

## تقييم العائد الاجتماعي لورش التدريب الحرفي والمهني

### المقدمة للأسر المنتجة

دراسة ميدانية على المستفيدات من جمعية أعمال بمدينة الرياض

**Evaluation of the social return of vocational and craft training workshops provided to productive families A field study on beneficiaries of a business association in Riyadh**

### أ/ نورة علي الشاطري

باحثة دكتوراه بقسم الدراسات الاجتماعية، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة الملك سعود ومحاضر بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن

### أ.د/ هدى محمود حجازي

أستاذ بقسم الدراسات الاجتماعية، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة الملك سعود، وكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان

DOI: 10.21608/fjssj.2024.324156.1258    Url: [https://fjssj.journals.ekb.eg/article\\_382043.html](https://fjssj.journals.ekb.eg/article_382043.html)

تاريخ إستلام البحث: ٢٠٢٤/٨/١٥ م    تاريخ القبول: ٢٠٢٤/٩/٢٠ م    تاريخ النشر: ٢٠٢٤/١٠/١ م  
توثيق البحث: الشاطري، نورة علي & حجازي، هدى محمود. (٢٠٢٤). تقييم العائد الاجتماعي لورش التدريب الحرفي والمهني المقدمة للأسر المنتجة (دراسة ميدانية على المستفيدات من جمعية أعمال بمدينة الرياض). مجلة مستقبل العلوم الإجتماعية، ع. ١٩، ج. (٢)، ص-ص: ١٢٧-١٥٦.

٢٠٢٤ م



تقييم العائد الاجتماعي لورش التدريب الحرفي والمهني المقدمة للأسر المنتجة

دراسة ميدانية على المستفيدات من جمعية أعمال بمدينة الرياض

المستخلص:

هدفت الدراسة إلى تحديد العائد الاجتماعي لورش التدريب الحرفي والمهني المقدمة للأسر المنتجة السعودية، واقتراح توصيات لتعزيز العائد الاجتماعي من ورش التدريب الحرفي والمهني كأحد برامج بناء قدرات الأسر المنتجة، واعتمد البحث على استخدام منهج المسح الاجتماعي بأسلوب العينة العشوائية للأسر المنتجة المستفيدة من جمعية أعمال للتنمية الأسرية بمدينة الرياض و بلغ عددهم (٢٢٨) أسرة، وتم جمع البيانات بتطبيق الاستبيان كأداة للدراسة، وتمثلت أهم النتائج في: موافقة أفراد عينة البحث بشدة على العائد الاجتماعي لورش التدريب الحرفي والمهني المقدمة للأسر المنتجة المستفيدة من برنامج بناء قدرات الأسر المنتجة بجمعية أعمال للتنمية الأسرية ومنها: زيادة تقدير الذات، القدرة على إدارة شؤون الحياة، تعزيز الرغبة في المساهمة الإيجابية في البيئة الاجتماعية، تقليل حالة التوتر في إدارة المشروع، كما أشارت النتائج إلى الموافقة بشدة بين أفراد عينة البحث على مقترحات تعزيز العائد الاجتماعي لورش التدريب الحرفي والمهني المقدمة للأسر المنتجة ومنها: إتاحة فرص التدريب للأسر المنتجة في المجالات المختلفة، غرس قيمة التعلم المستدام للأسر المنتجة، التركيز على تنمية المهارات الأساسية للأسر المنتجة.

الكلمات المفتاحية: العائد الاجتماعي، الأسر المنتجة، الورش التدريبية، بناء القدرات.

### **Evaluation of the social return of vocational and craft training workshops provided to productive families a field study on beneficiaries of a business association in Riyadh**

#### **Abstract**

The study aimed to identify the social return of vocational and craft training workshops provided to productive Saudi families and to propose recommendations for maximizing the social return from these workshops as part of capacity-building programs for productive families. The research employed the social survey method using a random sample of 228 productive families benefiting from the "A'mal" Family Development Association in Riyadh. Data was collected through a questionnaire as the primary research tool. The key findings revealed that the study sample strongly agreed on the social return of the vocational and craft training workshops provided to productive

families through the capacity-building program by the "A'mal" Family Development Association. These returns include increased self-esteem, the ability to manage life affairs, enhanced desire to contribute positively to the social environment, and reduced stress in project management. The findings also showed strong agreement among the sample on proposals to maximize the social return of the training workshops, such as providing training opportunities for productive families in various fields, instilling the value of lifelong learning for productive families, and focusing on developing their essential skills.

**Keywords:** Social return, Productive families, Training workshops, Capacity building.

#### - مقدمة:

يُعد الفقر أحد المشكلات في المجتمعات النامية والمتقدمة ويشكل تحدياً لجهود التنمية في تلك الدول، وقد قامت المملكة العربية السعودية بمبادرات عديدة لمواجهة الفقر وذلك بتطوير منظومة الخدمات الاجتماعية المعنية بضمان استقرار الأسر السعودية.

في ظل التطورات الاقتصادية والاجتماعية التي تشهدها المملكة العربية السعودية، برزت أهمية تمكين الأسر المنتجة كأحد الآليات لتعزيز التنمية المستدامة وتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠، ولتحقيق هذا الهدف تم تصميم العديد من البرامج والورش التدريبية التي تهدف إلى بناء قدرات هذه الأسر في المجالات الحرفية والمهنية لتحقيق الاكتفاء الذاتي وخلق فرص عمل جديدة، مما يسهم في تعزيز دورهم الفاعل في المجتمع.

