٢,٢
٥	تنمية روح الولاء والانتماء والتعاون والتراحم فيما بين الطلاب	٧	%٢٥,٩
٦	ربط المدرسة بالاسرة للطالب وتقليل التباعد والفجوات الموجودة بينهم	١٤	%٥١,٩
٧	توعية الاسرة بخطورة المرحلة التى يمر بها الطالب وضرورة الاهتمام به	١٥	%٥٥,٦
٨	استخدام اساليب التنشئة الاجتماعية السليمة مع الطلاب بالاسرة	١١	%٤٠,٧
٩	تكثيف التدريب (للاخصائيين الاجتماعيين - المدرسين - المديرين) للتعامل مع تلك المشكلة والتصدي لها بحزم (البلطجة)	١٠	%٣٧,٠
١٠	الاستخدام السليم لوسائل الاعلام التزاما بالقيم المجتمعية وبعدا عن البلطجة	٥	%١٨,٥
١١	استخدام برامج توعية للطلاب والتوعية بخطورة مشكلة البلطجة	٤	%١٤,٨
١٢	وضع قوانين رادعة للقائم بسلوكيات البلطجة	١١	%٤٠,٧

يتضح من الجدول السابق ان اعلى نسبة لدور الاخصائى الاجتماعى كمارس عام فى
التخفيف من حدة البلطجة بين طلاب المدارس الثانوية (العام) من وجهة نظر الاخصائيين
الاجتماعيين والموجهين وجاء فى الترتيب الاول توعية الاسرة بخطورة المرحلة التى يمر بها
الطالب وضرورة الاهتمام به بنسبة %٥٥,٦ وجاء فى الترتيب الثانى ربط المدرسة بالاسرة

للطلاب وتقليل التباعد والفجوات الموجودة بينهم وبسببة ٥١,٩%، وجاء في الترتيب الثالث استخدام اساليب التنشئة الاجتماعية مع الطلاب بالاسرة بنسبة ٤٠,٧% ، وجاء في الترتيب الرابع وضع قوانين رادعة للقائم بسلوكيات البلطجة بنسبة ٤٠,٧%، وجاء في الترتيب الخامس تكثيف التدريب (للاخصائيين الاجتماعيين، المدرسين، المديرين) للتعامل مع تلك المشكلة والتصدى لها بحزم بنسبة ٣٧,٠%، وجاء في الترتيب التحلى بالقيم الدينية التى تحس على البعد عن البلطجة وبنسبة ٢٥,٩%، وجاء في الترتيب السابع تنمية روح الولاء والانتماء والتعاون والتراحم فيما بين الطلاب وبنسبة ٢٥,٩%، وجاء في الترتيب الثامن الاهتمام بالطلاب وقدراته الشخصية وبنسبة ٢٢,٢%، وجاء في الترتيب التاسع العمل على مساعدة الطالب للاهتمام بالعملية التعليمية وصولا لمستقبل افضل بنسبة ١٤,٨%، وجاء في الترتيب العاشر الاستخدام السليم لوسائل الاعلام التزاما بالقيم المجتمعية وبعدا عن البلطجة وبنسبة ١٨,٥%، وجاء في الترتيب الحادى عشر استخدام برامج توعية للطلاب والتوعية بخطورة مشكلة البلطجة وبنسبة ١٤,٨% ، وجاء في المركز الثانى عشر العمل على تكثيف البرامج والانشطة الهادفة لتقليل البلطجة بنسبة ٧,٤%.

ثانيا: الجداول الخاصة بالطلاب فى المدارس الثانوي العام.

جدول رقم (٩) يوضح العوامل المؤدية للبلطجة بين نسق طلاب المدارس الثانوى (العام)

من وجهة نظر الطلاب ن = ٣٤٠

م	المتغيرات	الاستجابة			مجموع الاوزان	الوزن المرجح	الترتيب
		نعم(٣)	حدها(٢)	لا(١)			
أ	عوامل مرتبطة بنسق الطالب	١٥٤	١٢١	٦٥	٧٦٩	٢,٢٦	١
ب	عوامل مرتبطة بنسق الاسرة	١٣٣	١٣٦	٧١	٧٤٢	٢,١٨	٣
ج	عوامل مرتبطة بنسق البيئة	١٣٨	١٥١	٥١	٧٦٧	٢,٢٥	٢
د	عوامل مرتبطة بنسق المجتمع	٨٤	١٤٧	١٠٩	٦٥٥	١,٩٣	٤

يتضح من الجدول السابق ان العوامل الاكثر تكرارا حسب الترتيب هي:

- جاء في الترتيب الاول العوامل المرتبطة بنسق الطالب بوزن مرجح (٢,٢٦)
- وجاء في الترتيب الثانى العوامل المرتبطة بنسق البيئة بوزن مرجح (٢,٢٥)
- وجاء في الترتيب الثالث العوامل المرتبطة بنسق المجتمع بوزن مرجح (٢,١٨)
- وجاء في الترتيب الرابع العوامل المرتبطة بنسق الاسرة بوزن مرجح (١,٩٣).

جدول رقم (١٠) يوضح اسباب البلطجة بين طلاب المدارس الثانوى (العام) من وجهة نظر الطلاب ن = ٣٤٠

م	المتغيرات	التكرار	النسبة
أ	الحصول على مكانة وتقدير بين الطلاب.	١٤٣	%٤٢,١
ب	التعبير عن وجود مشكلات داخلية لدى الطالب.	١٧١	%٥٠,٣
ج	التعبير عن وجود مشكلات فى البيئة التى يعيش فيها الطالب .	١٠٣	%٣٠,٣
د	السعى لتحقيق الاحترام من قبل الطلاب.	١٤٦	%٤٢,٩
هـ	السعى لتحقيق الاحترام من قبل المدرسين .	١٢٣	%٣٦,٢
و	ارتباط المرحلة العمرية للطالب (مرحلة المراهقة) بسلوكياته.	١٩١	%٥٦,٢
ز	العمل على نشر الرعب فى قلوب الطلاب.	٢٣١	%٦٧,٩
س	العمل على نشر الرعب فى قلوب المدرسين.	١٨٥	%٥٤,٤

