العدد التاسع (ج٦) | مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية
Journal Future of social siences | إبريل ٢٠٢٢

آليات تحسين الكفايات المهنية للأخصائيين الاجتماعين العاملين بمجال رعاية الشباب

دراسة مطبقة على الاخصائيين الاجتماعين العاملين بأجهزة رعاية الشباب بجامعة الزقازيق

Mechanisms for improving the professional competencies of social workers working in the field of youth care

إعداد

د/ رضا حسن ابراهيم كرم الله

مدرس بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة

٢٠٢٢م

آليات تحسين الكفايات المهنية للأخصائيين الاجتماعين العاملين بمجال رعاية الشباب

تاريخ إستلام البحث: ٢٠٢٢/٢/١٥م **تاريخ النشر**: ٢٠٢٢/٤/٣٠م

آليات تحسين الكفايات المهنية للأخصائيين الاجتماعين العاملين بمجال رعاية الشباب

المستخلص:

هدفت الدراسة الي التعرف علي آليات تحسين الكفايات المهنية للأخصائيين الاجتماعين العاملين بأجهزة رعاية الشباب الجامعية، حيث اعتمدت الدراسة علي المنهج العلمي عن طريقة المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بأجهزة رعاية شباب كليات ومعاهد جامعة الزقازيق ويبلغ قوامها (٨٥) أخصائي، وتنتمي هذه الدراسة الي نمط الدراسات الوصفية، كما استخدمت الدراسة استمارة قياس عن " آليات تحسين الكفايات المهنية للأخصائيين الاجتماعين العاملين بأجهزة رعاية الشباب الجامعية " وبعد التأكد من صدق الاداة وثباتها، استخدم الباحث النسب المرجحة والاوزان المرجحة والقوة النسبية والمتوسط لوصف استجابات المبحوثين حول تساؤلات الدراسة لاستخراج النتائج وتحليلها، وأسفرت النتائج المتعلقة باستجابات الأخصائيين الاجتماعيين حول آليات تحسين الكفايات المهنية عن الآتي: ارتفاع مستوى الكفايات المهنية الوظيفية لدى لأخصائيين الاجتماعيين العاملين بأجهزة رعاية الشباب بقوة نسبية بلغت (٧٦,٩٨%). ارتفاع مستوى الكفايات المهنية العلمية لدى لأخصائيين الاجتماعيين العاملين بأجهزة رعاية الشباب بقوة نسبية بلغت (٨٧,٦١%). ارتفاع مستوى الكفايات المهنية الادارية لدى لأخصائيين الاجتماعيين العاملين بأجهزة رعاية الشباب بقوة نسبية بلغت (٧٦,٩٤%).

الكلمات المفتاحية: الأليات، الكفايات المهنية،رعاية الشباب.

Mechanisms for improving the professional competencies of social workers working in the field of youth care

Abstract:

The study aimed to identify mechanisms for improving the professional competencies of social workers working in university youth care agencies. The study relied on the scientific method through a comprehensive social survey of social workers working in youth care

agencies in colleges and institutes of Zagazig University, which consists of (85) specialists. This study belongs to type Descriptive studies. The study also used a measurement form on "Mechanisms for Improving the Professional Competencies of Social Workers Working in University Youth Care Services." After ensuring the validity and reliability of the tool, the researcher used weighted ratios, weighted weights, relative strength, and average to describe the respondents' responses to the study's questions to extract and analyze the results, and the results resulted Related to social workers' responses regarding mechanisms for improving professional competencies regarding the following: The level of professional competencies of social workers working in youth care agencies increased with a relative strength of (76.98%) The level of scientific professional competencies of social workers working in youth care agencies increased with a relative strength of (87.61%). The level of administrative professional competencies among social workers working in youth care agencies increased with a relative strength of (76.94%).

Keywords: Mechanisms, professional competencies, youth care.

أولاً: مشكلة الدراسة وأهميتها:

يعتبر الإنسان هو العنصر الأساسي بل هو العنصر الأساسي للتنمية بل هو العنصر الإيجابي الفعال فيها، وذلك لان اي تغيير في مجال التنمية هو تغيير لقدرات الإنسان ولقيمه وثقافته وعلاقاته بل تغيير لنمط معيشته وحياته (سلامة،١٩٩٢،ص.٩٣)

ويسعى كل مجتمع لإعداد القوى البشرية التي يحتاجها لتقوم بدورها فى تحمل المسئولية تجاه المجتمع وتشارك فى محتوى الحياة الاجتماعية بوعى وإدراك وتكون هذه القوى البشرية على درجة عالية من النمو العقلي والمعرفي وتتميز بصحة نفسية جيده تساعدها على مواجهة ما يقابلها من مواقف ومشكلات في الحياة الاجتماعية.

ولذلك فإن كافة المجتمعات تهتم بالشباب لأنه يعد المصدر الرئيسي لتحقيق التنمية المنشودة كما أنهم يمثلون المحور الأساسي في تقدم المجتمعات وتنميتها فيجب توجيه العناية والرعاية والاهتمام به، حيث أنه أكثر فئات المجتمع حيوية وقدرة ونشاط.

ولما كان هذا الاهتمام عالمياً فقد خرجت الأدبيات النظرية بكثير من التحليلات على الرغم من وجود تباين بين الرؤى النظرية التي تتناول قضايا الشباب والتي تختلف باختلاف الأدوار وتنوع المشكلات وفقا لتنوع الأنظمة الاجتماعية والاقتصادية الخاصة بكل مجتمع إلا أن ثمة اتفاقاً حول أن هذه الفئة العمرية تمثل أهم الموارد البشرية بالنسبة للمجتمع (سيد،١٩٩٦،ص.١٧١)

ودليلاً على ايجابية الدور الذى يؤديه الشباب فى المجتمع نجد سعياً حثيثاً من قبل الأجهزة المعنية برسم السياسات فى مجال رعاية الشباب للتعرف على حاجاته لإشباعها ومواجهة مشكلاته باستخدام الأساليب المناسبة لإمكانية حلها، ومواجهة كل ما يعوق دور الشباب من مشكلات اجتماعية واقتصادية ونفسية وثقافية داخل المجتمع(حمزاوي،١٩٩٠،ص.١١٧)

ولذلك تقوم الجامعة بدور كبير فى إعداد القوى البشرية والبحث العلمي وكذلك في التعرف على المشكلات التي تؤثر على الشباب فى أدائهم لدورهم سواء فى النطاق الجامعي أو خارجه(مرسي،١٩٩٩،ص.٢٤)

وتعد الجامعة من أهم المؤسسات التي يعهد إليها المجتمع بمهمة رعاية أبناءه وتنشئتهم وإكسابهم القيم والاتجاهات البناءة إلى جانب إكسابهم المعارف والمهارات، ولم تعد الجامعة تهتم فقط بالأهداف التربوية والتعليمية ولكن أصبحت الجامعة تهتم بجانب الأهداف السابقة بتحقيق أهداف اجتماعية مما يساهم فى تحقيق أهداف المجتمع، كما تقوم الجامعة بإحداث تعديل جوهري في بناء شخصية الطالب عقلياً ومعرفياً ونفسياً واجتماعياً وتتيح له الاعتماد على نفسه اقتصادياً واجتماعياً ليسهم فى بناء المجتمع وتطوره(سعد، ١٩٩٢،ص.١٦٧)

كما أن الشباب الجامعي يعد من الفئات التي تحتاج إلى اهتمام كبير لما يتمتعون به من طاقات خلاقة ومتجددة للعمل والقيادة في المستقبل في كافة مجالات الإنتاج والخدمات مما يجعله من أهم عوامل تحقيق التقدم الاجتماعي والاقتصادي إذا ما أُعِدَ إعداداً علمياً سليماً لذا تعمل الجامعة على أداء رسالتها بما يحقق الأهداف المنشودة في

الإعداد العلمي لطلاب الجامعة والتي تقوم بتوفير معظم وسائل الراحة التي تساعدهم على التحصيل العلمي الجيد وإزالة العقبات التي تعترضهم(محمد، ١٩٩٩٠،ص.٥٧)

فإعداد الشباب الجامعي ورعايته قضية هامة وعامة وموجودة في العالم أجمع تحتاج إلى تخطيط بدقة وعناية مدروسة على المدى القصير والبعيد، رائدنا في ذلك أن يكون شبابنا على المستوى الكامل والقادر على تحمل المسئولية السياسية والاقتصادية والاجتماعية، لخدمة وطنه والرقي به، وتحقيق التنمية الشاملة وبالتالي فواجبنا تجاه الشباب بصفة عامة والشباب الجامعي بصفة خاصة أن نفتح لهم نوافذ فكرية على ثقافات العالم بعد تنقيتها من الشوائب والاتجاهات السلبية التي تؤثر في عقولهم(معيط،٢٠٠٤،ص.٦)

وإتاحة الفرصة لهم لتنمية شخصيتهم والوصول للفهم الكافي للجوانب الحياتية المختلفة والتغلب على المشكلات وإكسابهم المهارات الكافية لمواجهة ما يتعرضون له من ضغوط اجتماعية وتوترات نفسية على أساس أن مسئوليات الجامعة والتعليم الجامعي تتعدى مسئولية الجانب التعليمي لتشمل الجوانب المتعددة لإشباع احتياجات الشباب الجامعي (خليل، ٢٠٠١،ص.٩٧).