وتهدف هذه المبادرات إلى دعم وحماية الأسر المنتجة لتحسين المستوى الاقتصادي للأسرة السعودية ومساعدتها على التخلص من الفقر من خلال بنك التنمية الاجتماعية، الذي يعد البوابة الأكثر نفاذاً لمشاريع الأسر المنتجة، حيث قدم العديد من البرامج التي ساهمت في تأهيل الأسر المنتجة لإكسابهم المهارات والمعارف اللازمة، وإعادة تصميم هويات مشاريعهم التجارية وتوفير منافذ بيع منتجاتهم، ولاستمرار البنك في دعم تلك المشاريع لابد من قياس العائد الاجتماعي لها.

ونظراً لأن مهنة الخدمة الاجتماعية تلعب دوراً محورياً في تمكين الفئات المختلفة داخل المجتمع، بما في ذلك الأسر المنتجة حيث تُسهم الخدمة الاجتماعية في تعزيز قدرات الأفراد والمجتمعات من خلال تقديم الدعم والإرشاد والتوجيه نحو الاستفادة من الموارد المجتمعية المتاحة واكسابهم المعارف والمهارات التي تمكنهم من تحسين مستوى المعيشة

والحد من البطالة، وتوفير مصدر دخل مستدام. ولتقدير الجهود المبذولة لتمكين وبناء قدرات الأسر المنتجة تأتي أهمية دراسة قياس العائد الاجتماعي لهذه البرامج بما يحقق الاستفادة القصوى من الورش التدريبية المقدمة للأسر المنتجة.

**أولاً: مشكلة البحث:**

تولي المملكة العربية السعودية اهتماماً بالمشاريع الصغيرة لما لها من تأثير على التنمية الاجتماعية والاقتصادية ومعالجة الفقر، ولذلك تحرص المملكة على التركيز على الأسر المنتجة وتزويد هذه الأسر بكافة وسائل التعليم والتعلم، بالإضافة إلى تقديم الدعم المالي لمشاريعهم (بنك التنمية الاجتماعية، المنصة الوطنية للأسر المنتجة، ٢٠٢٤).

وقد قامت المملكة العربية السعودية بوضع لائحة تنظيمية للأسر المنتجة هدفها: تنظيم عمل الأسر المنتجة بحيث تتمكن من الاعتماد على نفسها، تقديم الدعم الاقتصادي والمعنوي للأسر المنتجة، التدريب والتأهيل، ومساعدة الأسر المنتجة على تحسين القدرة التنافسية لمنتجاتها وتسويقها، وكذلك خلق قنوات وبيئة عمل مناسبة على المستويين المحلي والدولي، والمساهمة في تحويل الاسر المستهلكة الى أسر منتجة (هيئة الخبراء بمجلس الوزراء، ٢٠١٨) وفي الآونة الأخيرة، أصبح هناك اتجاه لحساب العائد الاجتماعي إلى جانب العائد الاقتصادي لأي مشروع أو برنامج، سواء استثماري أو إنتاجي، حيث أن الأثر الاجتماعي للبرامج والمشاريع في كثير من النواحي يفوق القدرة على قياس وتحديد تأثير المشروع بدقة ويساعد حساب الأثر الاجتماعي للبرنامج على تحديد المؤشرات والفوائد التي تساهم في زيادة كفاءة استخدام الموارد، واتخاذ القرارات المناسبة لخدمة هذه المشاريع، والتركيز على أهم التحديات الاجتماعية إذ يعد حساب العائد الاجتماعي مؤشراً مهماً ويظهر ما تقدمه البرامج والمشروعات من عائد على المستفيدين (مصطفى، ٢٠١٨: ١٩٧-١٩٨).

وفي إطار ذلك تهتم مهنة الخدمة الاجتماعية بتنمية طاقات وموارد أفراد المجتمع لخدمة النمو الإنتاجي، وتفعيل الأنشطة ذات الصلة لتحقيق التغييرات العملية والإيجابية المطلوبة لتطور ونمو المجتمع ومساعدة الأفراد ليصبحوا قادة مؤهلين لإدارة البرامج والمشاريع لتنمية مجتمعاتهم (الشهراني، ٢٠٢٠: ٢٣٥).

لذا تهتم الدراسة الحالية بتقييم العائد الاجتماعي للورش التدريبية المقدمة للأسر المنتجة بهدف تنمية وبناء قدرات الأسر المنتجة مما ينعكس على حياتهم الاجتماعية، واقتراح توصيات لتعظيم هذا العائد بما يعزز من دورها في التنمية الاجتماعية والاقتصادية.

ثانياً: الدراسات السابقة:

دراسة السلمي والعجلان (2024) بعنوان "قياس العائد الاجتماعي لبرنامج اطمئن المقدم بجمعية المودة للتنمية الأسرية بمحافظة جدة" هدفت إلى قياس العائد الاجتماعي لبرنامج اطمئن لتنمية معارف المستفيدين و قياس العائد الاجتماعي لبرنامج اطمئن لإكساب المستفيدين خبرات ومهارات تعود عليهم بالنفع دراسة وصفية اعتمدت على منهج المسح الاجتماعي بالعينة للمستفيدين والمستفيدات من برنامج اطمئن للإرشاد الهاتفي الأسري بالجمعية وعددهم (٣٤٤) وقد اعتمدت على المقياس كأداة لجمع البيانات ومن أبرز نتائجها: أن مستوى العائد الاجتماعي لبرنامج اطمئن للإرشاد الهاتفي الأسري جاء بدرجة كبيرة، ومن أهم توصياتها: اجراء المزيد من الدراسات لتقييم البرامج والخدمات المقدمة في المراكز الأسرية.