يتضح من الجدول السابق ان: اعلى نسبة لاسباب البلطجة بين طلاب المدارس الثانوية العام من وجهة نظر الطلاب جاء فى الترتيب الاول العمل على نشر الرعب فى قلوب الطلاب وبنسبة %٦٧,٩ ، وجاء فى الترتيب الثانى ارتباط المرحلة العمرية للطالب (مرحلة المراهقة) بسلوكيات وبنسبة (%٥٦,٢)، وجاء فى الترتيب الثالث العمل على نشر الرعب فى قلوب المدرسين بنسبة %٥٤,٤، وجاء فى الترتيب الرابع التعبير عن وجود مشكلات داخلية لدى الطالب بنسبة %٥٠,٣ وجاء فى الترتيب الخامس السعى لتحقيق الاحترام من قبل الطلاب بنسبة %٤٢,٩، وجاء فى الترتيب السادس الحصول على مكانة وتقدير بين الطلاب بنسبة %٤٢,١، وجاء فى الترتيب السابع السعى لتحقيق الاحترام من قبل المدرسين بنسبة %٣٦,٢ ، وجاء فى الترتيب الثامن التعبير عن وجود مشكلات فى البيئة التى يعيش فيها الطالب بنسبة %٣٠,٣.

جدول رقم (١١) يوضح العوامل المرتبطة بنسوق الطالب والمؤدية للبلطجة بين طلاب المدارس الثانوى (العام) من وجهة نظر الطلاب ن = ٣٤٠

م	المتغيرات	الاستجابة			مجموع الاوزان	الوزن المرجح	الترتيب
		نعم(٣)	حدا(٢)	لا(١)			
١	انخفاض مستوى التحصيل الدراسى للطالب	١٤٩	١٤٣	٤٨	٧٨١	٢,٣٠	٢
٢	انخفاض المستوى الثقافى للطالب	١١١	١٥٠	٧٩	٧١٢	٢,٠٩	٤
٣	البدانة الجسمانية للطالب	١٠٣	١٤٣	٩٤	٦٨٩	٢,٠٣	٦
٤	التفاعل السلبى مع الاخرين	١١٢	١٥٨	٧٠	٧٢٢	٢,١٢	٣
٥	العلاقات السيئة مع الاخرين	١٢١	١٢١	٩٨	٧٠٣	٢,٠٧	٥
٦	الاضطراب النفسى للطالب	١٨٦	١١٤	٤٠	٨٢٦	٢,٤٣	١

يتضح من الجدول السابق ان: العوامل المرتبطة بنسق الطالب والمؤدية للبلطجة بين طلاب المدارس الثانوى (العام) من وجهة نظر الطلاب جاء فى الترتيب الاول الاضطرا بالنفسى للطلاب وبوزن مرجح ٢,٤٣، وجاء فى الترتيب الثانى انخفاض مستوى التحصيل الدراسى للطلاب بوزن مرجح ٢,٣٠، وجاء فى الترتيب الثالث التفاعل السلبي مع الاخرين وبوزن مرجح ٢,١٢، وجاء فى الترتيب الرابع انخفاض المستوى الثقافى للطلاب بوزن مرجح ٢,٠٩، وجاء فى الترتيب الخامس العلاقات السيئة مع الاخرين بوزن مرجح ٢,٠٧، وجاء فى الترتيب السادس البدانة الجسمانية للطلاب بوزن مرجح ٢,٠٣.

جدول رقم (١٢) يوضح العوامل المرتبطة بنسق الاسرة وتؤدى الى لبلطجة بين طلاب المدارس الثانوى (العام) من وجهة نظر الطلاب ن = ٣٤٠

الترتيب	الوزن المرجح	مجموع الاوزان	الاستجابة			المتغيرات	م
			لا (١)	حدا (٢)	نعم (٣)		
٣	٢,٣٨	٨١٠	٥٩	٩٢	١٨٩	الحجم الكبير للاسرة	١
١١	٢,٠٢	٦٨٨	١٠٢	١٢٨	١١٠	انخفاض المستوى الاقتصادى للاسرة	٢
٨	٢,١٠	٧١٤	٧٧	١٥٢	١١١	انخفاض المستوى الاجتماعى للاسرة	٣
١٠	٢,٠٥	٦٩٧	٨٧	١١٩	١٢٤	انخفاض المستوى التعليمى للاسرة	٤
٤	٢,٣٤	٧٩٦	٦١	١٠٢	١٧٧	التدليل الزائد للذكور	٥
١٢	٢,٠٢	٦٨٦	١٠٦	١٢٢	١١٢	الاختلافات الدائمة بين الزوجين	٦
٩	٢,٠٩	٧١١	٦٨	١٧٣	٩٩	عدم متابعة الاسرة للابناء	٧
٢	٢,٥٥	٨٦٩	٤٣	٦٥	٢٣٢	انشغال الام بالعمل	٨
١	٢,٥٦	٨٧١	٤٤	٦١	٢٣٥	انشغال الاب بالعمل	٩
١٣	١,٩٥	٦٦٤	٩٩	١٥٨	٨٣	البعد عن القيم والتعاليم الدينية	١٠
١٥	١,٧٨	٦٠٥	١٤٢	١٣١	٦٧	بعد الاباء عن الابناء وعدم التواصل	١١
٥	٢,٢٥	٧٦٤	٥٥	١٤٦	١٣٩	الاختلال بصورة القدوة امام الطالب	١٢
٧	٢,٢٠	٧٤٧	٦٢	١٤٩	١٢٩	تلاشى الجو العاطفى فى الاسرة	١٣
١٤	١,٩٠	٦٤٧	١٠٧	١٥٩	٧٤	استخدام الاباء لاساليب العنف مع الابناء	١٤
٦	٢,٢٤	٧٦١	٥٨	١٤٣	١٣٩	اتجاهات الوالدين غير السليمة فى تربية الابناء	١٥

