مجلة مستقبل العلوم الإجتماعية
Future of Social Sciences Journal
FSSJ

التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع لتحقيق الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم

Professional intervention by organizing society to achieve social protection for women in irregular work

د/ ربيع سيد ربيع مصطفى

أستاذ تنظيم المجتمع المساعد

المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بكفر صقر – الشرقية.

DOI: 10.21608/fjssj.2024.311302.1240 **Url**: https://fjssj.journals.ekb.eg/article_381293.html

تاريخ إستلام البحث: ٢٠٢٤/٨/١٠م **تاريخ القبول:** ٢٠٢٤/٩/١٩م **تاريخ النشر:** ٢٠٢٤/١٠/١٠م

توثيق البحث: مصطفي، ربيع سيد ربيع. (٢٠٢٤). التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع لتحقيق الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم. مجلة مستقبل العلوم الإجتماعية,ع. ١٩،ج.(٣),ص-ص:٦٧-١١٢.

٢٠٢٤م

المجلد: التاسع عشر. **العدد**: الثالث. أكتوبر ٢٠٢٤م.

مجلة مستقبل العلوم الإجتماعية
Future of Social Sciences Journal
FSSJ

التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع لتحقيق الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم

المستخلص:

في ظل المتغيرات العالمية الحالية يعتبر القطاع غير الرسمي والعمالة غير المنتظمة هو العمود الفقري للأنساق الاقتصادية داخل كل المجتمعات،وبالرغم من ذلك فهو إلي الآن لن يمثل قطاعا مستقلاً وإنما يتفاعل داخل الأنساق الحكومية والسياسية، وتعتبر مشكلة العمالة غير المنتظمة من المشكلات الاجتماعية التي تهدد أمن واستقرار المجتمعات النامية ولاسيما المجتمعات المتقدمة أيضا وتعد هذه الدراسة من دراسات قياس عائد التدخل المهني التي تهدف إلى اختبار أثر استخدام المتغير المستقل والذي يتمثل في برنامج التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع لتحقيق الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم، ويعتمد الباحث في الدراسة على المنهج التجريبي (تصميم التجربة القبلية والبعدية باستخدام مجموعة واحدة) وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع وتحقيق الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم.

الكلمات المفتاحية: الحماية الاجتماعية، العمل غير المنتظم، التدخل المهني.

Professional intervention by organizing society to achieve social protection for women in irregular work

Abstract:

In light of the current global changes, the informal sector and irregular employment is the backbone of economic systems within all societies. Despite this, it will not yet represent an independent sector, but rather interacts within governmental and political systems. The problem of irregular employment is considered one of the social problems that threaten security and stability. Developing societies, especially developed societies as well This study is one of the studies measuring the return of vocational intervention that aims to test the effect of using the independent variable, which is the vocational intervention program in a community-organizing manner to achieve social protection for women in irregular work. The researcher in the study relies on the experimental approach (pre- and post-experiment design using one group). The study concluded that there is a positive, statistically significant relationship between professional intervention in a way of organizing society and achieving social protection for women in irregular work.

Keywords: social protection, irregular work, professional intervention.

أولا: مشكلة الدراسة.

تتضمن قوة العمل في أي دولة كل أفراد المجتمع لفئات السكان الداخلة في سن مابين خمسة عشر سنة إلي خمسة وستون سنة ووصلت إلي سن ماقبل المدرسة خمس سنوات من الذين يبحثون عن عمل وذلك بسبب تدني الدخل للأسر والضغوطات الاقتصادية الحالية، ومن ثم فإن قوة العمل لا تتضمن فقط هؤلاء الذين يعملون بشكل غير رسمي ولكن تتضمن أيضاً العاطلون ويبحثون عن فرص عمل كما تتضمن العمالة المؤقتة وعمال اليومية والعمالة بالقطاعين الرسمي والغير رسمي بالإضافة إلى هؤلاء الذين يرتبطون بالتدريب على سوق العمل.(عبدالمعطي،٢٠١٠،ص.٥٦).

وفي ظل المتغيرات العالمية الحالية يعتبر القطاع غير الرسمي والعمالة غير المنتظمة هو العمود الفقري للأنساق الاقتصادية داخل كل المجتمعات،وبالرغم من ذلك فهو إلي الآن لن يمثل قطاعا مستقلاً وإنما يتفاعل داخل الأنساق الحكومية والسياسية، ونظرا لاعتبار العمالة والصناعة أهم أسس لازمة لتحقيق القوة فالعمالة والعاملين في الصناعة تعتبر أكبر القطاعات قوة في مجتمعنا ومايحيط بها من متغيرات تؤكد علي أهمية الدور الذي تقوم به العمالة في إحداث التغيير الاجتماعي المرغوب فيه وزيادة الانتاج (الجوهري وآخرون،١٩٩٩،ص.١٥٥). حيث تتجاوز نسبة العمالة في مصر ١٠% من إجمالي الموظفين وهو مايعطي مؤشراً علي تزايد أعداد العاملين في مصر وإن كان ذلك ضريبة لدمج مصر في نظام العولمة حيث يعتبر العمل المؤقت والغير رسمي أحد أهم نتائج نظام العولمة،وهذا أدي إلي زيادة عدد العمالة الذين يقومون بأعمال مؤقتة وغير منتظمة إلي إجمالي قوة العمل وهذا مايجعلنا ننظر للمستقبل بعين القلق من حيث إنتظام الدخل والاستقرار الاقتصادي والوظيفي.(إسماعيل،٢٠٠٨،ص.٨).

وبعد صدور القانون رقم ٥ لسنة ٢٠٠٠ فان العمالة المؤقتة ظهرت كنوع من أشكال التوظيف المؤقت للعمالة، وظهور تغيير فى طبيعة سوق العمل ادى الى تراجع في الإحساس بالأمن الوظيفي في نفوس العمال (شمدين،٢٠٠٣،ص.٩).

وقد جاء قانون العمل الجديد والذي ينص على توفير بيئة عمل آمنة للعمالة غير المنتظمة والذي يتوافق مع الأطراف الثلاثة للعمل وهم الحكومة وأصحاب العمل والعامل وذلك لتحقيق علاقة متوازنة بين طرفي العملية الإنتاجية والعمل علي تطبيق الأشتراطات السلامة والصحة المهنية علي المنشآت كافة. والتزاماً بمانصت عليه معايير العمل الدولية والتي

أعطت للعامل الحق في توفير الآمان له في بيئة العمل وتوفير البيئة الخالية من الحوادث والأمراض التي تهدد حياته ومصدر دخله.(القوى العاملة،٢٠٢١).

وتعتبر مشكلة العمالة غير المنتظمة من المشكلات الاجتماعية التي تهدد أمن واستقرار المجتمعات النامية ولاسيما المجتمعات المتقدمة أيضا.(علي، ٢٠٠٦،ص.١٦٨).

وتعد العمالة غير المنتظمة من الفئات التي تم الأهتمام بها كونها تمثل شريحة من الأيدي العاملة ومن أبرز الفئات تأثر وتأثيراً بالأحداث والتحديات الداخلية والخارجية ولهذا تتضافر جهود وأجهزة الدولة بكل أدواتها التشريعية والتنفيذية لتقنين أوضاعها وتوفير أوجه الرعاية الصحية والاجتماعية،وتوفير حياة كريمة لها والارتقاء بمستوي معيشتها والوقوف بجانبها وقت الأزمات والتحديات، وجاءت رعاية العمالة غير المنتظمة وأسرهم كأولي الاهتمامات التي تتولها وزارة القوي العاملة لرفع الأعباء عن كاهل كل رب أسرة من من أسر العمالة غير المنتظمة. (محمد،٢٠٢٣،ص.١٢٥).

وبما أن العمالة غير المنتظمة في مصر تمثل أحد العناصر ذات الطبيعة الخاصة في سوق العمل نظراً لما يعانوه من مشكلات عدة كان أهمها الحصول علي الخدمات العلاجية وخاصة للعاملين في الأشغال ذات نسب المخاطر المرتفعة (حمادة،٢٠٢٢،ص.٥٢).

وأشار عبدالفضيل (٢٠٠١) إلى تزايد أعداد العاملين في القطاع غير المنتظم بسب اندماج مصر في نظام العولمة، فيعتبر العمل المؤقت هو نتاج العولمة بسبب عمليات الخصخصة والدمج بين الشركات الكبري مما أدي زيادة عدد الأشخاص الذين يقومون بأعمال مؤقتة وهذا مايعني نهاية حقبة التوظيف الكامل ومزيد من القلق حول المستقبل من حيث انتظام الدخل والاستقرار الوظيفي.

بجانب ما تتعرض اليه أسر العمالة غير المنتظمة من أوضاع وظروف شاقة فقد تتزايد العمالة غير المنتظمة يوما بعد يوم وبما أن كل عامل يقع علي عاتقه أعالة أسرته بكافة متطلباتها، فقد تحتاج الأسر دوما إلي توفير المستلزمات المعيشية من متطلبات غذائية وعلاجية ووغيرها بجانب حاجة افراد أسر العمالة غير المنتظمة إلي المال للتعليم الأبناء وغيرها من متطلبات الحياة اليومية وهذا مايجعل هذه الفئة أكثر عرضة للفقر،وتعتبر الزيادة السكانية والضغوط الأقتصادية وارتفاع الأسعار من أكثر العوامل عائقا لأشباع العمالة غير المنتظمة للحاجات الأساسية لأفراد أسرهم (إبراهيم، ٢٠١٠،ص.٤٢).

وهذا ما أشار إليه إبراهيم (٢٠٢٢) إلي حاجة أسر العمالة غير المنتظمة لتوفير المستلزمات المعيشية لأبنائهم وتدبير المصروفات المدرسية والعلاج والتغذية والكساء،بجانب حاجتهم للمال لمواجهة الحياة المعيشية ممأدي إلي جعل هذه الفئة أكثر عرضة للفقر خاصة لو كانت هذه الفئة تسكن في بعض المناطق العشوائية خاصة بسبب الضغوط الاقتصادية والزيادة السكانية وارتفاع الأسعار وانتشار الأمية حيث أدت هذه العوامل بدورها إلي عدم إشباع أسر العمالة غير المنتظمة للاحتياجات الأساسية لهم.

كما اشارت دراسة ميجان ووليم (2013) Meghan , William انه ينبغي على المجتمعات الاهتمام بالعمالة غير المنتظمة وأعطائهم القدر الكافي من الحماية والأمن الاجتماعي وكفالة حياة كريمة لهم ولأسرهم في اوقات الأزمات التي تلحق الضرر بهما ممايؤدي الي ارتفاع معدلات الجريمة والأنحراف بسبب تدني فرص الحماية الاجتماعية لهم من قبل المجتمع.

وإيمانا بأهمية فئة العمالة غير المنتظمة والدور الهام الذي تلعبه هذه الفئة في التنمية والارتقاء الاقتصادي بالبلاد فقد أوصت القاعدة القومية للدراسات بإنشاء مجلس قومي يعمل علي الدمج بين الأنشطة غير الرسمية في النشاط الرسمي مع ايجاد نوع من التكامل والتشابك بين المشروعات الأقتصادية الصغيرة كما أوصت الدراسة نفسها ايضا بمحاولة تهيئة البيئة السياسية والتنظيمية وذلك للتقليل من العمالة غير المنتظمة وذلك للحد من العوائق التي تعيق العمالة وتحمي حقوق العمال وتزيد الفوائد التي تجني من الأنضمام الي القطاع المنظم والتخفيف من حدة المشكلات التي تواجه هذه الفئة.(القاعدة القومية للدراسات، ٢٠٢٠، ص٥).

وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة إسماعيل (٢٠٠٨) والتي أشارت الى ضرورة الأهتمام بأسر العمالة غير المنتظمة في بحوث الخدمة الاجتماعية والتركيز علي المشكلات التي تواجه تلك الفئة،المرتبطة بالنواحي الصحية والتعليمية والأقتصادية بالاضافة إلي دراسة المعوقات التي تحول دون استفادتهم من خدمات الرعاية الأجتماعية الحكومية والأهلية بالأضافة إلي اهتمام بعض الدراسات بالحماية المجتمعية والأحوال المعيشية والضغوط الحياتية،وكذلك ذكرت الدراسة دور المنظمات غير الحكومية في تقديم الخدمات التي تقدمها لأسر العمالة غير المنتظمة لسد احتياجاتهم واشباع رغباتهم المعيشية التي تعجز المنظمات الحكومية في تلبيتها،وذكرت الدراسة أهمية الأمن الاجتماعي بأبعاده المختلفة أقتصاديا واجتماعيا وصحيا وبيئيا للعمالة غير المنتظمة داخل المنظمات غير الحكومية.

وباعتبار العمالة غير المنتظمة قطاع ليس بالقليل فقد استهدفت دراسة طه (٢٠٢١) تحديد المشكلات التي يعاني منها هذا القطاع حيث توصلت إلي وجود مشكلات صحية واقتصادية وتعليمية وبطالة وفقر يعاني منه أسر العمالة غير المنتظمة وذويهم.

وفي سياق اهمية دور العمالة غير المنتظمة في عملية التنمية لابد من ضرورة تقدير احتياجاتهم بكونهم أحد ركائز التنمية والتي تتضمن تحديد الأحتياجات وتوفير الخدمات لأشباع الحاجات الإنسانية في ضوء الأمكانيات والموارد المتاحة. (عويس وآخرون، ٢٠١٩، ص ١٩٣).

وهذا ما قد أكدت عليه دراسة إبراهيم (٢٠١٨) على أن هذه الأسر تواجه مشكلات اجتماعية واقتصادية وصحية ونفسية هذه المشكلات تقف حائل أمام تلك الأسر في القيام بالمتطلبات الاساسية للمعيشة وسد احتياجات ابنائهم، وأوصت الدراسة نفسها بضرورة تقديم خدمات مكملة لهذه الأسر وذلك للتغلب علي بعض المشكلات وهذه الخدمات قد تكون خدمات عينية مثل الخدمات التعويضية لحالات العجز والأعاقة وتوفير خدمات التضامن الاجتماعي لهم من خلال توزيع الواحدات الاجتماعية في احياء المدينة والقري وكذلك زيادة الرقابة علي هذه الوحدات لضمان وصول الخدمات لمستحقيها بشكل عادل.

وتوصلت أيضا دراسة فورنير (٢٠٠٩) حيث إلى ضرورة وضع السياسات للحد من التحديات التي يوجهونها فئة العمالة غير المنتظمة وكذلك للتقليل من الشعور بعدم الأمان وتوفير الرعاية المتكاملة لهم حيث أن هذه الفئة أصبحت في تزايد مستمر ومنتشرة بشكل واضح في الأسواق وهذا ماأوضحته الدراسة نفسها، كما اشارت دراسة اريكسون Eriksson (2008) إلى ضرورة التعاون بين هذه الوحدات والمنظمات الاجتماعية لتحقيق الاحتياجات الخاصة بعائل الاسر من العاطلين عن العمل نتيجة لظروف مرضية او العجز عن العمل وذلك لتحقيق حياة كريمة لأسرهم. وتأكيدا علي ذلك فقد توصلت ايضا الي دعم العمال المحرومين من الخدمات في ضرورة اشراكهم في البرامج التنافسية الموجهة لتأثير الأيجابي علي تفاعلاتهم الاجتماعية وزيادة تكيفهم وذلك لكون هذه البرامج سواء برامج فردية اوجماعية تعمل علي دعم ثقتهم بأنفسهم.