دراسة صبره (2023) بعنوان "قياس العائد الاجتماعي من المشروعات الصغيرة للمرأة الريفية" هدفت إلى قياس العائد الاجتماعي لمشروع تدريب المرأة الريفية دراسة تقييمية اعتمدت على منهج المسح الاجتماعي بالعينة للمستفيدات من مشروع تدريب المرأة الريفية في محافظة الجيزة بمصر وعددهن (٢١٩) والمسح الاجتماعي الشامل للقائمين على المشروع وعددهم (٣٢) ومن أهم النتائج التي تم التوصل إليها: ساعد المشروع المستفيدات اكتساب مهارات دراسة السوق، كما ساعد على تحسين الظروف الاجتماعية للمرأة الريفية وكذلك المشاركة في أنشطة خدمة المجتمع.

دراسة القصاص (2021) بعنوان "تصور تخطيطي لمواجهة تحديات مشروعات الأسر المنتجة لتحقيق التنمية المستدامة" هدفت إلى تحديد دور الأسر المنتجة في تحقيق التنمية المستدامة في المجتمع السعودي والكشف عن الصعوبات التي تواجه الأسر المنتجة في تحقيق التنمية المستدامة، دراسة وصفية واعتمدت على المسح الاجتماعي بالعينة العشوائية (١٨٣) من النساء السعوديات للأسر المنتجة واستخدمت الاستبانة. ومن أهم نتائجها: المشروعات الإنتاجية الصغيرة لا توفر دخل ثابت للأسرة وكذلك انعدام السياسات الاستثمارية للعمل الحر ومن أهم توصياتها زيادة وعي الأسرة بأهمية العمل في المشروعات الإنتاجية، إقامة دورات تدريبية للأسر المنتجة لتنمية مهاراتهم، توعية المجتمع بأهمية ودور الأسر المنتجة فيه.

دراسة السبتي (2020) بعنوان " أثر الدورات التدريبية لريادة الأعمال في إكساب الأسر المنتجة المعارف والمهارات التسويقية من منظور الخدمة الاجتماعية" هدفت الدراسة إلى الكشف عن الفروق المعنوية ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى معنوية ٠,٥, بين درجات القياسين القبلي والبعدي لمعارف ومهارات الأسر المنتجة التسويقية وتعد هذه الدراسة شبة تجريبية استخدمت المنهج شبة التجريبي بتصميم المجموعة الواحدة واجراء قياس قبلي وقياس بعدي والعينة قصدية تمثلت في (١٤) أسرة منتجة في مدينة الرياض وقد تم الوصول إليها من خلال جمعية بنیان ومن أهم نتائجها أن هناك فروق معنوية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 001, بين القياسين القبلي والبعدي للدورة التدريبية في التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وأهم توصياتها: احتياج الأسر المنتجة إلى التدريب والتعليم بشقيه المهاري والمعرفي وإلى الدورات التدريبية مثل كيفية بدء مشروع، التعريف بالخدمات الحكومية التي تدعم المشروعات الصغيرة

دراسة الشريدة (2020) بعنوان " الصعوبات التي تحول دون نجاح مشاريع برامج الأسر المنتجة في الأردن" هدفت إلى التعرف على خصائص الأسر المنتجة المستفيدة من برنامج الأسر المنتجة والصعوبات التي تحول دون نجاح المشروع واستخدمت المسح الشامل لـ (٢٦٩) من الأسر الفقيرة المستفيدة من برنامج الأسر المنتجة في محافظة أربد واستخدمت أداة الاستبانة ومن أبرز نتائجها أن غالبية مشاريع الأسر المنتجة قائمة ومستمرة ولها آثار إيجابية على الأسر مادياً إذ تبين أن الدخل بعد الانتفاع أفضل منه قبل الانتفاع مما يولد لديهم شعور بالرضا عن البرنامج كما كشفت النتائج أنه من أسباب عدم نجاح المشروع قلة الخبرة في مجال المشاريع وإدارتها وأوصت بضرورة إقامة ورش ودورات تدريبية تساعد الأسر على معرفة كيفية اختيار المشاريع التي تناسب إمكانياتهم وطاقتهم وتوعيتهم بأهمية هذه المشاريع وأثارها الاجتماعية على الأسر المستفيدة.

دراسة Olufemi Aladejebi (2018) بعنوان " The Impact of the Human Capacity Building on Small and Medium Enterprises in Lagos, Nigeria" (أثر بناء القدرات البشرية على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في لاغوس، نيجيريا) هدفت إلى قياس العائد من المشاريع الصغيرة والمتوسطة، اتبعت المنهج الكمي وطبقت الاستبان كأداة للدراسة على عينة (١٣٩) من أصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة، أظهرت نتائج الدراسة وجود قيود تنظيمية تواجه أصحاب المشاريع في إمكانية الحصول على الائتمان،

بالإضافة إلى انخفاض مهارات التسويق، ومهارة الإدارة، ومن أهم توصيات الدراسة ضرورة تحديد الاحتياجات التدريبية مما يساعد على نجاح الأعمال والمشاريع الصغيرة والمتوسطة. دراسة العيبان (2016) بعنوان "مدى الحاجة لإنشاء منظمة تنمية اجتماعية لدعم الأسر المنتجة" هدفت إلى التحقق من مدى الحاجة لإنشاء منظمة تنمية اجتماعية لتوحيد جهود المنظمات الداعمة للأسر المنتجة" واستخدمت المسح الاجتماعي عن طريق العينة لـ(100) من النساء العاملات في مجال الأسر المنتجة وعينة من الخبراء في مجال الأسر المنتجة وعددهم (23) حيث استخدمت أداة الاستبيان للأسر ودليل المقابلة للخبراء وقد أظهرت نتائج الدراسة النقص في الجهات التي تهتم بالتدريب والتأهيل