لذلك تعد أجهزة رعاية الشباب الجامعي من أهم المؤسسات التي تهتم ببث الروح الجامعية السليمة بين الطلاب وتنظيم استفادة هؤلاء الطلاب من برامجها في وقت الفراغ بما يعود عليهم وعلي مجتمعهم بالنفع والفائدة، لذلك فهي تسعي لاحتواء الشباب بمختلف نزعاتهم وإنجازاتهم داخل برامج إرشادية متخصصة مع الاهتمام بما لديهم من مشكلات واحتياجات وتدعيم مشاركاتهم من أجل مواجهة هذه المشكلات وتلبية تلك الاحتياجات(عمران وأخرون، ١٩٩٧،ص.١٩٠)

ولما كانت أجهزة رعاية الشباب بالجامعة تقدم خدماتها وبرامجها من خلال فريق عمل يتبع الأسلوب العلمي في العمل لتحقيق الأهداف المنوط بها الأمر الذي يتطلب من الأخصائي الاجتماعي القيام بدوره المهني الذي أعد له عملياً ونظرياً باستخدام القواعد

المعرفية التي حصل عليها وممارسة قواعد مهنة الخدمة الاجتماعية ومهاراتها وقيمها بهدف تحسين الأداء الاجتماعي للطلاب من خلال مساعداتهم علي المشاركة في كافة الأنشطة المقدمة التي تهدف إلي تحملهم مسئولية التنمية ومسئولية اختصار المسافة والزمن بين مجتمعهم والمجتمعات المتقدمة، وتنمية روح الولاء والانتماء لديهم بما يعود عليهم وعلي مجتمعهم بتكوين العلاقات الاجتماعية الناجحة التي تزيد من أدائهم، كما يتطلب ذلك من العاملين في هذه الأجهزة والممثلين لباقي المهن الموجودة لفريق العمل بأجهزة رعاية الشباب أن يتضافر جهدهم وعملهم لتقديم أفضل ما لديهم من خدمات وخبرات للطلاب لجعلهم هدف التنمية وأداتها للارتقاء بهم شباباً وعمالاً ومواطنين صالحين.

وتسعي أجهزة رعاية الشباب إلي تحقيق أهداف تتمثل في الأتي(مصطفي، ٢٠٠٠):

- مساعدة أعضاء الأسر على شغل وقت فراغهم.
- مساعدة أعضاء الأسر على تكوين علاقات اجتماعية مع أعضاء هيئة التدريس.
- مساعدة أعضاء الأسر على ممارسة أنشطة جديدة لا يمارسونها من قبل.
- مساعدة أعضاء الأسر على اكتساب اتجاهات إيجابية جديدة.
- اشتراك أعضاء في مشروعات خاصة بخدمة البيئة.

مما تسهم في تناول هذه الدراسة بالدور الذي يقوم به الأخصائي الاجتماعي من خلال ممارسته المهنية في تحسين الخدمات والأنشطة المقدمة للطلاب(يماني،١٩٨٨).

وذلك من خلال مجموعة من النقاط تتمثل في:

١. ضرورة تغيير بعض برامج النشاط الاجتماعي أو استبدالها ببعض البرامج المقترحة عن طريق الطلاب وذلك حتى يقبل عليها الطلاب وتحقيق أهدافهم.

٢. زيادة الدعم المادي للأنشطة الاجتماعية والخدمات المقدمة للطلاب.

٣. مراعاة المرونة والتنوع في البرامج والأنشطة الاجتماعية التي تقدم للطلاب.

٤. محاولة زيادة ساعات العمل للأخصائيين الاجتماعيين ويمكن أن يكون ذلك بالتناوب بين الأخصائيين أو العمل بنظام فترتين عمل وذلك حتى نعطي الطلاب الفرصة لإيجاد الوقت المناسب لممارسة النشاط أثناء اليوم الدراسي.

٥. العمل على تقديم برامج ومسابقات تجذب الطلبة للاشتراك فيها.

وعلى الرغم من أهمية تلك الأجهزة التي تعرضت إليها كل هذه الدراسات إلا أنها تواجه العديد من الضغوط والتحديات الداخلية والخارجية المؤثرة على بقائها ونموها وقدرتها على الاستمرارية وهو ما يحتاج من الحكومة وإدارات هذه الأجهزة والقائمين عليها بإدخال المزيد من التحسينات على مختلف برامجها وعملياتها واتخاذ التدابير اللازمة وتعديل ثقافة هذه الأجهزة وتعاملها حتى تستطيع مواجهه هذه التحديات.

وقد أكدت دراسة محمد (١٩٩٠) علي أنه لكي تحقق مهنة الخدمة الاجتماعية أهدافها في المجالات المتعددة والتي تعمل معها في هذا المجالات العديد من المهن والتخصصات فلابد من أحداث التفاعل الإيجابي بينها وبين هذه المهن وذلك لتشمل الممارسة المهنية للمهنة علي تضافر الجهود من قبل التخصصات الأخري مما يجعلها تسرع في تحقيق أهدافها.

كما خلصت دراسة الدمرداش (١٩٧٩) الي ضرورة تطوير المناهج الدراسية بالكليات والمعاهد العليا التي تقوم بتخريج الاخصائيين الاجتماعيين لتشمل كل المعارف والدراسات اللازمة لتأهيل الاخصائي الاجتماعي للعمل في الميادين المختلفة والاهتمام بتطوير برامج التدريب الميداني بهذا الكليات والمعاهد ونستفيد من هذه الدراسة في تحديد الجوانب التي تشملها عملية الممارسة فيما يختص بإعداد الاخصائي الاجتماعي (معارف علمية، برمج تدريبيه، تبادل خبرات، عمل فريقي.

ولما كان مجال رعاية الشباب الجامعي من المجالات الهامة للممارسة الخدمة الاجتماعية حيث تسعي المهنة من خلال عملها في هذا المجال الي تدعيم الوظيفة التعليمية للنسق الجامعي، وذلك من خلال أجهزة رعاية الشباب بالجامعات علي مستوياتها

المختلفة، ومن خلال ما تقدمه الأجهزة من خدمات وبرامج وانشطة متنوعة ومتكاملة للشباب في الجامعات علي اساس تكاملي وينطبق معارف ومهارات وقيم المهنة في هذا المجال علي اساس العمل الفريقي مع التخصصات الأخرى.

وفي دراسة عبدالهادي (١٩٧٦) عن دور الاخصائي الاجتماعي بالاتحادات الطلابية بأقسام رعاية الشباب بكليات جامعة حلوان كان من أهم نتائجها نقص قدره الاخصائي الاجتماعية علي التوجيه والقيادة المهنية وان توثيق العلاقات بين الاتحادات والتنظيمات الأخرى لا تحظي باهتمام الممارسين وضرورة توافر صفات خاصة في الاخصائي الاجتماعي بالطرق المهنية الثلاثة معا ولا يركز علي طريقة دون الأخرى مراعاة لتكامل الطرق في تحسين الأداء.

كما أوضحت دراسة مصطفى (٢٠٠٠)عن المهارات المهنية الاخصائي الاجتماعي المنظم في اجهزه رعاية الشباب لكليات جامعة حلوان، مدي احتياج الاخصائيين الاجتماعيين بالجهاز للمهارات التي تساعدهم علي التأثير في القرارات والتعامل مع الرئاسات بانطلاقة وفاعلية، أوضحت اختلاف ترتيب المهارات للممارسة المهنية بالنسبة الاخصائي والطالب ف الاخصائي يري مهارة العملية تأتي اولا والطالب يري مهارة التخطيط تأتي اولا، وهو ما يشير إلي أن الطلاب يروا احتياج الاخصائي لها في التعامل معهم وتكوين العلاقات.

واستنتجت دراسة يماني (١٩٨٨) عن دراسة تقويمية لمدي تحقيق الأسر الطلابية لأهدافها أن الأسر الطلابية بوضعها الحالي تحقق أهدافها بنسبة عامة ٧٢,٨٦٪ من جملة مفردات البحث في الآتي:

- مساعدة أعضاء الأسر علي شغل وقت فراغهم.
- مساعدة أعضاء الأسر علي تكوين علاقات اجتماعية مع أعضاء هيئة التدريس.
- مساعدة أعضاء الأسر علي ممارسة أنشطة جديدة لا يمارسونها من قبل.
- مساعدة أعضاء الأسر علي اكتساب اتجاهات إيجابية جديدة.

– اشتراك الاعضاء في مشروعات خاصة بخدمة البيئه.

مما تسهم في تناول هذة الدارسة للدور الذي يقوم بها الاخصائي الاجتماعي من خلال ممارسته المهنية في تحسين وزيادة الأداء الاجتماعي للطلاب.

كما بينت دراسة عبد اللطيف (١٩٩٢) عن دور جهاز رعاية الشباب بالجامعة في تحقيق أهداف النشاط الاجتماعي، العمل علي تقديم برامج ومسابقات تجذب الطلبة لاشتراك فيها.

