

برنامج تدريبي لتنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية لدى الاخصائيين الاجتماعيين للتعامل مع الحالات الفردية فى المجال المدرسى

A Training program to develop digital casework skills
among social workers to deal with individual cases in
the school field

د/ داليا نعيم عبد الوهاب شلبي

أستاذ خدمة الفرد المساعد

والمشرف العام على الدراسات العليا

بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية ببورسعيد

DOI: 10.21608/fjssj.2024.290743.1222 Url: https://fjssj.journals.ekb.eg/article_363094.html

تاريخ إستلام البحث: ٢٠٢٤/٤/٢٧ م تاريخ القبول: ٢٠٢٤/٥/٣٠ م تاريخ النشر: ٢٠٢٤/٧/١ م
توثيق البحث: شلبي، داليا نعيم عبدالوهاب. (٢٠٢٤). برنامج تدريبي لتنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية لدى الاخصائيين
الاجتماعيين للتعامل مع الحالات الفردية فى المجال المدرسى. مجلة مستقبل العلوم الإجتماعية، ع. ١٨، ج. (١)، ص-ص: ١٧١-
٢٢٣.

٢٠٢٤ م

FSSJ

مجلة مستقبل العلوم الإجتماعية
Future of Social Sciences Journal

العدد: الأول. يوليو ٢٠٢٤م.

المجلد: الثامن عشر.

برنامج تدريبي لتنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية لدى الاخصائيين الاجتماعيين للتعامل مع الحالات الفردية فى المجال المدرسى

المستخلص:

لقد أحدثت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ثورة هائلة في مجال المعلومات وأصبح المعيار الاساسي الذي تقاس به درجة تقدم الأمم في القرن الحادي والعشرين، وهذا التطور السريع ادى إلى تغيير المفاهيم السائدة في أساليب التعامل على مستوى الدول والمؤسسات والافراد، وأصبح العالم قرية صغيرة مترابطة مع بعضها البعض وسمح بتجاوز البعد الزمني والمكاني، وهدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن مدى فعالية برنامج تدريبي لتنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية لدى الأخصائيين الاجتماعيين للتعامل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي، وتنتمي هذه الدراسة إلى انماط الدراسات شبه التجريبية، واعتمدت على المنهج التجريبي باستخدام مجموعة واحدة يجري عليها القياس القبلي والبعدي، وطبقت مقياس تنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية (اعداد الباحثة)، وتوصلت نتائج الدراسة إلى فاعلية البرنامج التدريبي لتنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية لدى الأخصائيين الاجتماعيين للتعامل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي فيما يتعلق بمهارة الدراسة الاجتماعية النفسية الرقمية ومهارة التقدير والتشخيص الرقمي، مهارة التدخل العلاجي الرقمي، ومهارة الانهاء الرقمي، ومهارة المتابعة الرقمية، وأوصت الدراسة بضرورة اجراء المزيد من الدراسات والدورات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين في المجال الالكتروني والرقمي لمواكبة كل ما هو جديد في ممارسة خدمة الفرد.

الكلمات المفتاحية: البرنامج التدريبي، تنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية، المجال المدرسي.

A Training program to develop digital casework skills among social workers to deal with individual cases in the school field

Abstract:

Information and communications technology has brought about a tremendous revolution in the field of information, it has become the basic criterion by which the degree of progress of nations in the twenty-first century is measured, and this rapid development has changed the prevailing concepts in the methods of dealing at the level of countries institutions and individuals. The world become a small village interconnected with each other and allowed the temporal and spatial diminutions to be transcended. This study aimed of reveal the effectiveness of a training program to develop social workers, digital casework skills to deal with individual cases in the school field. This study belongs to the types of experimental studies and relied on the

experimental method using one group on which pre-and post-measurement is conducted. The scale for developing individual digital casework skills was applied (prepared by the researcher), and the results of the study showed the effectiveness of the training program for developing casework skills for social workers to deal with individual cases in the school field in relation to the skill of digital social psychological study. The digital assessment and diagnosis skills, the digital therapeutic intervention skills, the digital termination skills, the study recommended the necessity of conducting more studies and training courses for social workers in the digital electronic field to keep pace with everything new in the practice of casework.

Keywords: Training program, developing the digital casework skills, school field.

المبحث الاول: مدخل الدراسة.

أولاً تحديد مشكلة الدراسة: Determine the study problem

تعد التكنولوجيا هي الوسيلة التي تغير بعض خصائص المجتمع إلى مجتمع افضل فهي تشكل القدرة على تطبيق المعرفة العلمية لتحديد ركائز محددة وتتألف تكنولوجيا المعلومات من مجموعة كبيرة من نظم المعرفة الانسانية ويرتكز كل نظام على هياكل اساسية كالمعلومات والبحث العلمي والنظم التعليمية في المجتمعات فلا بد ان توفر نظم التعليم المرنة اللازمة الاستيعاب التطور المستمر في التكنولوجيا من خلال وسائل تفعيل دور تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات، وقد أحدثت تكنولوجيا المعلومات ثورة في مجال المعلومات وقد أصبح المعيار الاساسي الذي تقاس به درجة تقدم الأمم في القرن الحادي والعشرين وهذا التطور السريع ادى إلى تغيير المفاهيم السائدة في أساليب التعامل على مستوى الدول والمؤسسات والافراد وأصبح العالم قرية صغيرة مترابطة مع بعضها البعض وسمح بتجاوز البعد الزمني والمكاني. (ابراهيم، ٢٠٢٠، ص ٢)

وشهد القرن الحادي والعشرون طفرة ونمو سريعاً في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وازدياداً ملحوظاً في استخدامها في كافة القطاعات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية وازدهرت معها الخدمات الالكترونية المتاحة عبر الانترنت التي يستخدمها الافراد واصحاب العمل وسائر فئات المجتمع دون الحاجة إلى بذل جهود مادية لذا كان لزاماً على العاملين في القطاعات الحكومية المختلفة ان يتقنوا استخدام الأساليب الرقمية عبر شبكات الانترنت في ممارسة اعمالهم.

وأصدرت الجمعية القومية للأخصائيين الاجتماعيين بالتعاون مع مجلس تعليم الخدمة الاجتماعية بالولايات المتحدة الأمريكية في منتصف عام ٢٠١٧ ما يعرف بتقرير التكنولوجيا في الخدمة الاجتماعية والذي تتطرق لأهمية استخدام مؤسسات الخدمة الاجتماعية بتوظيف التقنيات الرقمية في تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية واوصى التقرير بضرورة اعداد لمزيد من الدراسات والبحوث العلمية المعنية والمهتمة بتأثير التكنولوجيا المعاصرة في تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية. (NASW, CSWE, CSWA, 2017)

ولقد ادى التطور الهائل والكبير في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى تحول جذري في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية حيث ساهم هذا التطور على تشجيع الممارسين في اعادة التفكير في ممارسة الخدمة الاجتماعية في العصر الرقمي ومع تزايد اعتماد العالم على التكنولوجيا أصبح التحدي الكبير لمهنة الخدمة الاجتماعية وهو كيفية الاستفادة من التقدم التكنولوجي والاستفادة من التقدم الرقمي في مواجهة وعلاج مشكلات العملاء فمواجهة هذا التحدي يحتاج إلى تقدم خدمات اكثر دقة وتوقيتا تلك الخدمات التي يستفيد منها متلقي خدمات الرعاية الاجتماعية من العملاء في تحسين التشخيص والتقدير لمشكلاتهم وزيادة فعالية التدخلات المهنية معهم. (Stephanie csoner berzin, 2015, p5))

والخدمة الاجتماعية خلال مراحل تطورها كمهنة نجد انها تطورت على كافة المستويات سواء على المستوى التعليمي والبحث والممارسة وقد استفادت المهنة خلال مراحل تطورها من التطور التكنولوجي والتقني المتلاحق واكدت على أهميته في كافة مجالات الممارسة المهنية وكافة طرقها المهنية ويتضح ذلك من خلال تطور الاستخدام التكنولوجي في مهنة الخدمة الاجتماعية بطرقها المختلفة على مستوى البحث والتعليم والممارسة وهذا ما أكدته بعد الدراسات العلمية مثل دراسة ثابت (٢٠١٩) بعنوان الممارسة المهنية المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية) و دراسة Postal (2010) بعنوان تقويم العلاج الرقمي في الخدمة الاجتماعية في علاج مشكلات ادمان العقاقير المخدرة) ودراسة دسوقي (٢٠١٤) عن فاعلية البرامج التدريبية الالكترونية في التنمية المهنية لباحثات الخدمة الاجتماعية المدرسية) ودراسة احمد (٢٠٠٢) عن الانترنت ومستقبل صناعة البحوث في العلوم الاجتماعية).

كما أن هذه الدراسات أوضحت أن للتكنولوجيا الحديثة أمرا إيجابيا في تطوير المعرفة والاتجاهات الحديثة في البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية وأن الأخصائيين الممارسين

يحتاجون إلى تدريب مكثف ومستمر باستخدام وسائل التكنولوجيا الرقمية في الممارسة المهنية في عملهم.

والخدمة الاجتماعية كمهنة بطرقها العلمية المختلفة تعتبر من المهن التي تسعى وتهتم بالإثراء المعرفي والقيمي والمهارى والذي تطلبه عملية الممارسة خاصة مع التقدم تكنولوجي في كافة مجالات الممارسة، وخاصة المجال المدرسي الذي يحتاج الان إلى مهنة قادرة على توفير خدمات جديدة تتناسب مع الطلاب الذين يحتاجون إلى خدمات فردية وجماعية ومجتمعية، وذلك لن يتحقق الا من خلال توفير ممارسين اجتماعيين لديهم مهارات رقمية جديدة تم اكتسابها من خلال التدريب على كيفية استخدام التطبيقات الرقمية في العمل المهني خاصة فيما يتعلق بممارسة العمل مع الافراد. (Rex, A.Skidmore, 1995, p356)

وتتيح الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية الرقمية الفرصة في تقديم الخدمات المهنية إلى المناطق التي لا يتم الحصول فيها على العلاج بسهولة او يصعب الاتصال بأخصائي اجتماعي بشكل مباشر خاصة العملاء الذين يعيشون في مناطق ريفية او نائية او العملاء الذين منعتهم الوصمة على تلقي الخدمات مرتبطة بمرضهم العقلي او العملاء الذين يتجنبون العلاج المباشر مثل مرضى الايدز او الشباب الذين يواجهون خوف من المقابلة. (الفقاري، ٢٠٢٢)

وتساعد هذه النوعية من الممارسة على اعادة تشكيل العلاقة المهنية بين الاخصائي الاجتماعي والعمل ودعم التفكير الجيد حول ادوار الاخصائي الاجتماعي في العصر الرقمي. كما تساعد هذه النوعية من الممارسة على تفعيل العلاج الجماعي بين العملاء فقد أصبحت وسائل التواصل الاجتماعي وسيلة قوية للاستفادة من الحشد الجماعي في الانخراط في هذه الجهود العلاجية كما ساعد المجتمعات الافتراضية على توفير منصات الشبكات الاجتماعية فرصا جديدة لاشتراك جماعات دعم اوسع وحشد الجهود الجماعية في حل المشكلات.

ويمكن توظيف شبكات التواصل الرقمي في المعالجات الفردية او الاسرية وهذا النوع من العلاج الرقمي يستهدف توظيف شبكات الانترنت في المقابلات العلاجية حيث يقوم الاخصائي الاجتماعي بإجراء المقابلات العلاجية عبر الانترنت او عبر الهاتف او عبر البريد الالكتروني او استخدام تطبيقات التكنولوجيا الرقمية مثل برامج الدردشة والواتساب والتليجرام

في اجراء مقابلات جماعية وتحديدًا عندما يكون احد افراد الاسرة خارج المنزل لمدة طويلة.(الفقاري، ٢٠٢٢)

وخدمة الفرد هي احدى طرق مهنة الخدمة الاجتماعية التي تمارس في المجال المدرسي مع حالات الطلاب الذين يعانون من مشكلات تعوق تحصيلهم الدراسي ومن ثم يسعى الأخصائيين الاجتماعيين إلى اكتساب القدرة على الوصول إلى الانترنت حتى يمكن التواصل مع العملاء لتقديم المساعدات لهم من خلال التطبيقات الرقمية، وذلك يتطلب اكتاب الأخصائيين الاجتماعيين مهارات خدمة الفرد الرقمية وفي ضوء ما سبق تتحدد مشكلة هذه الدراسة في " برنامج تدريبي لتنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية لدى الأخصائيين الاجتماعيين للتعامل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي"

ثانيا أهمية الدراسة:

- ١- ندرة البحوث والدراسات التي تناولت مهارات خدمة الفرد الرقمية وتنمية هذه المهارات لدى الممارسين المهنيين في المجال المدرسي للتعامل مع الحالات الفردية.
- ٢- قد تسهم هذه الدراسة من خلال القاء وتسلط الضوء على بعض التطبيقات الحديثة لخدمة الفرد الرقمية التي يمكن تطبيقها في المجال المدرسي.
- ٣- تتبع أهمية هذه الدراسة من أهمية التطبيقات الحديثة للخدمة الاجتماعية الرقمية بصفة عامة وخدمة الفرد بصفة خاصة مما يؤكد ضرورة توجيه جهود الباحثين والمهتمين لتنمية المهارات المهنية لخدمة الفرد الرقمية لدى الأخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي لتحسين ادائهم في التعامل مع الحالات الفردية.
- ٤- يعد المجال المدرسي من المجالات المهمة في ممارسة الخدمة الاجتماعية بشكل عام وممارسه العمليات المهنية في العمل مع الافراد بشكل خاص ومن ثم استخدام الأخصائيين الاجتماعيين لخدمة الفرد الرقمية يمثل مطلباً مهماً لتطوير ادائهم في المجال المدرسي.
- ٥- تمثل هذه الدراسة محاولة من الباحثة في الاسهام في تنمية المهارات المهنية لدى الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في المجال المدرسي من خلال استخدام خدمة الفرد الرقمية في العمل مع الحالات الفردية.

ثالثا: اهداف الدراسة: تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق هدف رئيسي هو: اختبار فعالية برنامج تدريبي لتنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية لدى الأخصائيين الاجتماعيين في التعامل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي، وينبثق من هذا الهدف مجموعة من الاهداف الفرعية تتمثل فيما يلي:

- ١- اختبار فعالية برنامج تدريبي في خدمة الفرد وتنمية مهارة الدراسة الرقمية لدى الأخصائيين الاجتماعيين في التعامل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي.
 - ٢- اختبار فعالية برنامج تدريبي في خدمة الفرد وتنمية مهارة التقدير والتشخيص لدى الأخصائيين الاجتماعيين في التعامل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي.
 - ٣- اختبار فعالية برنامج تدريبي في خدمة الفرد وتنمية مهارة التدخل العلاجي لدى الأخصائيين الاجتماعيين في التعامل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي.
 - ٤- اختبار فعالية برنامج تدريبي في خدمة الفرد وتنمية مهارة الإنهاء الرقمية لدى الأخصائيين الاجتماعيين في التعامل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي.
 - ٥- اختبار فعالية برنامج تدريبي في خدمة الفرد وتنمية مهارة المتابعة الرقمية لدى الأخصائيين الاجتماعيين في التعامل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي.
- **مفاهيم الدراسة:** تشمل هذه الدراسة على المفاهيم التالية مفهوم البرنامج التدريبي، الأخصائي الاجتماعي المدرسي، المهارات المهنية، مهارات خدمة الفرد الرقمية.