#### - التعليق على الدراسات السابقة:

1. أشارت بعض الدراسات إلى مجالات تحقيق العائد الاجتماعي في زيادة وعي الأسرة بالعمل في المشروعات الإنتاجية، إقامة دورات تدريبية للأسر المنتجة لتنمية مهاراتهم، توعية المجتمع بأهمية ودور الأسر المنتجة، اكتساب مهارة التواصل مع الآخرين ومهارة التسويق، زيادة ثقتهم بأنفسهم، زيادة دائرة علاقاتهم الاجتماعية كدراسة كل من صبره (2023)، القصاص (2021)، السبتي (2020).
2. أظهرت بعض الدراسات الصعوبات التي تعوق نجاح مشروعات وبرامج الأسر المنتجة ومنها قلة الخبرة في مجال المشاريع، العوائد المالية، والعوائد الاجتماعية، والعلاقات والبنية التحتية كدراسة كل من الشريدة (2020).
3. أظهرت بعض الدراسات أهمية دراسة الاحتياجات التدريبية للأسر المنتجة مثل دراسة Olufemi Aladejebi (2018) والعيبان (2016).
4. أوصت بعض الدراسات بضرورة إجراء العديد من الأبحاث لقياس العائد الاجتماعي من البرامج التي تقدمها مثل دراسة السلمي والعجلان (2024).

#### ثالثاً: أهمية البحث:

#### - الأهمية العلمية:

- 1- إثراء الجانب المعرفي للخدمة الاجتماعية بمجال قياس العائد الاجتماعي للبرامج التدريبية المقدمة للأسر المنتجة.
- 2- تتوافق هذه الدراسة مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030 والتي تؤكد على قياس أثر المشروعات الوطنية.

**الأهمية العملية:**

- ١- قد تسهم نتائج الدراسة في تطوير البرامج التدريبية المقدمة للأسر المنتجة.
- ٢- يمكن أن تسهم هذه الدراسة في تحديد العائد الاجتماعي من البرامج التدريبية المقدمة للأسر المنتجة في جمعية أعمال للتنمية الأسرية.

**رابعاً: أهداف البحث:**

- ١- تحديد العائد الاجتماعي لورش التدريب الحرفي والمهني المقدمة للأسر المنتجة.
- ٢- تحديد مقترحات لتعظيم العائد الاجتماعي لورش التدريب الحرفي والمهني المقدمة للأسر المنتجة.

**خامساً: تساؤلات البحث:****تتحدد تساؤلات البحث في:**

- ١- ما العائد الاجتماعي لورش التدريب الحرفي والمهني المقدمة للأسر المنتجة؟
- ٢- ما مقترحات زيادة العائد الاجتماعي لورش التدريب الحرفي والمهني المقدمة للأسر المنتجة؟

**سادساً: مفاهيم البحث:****أ-العائد الاجتماعي:**

العائد في المعجم الوسيط ما يعود من ربح على المُشْتَرِك في جمعية تعاونية أو نحوها. كما ذكر قاموس المعاني أن عائد العمل أي منفعته. وأوضح قاموس webster بأن العائد ما يعود من ربح من عمل أو مشروع ما. وأضافت (Harvard Business School,2001) بعددًا آخر للعائد الاجتماعي وهو مجموعة المنافع التي تنشأ عن طريق المدخلات والموارد والعمليات وتؤدي إلى تحسين حياة الأفراد والمجتمع ككل والبعد عن التمييز العنصري والمحافظة على الهوية الثقافية مع وجود صعوبة كبيرة في قياس العائد الاجتماعي كمياً. العائد الاجتماعي يشير إلى قياس وتقييم الأهداف المحددة سواء كانت أهداف ملموسة وتنموية أو أهداف تدريبية للكوادر البشرية وعلى ذلك يشمل المفهوم الموارد البشرية والبرامج والمشروعات والتدريب والتعليم ومبادرات التغيير والتكنولوجيا (اليامي:٢٠٠٥).

ويمكن تعريف العائد الاجتماعي اجرائياً في إطار هذه الدراسة كالتالي:

- هو القيمة الاجتماعية للورش التدريبية المقدمة للأسر المنتجة من جمعية أعمال للتنمية الأسرية.

- تتمثل في زيادة قدرتهم على الإنتاج وتحسين حياتهم.

- يؤدي إلى الترابط بينهم ويساعدهم على التكيف مع التغيرات المجتمعية.

#### ب- مفهوم الأسر المنتجة:

عرفت وزارة الشؤون الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية الأسر المنتجة: بأنها كل أسرة سعودية ذات دخل محدود، ولديها القدرة والرغبة لاستثمار طاقاتها وإمكاناتها في الإنتاج لتحسين مستواها المعيشي وفق شروط معينة (وزارة الشؤون الاجتماعية، ٢٠١٢)

يرى السحاقي الأسر المنتجة "بأنها الأسر التي تستطيع إنتاج أي صناعة بطريقة آلية حديثة أو بطريقة تقليدية يدوية، أو تستطيع التطوير والتعديل والإضافة على أي صناعة أخرى بطرق إبداعية لإضافة نوع من أنواع الجمال أو التطوير الفعلي وهذا المفهوم لا ينطبق على المجموعة فقط، بل ينطبق على المجموعة والفرد وحينها تصبح المجموعة والفرد منتجة وهذا ينطبق على كلا الجنسين" (الطريف، ٢٠١٢ : ١٠٩)

#### ويمكن تعريف الأسر المنتجة إجرائياً في إطار هذه الدراسة كالتالي:

- هي الأسر السعودية ذات الدخل المحدود التي تعتمد على مهارات أفرادها لسد احتياجاتها، من خلال إنتاج وبيع منتجات من المنزل، بهدف رفع مستوى معيشتها.