واوضحت دراسة زغلول (١٩٨٢) عن دور جهاز الشباب في التنمية الاجتماعية اهمية أن يوازن جهاز الشباب بين دور الخبراء الفنيين ودور السياسيين وكذلك في تحديد بعض الواجبات التي يقوم بها الجهاز والتي تساعد في مواجهة المشكلات القائمة الأمر الذي يؤدي في النهاية الي زيادة كفاءة التخطيط للشباب في مصر.

وقد أثبتت دراسة صوفي (١٩٨٧)عن المعوقات التي تواجه أجهزة رعاية الشباب الجامعي والتخطيط ولمواجهتها أن أهم معوقات النشاط الاجتماعي بجهاز رعاية الشباب بالجامعة تتمثل في ضعف ميزانية النشاط الاجتماعي وعدم وجود الوقت الكافي لدي الطلاب واحجام الشباب الجامعي عن المشاركة في النشاط الاجتماعي؛ وعدم مساعدة جهاز رعاية الشباب الاسر في ممارسة نشاطها الاجتماعي كما أوضحت عدم تفريغ الاخصائي الاجتماعي لأعماله المهنية واستناد اعمال غير مهنية له –ادارية–داخل الكلية.

واسفرت دراسة شعراوي (١٩٩٣) عن تقويم فاعلية أجهزة رعاية الشباب الجامعية عن نظرة العاملين بأجهزة رعاية الشباب الجامعية الي العمل بطريقة روتينية دون مراعاة الجانب المهني فضلا عن عدم وجود تخصص دقيق بين العاملين بالجهاز مما يؤدي إلي وجود المشكلات الروتينية وجمود النظام، وقيام الأخصائي الاجتماعي بادوار غير مهنية توكل إليه من المديرين.

ولما كان الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي عصب ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية خاصة في إطار المتغيرات المجتمعية التي يتعرض لها المجتمع، وفي ضوء

هذه التغيرات السريعة لم يعد أداء الأخصائي الاجتماعي لدوره كافيًا وكما ينبغي والقيام بالتكليفات والمسئوليات المهنية، مما جعل كافة المتخصصين في الخدمة الاجتماعية يهتمون بدراسة والبحث في كيفية مساعدة الأخصائي للقيام بهذا الدور بمواكبة تلك التغيرات، فالمكانة المجتمعية للصدمة الاجتماعية تتناسب طرديًا مع درجة فعالية الممارسة المهنية بالمؤسسات المجتمعية ودرجة الفعالية تتناسب مع ما لدى الأخصائي الاجتماعي من معرفة ومهارات ودرجة الالتزام بقيم وأخلاقيات المهنة(عبدالمؤمن،٢٠١٦،ص.٤٥١)

ومن ثم فقد ركزت الكثير من الدراسات على أهمية تنمية الكفايات المهنية المستمرة للأخصائي الاجتماعي، على اعتبار أنه المسئول الرئيسي عن تحقيق أهداف الانشطة الجامعية، كما أكدت هذه الدراسات أن جوة الخدمات المقدمة للشباب الجامعي ترتبط ارتباطاً وثيقاً بكفاءة وأداء الاخصائي الاجتماعي، عند أدائه أدواره المتعددة والمتغيرة بفاعلية، إذ إن الخصائص الشخصية والعقلية والخلفية العلمية، وكيفية استخدامها تنعكس على سلوكه المهني داخل حجرات الانشطة وخارجها، وكذلك يتخذ سلوك الاخصائي أساساً لتقدير كفاءته.

وفي سياق مفهوم الكفاءة المهنية المستدامة للأخصائي الاجتماعي تبدو الحاجة إلى تدريب من هم على رأس العمل من الاخصائيين أمراً مهماً، وضرورة حتمية، لذا فقد احتل التدريب مركز الصدارة في دائرة الاهتمام في كثير من الأدبيات المتخصصة، وشهدت الفترة الراهنة اهتماماً ملحوظاً بتدريب الاخصائيين الاجتماعين، باعتبارهم عنصراً من منظومة شاملة هدفها تطوير كافة عناصر المهنية في المؤسسات الجامعية لمسايرة التغيرات العلمية والتربوية المتسارعة (الحميري،٢٠٠٩،ص.١٤٢).

ومن هنا نشأت الحاجة الضرورية إلى استمرار تطوير الكفاءة المهنية لأخصائيين راعية الشباب الجامعية، واستمرار نموهم الثقافي، والاجتماعي، والشخصي، والأكاديمي طوال مدة أدائه ووظائفة، وبالتالي فإنة لا ينبغي أن يكون بعيداً عنها، بل ينبغي أن يكون على وعي كاف بإبعادها ومتطلباتها(عبده،٢٠١٠،ص.٥٢):

وتعد الكفايات من المقومات الأساسية في الحكم على الجودة الشخصية للأفراد، أو الجودة الأكاديمية للبرامج أو الجودة الشاملة للمؤسسات، ولهذا من يملك الكفاية فهو يملك قدر من الذكاء الذي يؤهله للإبداع، والتطوير، والتغيير نحو الأفضل؛ إذ يشغل مفهوم الكفاية جانباً مهماً في التفكير، والممارسات الإدارية فيستخدم من قبل الأكاديميين، والإداريين على حد سواء بصفته معياراً أساسياً لتقويم أداء الأفراد، وقياس نسبة نجاحهم أو فشلهم، ويمكن تلخيص الدوافع والأسباب التي أدت إلى ظهور الاتجاه القائم على الكفايات في النقاط التالية:

١- أن التسابق السريع في استقطاب الكفاءات البشرية المتميزة يتطلب تقويما للكفايات العملية أكثر من كم المعارف المتوافرة.

٢- أن من يملك الكفاية يملك الإنتاجية، ومن يتميز في الإنتاجية يسهم في تطوير المؤسسة في حين أن ذلك لا يتوافر لدى من يملك المعارف فقط بل لمن يتقنها.

٣- أن التنمية الذاتية للأفراد والتطوير المؤسسي يتطلبان استخدام التقنية الحديثة، والتقنية تتطلب إتقان مجموعة من الكفايات المهارية التخصصية.

فقد جاءت دراسة" أحمد& حجه "(٢٠١٢) والتي هدفت إلى التعرف الكفايات المهنية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا من وجهة نظر عينة قوامها (٢٣٢) طالباً وطالبة من طلبة كليات: الطب والعلوم الصحية، التربية، الاقتصاد، العلوم الإدارية. وقد أسفرت نتائج المعالجة الإحصائية للبيانات على إن أعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا يمتلكون الحد المتوسط من الكفايات المهنية، وعن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا في الكفايات المهنية تعزى لمتغير الكلية.

كما توصلت دراسة " عبد الحميد(٢٠٠٣) إلى أن الأداء المهني يحتاج إلى تطوير وتحسين مستمر خاصة في ظل التغيرات الهائلة والمستمرة في المعارف الإنسانية وما يترتب على ذلك من تغييرات مستمرة في نظم العمل وما يستوجبه من ضرورة إعداد

وتنمية أو تطوير الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي لمواجهة تلك التغييرات واستيعابها والتكيف مع مقتضياها.

وأخيراً أكدت دراسة منقريوس (٢٠٠٤) على أن أهم المتطلبات المهارية للعاملين مع الشباب والتي من بينها مهارة التأثير في الآخرين والتي تعد من المهارات الأساسية في الحوار مع الشباب، والمهارة في دعم ق يم العمل الاجتماع ى لدى الشباب، ومهارة تحسين الأداء، وقد أوصت الدراسة بعقد وتنظيم الدورات وورش العمل و تبادل الخبرات بين العاملين مع الشباب في القطاعات المختلفة، لثقل وتنمية مهاراتهم والتركيز على درجة استيعاب الممارس لتلك المهارات بما ينعكس ايجابيا على ممارستهم وتأدية أدوارهم داخل المؤسسات الاجتماعية ويمكنهم من تقديم مستوى أداء أعلي، وتنمية القدرة على تحسين وتطوير هذا الأداء باستمرار.

وباستقراء بيانات الدراسات والبحوث السابقة يتضح الآتي:

- من حيث المضمون المهني والعلمي في مجال رعاية الشباب أن الموضوعات الرئيسية التي يجب الاهتمام بها هي البحث في كيفيه دراسة حاجات الشباب ومشكلاتهم الاجتماعية.
- تأكيد معظم الدراسات علي ضرورة زيادة كفاءة الاخصائيين الاجتماعيين بأجهزة رعاية الشباب الجامعي وتفعيل الممارسة المهنية للمهنة بهدف تحقيق هذه الأجهزة لأهدافها من خلال الأنشطة والخدمات والبرامج التي تقدمها لطلابها.
- تأكيد الدراسات علي أهمية الدور الذي تقوم به اجهزة رعاية الشباب بالإمكانيات البشرية المتخصصة؛ وعدم توكيل أي أعمال إدارية الأخصائيين الاجتماعيين والمتخصصين الموجودين بأجهزة رعاية الشباب وذلك للتفرغ. لأعمالهم المهنية.
- ضرورة تفعيل الأنشطة الطلابية والخدمات المقدمة والتي ينتج عنها زيادة وتحسين الأداء الاجتماعي للطلاب.