١- مفهوم البرنامج التدريبي **concept of the training program**

يعرف التدريب بانه عملية تستهدف بشكل اساسي اكساب الخبرات والمعارف التي يحتاجها الانسان والحصول على المعلومات والبيانات التي تنقصه والاتجاهات الصالحة للعمل والمهارات الملائمة والانماط السلوكية وازضافة إلى العادات اللازمة والضرورية لزيادة معدل كفاءته في الاداء. (مرسي، ٢٠١٤، ص: ٢٠)

ويعرف ايضا بانه عملية مستمرة ومنظمة من خلال حياة الافراد وتهدف بشكل اساسي إلى تحفيز قدرات الافراد على تحقيق درجة عالية في النمو المهني والاداء وذلك من خلال اكسابهم المهارات والمعلومات المرتبطة بمجال تخصصهم او عملهم الدقيق. (أبو النصر: ٢٠٠٩، ص: ٢٠)

ويعرف البرنامج التدريبي ايضا بانه الاجراءات التي تصمم لمساعدة الافراد على اكتساب المهارات والاتجاهات اللازمة لتطوير ادائهم المهني من خلال مجموعة من التدريبات

المخططة التي تلائم احتياجاتهم المتدربين بهدف تنمية مستوى ادائهم المهني من خلال اكسابهم المعارف النظرية لتنمية مهاراتهم العملية في مجال عملهم. (Payne.M.:1991, pp190-191)

ويعرف البرنامج التدريبي اجرائيا في هذه الدراسة:

- هو مجموعة من الانشطة التدريبية المخططة في ضوء احتياجات المتدربين.
- تهدف هذه الانشطة التدريبية إلى تنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية لدى الأخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي.
- اكساب المتدربين خبرات ومهارات ممارسة خدمة الفرد الرقمية للتعامل مع الحالات الفردية.

٢- مفهوم الاخصائي الاجتماعي المدرسي the educational social worker

هو الشخص الذي تم إعداده علميا وعمليا من خلال تعلمة في معهد او كلية خدمة اجتماعية لمدة اربع سنوات متتالية وتم تعيينه للعمل كأخصائي اجتماعي في المجال المدرسي. هو الاخصائي الاجتماعي الذي يقوم بمساعدة جميع الطلاب على حل مشكلاتهم التي تواجههم داخل المدرسة لتحسين تحصيلهم الدراسي كما أنه يقوم بعملية الدعم الاجتماعي والنفسي والتوعية والتثقيف والتخطيط والتنسيق والتدخل المبكر للتعامل مع القضايا الاجتماعية والتعاون مع اسر الطلاب من خلال تقديم النصح والارشاد لهم من اجل تحسين العلاقات الاسرية والتواصل بين الاسرة والمدرسة. (أبو المعاطي واخرون:١٩٩٩، ص١٠١).

ويقوم الاخصائي الاجتماعي بتقديم النصح والخدمات الاجتماعية والنفسية للأطفال والمراهقين في المدرسة في كل امر صغير وكبير ويعمل الاخصائيون الاجتماعيون كخبراء في الصحة النفسية والعقلية وقادة في التنمية الاجتماعية والعاطفية داخل المجتمع المدرسي ومنسق العلاقة بين الاسرة والمدرسة وخبراء تطوير البرامج.

ومعالجة المشكلات الطلابية من خلال انظمة تتضمن التعامل مع الاباء والمدرسة والمجتمع من خلال التدخل عند الازمات والعلاج الجماعي وذلك من خلال احدى طرق الخدمة الاجتماعية طريقة خدمة الفرد لما لها من نماذج ونظريات ومداخل علاجية مناسبة للتعامل مع مشكلات الطلاب في المجال المدرسي.

والإخصائي الاجتماعي المدرسي في هذه الدراسة هو الإخصائي ضمن المتدربين في البرنامج التدريبي الذي يهدف إلى تنمية مهاراته الرقمية لخدمة الفرد كي يستطيع العمل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي بشكل رقمي.

٣- المهارات المهنية professional skills :

يمكن القول أن الخدمة الاجتماعية كمهنة هي تقوم على العلم والفن، العلم حيث انها تعتمد على مجموعة من المعارف المستمدة من العلوم الانسانية والاجتماعية، وتقوم على الف اي فن تطبيق واستخدام هذه المعارف في واقع التطبيق الميداني لممارسة المهنة بطرقها الثلاثة في أي مجال.

والأساس المهاري هو أحد محاور الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي في اي مجال من مجالات الممارسة لا سيما المجال المدرسي حيث يحظى موضوع مهارات الممارسة باهتمام المشتغلين في الخدمة الاجتماعية باعتبارها مهنة تطبيقية.

وتعرف المهارة في الخدمة الاجتماعية بانها قدرة الشخص على اداء نشاط معين ويستخدم ذلك النشاط وطرق وسائل محددة ويخضع لعمليات واجراءات ويتضمن هذا النشاط المعرفة المتخصصة والقدرة على التحليل واستخدام هذه المعرفة. (Jo Ann Jarolmen: 2019) وهي ايضا قدرة الاخصائي الاجتماعي على اداء عمل معين في الخدمة الاجتماعية معتمدا في ذلك على الاستعداد والعلم والخبرة.

فالمهارة اذا تتطوي على المعرفة والخبرة المكتسبة والتي تجعل الشخص الماهر يستطيع التصرف ايداء اي ظروف طارئة في العمل او المشاكل التي تواجهه بمقدرها وكفاءة وهذا بالضبط ما يتصف به الاخصائي الاجتماعي الذي يمتلك القدرات الطبيعية والخبرات العملية المكتسبة من خلال التدريب. (عفيفي: ٢٠٠٧، ص ١٢٠)

ولكي يستطيع الاخصائي الاجتماعي القيام بدورة في المجال المدرسي سواء كان هذا الدور على اساس التركيز على طريقة معينة او على اساس مدخل تكاملي للتدخل مع المواقف المختلفة فالأمر يتطلب إتقانه للعديد من المهارات الضرورية لأداء عملة وفي ضوء التقدم التكنولوجي وظهور ما يعرف بالخدمة الاجتماعية الرقمية ينبغي على الاخصائي الاجتماعي ان يكون ملما بمهارات خدمة الفرد الرقمية كي يستطيع العمل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي بشكل رقمي حتى يواكب التطورات الحديثة.

ويقصد بالمهارة في هذه الدراسة: هي قدرة الاخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي على ممارسة أدواره المهنية مستخدماً العديد من المهارات مثل مهارات الدراسة الاجتماعية النفسية الرقمية والتقدير والتشخيص الرقمي والتدخل العلاجي الرقمي والانهاء الرقمي والمتابعة العلاجية.

٤ - خدمة الفرد الرقمية:

هي مجموعة القواعد والضوابط والمعايير والاعراف والافكار المتبعة في استخدام التكنولوجيا التي يتم احتياجها للمساهمة في رقي المجتمع ومواكبة الرقمنة او التحول الرقمي. وتعرف ايضا بانها فهم كيفية ادارة واستخدام المعارف والحقائق والمعلومات الشخصية بشكل امن وبطرق مبتكرة من اجل التعامل مع العملاء الذين يعانون من مشكلات. (Ailey.M.s.Ribble, 2004, p: 15)

كما تعرف بانها نوعاً من التحول الرقمي الذي يهدف إلى دعم الاستخدام الامن من قبل الأخصائيين الاجتماعيين والعملاء للتكنولوجيا في الممارسة المهنية للعمليات المهنية مع الافراد في اطار الحفاظ على المسؤولية الرقمية. (Rang, H., &Chen: 2010, p: 48) ويمكن تعريف خدمة الفرد الرقمية في هذه الدراسة بانها نوعاً من الممارسات المعاصرة التي تتم من خلال التطبيقات الرقمية المناسبة للعمل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي والمتاحة على مواقع الانترنت او الهواتف المحمولة وذلك يتطلب تنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية لدى الأخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي حتى يتسنى لهم العمل المهني من خلال هذه التطبيقات.

وقد تم توضيح المهارات الرقمية لطريقة خدمة الفرد والتطبيقات المعاصرة في البرنامج التدريبي في هذه الدراسة سلفاً.

المبحث الثاني: الدراسات السابقة:

قامت الباحثة بالاطلاع على العديد من البحوث والدراسات العلمية السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة الحالية نوضحها فيما يلي:

- دراسة عبد الحفيظ (٢٠٢٢) وموضوعها فعالية برنامج تدريبي في خدمة الفرد وتنمية مهارات الممارسين على استخدام الخدمة الاجتماعية الرقمية وقد استهدفت هذه الدراسة اختبار فاعلية برنامج تدريبي في خدمة الفرد وتنمية مهارات الممارسين العاملين في ادارات رعاية الشباب على استخدام الخدمة الاجتماعية الرقمية وقد توصلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق

معنوية ذات دلالة احصائية بين درجات القياس القبلي والبعدي فيما يتعلق بتطبيق برنامج تدريبي في خدمة الفرد وتنمية مهارات الممارسين العاملين في ادارات رعاية الشباب على استخدام الخدمة الاجتماعية الرقمية لصالح نتائج القياس البعدي لصالح عينة الدراسة فيما يتعلق بمهارة الخدمة الاجتماعية مهارة التقدير الرقمي مهارة التدخل العلاج الرقمي مهارة التسجيل الرقمي مهارة المتابعة الرقمية.

- دراسة **John & Jaime, (2013)** والتي اوضحت ان تطبيقات العلاج الالكتروني في ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية يوفر الوصول إلى ٨٥% من العملاء الذين يحتاجون إلى خدمات علاجية فضلاً عن ان هذا العلاج الالكتروني يساعد كثير من العملاء على التخلص من الخجل الاجتماعي والشعور بالوصمة في البيئة المحيطة حيث ان الحصول على الخدمات العلاجية الالكترونية افضل لهم من العلاج التقليدي المباشر وجها لوجه.

- دراسة **الاتحاد الدولي للأخصائيين الاجتماعيين (٢٠٢٠)** وموضوعها التكنولوجيا في ممارسة الخدمة الاجتماعية أنه ينبغي على ممارسي الخدمة الاجتماعية المستخدمين للتكنولوجيا في تقديم الخدمات للعملاء ضرورة حصولهم على المعارف والمهارات التي تمكنهم من تقديم الخدمات الاجتماعية بأساليب اخلاقية وان يتمتعوا بالمهارات الرقمية التي تؤهلهم لاستخدام هذه التكنولوجيا عبر التطبيقات الالكترونية من خلال التدريب عليها. (الاتحاد الدولي لأخصائيين الاجتماعيين: ٢٠٢٠)

- دراسة **Kay-Lambkin, (2012)** أوضحت ان الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية تعتمد في المجال الطبي على العلاج الالكتروني خاصة بالنسبة للأفراد في المناطق الريفية ويجب على القائمين على هذه المهنة من تأسيس موقعا على شبكة العنكبوتية في ظل هذا التقدم التكنولوجي فذلك يطفى طابعا مهنيا على مجالات الممارسة لمهنة الخدمة الاجتماعية.

- دراسة **أبوالسعود (٢٠٢٠)** وموضوعها تطبيق الممارسة الالكترونية للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي والتي استهدفت تحديد المتطلبات الواجب توافرها لتطبيق الممارسة الالكترونية للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي وقد توصلت الدراسة إلى تحديد المتطلبات اللازمة لتطبيق الممارسة الالكترونية للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي إلى متطلبات معرفية ومتطلبات مهارية ومتطلبات قيمة ومتطلبات تقنية.

- دراسة **حامد (٢٠٢١)** واستهدفت ممارسة العلاج الواقعي في خدمة الفرد للتخفيف من مخاطر ادمان المخدرات الرقمية لدى الشباب الجامعي حيث يعتبر الشباب الجامعي هو اكثر

قطاعات الشباب تنظيمًا وتأثيرًا وفعاليةً بذلك تظهر أهمية الشباب الجامعي في مواجهة المخدرات الرقمية راجًا هائلًا بين مستخدمي الإنترنت خاصة من فئة الشباب وقد تباينت آرائهم حول هذه الموجة الجديدة وتسعى هذه الدراسة إلى استخدام العلاج الواقعي للتخفيف من مخاطر ادمان المخدرات الرقمية على الشباب الجامعي حيث ان العلاج الواقعي يهتم بالعالم الظاهري للعلاء ويرى العملاء لا يدركون العالم الذي يحيط بهم كما هو في الواقع ولكنهم يدركون وفقًا لكيفية التي ينظرون بها الية من خبراتهم الذاتية وجاء الفرض الرئيسي للدراسة حيث توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين ممارسة العلاج الواقعي في خدمة الفرد والتخفيف من مخاطر ادمان المخدرات الرقمية للشباب الجامعي وتوصلت نتائج الدراسة إلى صحة الفرد الرئيسي للدراسة وما يؤكد ذلك وجود فروق احصائية بين القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية لصالح القياس البعدي.

- دراسة عبد الكريم (٢٠٢٢) وتهدف هذه الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين الخدمة الاجتماعية والعصر الرقمي في ظل المتغيرات العالمية وتوضيح مدى أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات ومدى تأثيرها على الاخضاء الاجتماعي من خلال ممارسته المهنية وتعتبر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اداة مهمة لتعزيز الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين ولكي ينمو اي مجتمع ما في عصر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فيجب عليه ان ينمي موارد البشرية بواسطة نظام تعليمي قوي ومتطور ليس قادر على القراءة والكتابة فقط بل لديه القدرة على التفسير والتحليل ايضا يمثل الاخصائي الاجتماعي عاملا رئيسيا في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فهو بحاجة إلى فهم القدرات التكنولوجية الحديثة وذلك من اجل تعزيز ثقافة الاستكشاف لديه وتحسين كفاءته وبسبب الانفتاح يسلك الاخصائي الاجتماعي طرقا مختلفة لتنمية آرائه.

- دراسة المحمدي (٢٠٢٢) حيث تسلط هذه الدراسة الضوء على الممارسة المهنية الالكترونية كأحد المستجدات الهامة والتي تؤثر في ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية وتحسين اداء الأخصائيين الاجتماعيين ومناقشة الادبيات التي ناقشت الممارسة المهنية الالكترونية للخدمة الاجتماعية والاسهام في تعزيز التعليم والتعلم في الممارسة المهنية الالكترونية لزيادة الكفاءة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في الوطن العربي وهدفت الدراسة للتعرف على المهارات المهنية في الممارسة المهنية الالكترونية للخدمة الاجتماعية والتعرف على الادوار الالكترونية المستخدمة في الممارسة المهنية الالكترونية وتوصلت الدراسة لعدة توصيات منها

الاهتمام بتعليم طلبة الخدمة الاجتماعية على الممارسة المهنية الالكترونية وتنمية مهاراتهم الرقمية تشجيع المؤسسات الاجتماعية والتعليمية والطبية بتمويل ودعم الأخصائيين الاجتماعيين في تدريبهم على استخدام التقنية في تدخلاتهم وتطوير الخدمات المقدمة الاهتمام بالممارسة المهنية الالكترونية في المجال الطبي كحل لضيق الوقت الذي يواجه الاخصائي الاجتماعي الطبي في التدخل المناسب ومتابعة الحالة تحت اشراف المؤسسة الطبية التابع لها.

- دراسة محمد (٢٠٢٢) هدف البحث الى تحديد متطلبات ممارسة طريقة خدمة الفرد في تعزيز الثقافة الرقمية لقيم المواطنة والوطنية لدى الشباب الجامعي من وجهة نظر طلاب الخدمة الاجتماعية والتوصل الى عدد من المقترحات من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية المعاونة وينتمي هذا البحث الى انماط الدراسات الوصفية اعتمادا على منهج دراسة الحالة لعينة ممثلة للمجتمع من طلاب الخدمة الاجتماعية بكلية التربية جامعة الازهر والذي بلغ عددهم (٢٧٣) مفردة، باستخدام معادلة كيرجسي مورجان وتمثلت اداتي البحث في استبانة بعنوان متطلبات تعزيز الثقافة الرقمية لقيم الوطنية والمواطنة لدى الشباب الجامعي ودليل مقابلة به (٦) اسئلة مفتوحة الاجابة موجه لأعضاء الهيئة التدريسية، وتم التطبيق بالطريقة الالكترونية خلال الفترة من ٢٠٢٢/٢/٢٤ الى ٢٠٢٢/٣/٤ وتوصل البحث الى ترتيب متطلبات ممارسة طريقة خدمة الفرد في تعزيز الثقافة الرقمية الوطنية والمواطنة كما يلي (المكاني- القيمي- الانتمائي- المهاري- المعرفي- الاجتماعي) وكذا التوصل الى عدد من المقترحات من وجهة نظر بعض اعضاء الهيئة التدريسية والطلاب وتصميم برنامج يمكن ان يمارسه الاخصائي الاجتماعي بطريقة خدمة الفرد في تعزيز الثقافة الرقمية لقيم الوطنية والمواطنة لدى الشباب الجامعي.(عامر، ٢٠٢٢)

- دراسة الراشد (٢٠٢٣) حيث هدفت الدراسة الى تحديد متطلبات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية الدولية في ظل التحول الرقمي واهم المعوقات التي تواجهها وتعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي اعتمدت على منهج المسح الاجتماعي الشامل لأعضاء هيئة التدريس بأقسام كليات الخدمة الاجتماعية بالجامعات السعودية وعددهم (٨٠) عضو هيئة تدريس حيث تم استخدام استبانة من تصميم الباحثة لجمع البيانات ميدانيا وخلصت الدراسة الى مجموعة من النتائج اهمها ان مستوى المتطلبات القيمية والمهارية والمعرفية والتكنولوجية للممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية الدولية في ظل التحول الرقمي مرتفع ووضحت النتائج

وجود معوقات تواجه الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية الدولية في ظل التحول الرقمي من أهمها عدم قدرة العملاء على الوصول لمصادر الخدمات الالكترونية ونقص التدريب المستمر للأخصائيين الاجتماعيين لمواكبة التطور في مجالات العمل الدولي وغياب التشريعات والقوانين المنظمة للخدمة الاجتماعية الالكترونية في بعض الدول.