- تحصل وتستفيد على الخدمات المالية وغير المالية من جمعية أعمال للتنمية الأسرية.

#### ج- مفهوم الورش التدريبية:

تعرف بأنها اجتماعات مصممة خصيصاً لتحقيق عدد من الأهداف، كما يمكن تعريفها على أنها برامج قصيرة تتراوح مدتها ما بين ٤٥ دقيقة إلى يومين كاملين، وقد تكون جلسة واحدة في الأسبوع وتمتدّ لعدة أسابيع، ويقدمها أشخاص ذوي خبرة في هذا المجال، ويلتحق بها عدد يتراوح بين ٦-١٥ مشاركاً، والذين غالباً ما يكونون جميعهم متخصصين في نفس المجال، وتهدف هذه الورش إلى تقديم مهارات، أو تقنيات، أو أفكار عملية للمشاركين في الورشة وفي نفس تخصصهم، حتى يتمكنوا من استخدامها في عملهم أو حياتهم العملية، وغالباً ما تكون تفاعلية وتشاركية، وتنتهي بتقديم مقترحات للمشاركين المهتمين بالمزيد من الدراسة أو القراءة (Candelo, 2003: 13).

كما تعرف بأنها عملية متكاملة تجمع بين نقل المعرفة وإكساب المهارة وتغيير القناعة وتقديم الحلول وتعديل الأداء، ويتم ذلك ضمن أسلوب إبداعي يتميز بفن تبسيط المعرفة، تشجيع الاستنتاج، تطبيق المهارات عملياً، تحويل الأفكار إلى أنشطة، "تمكين" المتدربين من المعلومات والمهارات بأساليب تدريبية متعددة (2: Watergate, 2015)

ويمكن تعريف الورش التدريبية إجرائياً في إطار هذه الدراسة كالتالي:

- برنامج مخطط من قبل متخصصين في مجال الأسر المنتجة.
- تتضمن استخدام أساليب متنوعة.
- تهتم بتنمية المعارف والمهارات الاجتماعية للأسر المنتجة.
- د- مفهوم بناء القدرات:

يقصد بالقدرة Ability القوة التي تمكن من أداء الفعل وقد أوضح معجم المصطلحات الإدارية أن "القدرة هي مقدرة مؤسسة ما أو شخص ما على أداء نشاط ما، سواء أكان جسدياً أو ذهنيّاً والقدرات تصنف ضمن الأصول غير الملموسة للمؤسسة" (سرحان، ٢٠١٤: ٨٩٠).

ويرى غيث أن "القدرة خاصية توجد عند فرد معين تمكنه من انجاز فعل أو حل مشكلة أو تحقيق التوافق ويتمثل مصدر القدرة في طاقة الإنجاز الكامنة في الفرد التي تظهر في أداء الفعل بطريقة محددة أو في تعلم مهارات أو اكتساب معارف محددة" (غيث، ١٩٧٩: ١١)

كما يعرف كمال البنا القدرة بأنها "هي ما يستطيع الفرد أن يؤديه فعلاً بطريقة ملموسة بعد التدريب والتعليم أي أن القدرة مكتسبة وليست موروثاً" (البنا، ب. ت: ١٨١)

ويمكن تعريف بناء قدرات الأسر المنتجة كالتالي:

- استثمار مهارات وطاقات الاسر المنتجة لتمكينهم من العمل على نحو مبدع وخلاق.
- تنمية المهارات الأساسية والمستقبلية للأسر وتطوير قدراتهم لتلبية احتياجات السوق المحلي والعالمي من خلال الدورات التدريبية المقدمة لهم.

سابعاً: النظرية المفسرة لمشكلة البحث:

- نظرية التمكين:

يشكل التمكين أحد الأطر النظرية التي تقوم عليها الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية، حيث يواجه الأخصائيون الاجتماعيون عملاء يعانون من الظلم والانهزامية

ويعتقدون أنهم غير قادرين على تغيير الظروف المعيشية السيئة ويشير مفهوم التمكين في هذا الإطار إلى "مجموعة القرارات والإجراءات التي يتخذها الاخصائي، ومساعدة الأشخاص على فهم الإطار الاجتماعي والاقتصادي والسياسي للبيئة التي يعيشون فيها واكتشاف وتحسين قدراتهم الشخصية والسياسية والاجتماعية واتخاذ الموقف والقيام بالأفعال بشكل فردي أو جماعي واتخاذ القرار واتخاذ الإجراءات لتغيير الظروف غير المرغوب فيها التي يعيشون فيها (عبد المجيد، ٢٠٠٥: ٣٤٨٢)

وتنطلق فلسفة التمكين من خلال بعض الفرضيات التالية (الهزاني وآخرون، ٢٠١٨: ١١٥)

١. التمكين عملية تعاونية قائمة على شراكة بين الممارس المهني وسكان المجتمع.
٢. التمكين عملية تركز على إبراز القدرات والمهارات الإيجابية لدى سكان المجتمع.
٣. يجب مساعدة ودعم سكان المجتمع على إدراكهم لقدراتهم وأن تتاح لهم الفرصة للوصول للمصادر المعرفية والمجتمعية.
٤. من خلال التجربة والخبرة تتحقق وتنمو المهارات لدى سكان المجتمع.
٥. التمكين عملية تفترض ضرورة الوعي بالاعتبارات والمتغيرات المتعددة التي تؤثر بالنهاية على طريقة حل أو التعامل مع المشكلات التي تحيط بسكان المجتمع.
٦. التمكين عملية دينامية ومستمرة.
٧. التمكين يتحقق بصورة فعلية حال تغيير البناءات التشريعية والتنظيمية والسياسية الموجودة لصالح سكان المجتمع خاصة المهمشين والمستضعفين.