- مدي ما تسهم به الممارسة المهنية في تدعيم وتصحيح أشكال العلاقات الاجتماعية الأفقية والراسية بالجامعة.

ثانيا: اهمية الدراسة:

تتمثل اهمية الدراسة في النقاط الاتية:

١. ان المجتمع الدولي بصفة عامة والمجتمعات النامية بصفة خاصة لا يمكن أن تحقق تقدما ملموسا والخروج من حالة التخلف التي تعاني منها الي حالة التقدم التي تأملها الا من خلال تحقيق نوع من التنمية الشاملة والمتوازنة علي مستوي القطاعات المختلفة ومنها قطاع الشباب.

٢. اهمية الدور الذي يقع علي عاتق الشباب في هذه المجتمعات النامية في اختصار المسافة والزمن بين مجتمعهم وبين المجتمعات المتقدمة.

٣. اهمية قطاع الشباب الجامعي في المجتمع فهم اكتر الفئات التي يقع عليهم عبئ التنمية المجتمعية نظرا يتمتعون به من فكر وثقافة وخبرة جامعية.

٤. اهمية دور الممارسة المهنية بأجهزة رعاية الشباب بالجامعة في تحقيق الأهداف الاجتماعية والارتقاء بالمستوى الاجتماعي للطلاب.

٥. اهمية تحسين الكفاءات المهنية والأداء الاجتماعي للأخصائيين الاجتماعيين الذي يعود علي الطلاب وعلي مجتمعهم نتائج تساعدهم في تنمية شخصياتهم وتحملهم مسؤولية أنفسهم واسرهم.

ثالثا: أهداف الدراسة:

تنطلق أهداف الدراسة الحالية من هدف رئيسي مؤداه التعرف علي آليات تحسين الكفايات المهنية للأخصائيين الاجتماعين بأجهزة رعاية الشباب الجامعية.

وينبثق عن هذا الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية تتمثل في:

١. التعرف علي آليات الكفايات الوظيفية للأخصائيين الاجتماعيين بأجهزة رعاية الشباب الجامعية.

٢. التعرف علي آليات الكفايات العلمية للأخصائيين بأجهزة رعاية الشباب الجامعية.

٣. التعرف علي آليات الكفايات الادارية للأخصائيين الاجتماعيين بأجهزة رعاية الشباب الجامعية.

رابعا: تساؤلات الدراسة:

تنطلق تساؤلات الدراسة الحالية من تساؤل رئيسي مؤداه ما آليات تحسين الكفايات المهنية للأخصائيين الاجتماعين بأجهزة رعاية الشباب الجامعية؟

وينبثق عن هذا التساؤل الرئيسي مجموعة من التساؤلات الفرعية تتمثل في:

١. ما آليات الكفايات الوظيفية للأخصائيين الاجتماعيين بأجهزة رعاية الشباب الجامعية ؟

٢. ما آليات الكفايات العلمية للأخصائيين بأجهزة رعاية الشباب الجامعية ؟

٣. ما آليات الكفايات الادارية للأخصائيين الاجتماعيين بأجهزة رعاية الشباب الجامعية؟

خامسا: مفاهيم الدراسة الدراسة:

١. مفهوم اجهزه رعاية الشباب الجامعية:

يمثل التعليم الجامعي أحد نظم التعليم الفرعية للنظام التعليمي ككل في المجتمع فهذه المنظومة تسعي لتحقيق رسالتها التي تتضمن هدفا مزدوجا لايقوم فقط علي الجانب العلمي وتخريج اعداد هائلة من الشباب الحاصلين علي مؤهلات علمية بل إن لها هدفا اخر لا يقل اهمية عن سابقة ويتمثل في تأهيل هذا الفرد تأهيلا جيدا يناسب طبيعه العصر والتغييرات المواكبة وفي الإطار ذلك فإن أجهزة رعاية الطلاب بالجامعة باعتبارها نسقا من انساق الجامعة تسعي لتحقيق ذلك في إطار من التعاون بينها وبين الانساق الأخرى (شاكر،٢٠٠٣،ص.٣٨٧)

وتعرف اجهزه رعاية الطلاب الجامعية بأنها عباره عن اجهزه متخصصة الرشاد الشباب بالجامعة تقوم بإعداد البرامج التي تجعل الأساتذة والطلاب يشاركون في تنفيذها بحيث يشعر

الطلاب من خلالها بالانتماء الحقيقي للجامعة والارتباط بالقيم الوطنية التي تدعو إليها الجامعات وتحويلهم الي موارد بشريه يمكن أن تسهم في انتاج السلع وتقديم الخدمات للمجتمع من خلال الخبرة والتدريب وممارسة الأنشطة المختلفة التي تزودهم بالقدرات اللازمة وتكسبهم القيم والمعايير التي تتطلبها عملية التنمية (محمد،١٩٨٧،ص.١٠٤).

كما تعرف اجهزه رعاية الشباب الجامعي بانها ذلك التنظيم الاجتماعي الذي يتولى مسؤلية تجنيد الإمكانيات المادية والبشرية لتصميم وتخطيط وتنفيذ الخدمات المهنية والمجهودات المنظمة ذات الصبغة الوقائية والإنشائية والعلاجية (أبو المعاطي، ٢٠٠١،ص.٢٦٨).

وتعرف ايضا بانها ذلك النسق الفرعي داخل.الكليات والمعاهد الذي يسعي الي معاونتها في تحقيق رسالتها التربوية والتعليمية من خلال مجموعة جهود مهنية متكاملة اجتماعيا وثقافيا ورياضيا وفنيا يقدمها فنيون متخصصون كفريق عمل، وفق سياسة محددة وخطة عمل متفق عليها يتم تنفيذها لرعاية الطلاب جسميا وعقليا ونفسيا وخلقيا مما يؤدي إلي تنمية الوعي الاجتماعي لديهم وجعلهم مواطنين صالحين (عبدالتواب،١٩٩٩،ص.٩١) ويتفق الباحث مع هذا التعريف في دراسته الحالية.

وعرفت ايضا بانها أجهزة متخصصة تهدف إلي تنمية الشعور بالانتماء لدي الطلاب اتجاه الجامعة وبالتالي الوطن من خلال البرامج التي يقوم الاخصائيين الاجتماعيين بإعدادها لهم ومشاركتهم فيها بالإضافة إلي تنمية قدراتهم التي تؤاهلهم لان يكونوا مواطنين صالحين (شعرواي،١٩٩٣،ص.٤٢) وترفع من مستوى أدائهم الاجتماعي للوصول إلي الأهداف الاجتماعية المبتغاة في حدود أهداف المجتمع وثقافته (الجندي،١٩٩٥،ص.١٢٣).

٢. مفهوم الكفايات المهنية (الأداء المهني):

يعني الأداء في اللغة القيام بالشئون أو تأدية عمل او انجاز أو تنفيذ (مجمع اللغة العربية،١٩٧٣،ص.٣٢٣) ويعني ايضا بأنه الفعل الممارس أو الفعل المبذول او النشاط المنجز (البلعبكي،١٩٩٤،ص.٤٥٣).

ويرتبط مفهوم الأداء بمفهوم الدور Roleوالوضع الاجتماعي social position والمكانة الاجتماعية social status فلكل فرد منا مركز اجتماعي ومكانة اجتماعية ودور واداء performance معين وقليلا ما نجد أن هناك انسان يستمتع بالمكانة المرجوة لمركزه سواء كان من وجهه نظره ام من وجهه نظر الآخرين من حوله، كما أنه يصعب علي هذا الإنسان أن يقوم بأداء ما ينتظر أو يتوقع أن يقوم به من سلوك بالنسبة لكل دور علي الوجه الأكمل، وهنا يأتي دور الخدمة الاجتماعية التي تساعد الأفراد علي تفهم مراكزهم الاجتماعية ومسؤولياتهم وصولا إلي ارتفاع بمستوي الأداء الاجتماعي الذي يعني المحصلة النهائية لهذه الأدوار (السنهوري وأخرون، ١٩٩١،ص.٣٢).

ويعرف الأداء المهني في الخدمة الاجتماعية بأنه " هي قدرة الأخصائي الاجتماعي على القيام بمسئولياته الوظيفية طبقاً لمدى كفاءته ومدى ملائمته للظروف والعوامل التي تؤثر فى البيئة المحيطة به.(أبورية، ٢٠٠٥،ص.١٢٩)

ويعرف الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي بأنه" الجهود والأنشطة المهنية التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي ويمكنه من القيام بتنفيذ المهام والتكليفات التي تلقى على عاتقه بأعلى معدلات انجاز وبأقل توقيت زمنى معتمداً فى ذلك على ما لديه من معارف ومهارات وخبرات وقيم تمكنه من القيام بهذه المهام والتكليفات بالمؤسسة التي يعمل بها.(مرعي،٢٠٠٥،ص.٥٤٩)

ويقصد به" قيام الموظف بواجباته على الوجه المقبول، وبأنه القيام بأعباء الوظيفة من مسئوليات وواجبات وفقًا للمعدل المفروض (عبدالهادي، ٢٠٠٠،ص.٣٠٠)

كما يقصد بالأداء المهني للأخصائي الاجتماعي بأنه " قدرته على القيام بمسئولياته الوظيفية طبقًا لمدى كفاءته ومدى ملائمة الظروف والعوامل التي تؤثر في البيئة المحيطة (حبيب،١٩٩٧،ص.١٦٩).