- دراسة **Garcia-Castilla (2016)** والتي بينت أنه في الوقت الحاضر، عندما تتدفق المعلومات والتكنولوجيا بسرعة عالية، مما يخلق واقعا متغيرا ووسائل رقمية جديدة في وقت قصير، تكون الجامعة في عملية تحول تربوي وابتكار الممارسات نماذج التدريس الخاصة بهم والتي تتناول تضمين محتويات جديدة في عرض الكفاءات داخل منطقة التعليم العالي الأوروبية (EHEA). الطلاب من أي تخصص، وخاصة عمر أولئك الذين يعملون في الخدمة الاجتماعية، يختلفون اختلافا كبيرا عن الأجيال السابقة، حيث تتضمن كل من تقنيات المعلومات والاتصالات تطويرا مستمرا للمناهج الدراسية في المهارات الرقمية.

- دراسته **Filippaios, F., Benson (2018)** إن التقنيات الناشئة تجسد الابتكار واكتساب المهارات المرنة حيادية التكنولوجيا) كما تجعل الخريجين الجدد أكثر قابلية للتوظيف. وسائل التواصل الاجتماعي هي إحدى تلك التقنيات. على الرغم من ظهورها كوسيلة اتصال ترفيهية، فقد وصلت إلى مساحات الأعمال وريادة الأعمال. ومع ذلك، فإن عددا قليلاً من كليات إدارة الأعمال تحافظ على منهج قائم على الابتكار لتعليم خريجها خاصة لأدوار قيادية مثل ماجستير إدارة الأعمال مهارات التواصل الاجتماعي. بالإضافة إلى فرص إدارة الوظائف التي تنعكس من خلال تكوين رأس المال الاجتماعي، فإن الشبكة الاجتماعية لديها القدرة على العمل كمنصة لتراكم المعرفة وتمكين التعلم مدى الحياة. تقترح تلك الدراسة إطارا من هذا القبيل وتفتح المزيد من الأسئلة للباحثين للتحقيق فيها.

- دراسة **Castillo de Mesa(2020)** التي أثبتت أن الأبحاث الحديثة مجموعات فيس بوك (Facebook) هي أدوات فعالة تدعم التعلم وتعزز التعاون والترابط الاجتماعي، خاصة بين شباب الخريجين تهدف تلك الدراسة إلى إثبات أن اكتساب المهارات الرقمية والمشاركة في مجموعات فيس بوك (Facebook) يحسن الترابط الاجتماعي، والتوعية بالمعلومات، وقدرة الصمود لدى خريجي الخدمة الاجتماعية الشباب. تمت دراسة أنماط الترابط الاجتماعي على فيس بوك (Facebook) لـ ٤٤ من خريجي العمل الاجتماعي من مالقة (إسبانيا) من خلال نموذج تجريبي وتحليل مواقع الشبكات الاجتماعية. لقد وجد تحسنا في الترابط على فيس بوك

(Facebook)، بناءً على المشاركة في المجموعة. بالإضافة إلى تحسين المهارات الرقمية، وهي عناصر أساسية لعمليات الإدماج الرقمي. وأخيراً، وجد أن اكتساب المهارات الرقمية يرتبط بقدرة الصمود لدى الخريجين الشباب. كما أظهرت النتائج أن المهارات الرقمية تعدل الترابط والمرونة عبر الإنترنت. (خريجي الخدمة الاجتماعية).

- دراسة (Synnott, J., Harkin, M. (2020)) أشارت إلى إن التطوير المستمر للقوى العاملة في مجال الرعاية الاجتماعية هو عنصر أساسي في تحسين النتائج المستخدمى خدمات الرعاية الاجتماعية. مع استمرار تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية في الاستفادة من الابتكار في التقنيات المساعدة، من المهم مواصلة القدرات الرقمية للقوى العاملة في مجال الرعاية الاجتماعية، حيث سلط صانعو السياسات الضوء على أهمية استخدام التكنولوجيا لدعم تعلم القوى العاملة وتطويرها، والحاجة إلى ضمان أن القوى العاملة لديها المهارات الرقمية اللازمة للاستفادة الكاملة من تلك الأحكام. تهدف تلك الدراسة إلى تحديد القدرة الرقمية للقوى العاملة في مجال الرعاية الاجتماعية في أيرلندا الشمالية واستكشاف رغبة القوى العاملة في استخدام التكنولوجيا للتعلم والتطوير والعوائق التي تحول دون ذلك. تم تصميم تلك الدراسة للإجابة على أسئلة البحث التالية: (١) ما هي القدرة الرقمية للقوى العاملة في مجال الرعاية الاجتماعية في أيرلندا الشمالية؟ (٢) هل هناك رغبة من القوى العاملة في المشاركة في التعلم والتطوير الرقمي و (٣) إذا كانت هناك عوائق تحول دون استيعاب التكنولوجيا من أجل التعلم والتطوير، فما هي تلك عوائق؟ وللإجابة على تلك الأسئلة تم إنشاء مسح وتوزيعه على القوى العاملة في مجال الرعاية الاجتماعية في أيرلندا الشمالية. جمع ذلك الاستطلاع بيانات عن ١٢٧ مقياساً وصفت التركيبة السكانية، والمهارات الرقمية الأساسية، والثقة في التكنولوجيا، والوصول إليها، والعوامل التي تؤثر على التعلم والتطوير، والخبرة مع حلول التعلم الرقمي، والقيمة المتصورة وتحديات استخدام التكنولوجيا للتعلم. تم فتح المسح في الفترة من ١٣ ديسمبر ٢٠١٨ إلى ١٨ يناير ٢٠١٩ أجرى المسح ٧٧٥ من المجيبين على الاستطلاع. أشارت النتائج إلى قوة عاملة تتمتع بمستوى عالي من المهارات الرقمية الأساسية والثقة بالنفس. ومع ذلك، لا يزال تقديم التعلم وجهاً لوجه هو الطريقة الأكثر شيوعاً للوصول إلى التعلم.

- دراسة (Lopez pelaez, A (2020)) تتناول تلك الدراسة موضوعاً هاماً في تطوير الخدمة الاجتماعية التي تركز على الشباب دور المهارات الرقمية في العلاقة بين الشباب والأخصائيين الاجتماعيين الذين يعملون مع هؤلاء المستخدمين الرقميين الأصليين. تحقيقاً لتلك

الغاية، قمنا بتحليل البيانات من مؤشر المجتمع والاقتصاد الرقمي الدولي (٢٠١٩) و (Eurostat). تم تدعيم معلومات التحليل التجريبي من قبل المسح الأوروبي السادس لظروف العمل والمسح الذي أجراه معهد الرعاية الاجتماعية للتمييز والرابطة البريطانية للأخصائيين الاجتماعيين تكشف النتائج الرئيسية عن فجوة بين مستوى المهارات الرقمية المطلوبة في سوق العمل والمستوى الفعلي للمهارات الرقمية لدى كل من الشباب والأخصائيين الاجتماعيين، على الرغم من الجهود التي تبذلها المجموعتان لتحسين مهاراتهم. لذلك يوصى بمبادرات لتعزيز المهارات الرقمية لسد تلك الفجوة الرقمية. وأخيرا، تم التوصل إلى أن كلا المجموعتين يمكن أن تعمل كمحركين مشتركين للتحول الرقمي.

- دراسة (Jashari, X X.Fetaji (2022) أوضحت إن المهارات الرقمية تمثل جزء ضروري في نطاق واسع من الحياة الحديثة كما أن التعامل بشكل مناسب مع وسائل التواصل الاجتماعي هو أحد المجالات المهمة والصعبة وبالتالي...تركز تلك الدراسة البحثية على ابتكار طريقة لتقييم المهارات الرقمية في سياق تطبيقات الوسائط الاجتماعية، حيث يتم تنفيذ الدراسة عبر الإنترنت من خلال أداة مسح برنامج فهرسة الحمض النووي الوراثي الموحد (Codi's) المصمم خصيصا لقياس وتتبع عادات الوسائط الاجتماعية للمشاركين. تم تطوير مهمة عبر الإنترنت تتعلق باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي واستبيان تقييم يعتمد على المهارات الرقمية. في هذا السياق، تم تقييم مهارات الاتصال والإنشاء والخصوصية والأمان والمعلومات الأكثر صلة في تلك الدراسة. تحقيقا لتلك الغاية، قامت المجموعات المستهدفة - ٣٥ من طلاب المدارس الثانوية والجامعة - بأنشطة وسائل التواصل الاجتماعي بما في ذلك تقدير المشاعر من المحتوى المقدم، وكذلك استكمال الاستبيان، في تقييم المهارات، قام المستخدمون بمهام مثل مشاركة منشور مع الأصدقاء، ومشاركة المنشورات مع الجمهور، والتعليق، وتقدير المشاعر، وإتاحة الفرصة للتحقق مما إذا كانت المقالات مزيفة أم حقيقية، كما قدمت أداة القياس المبتكرة نتائج مستويات مهارة إتقان وسائل التواصل الاجتماعي. تؤكد النتائج على أهمية تلك المهارات من أجل الاستخدام الصحيح لهذه المنصات من أجل التعليم، وتصنيف المعلومات، والخصوصية حقيقة أن ٩٣،٥٧٪ فقط من المستجيبين كانوا قادرين على التحقق من صحة المقالات بشكل كاف، يخبرنا أننا بحاجة إلى مزيد من الدراسة لهذا الأمر حتى نتمكن من تقديم حلول ممكنة لاستخدام الطلاب لوسائل التواصل الاجتماعي.

- دراسة (Mascheroni, G, Cino, D (2022) أنه على الرغم من أن الإنترنت جزء من الحياة اليومية للعديد من الأطفال، إلا أن هناك عدم مساواة في مهاراتهم الرقمية، مع القليل من المعلومات حول تأثير التمييز الملحوظ على هذه التفاوتات بناء على بيانات المسح التي تم جمعها من عينات تمثيلية على المستوى الوطني من ١٠,٨٢٠ طفل تتراوح أعمارهم بين ١٢ و ١٦ عاما في ١٤ دولة أوروبية، تسعى تلك الدراسة لفهم ما إذا كان الأطفال المحرومين قد يتخلفون عن أقرانهم الأكثر حظا في جميع أنحاء أوروبا فيما يتعلق بالمهارات الرقمية، وكذلك الدور الذي يلعبه التمييز الفردي والاجتماعي الملحوظ في اكتساب تلك المهارات تظهر النتائج أن التمييز الفردي والاجتماعي الملحوظ يؤثر على العلاقات بين الموارد الاجتماعية والثقافية العمر والجنس وتفضيل التفاعل الاجتماعي عبر الإنترنت والموارد الشخصية الكفاءة الذاتية ذات المهارات الرقمية. لذلك، حتى في البلدان التي يعد فيها استخدام الإنترنت جزءًا لا يتجزأ من حياة الأطفال، يجب إجراء تدخلات لمنع التمييز الملحوظ من التحول إلى عدم المساواة الرقمية.

- دراسة (Gómez-Poyato, M.J.(2022) أنه ترتبط الابتكارات التكنولوجية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) ، والتي أصبحت بدورها ركن أساسي في مجال التعليم. يحتاج أخصائيو الخدمة الاجتماعية إلى مناهج جديدة لتنفيذ النوع الجديد من العمل الذي يتطلبه المجتمع الرقمي، حيث يتم البحث في ابتكار تلك المناهج الجديدة من العمل من خلال التكنولوجيا. تتناول تلك الدراسة البحث في ما إذا كان التدريب الجامعي يتوافق مع المهارات والقدرات الجديدة المطلوبة للتدخلات المهنية في القرن الحادي والعشرين. تم إجراء ٢٨٨ مسحا على ٣٠٩ طالبًا ليتألف كل استطلاع من ٢٥ سؤالًا حول مجالات المهارات الرقمية الخمسة. تشير النتائج إلى أن التدريب على المهارات الرقمية يجب أن يكتسب مساحة في خطط التدريب الجامعية، تماما كما أصبح الوباء نقطة انطلاق للاستخدام المكثف لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تشير الاستنتاجات إلى أهمية تحسين التدريب على الكفاءات والمهارات الرقمية للأجيال القادمة من الأخصائيين الاجتماعيين، الذين، على الرغم من أنهم مواطنون رقميون، سيحتاجون إلى معرفة كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عملهم الاجتماعي.

- مؤشرات مستخلصة من الدراسات السابقة: من خلال العرض السابق للدراسات السابقة التي ارتبطت بموضوع دراسة الباحثة تمكنت من الخروج بالمؤشرات التالية:

- ١- التأكيد على ضرورة وأهمية تحسين التدريب على الكفاءات والمهارات الرقمية للأجيال القادمة من الاخصائيين الاجتماعيين الذين يحتاجون إلى كيفية استخدام التكنولوجيا في عملهم الاجتماعي.
- ٢- إن التدريب على المهارات الرقمية لممارسة طريقة خدمة الفرد ينبغي أن يشمل اهتماماً كبيراً ومساحة مناسبة في خطط التدريب للممارسين المهنيين.
- ٣- أشارت الدراسات السابقة إلى ضرورة إخضاع الاخصائيين الاجتماعيين للتدريب على استخدام التكنولوجيا الحديثة في عملهم حتى لا يكون هناك عدم مساواة في مهاراتهم الرقمية.
- ٤- إن المهارات الرقمية تمثل جزء ضروري في نطاق واسع من الحياة الحديثة لدى الممارسين المهنيين، كما أن التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي هو أحد المجالات المهمة والصعبة بالنسبة لهم.
- ٥- تشير الدراسات السابقة إلى وجود فجوة بين مستوى المهارات الرقمية المطلوبة في سوق العمل والمستوى الفعلي للمهارات الرقمية لدى كل من الاخصائيين الاجتماعيين والعملاء.
- ٦- أن اكتساب المهارات الرقمية يرتبط بقدرة الصمود لدى خريجي الخدمة الاجتماعية وأن هذه المهارات تعدل الترابط والمرونة عبر الإنترنت.
- ٧- أن الدراسات السابقة تؤكد على أن التقنيات الحديثة الناشئة تجسد الابتكار واكتساب المهارات المرنة (حيادية التكنولوجيا)، وأن الشبكات الاجتماعية لديها القدرة على العمل كمنصة لتراكم المعرفة وتمكين التعلم مدى الحياة.
- ٨- أكدت الدراسات السابقة أنه عندما تتدفق المعلومات والتكنولوجيا بسرعة عالية فإن ذلك يخلق واقعاً متغيراً ووسائل رقمية جديدة في وقت قصير وخاصة عند الذين يعملون في الخدمة الاجتماعية وذلك يتطلب تطويراً مستمراً للمناهج الدراسية في المهارات الرقمية.
- ٩- أشارت الدراسات السابقة إلى أهمية التطبيقات الرقمية الالكترونية في ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية سواء على مستوى البحث والتعليم والممارسة الميدانية حتى تتواكب المهنة وممارستها مع التقدم التقني والتكنولوجي الذي يحدث في عالم اليوم.
- ١٠- أنه من الضروري تسليط الضوء على الممارسة المهنية الالكترونية كأحد المستجدات الهامة والتي تؤثر في ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية وتحسين أداء الاخصائيين الاجتماعيين.