يتضح من الجدول السابق ان العوامل المرتبطة بنسق الاسرة وتؤدى الى لبطجة بين طلاب المدارس الثانوى (العام) من وجهة نظر هؤلاء الطلاب جاء فى الترتيب الاول انشغال الاب بالعمل بوزن مرجح ٢,٥٦ ، وفى الترتيب الثانى انشغال الام بالعمل بوزن مرجح ٢,٥٥ ، وجاء فى الترتيب الثالث الحجم الكبير للأسرة بوزن مرجح ٢,٣٨ ، وفى الترتيب الرابع التبدل الزائد للذكور بوزن مرجح ٢,٣٤ ، وجاء فى الترتيب الخامس الاختلال بصورة القدوة امام الطالب بوزن مرجح ٢,٢٥ ، وفى الترتيب السادس اتجاهات الوالدين غير السليمة فى تربية الابناء بوزن مرجح ٢,٢٤ ، وجاء فى الترتيب السابع تلاشى الجو العاطفى فى الاسرة بوزن مرجح ٢,٢٠ ، وفى الترتيب الثامن انخفاض المستوى الاجتماعى للأسرة بوزن مرجح ٢٠١٠ ، وجاء فى الترتيب التاسع عدم متابعة الاسرة للابناء بوزن مرجح ٢,٠٩ ، وفى الترتيب العاشر انخفاض المستوى التعليمى للأسرة بوزن مرجح ٢,٠٥ ، وفى الترتيب الحادى عشر انخفاض المستوى الاقتصادى للأسرة بوزن مرجح ٢,٠٢ ، وفى الترتيب الثانى عشر الاختلافات الدائمة بين الزوجين بوزن مرجح ٢,٠٢ ، وجاء فى الترتيب الثالث عشر البعد عن القيم والتعاليم الدينية بوزن مرجح ١,٥٩ ، وفى الترتيب الرابع عشر استخدام الاباء لاساليب العنف مع الابناء بوزن مرجح ١,٩٠ ، وفى الترتيب الخامس عشر بعد الاباء عن الابناء وعدم التواصل بوزن مرجح ١,٧٨ .

جدول رقم (١٣) يوضح العوامل المؤدية لعدم قيام المدرس بدوره لتخفيف حدة البلطجة فى المدارس الثانوى (العام) من وجهة نظر هؤلاء الطلاب ن = ٣٤٠

م	المتغيرات	الاستجابة			الوزن المرجح	الترتيب
		نعم(٣)	حدا(٢)	لا(١)		
أ	الاهتمام بالقصص الحياتية	١٤٤	١٠٤	٩٢	٧٣٢	٤
ب	الاهتمام بتزويد الدخل خارج المدرسة	١٧٩	٧٣	٨٨	٧٧١	٢
ج	الاهتمام بالدروس الخصوصية	١١٧	١٣٦	٨٧	٧١٠	٩
د	عدم القدرة على السيطرة على الطلاب	١١٠	١٧١	٥٩	٧٣١	٤مكرر
هـ	القيام باعمال ادارية اضافية لعمله	١٣٥	١٣٢	٧٣	٧٤٢	٣
و	الاهتمام الزائد بالحضور والغياب نظرا للمسئولية	٨٣	١١٥	١٤٢	٦٢١	١٠

٦	٢,١١	٧١٨	٧٧	١٤٨	١١٥	نقص الاعداد المهني للمعلم وعدم وعيه بالاساليب الحديثة	ز
٨	٢,٠٩	٧١١	٩٣	١٢٣	١٢٤	عدم رغبة المدرس بالشرح	س
٧	٢,١٠	٧١٤	٨٣	١٤٠	١١٧	كثرة غيابه عن المدرسة والحصص	ش
١	٢,٢٩	٧٧٨	٦٣	١١٦	١٦١	عدم توافر الوسائل الحديثة في التعليم بما يتلائم مع مستحدثات العصر	ص

يتضح من الجدول السابق ان: العوامل الاكثر تكرارا حسب الترتيب جاء في الترتيب الاول عدم توافر الوسائل الحديثة في التعلي بما يتلائم مع مستحدثات العصر بوزن مرجح ٢,٢٩ ، وجاء في الترتيب الثاني الاهتمام بتزويد الدخل خارج المدرسة بوزن مرجح ٢,٢٧ ، وجاء في الترتيب الثالث القيام باعمال ادارية اضافية لعمله بوزن مرجح ٢,١٨ ، وجاء في الترتيب الرابع الاهتمام بالقصص الحياتية بوزن مرجح ٢,١٥ ، وجاء في الترتيب الرابع مكرر عدم القدرة على السيطرة على الطلاب بوزن مرجح ٢,١٥ ، وجاء في الترتيب السادس نقص الاعداد المهني للمعلم وعدم وعيه بالاساليب الحديثة بوزن مرجح ٢,١١ ، وجاء في الترتيب السابع كثرة غيابه عن المدرسة والحصص بوزن مرجح ٢,١٠ ، وجاء في الترتيب الثامن عدم رغبة المدرس بالشرح بوزن مرجح ٢,٠٩ ، وجاء في الترتيب التاسع الاهتمام بالدروس الخصوصية بوزن مرجح ٢,٠٨ ، وجاء في الترتيب العاشر الاهتمام الزائد بالحضور والغياب للطلاب نظرا للمسئولية بوزن مرجح ١,٨٣

جدول رقم (١٤) يوضح العوامل المؤدية لعدم قيام المدير بدوره لتخفيف حدة البلطجة في المدارس الثانوى (العام) من وجهة نظر هؤلاء الطلاب ن = ٣٤٠