وقد أوصت دراسة فيرتنين Virtanen,(2000) بضرورة وضع آليات تعمل علي حصول العمالة غير المنتظمة علي احتياجاتهم بكافة اشكالها لكون العمالة غير المنتظمة تبذل قصارى جهدها في العمل ولاتجد المقابل الملائم والمناسب لجهدهم وعدم تقدير احتياجاتهم واشباعها بمايكفي متطلباتهم الأسرية.

كما توصلت دراسة عبدالعظيم & موسي (٢٠٢٣) إحتياج العمالة غير المنتظمة وأسرهم للخدمات الاجتماعية والاقتصادية والصحية والترويحية وخدمات السلامة المهنية والتعليمية والتثقيفية حيث أكدت الدراسة نفسها علي حصول العمالة علي الخدمات بالفعل ولكن بجودة أقل من حيث أن البنية التحتية تعتبر المطلب الأولي الذي يريد العمال وأسرهم الحصول عليه بجانب حصولهم علي التجهيزات والأمن والسلامة المهنية.

بينما دراسة عبدالحافظ (٢٠٢٠) أشارت إلى ضرورة تمكين وبناء قدرات العمالة غير المنتظمة اجتماعيا واقتصاديا لكونهم من أهم الفئات الأولي بالرعاية في ظل الظروف والأزمات المجتمعية، حيث تعاني هذه الفئة من ظروف معيشية صعبة، فيجب أن تتولي جميع المهن إهتماما بسبل تمكين ودعم العمالة غير المنتظمة بصفة دائمة وفي مقدمة هذه المهن الخدمة الاجتماعية ككونها مهنة إنسانية تعمل علي دعم الفئات الأولي بالرعاية ومساعدتهم علي إيجاد حلول لمشكلاتهم وتلبية متطلباتهم.

ويعاني هذا القطاع من سوء الأحوال الاقتصادية نظرا لعدم عملهم بصفة مستمرة مما أدي عدم استمرارية عملهم إلي عدم قدرتهم علي تلبيةالاحتياجات الأساسية لأسرهم. (علي وآخرون،٢٠٢١، ص٤٧٣).

كما توصلت دراسة عبدالفتاح (٢٠٢٠) إلى أنه لابد من مساعدات فئة العمالة غير المنتظمة وذلك من خلال تقديم واتاحة منحهم القروض الدوارة للمشروعات والمهن الحرفية والتجارية للعمالة غير المنتظمة وايضا ضرورة تخفيض رسوم استهلاك أسر العمالة غير المنتظمة للخدمات وتوسيع فرص الحصول علي الخدمات الأساسية ودعم جهود الجمعيات الأهلية في تقديم الخدمات لهم.

وتعمل المؤسسات التمويلية علي دعم الفئات المستحقة للدعم المادي مثل أسر العمالة غير المنتظمة فقد تتبني هذه المؤسسات دعم البرامج والمشروعات الاجتماعية للأسر وذلك عن طريق إتاحة التمويل لتنمية المشروعات التي تهدف إلي تحسين البنية الأساسية للأسر و تحسين نوعية الخدمات بمشاركة من المنظمات غير الحكومية والفئات المستفيدة من هذه الخدمات تلك أصحاب الدخول المتدنية. (السيد،٢٠١٧،ص.٥٢)

واستهدفت دراسة شاكر (٢٠١٧) الدور الذي تقوم به المنظمات في تقديم الخدمات في مجالات متعددة تضم كافة الأنشطة الأنتاجية والخدمية التي تساهم في عملية التنمية الاجتماعية وزيادة فرص العمل امام الجميع وخاصة الفئات الأكثر احتياجا مثل أسر العمالة

غير المنتظمة وذلك لماتتميز بها هذه المنظمات الأهلية من مرونة وماتقدمه من االحتياجات فعلية للمجتمع.

كما اشارت دراسة شعيب (٢٠١٦) أيضا إلى ضرورة أن يتمتعوا هذه الأسر بالحرية والمساواة وذلك من خلال توفير حياة كريمة لهم خالية من العلل وتوفير الرفاهية الاجتماعية وحياة يحصل من خلالها علي الموارد التي تحقق له مستوي آمن من العيش والمعرفة خالي من المشكلات.

وتقدم المؤسسات الأهلية أنماطا مختلفة من الرعاية حيث تقدم هذه المؤسسات الخدمات المادية لأسر العمالة غير المنتظمة،كما تقدم المؤسسات الاجتماعية الحكومية خدمات ومبالغ مادية لأشباع حاجات تلك الأسر الأساسية (النجار،٢٠١٧، ص.٧٥).

واستهدفت دراسة دانيال Daniel (2012) كيفية اسهام الدعم المجتمعي والأمن الاجتماعي في مساعدة العمالة غير المنتظمة وبناء مجموعة داعمة تمكن المجتمع من الأعتراف والتأكيد علي قدرتهم علي التغيير وتكوين أعضاء فريق صالح في المجتمع.

وأشارت دراسة بدوي (٢٠٠٥) إلى أسهامات الجمعيات الأهلية في تنمية الأسر والمرأة بشكل خاص وذلك من خلال رفع المستوي المعيشي لهم وتنمية المسئولية المجتمعية وتنمية مهارتهم وتوفير فرص العمل لهم والتدريب بحيث يعمل علي إيجاد أسر ونساء قادرات علي الدفاع عن حقوقهم وتلبية احتياجاتهم وأشباع حاجاتهم.

وتعد الحماية الاجتماعية هى مجموعة السياسات والبرامج التي تهدف إلى تقليص الفقر والهشاشة من خلال دعم سوق العمل وتقليص تعرض الأفراد للمخاطر وتعزيز قدرتهم على حماية أنفسهم من احتمالات فقدان الدخل. (مسعاد، ٢٠١٣ ، ص.٣٦)

وكما ان الحماية الاجتماعية كمجموعة من المؤسسات والتدابير والحقوق والالتزامات والتحويلات تهدف لضمان الوصول إلى الخدمات الصحية والاجتماعية ٧٢وتعزيز أمن الدخل للمساعدة على مواجهة مخاطر الحياة الكبرى ومنع الفقر أو تخفيف حدته. (مكتب العمل الدولي، ٢٠٠٥)

ومساعدة الأفراد على مواجهة آثار المخاطر الاجتماعية ضد الشيخوخة والمرض وعدم القدرة على العمل والبطالة والأعباء العائلية وغيرها. (مسعاد، ٢٠١٣ ،ص.٥٨)

وعلى هذا فقد أكد المتخصصون في الخدمة الأجتماعية أن الأهتمام بالعمال ومتطلباته واحتياجاته لايمثل فعل ترفيهي او عمل اختياري، بل هو أحد أشكال العدالة الاجتماعية،وهذا مايتضح من أن خدمات الرعاية الاجتماعية استجابة لاحتياجات العمال،حيث يعد هذا القطاع

أكثر القطاعات أنتاجا، وكذلك يعتبر احد اهم القطاعات التي تمد الدولة بالخبرات والمهارات الفنية والتنظيمية في شتي مجالات العمل. (عبدالحميد،٢٠٠٩ ص١٦).

وبما أن الخدمة الأجتماعية احدي المهن المؤسسية التي تقوم بدور أساسي في مؤسسات المجتمع كافة والمنظمات الغير حكومية خاصة، فكان لها أهتماما واسعا بالإنسان باعتبار رفاهية الإنسان وأشباع احتياجاته من أولي أهدافها،فهي تتعامل مع قضايا المجتمع المختلفة، وتقدم الخبرات والبرامج الوقائية والعلاجية والتنموية لمساعدة هذه الفئات ودعمها وتحفيزهم علي مواكبة الظروف المجتمعية المتغيرة ومن الواقع أن الخدمة الاجتماعية قد يمكنها الأسهام بفاعلية في تحقيق الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة من خلال المنظمات الاجتماعية كأحد الأجهزة التي تعمل علي ربط الأسر بالأنساق الأخري التي تمدها بالخدمات والموارد وفرص العمل وتساهم في دعم هذه الأسر ليكونوا أكثر فاعلية.

وقد قام الباحث بإجراء دراسة تقدير موقف استهدفت ما يلي:

١- تحديد امكانية تطبيق الدراسة.

٢- وضع مؤشرات برنامج التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع لتحقيق الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم.

هذا وقد طبقت الدراسة على (١٥) من السيدات المترددات على جمعية المرأة والمجتمع بالجيزة وتحددت نتائج دراسة تقدير الموقف إلى احتياج المرأة في العمل غير المنتظم إلى الحماية الاجتماعية ويتحدد في:

١: الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم مثل:

- مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على تحقيق الإستقرار الإجتماعي.
- المساهمة في تحسين العلاقات الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم.
- مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على حل المشكلات الاجتماعية.
- تنمية مهارات المرأة في االعمل غير المنتظم على مواجهة الضغوط الاجتماعية.
- تشجيع المرأة في العمل غير المنتظم على تكوين علاقات ايجابية مع مؤسسات المجتمع.

٢: الحماية الاقتصادية للمرأة في العمل غير المنتظم مثل:

- مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم للحصول على الاحتياجات الأساسية.
- مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم للحصول على إعانات شهرية.
- منح المرأة في العمل غير المنتظم قروض ميسرة.

- المساهمة في المصروفات الدراسية لأبناء المرأة في العمل غير المنتظم.
- صرف تعويضات للمرأة في العمل غير المنتظم في الأزمات.

٣: الحماية الصحية للمرأة في العمل غير المنتظم مثل:

- عمل ندوات لتوعية المرأة في العمل غير المنتظم بالأمراض.
- المساهمة في عمل التحاليل والاشعات للمرأة في العمل غير المنتظم.
- مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم في الحصول على تأمين صحي.
- توفير الأدوية الخاضة بالأمراض المزمنة للمرأة في العمل غير المنتظم.
- مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على عمل كشف دوري.

٤: الحماية النفسية للمرأة في العمل غير المنتظم مثل:

- مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على الشعور بالامان في الحياة المستقبلية.
- مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على الشعور بالقيمة في المجتمع.
- المساهمة في بناء الثقة بالنفس.
- المساهمة في تقليل الشعور بالاكتئاب.
- تقليل الشعور بالخوف من المستقبل.

- الموجه النظري للدراسة:

أ. نموذج حل المشكلة:

- مفهوم نموذج حل المشكلة:

يعتبر هذا النموذج من أكثر نماذج الممارسة أهمية لتأكيده الواضح على أهداف التدخل وتركيزه على الوقت المحدد للتدخل وأهميته بدراسة القوى البيئية والاجتماعية التي تؤثر وتتأثر بالعميل.

يعرف النموذج بأنه بناء يعتمد على القدرات الذهنية والخبرات المهنية ويتضمن الأهداف والإجراءات والممارسات التي يقوم بها الأخصائي والمستهدفين من الممارسة (العميل- الجماعة- المجتمع).

وتعتبر المشكلة بأنها عجز في التوظيف الاجتماعي للنسق في دور أو أكثر بين أدوار حياته أو حالة ناجمة عن حاجة غير مشبعة سواء كانت تعليمية أو اقتصادية أو نفسية أو اجتماعية تؤثر على التوظيف الاجتماعي (علي، ٢٠١٢، ص ١٧٩).

ويعرف نموذج حل المشكلة بقدرة الأخصائي الاجتماعي على استخدام الأساليب والطرق الخاصة بالتعامل مع المشكلات، وهي عملية تخضع لإجراءات تتصل بالمعرفة المتخصصة والقدرة على التحليل والتنظيم (prestely , 1982 , p 82).

- مبررات استخدام النموذج:

١- يرى النموذج أن الإنسان نتاج للعوامل الموروثة والمكتسبة والخبرات المتراكمة، وأنه قابل للتغيير وتعديل سلوكه، ويعطي اهتمام أكبر لمستقبله.

٢- أن المشكلة التي يعاني منها الفرد أو الأسرة تنتج من عدم إشباع الحاجات الأساسية ووجود مجموعة من الضغوط الخارجية والتوترات الداخلية التي تؤثر على الأداء الاجتماعي- والمشكلة يمكن تجزئتها حتى يمكن التعامل معها.

٣- محاولة الإنسان المستمرة لحل المشكلة اعتماداً على ممارسة عمليات يحاول من خلالها التوفيق بين رغباته وحاجاته ويبين إمكاناته وظروفه البيئية لإشباع الحاجات وتحقيق التكيف الأفضل- ويقوم أثناء ذلك باتخاذ عدد من القرارات مما يتطلب قيامه بوظائف التفكير واتخاذ القرار.

٤- أن الإنسان ليس صانعاً للمشكلة فقط، لكنه قادر على حلها إذا توفرت له الإمكانية والفرصة.

٥- يهتم النموذج بالدور الذي يلعبه الأخصائي الاجتماعي كمعلم ومدرب لكيفية التعامل مع الواقع

٦- إن العميل يمكن تعلم كيفية تحليل الأشياء والعوامل والكيفية التي يتم بها حل المشكلة إذا توافرت له المساعدة المهنية اللازمة، والمناخ النفسي الملائم.

٧- إن الشعور الذي يسيطر على العميل حين يأتي لطلب المساعدة وإحساسه بالأزمة الذي يستثير فيه القوى الكامنة، ويدفعه في اتجاه التغيير والتحرك في اتجاه حل المشكلة مما يجعله أكثر استجابة للجهود المهنية التي يبذلها الأخصائي. (بدوي، ١٩٩٣،ص٣٨٤)

وهو نموذج علاجي للتدخل المهني من جانب الأخصائي الاجتماعي للتعامل مع إنسان يعاني من مشكلات عجز في التوظيف الاجتماعي في دور أو أكثر من أدوار حياتهم أو ناجمة عن حاجة غير مشبعة (علي، ٢٠١٢، ص ١٨٠).

- **خصائص نموذج حل المشكلة:**

١- أن الإنسان نتاج للعوامل الموروثة والمكتسبة والخبرات المتراكمة وأنه قابل للتغيير وتعديل سلوكه طالما أنه في حالة تفاعل مستمر مع البيئة المحيطة، كما يعطي الاهتمام الأكبر لمستقبل الإنسان.

٢- ينظر للإنسان على أنه يمارس عمليات مستمرة لحل المشكلة في محاولة للتوفيق بين رغباته وحاجاته وبين إمكانيات وظروف البيئة المحيطة به.

٣- أن المشكلة تنتج من عدم إشباع الحاجات الأساسية ووجود مجموعة من الضغوط الخارجية أو التوترات الداخلية التي تؤثر على الأداء الاجتماعي.

٤- ينظر للمشكلة على أنها حلقة من الحلقات الإشكالية وإنها مبنية على مشكلات سابقة وتؤدي إلى حدوث مشكلات لاحقة.

٥- إن الإنسان يتعلم كيفية تحليل الأسباب والعوامل والكيفية التي تم بها حل المشكلة إذا توافر له المساعدة المهنية اللازمة والمناخ الملائم.

٦- إن الضغوط المصاحبة للمشكلة لدى الإنسان دافع يحركه لحل مشكلاته.

٧-أن الشخص في حاجة إلى دافعية والتي تولدها العلاقة المهنية التي تشكل مناخاً ملائماً بما تحمله من تعاطف وحب وإبداء رغبة في المساعدة والتقبل. (عبدالقادر، ٢٠١١، ص١٤٨)

- **خطوات ومراحل نموذج حل المشكلة:**

- **تحديد المشكلة:** وتتضمن جمع المعلومات عن المشكلة وتحديدها وتنظيم معلومات.

- **تقدير المشكلة:** وتتضمن التقرير المبدئي لدافعية العميل) وطاقاته في حل المشكلة، كما تتضمن تشجيع العميل على طرح واقتراح حلول متعددة لحل المشكلة.