١١ - التأكيد على ضرورة تحديد متطلبات ممارسة خدمة الفرد في تعزيز الثقافة الرقمية في الممارسة في مجالات مختلفة ومتنوعة.

المبحث الثالث:

البرنامج التدريبي: البناء النظري للدراسة

أولاً: ماهية البرنامج التدريبي:

يعرف التدريب (Training) بأنه العملية المستمرة التي تساهم في الارتقاء بالمعرفة والمهارات حتى يكون المتدربون علي دراية بما يتم تدريبهم عليه، وحيث يعتمد نوع التدريب المقدم اعتمادا كبيرا علي نوعية العمل الذي يتطلب أدائه مستقبلا. (§ B.Pickle hall Roycel.Abraham son,1992,p:288)

والتدريب كما عرفته الجمعية الامريكية للتدريب والتنمية هو تخصص فرعي من التخصصات التي تهتم بعقل القوة البشرية، ويهتم بتحديد وتقدير وتطوير الكفاءات الرئيسية للقوة البشرية، بما يتضمنه ذلك من مهارات ومعارف واتجاهات وذلك من خلال التعليم المخطط بهدف مساعدة الافراد علي أداء وظائفهم الحالية والمتوقعة منهم بأفضل كفاءة وفاعلية ممكنة. (Patricia a.Megan, p: 130)

ويعرف التدريب في الخدمة الاجتماعية بأنه عملية مخططة ومستمرة، وتهدف الي تلبية الاحتياجات التدريبية الحالية والمستقبلية لدى الفرد، ومن خلال زيادة معارف وتدعيم اتجاهات وتحسين مهارات بما يسهم ذلك في تحسين أدائه في العمل وزيادة الانتاجية في المنظمة. (ابو النصر، ٢٠١٧، ص١٧)

والبرنامج التدريبي وفق هذه الدراسة هو مجموعة الاجراءات المخططة التي تتلاءم مع احتياجات المتدربين أو تطلعات المهنة في ضوء المستجدات الحديثة، وفي ضوء هذه الدراسة يمكن تحديد الهدف العام للبرنامج التدريبي في تنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية لدى الاخصائيين الاجتماعيين للتعامل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي، ويتفرع من الهدف العام الاهداف الفرعية الخمسة التالية:-

١- تنمية مهارة الدراسة الرقمية لدى الاخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي للتعامل مع الحالات الفردية.

٢- تنمية مهار التقدير والتشخيص الرقمية لدى الاخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي.

٣- تنمية مهارة التدخل العلاجي الرقمي لدى الاخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي.

٤- تنمية مهارة الانهاء الرقمية لدى الاخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي.

٥- تنمية مهارة المتابعة الرقمية لدى الاخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي.

ثانيا: مصادر التوصل الي البرنامج التدريبي:-

١- المقابلات والاجتماعات الدورية التي قامت بها الباحثة مع بعض الاخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي المشرفين علي تدريب طلاب التدريب الميداني بالمعهد من أبناء محافظة بورسعيد والتي حددت من خلالها الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين وحاجاتهم الي تنمية المهارات الرقمية لخدمة الفرد اللازمة للتعامل مع الحالات الفردية عبر التطبيقات الرقمية المناسبة علي شبكة الانترنت، وذلك ساعد علي التخطيط الجيد للبرنامج التدريبي.

٢- قانت الباحثة بتحليل واقع الممارسة المهنية لطريقة خدمة الفرد في المجال المدرسي، وقد تلاحظ أهمية اكساب وتنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية لدى الاخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي للتعامل مع الحالات الفردية عبر الانترنت.

٣- ما أشارت اليه نتائج بعض الدراسات والبحوث العلمية السابقة حول أهمية تنمية المهارات الرقمية لخدمة الفرد في العمل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي من خلال البرنامج والدورات التدريبية.

٤- ما أوضحته آراء مجموعة من الخبراء والمتخصصين المهتمين والممارسين للخدمة الاجتماعية المدرسية من أهمية الاهتمام بالخدمة الاجتماعية الرقمية بصفة عامة، وخدمة الفرد الرقمية بصفة خاصة في المجال المدرسي، لا سيما في مجال العمل مع الحالات والمشكلات الفردية.

ثالثا: أهمية البرنامج التدريبي:- تكمن أهمية هذا البرنامج التدريبي في توفير مجموعة من النشاطات والاساليب والاليات القائمة علي خدمة الفرد الرقمية والتي يمكن استخدامها بحيث تتكامل هذه النشاطات والاساليب في تنمية المهارات الرقمية لخدمة الفرد في المجال المدرسي كما يلي:

- الدراسة الاجتماعية النفسية الرقمية، التقدير والتشخيص الرقمي، التدخل العلاجي الرقمي، الانتهاء للتدخل رقمياً، المتابعة الرقمية، ومن ثم تحقق الاستفادة للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في المجال المدرسي للتعامل مع الحالات الفردية من خلال هذا البرنامج التدريبي.

رابعاً: متطلبات تنفيذ البرنامج التدريبي: - يتطلب البرنامج لتحقيق أهدافه وتنفيذ توافر مجموعة من المتطلبات تتحدد فيما يلي:-

- ١- إيجاد الدافع والاستعداد لدى المتدربين من الاخصائيين الاجتماعيين العاملين في المجال المدرسي والممارسين بطريقة خدمة الفرد لاستخدام خدمة الفرد الرقمية في التدخلات المهنية مع العمل مع الحالات الفردية.
- ٢- التعاون والموافقة من قبل مكتب التربية الاجتماعية بمدرسة التربية والتعليم بمحافظة بورسعيد علي تنفيذ البرنامج التدريبي.
- ٣- توفير الامكانيات والتجهيزات المناسبة من مكان وأجهزة عرض لتنفيذ البرنامج ويمكن الاستعانة بالإمكانيات المتاحة بالمعهد لتنفيذ البرنامج التدريبي.
- ٤- توفير فريق من المدربين الذين يتمتعون بكفاءة عالية في التدريب لتنفيذ هذا البرنامج التدريبي.

خامساً: الاعتبارات الواجب الالتزام بها ومراعاتها من قبل الباحثة أثناء تنفيذ البرنامج التدريبي للأخصائيين الاجتماعيين لتنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية:-

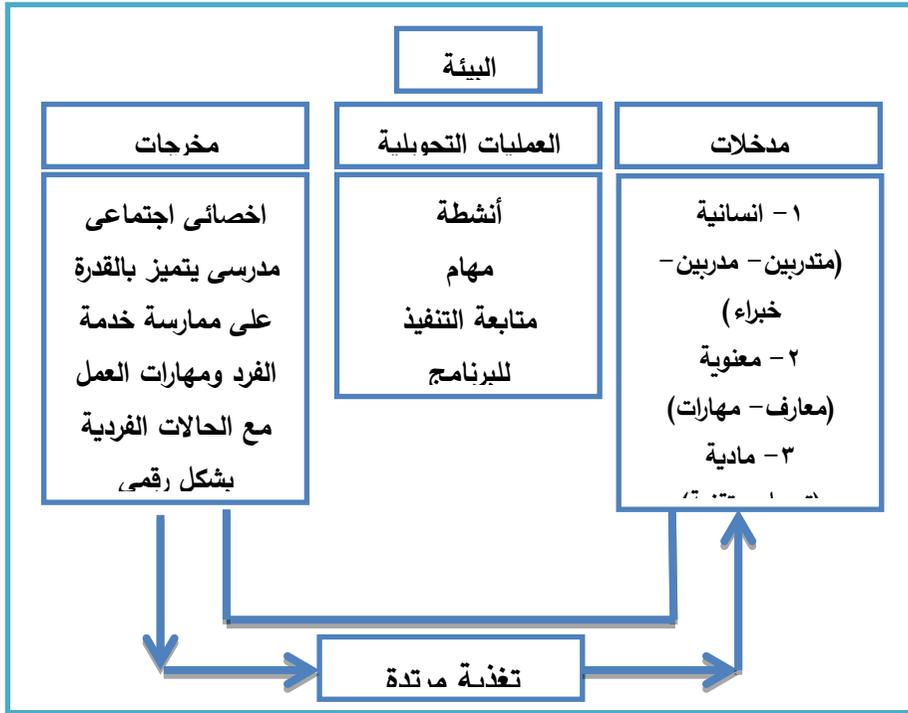
- ١- إكساب المتدربين الجوانب المعرفية الازمة لكل مهارة من حيث مفهومها وأهميتها وأهدافها وخطواتها في ضوء ما تم توضيحه في البرنامج التدريبي وجلساته المحددة.
- ٢- تدريب الاخصائيين الاجتماعيين علي كيفية تطبيق الخطوات العلمية لكل مهارة بعد الانتهاء من جلستها وهذا من خلال ما تم فهمة من البرنامج.
- ٣- قياس كل مهارة علي حدة بعد الانتهاء من الجانب المعرفي والاطار النظري الخاص بها ومحتويات البرنامج التدريبي من محاضرات ومناقشات وورش عمل.
- ٤- تطبيق القياس كأحد تكنيكات التحول الرقمي لقياس وتحديد مدى التحسن الذي طرأ علي الاخصائيين الاجتماعيين في تنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية لديهم أثناء التعامل مع الحالات الفردية.

- سادسا: خطوات البرنامج التدريبي:- تتحدد خطوات البرنامج التدريبي في ضوء البناء النظري لنظرية الانساق الاجتماعية المفتوحة فيما يلي:-
- مرحلة التحضير: وتختص بتحديد الاحتياجات التدريبية - تحديد الاهداف التدريبية - تصميم البرنامج التدريبي.
 - مرحلة التنفيذ: وتختص بتنفيذ البرنامج التدريبي.
 - مرحلة التقديم: لتحديد مدى فاعلية البرنامج التدريبي في تحقيق أهدافه وسوف تتناول الباحثة هذه المرحلة بالتطبيق علي البرنامج التدريبي موضوع الدراسة كما يلي:-
 - **مرحلة التحضير:** وفي هذه المرحلة يتم تحديد وحصر الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي اللازمة لتنمية مهارات خدمه الفرد الرقمية، وهي المهارات التي يتم تميتها حتى يمكن للمتدربين من ممارستها بشكل رقمي من خلال تطبيقات رقميه مع الحالات الفردية، وتحديد واعداد الملف التدريبي كاملا.
 - **مرحلة التنفيذ:** ويتم في هذه المرحلة تنفيذ البرنامج الذي تم التخطيط له وفقا لتنمية مهارات خدمه الفرد الرقمية لدى الاخصائيين الاجتماعيين وفقا لتزويدهم بالمعارف المرتبطة بهذه المهارات التي سيتم تميتها لديهم، واليات تطبيق وممارسه هذه المهارات في ضوء خدمه الفرد الرقمية وهذه المهارات يجب اكتسابها للأخصائيين الاجتماعيين للتعامل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي مثل:-
١. **مهارة الدراسة الاجتماعية النفسية الرقمية:-** وهي مهاره تستخدم لجميع الحقائق والمعلومات والبيانات المرتبطة بشخصيه العميل والافراد المحيطين به، وكذلك المرتبطة بطبيعة مشكلته حيث يقوم الممارس المهني في المجال المدرسي بتجميع هذه المعلومات لدى كل حاله يتعامل معها بشكل رقمي.
 ٢. **مهارة التقدير والتشخيص الرقمي:-** وهي مهارة تستخدم لتقدير السمات النفسية والاجتماعية وذلك من خلال أن يقوم الاخصائي الاجتماعي بوضع علامة أو دائرة حول الرقم الذي يشير الي درجة أو مقدار السمة لدى العميل في مقياس التقدير الرقمي، وهي أداة لجمع المعلومات عن الحالة الفردية، وكذلك تحديد العوامل والمسببات التي أدت للموقف الاشكالي من جانب العميل والمحيطين به.
 ٣. **مهارة التدخل العلاجي الرقمي:-** وهي مهاره تستخدم للتدخل العلاجي من خلال توظيف الاساليب العلاجية المناسبة عبر الانترنت باستخدام طرق ووسائل متعددة مثل البريد

- الالكتروني مواقع التواصل الاجتماعي والبرامج المتخصصة الخاصة بالتعامل مع المشكلات الاجتماعية مثل Connect Moderator، برنامج Zoom .
٤. **مهارة الانهاء الرقمي:** - وهي مهاره تستخدم لإنهاء التدخل العلاجي رقميا، واتمام عمليه الانهاء الرقمي مع الحالة بشكل ايجابي عبر التطبيقات الرقمية.
٥. **مهارة المتابعة الرقمية:** - وهي مهاره تستخدم للمتابعة الرقمية لتحديد مدى فعالية خطه العلاج التي تم تنفيذها عبر قنوات التطبيقات الرقمية، وفق تحقيق الاهداف المرجوة.
- **مرحلة التقويم:** قامت الباحثة بتحديد مدى فاعلية البرنامج التدريبي في تحقيق أهدافه من خلال الاتي:-
- تحديد خط أساس...قياس الالمام المعرفي بالمهارات الخاصة بخدمة الفرد الرقمية، وكذلك تحديد مدى الالمام بكيفية الممارسة من خلال التطبيقات الرقمية قبل بدء تطبيق البرنامج التدريبي (قياس قبلي).
- تقويم خلال فترة تنفيذ البرنامج التدريبي من خلال الملاحظات التي تدونها الباحثة عن المتدربين.
- تقويم بعد انتهاء التنفيذ من البرنامج التدريبي من خلال اجراء القياس البعدي للمهارات الرقمية لطريقة خدمة الفرد، ومدى إلمام الاخصائيين الاجتماعيين (المتدربين) بكيفية التطبيق والممارسة لهذه المهارات عبر التطبيقات الرقمية (قياس بعدي).
- سابعاً: البناء النظري للبرنامج التدريبي:** - يتم تحليل البرنامج التدريبي في ضوء الانساق الاجتماعية:
- ويعرف الانساق الاجتماعية Social Systems بأنها مجموعة من الوحدات المترابطة والمتفاعلة التي تتكامل لتحقيق هدف مشترك في إطار وحدة اجتماعية معينة. (عثمان & السيد، ٢٠٠٦، ص٦)
- كما يمكن تعريفه (النسق الاجتماعي) بأنه نظام العلاقات متفاعلة يتميز بخاصية التنسيق الذاتي لتفاعل مجموعة من العناصر التي تحويها كيانات معينة. (عثمان & السيد، ٢٠٠٦، ص١٢٣)
- والنسق الاجتماعي المفتوح Open social system هو النسق الذي تعبر فيه الطاقة حدود هذا النسق الذي يكون قادرا علي الاختراق وأن حدود هذا النسق تسمح بتبادل للمدخلات

والمخرجات مع الانساق الأخرى الموجودة في البيئة المحيطة. (المجتمع). (Fireman b, 1997, p: 10)

ثانياً: **الموجه النظري للدراسة:** - في ضوء مكونات النسق الاجتماعي المفتوح يمكن تحديد عناصر أو مكونات البرنامج التدريبي في هذه الدراسة في ثلاث عناصر أساسية مترابطة ومتفاعلة مع بعضها البعض والتي تؤدي كل منها وظيفته تؤثر على الشكل لتحقيق البرنامج لأهدافه، والشكل رقم (١) يوضح التالي:



- المدخلات **Inputs** وتشمل العناصر التالية:-

- ١- مدخلات إنسانية وتشمل: المتدربين: وهم الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في المجال المدرسي (عينه الدراسة) ذات خصائص واحتياجات تدريبية محددة وفق استمارة تقدير الاحتياجات التدريبية والذين يتعاملون مع الحالات الفردية في المجال المدرسي.
- المدربين وهم فريق من ثلاثة من أعضاء هيئته التدريسية والمتخصصين في الخدمة الاجتماعية الفردية.