#### ثامناً: الإجراءات المنهجية للبحث:

يتناول هذا الجزء عرضاً للإجراءات المتبعة في هذه الدراسة، وتشمل وصفاً للمنهج الذي تم استخدامه في الدراسة، بالإضافة إلى تحديد مجتمع الدراسة وعينة البحث وخصائص أفراد الدراسة، كما يتضمن كيفية بناء أداة الدراسة والإجراءات المتبعة للتحقق من صدقها وثباتها، والأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة وتحليل بياناتها.

١. نوع الدراسة: تعتبر الدراسة الحالية من الدراسات الوصفية حيث تستهدف الدراسات الوصفية تقرير خصائص ظاهرة معينة أو موقف معين تغلب عليه صفة التحديد، وتعتمد على جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها لاستخلاص دلالاتها، وتصل عن طريق ذلك إلى إصدار تعميمات بشأن الموقف أو الظاهرة التي يقوم الباحث بدراستها (حسن، ٢٠١١: ٢٠٢).

٢. **منهج البحث:** تعتمد الدراسة الحالية على منهج المسح الاجتماعي بالعينة للأسر المنتجة المستفيدة من جمعية أعمال للتنمية الأسرية، وهو أحد المناهج الرئيسية التي تستخدم في البحوث الوصفية، فالمسح الاجتماعي عبارة عن دراسة للجوانب المرضية للأوضاع الاجتماعية القائمة في منطقة جغرافية محددة، وهذه الأوضاع لها دلالة اجتماعية ويمكن قياسها ومقارنتها بأوضاع أخرى يمكن قبولها كنموذج، وذلك بقصد تقديم برامج إنشائية للإصلاح الاجتماعي (حسن، ٢٠١١: ٢٢٧).

٣. **مجتمع البحث:** يتكون مجتمع الدراسة من المستفيدات من الأسر المنتجة من خدمات جمعية أعمال للتنمية الأسرية في مدينة الرياض وعددهم (٥٦٠) أسرة.

٤. **عينة البحث:** عينة عشوائية بسيطة من المستفيدات من الأسر المنتجة من خدمات جمعية أعمال للتنمية الأسرية في مدينة الرياض، تم الاعتماد على معادلة ستيفن ثامبسون لتحديد حجم العينة الممثل لمجتمع الدراسة، ووفقاً للمعادلة فإن العينة الممثلة لمجتمع يبلغ (٥٦٠) هي (٢٢٨) مفردة.

٥. **أداة البحث:** بناء على طبيعة البيانات، وعلى المنهج المتبع في الدراسة، فإن الأداة الأكثر ملاءمة لتحقيق أهداف هذه الدراسة هي "الاستبانة"، وتُعرف الاستبانة بأنها " أداة ملائمة للحصول على معلومات وبيانات وحقائق مرتبطة بواقع معين ويقدم على شكل عدد من الأسئلة يطلب الإجابة عنها من عدد من الأفراد المعنيين بموضوع الاستبيان" (عبيدات وآخرون، ٢٠١٢: ص ١٢١)، وقد تم بناء أداة الدراسة بالرجوع إلى الأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، ولقد تكونت الاستبانة في صورتها النهائية من ثلاثة أجزاء: **الجزء الأول:** وهو يتناول البيانات الأولية الخاصة بأفراد عينة الدراسة مثل: العمر، عدد أفراد الأسرة، صلة قرابة صاحب المشروع بالأسرة، المؤهل الدراسي، الدخل الشهري، نوع السكن، ملكية السكن، **الجزء الثاني:** يتناول بيانات خاصة بالمشروع، وتتمثل في: نوع مشروع الأسر المنتجة، مدة المشروع، دخل المشروع شهرياً، أما **الجزء الثالث:** وهو يتكون من (٢٠) عبارة موزعة على محورين، وهي على النحو التالي: المحور الأول يتناول: العائد الاجتماعي للأسر المنتجة المستفيدة من ورش التدريب الحرفي والمهني ويتكون من (١٣) عبارة، أما المحور الثاني فيتناول: مقترحات تعظيم العائد الاجتماعي من برامج بناء قدرات الأسر المنتجة ويتكون من (٧) عبارات، حيث تم الطلب من أفراد الدراسة الإجابة عن كل عبارة من خلال

اختيار أحد الخيارات التالية: لا أوافق بشدة، لا أوافق، محايد، أوافق، أوافق بشدة، وقد تم تحديد فئات المقياس المتدرج الخماسي كما في الجدول رقم (١)، وذلك على النحو التالي:

**جدول (١) تحديد فئات المقياس المتدرج الخماسي**

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
١,٨٠-١	٢,٦٠-١,٨١	٣,٤٠-٢,٦١	٤,٢٠-٣,٤١	٥,٠-٤,٢١

- **صدق أداة الدراسة:** للتحقق من صدق أداة جمع البيانات تم إجراء صدق المحكمين:  
- **صدق المحكمين:** وبعد الانتهاء من بناء أداة الدراسة تم عرضها على عدد من المحكمين وذلك للاسترشاد بأرائهم، وقد طُلب من المحكمين إبداء الرأي حول مدى وضوح العبارات ومدى ملائمتها لما وضعت لأجله، ومدى مناسبة العبارات للمحور الذي تنتمي إليه، مع وضع التعديلات والاقتراحات التي يمكن من خلالها تطوير أداة الدراسة، وبناء على التعديلات والاقتراحات التي أبداها المحكمون، وتم إجراء التعديلات اللازمة التي اتفق عليها غالبية المحكمين، من تعديل بعض العبارات وحذف عبارات أخرى، حتى أصبحت الاستبانة في صورتها النهائية.