م	المتغيرات	الاستجابة			مجموع الاوزان	الوزن المرجح	الترتيب
		نعم (٣)	حدا (٢)	لا (١)			
أ	عدم توافر لديه مقومات الادارة السليمة	١٢٣	١٣٢	٨٥	٧١٨	٢,١١	٥
ب	قلة الوقت وضيقه للقيام بعمال الادارة	١٢٩	١٤٥	٦٦	٧٤٣	٢,١٩	٢
ج	انشغاله بحياته الخاصة خارج المدرسة	١١٣	١٤٨	٧٩	٧١٤	٢,١٠	٦
د	وجود خلافات بينه وبين المدرسين	١٢٥	١١٤	١٠١	٧٠٤	٢,٠٧	٧

١	٢,٢١	٧٥١	٦٧	١٣٥	١٣٨	اهتمامه بالناحية الادارية دون التعليمية	هـ
١٠	٢,٠١	٦٨٤	١٠٨	١٢٠	١١٢	عدم توافر نوعية الطلاب التي تساعده في القيام بدوره ضعف قدرته في التأثير	و ز
٤	٢,١٢	٧٢٢	٨٦	١٢٦	١٢٨	على المدرسين خوفه من المشاكل مع الطالب سئ السمعة	س
١١	٢,٠٠	٦٧٩	١٠٩	١٢٣	١٠٨	كثرة الاعمال والالتزامات المطلوبة منه	ش
٧ مكرر	٢,٠٧	٧٠٤	١٠٠	١١٦	١٢٤	افتقاد روح التعاون بين الادارة بالمدرسة	ص
١٢	١,٩٥	٦٦٢	١١٤	١٣٠	٩٦	عدم التزامه بالقواعد والنظم بالمدرسة	ض
٣	٢,١٤	٧٢٧	٩٠	١١٣	١٣٧	نقص السمات الشخصية القيادية عنده	ط

يتضح من الجدول السابق ان: العوامل الاكثر تكرارا حسب الترتيب هي الاهتمام بالناحية الادارية دون التعليمية بوزن مرجح ٢,٢١ وقد يرجع ذلك الى الاهتمام بتنظيم الجهة الادارية من اوراق ومستندات دون الاهتمام بالناحية التعليمية، وجاء في الترتيب الثاني قلة الوقت وضيقه للقيام باعمال الادارة بوزن مرجح ٢,١٩، وجاء في الترتيب الثالث عدم التزامه بالقواعد والنظم المدرسية بوزن مرجح ٢,١٤ وذلك هناك قواعد ونظم مدرسية تتواءم مع العمل في مشاكل البلطجة بين الطلاب ومن شأنها التخفيف والحد من البلطجة بالمدرسة ، وجاء في الترتيب الرابع ضعف قدرته في التأثير على المدرسين بوزن مرجح ٢,١٢ وقد يرجع ضعف شخصية المدير في التأثير على المدرسين من اهم اسباب عدم التخفيف لحدة البلطجة في المدارس الثانوية، وجاء في الترتيب الخامس عدم توافر لديه مقومات الادارة السليمة بوزن مرجح ٢,١١ ، وجاء في الترتيب السادس انشغاله بحياته الخاصة خارج المدرسة بوزن مرجح ٢,١٠ وعدم اهتمام المدير بما يحدث داخل المدرسة والاهتمام بالمال والاعمال خارج المدرسة دون الاهتمام بالمدرسة الامر الذي يؤدي لانتشار مشكلة البلطجة داخل المدارس الثانوية وجاء في الترتيب السابع وجود خلافات بينه وبين المدرسين بوزن مرجح ٢,٠٧ الامر الذي يخلق ثغرات تؤدي لعدم التعاون المثمر بين المدير والمدرسي وانتشار البلطجة بين طلاب المدرسة ، وجاء في الترتيب الثامن كثرة الاعمال والالتزامات المطلوبة منه بوزن مرجح ٢,٠٧ ان كثرة

الاعمال والالتزامات المطلوبة من المدير قد تجعله بعيدا عن السيطرة عن مجريات الامور داخل المدرسة الامر الذي يؤدي الى انتشار البلطجة بين الطلاب، وجاء في الترتيب التاسع نقص الشخصية القيادية عنده بوزن مرجح ٢,٠٦ وجاء في الترتيب العاشر عدم توافر نوعية الطلاب التي تساعده في القيام بدوره بوزن مرجح ٢,٠١، وجاء في الترتيب الحادي عشر خوفه من المشاكل مع الطالب السئ الاخلاق بوزن مرجح ٢,٠٠، وجاء في الترتيب الثاني عشر افتقاد روح التعاون بين الادارة بالمدرسة بوزن مرجح ١,٩٥.

جدول رقم (١٥) يوضح العوامل المرتبطة بنسق المجتمع وتؤدي للبلطجة بين طلاب المدارس الثانوية من وجهة نظر نسق الطلاب ن = ٣٤٠.

م	المتغيرات	الاستجابة			مجموع الاوزان	الوزن المرجح	الترتيب
		نعم (٣)	حدها (٢)	لا (١)			
أ	استخدام الاسلحة البيضاء والسنج في الشوارع	١٧٨	١١٣	٤٩	٨٠٩	٢,٣٨	٤
ب	قصور القوانين وعجزها عن العقاب في البلطجة	١٧٦	١٠٧	٥٧	٧٩٩	٢,٣٥	٦
ج	الدور السلبي الذي تقوم به اجهزة الاعلام	١٦١	١٢٣	٥٦	٧٨٥	٢,٣١	٨
د	الزيادة السكانية في المناطق العشوائية	١٥٠	١٢٨	٦٢	٧٦٨	٢,٢٦	١٠
هـ	قصور ادوار مؤسسات شغل وقت الفراغ	١٤٦	١٣٤	٦٠	٧٦٦	٢,٢٥	١١ مكرر
و	انتشار مشكلة البطالة						
ز	عدم وجود عدالة اجتماعية	٢٢٤	٧٣	٤٣	٨٦١	٢,٥٣	٢
س	وشعور الشباب بالقهر بالاحباط	١٢٥	١٤٤	٧١	٧٣٤	٢,١٦	١٣
ش	قصور دور المؤسسات الدينية في تحقيق اهدافها	١٥٥	١١٦	٦٩	٧٦٦	٢,٢٥	١١
ص	انتشار القيم السلبية بين افراد المجتمع	١٥٩	١٣٣	٤٨	٧٩١	٢,٣٣	٧
ط	كثرة الضغوط الاقتصادية	١٥٩	١٤٤	٣٧	٨٠٢	٢,٣٦	٥
ظ	اتساع مفهوم الحريات الخاصة	١٨٥	١٠٣	٥٢	٨١٣	٢,٣٩	٣
ع	قصور اجهزة الامن والرقابة اصدقاء السوء	٢٢٥	٧٢	٤٣	٨٦٢	٢,٥٤	١