- الخبراء في المجال المدرسي من العاملين في مكتب التربية الاجتماعية ومكتب الخدمة الاجتماعية المدرسية.
- ٢- **مدخلات مادية:** - تتمثل في كافة الموارد المادية اللازمة لتنفيذ البرنامج التدريبي والتقنيات المستخدمة في تنفيذ اجراءات البرنامج.
- ٣- **مدخلات معنوية:** - وتتضمن المعارف والمهارات المراد تميمتها كمهارات رقمية لطريقه خدمه الفرد للتعامل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي و المتضمنة في البرنامج التدريبي.
- **العمليات التحويلية: Conversion Operations :** وهذه العمليات هي عبارة عن مجموعه الأنشطة والمهام المرتبطة بالبرنامج التدريبي للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الحالات الفردية في المجال المدرسي بهدف تنمية المهارات الرقمية لخدمه الفرد.
- **المخرجات: Outputs:** ويتحدد في المنتج النهائي لعمل النسق - البرنامج التدريبي - فيما يقدمه من مخرجات:
- **انسانيه:** تتمثل في الاخصائيين الاجتماعيين المتدربين الذين تم تنمية قدراتهم ومهاراتهم لممارسة خدمه الفرد الرقمية، واكتسبوا مهارات ممارسه العمل مع الحالات الفردية من خلال التطبيقات الرقمية عبر شبكه الانترنت وعبر وسائل التواصل الاجتماعي.
- **ماديه:** تحققت من خلال تحسين مستوى الاداء المهني للمتدربين فيما يتعلق بتطبيق مهارات خدمه الفرد الرقمية في المجال المدرسي عبر التطبيقات المتخصصة في العمل مع المشكلات الاجتماعية.
- **معنويه:** من خلال استثمار نتائج البرنامج التدريبي في اعاده الحصول على الموارد الجديدة لتصل الى عمليه التنفيذ المرتدة وذلك لتحويل المدخلات الى مخرجات مطلوبة ومرغوبة من خلال علاقه النسق المفتوح بالبيئة المحيطة وتفاعله معها وذلك يؤكد ضرورة استمرارية التدريب للأخصائيين في الخدمة الاجتماعية.
- **تصميم استمارة تقدير الاحتياجات التدريبية** للأخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي فيما يتعلق بالمهارات اللازمة تميمتها لممارسه خدمه الفرد الرقمية مع الحالات الفردية في المجال المدرسي.

وقد تم تحديد الاحتياجات التدريبية التالية:-

١- الامام المعرفي بالمهارات الرقمية لخدمه الفرد في العمل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي.

٢- الامام بالأساليب والتطبيقات الرقمية المتخصصة للعمل مع المشكلات الاجتماعية.

٣- الامام بكيفية ممارسه المهارات الرقمية لخدمه الفرد من خلال التطبيقات الرقمية عبر الانترنت.

وقد تم تحديد مهارات خدمه الفرد الرقمية في مهاره الدراسة الاجتماعية الرقمية، ومهاره التقدير والتشخيص الرقمي، ومهاره التدخل العلاجي الرقمي، ومهاره الانهاء الرقمي، ومهاره المتابعة الرقمية.

وتم تحديد التطبيقات الرقمية التي يمكن استخدامها في البرنامج التدريبي تطبيق Zoom او تطبيق V connect .

وسوف نعرض فكره موجزه عن كل التطبيقات الإلكترونية كالتالي:

١- برنامج زووم: ZOOM:

- يتميز العمل ضمن برنامج زووم بانه عالمي ويستهدف منصات مختلفة حيث يمكن للمتصلين مشاركته شاشات هواتفهم و حواسبهم مع امكانيه التعليق والتوضيح الصوتي والمكتوب عليها، وهو يناسب الكثير من انظمه التشغيل منها اندرويد، وويندوز، وبلاك بيري، IOS وغيرها، لذا فهو احد الحلول المثلى للقاءات الرسمية والمقابلات والمؤتمرات السحابية والمراسلات الجماعية.

- فضلا عن ذلك يعتبر بمثابة قاعه مؤتمرات يمكن للجميع المشاركة فيها والتفاعل مع بعضها البعض، وهو مبني بحيث يلائم اي تجمع سحابي مثل التدريب عبر الانترنت والمحاضرات والاجتماعات والمؤتمرات، او اي هدف اخر يتطلب تشاركيه المشاركين في مع بعضهم البعض.

مميزات البرنامج:-

- فيديوهات بدقه HD.
- صوت بدقه HD مع ميزه اكتشاف الصوت.
- خاصه ملء الشاشة وعرض فيديوهات في وقت واحد.
- تطبيق موبايل غني وذو اداء عالي سواء الأجهزة اندرويد او IOS.

- امكانيه انشاء غرف باستخدام برنامج زوم والانضمام اليه.
- امكانيه الحضور كمشاهد فقط.
- امكانيه الانضمام عن طريق الاتصال الهاتفي حيث يمكن الاتصال مهما كان الانترنت ضعيفا.
- امكانيه الوصول للمحتوى (مسجل مسبقا) من قبل المشاركين غير القادرين على الانضمام في الوقت المحدد.
- المحادثة الكتابية اثناء انعقاد الاجتماعات، بشكل خاص او جماعي عام.
- **مشاركه الشاشة مع المجموعة:**
- الشاشة البيضاء التي يمكن من خلالها الرسم على الشاشة واجراء بعض التوضيحات الرسومية.
- اشاره وهنا يمكن تفصيل خاصه عدم الحديث لأي شخص بالاجتماع الا بإذن ويظهر اسم المتحدث على شاشه الاجتماع.
- يمكن تشغيل مقاطع يوتيوب في وضع ملء الشاشة مع صوت الفيديو خلال المكالمه.
- يمكن المشاركة في المكالمات الفيديو عن طريق الصوت فقط.
- **استخدام برنامج زوم Zoom:**
- تحميل وتثبيت البرنامج عن طريق الرابط.
- لبدء محادثه جماعيه عن طريق الحاسب قم بالضغط على ابدأ في نظام ويندوز.
- تختار الانضمام الى لقاء Join Meeting اذا كنا نود الانضمام الى محادثه موجوده مسبقا عن طريق ID المحادثة، ويجب تسجيل الدخول للتمكن من الانضمام اليها.
- تختار تسجيل الدخول Login With SSO.
- ندخل الرابط ونضغط استمرار وهي خطوه لمرحله واحده.
- ويمكن عن طريق تسجيل الدخول فقط البدء بمحادثه جديده خاصه بالمستخدم، ومشاركتها مع المدعويين اليها.
- يمكن ايضا جدولته للقاءات التي سيتم اجراؤها باستخدام برنامج زوم، ليتم الانضمام اليها في موعدها المحدد.

- ٢- **تطبيق V.Connect** : تطبيق (V.Connect) من التطبيقات الإلكترونية الرائعة التابعة لشركه فارنس والتي اصدرت مؤخرا ويعد هذا التطبيق الذي صنع بأيدي عربيه مصريه من منصات التواصل الحي الذي من المتوقع لها أن يصبح بديلا عن الزووم.
- مع تطبيق V.Connect ستحصل علي تجربة تعليمية مرنة عبر الانترنت تمت ترقية هذا النظام بأدوات مطورة بعناية لإدارة الاجتماعات الافتراضي والفصول الدراسية عبر الانترنت بسهولة وفعالية، وتم دمج النظام مع ميزة لوحة تحليلات التعلم التي تتيح للمعلم متابعة تفاعل وتعلم وحضور الطلاب.
- يتميز التطبيق بواجهة سهلة لاستخدام تجعل استضافة اجتماعك عبر الانترنت أمرا سهلا بإمكانك استضافة فصل دراسي كامل واستخدام وفرة من الادوات المتاحة لمساعدتك في حل جميع المشاكل بسهولة عبر الانترنت، كما يمكنك عمل اجتماعات عمك واستقبال عدد كبير من الموظفين.
- **خصائص تطبيق V.Connect ومميزاته عن باقي التطبيقات الإلكترونية:-**
- يتميز التطبيق بأن مدة الاجتماع تستمر لمدة ٦٠ دقيقة ليس ٤٠ دقيقة.
- اللينك مجاني يسمح باستقبال ١٠٠ شخص في غرفة واحدة.
- يدعم اللغة العربية، يدعم عدد غير محدود من المسؤولين.
- يمكنك إنشاء اجتماع بكل سهولة حسب احتياجاتك سواء كان للدراسة أو العمل.
- فيه اختبار صوت قبل البدء، اللوحات التعليمية مفيدة ومنظمة عن الزووم، مبهج ومنظم جدا وسهل الاستعمال.
- يمكنك تحميله من هواتف الهواوي، والانرويد والابل علي عكس البرامج الأخرى التي تشترط أنواع هواتف.
- يتميز أيضا بالكفاءة العالية من حيث السعة الاستيعابية لعدد الحضور وعدد التحميلات وعدد الاجتماعات.
- الاتصال أسرع ومدة تحميل الكاميرا منخفضة، جودة أفضل للصوت والصورة مع استهلاك قليل من باقة الانترنت لكل الحاضرين بالاجتماع.
- باقة basic المجانية يمكنك استضافة ما يصل الي ١٠٠ شخص في الاجتماع الواحدة وحدة الاجتماع تصل الي ساعة كاملة بالإضافة الي غرفة واحدة لإدارة اجتماعك، كما يمكنك إنشاء عدد لا نهائي من الاجتماعات علي مدار اليوم.

- باقة pro وهي باقة غير مجانية تقدر تكلفتها ١٥٠ جنيها شهريا.
- باقة Enterprise وهي باقة غير مجانية يعتمد سعرها علي طلبك حيث يمكنك استضافة عدد غير محدود داخل الاجتماع الذي يمكنه الاستمرار لمدة ٢٤ ساعة ويشمل عدد محدود من الغرف لإدارة اجتماعك.
- **الجهة المنظمة للبرنامج التدريبي:** - قامت الباحثة بالتنسيق مع موجة عام التربية الاجتماعية بمديرية التربية والتعليم بمحافظة بورسعيد، ومدير مكتب الخدمة المدرسية، والمعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد بتنظيم البرنامج التدريبي.
- **المستهدفون من البرنامج التدريبي:** - مجموعة من الاخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي بمحافظة بورسعيد، حيث تم اختيار عدد (١٥) أخصائي اجتماعي ممن حصلوا علي درجات منخفضة علي مقياس تنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية.
- **تمويل البرنامج التدريبي:** - تتحمل الباحثة كافة تكاليف البرنامج التدريبي من طباعة وتصوير للملف التدريبي والبريك وشهادات حضور واجتياز البرنامج التدريبي.
- **محتوى البرنامج التدريبي:** - تدريب نظري من خلال المحاضرات والمناقشات الجماعية وحلقات النقاش والعصف الذهني وورش العمل.
- ١- تدريب عملي من خلال التمرينات ومشاركة المتدربين فيها وفق المهارات الخاصة بخدمة الفرد الرقمية، والتدريب علي ممارسة خدمة الفرد الرقمية بمهاراتها من خلال تطبيقات عبر الانترنت.
- **مدة البرنامج التدريبي:** - خمسة أيام تدريبية بمعدل ٥ ساعات تدريبية في اليوم الواحد (٢٥ ساعة تدريبية) في الفترة من (٢٠٢٤/٢/٤) حتى (٢٠٢٤/٢/٨)
- **مواعيد البرامج التدريبي:** - من الساعة ١٠ صباحا الي الثالثة بعد الظهر بمعدل جلستين يتخللهما فترة بريك ٣٠ دقيقة.
- **مكان التنفيذ:** - قاعة معمل الحاسب الالي بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد.
- **فريق التدريب في البرنامج التدريبي:** -
- ١- أ.د/ نعيم عبد الوهاب: أستاذ ورئيس قسم خدمة الفرد والعميد السابق للمعهد.
- ٢- أ.م.د/ عبدالله محمود: أستاذ خدمة الجماعة المساعد ومدير وحدة التعليم الالكتروني بالمعهد

٣- أ.م.د/ داليا نعيم شلبي: استاذ خدمة الفرد والمساعد والمشرف العام علي الدراسات العليا بالمعهد.

- **الوحدات التدريبية للبرنامج التدريبي:**

- **اليوم الاول:** مقابلة موجه عام التربية الاجتماعية بمديرية التربية والتعليم لتوضيح الاطار العام للبرنامج التدريبي من حيث أهدافه وجلساته والفوائد المرجوة منه.

- **الوحدة التدريبية الاولى:-**

- اجتماع مع المتدربين للتعارف مع فريق التدريب

- التعرف على الاطار العام للبرنامج من حيث أهدافه - جلسته - الفوائد المرجوة.

- الاتفاق علي القواعد العامة التي يسير عليها البرنامج التدريبي.

- تطبيق مقياس مهارات خدمة الفرد الرقمية علي المتدربين.

- **الوحدة التدريبية الثانية:-**

- خدمة الفرد الرقمية - المفهوم - الاهداف

- أهمية تنمية مهارات الاخصائيين الاجتماعيين علي استخدام خدمة الفرد الرقمية.

- أهداف الممارسة المهنية الرقمية في خدمة الفرد.

- **اليوم الثاني:**

- المهارات المهنية الرقمية في خدمة الفرد.

- تعريف المهارات - المقصود بالمهارات المهنية الرقمية في خدمة الفرد.

- **الوحدة الرابعة -** النسق الاجتماعي المفتوح وعلاقته بمكونات البرنامج التدريبي.

- **اليوم الثالث:**

- **الوحدة التدريبية الخامسة:**

- مهار الدراسة الاجتماعية النفسية الرقمية.

- مفهوم - أهمية - معوقات الدراسات الاجتماعية النفسية الرقمية.

- مهارة التقدير والتشخيص الرقمي.

- مفهوم - أهمية - معوقات التقدير والتشخيص الرقمي.

- **الوحدة التدريبية السادسة:**

- مهارة التدخل العلاجي الرقمي.

- مفهوم هذه المهارة - أهميتها.

- أساليب التدخل العلاجي الرقمي في حل المشكلات الفردية في المجال المدرسي.
- اليوم الرابع:
- الوحدة التدريبية السابعة:
- مهارات الانهاء الرقمي.
- المفهوم - خطوات الانهاء الرقمي مع الحالات الفردية.
- معوقات الانهاء.
- الوحدة التدريبية الثامنة:
- مهارة المتابعة الرقمية.
- المفهوم - الاهمية - المعوقات.
- كيفية تحديد خطة المتابعة الرقمية للحالات الفردية.
- أساليب تنفيذ المتابعة الرقمية.
- اليوم الخامس:-
- الوحدة التدريبية التاسعة:
- التدريب علي كيفية استخدام التطبيقات الرقمية في ممارسة خدمة الفرد الرقمية.
- وتنفيذ المهارات الرقمية للعمل مع الحالات الفردية.
- الوحدة التدريبية العاشرة:
- انهاء البرنامج التدريبي.
- تطبيق القياس البعدي.
- الملف التدريبي: تم توزيع ملف تدريبي خاص بهذا البرنامج التدريبي لكل متدرب، يتضمن ملخص الموضوعات الموجودة في جدول ومحتوى البرنامج.