- **التنفيذ** واكتساب مهارات حل المشكلة وهي مرحلة تحقيق الهدف الذي يسعى إليه العميل والأخصائي من عملية المساعدة.

- **التقويم:** يجب أن يتدرب عليها العميل سواء تم حل المشكلة أو لم يتم حلها لمردودها الإيجابي على تناول مشكلات مشابهة في المستقبل، في حالة نجاح تثبيت الخبرة يمكن الرجوع إليها عند تكرار المشكلات، وفي حالة الفشل يتعرف على أسباب الفشل للاستفادة منها.(Northen , 1988 , p45)

هذا وقد إستفاد الباحث من الدراسات السابقة ودراسة تقدير الموقف والموجه النظري للدراسة في إعداد الإطار النظري للدراسة وتحديد مشكلة الدراسة وأهدافها وفروضها كما تم

الاستفادة من الدراسات السابقة في تحديد الاجراءات المنهجية للدراسة الحالية وتصميم أدوات الدراسة.

وتتحدد مشكلة الدراسة في التساؤل التالى:

ما فعالية التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع لتحقيق الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم ؟

ثانيا: أهمية الدراسة.

١- الزيادة المستمرة في أعداد العمالة غير المنتظمة.

٢- نقص الخدمات المقدمة للعمالة غير المنتظمة.

٣- تعتبر مشكلة العمالة غير المنتظمة من المشكلات الاجتماعية التي تهدد أمن واستقرار المجتمعات.

٤- التأكيد علي إمكانية الاعتماد على نموذج حل المشكلة في تحقيق الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم من منظور طريقة تنظيم المجتمع.

ثالثا: أهداف الدراسة.

يتحدد الهدف الرئيسي للدراسة في: اختبار فعالية التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع لتحقيق الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم.

وينبثق من الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية التالية:

١- اختبار فعالية التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع لتحقيق الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم.

٢- اختبار فعالية التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع لتحقيق الحماية الاقتصادية للمرأة في العمل غير المنتظم.

٣- اختبار فعالية التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع لتحقيق الحماية الصحية للمرأة في العمل غير المنتظم.

٤- اختبار فعالية التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع لتحقيق الحماية النفسية للمرأة في العمل غير المنتظم.

رابعا: مفاهيم الدراسة وإطارها النظري:

١. مفهوم التدخل المهني:

يعرف التدخل المهني بأنه مجموعة من الأنشطة والعمليات التخطيطية والتنفيذية يشترك فيها كل من الأخصائي والوحدة التي يتعامل معها بهدف تيسير العلاقات بين الأفراد وبيئاتهم

ومساعدتهم للتغلب على الظروف التي تعوق مشاركتهم في الأنشطة أو القيام بوظائف المجتمع. (Introduction,2001,p.120)

ويعرف التدخل المهني أيضاً بأنه مجموعة من الاجراءات المنظمة التي تبنى على أساس من الدراسة والبحث وتتضمن هذه الاجراءات خبرات الممارسة المناسبة لحل مشكلة معينة تواجه كل من الأخصائي والعميل. (March,2002,p.201)

ويعتبر التدخل المهني جزء من ممارسة الخدمة الاجتماعية، ويستهدف معاونة الأفراد علي الوصول إلي المستوي اللائق للتوافق الاجتماعي خلال تفاعلهم مع بعضهم البعض ومع الآخرين معتمداً علي برنامج أو خطة معينة يتم تصميمها بغرض مواجهة مشكلات اجتماعية محددة أو تلبية احتياجات ومطالب لدي أفراد المجتمع أو مواجهة وضع غير مرغوب فيه. (Adams, et al ,2002,p.85)

ويعرف التدخل المهني في طريقة تنظيم المجتمع بأنه طريقة التدخل المهني الذي يشترك فيها الأفراد والجماعات والمنظمات في عمل مخطط لتعديل المشكلات الاجتماعية وتغيير وتنمية الأنظمة الاجتماعية (عبد العال، ١٩٩١، ص.٧٧)

- مفهوم التدخل المهني إجرائياً:

هو مجموعة من الأنشطة والجهود المهنية المنظمة والموجهة التي يقوم بها المنظم الاجتماعي لتحقيق الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم.

ويتم التدخل المهني وفق عدة مراحل تشمل الارتباط والتقدير وذلك بهدف تحقيق الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم وتحديد امكانيات البيئة المحيطة التي يمكن استثمارها للاستفادة منها ثم التخطيط ووضع الأولويات لتحقيق الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم. ثم التنفيذ لتحقيق الأهداف المقصودة وهي تحقيق الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم. ثم التقويم للتعرف على عائد برنامج التدخل المهني ثم الانهاء بعد التأكد من تحقيق الأهداف وأخيراً المتابعة للتعرف على مدى تحقيق الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم بالتغيرات الناتجة عن التدخل المهني.

وينفذ التدخل المهني من خلال مجموعة من الاستراتيجيات والتكنيكات ويعتمد التدخل المهني ويستخدم المنظم الاجتماعى مجموعة من الأدوات مثل الاجتماعات والندوات والمقابلات وورش العمل والمناقشات والمحاضرات.

٢. مفهوم الحماية الاجتماعية:

مجموع السياسات والبرامج التي تهدف إلى تقليص الفقر والهشاشة من خلال دعم سوق العمل وتقليص تعرض الأفراد للمخاطر وتعزيز قدرتهم على حماية أنفسهم من احتمالات فقدان الدخل. (ايكبات الدوليه، ٢٠٠٦، ص.١)

وهي مجموعة من التدابير التي تؤهل الإنسان للحصول على احتياجاته الأساسية من المأكل والمسكن والملبس والعلاج خاصة في الظروف التي يواجه فيها كارثة طبيعية أو ضائقة اقتصادية وضمان الحد الأدنى للمعيشة.

و انها مجموعة من الإجراءات بعضها رسمي والأخر غير رسمي لمد المساعدة إلى الفقراء ومد الخدمات الاجتماعية للجماعات التي تحتاج الرعاية الاجتماعية والتي لا تتلقى الخدمات الاجتماعية الأساسية والتأمينات الاجتماعية لحماية المواطنين من الأخطار الاجتماعية مثل التمييز والإساءة. (خليل، ٢٠١٦،ص.١٢٥)

وتعريف الحماية الاجتماعية بأنها السياسات والبرامج التي تهدف إلى الحد من الفقر والمخاطر التي قد يتعرض لها الأفراد غير القادرين على العمل سواء بسبب المرض أو كبر السن وكذلك حماية السكان من التقلبات الشديدة وغير المتوقعة في مستوى المعيشة نتيجة التغيرات الاقتصادية المختلفة. (تقرير الامم المتحدة، ٢٠١٦ ،ص.٤١)

و انها تطوير السياسات التنموية الرامية إلى تحقيق الرفاهية الاجتماعية والحد من الفقر الدائم. (مبارك، ٢٠١٠ ،ص.٥٢)

وتعرف الحماية الاجتماعية كمجموعة من المؤسسات والتدابير والحقوق والالتزامات والتحويلات تهدف إلى ضمان الوصول إلى الخدمات الصحية والاجتماعية. وتعزيز أمن الدخل للمساعدة على مواجهة مخاطر الحياة الكبرى ومنع الفقر أو تخفيف حدته. (عبدالعزيز، ٢٠١٤،ص.٩٦)

كما تعرف الحماية الاجتماعية بأنها " مجموع الآليات التي تروم إلى مساعدة الأفراد على مواجهة آثار المخاطر الاجتماعية (الشيخوخة – والمرض – عدم القدرة على العمل – البطالة – الأعباء العائلية – غيرها)، خاصة في جوانبها المالية" (عريقات، ٢٠١٠ ،ص.٧٤)

– المفهوم الاجرائى للحماية الاجتماعية:

مجموع السياسات والبرامج التي تهدف إلى تقليص الفقر للمرأة فى العمل غير المنتظم من خلال دعم سوق العمل وتقليص تعرض الأفراد للمخاطر وتعزيز قدرتها على حماية نفسها والحصول على احتياجاتها الاساسية

٣. مكونات الحماية الاجتماعية:

- تتمثل في توفير الأمن ويدخل في هذا الإطار الحفاظ على أمن الإنسان داخل المجتمع وحمايته من أي اعتداء وأيضاً يشمل الأمن الاقتصادي والأمن الاجتماعي الذي يسعى إلى الحفاظ على المجتمعات المحورية كالأسرة.
- الرعاية الاجتماعية وهي تلك التدابير أو النظم الاجتماعية التي تستهدف حماية أفراد المجتمع من الآثار السلبية نتيجة تعرضهم لأحداث اجتماعية عارضة وهي تستهدف توفير الرعاية الطبية والتربية والتعليم والإسكان.
- الضمان الاجتماعي مساعدة البشر المعرضين لأخطار عارضة أو دائمة بتوفير احتياجاتهم الأساسية.(خليل، ٢٠١٦،ص.٨٥)

٤. العمالة غير المنتظمة:

ويقصد بالعمالة غير المنتظمة العمال الذين يعملون فترة من الوقت في أحدى المشروعات ولا يعملون فترات اخري وليس مسجلين في بيانات العاملين في مكان العمل وغير مؤمن عليهم وتوجد العمالة غير المنتظمة في أكثر من قطاع مثل الزراعة والمقاولات ومجالات تندرج تحت فئة العمالة غير المنتظمة مثل عمال المطاعم والمقاهي والكافيهات وعمال النظافة في أكثر من قطاع (حسني، ٢٠٢٠ ،ص.٨٥)

ويقصد بالعمالة غير المنتظمة:-هي العمالة التي لا تندرج تحت القطاع الرسمي وهم في الأغلب العمالة التي تعمل لدي الغير بصفة مؤقتة وغير منتظمة قد تكون موسمية،ولا تنطبق عليهم قوانين العمل والتأمينات،ويعملون بدون ضوابط كالضوابط التي تحكم القطاعات الاقتصادية الأخرة.(Chen ,2010,p19)

ويقصد بالعمالة غير المنتظمة أيضا كل من يعمل فترة من الوقت في أحد المشروعات ولايعمل فترات أخري وليس مسجل في بيانات العاملين في المكان الذي يعمل به،وغير مؤمن عليه ولن تنحصر العمالة غير المنتظمة في قطاع بعينه بل أنها توجد في عدة قطاعات مثل المقاولات بشتي أنواعهم واختلاف مهنهم وعمال النظافة والعمال الموسميين المرتبطين بموسم معين مثل مواسم المحاصل الزراعية ومواسم الصيد كذلك يندرج تحت مسمى العمالة غير المنتظمة عمال المقاهي والمطاعم والكافتيريات.(حسني،٢٠٢٠،ص.٩٦)

وأشار القرار الوزاري للقوى العاملة المصرية رقم ١٦٢ لسنة ٢٠١٩م إلي أن العمالة غير المنتظمة هم أصحاب المهن الذي نصت عليه المادة الثانية من الثرار الوزاري وهم جميع

العمال الموسمين والمؤقتين وبصفة خاصة عمال المقاولات وعمال الزراعة. (وزارة القوي العاملة،قرار رقم ١٦٢،٢٠١٩،ص٦)

وتعرف العمالة غير المنتظمة علي أنها:كل عامل يعمل خارج أي مظلة تأمينية أو اجتماعية ويقوم بتحصيل أجره بصفة يومية.(حسن،٢٠٠٦،ص٤)

وتعدد مسميات العمالة غير المنتظمة مابين عمالة مؤقتة أو عمالة غير منتظمة أو عمالة موسمية أو عمالة غير رسمية وبالرغم من كثرة المسميات لتلك الفئة إلا أنها تشترك جميعا في كونها تصف فئة من العمال بالمجتمع، والذين يقومون ببعض الحرف أو بالعمل في قطاع الخدمات النوعية في المجتمع سواء بشكل فردي أو جماعي وفي نهاية اليوم يكون قد تم الأنتهاء من العمل ومن هنا ينتهي دور العامل بمجرد الأنتهاء من الخدمة المراد تأديتها. (محمد،٢٠٠٢،ص٦٣٦)

وعرف أيضا مكتب العمل الدولي العمالة غير المنتظمة بأنها: الوظائف التي لاتطبق فيها لوائح العمل ولاتنفذ فيها ولايتقيد العمال بلوائح العمل لأي سبب من الأسباب وتحددالمعايير العملية لتعريف الوظائف غير المنظمة للمستخدمين وفقا للظروف الوطنية ولتوفير البيانات.(مكتب العمل الدولي،٢٠٠٢)

- المفهوم الإجرائي للمرأة في العمل غير المنتظم:

هي المرأة التي تعمل في قطاع لا يندرج تحت القطاع الرسمي و التي تعمل لدي الغير بصفة مؤقتة وغير منتظمة قد تكون موسمية، ولا تنطبق عليها قوانين العمل والتأمينات من أجل توفير احتياجات أسرتها من مأوي وملبس ومسكن ويمارس هذا القطاع العمل على فترات متقطعة أو مواسم بعينها.

٥. مشكلات العمالة غير المنتظمة:

أ- المشكلات الاجتماعية لأسر العمالة غير المنتظمة:

وترتبط المشكلات الاجتماعية الخاصة بالعمالة غير المنتظمة بطبيعة العلاقات الإنسانية التي تربط هذه الفئة وباقي الأنساق داخل المجتمع والمؤسسات الاجتماعية وتتنامي مشكلات أسر العمالة غير المنتظمة بصفة مستمرة نتيجة لتعرضهم لعدة مشكلات نفسية واجتماعية فتزيد من حدة النزاعات الأسرية والمشادات مع من حولهم، وذلك بسبب تزايد أعداد البطالة وتدني الدخل والتي لاتتناسب مع مايتعرضون له من تعب أثناء قيامهم ببعض المشاق (قاسم، ٢٠٠٠، ص٤٥). وتنتج المشكلات الاجتماعية نتيجة عدة عوامل أما عوامل ذاتية تنتج من داخل الأسرة ذاتها أو عوامل مجتمعية يكون المجتمع له التأثير الأكبر.(أحمد،٢٠١٠،ص٤٢)

ب- المشكلات الصحية للعمالة غير المنتظمة وأسرهم: يتعرض لبعض الأمراض المعدية التي تصيبه فيقوم بنقلها إلي أسرتها دون دراية ونتيجة لعدم وعي العامل بالمخاطر التي تصيبه وتصيب أسرته،مما يؤدي إلي تعرضهم لبعض ا لمشكلات صحية ومنهامشكلات التنفس.والأعاقة ومشكلات آلام العظام والالآم العمود الفقري.

ج- المشكلات الاقتصادية للعمالة غير المنتظمة: تعتبر المشكلات المادية من أكثر المشكلات التي تواجه العمالةغير المنتظمة فقد يتعرضالكثيرمن العمال إلي الانقطاع عن العمل أو العمل بشكل متقطع غير دائم مما يعرض العمالة وأسرهم إلي الفقر والعوز ليس ذلك فقط،بل يسبب لهم ضغوط نفسية ومعنوية (عفيفي،٢٠٠٧) و تتشعب المشكلات الاقتصادية لأسر العمالة غير المنتظمة إلي احتياجات تعليمية واحتياجات صحية واجتماعية وترويحية، وتجهيز أبنائهم وتكليفهم للزواج وغير ذلك من ضروريات ومتطلبات حياة كريمة لهم (حسين،٢٠١٥،ص٥).