- **صدق الاتساق الداخلي:** بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة وتم تطبيقها ميدانياً على عينة استطلاعية مكونة من (٣٠) أسرة، كما تم حساب معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة كما توضح ذلك الجداول التالية.

**جدول (٢) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محاور أداة الدراسة بالدرجة الكلية لكل محور**

مقترحات تعظيم العائد الاجتماعي من برامج بناء قدرات الأسر المنتجة		العائد الاجتماعي للأسر المنتجة المستفيدة من ورش التدريب الحرفي والمهني			
معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م
**٠,٨١٦	١	**٠,٧٩٣	٨	**٠,٧٩٥	١
**٠,٨٦٦	٢	**٠,٨١٤	٩	**٠,٧٣٥	٢
**٠,٨٤٤	٣	**٠,٨١٨	١٠	**٠,٧٦٥	٣
**٠,٨١٢	٤	**٠,٧٨٢	١١	**٠,٧٥٧	٤
**٠,٩١٢	٥	**٠,٨٥٤	١٢	**٠,٦٩١	٥
**٠,٨٨٤	٦	**٠,٨٢٢	١٣	**٠,٨٠١	٦
**٠,٨٧٤	٧	-	-	**٠,٧٥٣	٧

\*\* دال عند مستوى (٠,٠١)

يتضح من خلال الجدول رقم (٢) أن جميع معاملات ارتباط العبارات الخاصة بمحاور الدراسة مع الدرجة الكلية لكل محور جاءت دالة عند مستوى (٠,٠١)؛ حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط لعبارات الاستبانة بين (٠,٦٩١، ٠,٩١٢)، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي، كما يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة الحالية.

**ثبات أداة الدراسة:** ثبات الاستبانة يعني التأكد من أن الإجابة ستكون واحدة تقريباً لو تكرر تطبيقها على الأشخاص ذاتهم في أوقات مختلفة (العساف، ٢٠١٢، ص ٤٣٠)، وقد تم قياس ثبات أداة البحث باستخدام معامل ألفا كرونباخ، وذلك على النحو التالي:

**جدول (٣) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة**

م	المحور	عدد العبارات	معامل الثبات
١	العائد الاجتماعي للأسر المنتجة المستفيدة من ورش التدريب الحرفي والمهني	١٣	٠,٨٤٦
٢	مقترحات تعظيم العائد الاجتماعي من برامج بناء قدرات الأسر المنتجة	٧	٠,٨٢٧

يوضح الجدول رقم (٣) أن أداة البحث تتمتع بثبات مقبول إحصائياً، حيث بلغت قيمة معامل الثبات الكلية (ألفا) (٠,٨٥٤) وهي درجة ثبات مقبولة، كما تراوحت معاملات ثبات أداة الدراسة بين (٠,٨٢٧، ٠,٨٤٦)، وهي معاملات ثبات مرتفعة يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة الحالية.

#### ٥. مجالات البحث:

- **المجال البشري:** يتمثل المجال البشري للبحث في الأسر المنتجة المستفيدة من خدمات جمعية أعمال للتنمية الأسرية في مدينة الرياض.

- **المجال الزمني:** طبقت الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٤٥ هـ.

- **المجال المكاني:** جمعية أعمال للتنمية الأسرية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية

٦. **الأساليب الإحصائية المستخدمة:** لتحقيق أهداف البحث وتحليل البيانات التي تم تجميعها، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences والتي يرمز لها

اختصاراً بالرمز (SPSS)، وأبرز تلك الأساليب: التكرارات والنسب المئوية، معامل ارتباط بيرسون (Pearson correlation)، معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha)، المتوسط الحسابي "Mean" والانحراف المعياري "Standard Deviation".

### تاسعاً: عرض نتائج الدراسة الميدانية

يتناول هذا الجزء عرض نتائج الدراسة الميدانية المتعلقة بالبيانات الأولية لعينة البحث ومشروعاتهن، والإجابة عن تساؤلات البحث على النحو التالي:

#### ١- النتائج المتعلقة بالبيانات الأولية:

تمثلت البيانات الأولية الخاصة بأفراد عينة الدراسة مثل: العمر، عدد أفراد الأسرة، صلة قرابة صاحب المشروع بالأسرة، المؤهل الدراسي، الدخل الشهري، نوع السكن، ملكية السكن، وذلك على النحو التالي:

جدول (٤) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لخصائصهم الديموغرافية ن=٢٢٨

المتغيرات	الفئات	التكرارات	النسبة المئوية
العمر	أقل من ٣٠ سنة	٢٢	٩,٦
	٣٠ إلى أقل من ٤٠ سنة	١٢٠	٥٢,٦
	٤٠ سنة إلى أقل من ٥٠ سنة	٤٦	٢٠,٢
	٥٠ سنة فأكثر	٤٠	١٧,٥
عدد أفراد الأسرة	١-٣ أبناء	٢٦	١١,٤
	٤-٦ أبناء	١١٣	٤٩,٦
	٧ أبناء فأكثر	٨٩	٣٩,٠
صلة قرابة صاحب المشروع بالأسرة	الأم	١٢٨	٥٥,٣
	الابنة	٧٤	٣٢,٥
	الحفيدة	١	٠,٤
	أخرى	٢٥	١١,٠
المؤهل الدراسي	أقل من ثانوي	٢٧	١١,٨
	ثانوي	٨٩	٣٩,٠
	جامعي	١٠٥	٤٦,١
	دراسات عليا	٧	٣,١
الدخل الشهري	أقل من ٣٠٠٠ ريال	٩٣	٤٠,٨
	٣٠٠٠ إلى أقل من ٦٠٠٠ ريال	٦٩	٣٠,٣