**جدول البرنامج التدريبي للاخصائيين الاجتماعيين لتنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية
للتعامل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي في الفترة من (٢٠٢٤/٢/٤) حتى**

(٢٠٢٤/٢/٨)

اليوم	الجلسة والمدة الزمنية	المحتوى	الاداة	المدرّب
اليوم الأول	الجلسة الأولى ١٠ص-١١	مقابلة موجة عام التربية الاجتماعية – توضيح الاطار العام للبرنامج التدريبي من حيث المحتوى والاهداف والجلسات والفوائد المرجوة	اجتماع	ا.م.د/ داليا نعيم شلبي
	الجلسة الثانية ١١ص-١٢,٣٠	اجتماع مع المتدربين للتعرف مع فريق التدريب. التعريف بالاطار العام للبرنامج من حيث أهدافه – جلسته – الفوائد المرجوة منه. الاتفاق علي القواعد العامة التي يسيّر عليها البرنامج التدريبي. تطبيق مقياس مهارات خدمة الفرد الرقمية علي المتدربين (خط أساسي).	اجتماع	ا.د/ نعيم شلبي ا.م.د/داليا نعيم شلبي
استراحة شاي ١٢,٣٠-١ ظهرا				
اليوم الثاني	الجلسة الثالثة ١-٣	خدمة الفرد الرقمية – المفهوم – الاهداف أهمية تنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية للاخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي مع الحالات الفردية. أهداف الممارسة المهنية الرقمية في خدمة الفرد	محاضرة	ا.م.د/ داليا نعيم شلبي
	الجلسة الأولى ١٠ص-١٢	المهارات المهنية في خدمة الفرد – المقصود المهارات المهنية الرقمية في خدمة الفرد	محاضرة	أ.د.م. داليا نعيم شلبي
استراحة شاي ١٢,٣٠-١ ظهرا				
اليوم الثالث	الجلسة الثالثة ١-٣	النسق الاجتماعي المفتوح وعلاقته بمكونات البرنامج التدريبي	محاضرة ومناقشة مع المتدربين	أ.د.نعيم شلبي
	الجلسة الأولى ١٠ص-١٢	مهارة الدراسة الاجتماعية النفسية الرقمية للحالات الفردية. مفهوم – أهمية -معوقات الدراسة – مهارة التقدير والتشخيص الرقمي – مفهوم – معوقات التقدير والتشخيص الرقمي.	محاضرة ومناقشة المتدربين	أ.د.م.داليا نعيم شلبي
استراحة شاي من ١٢-٢,٣٠				
	الجلسة الثانية ١٢,٣٠-٣عصرا	مهارة التدخل العلاجي الرقمي. مفهوم المهارة أهميتها أساليب التدخل العلاجي الرقمي في حل المشكلات الفردية في المجال المدرسي	محاضرة أو لآين ورش عمل أون لآين	أ.د.نعيم شلبي

اليوم	الجلسة والمدة الزمنية	المحتوى	الأداة	المدرّب
اليوم الرابع	الجلسة الأولى ١٠ص-١٢	مهارة الإنهاء الرقمي المفهوم – خطوات الإنهاء الرقمي مع الحالات الفردية معوقات الإنهاء	محاضرة	أ.د.م. دلّيا نعيم شلبي
	استراحة شاي من ١٢-٢,٣٠			
اليوم الخامس	الجلسة الثانية ١٢,٣٠-٣عصرا	مهارة المتابعة الرقمية. المفهوم – الأهمية – المعوقات – كيفية تحديد خطة المتابعة الرقمية للحالات الفردية. أساليب تنفيذ المتابعة الرقمية	محاضرة ورش عمل	أ.د.نعيم شلبي
	استراحة شاي من ١٢-٢,٣٠			
اليوم الخامس	الجلسة الأولى ١٠ص-١٢	التدريب علي كيفية استخدام التطبيقات الرقمية zoom – v.connect تنفيذ المهارات الرقمية للعمل مع الحالات الفردية	محاضرة محاضرة اون لاين	أ.د.م. عبدالله محمود
	استراحة شاي من ١٢-٢,٣٠			
اليوم الخامس	الجلسة الثانية ١٢,٣٠-٣عصرا	إنهاء البرنامج التدريبي توزيع شهادات المشاركة في البرنامج تطبيق مقياس تنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية علي المتدربين (قياس بعدي)		أ.د.م. دلّيا نعيم شلبي أ.د.نعيم شلبي أ.د.م. عبدالله محمود

المبحث الرابع:

- الأطار المنهجي للدراسة:

أولاً: نمط الدراسة والمنهج المستخدم: في ضوء مفاهيم الدراسة، وفروضها العلمية، والهدف منها تنتمي هذه الدراسة الى انماط الدراسات شبه التجريبية Quasi Experimental في الخدمة الاجتماعية، لمعرفة مدى فاعليه برنامج تدريبي لتنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية لدى الاخصائيين الاجتماعيين للتعامل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي، وذلك باستخدام التصميم التجريبي القبلي البعدي لمجموعه واحده (عينه الدراسة) وذلك من خلال وصف العلاقة بين متغيرين احدهما متغير مستقل هو (برنامج تدريبي في خدمة الفرد)، والآخر متغير تابع هو تنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية لدى الاخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي للتعامل مع الحالات الفردية.

وسوف تقوم الباحثة بقياس عائد التدخل المهني من خلال تحديد مدى تأثير البرنامج التدريبي بحساب الفروق الجوهرية الدالة احصائيا بين القياسين القبلي والبعدي لمتوسطات رتب درجات عينه الدراسة.

ثانيا: فروض الدراسة:

- الفرض الرئيسي: يوجد فرق دال احصائيا بين متوسطي رتب درجات التطبيق القبلي والبعدي لاستمارة قياس فاعليه برنامج تدريبي لتنمية مهارات خدمه الفرد الرقمية لدى الاخصائين الاجتماعيين في التعامل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي.
ويتفرغ من هذا الفرض الرئيسي الفروض الفرعية الآتية:

- ١- يوجد فروق دال احصائيا بين متوسطي رتب التطبيق القبلي والبعدي في بعد مهاره الدراسة الرقمية لصالح التطبيق البعدي.
- ٢- يوجد فرق دال احصائيا بين متوسطي رتب التطبيق القبلي والبعدي في بعد مهاره التقدير والتشخيص الرقمي لصالح التطبيق البعدي.
- ٣- يوجد فرق دال احصائيا بين متوسطي رتب التطبيق القبلي والبعدي في بعض مهاره التدخل العلاجي الرقمي لصالح التطبيق البعدي.
- ٤- يوجد فرق دال احصائيا بين متوسطي رتب التطبيق القبلي والبعدي في بعض مهاره الانهاء الرقمي لصالح التطبيق البعدي.
- ٥- يوجد فرق دال احصائيا بين متوسطي رتب التطبيق القبلي والبعدي في بعد مهاره المتابعة الرقمية لصالح التطبيق البعدي.

ثالثا: مجالات الدراسة:

- المجال البشري: يتحدد المجال البشري في عينه عشوائيه من الاخصائين الاجتماعيين العاملين في مدارس التعليم قبل الجامعي قوامها ١٥ اخصائي اجتماعي، تم اختيارهم من بين (٢١٠) اخصائي اجتماعي وفق الشروط التالية:
- ١- ان يكون الاخصائي الاجتماعي من بين الاخصائين المشرفين على التدريب الميداني لطلاب المعهد في المجال المدرسي.
 - ٢- ان يكون عمر الاخصائي الاجتماعي اكثر من (٣٠) عاما.
 - ٣- ان يكون من الحاصلين على درجه بكالوريوس الخدمة الاجتماعية.
 - ٤- ان يكون من العاملين مع الحالات الفردية في المدرسة.
 - ٥- ان يكون من الحاصلين على درجه منخفضه على مقياس مهارات خدمه الفرد الرقمية.
 - ٦- ألا يكون قد سبق له حضور دورات تدريبيه خاصه بتكنولوجيا المعلومات في خدمه الفرد.

تتضح خصائص اطار المعاينة فيما يلي:

جدول (٢) اطار المعاينة لعين لعينه الدراسة

النسبة %	العدد	البيان	
٦٦,٧	١٠	ذكر	الحالة الاجتماعية
٣٣,٣	٥	أنثى	
٨٠	١٢	متزوج	الحالة الاجتماعية
١٣,٣	٢	أرمل	
٠,٧	١	أعزب	
١٠٠	١٥	بكالوريوس خدمة اجتماعية	المؤهل الدراسي
٩٣,٣	١٤	أقل من عام	سنوات الخبرة في الممارسة الرقمية
٦,٧	١	من عام الي ٣ سنوات	
١٠٠	١٥	نعم	الاشتراك في دورات تدريبية في المجال المدرسي
-	-	لا	
٦,٧	-	دورة	عدد الدورات
٢٦,٧	٤	دور ثان	
٦٦,٦	١٠	أكثر من دور ثان	
-	-	نعم	الاشتراك في دورات تدريبية خاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
١٠٠	١٥	لا	
-	-	نعم	الاشتراك في دورات تدريبية خاصة بتنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية في المجال المدرسي
١٠٠	١٥	لا	

يوضح الجدول رقم (٢) خصائص عينة الدراسة كما يلي:

- من حيث المبحوثين تبين أن نسبة (٦٦,٧%) من الذكور، في حين أن نسبة (٣٣,٣%) من الاناث.
- من حيث الحالة الاجتماعية أن نسبة (٨٠) متزوجين، ونسبة (١٣,٣%) أرامل، ونسبة (٠,٧%) أعزب.
- من حيث المؤهل الدراسي تبين أن نسبة (١٠٠%) حاصلين علي بكالوريوس خدمة اجتماعية.
- من حيث سنوات الخبرة في الممارسة الرقمية تبين أن (٦,٧%) فقط من عينة الدراسة لهم خبرة ثلاث سنوات في الممارسة الرقمية.
- من حيث الاشتراك في دورات تدريبية في المجال المدرسي أوضحت النتائج أن (١٠٠%) تم إشتراك في دورات تدريبية خاصة بالمجال المدرسي.
- من حيث عدد الدورات التي تم حضورها تبين أن (٦٦,٦%) حضروا أكثر من دور ثان في حين (٢٦,٧%) حضروا دورتين، ونسبة (٦,٧%) حضروا دورة واحدة.

- من حيث الاشتراك في دورات تدريبية خاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تبين أن نسبة (١٠٠%) لم يحضروا دورات خاصة بتكنولوجيا المعلومات.
- من حيث الاشتراك في دورات تدريبية خاصة بتنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية في المجال المدرسي أوضحت النتائج أن نسبة (١٠٠%) لم يحضروا دورات خاصة بتنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية.
- **المجال المكاني:** يتحدد في المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد بمحافظة بورسعيد لتنفيذ البرنامج التدريبي.
- **المجال الزمني:** تحدد في فترة جمع البيانات وتطبيق البرنامج وإعداد الاطار النظري والوصول الي نتائج البحث وتقدر بأربعة أشهر من ١٥/١٠/٢٠٢٣ الي ١٥/٢/٢٠٢٤
- رابعا خطوات الدراسة:** للتحقق من صحة فروض الدراسة قامت الباحثة بالإجراءات التالية:
- ١- الاطلاع على بعض البحوث والدراسات والكتابات النظرية المرتبطة بمتغيرات الدراسة وقد ساعد ذلك كثيرا في تحديد صياغه الاجراءات المنهجية لهذه الدراسة، والتوصل الى صياغه الفروض العلمية للدراسة الحالية والتحقق من صحتها.
- ٢- قامت الباحثة بتصميم الأداة الرئيسية المناسبة لمتغيرات وعينه الدراسة (مقياس تنميه مهارات خدمه الفرد الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي).
- ٣- تصميم برنامج تدريبي لتنميه مهارات خدمه الفرد الرقمية لدى الاخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي.
- ٤- تطبيق البرنامج التدريبي على عينه البحث من خلال الباحثة وبمعاونه فريق التدريب (قياس قبلي).
- ٥- القيام بتطبيق البرنامج التدريبي على عينه البحث بمعاونه فريق التدريب ثم تطبيق مقياس تنميه مهارات خدمه الفرد الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي (قياس بعدي).
- ٦- التوصل الى نتائج القياسات القبليه والبعديه والقيام بتحليلها باستخدام مجموعه من المعالجات والاساليب الإحصائية المناسبة وفق البرنامج الاحصائي (SOSsV.20).
- ٧- مناقشه نتائج فروض الدراسة وتفسيرها في ضوء الدراسات والبحوث السابقة.
- ٨- التوصل الى مجموعه من التوجيهات والبحوث في ضوء ما توصلت اليه الدراسة الحالية من النتائج.

خامسا: ادوات جمع البيانات: اعتمد في هذه الدراسة على الادوات التالية:

أ- المقابلات المهنية والبحثية مع مجموعه من الاخصائيين الاجتماعيين ممن يقومون بالإشراف على التدريب الميداني لطلاب الفرقة الثالثة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد، وافادت هذه المقابلات في تحديد ابعاد وعبارات مقياس تنميه مهاره خدمه الفرد الرقمية.

ب- مقياس تنميه مهارات خدمه الفرد الرقمية لقياس عائد التدخل المهني لتطبيق البرنامج التدريبي، وقد تم تطبيق هذا المقياس على الاخصائيين الاجتماعيين قبل تنفيذ البرنامج التدريبي، ثم التطبيق مره اخرى بعد الانتهاء من تنفيذ البرنامج التدريبي لحساب عائد التدخل المهني.

وتم اعداد المقياس باتباع الباحثة للخطوات التالية:

١- الاطلاع على مجموعه من المقاييس والاختبارات المقننة والتي تقيس تنميه المهارات المهنية لممارسه خدمه الفرد وذلك للاستفادة منها في اعداد هذا المقياس ومن اهمها (مقياس تنميه مهارات الممارسين العاملين بإدارة رعاية الشباب الجامعي على استخدام الخدمة الاجتماعية الرقمية، ٢٠٢٢). (عبد الحفيظ، ٢٠٢٢)، ومقياس عائد برنامج للتدريب على تنميه مهارات الممارسة المرتبطة ببعض الاتجاهات الحديثة في خدمه الفرد. (شليبي، ٢٠٠٨)

٢- تم تحديد أبعاد المقياس وفق فروض الدراسة ومن خلال الاطلاع علي المقاييس والدراسات السابقة والاطلاع علي الاطر النظرية والادبيات المرتبطة بموضوع الدراسة.

٣- تضمن المقياس في صورته النهائية من (٥٠) خمسون عبارة مقسمة علي خمس أبعاد وفيما يلي التعريف الاجرائي لكل بعد:

- **البعد الاول:** مهارة الدراسة الرقمية وتتضمن قدرات الاخصائي الممارس علي جمع البيانات والمعلومات والحقائق حول طبيعة المشكلة التي تواجه الطالب من ناحية، حول البيئة المحيطة بالطالب والتي تلعب دور كبير في إحداث الموقف الاشكالي الذي يعاينه الطالب من ناحية أخرى وتقاس بالعبارات (١-١٠).

- **البعد الثاني:** مهارة التقدير والتشخيص الرقمية وتتضمن قدرات الاخصائي الاجتماعي المدرسي علي اتخاذ القرارات المناسبة حول طبيعة، وتحديد دقيق

- للمشكلة وتحليلها للوصول الي تحديد أهم العوامل والاسباب التي أدت الي الموقف الاشكالي الذي يعاني منه الطالب وتقاس بالعبارات (١١-٢٠).
- **البعد الثالث:** مهارة التدخل العلاجي الرقمي وتتضمن قدرات الاخصائي الاجتماعي المدرسي علي ممارسة التدخل العلاجي باستخدام وسائل وطرق متعددة مثل البريد الالكتروني، ومواقع التواصل الاجتماعي، والبرامج المتخصصة وصفحات الويب الخاصة بالمشكلات الاجتماعية وتقاس بالعبارات من (٢١-٣٠).
- **البعد الرابع:** مهارة الانهاء الرقمي وتتضمن قدرات الاخصائي الممارس لطريقة خدمة الفرد الرقمية في المجال المدرسي علي إنهاء التدخل المهني بشكل أمن وسليم مع الحالات الفردية التي يتعامل معها عبر الانترنت وتقاس بالعبارات (٣١-٤٠).
- **البعد الخامس:** مهارة المتابعة الرقمية وتتضمن قدرة الاخصائي الاجتماعي المدرسي الممارس لخدمة الفرد الرقمية من إمكانيه تحديد مدى فعالية خطة العلاج التي تم تنفيذها عبر قنوات ووسائل الانترنت للتأكد من أنها تسير وفق الطريق السليم وفي حدود الوقت المحدد ووفق الهدف النهائي، والتدخل لمواجهة أي معوقات تعوق التنفيذ للوصول الي الهدف النهائي من التدخل العلاجي وتقاس بالعبارات من (٤١-٥٠).

سادساً: **صدق وثبات المقياس:** مقياس فعالية برنامج تدريبي للأخصائيين الاجتماعيين لتنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية للتعامل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي.

أولاً - صدق المقياس:

أ- **الصدق الظاهري face validity** وهو من أكثر الانواع استخداما في البحوث والدراسات الاجتماعية، وهو يعتمد علي حكم الخبراء بأن وحدات القياس صالحة لقياس الفرض المراد قياسه، وقامت الباحثة بحساب الصدق الظاهري (صدق المحكمين) من خلال عرض الاداة علي مجموعة من أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد (تخصص خدمة فرد) وقد اعتمدت علي درجة اتفاق ٨٠% فأكثر للعبارة الصالحة، وبناء علي ذلك تم حذف وإضافة وتغيير بعض العبارات بالمقياس ليصبح الصورة النهائية للأداة بعد عملية التحكم مكونه من خمسة أبعاد تشمل (٥٠) خمسون عبارة.