ويقصد الباحث هنا بالأداء المهني للأخصائي الاجتماعي بأنه الجهود ا ولأنشطة المهنية التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي والتي تمكنه من القيام بتنفيذ المهام والتكليفات التي تلقى

على عائقه بأعلى معدلات الإنجاز وفي أقل وقت ممكن معتمدًا في ذلك على ما لديه من خبرات ومعارف ومهارات وقيم تمكنه من القيام بهذه المهام والتكليفات بأجهزة رعاية الشباب الجامعي.

وعرفت الكفايات المهنية: تنشا من عامل، فرد في وضعية مهنية معينة ولديه مجموعة من المعارف العلمية العملية المتصلة بميدان عمله ويتميز بالمرونة ويهدف إلى تحقيق أهداف محددة.

فالكفاءة الفرديـة هي كفاءة مرتبطة بالشخص ومطبقة في وضعيات عمل عن طريق ربط فعال للمعارف، المهارات، وحسن التصرف، والافراد ذوو الكفاءات هم الأفراد القادرون على استعمال مكتسباتهم من اجل ممارسة وظائفهم، تبعا لالتزامات محددة ومعروفة من قبل ميدان تخصصهم.

كما تعرف بانها مجموع القدرات والمهارات والمعارف والاتجاهات التي يجب أن يمتلكها اخصائي رعاية الشباب، والتي تمكنه من تأدية المهام والواجبات الموكلة إليه على أكمل وجه. (صولح&منصوري، ١٩٩٧،ص.١٦٩)

وتعرف الكفاية بصفة عامة بأنها: مهارة مركبة أو أنماط سلوكية أو معارف تظهر في سلوك المعلم من تصور واضح ومحدد لنواتج التعلم المرغوب (Hall E.1976,p.42)

كما تعرف بأنها القدرة على ممارسة عمل أو مهنة أو مجموعة من الأعمال نتيجة بعض العناصر مثل: المؤهل، والخبرة العلمية الناتجة عن ممارسة فنية و تطبيقية لمدة تكفي للحصول على هذه الخبرة والقيام ببحوث علمية ونشر نتائجها.(حمزاوي، ١٩٨٩،ص.٤٧٥)

وتعرف الكفاءة المهنية بأنها القدرة على ممارسة عمل أو مهنة أو مجموعة عن الأعمال نتيجة بعض العناصر مثل: المؤهل، والخبرات العلمية، الناتجة عن ممارسة فنية وتطبيقية لمدة تكفي للحصول على هذه الخبرة والقيام ببحوث علمية نشر نتائجها. (kay, A.1981,p.66)

كما يمكن للباحث تحديد آليات تحسين الكفايات المهنية للأخصائيين الاجتماعين بأجهزة رعاية الشباب علي النحو الاتي:-

- اليات الكفايات الوظيفية للأخصائي الاجتماعي بأجهزة رعاية الشباب.
- اليات الكفايات العلمية للأخصائي الاجتماعي بأجهزة رعاية الشباب.
- اليات الكفايات الادارية للأخصائي الاجتماعي بأجهزة رعاية الشباب.

ساسا: الإجراءات المنهجية للدراسة

أولاً: نوع الدراسة: تنتمي هذه الدراسة إلي نمط الدراسات الوصفية التحليلية التي تسعي إلي رصد وتحديد أبعاد ظاهرة ما وتحديد طبيعة العلاقات بين أبعادها، حيث تسعي الدراسة الحالية إلي تحديد طبيعة آليات تحسين الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بأجهزة رعاية الشباب الجامعية.

ثانياً: المنهج المستخدم: اعتمدت الدراسة الحالية علي منهج المسح الاجتماعي الشامل لجميع الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بأجهزة رعاية الشباب الجامعية بجامعة الزقازيق.

ثالثاً: أدوات الدراسة:

١. **أدوات جمع البيانات:** اعتمدت الدراسة الحالية في جمع البيانات علي:

استمارة قياس الكفايات المهنية للأخصائيين بأجهزة رعاية الشباب الجامعية (مطبق علي الأخصائيين الاجتماعيين بأجهزة رعاية الشباب جامعة الزقازيق) واشتملت استمارة القياس علي الاتي:

- **البعد الاول:** اليات الكفايات الوظيفية للأخصائي الاجتماعي بأجهزة رعاية الشباب(١٠ عبارات).
- **البعد الثاني:** اليات الكفايات العلمية للأخصائي الاجتماعي بأجهزة رعاية الشباب(١٠ عبارات).
- **البعد الثالث:** اليات الكفايات الادارية للأخصائي الاجتماعي بأجهزة رعاية الشباب(١٠ عبارات).

رابعاً : المعالجات الإحصائية: حيث استخدمت الباحث مجموعة من الاختبارات الإحصائية خلال الدراسة وشملت:

- معامل بيرسون.
- اختبار ت.
- الوزن المرجح والنسبة المرجحة.
- القوة النسبية.
- النسب المئوية.

خامساً: مجالات الدراسة:

١- المجال البشري:

يتمثل المجال البشري للدراسة الحالية في عدد (٨٥) أخصائي اجتماعي يعملون بأجهزة رعاية الشباب الجامعية بجامعة الزقازيق.

- وصف عينة الدراسة:

تقوم هذه الدراسة على عدد من المتغيرات المستقلة المتعلقة بالخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة، وفي ضوء هذه المتغيرات يمكن تحديد خصائص أفراد عينة الدراسة على النحو التالي:

جدول (١) يوضح توزيع مجتمع الدراسة من الاخصائيين تبعاً لمتغير النوع (ن=٨٥)

النوع	ك	%
ذكر	٢٧	٣١,٧٦
انثى	٥٨	٦٨,٢٤
الإجمالي	٨٥	١٠٠

يشير الجدول السابق إلى توزيع أفراد عينة الدراسة من الاخصائيين وفقاً لمتغير النوع، حيث يتبين أن (٢٧) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (٣١,٧٦%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة (الأخصائيين الاجتماعيين) من الذكور، فى حين الاناث عددهم (٥٨) بنسبة (٦٨,٢٤ %)

.ويتضح من الجدول السابق أيضا أن عدد الإناث ضعف عدد الذكور تقريبا ويرجع ذلك إلي طبيعة تعيينات الأخصائيين داخل أجهزة رعاية الشباب.

وهذا ما يتفق مع دراسة سعيد (٢٠١٤) والتي أشارت أن نسبة الأخصائيين الاجتماعيين من الإناث ضعف الذكور.

جدول(٢) يوضح توزيع مجتمع الدراسة من الاخصائيين تبعاً لمتغير السن (ن=٨٥)

السن	ك	%
أقل من ٢٥ سنة	٢	٢,٣٥
من ٢٥ سنة لأقل من ٣٥ سنة	٤٥	٥٢,٩٤
من ٣٥ سنة لأقل ٤٥ سنة	٢١	٢٤,٧١
من ٤٥ سنة لأقل ٥٥ سنة	١٣	١٥,٢٩
٥٥ سنة فأكثر	٤	٤,٧١
الإجمالي	٨٥	١٠٠

يظهر الجدول السابق أن توزيع أفراد مجتمع الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين وفقًا لمتغير السن أن عدد (٤٥) من أفراد العينة يقعون في سن (٢٥ لأقل من ٣٥) بنسبة ٥٢,٩٤% وعدد (٢١) من أفراد عينة الدراسة يقع سنهم من (٣٥ لأقل من ٤٥) بنسبة ٢٤,٧١% وعدد (١٣) من أفراد العينة يقع سنهم من (٤٥ لأقل من ٥٥) بنسبة ١٥,٢٩% وعدد (٤) من أفراد العينة يقع سنهم من (٥٥ سنة فأكثر) بنسبة ٤,٧١% وعدد (٢) من الأخصائيين يقع سنهم (أقل من ٢٥ سنة) بنسبة ٢,٣٥%. كما يوضح الجدول اختلاف الفئات العمرية لعينة الدراسة حيث جاءت المرحلة العمرية من ٢٥سنةلإقل من ٣٥سنة في المرتبة الأولي وهي فئة الشباب وهو مايعني أن كوادر أجهزة رعاية الشباب بجامعة الزقازيق تحتوي علي العناصر البشرية التي تتمتع بالحيوية والنشاط والقدرة علي استيعاب الطلاب وتلبية احتياجاتهم بجانب عنصر الخبرة الموجود الذي يمثل ٢٠% من الاخصائيين الاجتماعيين.