د- المشكلات النفسية للعمالة غير المنتظمة: الشعور بعدم الأستقرار المادي والشعور بالأضطراب النفسي،وبسبب عدم استقرار العامل في عمل معين فيكون لها آثار نفسية ويشعرون بالعزلة والتي تصاحبه في بعض المجتمعات الأمراض النفسية والعقلية وغيرها من المشاكل الاجتماعية بسبب قلة الدخل وارتفاع الأسعار والتغيرات التي تطرأ علي المجتمع. (ناصر،٢٠٠٦،ص١٠)

٦. الخدمات المقدمة لأسر العمالة غير المنتظمة:

أ- الخدمات الاجتماعية: تقوم المؤسسات الأهلية والحكومية بدعم استكمال التكافل الاجتماعي للأسر وذلك من خلال عمل الندوات والمؤتمرات والأعلانات لأكساب العمال وأسرهم القيم الاجتماعية التي تساعدهم علي أداء أدوارهم الاجتماعية بأكمل وجه،وكذلك حس العمال وأسرهم علي تحمل المسؤلية والشعور بها والقيام بالأعباء،وهذا من خلال الأنشطة والبرامج التي تقدمها المؤسسات الأهلية وغيرها لأسر العمالة.(غباري،١٩٩٩،ص١٩٩)،وذلك لتحسين الحياة الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة وأسرهم بما يتفق مع حاجات المجتمع،وهذا باعتبار أن جميع المؤسسات التي تقدم الخدمات تسعي إلي إشباع الحاجات الإنسانية والعمل علي إرضاء المواطن بشكل عام (فهمي،٢٠٠٢،ص١٦).

وتسعى الخدمة الاجتماعية في عملها مع العمالة غير المنتظمة إلي استثمار قدراتهم واستغلال الموارد المتاحة في المجتمع للتغلب علي الصعوبات التي تعوق أدائهم في القيام بأعمالهم،كما تعمل علي رفع الأداء الاجتماعي للعمالة وأسرهم. وتعتبر الخدمات الاجتماعية

لاتشكل عبء أو جهداً حيث أن العمالة غير المنتظمة وأسرهم لا يشكلون عبء علي المجتمع بل هم قوة منتجة أذا تم استغلالها الأستغلال الأمثل. ومن ناحية اخري يتعاون الأخصائي الاجتماعي مع فريق العمل في المؤسسات التي تقدم خدمات الرعاية الاجتماعية علي توفير الخدمات،حيث يقومون بتقديم تقارير مفصلة عن الجوانب الاجتماعية والأسرية والصحية والاقتصادية لعمل خطة لمساعدة العامل وأسرته،لكون هذه الجوانب ضمن العديد من العوامل التي تؤدي إلي حدوث المشكلات الاجتماعية،فلا توجد المشكلة منفردة بل تكون جزءاً من مشكلة أخري،فالمشكلة في المجتمع لاتوجد كوحدة مستقلة بل تكون تراكم لأكثر من سبب ونتيجة لعدة عوامل (Lacruz:2003).

ب- **الخدمات الصحية**:تقدم الخدمات الصحية لأسر العمالةغير االمنتظمة ومنها خدمات وقائية من خلال برامج وأنشطة تقوم فيها المؤسسات التي تقدم هذه الخدمات من خلال القوافل الطبية التي تنظمها والفحوصات الطبية للعمالة وأسرهم من الأمراض المنتشرة. وأكساب الأفراد وأسرهم للعادات الصحية السليمة التي تساعد العمالة غير المنتظمة علي أداء عملهم اليومي بسهولة وكفاءة حتي يضمن له زيادة إنتاجه، وباعتبار ان العمالة غير المنتظمة غير مدرجين تحت مظلة التأمين الصحي وبناءا علي ذلك،تقدم المؤسسات المعنية بتقديم الخدمات لهذه الفئة بتقديم الدعم الصحي لهم وتوفير الأدوية والأدوات الصحية اللازمة. (صالح،٢٠٠٠،ص١٨١).

ج- **الخدمات الاقتصادية**: دعم العمالة غير المنتظمة وأسرهم ماديا بتوفير مشروعات صغيرة و اقراضهم قروض دون فوائد أوذو فائدة قليلة أو تقديم دعم مالي للأسر أما شهريا أو في المناسبات والأعياد حتي يتمكن العامل من مواجهة الأعباء الطارئة للأسرة كما تقدم الجمعيات والمؤسسات أيضا السلع الغذائية من خلال الجمعيات الاستهلاكية التي تعمل علي أقامتها وتوفير مستلزمات الأسر بأسعار زهيدة،ليس ذلك فقط بل تقوم بتولية البعض من العمالة غير المنتظمة بالعمل في البيع والشراء داخل هذه الجمعيات الاستهلاكية حتي توفر لهم فرص عمل.(عثمان وآخرون،٢٠٠٠،ص١٣٧).

٧. دور المنظم الاجتماعي في ضوء هذه الدراسة:

أ- دراسة الاحتياجات الخاصة بالمرأة في العمل غير المنتظم وأسرتها،وتحديد الأولويات.

ب- عمل دراسة لتوفير ودعم المشروعات الصغيرة للمرأة في العمل غير المنتظم في حدود الإمكانيات المتاحة لكل مؤسسة تقدم الخدمات.

ج- توعية المرأة في العمل غير المنتظم بالقرارات والقوانين التي تصدرها المؤسسات الاجتماعية الخاصة بنوعية الخدمات التي تقدمها.

د- توفير الخدمات التي تلبي احتياجات المرأة في العمل غير المنتظم.

هـ- التنسيق مع المؤسسات الأخرى لإقامة معارض خيرية توفر السلع الغذائية ومتطلبات الحياة اليومية بأسعار مخفضة.

و- التنسيق مع المستشفيات لتقديم الخدمات الصحية للمرأة في العمل غير المنتظم بأسعار رمزية.

ز- السعي لتعاقد مع بعض القطاعات لتوفير بطاقات خدمية يمكن من خلالها الحصول علي الخدمات الصحية والاجتماعية مجاناً.

ح- وضع وتنفيذ برامج توعية لنشر ثقافة الوقاية من الأمراض المعدية والألتزام بقواعد الحماية والسلامة الصحية.

ط- التنسيق مع بعض الجهات لتسهيل إجراءات الحصول علي خدمات التأمين الصحي للمرأة في العمل غير المنتظم.

ك- مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على علاج مشكلاتها وتدعيم أدائها الوظيفي.

ل- اتخاذ القرارات الخاصة بالخدمات التي تنعكس علي البدائل المتاحة لتلك الخدمات.

م- شمول الأخصائي الاجتماعي للمرأة في العمل غير المنتظم، واحتوائها وإدراكه للوضع الذي تمر به.

و- التنسيق مع وزارة التضامن الاجتماعي والشئون الاجتماعية لعمل معاشات وتأمينات اجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم وأن يشمل التأمين أفراد الأسرة.

ن- الاتصال المباشر بالمرأة في العمل غير المنتظم والتعرف علي احتياجاتها من حيث الخدمة التي تريد الحصول عليها.

ي- المراجعة المستمرة لأداء المؤسسة ومدي استفادة المرأة في العمل غير المنتظم وأسرتها بالخدمات.

خامسا: الإجراءات المنهجية للدراسة

١. فروض الدراسة:

يتحدد الفرض الرئيسي للدراسة فيما يلي: توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع وتحقيق الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم.

ويمكن التحقق من صحة الفرض الرئيسي من خلال التحقق من صحة الفروض الفرعية التالية:

١- توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع وتحقيق الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم.

٢- توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع وتحقيق الحماية الاقتصادية للمرأة في العمل غير المنتظم.

٣- توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع وتحقيق الحماية الصحية للمرأة في العمل غير المنتظم.

٤- توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع وتحقيق الحماية النفسية للمرأة في العمل غير المنتظم.

٢. **نوع الدراسة:** تعد هذه الدراسة من دراسات قياس عائد التدخل المهني التي تهدف إلى اختبار أثر استخدام المتغير المستقل والذي يتمثل في برنامج التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع والمتغير التابع والذي يتمثل في تحقيق الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم.

٣. **المنهج المستخدم:** توافقاً مع نوع الدراسة وأهدافها يعتمد الباحث في الدراسة على المنهج التجريبي (تصميم التجربة القبلية والبعدية باستخدام مجموعة واحدة).

٤. **أدوات الدراسة:** إعتمدت الدراسة على مقياس الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم من اعداد الباحث.

- **مراحل إعداد المقياس:**

- **تحديد موضوع المقياس وأبعاده:** قام الباحث بإعداد المقياس بعد الاطلاع على الجزء النظري الخاص بالدراسة والاطلاع على المقاييس المتشابهة وفي ضوء ذلك تم تحديد الابعادالاتيه:

- **البعد الأول:** الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم.
- **البعد الثاني:** الحماية الاقتصادية للمرأة في العمل غير المنتظم.
- **البعد الثالث:** الحماية الصحية للمرأة في العمل غير المنتظم.
- **البعد الرابع:** الحماية النفسية للمرأة في العمل غير المنتظم.

- **جمع عبارات المقياس:**

بعد الاطلاع على الجزء النظري الخاص بالدراسة والاطلاع على المقاييس المتشابهة كون الباحث المقياس في صورته الأولية كالآتي:

- **البعد الأول:** الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم وتضمن ١٦ عبارة.
- **البعد الثاني:** الحماية الاقتصادية للمرأة في العمل غير المنتظم وتضمن ١٣ عبارة.
- **البعد الثالث:** الحماية الصحية للمرأة في العمل غير المنتظم وتضمن ١٤ عبارة.
- **البعد الرابع:** الحماية النفسية للمرأة في العمل غير المنتظم وتضمن ١٢ عبارت.

- **مرحلة التحكيم:** بعد أن قام الباحث بإعداد دليل المقياس في صورته الأولية قام بعرضه علي بعض المحكمين من السادة الأكاديميين المتخصصين في الخدمة الاجتماعية والبحث الاجتماعي وعددهم (١٠) وتم تحكيم المقياس من حيث:

١- ارتباط كل عبارة بالبعد المراد قياسه.

٢- سلامة صياغة العبارة.

٣- وضوح العبارة.

٤- حذف أي عبارة غير مناسبة أو مرتبطة بالبعد وإضافة بعض العبارات التي يرونها مناسبة.

وقد قام الباحث نتيجة لهذا التحكيم بحذف العبارات التي لم يتفق عليها ٨٠% من المحكمين كما تم إضافة بعض العبارات الأخرى وإعادة صياغة بعض العبارات وبذلك أصبح المقياس في صورته النهائية كما يلي:

- **البعد الأول:** الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم وتضمن ١١ عبارة.
- **البعد الثاني:** الحماية الاقتصادية للمرأة في العمل غير المنتظم وتضمن ١٠ عبارة.
- **البعد الثالث:** الحماية الصحية للمرأة في العمل غير المنتظم وتضمن ١٠ عبارة.
- **البعد الرابع:** الحماية النفسية للمرأة في العمل غير المنتظم وتضمن ٩ عبارت.

وقد وضع الباحث تدرجاً ثلاثياً لتصحيح المقياس وهي: (نعم – إلي حد ما – لا) بحيث تعطي ٣ درجات إلى نعم ودرجتان إلى حد ما ودرجة واحدة للا بالنسبة للعبارات الايجابية والعكس بالنسبة للعبارات السلبية.

- **ثبات أدوات المقياس:** تم إجراء ثبات المقياس باستخدام إعادة الاختبار على عدد (٥) من السيدات خلال ١٥ يوم واستخدام معامل سيبرمان وتم حساب معامل ثبات أبعاد المقياس والمقياس ككل كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول رقم (١) يوضح معاملات ثبات وصدق أبعاد المقياس ككل

م	المعاملات الإحصائية / الأبعاد	معامل الثبات	معامل الصدق الإحصائي
١	البعد الأول	٠,٩٤	٠,٩٧
٢	البعد الثاني	٠,٩٣	٠,٩٦
٣	البعد الثالث	٠,٩٥	٠,٩٧
٤	البعد الرابع	٠,٩١	٠,٩٥
	المقياس ككل	٠,٩٣	٠,٩٦

– تم حساب معامل الصدق الإحصائي باستخدام الجذر التربيعي للثبات.

– وتبين من الجدول السابق أن أبعاد المقياس والمقياس ككل يتسم بدرجة عالية من الصدق والثبات حيث بلغ معامل الثبات الكلي ٠,٩٣ ومعامل الصدق ٠,٩٦

٥. مجالات الدراسة:

أ. **المجال المكاني:** وتحدد في جمعية المرأة والمجتمع بالجيزة وذلك للأسباب التالية:

- توافر عينة الدراسة.
- الموافقة على إجراء التدخل المهني.

ب. المجال البشري: عينة عمدية تتوفر فيها الشروط التالية:

- المرحلة العمرية من ٢٠: ٤٥ سنة.
- الحصول على درجة منخفضة في مقياس الحماية الاجتماعية.

وبتطبيق الشروط على السيدات توافرت الشروط في ٣٣ مفردة تم تطبيق ثبات المقياس على ١٠ منهن من خارج عينة الدراسة وتطبيق الدراسة على ٢٣ مفردة.

ج. المجال الزمني: فترة إجراء التدخل المهني وهي ٤ شهور في الفترة من ١ / ٢ /٢٠٢٤ إلى ١ /٦ /٢٠٢٤م

٦. برنامج التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع لتحقيق الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم:

أولاً: الأسس التي يرتكز عليها برنامج التدخل المهني:

١. الإطار النظري للخدمة الاجتماعية.

٢. نتائج الدراسات السابقة.

٣. نموذج حل المشكلة.

٤. مقابلات الباحث مع بعض الخبراء والمتخصصين.

٥. القياس القبلي وتفسيره وتحليله.

ثانياً: أهداف التدخل المهني: يتحدد الهدف العام لبرنامج التدخل المهني في تحقيق الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم.

ويمكن تحقيق الهدف العام من خلال تحقيق الأهداف الفرعية التالية:

١ – تحقيق الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم.

٢ – تحقيق الحماية الاقتصادية للمرأة في العمل غير المنتظم.

٣ – تحقيق الحماية الصحية للمرأة في العمل غير المنتظم.

٤ – تحقيق الحماية النفسية للمرأة في العمل غير المنتظم.

ثالثا: مراحل التدخل المهني وفقا لنموذج حل المشكلة:

المرحلة الأولى: تتضمن هذه المرحلة الخطوات التالية:

١.**الاستعداد:** وذلك من خلال الاطلاع على ما كتب عن الحماية الاجتماعية، والعمالة غير المنتظمة، كما تم الاطلاع على المقاييس الخاصة بالحماية الاجتماعية، وذلك بغرض إعداد مقياس تحقيق الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم، وكذلك الاطلاع على ما كتب عن نموذج حل المشكلة.

٢.**تحديد ابعاد الحماية الاجتماعية:** في هذه المرحلة قام الباحث بتطبيق مقياس تحقيق الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم على جميع السيدات التي تنطبق عليهم شروط اختيار العينة، ثم بعد ذلك تم تحديد حالات الدراسة، وتحديد ابعاد الحماية الاجتماعية التي يحتاج اليها السيدات.

٣.**التعاقد:** قام الباحث في هذه المرحلة بالتعاقد الشفوي مع السيدات في العمل غير المنتظم حول الخطوات التي سوف يتم اتخاذها وأدوار كل من الباحث والسيدات، وفترة التدخل المهني وأماكن ممارسة الأنشطة المختلفة، ويمكن في هذه المرحلة استخدام بعض المهارات، كالاتصال والملاحظة، وبعض الأدوار كالممكن والتربوي.