يتضح من الجدول السابق ان اكثر العوامل تكرارا جاءت حسب الترتيب التالي:
 جاء فى الترتيب الاول اصدقاء السوء بوزن مرجح ٢,٥٤، وجاء فى الترتيب الثانى انتشار
 مشكلة البطالة بوزن مرجح ٢,٥٣، وجاء فى الترتيب الثالث قصور اجهزة الامن والرقابة بوزن
 مرجح ٢,٣٩، جاء فى الترتيب الرابع استخدام الاسلحة البيضاء والسنج فى الشوارع بوزن
 مرجح ٢,٣٨، وجاء فى الترتيب الخامس اتساع مفهوم الحريات الخاصة بوزن مرجح ٢,٣٦،
 وجاء فى الترتيب السادس قصور القوانين وعجزها عن العقاب فى البلطجة بوزن مرجح ٢,٣٥،
 وجاء فى الترتيب السابع انتشار القيم السلبية بين افراد المجتمع بوزن مرجح ٢,٣٣، وجاء
 فى الترتيب الثامن الدور السلبي الذى تقوم به اجهزة الاعلام بوزن مرجح ٢,٣١ حيث المشاهد
 والافلام وتصوير البلطجى على انه بطل ونجم بالمجتمع وحب التقليد من جانب الشباب،
 وجاء فى الترتيب التاسع كثرة الضغوط الاقتصادية بوزن مرجح ٢,٣٠، وجاء فى الترتيب
 العاشر الزيادة السكانية فى المناطق العشوائية بوزن مرجح ٢,٢٦.

جدول رقم (١٦) يوضح التصور المناسب من وجهة نظر نسق الطلاب فى مواجهة مشكلة

البلطجة بين طلاب المدارس الثانوية (العام) ن = ٣٤٠

م	المتغيرات	التكرار	النسبة
أ	التمسك بالقيم الدينية.	٢٤٠	٧٠,٦%
ب	متابعة الاسرة للابناء بصفة مستمرة.	١٨٠	٥٢,٩%
ج	توفير الاسرة للاحتياجات المدرسية للابناء.	١٧٠	٥٠,٠%
د	توفير الادارة المدرسية الجيدة.	١٤٢	٤١,٨%
هـ	قيام المدرس بدوره فى المدرسة.	١٩٦	٥٧,٦%
و	تقبل الطالب للمدرسة.	١٥٣	٤٥,٠%

يتضح من الجدول السابق ان: اعلى نسبة للتصور المقترح من وجهة نظر نسق الطالب فى
 مواجهة مشكلة البلطجة بين طلاب المدارس الثانوى هى التمسك بالقيم الدينية بنسبة ٧٠,٦%
 وجاء فى الترتيب الثانى قيام المدرس بدوره بنسبة ٥٧,٦% ، وجاء فى الترتيب الثالث متابعة
 الاسرة للابناء بصفة مستمرة بنسبة ٥٢,٩% ، وجاء فى الترتيب الرابع توفير الاسرة
 للاحتياجات المدرسية للابناء بنسبة ٥٠,٠%، وجاء فى الترتيب الخامس تقبل الطالب
 للمدرسة بنسبة ٤٥,٠%، وجاء فى الترتيب السادس توفير الادارة المدرسية الجيدة بنسبة
 ٤١,٨%

النتائج العامة للدراسة: توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج تمثلت فيما يلي

اولا: خصائص عينة الدراسة:-

(أ) خصائص عينة الطلاب:

- (١) تبين من نتائج الدراسة ان نسبة عالية من الطلاب تتراوح اعمارهم ما بين ١٦- اقل من ١٨ سنة حيث مثلت نسبتهم ٤٠,٠٠% من عينة الدراسة.
- (٢) اتضح من نتائج الدراسة ان نسبة عالية من الطلاب في الصف الاول الثانوى العام حيث بلغت نسبتهم ٣٨,٢% من اجمالى الطلاب.
- (٣) اتضح من نتائج الدراسة ان نسبة عالية من الطلاب ناجحين ونقولين الى الصفوف التالية حيث بلغت نسبتهم ٩٩,٤% من عينة الطلاب فى المدارس الثانوى العام.
- (٤) اتضح ان عدد افراد الاسرة للطلاب فى المدارس الثانوية هى خمسة افراد فاكثر حيث بلغت نسبتها ٦٥,٣% من اجمالى اسر الطلاب محل الدراسة.
- (٥) تبين ان نسبة عالية من ترتيب الطلاب فى الاسرة هو الثانى حيث بلغت نسبتهم ٢٢,٩% من اجمالى عينة الدراسة.
- (٦) تبين من نتائج الدراسة ان نسبة عالية من الاباء حاصلين على مؤهل على حيث بلغت نسبتهم ٢٣,٢% من عينة الدراسة وان الحاصلين على مؤهل متوسط بلغت ٥,٣% وان الحاصلين على دراسات عليا بلغت نسبتهم ٠,٣% من اجمالى عينة الدراسة.
- (٧) تبين من نتائج الدراسة ان نسبة عالية من الامهات حاصلين على مؤهل على حيث بلغت نسبتهم ٣٥,٠٠% من اجمالى عينة الدراسة وان الامهات الاميات بلغت نسبتهم ٠,٦% من اجمالى الامهات لعينة الدراسة.
- (٨) تبين ان نسبة عالية من اسر الطلاب تقيم فى مناطق المدارس والقرى المجاورة للمدارس حيث نسبتهم ٧٣,٨% من اجمالى اسر الطلاب فى المدارس الثانوى العام (محل الدراسة).