جدول (٣) يوضح توزيع مجتمع الدراسة من الاخصائيين تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية (ن=٨٥)

الحالة الاجتماعية	ك	%
أعزب	١٥	١٧,٦٥
متزوج	٦٩	٨١,١٨
مطلق	١	١,١٨
أرمل	٠	٠
الإجمالي	٨٥	١٠٠

يظهر الجدول السابق الذي يشير إلى توزيع أفراد مجتمع الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين تبعًا لمتغير الحالة الاجتماعية أن عدد (٦٩) من أفراد العينة بنسبة ٨١,١٨% من المتزوجين وعدد (١٥) من أفراد عينة الدراسة بنسبة ١٧,٦٥% أعزب وعدد (١) من أفراد عينة الدراسة بنسبة ١,١٨% مطلق ولا يوجد بين أفراد عينة الدراسة أرامل، ويعني هذا أن الغالبية العظمي من الأخصائيين يعيشون حياة أسرية مستقرة مما يؤثر بشكل ايجابي علي ادائهم المهني مما قد يساهم في زيادة الاداء المهني والخدمات المقدمة للطلاب.

جدول (٤) يوضح توزيع مجتمع الدراسة من الأخصائيين تبعاً لمتغير المؤهل (ن=٨٥)

المؤهل	ك	%
معهد متوسط خدمة اجتماعية	٢	٢,٣٥
بكالوريوس خدمة اجتماعية.	٧٠	٨٢,٣٥
ليسانس آداب اجتماع	١	١,١٨
دبلومة خدمة اجتماعية.	٥	٥,٨٨
ماجستير	٢	٢,٣٥
دكتوراه	٥	٥,٨٨
الإجمالي	٨٥	١٠٠

يتضح من الجدول السابق الذي يشير إلى توزيع أفراد مجتمع الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين تبعًا لمتغير المؤهل حيث أشارت بيانات الجدول إلى أن عدد (٢) من أفراد عينة الدراسة بنسبة ٢,٣٥% من الحاصلين على دبلوم معهد متوسط خدمة

اجتماعية وعدد (٧٠) من أفراد العينة بنسبة ٨٢,٣٥% من الحاصلين على بكالوريوس خدمة اجتماعية وعدد (٥) من أفراد عينة الدراسة بنسبة ٥,٨٨% من الحاصلين على دبلوم خدمة اجتماعية ونفس العدد (٥) من أفراد عينة الدراسة بنسبة ٥,٨٨% أيضًا الحاصلين على درجة دكتوراه في الخدمة الاجتماعية وعدد (٢) من أفراد عينة الدراسة بنسبة ٢,٣٥% من الحاصلين على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية وعدد (١) من أفراد العينة بنسبة ١,١٨% حاصل على ليسانس آداب اجتماع، وبذلك فإن بيانات الجدول تشير إلي اختلاف المؤهل الدراسي لعينة الدراسة ويرجع ذلك أن طبيعة العمل بأجهزة رعاية الشباب تحتاج إلي كوادر بشرية مؤهلة ومعدة إعدادا علميا ونظريا بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية باعتبار ان رعاية الشباب أحد المجالات الهامة للخدمة الاجتماعية مما تتطلب ضرورة فهم العاملين بها لطبيعة الخدمات المقدمة وكذلك لطبيعة العملاء مما يعني ان الجدارات الوظيفية بأجهزة رعاية الشباب ضرورة هامة وهذا ما أكدت علية دراسة سعيد (٢٠١٤)

٢- **المجال المكاني:** يتمثل في أجهزة رعاية الشباب بكليات جامعة الزقازيق والادارة العامة لرعاية الشباب بالجامعة

٣- **المجال الزمني:** وهو الفترة الزمنية التي استغرقها الباحث في إجراء الدراسة الميدانية وفي تطبيق استمارة القياس وجمع البيانات وكانت الفترة من تاريخ ٢٠٢١/١/١٥ وحتى ٢٠٢١/٣/٢٥.

- نتائج الدراسة:

جدول رقم (٥) يوضح آليات تحسين الكفايات الوظيفية للأخصائيين الاجتماعيين بأجهزة رعاية الشباب

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	اسعي لتوفير الامكانيات اللازمة لإشباع احتياجات الطلاب من الانشطة.	٦٦	٧٧,٦	٦	٧,١	١٣	١٥,٣	٢٢٣	٢,٦٢	٨٧,٤٥	٥
٢	اساعد الطلاب علي التكيف الاجتماعي مع زملائهم وفريق العمل داخل جهاز رعاية الشباب.	٨٠	٩٤,١	٣	٣,٥	٢	٢,٤	٢٤٨	٢,٩٢	٩٧,٢٥	٢
٣	اسعي لتوفير المكان المناسب لممارسة الانشطة المختلفة.	٤٤	٥١,٨	٧	٨,٢	٣٤	٤٠	١٨٠	٢,١٢	٧٠,٥٩	٧
٤	استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لنشر الوعي بين الطلاب عن الانشطة الموجودة.	٦٧	٧٨,٨	٦	٧,١	١٢	١٤,١	٢٢٥	٢,٦٥	٨٨,٢٤	٣
٥	استخدام المقابلات المهنية للتعرف علي مشكلات الطلاب بجهاز رعاية الشباب.	٢٢	٢٥,٩	١٦	١٨,٨	٤٦	٥٤,١	١٤٤	١,٦٩	٥٦,٤٧	٨
٦	تعاون مع الكوادر البشرية لجهاز رعاية الشباب لتنمية قدرات ومواهب الطلاب.	٦٨	٨٠	٣	٣,٥	١٤	١٦,٥	٢٢٤	٢,٦٤	٨٧,٨٤	٤
٧	اقوم بعمل برامج ترويجية للطلاب داخل جهاز رعاية الشباب.	٢٣	٢٧,١	١٠	١١,٨	٥٢	٦١,٢	١٤١	١,٦٦	٥٥,٢٩	٩
٨	تدفعني ضغوط العمل لتقديم الانشطة للطلاب دون ترتيب وتنسيق مسبق.	٥٠	٥٨,٨	٩	١٠,٦	٢٦	٣٠,٦	١٩٤	٢,٢٨	٧٦,٠٨	٦
٩	اساعد الطلاب بعمل ابحاث اجتماعية لمساعدتهم ماديا من جهاز رعاية الشباب.	١٩	٢٢,٤	١٢	١٤,١	٥٤	٦٣,٥	١٣٥	١,٥٩	٥٢,٩٤	١٠
١٠	اشجع الطلاب للعمل التطوعي بأنشطة الجامعة المحتفلة.	٨١	٩٥,٣	٢	٢,٤	٢	٢,٤	٢٤٩	٢,٩٣	٩٧,٦٥	١
	المجموع	٥٢٠		٧٤		٢٥٥		١٩٦٣			
	المتوسط الحسابي	٥٢		٧,٤		٢٥,٥		١٩٦,٣			
	النسبة (%)	٦١,١٨		٨,٧١		٣٠					
	القوة النسبية	%٧٦,٩٨									

يتضح من الجدول السابق الخاص بمعيار اليات تحسين الاداء الوظيفي للأخصائيين الاجتماعيين بأجهزة رعاية الشباب ان آليات تحسين الاداء الوظيفي جاءت مرتفعة بمجموع

وزني (١٩٦٣) ومتوسط حسابي (١٩٦,٣٠) وقوه نسبة(٧٦,٩٨%) وجاءت العبارة(اشجع الطلاب علي العمل التطوعي بأنشطة الجامعة) في الترتيب الاول بقوة نسبية(٩٧,٦٥) ومتوسط حسابي(٢,٩٣). وجاءت العبارة(اساعد الطلاب علي التكيف الاجتماعي مع زملائهم وفريق العمل داخل جهاز رعاية الشباب في الترتيب الثاني بقوة نسبة(٩٧,٢٥%)ومتوسط حسابي|(٢,٩٢) وجاءت العبارة (اساعد الطلاب في عمل ابحاث اجتماعية لمساعدتهم ماديا في الترتيب الاخير قوة نسبة(٥٢%) ومتوسط حسابي(١,٥٩) مما يدل علي ارتفاع آليات وطرق العمل والممارسة المهنية التي يقوم بها اخصائي رعاية الشباب والتي من شانها زياده الاداء المهني وتحسينه بما يتوافق مع احتياجات الطلاب.