المرحلة الثانية (مرحلة العمل): قام الباحث في هذه المرحلة باستخدام النماذج والأساليب الفنية العلاجية المناسبة لتحقيق الحماية الاجتماعية، الاقتصادية، الصحية، النفسية للمرأة في العمل غير المنتظم.

المرحلة الثالثة (مرحلة الإنهاء): حيث يقوم الباحث في هذه المرحلة بالانفصال التدريجي، وذلك من خلال تمهيد من جانب الباحث للسيدات، وذلك من خلال التباعد في المقابلات، ويتم في هذه المرحلة تقويم البرنامج من خلال تطبيق المقياس، ومعرفة التغيرات التي حدثت ومدى فاعلية البرنامج.

رابعاً: أدوار الإخصائي الاجتماعي في برنامج التدخل المهني: ان طريقة تنظيم المجتمع هي الطريقة المهنية للخدمة الاجتماعية المؤهلة لتحقيق الحماية الاجتماعية في المجتمع فإن الجمعيات الأهلية هي وسيلتها لتحقيق الحماية الاجتماعية في المجتمع

وقد قدم "جروسر" Grosser أدواراً يقوم بها المنظم الاجتماعي وهي:

١. **دور المساعد Helper:** وفيه يقوم المنظم الاجتماعي بمساعدة المرأة في العمل غير المنتظم في مجتمع المنظمة على تنظيم جهودها وتعاونها واستثمار جهودها في تحقيق الحماية اجتماعية لها.

٢. **دور الوسيط Broker:** وفيه يقوم المنظم الاجتماعي بأنشطة اتصال تهدف إلى مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على التعرف على الموارد والإمكانيات بما يمكنهم من الاستفادة من خدمات المؤسسات الاجتماعية القائمة في المجتمع حسب متطلبات مشاكلهم.

٣. **دور المستثير Stimulater:** وهنا لا يتقيد المنظم الاجتماعي بلوائح إدارية معينة تحكم عمله في منظمة التأهيل بل يتخطى هذه الحواجز الإدارية عند الضرورة ويتصل بالمستويات المختلفة التي من شأنها تسهيل عمله , ويعمل بين قيادات المنظمة وبين المنظمات الأهلية والحكومية التي تفيد خدماتها المرأة في العمل غير المنتظم.

٤. **دور المنشط Activist:** وهو الذي يأخذ زمام المبادأة , وفي هذا الدور لا ينتظر المنظم الاجتماعي تحرك مجتمع السيدات في العمل غير المنتظم بالمنظمة لإدراك احتياج معين, ويأخذ مبادرة العمل من اجل المنظمة إذا كان الاحتياج مهما, ويستلزم إدراكه من جانب السيدات وقتا ليس بالقصير.

٥. **دور المطالب Advocater:** ويعتبر هذا الدور مكملا لدور المستثير والمنشط , فالمنظم الاجتماعي حينما يقوم بدور المستثير ودور المنشط فإنه يتصل بالجهات التي تستطيع أن تتخذ قرارات في صالح المرأة في العمل غير المنتظم ويتكلم باسمهم ويمثل مصالحهم. (فهمي، ١٩٩٨، ص ٢٤٨)

كذلك إن للمنظم الاجتماعي مهام مع المنظمة التي تقوم على تقديم الخدمات للمرأة في العمل غير المنتظم , ومهام مع المرأة في العمل غير المنتظم والمجتمع وباستخدام أدوار المنظم الاجتماعي مثل: دورا لخبير والمنشط والمطالب والوسيط والمستثير والمساعد. (بني عامر، ٢٠١٨)

خامساً: الإستراتيجيات المستخدمة في برنامج التدخل المهني:

١.**إستراتيجية إعادة البناء المعرفي:** من خلال تزويد المرأة في العمل غير المنتظم بالمعلومات والحقائق التي تهدف إلى تنمية وعيها بذاتها، والعمل على تصحيح الأفكار الخاطئة عن الذات، وعن الآخرين والمجتمع وتزويد المحيطين بالمعلومات عن كيفية التعامل مع المرأة في العمل غير المنتظم.

٢.**إستراتيجية التدعيم الذاتي:** وذلك من خلال التخفيف من حدة المشاعر السلبية التي تسبب القلق، والإحباط، والتوتر، وتحويلها إلى مشاعر الأمل والتفاؤل، وأنها تمتلك طاقات وقدرات تمكنها من تحقيق الحماية الاجتماعية معتمدة على نفسها، وتنمية تقديرها لذاتهم من خلال منحها الثقة في النفس، وفى قدراتها وإتاحة الفرصة للحوار، والمناقشة، وإبداء الرأي، بالإضافة إلى الاهتمام والاحترام والتقدير وتنمية جوانب القوة لديها، وكذلك تشجيعها على المشاركة في الأنشطة التي تؤدى إلى والتعاون مع الآخرين.

٣.**إستراتيجية المشاركة:** وذلك من خلال تشجيع المرأة في العمل غير المنتظم على المشاركة في البرامج، والأنشطة الخاصة ببرنامج التدخل المهني، والخاصة بالمؤسسة ليتم وتقوية العلاقات والتفاعلات الإيجابية بينها وبين المحيطين بها.

سادساً: التكتيكات المستخدمة في التدخل المهني:

١. **تحسين أساليب الاتصال:** يتم ذلك بين المرأة في العمل غير المنتظم والمؤسسة التي يتعاملون معها.

٢. **معايشة الواقع:** من خلال مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على تقبل كافة التحولات في الحياة والتغيرات التي حصلت لهم والرضا بها والتركيز على الحاضر.

٣. **التدعيم:** وذلك بتعزيز كل سلوك إيجابي للمرأة في العمل غير المنتظم تجاه نفسها أو تجاه الآخرين.

٤. **الإفراغ الوجداني:** من خلال تشجيع المرأة في العمل غير المنتظم على التعبير عما يجول بصدرها من مشاعر، وخبرات، وتجارب سلبية، مع الوضع في الاعتبار عدم إدانتها ومساعدتها على كيفية التخلص منها مستقبلاً.

٥. **التعاطف:** من خلال مبادلة المرأة في العمل غير المنتظم الشعور بوجود العديد من الضغوط، مع إعطائها الأمل في التخفيف من حدتها.

سابعاً: أدوات التدخل المهني:

١.**المقابلات الفردية و الجماعية:** التي أجراها الباحث مع المرأة في العمل غير المنتظم كل على حدة، أو معهم في مقابلة مشتركة لتوضيح بعض الجوانب المتعلقة بالحماية الاجتماعية الاقتصادية، الصحية، النفسية.

٢.**المناقشة الجماعية:** وذلك لممارسة أساليب التدعيم النفسي لإعادة الثقة بالنفس لدى المرأة في العمل غير المنتظم، وإكسابها خبرات ومهارات مرتبطة بتحقيق الحماية الاجتماعية.

٣.**الندوات والمحاضرات:** في موضوعات محددة خاصة بالحماية الاجتماعية الاقتصادية، الصحية، النفسية.

٤.**الحفلات الترفيهية والمسابقات المختلفة:** لدعم العلاقات الاجتماعية بين المرأة في العمل غير المنتظم والعاملين بالمؤسسة، والترويح عن النفس.

سادسا: نتائج الدراسة:

جدول رقم (٢) **خصائص عينة الدراسة** (ن=٢٣)

	الاستجابة	ك	%
السن	٢٥-	٣	١٣ %
	٣٠-	١٠	٤٤ %
	٣٥-	٨	٣٥ %
	٤٠-٤٥	٢	٨ %
الحالة التعليمية	مؤهل متوسط	٨	٣٥ %
	مؤهل فوق المتوسط	١٢	٥٢ %
	مؤهل عالي	٣	١٣ %
الحالة الاجتماعية	متزوجة	٣	١٣ %
	مطلقة	١٢	٥٢ %
	أرملة	٨	٣٥ %
عدد الابناء	واحد	٣	١٣ %
	اثنان	١٢	٥٢ %
	ثلاثة	٦	٢٧ %
	اربعة	٢	٨ %
دخل الأسرة	١٠٠٠ -	٦	٢٧ %
	٢٠٠٠ _	١٤	٦٠ %
	٣٠٠٠ - ٤٠٠٠	٣	١٣ %

يتضح من الجدول السابق والذي يوضح خصائص عينة الدراسة أن المرأة في العمل غير المنتظم عينة الدراسة في المرحلة العمرية من ٣٠ سنة إلى أقل من ٣٥ سنة جاءت في الترتيب الأول بنسبة ٤٤ % يليها المرحلة العمرية من ٣٥ سنة إلى أقل من ٤٠ سنة بنسبة ٣٥% يليها في الترتيب الثالث المرحلة العمرية ٢٥ سنة إلى أقل من ٣٠ سنة بنسبة ١٣% وأخيراً المرحلة العمرية ٤٠ سنة إلى ٤٥ سنة وذلك بنسبة ٨%.أما بالنسبة للحالة التعليمية فجاء في الترتيب الاول الحاصلات على مؤهل فوق المتوسط وذلك بنسبة ٥٢% بينما

الحاصلات على مؤهل متوسط جاءت في الترتيب الثاني بنسبة ٣٥% يليها الحاصلات على مؤهل عال بنسبة ١٣%. وبالنسبة للحالة الاجتماعية فجاء في الترتيب الأول مطلقة بنسبة ٥٢% يليها أرملة بنسبة ٣٥% واخيراً متزوجة بنسبة ١٣ %.كما يتضح من الجدول أيضاً أن السيدات اللاتي لديهن طفلان في الترتيب الأول بنسبة ٥٢% يليها ثلاثة أطفال بنسبة ٢٧% ثم طفل واحد بنسبة ١٣% وفي الترتيب الأخير أربعة أطفال بنسبة ٨%. وبالنسبة لدخل الأسرة فجاء في الترتيب الأول ٢٠٠٠ إلى أقل من ٣٠٠٠ جنيه بنسبة ٦٠% يليها من ١٠٠٠ إلى أقل من ٢٠٠٠ جنيه بنسبة ٢٧% واخيراً من ٣٠٠٠ إلى ٤٠٠٠ جنيه بنسبة ١٣ %.

جدول رقم (٣) الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم (قبل التدخل) (ن=٢٣)

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
١	مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على تحقيق الاستقرار الاجنماعي	٩	٨	٦	٤٩	٢,١٣	٠,٧١	٢
٢	المساهمة في تحسين العلاقات الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم	٧	٤	١٢	٤١	١,٧٨	٠,٥٩	٥
٣	مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على حل المشكلات الاجتماعية	٧	١٠	٦	٤٧	٢,٠٤	٠,٦٨	٣
٤	تنمية مهارات المرأة في االعمل غير المنتظم على مواجهة الضغوط الاجتماعية	٧	٤	١٢	٤١	١,٧٨	٠,٥٩	٥
٥	تشجيع المرأة في العمل غير المنتظم على تكوين علاقات ايجابية مع مؤسسات المجتمع	٧	٧	٩	٤٤	١,٩١	٠,٦٤	٤
٦	المساهمة في تنمية مهارات المرأة في العمل غير المنتظم على التواصل مع الآخرين	٦	١٢	٥	٤٧	٢,٠٤	٠,٦٨	٣
٧	تزويد المرأة في العمل غير المنتظم بالمهارات الخاصة لترتيب مشكلاتها حسب أهميتها	١١	٨	٤	٥٣	٢,٣	٠,٧٧	١
٨	تدريب المرأة في العمل غير المنتظم على الحد من الأزمات التي تتعرض لها الأسرة	٧	٧	٩	٤٤	١,٩١	٠,٦٤	٤
٩	تقديم المساندة الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم للحد من التهميش	١١	٨	٤	٥٣	٢,٣	٠,٧٧	١
١٠	تشجيع المرأة في العمل غير المنتظم على تبادل الخبرات	٩	٨	٦	٤٩	٢,١٣	٠,٧١	٢
١١	تنمية المهارات الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم	٧	٤	١٢	٤١	١,٧٨	٠,٥٩	٥
	المجموع	٨٨	٨٠	٨٥	٥٠٩		٧,٣٧	
	المتوسط الحسابي	٨	٧,٣	٧,٧	٤٦,٣		٠,٦٧	
	النسبة (%)	٣٤,٨	٣١,٦	٣٣,٦				

	القوة النسبية	% ٦٧

يتضح من الجدول السابق الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم (قبل التدخل) ان استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى منخفض حيث بلغ المجموع الوزني (٥٠٩) بمتوسط بلغ (٤٦,٣) وبوزن مرجح (٧,٣٧) وكذلك بقوة نسبية بلغت ٦٧ %. وبلغ عدد من أجابوا بنعم على عبارات هذا البعد (٨٨) مفردة يمثلون نسبة (٣٤,٨%) وبلغ عدد من أجابوا إلى حد ما (٨٠) مفردة بنسبة (٣١,٦%) وبلغ عدد من أجابوا بلا (٨٥) مفردة يمثلون نسبة (٣٣,٦%).

كما أظهرت نتائج الجدول السابق أن عبارة " تزويد المرأة في العمل غير المنتظم بالمهارات الخاصة لترتيب مشكلاتها حسب أهميتها " وتقديم المساندة الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم للحد من التهميش " جاءت في الترتيب الأول بمتوسط مرجح بلغ (٢,٣) وبوزن مرجح بلغ (٠,٧٧). وجاء في الترتيب الثاني عبارة " مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على تحقيق الاستقرار الاجنماعي " وتشجيع المرأة في العمل غير المنتظم على تبادل الخبرات " بمتوسط مرجح بلغ (٢,١٣) وبوزن مرجح (٠,٧١). أما الترتيب الثالث فكان للعبارة " مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على حل المشكلات الاجتماعية " والمساهمة في تنمية مهارات المرأة في العمل غير المنتظم على التواصل مع الآخرين " بمتوسط مرجح (٢,٠٤) وبوزن مرجح (٠,٦٨). وجاء في الترتيب الرابع عبارة " تشجيع المرأة في العمل غير المنتظم على تكوين علاقات ايجابية مع مؤسسات المجتمع " وتدريب المرأة في العمل غير المنتظم على الحد من الأزمات التي تتعرض لها الأسرة " وذلك بمتوسط مرجح بلغ (١,٩١) وبوزن مرجح (٠,٦٤). وبعد ذلك يأتي في الترتيب الخامس عبارة " المساهمة في تحسين العلاقات الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم " وتنمية مهارات المرأة في االعمل غير المنتظم على مواجهة الضغوط الاجتماعية وتنمية المهارات الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم " بمتوسط مرجح (١,٧٨) وبوزن نسبي (٠,٥٩).

واتفقت هذه النتائج مع دراسة عبدالفضيل (٢٠٠١) ودراسة ابراهيم (٢٠٢٢) ودراسة اسماعيل (٢٠٠٨)، ودراسة طه (٢٠٢١) ودراسة meghan (2013)، ودراسة Eriksson (2008) من حيث أنه ينبغي على المجتمعات الاهتمام بالعمالة غير المنتظمة وأعطائهم القدر الكافي من الحماية الاجتماعية وكفالة حياة كريمة لهم ولأسرهم.