(ب) خصائص الاخصائيين الاجتماعيين والموجهين:- تبين من نتائج الدراسة الاتي:

(١) ان نسبة كبيرة من الاخصائيين الاجتماعيين والموجهين تبلغ اعمارهم ٥٠ سنة فاكثر حيث بلغت نسبتهم ٥١,٩% من اجمالى عينة الدراسة.

(٢) ان نسبة كبيرة من الاخصائيين الاجتماعيين والموجهين حاصلين على بكالوريوس خدمة اجتماعية حيث بلغت نسبتهم ٨٨,٩% ويليها الحاصلين على ليسانس اداب قسم اجتماع بنسبة ٧,٤% وتاتي فى المرتبة الاخيرة الحاصلين على دبلوم فى الخدمة الاجتماعية حيث بلغت نسبتهم ٣,٧% من اجمالى عينة الدراسة.

(٣) ان نسبة عالية من الاخصائيين الاجتماعيين والموجهين لديهم خبرة فى المجال المدرسى بلغت ١٧ سنة فاكثر بنسبة تمثلت فى ٦٣,٠٠%.

ثانيا: نتائج خاصة بمفهوم البلطجة بين نسق الطلاب بالمدارس الثانوى العام وعواملها:

تبيين من نتائج الدراسة الاتى:-

- عدم وجود فروق جوهرية بين الطلاب والاختصاصيين الاجتماعيين والتوجيه حول مفهوم البلطجة فى المدارس الثانوى العام حيث كانت اراء الطلاب تحدد العوامل المؤدية للبلطجة بين نسق طلاب المدارس الثانوى عوامل مرتبطة بنسق الطالب بوزن مرجح ٢,٢٦ وكانت اراء الاختصاصيين الاجتماعيين والموجهين تحدد العوامل المؤدية للبلطجة بين نسق طلاب المدارس الثانوى العام لعوامل مرتبطة بالطالب بوزن مرجح ٢,٦٧ اى وجود تقارب فى وجهات النظر فيما بينهم.

- وجود فروق فى ترتيب العوامل المرتبطة بالطالب والمؤدية للبلطجة بين طلاب المدارس الثانوى (العام) حيث كانت اهم العوامل بالنسبة لراى الاختصاصيين الاجتماعيين والموجهين البدانة الجسمانية للطالب بوزن مرجح ٢,٧٤ بينما بالنسبة لوجهة نظر الطلاب كانت اهم العوامل الاضطراب النفسى للطالب بوزن مرجح ٢,٤٣ مما ادى الى وجود بعض الاختلاف فى الترتيب بينهم.

- وجود فروق فى ترتيب العوامل المؤدية للبلطجة فى المدارس الثانوى (العام) حيث كان الاختصاصيين الاجتماعيين والموجهين توضح الاعوامل الاكثر تكرارا حسب الترتيب والمرتبطة بنسق الاسرة لاختلاف صورة النموذج والقوة بوزن مرجح ٣,٠٠ بينما كان

راى الطلاب للعوامل الاكثر تكرارا حسب الترتيب والمرتبطة بنسق الاسرة انشغال الاب
بالعمل بوزن مرجح ٢,٥٦.

**ثالثا: العوامل المرتبطة بنسق الطالب والمؤدية للبلطجة بين طلاب المدارس الثانوى (العام)
تبيين من نتائج الدراسة الاتى:**

- عدم وجود فروق جوهرية فى الترتيب بين الطلاب والاختصاصيين الاجتماعيين
والموجهين حول العوامل الشخصية المرتبطة بنسق الطالب والمؤدية للبلطجة بين
طلاب المدارس الثانوى العام حيث كانت اراء الطلاب توضح العوامل الاكثر تكرارا
حسب الترتيب الاضطراب النفسى للطلاب بوزن مرجح ٢,٤٣، وكانت اراء
الاخصائيين الاجتماعيين والموجهين توضح العوامل الاكثر تكرارا حسب الترتيب الى
البدانة الجسمانية للطلاب بوزن مرجح ٢,٧٤.

**رابعا: العوامل الاسرية المؤدية للبلطجة بين طلاب المدارس الثانوى العام:
تبيين من نتائج الدراسة الاتى:-**

- وجود فروق فى الترتيب بين اراء كلا من الطلاب والاختصاصيين الاجتماعيين والموجهين
حول العوامل الاسرية المؤدية للبلطجة فى المدارس الثانوى العام فكانت اراء نسق
الطلاب توضح العوامل الاكثر تكرارا حسب الترتيب اختلاف صورة النموذج القوية
بوزن مرجح ٣,٠ وكانت اراء الاختصاصيين الاجتماعيين والموجهين توضح العوامل
الاكثر تكرارا حسب الترتيب الى افتقاد الابناء للتواصل مع الاباء بوزن مرجح ٣,٠
مما يؤكد على اهمية دور الاباء فى عملية التنشئة الاجتماعية للابناء.

**خامسا: العوامل المرتبطة بنسق المجتمع والمؤدية للبلطجة بين طلاب المدارس الثانوى
تبيين من نتائج الدراسة الاتى:-**

- عدم وجود فروق جوهرية فى الترتيب بين نسق الطلاب ونسق الاختصاصيين
الاجتماعيين والموجهين حول اكثر عوامل نسق النظام المدرسى المؤدى للبلطجة بين
طلاب المدارس الثانوية فكانت اراء الاختصاصيين الاجتماعيين والموجهين توضح
العوامل الاكثر تكرارا حسب الترتيب الى نشر اجهزة الاعلام لاعلام العنف والبلطجة

بوزن مرجح ٢,٨٥ وكانت اراء الطلاب توضح العوامل الاكثر تكرارا حسب الترتيب
اصدقاء السوء بوزن مرجح ٢,٥٤ ويليها فى الترتيب انتشار مشكلة البطالة بوزن مرجح
٢,٥٣ مما ادى الى وجود بعض الاختلاف فى وجهة النظر فيما بينهم.