جدول رقم (٦) يوضح آليات تحسين الكفايات العلمية للأخصائيين الاجتماعيين بأجهزة رعاية الشباب

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	القوة النسبية (%)	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
11	اطلع علي كل ما هو جديد في مجال رعاية الشباب.	٧٩	٩٢,٩	٦	٧,١	٠	٠	٢٤٩	٢,٩٣	٩٧,٦٥	٢
12	احرص عن الحضور المستمر للدورات التدريبية بمجال رعاية الشباب.	٧٤	٨٧,١	٨	٩,٤	٣	٣,٥	٢٤١	٢,٨٤	٩٤,٥١	٥
13	اقوم بإجراء الابحاث والدراسات العلمية عن الصعوبات والمشكلات التي تواجه الطلاب داخل جهاز رعاية الشباب.	٨١	٩٥,٣	٤	٤,٧	٠	٠	٢٥١	٢,٩٥	٩٨,٤٣	١
14	اتعامل مع الطلاب اثناء ممارسة الانشطة لزيادة مشاركتهم.	٦٥	٧٦,٥	٨	٩,٤	١٢	١٤,١	٢٢٣	٢,٦٢	٨٧,٤٥	٨
15	اعقد لقاءات مستمرة مع الطلاب داخل جهاز رعاية الشباب لمناقشة مشكلاتهم واحتياجاتهم.	٧٥	٨٨,٢	٧	٨,٢	٣	٣,٥	٢٤٢	٢,٨٥	٩٤,٩	٤
16	اشجع للطلاب بالاشتراك في اكتر من نشاط.	٣٢	٣٧,٦	١١	١٢,٩	٤٢	٤٩,٤	١٦٠	١,٨٨	٦٢,٧٥	٩
17	انجز الانشطة الطلابية الموكل بها في الوقت المحدد.	٦٩	٨١,٢	١٤	١٦,٥	٢	٢,٤	٢٣٧	٢,٧٩	٩٢,٩٤	٦

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	القوة النسبية (%)	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
18	اتبع معايير لتقييم مشاركة الطلاب في الانشطة.	٦٧	٧٨,٨	١٢	١٤,١	٦	٧,١	٢٣١	٢,٧٢	٩٠,٥٩	٧
19	اقوم بعمل معارض للأنشطة اليدوية التي يقوم بها الطلاب بجهاز رعاية الشباب.	٢٨	٣٢,٩	١٢	١٤,١	٤٥	٥٢,٩	١٥٣	١,٨	٦٠	١٠
20	اقوم بعمل زياره ميدانية لمتابعة مشاركة الطلاب في الانشطة المختلفة.	٧٩	٩٢,٩	٤	٤,٧	٢	٢,٤	٢٤٧	٢,٩١	٩٦,٨٦	٣
	المجموع	**٦٤٩**		**٨٦**		**١١٥**		**٢٢٣٤**			
	المتوسط الحسابي	**٦٤,٩**		**٨,٦**		**١١,٥**		**٢٢٣,٤**			
	النسبة (%)	**٧٦,٣٥**		**١٠,١٢**		**١٣,٥٣**					
	القوة النسبية	**%٨٧,٦١**									

يتضح من بيانات الجدول السابق الخاص ببعد(اليات تحسين الاداء العلمي للأخصائيين الاجتماعيين بأجهزة رعاية الشباب) انه جاء بمستوي مرتفع حيث جاء بمجموع وزني (٢٢٣٤) ومتوسط حسابي (٢٢٣,٤٠)وجاءت عبارة (اقوم بإجراء الابحاث والدراسات العلمية عن الصعوبات والمشكلات التي تواجه الطلاب داخل جهاز رعاية الشباب) بقوة نسبة(٩٨و٤٣%) ومتوسط مرجح (٢,٩٥) وجاءت عبارة (اطلع عن كل ما هو جديد في مجال رعاية الشباب) في الترتيب الثاني حيث جاءت بقوة نسبية (٩٧,٦٥%) ومتوسط مرجح(٢,٩٣) وجاءت عبارة(اقوم بعمل معارض الأنشطة اليدوية التي يقوم بها الطلاب بجهاز رعاية الشباب) في الترتيب الاخير بقوة نسبة(٦٠%) وبمتوسط مرجح(١,٨) مما يدل عن استخدام الاخصائي الاساليب العلمية التي تحسن من اداءه المهني وفقا لاحتياجات الطلاب.

جدول رقم (٧) يوضح آليات تحسين الكفايات الادارية للأخصائيين الاجتماعيين بأجهزة رعاية الشباب

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	القوة النسبية (%)	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
21	تتفهم ادارة الكلية للدور المهني للأخصائي بجهاز رعاية الشباب.	٦٠	٧٠,٦	٩	١٠,٦	١٦	١٨,٨	٢١٤	٢,٥٢	٨٣,٩٢	٥
22	يوجد عدد كافي من الأخصائيين بجهاز رعاية الشباب.	٤٧	٥٥,٣	٧	٨,٢	٣١	٣٦,٥	١٨٦	٢,١٩	٧٢,٩٤	٦
23	تركز ادارة الكلية عن الادوار الادارية للأخصائي الاجتماعي وتتجاهل الادوار الاجتماعية.	٦٨	٨٠	٦	٧,١	١١	١٢,٩	٢٢٧	٢,٦٧	٨٩,٠٢	٣
24	تعطي ادارة الكلية الحرية الكاملة للأخصائي للقيام بدورة المهن دون تدخل.	٣٢	٣٧,٦	١٥	١٧,٦	٣٨	٤٤,٧	١٦٤	١,٩٣	٦٤,٣١	٨
25	عدم توافر الامكانيات المادية اللازمة لتنفيذ برامج وانشطة تشبع احتياجات الطلاب.	٢٩	٣٤,١	١٤	١٦,٥	٤٢	٤٩,٤	١٥٧	١,٨٥	٦١,٥٧	٩
26	تساعد ادارة الكلية الطلاب عن ابتكار افكار جديدة للمشاركة.	٤٤	٥١,٨	١٢	١٤,١	٢٩	٣٤,١	١٨٥	٢,١٨	٧٢,٥٥	٧
27	ضعف العلاقة بين ادارة الكلية واخصائيين جهاز رعاية الشباب.	٦٣	٧٤,١	٨	٩,٤	١٤	١٦,٥	٢١٩	٢,٥٨	٨٥,٨٨	٤
28	تقوم ادارة الكلية بالتطوير المستمر للخدمات المقدمة للطلاب بجهاز رعاية الشباب.	٦٧	٧٨,٨	٩	١٠,٦	٩	١٠,٦	٢٢٨	٢,٦٨	٨٩,٤١	٢
29	يتغلب العمل الاداري علي المهني بجهاز رعاية الشباب.	٢٧	٣١,٨	٧	٨,٢	٥١	٦٠	١٤٦	١,٧٢	٥٧,٢٥	١٠
30	تهتم ادارة الكلية بتدريب الاخصائيين الاجتماعيين بجهاز رعاية الشباب للتعامل الفعال مع الطلاب.	٧٢	٨٤,٧	٧	٨,٢	٦	٧,١	٢٣٦	٢,٧٨	٩٢,٥٥	١
	المجموع	**٥٠٩**		**٩٤**		**٢٤٧**		**١٩٦٢**			
	المتوسط الحسابي	**٥٠,٩**		**٩,٤**		**٢٤,٧**		**١٩٦,٢**			
	النسبة (%)	**٥٩,٨٨**		**١١,٠٦**		**٢٩,٠٦**					
	القوة النسبية	**%٧٦,٩٤**									

يتضح من الجدول السابق الخاص ببعد(آليات تحسين الاداء الاداري للأخصائيين الاجتماعيين بأجهزة رعاية الشباب) ان استجابات عينه الدراسة جاءت بمستوي مرتفع حيث جاءت بمجموع وزني (١٩٦٢) ومتوسط حسابي(١٩٦,٢٠) وجاءت في الترتيب الاول

عبارة(تهتم ادارة الكلية بتدريب الاخصائيين الاجتماعيين بجهاز رعاية الشباب للتعامل الفعال مع الطلاب)حيث جاءت بقوة نسبية(٩٢,٥٥%) ومتوسط مرجح(٢,٧٨) وجاءت في الترتيب الثاني عبارة(تقوم اداره الكلية بالتطوير المستمر للخدمات المقدمة للطلاب بجهاز رعاية الشباب بقوه نسبية(٨٩,٤١) ومتوسط مرجح(٢,٦٨) كما جاءت في الترتيب الاخير عبارة(يتغلب العمل الاداري علي المهني بجهاز رعاية الشباب) بقوة نسبية(٥٧,٢٥%) ومتوسط مرجح(٢,٧٢) ويتضح من بيانات هذا الجدول سعي كليات الجامعة وادارتها والأخصائيين الاجتماعيين لتحسين الاداء الاداري وذلك لتنمية اداءهم المهني بما يتفق واحتياجات الطلاب.

- النتائج العامة للدراسة:

أسفرت النتائج المتعلقة باستجابات الأخصائيين الاجتماعيين حول آليات تحسين الاداء المهني عن الآتي:

١. ارتفاع مستوى الكفايات الوظيفية لدى لأخصائيين الاجتماعيين العاملين بأجهزة رعاية الشباب(وفق استجابات الأخصائيين) بقوة نسبية بلغت (٧٦,٩٨%).

٢. ارتفاع مستوى الكفايات العلمية لدى لأخصائيين الاجتماعيين العاملين بأجهزة رعاية الشباب (وفق استجابات الأخصائيين) بقوة نسبية بلغت (٨٧,٦١%).

٣. ارتفاع مستوى الكفايات الادارية لدى لأخصائيين الاجتماعيين العاملين بأجهزة رعاية الشباب (وفق استجابات الأخصائيين) بقوة نسبية بلغت (٧٦,٩٤%).

- قائمة المراجع:

ابو المعاطي، ماهر: (٢٠٠١) **الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب**، بل برنت للطباعة والنشر والتوزيع، الطبعة الأولي، القاهرة.

أبو ريه، إيمان (٢٠٠٥): **تقييم الأداء المهنى للاخصائى الاجتماعى مع أسر الصم وضعاف السمع**، بحث منشور بالمؤتمر العلمى السنوى السادس عشر فى الفترة من ٤- ٥ مايو ٢٠٠٥، المجلد الثاني، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.