جدول رقم (٤) الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم (بعد التدخل)(ن=٢٣)

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
١	مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على تحقيق الاستقرار الاجتماعي	١٣	٧	٣	٥٦	٢,٤٣	٠,٨١	٤
٢	المساهمة في تحسين العلاقات الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم	١٤	٧	٢	٥٨	٢,٥٢	٠,٨٤	٢
٣	مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على حل المشكلات الاجتماعية	١٥	٥	٣	٥٨	٢,٥٢	٠,٨٤	٢
٤	تنمية مهارات المرأة في االعمل غير المنتظم على مواجهة الضغوط الاجتماعية	١٢	٧	٤	٥٤	٢,٣٤	٠,٧٨	٥
٥	تشجيع المرأة في العمل غير المنتظم على تكوين علاقات ايجابية مع مؤسسات المجتمع	١٥	٤	٤	٥٧	٢,٤٨	٠,٨٣	٣
٦	المساهمة في تنمية مهارات المرأة في العمل غير المنتظم على التواصل مع الآخرين	١٦	٤	٣	٥٩	٢,٥٦	٠,٨٦	١
٧	تزويد المرأة في العمل غير المنتظم بالمهارات الخاصة لترتيب مشكلاتها حسب أهميتها	١٥	٤	٤	٥٧	٢,٤٨	٠,٨٣	٣
٨	تدريب المرأة في العمل غير المنتظم على الحد من الأزمات التي تتعرض لها الأسرة	١٦	٤	٣	٥٩	٢,٥٦	٠,٨٦	١
٩	تقديم المساندة الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم للحد من التهميش	١٥	٥	٣	٥٨	٢,٥٢	٠,٨٤	٢
١٠	تشجيع المرأة في العمل غير المنتظم على تبادل الخبرات	١٣	٧	٣	٥٦	٢,٤٣	٠,٨١	٤
١١	تنمية المهارات الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم	١٤	٧	٢	٥٨	٢,٥٢	٠,٨٤	٢
	المجموع	**١٥٨**	**٦١**	**٣٤**	**٦٣٠**		**٩,١٤**	
	المتوسط الحسابي	**١٤,٤**	**٩,٥**	**٣,١**	**٥٧,٣**		**٠,٨٤**	
	النسبة (%)	**٦٢,٥**	**٢٤,١**	**١٣,٤**				
	القوة النسبية	**٨٤ %**						

يتضح من الجدول السابق الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم (بعد التدخل)ان استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى متوسط حيث بلغ المجموع الوزني (٦٣٠) بمتوسط (٥٧,٣) وبوزن مرجح (٩,١٤) وكذلك بقوة نسبية بلغت ٨٤ %. وبلغ عدد من أجابوا بنعم على عبارات هذا البعد (١٥٨) مفردة يمثلون نسبة (٦٢,٥%) وبلغ عدد من أجابوا إلى حد ما (٦١) مفردة بنسبة (٢٤,١%) وبلغ عدد من أجابوا بلا (٣٤) مفردة يمثلون نسبة (١٣,٤%).

كما أظهرت نتائج الجدول السابق أن عبارة " تدريب المرأة في العمل غير المنتظم على الحد من الأزمات التي تتعرض لها الأسرة " جاءت في الترتيب الأول بمتوسط مرجح بلغ (٢,٥٦) وبوزن مرجح بلغ (٠,٨٦). وجاء في الترتيب الثاني عبارة " المساهمة في تحسين العلاقات الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم ومساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على حل المشكلات الاجتماعية وتقديم المساندة الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم للحد من التهميش وتنمية المهارات الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم " بمتوسط مرجح بلغ (٢,٥٢) وبوزن مرجح بلغ (٠,٨٤) وفي الترتيب الثالث جاءت عبارة " تشجيع المرأة في العمل غير المنتظم على تكوين علاقات ايجابية مع مؤسسات المجتمع وتزويد المرأة في العمل غير المنتظم بالمهارات الخاصة لترتيب مشكلاتها حسب أهميتها " بمتوسط مرجح بلغ (٢,٤٨) وبوزن مرجح بلغ (٠,٨٣). وجاء في الترتيب الرابع عبارة " مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على تحقيق الاستقرار الاجنماعي وتشجيع المرأة في العمل غير المنتظم على تبادل الخبرات " بمتوسط مرجح بلغ (٢,٤٣) وبوزن مرجح بلغ (٠,٨١). كما جاءت عبارة " تنمية مهارات المرأة في االعمل غير المنتظم على مواجهة الضغوط الاجتماعية " في الترتيب الخامس بمتوسط مرجح بلغ (٢,٣٤) وبوزن مرجح بلغ (٠,٧٨).

واتفقت هذه النتائج مع دراسة عبدالفضيل ٢٠٠١، ودراسة ابراهيم ٢٠٢٢، ودراسة اسماعيل ٢٠٠٨، ودراسة طه ٢٠٢١، ودراسة meghan 2013، ودراسة Eriksson 2008 ، من حيث أنه ينبغي على المجتمعات الاهتمام بالعمالة غير المنتظمة وأعطائهم القدر الكافي من الحماية الاجتماعية وكفالة حياة كريمة لهم ولأسرهم.

ويلاحظ أن القوة النسبية قبل التدخل المهني بلغت ٦٧% بينما بعد التدخل بلغت ٨٤% بنسبة تغير بلغت ١٧% ويرجع ذلك لبرنامج التدخل المهني.

جدول رقم (٥) الحماية الاقتصادية للمرأة في العمل غير المنتظم (قبل التدخل)(ن=٢٣)

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
١	مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم للحصول على الاحتياجات الأساسية	١٠	٥	٨	٤٨	٢,٠٩	٠,٦٩	٣
٢	مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم للحصول على إعانات شهرية	٧	١٠	٦	٤٧	٢,٠٤	٠,٦٨	٤
٣	منح المرأة في العمل غير المنتظم قروض ميسرة	١١	٥	٧	٥٠	٢,١٧	٠,٧٢	١
٤	المساهمة في المصروفات الدراسية لأبناء المرأة في العمل غير المنتظم	٧	٧	٩	٤٤	١,٩١	٠,٦٤	٥
٥	صرف تعويضات للمرأة في العمل غير المنتظم في الأزمات	٩	٨	٦	٤٩	٢,١٣	٠,٧١	٢

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
٦	تبصير المرأة في العمل غير المنتظم بإعانات الدولة	٧	٤	١٢	٤١	١,٧٨	٠,٥٩	٦
٧	تسويق منتجات المرأة في العمل غير المنتظم من خلال المؤسسات	٦	١٢	٥	٤٧	٢,٠٤	٠,٦٨	٤
٨	المساهمة في تكاليف العلاج للمرأة في العمل غير المنتظم	١١	٥	٧	٥٠	٢,١٧	٠,٧٢	١
٩	المساهمة في تسديد ديون المرأو في العمل غير المنتظم	١٠	٥	٨	٤٨	٢,٠٩	٠,٦٩	٣
١٠	مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم في تكاليف الزواج لأبناءها	١٠	٦	٧	٤٩	٢,١٣	٠,٧١	٢
	المجموع	٨٨	٦٧	٧٥	٤٧٣		٦,٨٣	
	المتوسط الحسابي	٨,٨	٦,٧	٧,٥	٤٧,٣		٠,٦٨	
	النسبة (%)	٣٨,٣	٢٩,١	٣٢,٦				
	القوة النسبية	% ٦٨						

يتضح من الجدول السابق الحماية الاقتصادية للمرأة في العمل غير المنتظم (قبل التدخل) ان استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى منخفض حيث بلغ المجموع الوزني (٤٧٣) بمتوسط (٤٧,٣) وبوزن مرجح (٧,٤١) وبقوة نسبية بلغت ٦٨ %. وبلغ عدد من أجابوا بنعم على عبارات هذا البعد (٨٨) مفردة يمثلون نسبة (٣٨,٣%) وبلغ عدد من أجابوا إلى حد ما (٦٧) مفردة بنسبة (٢٩,١%) وبلغ عدد من أجابوا بلا (٧٥) مفردة يمثلون نسبة (٣٢,٦%).

وأظهرت نتائج الجدول السابق أن عبارة " منح المرأة في العمل غير المنتظم قروض ميسرة والمساهمة في تكاليف العلاج للمرأة في العمل غير المنتظم " احتلت الترتيب الأول بمتوسط مرجح (٢,١٧) وبوزن مرجح (٠,٧٢). وجاء في الترتيب الثاني عبارة " صرف تعويضات للمرأة في العمل غير المنتظم في الأزمات ومساعدة المرأة في العمل غير المنتظم في تكاليف الزواج لأبناءها " بمتوسط مرجح (٢,١٣) وبوزن مرجح (٠,٧١). أما في الترتيب الثالث جاءت عبارة " مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم للحصول على الاحتياجات الأساسية والمساهمة في تسديد ديون المرأو في العمل غير المنتظم " وذلك بمتوسط مرجح بلغ (٢,٠٩) وبوزن مرجح (٠,٦٩). وجاء في الترتيب الرابع عبارة " مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم للحصول على إعانات شهرية وتسويق منتجات المرأة في العمل غير المنتظم من خلال المؤسسات " بمتوسط مرجح بلغ (٢,٠٤) وبوزن مرجح بلغ (٠,٦٨). كما جاءت عبارة " المساهمة في المصروفات الدراسية لأبناء المرأة في العمل غير المنتظم " في الترتيب الخامس بمتوسط مرجح بلغ (١,٩١) وبوزن مرجح بلغ (٠,٦٤). بينما جاء في الترتيب السادس عبارة "

تبصير المرأة في العمل غير المنتظم بإعانات الدولة " بمتوسط مرجح بلغ (١,٧٨) وبوزن مرجح بلغ (٠,٥٩).

واتفقت تلك النتائج مع دراسة ابراهيم (٢٠١٨) ودراسة عبدالعظيم وموسى (٢٠٢٣) ودراسة عبدالحافظ (٢٠٢٠)، ودراسة أبو المكارم (٢٠١٧) ودراسة شعيب (٢٠١٦) ودراسة بدوي (٢٠٠٥) ودراسة Virtanen (2000)، ودراسة Daniel (2012) من حيث أن الحماية الاقتصادية ضرورة مهمة من ضروريات الحياه البشرية لدورها المهم فى تحقيق الاستقرار لأفراد المجتمع، عن طريق تلبية الاحتياجات الأساسية الواجب توافرها لأسر العمالة غير المنتظمة.

جدول رقم (٦) الحماية الاقتصادية للمرأة في العمل غير المنتظم (بعد التدخل) (ن=٢٣)

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
١	مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم للحصول على الاحتياجات الأساسية	١٦	٤	٣	٥٩	٢,٥٧	٠,٨٦	١
٢	مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم للحصول على إعانات شهرية	١٥	٥	٣	٥٨	٢,٥٢	٠,٨٤	٢
٣	منح المرأة في العمل غير المنتظم قروض ميسرة	١٦	٤	٣	٥٩	٢,٥٧	٠,٨٦	١
٤	المساهمة في المصروفات الدراسية لأبناء المرأة في العمل غير المنتظم	١٥	٤	٤	٥٧	٢,٤٨	٠,٨٣	٣
٥	صرف تعويضات للمرأة في العمل غير المنتظم في الأزمات	١٥	٥	٣	٥٨	٢,٥٢	٠,٨٤	٢
٦	تبصير المرأة في العمل غير المنتظم بإعانات الدولة	١٢	٧	٤	٥٤	٢,٣٥	٠,٧٨	٥
٧	تسويق منتجات المرأة في العمل غير المنتظم من خلال المؤسسات	١٢	٨	٣	٥٥	٢,٣٩	٠,٨	٤
٨	المساهمة في تكاليف العلاج للمرأة في العمل غير المنتظم	١١	٦	٦	٥١	٢,٢٢	٠,٧٤	٦
٩	المساهمة في تسديد ديون المرأو في العمل غير المنتظم	١٦	٤	٣	٥٩	٢,٥٧	٠,٨٦	١
١٠	مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم في تكاليف الزواج لأبناءها	١٦	٤	٣	٥٩	٢,٥٧	٠,٨٦	١
	المجموع	١٤٤	٥١	٣٥	٥٦٩		٨,٢٧	
	المتوسط الحسابي	١٤,٤	٥,١	٣,٥	٥٦,٩		٠,٨٣	
	النسبة (%)	٦٢,٦	٢٢,٢	١٥,٢				
	القوة النسبية	**% ٨٣**						

يتضح من الجدول السابق الحماية الاقتصادية للمرأة في العمل غير المنتظم (بعد التدخل) ان استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى متوسط حيث بلغ المجموع الوزني (٥٦٩) بمتوسط

(٥٦,٩) وبوزن مرجح (٨,٢٧) وبقوة نسبية بلغت ٨٣ %. وبلغ عدد من أجابوا بنعم على عبارات هذا البعد (١٤٤) مفردة يمثلون نسبة (٦٢,٦%) وبلغ عدد من أجابوا إلى حد ما (٥١) مفردة بنسبة ٢٢,٢% وبلغ عدد من أجابوا بلا (٣٥) مفردة يمثلون نسبة (١٥,٢%). وأظهرت نتائج الجدول السابق أن عبارة " مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم للحصول على الاحتياجات الأساسية ومنح المرأة في العمل غير المنتظم قروض ميسرة والمساهمة في تسديد ديون المرأو في العمل غير المنتظم ومساعدة المرأة في العمل غير المنتظم في تكاليف الزواج لأبناءها " احتلت الترتيب الأول بمتوسط مرجح (٢,٥٧) وبوزن مرجح (٠,٨٦). وجاء في الترتيب الثاني عبارة " مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم للحصول على إعانات شهرية وصرف تعويضات للمرأة في العمل غير المنتظم في الأزمات " بمتوسط مرجح (٢,٥٢) وبوزن مرجح (٠,٨٤). أما في الترتيب الثالث جاءت عبارة " المساهمة في المصروفات الدراسية لأبناء المرأة في العمل غير المنتظم " وذلك بمتوسط مرجح بلغ (٢,٤٨) وبوزن مرجح (٠,٨٣). وجاء في الترتيب الرابع عبارة " تسويق منتجات المرأة في العمل غير المنتظم من خلال المؤسسات " بمتوسط مرجح بلغ (٢,٣٩) وبوزن مرجح بلغ (٠,٨). كما جاءت عبارة " تبصير المرأة في العمل غير المنتظم بإعانات الدولة " في الترتيب الخامس بمتوسط مرجح بلغ (٢,٣٥) وبوزن مرجح بلغ (٠,٧٨). أما في الترتيب السادس جاءت عبارة " المساهمة في تكاليف العلاج للمرأة في العمل غير المنتظم " وذلك بمتوسط مرجح بلغ (٢,٢٢) وبوزن مرجح (٠,٧٤).

واتفقت تلك النتائج مع دراسة ابراهيم (٢٠١٨) ودراسة عبدالعظيم وموسى (٢٠٢٣)، ودراسة عبدالحافظ ٢٠٢٠، ودراسة أبو المكارم ٢٠١٧ ودراسة شعيب (٢٠١٦)، ودراسة بدوي (٢٠٠٥) ودراسة Virtanen (2000)، من حيث أن الحماية الاقتصادية ضرورة مهمة من ضروريات الحياه البشرية لدورها المهم فى تحقيق الاستقرار لأفراد المجتمع، عن طريق تلبية الاحتياجات الأساسية الواجب توافرها لأسر العمالة غير المنتظمة.

ويلاحظ أن القوة النسبية قبل التدخل المهني بلغت ٦٨% بينما بعد التدخل بلغت ٨٣% بنسبة تغير بلغت ١٥% ويرجع ذلك لبرنامج التدخل المهني.