سادسا: نتائج خاصة بالتصور المقترح من نسق الطلاب لتخفيف حدة البطالة بين طلاب
المدارس الثانوى العام:

تبين من نتائج الدراسة الاتى:-

- ١) التمسك بالقيم الدينية
 - ٢) قيام المدرس بدوره فى المدرسة
 - ٣) متابعة الاسرة للابناء بصفة مستمرة
 - ٤) توفير الادارة المدرسية الجيدة
 - ٥) توفير الاسرة للاحتياجات المدرسية للابناء
 - ٦) تقبل الطالب للمدرسة
- سابعا: النتائج الخاصة بالتصور المقترح لدور الاخصائى الاجتماعى ك ممارس عام فى
التخفيف من حدة البطالة بين نسق طلاب المدارس الثانوية (العام) من وجهة نظر
الاخصائين الاجتماعيين والموجهين:

تبين من نتائج الدراسة الاتى:-

- ١) توعية الاسرة بخطورة المرحلة التى يمر بها الطالب وضرورة الاهتمام به
- ٢) ربط المدرسة بالاسرة للطلاب وتقليل التباعد والفجوات الموجودة بينهم
- ٣) استخدام اساليب التنشئة الاجتماعية السليمة مع الطلاب بالاسرة
- ٤) وضع قوانين رادعة للقائم بسلوكيات البطالة
- ٥) تكثيف التدريب للاخصائين الاجتماعيين، المدرسين، المديرين للتعامل مع تلك
المشكلة والتصدى لها بحزم (البطالة)
- ٦) التحلى بالقيم الدينية التى تحس على البعد عن البطالة
- ٧) تنمية روح الولاء والانتماء والتعاون والتراحم فيما بين الطلاب
- ٨) الاهتمام بالطالب وقدراته الشخصية
- ٩) العمل على مساعدة الطالب للاهتمام بالعملية التعليمية وصولا لمستقبل افضل
- ١٠) الاستخدام السليم لوسائل الاعلام التزاما بالقيم المجتمعية وبعدا عن البطالة
- ١١) استخدام برامج توعية للطلاب والتوعية بخطورة مشكلة البطالة
- ١٢) العمل على تكثيف البرامج والانشطة الهادفة لتقليل البطالة.

المراجع العربية:

- ابو ظامون، عدلى: (١٩٩٨) مناهج البحث الاجتماعى، ادوات البحث الاجتماعى تصنيف البيانات وتحليلها وتفسيرها، المكتب الجامعى الحديث، الاسكندرية.
- احمد، عبد الله محمود محمد: (٢٠١٢) تقويم دور الاخصائى الاجتماعى فى المدارس الثانوية التجارية المشتركة، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة
- أمين، فاطمة (٢٠٠٠): استخدام العلاج الوقعى فى خدمة الفرد فى زيادة تأكيد الذات لدى الطالب القائم بسلوك البلطجة، بحث منشور بالمؤتمر العلمى الثالث عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- أمين، فاطمة: (٢٠٠٠) استخدام العلاج الوقعى فى خدمة الفرد فى زيادة تأكيد الذات لدى الطالب القائم بسلوك البلطجة، بحث منشور، المؤتمر العلمى الثالث عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- بدوى، احمد زكى: (١٩٩٣) معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، مكتبة لبنان، بيروت.
- بدوى، احمد زكى، (١٩٨٦) معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، بيروت، مكتبة لبنان.
- حبيب، جمال شحاته واخرون (٢٠٠٥) الممارسه العامه للخدمه الاجتماعيه فى مجال رعايه الشباب والمجال المدرسي القاهره مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي جامعه حلوان
- حسونه واخرون، محمد السيد (٢٠١٢) : العنف فى المدرسه الثانويه "مشكله تعرقل مسيره التعليم والتربيه " الاسكندريه، المكتب الجامعي الحديث.
- حنا، مريم ابراهيم: (١٩٩٨) العوامل المؤثره على ظاهره سلوك العنف عند الطلاب ودور الخدمه الاجتماعيه فى مواجهتها، المؤتمر العلمى الحادي عشر للخدمه الاجتماعيه ٣١ مارس - ٢١ ابريل ١٩٩٨، القاهره، كليه الخدمه الاجتماعيه، جامعه حلوان، المجلد الثانى.
- خليل، تكنيه عبد القادر: (٢٠١١) مدخل الممارسه العامه فى مجالات الخدمه الاجتماعيه، القاهره، مكتبه الانجلو المصريه.
- درويش، محمد فهيم: (٢٠٠٠) الجريمة فى عصر العولمة، القاهره، الطبعة الثانىة، النسر الذهبى.
- الدسوقي، مسعد ابراهيم: (٢٠٠١) دراسه وصفيه تحليليه لمشكله البلطجه ونموذج مقترح لمواجهتها من منظور خدمة الفرد، رسالة ماجستير، غير منشوره كليه الخدمه الاجتماعيه، جامعه حلوان.

الزواوي، جلال الدين: (٢٠٠١) مهارات الممارسة في العمل الاجتماعي، الاسكندرية، مكتبة الاشعاع الفنية.

السمري، عدلى: (٢٠٠٠) سلوك العنف بين الشباب، دراسته ميدانية على عينه من طلبه وطالبات المرحلة الثانوية، الندوة السنوية السابعة، الشباب ومستقبل مصر، كلية الاداب، جامعه القاهرة، قسم الاجتماع.

العشيوي، منى محمد (٢٠١٠): مقياس مهارات عمليه المساعدة في الخدمة الاجتماعيه لمواجهة العنف المدرسي لدى طالبات المرحلة الثانوية " دراسته وصفيه مطبقه على عينه من الاخصائيات الاجتماعيات بالمدارس الثانويه للبنات في مدينه الرياض "، القاهرة، مجله الخدمة الاجتماعيه، العدد ٥٤.

القران الكريم.