ب- الصدق الذاتي للمقياس: هو أحد أنواع الصدق الاحصائي، ويقاس بحساب

$$\sqrt{0.97} = 0.98 \text{ الجزر التربيعي لمعامل الثابت}$$

- ثبات المقياس:- قامت الباحثة بحساب معامل ثبات أداة القياس بطريقة إعادة الاختبار

test - Re - test علي عينة من خمسة عشر مفردة من الاخصائين الاجتماعيين

العاملين في المجال المدرسي وهذا لحالات من خارج عينة الدراسة تم إعادة التطبيق علي

نفس المجموعة بفارق زمني (٢٥) يوما، وتم استخدام معامل ارتباط اسبيرمان لحساب درجات

الارتباط بين الاستجابات في التطبيق الاول والثاني.

جدول رقم (١) درجات ثبات المقياس لاستخدام معامل أسبيرمان بين التطبيق الاول والثاني

للمجموعة التي أجرى عليها القياس

م	التطبيق الأول	التطبيق الثاني	رتب ١	رتب ٢	ف	ف ٢
١	٢٢	٢١	١١,٥	١٢	٠,٥	٠,٢٥
٢	٢٣	٢٤	١٠	١٠	صفر	صفر
٣	٢٠	١٩	١٤	١٣	١	١
٤	٢٢	٢٣	١١,٥	١١	٠,٥	٠,٢٥
٥	٢١	١٨	١٣	١٤,٥	١,٥	٢,٢٥
٦	٣٠	٣١	٩	٨,٥	٠,٥	٠,٢٥
٧	٣٥	٣٦	٤,٥	٥	-٠,٥	٠,٢٥
٨	٣٢	٣٢	٨	٧	١	١
٩	١٩	١٨	١٥	١٤,٥	٠,٥	٠,٢٥
١٠	٤٠	٤١	١	١	صفر	صفر
١١	٣٩	٣٨	٢	٤	٢	٤
١٢	٣٨	٤٠	٣	٢	١	١
١٣	٣٥	٣٩	٤,٥	٣	١,٥	٢,٢٥
١٤	٣٤	٣٣	٦	٦	صفر	صفر
١٥	٣٣	٣١	٧	٨,٥	١,٥	٢,٢٥
مج						١٥

٦ في ف ٢

معامل ثبات سبيرمان = ١

ن (٢ - ١)

١٥ × ٦

- ١ =

١٥ (٢٢٥ - ١)

٠,٠٢٦٧ - ١ =

٠,٩٧ =

وذلك دلالة علي أن أداة القياس في هذه الدراسة يعتمد علي صدق نتائجه ودلالته المعنوية.

ج- إستمارة تقويم البرنامج التدريبي من وجهة نظر المتدربين للتعرف علي رجح عملية التدريب.

المبحث الخامس:

- عرض ومناقشة نتائج عروض فروض الدراسة:

- **الفرض الفرعي الأول:** يوجد فرق دال احصائيا بين احصائيات متوسطي رتب التطبيق القبلي والبعدي في بعد مهارة الدراسة الاجتماعية النفسية الرقمية لصالح التطبيق البعدي. جدول (٣) يوضح دلالة الفروق بين درجات مفردات الدراسة قبل التدخل المهني وبعده في البعد الخاص بمهارة الدراسة الاجتماعية النفسية الرقمية

مستوى المعنوية	قيمة Z المحسوبة	Rank mean متوسط الرتب	Sum of ranks مجموع الرتب	عدد الرتب	Ranks نوع الرتب
٠,٠٠١	٣,٤١٧-	٨	١٢٠	١٥	Negative ranks الرتب السالبة
		٠	٠	٠	Positive ranks الرتب الموجبة
				٠	Ties التعادلات
				١٥	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٣) أن هناك فروقا ذات دلالة معنوية عند مستوي معنوية (٠,٠١٢) بين درجات القياس القبلي والبعدي لمجموعة الدراسات حيث أن قيمة Z المحسوبة (-٣,٤١٧) أقل من قيمة Z الجدولية وذلك فيما يتعلق بالبعد الخاص بمهارة الدراسة الاجتماعية النفسية الرقمية، ويشير ذلك الي تحسن هذه المهارة لدى الاخصائيين الاجتماعيين العاملين في المجال المدرسي خلال التعامل مع الحالات الفردية، وتنامي هذه القدرات لدى الاخصائيين الاجتماعيين علي تطبيق دراسة الحالات الفردية اجتماعيا ونفسيا من خلال التطبيقات الرقمية، وذلك يشير الي تغيير في قيمه النتائج بين القياسين القبلي والبعدي مما يدل علي أن الجهود المهنية من خلال تطبيق البرنامج التدريبي قد جاء بنتائج ايجابية علي مستوى تنمية مهارة الدراسة الاجتماعية النفسية الرقمية كأحد مهارات خدمة الفرد الرقمية.

- **الفرض الفرعي الثاني:** يوجد فرق دال إحصائيا بين متوسطي رتب التطبيق القبلي البعدي في بعد مهارة التقدير والتشخيص الرقمي لصالح التطبيق البعدي.

جدول (٤) دلالة الفروق بين درجات مفردات الدراسة قبل التدخل المهني وبعده في البعد الخاص بمهارة التقدير والتشخيص الرقمي

مستوى المعنوية	قيمة Z المحسوبة	Rank mean متوسط الرتب	Sum of ranks مجموع الرتب	عدد الرتب	Ranks نوع الرتب
٠,٠٠١	٣,٤٢٥-	٨	١٢٠	١٥	Negative ranks الرتب السالبة
		٠	٠	٠	Positive ranks الرتب الموجبة
				٠	Ties التعادلات
				١٥	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٤) النتائج الكمية بالبرنامج التدريبي وفق ما يشير الية البعد الذي يتعلق بمهارة التقدير والتشخيص الرقمي كأحد مهارات خدمة الفرد الرقمية لدى الاخصائيين الاجتماعيين للتعامل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي، حيث كانت هناك فروق ذات دلالة احصائية بين القياس القبلي والبعدي لمجموعة الدراسة وعلية فان الباحثة تستطيع أن ترجع هذه التغيرات الي البرنامج التدريبي حيث جاءت قيمة معامل Z المحسوبة (- ٣,٤٢٥) دالة احصائيا عند مستوى معنوية (٠,٠٠١)، وتشير ملاحظات الباحثة الي أن التركيز علي هذا البعد من خلال البرنامج التدريبي إنعكس علي القدرات الفنية للاخصائيين الاجتماعيين في العمل علي تقدير وتشخيص الحالات الفردية في المجال المدرسي، ابداء روح القبول والتعاون والتفاعل من أفراد عينة الدراسة خلال تنفيذ هذه المهارة في البرنامج التدريبي.

- **الفرض الفرعي الثالث:** يوجد فرق دال احصائيا بين متوسطي رتب التطبيق القبلي والبعدي في بعد مهارة التدخل العلاجي الرقمي لصالح التطبيق البعدي.

جدول (٥) دلالة الفروق بين درجات مفردات الدراسة قبل التدخل المهني وبعده في البعد الخاص بمهارة العلاج الرقمي

مستوى المعنوية	قيمة Z المحسوبة	Rank mean متوسط الرتب	Sum of ranks مجموع الرتب	عدد الرتب	Ranks نوع الرتب
٠,٠٠١	٣,٤٢٢-	٨	١٢٠	١٥	Negative ranks الرتب السالبة
		٠	٠	٠	Positive ranks الرتب الموجبة
				٠	Ties التعادلات
				١٥	المجموع

يبين الجدول رقم (٥) نتائج القياسات الكمية ودلالة الفروق للقياسات القبلي والبعدي حيث بلغت قيمة معامل (Z) عند مستوى معنوية (٠,٠٠١) (- ٣,٤٢٢) وهي دالة احصائيا أي أن البرنامج التدريبي ذات فاعلية في تنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية فيما يتعلق بمهارة التدخل العلاجي الرقمي، وظهرت دلالات التحسن في هذه المهارة عند الاخصائيين الاجتماعيين من خلال تطبيقهم لفنيات العلاج مع الحالات الفردية بشكل رقمي من خلال تطبيقات تكنولوجيا علي الهواتف المحمولة.

- **الفرض الفرعي الرابع:** توجد فرق دال احصائيا بين متوسطي رتب التطبيق القبلي والبعدي في بعد مهارة الانهاء الرقمي لصالح التطبيق البعدي.

جدول (٦) دلالة الفروق بين درجات مفردات الدراسة قبل التدخل المهني وبعده في البعد الخاص بمهارة الانهاء الرقمي

مستوى المعنوية	قيمة Z المحسوبة	Rank mean متوسط الرتب	Sum of ranks مجموع الرتب	عدد الرتب	Ranks نوع الرتب
٠,٠٠١	٣,٤٢٢-	٨	١٢٠	١٥	Negative ranks الرتب السالبة
		٠	٠	٠	Positive ranks الرتب الموجبة
				٠	Ties التعادلات
				١٥	المجموع

يوضح الجدول رقم (٦) النتائج الكمية للقياسات القبلي والبعدي قبل وبعد تطبيق البرنامج التدريبي بالنسبة لبعده مهارة الانهاء مع الحالة الفردية بشكل رقمي، وعلية فإن البرنامج التدريبي الذي استهدف تنمية مهارة الانهاء الرقمية جاءت ايجابية في تحسين وتنمية هذه المهارة لدى الاخصائيين الاجتماعيين العاملين في المجال المدرسي خلال التعامل مع الحالات الفردية، وبالإضافة الي التحسن الذي تشير إليه النتائج الكمية فقد كانت هناك مبادرات من جانب الاخصائيين الاجتماعيين في تحديد مجموعة من الاجراءات المهنية الواجب مراعاتها في عملية الانهاء المهني مع الحالات الفردية مثل، التدرج والتمهيد لعملية الانهاء المهني في العمل مع الحالة، ومراعاة الحالة النفسية للحالة الفردية، والظروف الخاصة والفردية لكل حالة فردية علي حدة، وإمكانية تأجيل عملية الانهاء لوقت قصير لحين تحسن وقبول الحالة لعملية الانهاء.

- **الفرض الفرعي الخامس:** يوجد فرق دالة احصائيا بين متوسطي رتب التطبيق القبلي والبعدي في بعد مهارة المتابعة الرقمية لصالح التطبيق البعدي.
جدول (٧) يوضح دلالة الفروق بين درجات مفردات الدراسة قبل التدخل المهني وبعده في البعد الخاص بمهارة المتابعة الرقمية

مستوى المعنوية	قيمة Z المحسوبة	Rank mean متوسط الرتب	Sum of ranks مجموع الرتب	عدد الرتب	Ranks نوع الرتب
٠,٠٠١	٣,٤٣٠-	٨	١٢٠	١٥	Negative ranks الرتب السالبة
		٠	٠	٠	Positive ranks الرتب الموجبة
				٠	Ties التعادلات
				١٥	المجموع

يوضح الجدول السابق رقم (٧) النتائج الكمية للقياسات القبلية والبعدي قبل وبعد تطبيق برنامج تدريبي لتنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية لدى الاخصائيين الاجتماعيين للتعامل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي فيما يتعلق ببعد مهارة المتابعة الرقمية حيث جاءت النتائج ايجابية في تحسين هذا الجانب لدى الاخصائيين الاجتماعيين مما يشير الي فاعلية البرنامج التدريبي في تنمية هذه المهارة بشكل رقمي، حيث بلغت قيمه معامل (Z) - (٣,٤٣٠) وهي دالة احصائيا عند مستوى معنوي (٠,٠٠١)

- **الفرض الرئيسي للدراسة:** يوجد فرق دال احصائيا بين متوسطي رتب درجات التطبيق القبلي والبعدي لاستمارة قياس فعالية برنامج تدريبي لتنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية لدى الاخصائيين الاجتماعيين في التعامل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي.
جدول (٨) دلالة الفروق بين درجات مفردات الدراسة قبل التدخل المهني وبعده في المقياس

مستوى المعنوية	قيمة Z المحسوبة	Rank mean متوسط الرتب	Sum of ranks مجموع الرتب	عدد الرتب	Ranks نوع الرتب
٠,٠٠١	٣,٤١٣-	٨	١٢٠	١٥	Negative ranks الرتب السالبة
		٠	٠	٠	Positive ranks الرتب الموجبة
				٠	Ties التعادلات
				١٥	المجموع

يوضح الجدول رقم (٨) نتائج القياس الكمي لنتائج برنامج تدريبي لتنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية لدى الاخصائيين الاجتماعيين في التعامل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي، حيث توضح النتائج أن هناك تغيرا ملحوظا يتضح في تحسن وتنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية لدى الاخصائيين الاجتماعيين، وظهر ذلك في إلتزام المبحوثين بتنفيذ توجيهات وتعليمات البرنامج التدريبي والحرص علي حضور اللقاءات مع الباحثة وفريق التدريب، وذلك يشير الي أن البرنامج التدريبي قد أتى بتحقيق أهدافه في تنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية لدى الاخصائيين الاجتماعيين، كما تشير نتائج هذا الجدول الي أن قيمة معامل (Z) بلغت (- ٣,٤١٣) عند مستوى معنوية (٠,٠٠١) وهي دالة أحصائيا أي أن البرنامج التدريبي المستخدم ذات فعالية في تنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية لدى الاخصائيين الاجتماعيين في التعامل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي، وذلك يتفق مع دراسة كل من عبد الحفيظ، (٢٠٢٢)، ودراسة أبو السعود (٢٠٢٠) ودراسة عبد الكريم (٢٠٢٢) ودراسة محمد (٢٠٢٢)، ودراسة (Gomez – poyato (2022) .

- **إستخلاصات عامة:** استطاعت الباحثة أن تستخلص بعض الملاحظات والنتائج العامة حول هذه الدراسة فيما يلي:

- ١- أصبح من الضروري لمواكبة التغيرات والتقدم التكنولوجي في عصر ثورة المعلومات والاتصالات - التركيز علي اكساب الاخصائيين الاجتماعيين الممارسين لطريقة خدمة الفرد المهارات الرقمية في الممارسة المهنية في المجال المدرسي.
- ٢- إن التدريب علي كيفية تنفيذ وممارسة طريقة خدمة الفرد بشكل رقمي أمر ضروري في العمل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي.
- ٣- إن المتغيرات الداخلية والخارجية في المجال المدرسي تتطلب سرعة التدخل مع الحالات الفردية في أماكن متباعدة في وقت واحد وبشكل تقني ومهني بكفاءة عالية.
- ٤- إن استراتيجية التعليم المستمر لتطوير قدرات ومهارات الاخصائيين الاجتماعيين البرامج التدريبية التي تستهدف اكسابهم مهارات التعامل مع عملاء الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وعملاء خدمة الفرد بصفة خاصة بشكل رقمي.

- مراجع البحث:

أولاً: المراجع العربية:

١. عامر، احمد ابراهيم محمد ابراهيم: (٢٠٢٢) متطلبات ممارسة طريقة خدمة الفرد في تعزيز الثقافة الرقمية لقيم الوطنية والمواطنة لدى الشباب الجامعي، بحث منشور، مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية، المجلد ٣٥، العدد ١، ابريل، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة.
٢. حامد، احمد قناوي (٢٠٢١) ممارسة العلاج الواقعي في خدمة الفرد للتخفيف من مخاطر ادمان المخدرات الرقمية لدى الشباب الجامعي، بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية، المجلد ٧٠، العدد ٢، اكتوبر.
٣. مرسي، اكرام رضا (٢٠١٤) برنامج تدريب المدربين، قسم التنمية البشرية وتطوير الذات، القاهرة.
٤. عبد الحفيظ، آية احمد: (٢٠٢٢) فاعلية برنامج تدريبي في خدمة الفرد وتنمية مهارات الممارسين على استخدام الخدمة الاجتماعية الرقمية، رسالة دكتوراه، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة اسيوط.
٥. عبد الكريم، حكمة عبد التواب: (٢٠٢٢) الخدمة الاجتماعية والعصر الرقمي، بحث منشور، مجلة بحوث في الخدمة الاجتماعية التنموية، المجلد الثاني، العدد الاول، مارس، كلية الخدمة الاجتماعية التنموية، بني سويف.
٦. المحمدي، ريهام: (٢٠٢٢) الممارسة المهنية الالكترونية للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي، بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، المجلد ٧٢، العدد ٢، ابريل.
٧. الراشد، شذى بنت حمد ابن عبد الله: (٢٠٢٣) متطلبات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية الدولية في ظل التحول الرقمي، بحث منشور، مجلة جامعة ام القرى للعلوم الاجتماعية، المجلد ١٥، العدد ٢، يونيو.
٨. عفيفي، عبد الخالق محمد: (٢٠٠٧) المهارات المعاصرة للخدمة الاجتماعية، مكتبة عين شمس، القاهرة.
٩. ابراهيم، عبد الفتاح احمد (٢٠٢٠) دور التحول الرقمي في تحسين الخدمات الحكومية في فلسطين، بحث منشور، المؤتمر الدولي الاول في تكنولوجيا المعلومات والاعمال، جامعة القدس المفتوحة، فلسطين.
١٠. عثمان، عبد الفتاح & السيد، علي الدين: (٢٠٠٦) خدمه الفرد بين النظريات الحديثه ومهارات العصر، مكتبة عين شمس، ط ٦، القاهرة.