جدول رقم (٧) الحماية الصحية للمرأة في العمل غير المنتظم (قبل التدخل) (ن=٢٣)

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
١	عمل ندوات لتوعية المرأة في العمل غير المنتظم بالأمراض	٧	٤	١٢	٤١	١,٧٨	٠,٥٩	٥
٢	المساهمة في عمل التحاليل والاشعات للمرأة في العمل غير المنتظم	٧	٧	٩	٤٤	١,٩١	٠,٦٤	٤
٣	مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم في الحصول على تأمين صحي	٦	١٢	٥	٤٧	٢,٠٤	٠,٦٨	٣
٤	توفير الأدوية الخاضة بالأمراض المزمنة للمرأة في العمل غير المنتظم	١١	٨	٤	٥٣	٢,٣	٠,٧٧	١
٥	مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على عمل كشف دوري	٩	٨	٦	٤٩	٢,١٣	٠,٧١	٢
٦	توعية المرأة في العمل غير المنتظم بالتغذية السليمة	١١	٨	٤	٥٣	٢,٣	٠,٧٧	١
٧	المساهمة في توعية المرأة على الالتزام بالإجراءات الاحترازية في العمل	٩	٨	٦	٤٩	٢,١٣	٠,٧١	٢
٨	عمل ندوات للتوعية بعدم الاعتماد على الوصفات الشعبية	٧	٤	١٢	٤١	١,٧٨	٠,٥٩	٥
٩	عمل قوافل طبية للكشف على المرأة في العمل غير المنتظم	٧	٧	٩	٤٤	١,٩١	٠,٦٤	٤
١٠	تدعيم خدمات مراكز تنظيم الأسرة	٧	١٠	٦	٤٧	٢,٠٤	٠,٦٨	٣
	المجموع	٨١	٧٦	٧٣	٤٦٨		٦,٧٨	
	المتوسط الحسابي	٨,١	٧,٦	٧,٣	٤٦,٨		٠,٦٨	
	النسبة (%)	٣٥,٢	٣٣,١	٣١,٧				
	القوة النسبية	٦٨ %						

يتضح من الجدول السابق الحماية الصحية للمرأة في العمل غير المنتظم (قبل التدخل)ان استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى منخفض حيث بلغ المجموع الوزني (٤٦٨) بمتوسط بلغ (٤٦,٨) وبوزن مرجح (٦,٧٨) وكذلك بقوة نسبية بلغت ٦٨ %. وبلغ عدد من أجابوا بنعم على عبارات هذا البعد (٨١) مفردة يمثلون نسبة (٣٥,٢%) وبلغ عدد من أجابوا إلى حد ما (٧٦) مفردة بنسبة (٣٣,١%) وبلغ عدد من أجابوا بلا (٧٣) مفردة يمثلون نسبة (٣١,٧%).

كما أظهرت نتائج الجدول السابق أن عبارة " توفير الأدوية الخاضة بالأمراض المزمنة للمرأة في العمل غير المنتظم وتوعية المرأة في العمل غير المنتظم بالتغذية السليمة " جاءت في الترتيب الأول بمتوسط مرجح بلغ (٢,٣) وبوزن مرجح بلغ (٠,٧٧). وجاء في الترتيب الثاني

عبارة " مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على عمل كشف دوري والمساهمة في توعية المرأة على الالتزام بالإجراءات الاحترازية في العمل " بمتوسط مرجح بلغ (٢,١٣) وبوزن مرجح (٠,٧١). أما الترتيب الثالث فكان للعبارة " مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم في الحصول على تأمين صحي وتدعيم خدمات مراكز تنظيم الأسرة " بمتوسط مرجح (٢,٠٤) وبوزن مرجح (٠,٦٨). وجاء في الترتيب الرابع عبارة " المساهمة في عمل التحاليل والاشعات للمرأة في العمل غير المنتظم وعمل قوافل طبية للكشف على المرأة في العمل غير المنتظم " بمتوسط مرجح بلغ (١,٩١) وبوزن مرجح بلغ (٠,٦٤). كما جاءت عبارة " عمل ندوات لتوعية المرأة في العمل غير المنتظم بالأمراض وعمل ندوات للتوعية بعدم الاعتماد على الوصفات الشعبية " في الترتيب الخامس بمتوسط مرجح بلغ (١,٧٨) وبوزن مرجح بلغ (٠,٥٩).

واتفقت تلك النتائج مع دراسة ابراهيم (٢٠١٨)، دراسة عبدالفضيل (٢٠٠١) من حيث أنه يتطلب مواجهة المشكلات الصحية التي تتعرض لها المرأة في العمل غير المنتظم باكسابهما العادات الصحية السليمة عن طريق الحماية الصحية لها.

جدول رقم (٨) الحماية الصحية للمرأة في العمل غير المنتظم (بعد التدخل) (ن=٢٣)

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
١	عمل ندوات لتوعية المرأة في العمل غير المنتظم بالأمراض.	١٤	٧	٢	٥٨	٢,٥٢	٠,٨٤	٢
٢	المساهمة في عمل التحاليل والاشعات للمرأة في العمل غير المنتظم.	١٥	٥	٣	٥٨	٢,٥٢	٠,٨٤	٢
٣	مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم في الحصول على تأمين صحي.	١٢	٧	٤	٥٤	٢,٣٨	٠,٧٨	٥
٤	توفير الأدوية الخاضة بالأمراض المزمنة للمرأة في العمل غير المنتظم.	١١	٦	٦	٥١	٢,٢٢	٠,٧٤	٦
٥	مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على عمل كشف دوري.	١٥	٤	٤	٥٧	٢,٤٨	٠,٨٣	٣
٦	توعية المرأة في العمل غير المنتظم بالتغذية السليمة.	١٦	٤	٣	٥٩	٢,٥٧	٠,٨٦	١
٧	المساهمة في توعية المرأة على الالتزام بالإجراءات الاحترازية في العمل	١٥	٤	٤	٥٧	٢,٤٨	٠,٨٣	٣
٨	عمل ندوات للتوعية بعدم الاعتماد على الوصفات الشعبية	١٦	٤	٣	٥٩	٢,٥٧	٠,٨٦	١
٩	عمل قوافل طبية للكشف على المرأة في العمل غير المنتظم.	١٥	٥	٣	٥٨	٢,٥٢	٠,٨٤	٢
١٠	تدعيم خدمات مراكز تنظيم الأسرة	١٣	٧	٣	٥٦	٢,٤٣	٠,٨١	٤
	المجموع	١٤٢	٥٣	٣٥	٥٦٧		٨,٢٣	
	المتوسط الحسابي	١٤,٢	٥,٣	٣,٥	٥٦,٧		٨٢,٣	

	النسبة (%)	٦١,٧	٢٣,١	١٥,٢			
	القوة النسبية	% ٨٢					

يتضح من الجدول السابق الحماية الصحية للمرأة في العمل غير المنتظم (بعد التدخل) ان استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى متوسط حيث بلغ المجموع الوزني (٥٦٧) بمتوسط (٥٦,٧) وبوزن مرجح (٨,٢٣) وكذلك بقوة نسبية بلغت ٨٢ %. وبلغ عدد من أجابوا بنعم على عبارات هذا البعد (١٤٢) مفردة يمثلون نسبة (٦١,٧%) وبلغ عدد من أجابوا إلى حد ما (٥٣) مفردة بنسبة (٢٣,١%) وبلغ عدد من أجابوا بلا (٣٥) مفردة يمثلون نسبة (١٥,٢%).

كما أظهرت نتائج الجدول السابق أن عبارة " توعية المرأة في العمل غير المنتظم بالتغذية السليمة وعمل ندوات للتوعية بعدم الاعتماد على الوصفات الشعبية " جاءت في الترتيب الأول بمتوسط مرجح بلغ (٢,٥٧) وبوزن مرجح بلغ (٠,٨٦) وجاء في الترتيب الثاني عبارة" عمل ندوات لتوعية المرأة في العمل غير المنتظم بالأمراض والمساهمة في عمل التحاليل والاشعات للمرأة في العمل غير المنتظم وعمل قوافل طبية للكشف على المرأة في العمل غير المنتظم " بمتوسط مرجح بلغ (٢,٥٢) وبوزن مرجح بلغ (٠,٨٤) وفي الترتيب الثالث جاءت عبارة " مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على عمل كشف دوري والمساهمة في توعية المرأة على الالتزام بالإجراءات الاحترازية في العمل " بمتوسط مرجح بلغ (٢,٤٨) وبوزن مرجح بلغ (٠,٨٣). وجاء في الترتيب الرابع عبارة " تدعيم خدمات مراكز تنظيم الأسرة " بمتوسط مرجح بلغ (٢,٤٣) وبوزن مرجح بلغ (٠,٨١). كما جاءت عبارة " مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم في الحصول على تأمين صحي " في الترتيب الخامس بمتوسط مرجح بلغ (٢,٣٨) وبوزن مرجح بلغ (٠,٧٨). كما جاءت عبارة " توفير الأدوية الخاضة بالأمراض المزمنة للمرأة في العمل غير المنتظم " في الترتيب السادس بمتوسط مرجح بلغ (٢,٢٢) وبوزن مرجح بلغ (٠,٧٤).

واتفقت تلك النتائج مع دراسة ابراهيم ٢٠١٨، دراسة عبدالفضيل ٢٠٠١، ودراسة ابراهيم ٢٠٢٢، ودراسة اسماعيل ٢٠٠٨، ، ودراسة أبو المكارم ٢٠١٧ ودراسة شعيب ٢٠١٦، ودراسة Virtanen 2000، ودراسة Daniel ٢٠١٢ من حيث أنه يتطلب مواجهة المشكلات الصحية التي تتعرض لها المرأة في العمل غير المنتظم باكسابهما العادات الصحية السليمة عن طريق الحماية الصحية لها.

ويلاحظ أن القوة النسبية قبل التدخل المهني بلغت ٦٨% بينما بعد التدخل بلغت ٨٢% بنسبة تغير بلغت ١٤% ويرجع ذلك لبرنامج التدخل المهني.

جدول رقم (٩) الحماية النفسية للمرأة في العمل غير المنتظم (قبل التدخل) (ن=٢٣)

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
١	مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على الشعور بالامان في الحياة المستقبلية	٧	٧	٩	٤٤	١,٩١	٠,٦٤	٤
٢	مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على الشعور بالقيمة في المجتمع	٧	٤	١٢	٤١	١,٧٨	٠,٥٩	٥
٣	المساهمة في بناء الثقة بالنفس	٧	٧	٩	٤٤	١,٩١	٠,٦٤	٤
٤	المساهمة في تقليل الشعور بالاكتئاب	٦	١٢	٥	٤٧	٢,٠٤	٠,٦٨	٣
٥	تقليل الشعور بالخوف من المستقبل	١١	٨	٤	٥٣	٢,٣	٠,٧٧	١
٦	مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم في مواجهة الأزمات	٩	٨	٦	٤٩	٢,١٣	٠,٧١	٢
٧	تقليل الضغوط النفسية للمرأة في العمل غير المنتظم	٧	١٠	٦	٤٧	٢,٠٤	٠,٦٨	٣
٨	مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على تحقيق الاستقلال الذاتي	٩	٨	٦	٤٩	٢,١٣	٠,٧١	٢
٩	تزويد المرأة في العمل غير المنتظم باكتساب المشاعر الايجابية تجاه المجتمع	٧	٤	١٢	٤١	١,٧٨	٠,٥٩	٥
	المجموع	**٧٠**	**٦٨**	**٦٩**	**٤١٥**		**٦,٠١**	
	المتوسط الحسابي	**٧,٨**	**٧,٥**	**٧,٧**	**٤٦,١**		**٠,٦٧**	
	النسبة (%)	**٣٣,٨**	**٣٢,٨**	**٣٣,٤**				
	القوة النسبية	**% ٦٧**						

يتضح من الجدول السابق الحماية النفسية للمرأة في العمل غير المنتظم (قبل التدخل)ان استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى منخفض حيث بلغ المجموع الوزني (٤١٥) بمتوسط بلغ (٤٦,١) وبوزن مرجح (٦,٠١) وكذلك بقوة نسبية بلغت ٦٧ %. وبلغ عدد من أجابوا بنعم على عبارات هذا البعد (٧٠) مفردة يمثلون نسبة (٣٣,٨%) وبلغ عدد من أجابوا إلى حد ما (٦٨) مفردة بنسبة (٣٢,٨%) وبلغ عدد من أجابوا بلا (٦٩) مفردة يمثلون نسبة (٣٣,٤%).

كما أظهرت نتائج الجدول السابق أن عبارة " تقليل الشعور بالخوف من المستقبل " جاءت في الترتيب الأول بمتوسط مرجح بلغ (٢,٣) وبوزن مرجح بلغ (٠,٧٧). وجاء في الترتيب الثاني عبارة " مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم في مواجهة الأزمات ومساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على تحقيق الاستقلال الذاتي " بمتوسط مرجح بلغ (٢,١٣) وبوزن مرجح (٠,٧١). أما الترتيب الثالث فكان للعبارة " المساهمة في تقليل الشعور بالاكتئاب وتقليل الضغوط النفسية للمرأة في العمل غير المنتظم " بمتوسط مرجح (٢,٠٤) وبوزن مرجح (٠,٦٨). وجاء في الترتيب الرابع عبارة " مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على الشعور بالامان في الحياة المستقبلية والمساهمة في بناء الثقة بالنفس " بمتوسط مرجح بلغ (١,٩١) وبوزن مرجح بلغ (٠,٦٤). كما جاءت عبارة " مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على

الشعور بالقيمة في المجتمع وتزويد المرأة في العمل غير المنتظم باكتساب المشاعر الايجابية تجاه المجتمع " في الترتيب الخامس بمتوسط مرجح بلغ (١,٧٨) وبوزن مرجح بلغ (٠,٥٩).

واتفقت تلك النتائج مع دراسة اسماعيل (٢٠٠٨)، ودراسة عبدالعظيم وموسى (٢٠٢٣) ودراسة Eriksson (2008) من حيث أن الحماية الصحية لها دور مهم في اكساب المرأة في العمل غير المنتظم الثقة بالنفس وتقليل الشعور بالخوف من الحياة المستقبلية.

جدول رقم (١٠) الحماية النفسية للمرأة في العمل غير المنتظم (بعد التدخل) (ن=٢٣)

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
١	مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على الشعور بالامان في الحياة المستقبلية	١٢	٧	٤	٥٤	٢,٣٨	٠,٧٨	٥
٢	مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على الشعور بالقيمة في المجتمع	١٤	٧	٢	٥٨	٢,٥٢	٠,٨٤	٢
٣	المساهمة في بناء الثقة بالنفس	١٥	٥	٣	٥٨	٢,٥٢	٠,٨٤	٢
٤	المساهمة في تقليل الشعور بالاكتئاب	١٢	٧	٤	٥٤	٢,٣٨	٠,٧٨	٥
٥	تقليل الشعور بالخوف من المستقبل	١١	٦	٦	٥١	٢,٢٢	٠,٧٤	٦
٦	مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم في مواجهة الأزمات	١٣	٧	٣	٥٦	٢,٤٣	٠,٨١	٤
٧	تقليل الضغوط النفسية للمرأة في العمل غير المنتظم	١٦	٤	٣	٥٩	٢,٥٧	٠,٨٦	١
٨	مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على تحقيق الاستقلال الذاتي	١٥	٤	٤	٥٧	٢,٤٨	٠,٨٣	٣
٩	تزويد المرأة في العمل غير المنتظم باكتساب المشاعر الايجابية تجاه المجتمع	١٦	٤	٣	٥٩	٢,٥٧	٠,٨٦	١
	المجموع	**١٢٤**	**٥١**	**٣٢**	**٥٠٦**		**٧,٣٤**	
	المتوسط الحسابي	**١٣,٨**	**٥,٧**	**٣,٥**	**٥٦,٢**		**٠,٨١**	
	النسبة (%)	**٥٩,٩**	**٢٤,٦**	**١٥,٥**				
	القوة النسبية	**٨١ %**						

يتضح من الجدول السابق الحماية النفسية للمرأة في العمل غير المنتظم (بعد التدخل) ان استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى متوسط حيث بلغ المجموع الوزني (٥٠٦) بمتوسط (٥٦,٢) وبوزن مرجح (٧,٣٤) وكذلك بقوة نسبية بلغت ٨١ %. وبلغ عدد من أجابوا بنعم على عبارات هذا البعد (١٢٤) مفردة يمثلون نسبة (٥٩,٩%) وبلغ عدد من أجابوا إلى حد ما (٥١) مفردة بنسبة (٢٤,٦%) وبلغ عدد من أجابوا بلا (٣٢) مفردة يمثلون نسبة (١٥,٥%).