المدنى واخرون، محمد عبدالعزيز: (٢٠٠٣) البحث في الخدمة الاجتماعية، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعى، جامعه حلوان.

النجار، قوة القلوب محمد فريد (٢٠١٤): دور الجمعيات الاهليه في الحد من مشكله البلطجه بين الشباب الجامعي، مجله الخدمة الاجتماعيه، القاهرة، العدد ٥٢ الجزء الثاني يوليو

رشوان، حسين عبد الحميد: (٢٠٠٧) العنف والمجتمع "دراسه في علم الاجتماع النفسى والسياسى والاتصالي " الاسكندريه، مركز الاسكندريه للكتاب، بدون سنه نشر

رفعت، عمرو: (٢٠٠١) علاقه بين العنف الطلاب وبعد المتغيرات الاجتماعيه لدى عينه من طلاب المدارس الثانويه دراسته منشوره في مجلد المؤتمر الثانوي الثامن لمركز الارشاد النفسى جامعه عين شمس الاسره في القرن الحادي والعشرين تحديات الواقع وافاق المستقبل.

زايد واخرون، احمد (٢٠٠٤): العنف بين طلاب المدارس " التقرير الاجتماعى " المركز القومى للبحوث الاجتماعيه والجنائيه قسم بحوث الجريمه، القاهرة

سرحان، نظيمة احمد محمد: (١٩٩٩) العلاقه بين الممارسه المهنيه لطريقه تنظيم المجتمع وفعاليه الرعاية المؤسسية للمسنين، بحث منشور المؤتمر العلمى التى عشر، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعيه، جامعه حلوان.

سلام، محمد توفيق: (٢٠٠٠) العنف لدى طلبه المدارس الثانويه في مصر، المركز القومى للبحوث التربويه والتنميه، شعبه بحوث المعلومات، القاهرة

صالح، سامية خضر: (١٩٩٨) استراتيجية مواجهة العنف بين طلبة المرحلة الثانوية ، رؤية نقدية - ودراسات تطبيقية، القاهرة، مطابع الطوبجى التجارية.

عامر، محمد السيد (١٩٩٨) دراسه مقارنه للعوامل المؤديه للعنف في البيئهاالمدرسيه وكيفيه التخفيف من حدتها من منظور الخدمهاالاجتماعيه في كلا من الريف والحضر مجله البحوث النفسيه والتربويه كليه التربيه جامعه المنوفيه.

على، ماهر ابو المعاطي: (٢٠٠٩) الممارسه العامه فى الخدمه الاجتماعيه (اسس نظريه - نماذج تطبيقية)، القاهرة، نور الايمان للطباعة، ط٢.

علي، ماهر ابو المعاطي(٢٠٠٠): الخدمه الاجتماعيه ومجالات الممارسه المهنيه، الكتاب التاسع سلسله مجالات وطرق الخدمه الاجتماعيه، القاهرة، مركز توزيع الكتاب الجامعي.

علي، ماهر ابو المعاطي: (٢٠٠١) الممارسه العامه في الخدمه الاجتماعيه في المجال التعليمي ورعايه الشباب، مركز توزيع الكتاب الجامعي، القاهرة

غيث،محمد عاطف: (١٩٨٩) قاموس علم الاجتماع، القاهرة، الهيئه المصريه للكتاب.

قاسم واخرون، محمد رفعت(٢٠٠٤): التدريب على مهارات العمل الاجتماعى، معارف وخبرات تطبيقية، جتمعه حلوان، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي.

مذكور،ابراهيم: (١٩٧٥) معجم العلوم الاجتماعيه، القاهرة، الهيئه المصريه العامه للكتاب.



المراجع الأجنبية:

Barker– Robert L.: (1999) The Social Work Dictionary, Washing ton: Dc, N A S W press.

Barker– Robert L:(2005) The Social Work Dictionary , Washing ton: Dc , N A S W press

Crystal –Johnson: (2011) An examination of the primary and secondary effects of cyber bullying Development and sting of cyber bullying modern actor / mediator model, Ph.D. Wayne state university , ProQuest , umidissertation publishing.

Dderezatos– David’s; (2000) Advanced Generalist Social Work practice London, Sage, publication, INS.

Ed– J. B Sykes: (1984) The Concise Oxford Dictionary of current English, Oxford At the cleared on press, New York

Herber’s –Clive: (2002) choosing has violence: An Exploratory over view, Educational Review, Genial.

Hui –Lin: (2007) Understanding School bullying and work place abuse inataiwanese context, Oregon state University, proudest, Uma, Dissertations publishing,

In chief Paul Procter end: (1990) Long Man Dictionary of contemn Pray English, Printed by Typo press, Libraries Delian.

Kirst– Karen K, a shaman, Grafting, Hull, jar. (2002) Understanding Geneva Kist Practice, U.S.A Books / Cole Thomson Learning.

Of experts– Team; (2000) Advanced Learners DICTIONARY OF Sociology, India, Mehran of fest press Delhi.

Payne –Malcolm , (1991) Modern Social Work Theory, Macmillan education LTD, first published, N. Y.

Ron –Banks, Bullying in school, ERISCFD407154).



S- Pamela. Landon: (1995) Generalist and advanced Generalist practice, in. Richard. Ed wards, ed. – in Cliff, Encyclopedia of Social Work 19 the doll. 2, washi ton, DC, NASW PRESS.

sisto –Petede: (1997) Interventions for violent Adolescents Cooperative – DissciplinTnstitute , Dissertation abstracts.

Swenson –Carol, B.: (1997) Clinical Social Work, in Richard, Led wards Encyclopedia of Social Work (N.Y, N.A.S.W Edition.

Tara –Shelagh: (2009) Student experiences of intervening tots bullying, University of AlbertacCanada), ProQuest, Uma Dissertations publishing.

Thayer– Barker: (2001) The It and Book of Social Work, Research Me Thuds (London: Sage publication, Inc.

William –Anderson. – G, (1998) the role of physic social activity in educational violin core venation programs for youth, Columbia University, The United States.