١١. الفقاري، عبد الله (٢٠٢٢) الخدمة الاجتماعية الرقمية كأحد الممارسات المهنية العالمية الحديثة، www.ajel.sa.
١٢. ابو المعاطي، ماهر واخرون (١٩٩٩) الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي، السوق الريادي، جامعة حلوان.
١٣. ابو النصر، مدحت محمد: (٢٠١٧) التدريب عن بعد - بواباتك المستقبل افضل، المجموعه العربيه للتدريب والنشر، القاهرة.
١٤. ابو السعود، منى جلال: (٢٠٢٠) متطلبات تطبيق الممارسة الالكترونية للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي، بحث منشور، مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.
١٥. شلبي، نعيم عبد الوهاب (٢٠٠٨) تنميه مهارات الممارسة المرتبطة ببعض الاتجاهات الحديثة في خدمه الفرد، بحث منشور، المؤتمر العلمي التاسع والعشرون كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه حلوان.

ثانيا: المراجع الأجنبية.

- 1- Ailey.M.s.Ribble, (2004) Digital citizenship questions for emblem nation.
- 2- Castillo de Mesa, J., Gómez Jacinto, (2020) Facebook groups as social intervention tools for improving digital skills Social Work Education, 39 (1).
- 3- Filippaios, F., Benson, V.Agile: (2018) Digital Skills Examination for the Digital Economy: Knowledge and Social Capital Management Frameworks through Social Networking, the Future of Innovation and Technology in Education: Policies and Practices for Teaching and Laming Excellence.
- 4- Frieman b: (1997) System Theory and practice in clinical social work, N - Y., free press.
- 5- Garcia-Castilla, F.J., Virseda -Sanz, (2016) E. Digital skills inclusion within graduate studies in social work [Inclusion de competencias digitalis end loss studios de grade end Trabuco Social] Option, 32 (SpecialIssue9).
- 6- Gómez-Potato, M.J. et.al.: (2022) Digital Skills, ICTs and Students' Needs: A Case Study in Social Work Degree, University of Zaragoza (Aragón- Spain) Education Sciences, 12 (7), art.no.443.
- 7- Hall B. Pickle § Roycel.Abraham son: (1992) Small business management M.Y., John Wiley & sons.
- 8- Jashari, X X.Fetaji, B., Guet, C. : (2022) Assessment of Digital Skills in the Contest of Social Media Lecture Notes in Networks and Systems, 389 LNNS.

- 9- Jo Ann Jarolmen :(2019) School social work A direct practice guide, SAGA publishing, ISBN. 978.
- 10- John & Jaime: (2013) Application of the therapy programs to the social work practice, journal of human behavior in the social environment.
- 11- Kay-Lambkin: (2012) the treatment experiences of rural and urban participations in a randomize it controls trail of computerizing physiological treatment for comorbid depression and alcohol other drugs, journal of Dual diagnosis.
- 12- López Peláez, A., Erro-Garcés, A., Gómez-Ciriano, EJ. (2020) Young people, social workers and social work education: the role of digital skills Social Work Education, 39 (6).
- 13- Mascheroni, G., Cino, D., Mikuška, J., Smahel, D.: (2022) Explaining inequalities in vulnerable children's digital skills: The effect of individual and social discrimination New Media and Society, 24 (2).
- 14- NASW, CSWE, and CSWA: (2017) standards for technology in social work practice, U.S.A., national association of social workers.
- 15- National association of social worker: (2020) technology in social work practice, national association of social worker.
- 16- Patricia a. Megan: (2017) models for excellence, recommend questions of the training and development competency study, Washington D.Sc., ASTD.
- 17- Payne. M.: (1991) Modern social work theory London McMillan publishing, co.
- 18- Rang, H., &Chen: (2010) Exploring teachers believes about digital citizenship and the responsibility, technological developments in networking, education and automation.
- 19- Rex, A.Skidmore: (1995) social work administration dynamic management and human relations, 3rd edition, person education, 1995.
- 20- Stephanie csoner berzin, Jonalhan singer, chotate chan: (2015) practice intovation through technology in the digital age, a grand challenge for social work retrieved from.
- 21- Synnott, J., Harkin, M., Horgan, B., McKeown, A., Hamilton, D., McAllister, D., Trainor, C., Nugent, C.: (2020) the digital skills, experiences and attitudes of the Northern Ireland social care workforce toward technology for learning and development: Survey study JMIR Medical Education, 6 (2), art.no.e15936.

ملحق رقم (1)

**مقياس تنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية لدى الاخصائيين
الاجتماعيين للتعامل مع الحالات الفردية فى المجال المدرسى**

إعداد

دكتورة / داليا نعيم عبد الوهاب عبد اللطيف شلبي

أستاذ خدمة الفرد المساعد

المعهد العالى للخدمة الاجتماعية ببورسعيد

بيانات هذه الاستمارة سرية ولا تستخدم إلا فى أغراض البحث العلمى

٢٠٢٤

أولاً: البيانات الأولية:

- ١- الإسم: (اختياري)
٢- النوع:
أ- ذكر () ب- أنثى ()
٣- الحالة الاجتماعية:
أ- أعزب () ب- متزوج ()
ج- مطلق () د- أرمل ()
٤- البريد الإلكتروني:
٥- الرقم القومي:
٦- المؤهل الدراسي:

- أ- بكالوريوس خدمة اجتماعية () ب- دبلوم خدمة اجتماعية ()
ج- ماجستير فى خدمة اجتماعية () د- دكتوراة فى خدمة اجتماعية ()
٧- سنوات الخبرة فى الممارسة الرقيمة:
أ- أقل من عام () ب- من عام إلى ٣ سنوات ()
ج- من ٤ إلى ٦ سنوات () د- أكثر من ٦ سنوات ()
٨- هل سبق لك الاشتراك فى دورات تدريبية فى المجال المدرسى:
أ- نعم () ب- لا ()
٩- فى حالة الاجابة بنعم كم عدد هذه الدورات:
أ- دورة واحدة () ب- دورتان ()
ج- ثلاث دورات () د- أكثر من ثلاث دورات ()
١٠- هل شاركت فى دورات تدريبية خاصة بتكنولوجيا المعلومات:
أ- نعم () ب- لا ()
١١- هل شاركت فى دورات خاصة بتنمية مهارات خدمة الفرد الرقيمة فى المجال المدرسى:
أ- نعم () ب- لا ()
ثانياً: أبعاد المقياس:

البعد الأول: مهارة الدراسة الرقيمة:

م	العبارات	الاستجابات	
		نعم	إلى حد ما لا
١	اتمكن من دراسة الموقف الأشكالى عبر التطبيقات الرقيمة		
٢	استطيع تحديد مناطق الدراسة عبر التطبيقات الرقيمة		
٣	اتمكن من توظيف التطبيقات الرقيمة المستخدمة فى دراسة المشكلات		
٤	اعرف تحديد المصادر الدراسية لاستكمال دراسة الموقف		

م	العبارات	الاستجابات		
		نعم	إلى حد ما	لا
	الإشكالي			
٥	أتمكن من الاتصال بمصادر الدراسة لاستكمال دراسة الموقف الإشكالي			
٦	استطيع تجميع الحقائق والمعلومات عن الموقف عبر التطبيقات الرقمية			
٧	أتمكن من إجراء بعض المقابلات المهنية مع الحالات الفردية عبر التطبيقات الرقمية			
٨	استخدم الملاحظة لمعرفة التغيرات التي تحدث للعميل عبر التطبيقات الرقمية			
٩	لديه القدرة على القدرة على وضع خطة لدراسة الموقف الإشكالي عبر التطبيقات الرقمية			
١٠	استطيع مناقشة العميل والتواصل معه أثناء دراسة الموقف الإشكالي عبر التطبيقات الرقمية			

البعد الثاني: مهارة التقدير والتشخيص الرقمي:

م	العبارات	الاستجابات		
		نعم	إلى حد ما	لا
١١	أستطيع تقدير الموقف الإشكالي عبر التطبيقات الرقمية			
١٢	أتمكن من تشخيص الموقف الإشكالي عبر التطبيقات الرقمية			
١٣	أتمكن من وضع عبارة تشخيصية للموقف الإشكالي عبر التطبيقات الرقمية			
١٤	يمكنني تحديد العوامل والأسباب المختلفة التي أدت للموقف الإشكالي عبر التطبيقات الرقمية			
١٥	أعرف كيف يمكن توظيف التطبيقات الرقمية للتعامل مع تقدير الموقف الإشكالي			
١٦	لدى مهارات في كيفية التعامل مع الحالات الفردية المدرسية من خلال الأنترنت			
١٧	يمكنني مراعاة الفروق الفردية للحالات عبر التطبيقات الرقمية			
١٨	أتمكن من تحديد طبيعة المشكلة وتصنيفاتها وعواملها عبر التطبيقات الرقمية			
١٩	يمكنني تحديد دور شخصية العميل في إحداث المشكلة عبر التعامل خلال التطبيقات الرقمية			
٢٠	لا أتمكن من استخدام التطبيقات الرقمية لتحديد تشخيص للحالات الفردية			

البعد الثالث: مهارة التدخل العلاجي الرقمي:

م	العبارات	الاستجابات		
		نعم	إلى حد ما	لا
٢١	يمكنني ممارسة أسلوب الملاحظة لمعرفة التغيرات الحادثة للعميل أثناء العلاج للحالة الفردية عبر التطبيقات الرقمية			
٢٢	يمكنني توظيف أساليب العلاج الذاتي مع العميل عبر التطبيقات الرقمية			
٢٣	أستطيع توظيف أساليب العلاج البيئي غير المباشر مع المحيطين عبر التطبيقات الرقمية			
٢٤	أعرف كيف أشارك العميل في تنفيذ خطة العلاج عبر التطبيقات الرقمية			
٢٥	أتمكن من المشاركة الإلكترونية مع العميل لتنفيذ الخطة العلاجية عبر التطبيقات الرقمية			
٢٦	أستطيع إقناع توجيه التربية الاجتماعية بتطبيق العلاج عبر			

م	العبارات	الاستجابات	
		نعم	إلى حد ما لا
	الانترنت		
٢٧	يمكنى استخدام أفضل أساليب العلاج الرقوى فى التدخل مع الحالات الفردية فى المدرسة		
٢٨	أقدر على التدخل العلاجى عبر التطبيقات الرقمية		
٢٩	ناقش الحالات الفردية فى تنفيذ خطة العلاج عبر التطبيقات الرقمية		
٣٠	اعرف كيفية تسجيل الخطوات المهنية التى تمت للعلاج الرقوى للحالة الفردية عبر الانترنت		

البعد الرابع: مهارة التدخل الإنهاء الرقوى:

م	العبارات	الاستجابات	
		نعم	إلى حد ما لا
٣١	اعرف كيف يمكن تنفيذ الإنهاء الرقوى مع الحالة عبر التطبيقات الرقمية		
٣٢	أتمكن من الإنهاء الرقوى الجيد عبر التطبيقات الرقمية		
٣٣	يمكننى تحديد الوقت المناسب للإنهاء الرقوى مع الحالة عبر التطبيقات الرقمية		
٣٤	أراعى التدرج فى عملية الإنهاء الرقوى مع الحالات الفردية		
٣٥	لا أتمكن من تحديد الوقت المناسب لإجراء الإنهاء الرقوى مع الحالات الفردية		
٣٦	لدى القدرة على استخدام التطبيقات الرقمية لإنهاء العمل مع الحالات الفردية		
٣٧	استخدم التطبيقات الرقمية فى إنهاء فعالية التدخل المهنى مع الحالات الفردية		
٣٨	أحرص على استخدام التطبيقات الرقمية فى الاتفاق على الإنهاء مع العميل		
٣٩	أتمكن من الإنهاء الرقوى مع الحالة الفردية فى أى وقت وأى مكان عبر التطبيقات الرقمية		
٤٠			

البعد الخامس: مهارة المتابعة الرقمية:

م	العبارات	الاستجابات	
		نعم	إلى حد ما لا
٤١	أتمتع بالقدرة على استخدام التطبيقات الرقمية فى المتابعة للحالة الفردية		
٤٢	يمكننى مساعدة الحالات الفردية على تحسين مهاراتهم للتواصل عبر الانترنت		
٤٣	أستطيع مراجعة المحادثات التى تمت مع الحالات الفردية عبر التطبيقات الرقمية		
٤٤	أتمكن من التواصل عبر البريد الإلكتروني لمتابعة الحالة الفردية		
٤٥	أعرف كيف يمكن المتابعة الرقمية للحالة عبر الانترنت		
٤٦	أستخدم التطبيقات الرقمية لتقييم مدى فعالية خطة العلاج		
٤٧	أتمكن من استخدام التطبيقات الرقمية لمتابعة الخطوات المهنية ومدى نجاحها		
٤٨	لا يمكننى متابعة حالة العميل خلال التطبيقات الرقمية		
٤٩	ليس لدى مهارة المتابعة الرقمية للتعامل مع حالات العملاء		
٥٠	المتابعة الرقمية سهلة وبسيطة فى التعامل مع الحالات الفردية		

ملحق رقم (٢) خطاب بالموافقة من إدارة المعهد على تنفيذ البرنامج التدريبي للاخصائيين الاجتماعيين



The High Institute of Social Work
Port Said



المعهد العالي للخدمة الاجتماعية
ببورسعيد



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
MINISTRY OF HIGHER EDUCATION

السيد الأستاذ الدكتور/ عميد المعهد

تحية طيبة وبعد ،،،

مقدمة لسيادتكم الدكتوراة داليا نعيم عبد الوهاب شلبي استاذة خدمة الفرد المساعد بالمعهد و المشرف على الدراسات العليا وحيث اننى اقوم باعداد دراسة علمية حول تنفيذ برنامج تدريبي للاخصائيين الاجتماعيين لتنمية مهارات خدمة الفرد الرقمية فى التعامل مع الحالات الفردية فى المجال المدرسي فى الفترة من ٢٠٢٤/٢/٤ حتى ٢٠٢٤/٢/٨ وذلك لعدد ١٥ اخصائي اجتماعى بمعمل الحاسب الالى بالمعهد برجاء الموافقة على التنفيذ .

وتفضلوا سيادتكم بقبول وافر الاحترام و التقدير ،،،

مقدمة لسيادتكم
داليا شلبي
أ.م.د / داليا نعيم شلبي

ادارة
مدير تنفيذ لمد البرامج
١٩
٢٢
٢٢٢

تم التصيغ في الميدان المحرر
شلي



رؤية المعهد : الريادة في مهنة الخدمة الاجتماعية محليا ودوليا.
رسالة المعهد: يلتزم المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد - وزارة التعليم العالي , باعداد خريج طبقا للمعايير القومية الأكاديمية القياسية قادراً على المنافسة في سوق العمل واجراء البحث العلمي لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في إطار القيم المجتمعية.
العنوان: ش محمد على والنصر خلف كلية التربية - حي شرق - محافظة بورسعيد تلفون: ٠٠٢/٠٦٦٢٢١١٧٩ ٠٠٢/٠٦٦٢٢١٧٨٤ صندوق بريد: ١٥
الموقع الرسمي للمعهد: pssw.edu.eg البريد الالكتروني: contact@pssw.edu.eg الصفحة الرسمية للمعهد: https://www.facebook.com/pssw.edu.eg