كما أظهرت نتائج الجدول السابق أن عبارة " تقليل الضغوط النفسية للمرأة في العمل غير المنتظم وتزويد المرأة في العمل غير المنتظم باكتساب المشاعر الايجابية تجاه المجتمع " جاءت في الترتيب الأول بمتوسط مرجح بلغ (٢,٥٧) وبوزن مرجح بلغ (٠,٨٦) وجاء في الترتيب الثاني عبارة" مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على الشعور بالقيمة في المجتمع والمساهمة في بناء الثقة بالنفس " بمتوسط مرجح بلغ (٢,٥٢) وبوزن مرجح بلغ (٠,٨٤) وفي الترتيب الثالث جاءت عبارة " مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على تحقيق الاستقلال الذاتي " بمتوسط مرجح بلغ (٢,٤٨) وبوزن مرجح بلغ (٠,٨٣). وجاء في الترتيب الرابع عبارة " مساعدة المرأة في العمل غير المنتظم في مواجهة الأزمات " بمتوسط مرجح بلغ (٢,٤٣) وبوزن مرجح بلغ (٠,٨١). كما جاءت عبارة " المساهمة في تقليل الشعور بالاكتئاب ومساعدة المرأة في العمل غير المنتظم على الشعور بالامان في الحياة المستقبلية " في الترتيب الخامس بمتوسط مرجح بلغ (٢,٣٨) وبوزن مرجح بلغ (٠,٧٨). كما جاءت عبارة " تقليل الشعور بالخوف من المستقبل " في الترتيب السادس بمتوسط مرجح بلغ (٢,٢٢) وبوزن مرجح بلغ (٠,٧٤).

واتفقت تلك النتائج مع دراسة دراسة عبدالحافظ (٢٠٢٠) ودراسة meghan (2013)، من حيث أن الحماية الصحية لها دور مهم في اكساب المرأة في العمل غير المنتظم الثقة بالنفس وتقليل الشعور بالخوف من الحياة المستقبلية.

ويلاحظ أن القوة النسبية قبل التدخل المهني بلغت ٦٧% بينما بعد التدخل بلغت ٨١% بنسبة تغير بلغت ١٤% ويرجع ذلك لبرنامج التدخل المهني.

جدول رقم (١١) **يوضح التغييرات التي أحدثها التدخل المهنى على أبعاد المقياس الخاص بتحقيق الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم**

م	الأبعاد	القوة النسبية للمقياس ككل		نسبة التغيير	الترتيب
		قبل التدخل المهني	بعد التدخل المهني		
١	الحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم	%٦٧	%٨٤	%١٧	١
٢	الحماية الاقتصادية للمرأة في العمل غير المنتظم	%٦٨	%٨٣	%١٥	٢
٣	الحماية الصحية للمرأة في العمل غير المنتظم	%٦٨	%٨٢	%١٤	٣
٤	الحماية النفسية للمرأة في العمل غير المنتظم	%٦٧	%٨١	%١٤	٣
المتوسط العام لعائد التدخل المهنى على المقياس ككل		%٦٧,٥	%٨٢,٥	%١٥	

من الجدول السابق يتضح أن التدخل المهنى قد نجح في إحداث تغيير إيجابى في درجات أعضاء الجماعة التجريبية قبل التدخل المهنى وبعده على المقياس الخاص بتحقيق الأمن

الاجتماعي للأطفال مجهولي النسب، حيث كانت القوة النسبية للعينات قبل التدخل المهنى ٦٧,٥% وبلغت بعد التدخل المهنى ٨٢,٥% بفروق ١٥%.

وقد كانت أكثر الأبعاد تأثيراً إيجابياً هو البعد الأول الخاص بالحماية الاجتماعية للمرأة في العمل غير المنتظم ثم البعد الثاني والخاص بالحماية الاقتصادية للمرأة في العمل غير المنتظم ثم البعد الثالث والبعد الرابع الخاص بالحماية الصحية للمرأة في العمل غير المنتظم والحماية النفسية للمرأة في العمل غير المنتظم.

المراجع:

أ. المراجع العربية:

إبراهيم، أبو الحسن عبدالموجود (٢٠١٠): الحماية الاجتماعية للعمالة في القطاع غير المنظم مع تصور مقترح لدور الخدمة الاجتماعية،دراسة ميدانية بقرية العديسات، المؤتمر الدولي الثالث والعشرون للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية – جامعة حلوان.

إبراهيم، احمد عاطف (٢٠١٨) دور الخدمة الاجتماعية في مواجهة المشكلات الاجتماعية للعمالة اليومية، رسالة ماجستير، كلية الخدمة الاجتماعية– جامعة الفيوم.

أبوعليان، بسام محمد (٢٠١٦) الانحراف الاجتماعي والجريمة (علم اجتماع الجريمة)، بريطانيا الطبعة الثالثة، دار آمي كتب.

أحمد، باهر محمد رجب (٢٠٢١) فعالية خدمات برنامج طب الأسرة في تحقيق الأمن الصحي بالمناطق العشوائية ، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الفيوم – كلية الخدمة الاجتماعية.

أحمد،حسن عبدالحميد (٢٠١٠) المشكلات الاجتماعية دراسة في علم الاجتماع التطبيقي، ط١ الأسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

إسماعيل، (٢٠٠٨): مجلس الشعب وقضايا الإصلاح الإداري رؤية تحليلية، بحث منشور بمؤتمر إصلاح الخدمة المدنية في مصر، القاهرة.

ايكبات الدوليه (٢٠٠٦): حماية الاطفال ضد الاستغلال الجنسى والانتهاكات الجنسية.

بدوي، أحمد زكي (١٩٩٣). معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، بيروت، مكتبة لبنان.

بدوي، عزة محمد حسين (٢٠٠٥): دور الجمعيات الأهلية في الحقوق الاجتماعية والسياسية للمرأة من منظور المجتمع، بحث منشور، المؤتمر العلمي للخدمة الاجتماعية بعنوان (الخدمة الاجتماعية وقضايا الإصلاح نحو برنامج لضمان الجودة في التعليم)، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد.

بني عامر، علي محمود محمد (٢٠١٨): منظمات رعاية المعاقين ذهنياً وتحسين نوعية حياتهم، مجلة الخدمة الإجتماعية , ع٦٠, ج٩.

الجوهري، عبدالهادي وآخرون (١٩٩٩) المنظور التنموي في الخدمة الاجتماعية،الأسكندرية،المكتب الجامعي الحديث.

حسن، رفعت محمد (٢٠٠٦) القطاع غير المنظم (غير النظامي) ودوره في توفير فرص العمل، كتاب العمل العدد ٥٦١.

حسن، محمد نجيب توفيق (١٩٨٦): الخدمة الاجتماعية العمالية،القاهرة،الأنجلو المصرية.

حسني، دعاء (٢٠٢٠): القوى العاملة، رعاية العمالة غير المنتظمة يأتي من خلال قاعدة بيانات متكاملة.

حسين، محمد سيد (٢٠١٥) المتطلبات التربوية للعمالة غير الموسمية كمدخل للتحديات البشرية في محافظة أسيوط، بحث منشور بمجلة كلية التربية جامعة أسيوط، العدد الأول المجلد (٣١).

حمادة، أحمد (٢٠٢٢)، حقوق العمالة غير المنتظمة في قانون العمل الدولي الجديد News<https://www.parlmany.com

خليل، منى عطية خزام (٢٠١٠): شبكة الأمان الاجتماعي وتحسين نوعية حياة الفقراء، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

خليل، منى عطية خزام (٢٠١٦): سياسات الحماية الاجتماعية للفئات المستضعفة في ضوء العولمة، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

سكوت،جون،مارشال، جوردون (٢٠١١) موسوعة علم الاجتماع، ترجمة محمد الجوهري، وآخرون، المجلد الثاني، مصر، المركز القومي للترجمة.

السنهوري، أحمد محمد (٢٠٠٧) موسوعة منهج الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية وتحديات القرن الواحد والعشرين، القاهرة، دار النهضة العربية.

السيد، خالد مجاهد أحمد (٢٠١٧) العلاقة بين الدولة والمنظمات غير الحكومية وأثرها علي تفعيل برامج مشروعات التنمية المستدامة،ط١، الأسكندرية، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.

شاكر، أسامة أبو المكارم (٢٠١٧): محددات دور المنظمات الأهلية في تنمية المجتمعات الريفية في محافظة المنيا دراسة حالة لجمعية الأورمان الخيرية، بحث منشور في مجلة جامعة أسيوط للعلوم الزراعية.العدد ٤٨، المجلد ٥.

شعيب، محمد مصطفي (٢٠١٦) الأمن الاقتصادي من منظور اسلامي – كلية العلوم الاقتصادية، جامعة ظافر محمد بشار، الجزائر.

شمدين، عفاف (٢٠٠٣) استخدامات تكنولوجيا المعلومات وانعكاساتها علي قوانين وأنظمة العمل،سوريا.

صالح، عبدالمحي محمود حسن (٢٠٠٠) الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية ومجالاتها،مصر،دار المعرفة الجامعية

طه، أحمد مصطفي (٢٠٢١) إسهامات الجمعيات الأهلية في مواجهة مشكلات العمالة غير المنتظمة في ظل أزمة كورونا، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، العدد ٥٥، الجزء الأول، يوليو، جامعة حلوان– كلية الخدمة الاجتماعية.

عبدالحافظ، شيرين محمد إحسان (٢٠٢٠) مقياس تمكين قدرات العمالة غير المنتظمة اجتماعياً واقتصادياً، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والإنسانية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، المجلد الثالث العدد ٥٢.

عبد العزيز، ابراهيم محمد عبد الفتاح (٢٠١٤): آليات المتطلبات الاجتماعية الحكومية والأهلية في مواجهة مشكلة الاتجار بالأطفال، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

عبدالعظيم، موسي، مها عبدالودود، شيرين عيد أحمد (٢٠٢٣) متطلبات جودة الخدمات المقدمة للعمالة غير المنتظمة منظور مهنة الخدمة الاجتماعية، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية،حلوان، العدد ٦٣، الجزء الثاني.

عبدالفضيل، محمود (٢٠٠١) مصر والعالم علي أعتاب ألفية جديدة، القاهرة، مكتبة الأسرة.

عبدالقادر، زكنية (٢٠١١): مدخل الممارسة العامة في مجالات الخدمة الاجتماعية، مكتب الأنجلو المصرية، القاهرة.

عثمان،عبدالفتاح وآخرون (٢٠٠٠) مقدمة في الخدمة الاجتماعية، القاهرة، مكتبة الإنجلو المصرية.

عريقات، إيمان يونس (٢٠١٠): استجابة المنظمة الدولية للهجرة للاتجار بالبشر في الشرق الأوسط، الكويت.

علي، أسامة محمد حسن وآخرون (٢٠٢١) تدعيم شبكات الأمان الاجتماعي من منظور طريقة تنظيم المجتمع، مجلة التربية، جامعة الأزهر، كلية التربية، المجلد الثالث، العدد ١٩٠.

علي، ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٦) تقويم البرامج والمنظمات الاجتماعية معالجة من منظور تقنيات البحث في الخدمة الاجتماعية، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق، ط٢.

علي، ماهر أبو المعاطي (٢٠١٢): التنمية الشاملة معالجة محلية ودولية وعالمية لقضايا التنمية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.

عفيفي، عبدالخالق محمد (٢٠٠٧) الرعاية الاجتماعية (الأصالة والمعاصرة)، القاهرة، المكتبة العصرية.

عويس، محمد محمود إبراهيم وآخرون (٢٠١٩) التخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية، الغربية، مطبعة الحصري.

فهمي، محمد سيد (١٩٩٨):السلوك الاجتماعي للمعوقين, الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث, الإسكندرية.

فهمي، محمد سيد (٢٠٠٢) الرعاية الاجتماعية والأمن الاجتماعي، الأسكندرية،المكتب الجامعي الحديث.

قاسم، هبة محمد (٢٠٠٠) التحديات التي تواجه المرأة العربية في عملية التنمية وأفاقه للمستقبل، القاهرة – المجلس القومي للمرأة.

القاعدة القومية للدراسات (٢٠٢٠).

قانون ٢١٣ لسنة ٢٠١٧ بشأن المنظمات النقابية العمالية، الجريدة الرسمية،العدد ٥٠ الباب الأول.

قرار وزير القوى العاملة والهجرة ١٦٢ لسنة ٢٠١٩م لتشغيل وحماية ورعاية العمالة غير المنظمة والموسميين والمؤقتين، الوقائع المصرية، العدد ١٦٧.

محمد، حمدالله فهيم (٢٠٠٢) التأمين الاجتماعي علي العمالة غير المنتظمة،بحث منشور، مؤتمر التأمينات الاجتماعية (الواقع والمأمول) جامعة الأزهر، مركز صالح عبدالله كامل للاقتصاد الإسلامي،المجلد الثاني.

محمد، مرام (٢٠٢٣) رعاية اجتماعية وصحية وشهادات آمان.. امتيازات تحفظ حقوق العمالة غير المنتظمة،Story< https://m.youm7.com

مسعاد، محمد (٢٠١٣): الحماية الاجتماعية للفقراء، في: Http://dwde/p/lAQMP/2013

مكتب العمل الدولي (٢٠٠٥): لجنة العمالة والسياسة الاجتماعية، الوثيقة، CBZ94/ ESP/4، الدورة ٢٩٤، جنيف.

المراجع الاجنبية

Chen,Martha,(2012) In formal sector In taknational En cyclo pedia of civil society Editor Helmut K ,An heier,stefantoepler spring link.

Eriksson(2008) Ulla Britt Et Al.. falling Between two Stools ,How A weak cooperation Between the social security And the Unemployment Agencies Obstructs Rehabilitation And Employed Sik-Listed person, UK , An International Multidisc Cipinarry,Journal

Lacruz,lordsD(2003) meeting Basic human needs in mary A.hogan: nursing fun damentals Reviewand Retionales,new Jersy.person education Inc,uppersaddie revier.

March , Elizabeth (2002): The General Method of social work practice Boston , Allyn & Bacon .

Meghan,William Lrogers,Alexpridemor (2013) the effect of poverty and social protection on national homicide direct and moderating effects , journal of social science , Vol.42,no 3.

Northen , Helen (1988): social work with groups n.y Columbia uni press,

Personal problem solving &: social skills (1982) prestely , Philip & other tavitack publication London.

Thamuk ,Masego ,Daniel ,Marguerite(2012)the use of rites of passage in strengthening the psychosocial wellbeing of orphaned children in Botswana ,African Journal of AIDS Research.

United Nation , Reseach institute For social Development UNRISD 2010 , Cambating poverty and inequality , struchnal change , Social Policy , and politics