أحمد، صلاح أحمد & حجة، عبد الرحمن محمد. (٢٠١٢). "تقويم الكفايات المهنية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا من وجهة نظر طلابهم". مجلة جامعة كسلا. العدد الأول.

البعلبكي، منير (١٩٩٤) : **قاموس المورد**، دار العلم للملايين، بيروت.

الجندي، كرم محمد & صوفي، عبدالرحمن (١٩٩٥): **الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب**، كلية الخدمة الاجتماعية؛ جامعة حلوان.

الحميري، عبد القادر بن عبيد الله بن عبد الله: (٢٠٠٩) **أثر برنامج إلكتروني مقترح لتدريب معلمي العلوم على بعض استراتيجيات التدريس الحديثة**، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة أم القرى بمكة المكرمة.

الدمرداش، نعمات محمد: (١٩٧٩) **اعداد الاخصائيين الاجتماعيين للعمل في مجال تنظيم الاسره**، دراسة وصفية تحليلية علي الاخصائيين الاجتماعيين العاملين في مراكز تنظيم الأسرة بمحافظة الجيزة، رسالة ماجستير غير منشوره، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان.

حبيب، جمال شحاته:**(١٩٩٧) العلاقة بين تطبيق برنامج تدريبي للأخصائيين الاجتماعيين وتنمية أدائهم المهني**، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

حمزاوى، رياض أمين: (١٩٩٠) **العلاقة بين مشكلات الشباب الجامعى والمشاركة فى التنمية**، بحث منشور فى المؤتمر الثالث، كلية الخدمة الاجتماعية، الفيوم.

حمزاوي، رياض أمين(١٩٨٩): تقويم كفاية المعلم في مراحل التعليم في دول الخليج العربي. مكتب التربية العربي لدول الخليج.

خليل، عرفات زيدان (٢٠٠١): **العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد والتخفيف من المشكلات النفسية والاجتماعية للطالبات بالمدن الجامعية**، بحث منشور بالمؤتمر العلمي الرابع، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

سعد، محمد الظريف: (١٩٩٢) معوقات دور الأخصائى المدرسى فى تدعيم الأنشطة الطلابية، **بحث منشور فى مجلة الخدمة الاجتماعية**، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، العددان ٣٤-٣٥، القاهرة، يونيو.

سعيد، أيمن سيد: (٢٠١٤) الجدارات الوظيفية وعلاقاتها بالأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بإدارات رعاية الشباب، رسالة دكتوراه غير منشورة كلية الخدمة الاجتماعية، الفيوم.

سعيد، نادية زغلول: (١٩٨٢) **دور جهاز الشباب في التنمية الاجتماعية**؛ دراسة دكتوراه؛ كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

سلامة، مأمون: (١٩٩٢) **الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في الوطن العربي الواقع والمستقبل**، المؤتمر العملي الخامس، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، الفيوم.

السنهوري، احمد محمد وآخرون: (١٩٩١) **الخدمة الاجتماعية مع الشباب**، دار الثقافة للنشر والتوزيع؛القاهرة.

سيد، جابر عوض:(١٩٩٦) تصور مقترح لدور العمل مع الجماعات فى تنمية اتجاهات الشباب الريفى، **بحث منشور فى مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية**، العدد السابع، الجزء الأول، المعهد العالى للخدمة الاجتماعية، القاهرة.

شاكر، بواب: (٢٠٠٣) **تفعيل دور أجهزة رعاية الطلاب بالجامعة ف ظل العولمة** بحث منشور في المؤتمر العلمي الرابع عشر، التنمية البشرية وتحديث مصر؛ كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم، ١٤-١٥مايو .

شعراوي، مشيرة: (١٩٩٣) **تقويم فاعلية أجهزة الشباب الجامعية**؛ رسالة دكتوراه، غير منشوره؛ كلية الخدمة الاجتماعية؛ الفيوم.

صوفي، عبدالرحمن: (١٩٨٧) **المعوقات التي تقابل اجهزه رعاية الشباب الجامعي والتخطيط ولمواجهتها** بحث منشور في المؤتمر العلمي الاول، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، القاهرة، ٩-١٢ديسمبر.

صولح، سماح & منصوري، كمال (٢٠١٠) الإطار المفاهيمي والمجالات الكبرى، أبحاث اقتصادية وإدارية، جامعة محمد خيضر بسكرة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، العدد السابع، جوان.

عبد التواب:، ناصر عويس (١٩٩٩) **نحو برنامج متقدم لتطوير الاعداد المهني الاخصائيين الاجتماعيين في مجال رعاية الشباب**، رساله دكتوراه غير منشوره؛ كلية للخدمة الاجتماعية؛ جامعة القاهرة، الفيوم.

عبد الحميد، يوسف محمد (٢٠٠٣) **العلاقة بين استخدام برنامج تدريبي وتحقيق التنمية المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدن الجامعية**، المؤتمر العلمي السادس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

عبد اللطيف، هدي محمود محمد: (١٩٩٢) **دور جهاز رعاية الشباب بالجامعة في تحقيق أهداف النشاط الاجتماعي**؛ رسالة ماجستير غير منشوره؛ كلية الخدمة الاجتماعية؛الفيوم.

عبد المؤمن، احلام: (٢٠١٦) **متطلبات تحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمكاتب تسوية المنازعات الأسرية بمحكمة الأسرة**، بحث منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية العدد (٥٥).

عبد الهادي، إبراهيم: (٢٠٠٠) **التدريب أثناء الخدمة وعلاقته بالأداء المهني لممارسة تنظيم المجتمع في المجال المدرسي**، مجلة الإنسانيات، كلية الآداب، جامعة الإسكندرية.

عبد الهادي، سعودي: (١٩٧٦) **دور الاخصائي الاجتماعي مع الاتحادات الطلابية**؛ دراسة تطبيقية لدور الاخصائيين الاجتماعيين بأقسام رعاية الشباب مع اتحادات الطلاب بكليات جامعة حلوان، رسالة ماجستير غير منشوره؛ كلية الخدمة الاجتماعية، حلوان.

عبده، شحادة مصطفى: (٢٠١٠) **سد الفجوة بين العلماء ومربو العلوم**، كلية العلوم التربوية، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين(٢٠١٠)

عمران، نصر خليل وآخرون (١٩٩٧): **الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب**، بل برنت للطباعة والنشر، القاهرة.

مجمع اللغة العربية: (١٩٧٣) **المعجم الوسيط**؛ الطبعة الثانية، دار المعارف المصرية، القاهرة.

محمد، محمد عبد الفتاح: (١٩٩٠) **دراسة تحليلية لمحددات العمل الفريقي للممارسة الخدمة الاجتماعية، رؤية واقعية بأجهزة رعاية الشباب**، بجامعة الإسكندرية، المؤتمر العلمي الرابع، كلية الخدمة الاجتماعية، الفيوم.

محمد، محمد عبدالفتاح: (١٩٩٠) **دراسة تحليلية لدراسة للعمل الفريقي بممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية**؛ رؤية واقعية بأجهزة رعاية الشباب؛ جامعة إسكندرية، المؤتمر العلمي الرابع كلية الخدمة الاجتماعية الفيوم.

محمد، محمد علي: (١٩٨٧) **الشباب العربي والتغيير الاجتماعي**؛، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية.

مرسى، محمد منير: (١٩٩٩) **التعليم الجامعى المعاصر وقضاياه واتجاهاته**، دار النهضة العربية، القاهرة.

مرعى، هاشم: (٢٠٠٥) **متطلبات تطوير الأداء المهنى للاخصائين الاجتماعيين العاملين بجمعيات تنمية المجتمع**، بحث منشور بالمؤتمر العلمى السنوى السادس عشر، فى الفترة من ٤- ٥ مايو ٢٠٠٥، المجلد الثالث، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.

مصطفى توماضر (٢٠٠٠): **المهارات المهنية الاخصائي الاجتماعي المنظم في اجهزه رعاية الشباب بكليات جامعة حلوان**، المؤتمر العلمي الحادي عشر والعولمة والخدمة الاجتماعية؛ كلية الخدمة الاجتماعية، الفيوم.

معيط، سهير مصطفى: (٢٠٠٤) **الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في مجال الشباب**، النسر الذهني للطباعة، القاهرة.

منقريوس، نصيف فهمي: (٢٠٠٤ **المتطلبات المهارية للعاملين مع الشباب، بحث منشور (بمنتدى التنمية البشرية للشباب،)** الإسكندرية :جمعية الشابات المسيحية بالإسكندرية.) بالتعاون مع مركز خدمات المنظمات غير الحكومية.

يماني، شكرية احمد: (١٩٨٨) **دراسة تقويمية لمدي تحقيق الاسر الطلابية لأهدافها**، رسالة ماجستير غير منشوره؛ كلية الخدمة الاجتماعية؛ جامعة حلوان.

Hall E. & Jones L. (1976): competency Based Education. A Process for improving of education. Englwood Cliffs, N.J.: Prentice-hall.

Kay, A. (1981). Does Performance-Based Teacher Education Work? Case Studies of a Model Curriculum for Vocational Teacher Education .National Center for Research in Vocational Education, Temple University PA, University Of Central Florida.