المتغيرات	الفئات	التكرارات	النسبة المئوية
	٦٠٠٠ إلى أقل من ٩٠٠٠ ريال	٢١	٩,٢
	٩٠٠٠ ريال فأكثر	٤٥	١٩,٧
نوع السكن	بيت شعبي	٧	٣,١
	شقة	٥٩	٢٥,٩
	دور	٤١	١٨,٠
	فيلا	١٢١	٥٣,١
ملكية السكن	إيجار	٦٦	٢٨,٩
	ملك	١٣٨	٦٠,٥
	مقدم من جهة العمل	٢	٠,٩
	مقدمة من جهة خيرية	١٠	٤,٤
	أخرى	١٢	٥,٣

يوضح الجدول رقم (٤) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لخصائصهم الديموغرافية، حيث أنه بالنسبة للعمر، فإن هناك (١٢٠) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (٥٢,٦%) عمرهن بين (٣٠ إلى أقل من ٤٠ سنة)، في حين أن هناك (٢٢) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (٩,٦%) عمرهن أقل من (٣٠) سنة، وبالنسبة لعدد أفراد الأسرة فإن هناك (١١٣) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (٤٩,٦%) يتراوح عدد أفراد أسرهن بين (٤-٦) أفراد، في حين أن هناك (٢٦) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (١١,٤%) يتراوح عدد أفراد أسرهن بين (١-٣) أبناء، وفيما يتعلق بمتغير صلة قرابة صاحب المشروع بالأسرة، فإنهما يزيد على نصف أفراد عينة الدراسة صلة قرابتهم أم بتكرار (١٢٨) وبنسبة (٥٦,١٤%)، في حين أن هناك (١) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (٠,٤%) صلة قرابته الحفيدة.

وبالنسبة لمتغير المؤهل الدراسي فإن هناك (١٠٥) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (٤٦,١%) مؤهلهم الدراسي جامعي، في حين أن هناك (٧) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (٣,١%) مؤهلهم الدراسي دراسات عليا، وفيما يتعلق بمتغير الدخل الشهري فإن هناك (٩٣) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (٤٠,٨%) دخلهن الشهري أقل من (٣٠٠٠ ريال)، في حين أن هناك (٢١) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (٩,٢%) دخلهن الشهري يتراوح بين (٦٠٠٠ إلى أقل من ٩٠٠٠٠ ريال)، أما بالنسبة لمتغير نوع السكن، فإن هناك (١٢١) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (٥٣,١%) يسكن بفيلا، في حين أن هناك (٧) من أفراد عينة الدراسة يسكن ببيت شعبي، وفيما يتعلق بمتغير ملكية السكن فإن هناك (١٣٨) من أفراد عينة الدراسة بنسبة

(٦٠,٥%) سكنهن ملك، في حين أن هناك (٢) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (٠,٩%) سكنهن مقدم من جهة العمل.

## ٢- النتائج المتعلقة بمشروعات الأسر المنتجة:

تمثلت البيانات المتعلقة بالمشروع في: نوع مشروع الأسر المنتجة الخاص بعينة البحث، مدة المشروع، الدخل الشهري للمشروع، وذلك على النحو التالي:

جدول (٥) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للبيانات المتعلقة بالمشروع ن=٢٢٨

المتغيرات	الفئات	التكرارات	النسبة المئوية
نوع مشروع الأسر المنتجة الخاص بك	أعمال يدوية	١٤	٦,١
	مأكولات وحلويات	٩٢	٤٠,٤
	صناعة شموع	١٧	٧,٥
	اكسسوارات	١٣	٥,٧
	عطور وبخور	١٤	٦,١
	تزيين نسائي	٢٩	١٢,٧
	تصميم وخياطة	٤٩	٢١,٥
مدة المشروع	سنه فأقل	١١٠	٤٨,٢
	٢-٤ سنوات	٦٧	٢٩,٤
	٥-٧ سنوات	٣٤	١٤,٩
	٨ سنوات فأكثر	١٧	٧,٥
الدخل الشهري للمشروع	أقل من ١٠٠٠ ريال	٨٨	٣٨,٦
	١٠٠٠-٣٠٠٠ ريال	١٢١	٥٣,١
	٤٠٠٠ ريال فأكثر	١٩	٨,٣

أوضح الجدول البيانات المتعلقة بالمشروع، حيث أن هناك (٩٢) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (٤٠,٤%) مشروعاتهم مأكولات وحلويات، كما أن هناك (٤٩) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (٢١,٥%) مشروعاتهم تصميم وخياطة، و (٢٩) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (١٢,٧%) مشروعاتهم تزيين نسائي، في حين أن هناك (١٣) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (٥,٧%) مشروعاتهم اكسسوارات، وبالنسبة لمدة المشروع فإن ما يقارب من نصف أفراد عينة الدراسة (١١٠) أسرة بنسبة (٤٨,٢%) مشروعاتهم سنه فأقل، في حين أن هناك (١٧) أسرة بنسبة (٧,٥%) مدة مشروعاتهم (٨) سنوات فأكثر، وفيما يتعلق بالدخل الشهري للمشروع فإن ما يزيد على نصف أفراد عينة الدراسة يتراوح الدخل الشهري لمشروعاتهم بين (١٠٠٠-٣٠٠٠) ريال بتكرار (١٢١) من أفراد عينة الدراسة وبنسبة (٥٣,١%)، في حين أن هناك

(١٩) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (٨,٣%) الدخل الشهري لمشروعهم (٤٠٠٠) ريال فأكثر.

### ٣- النتائج المتعلقة بالاجابة عن تساؤلات البحث:

هدف البحث إلى التعرف على العائد الاجتماعي لورش التدريب الحرفي والمهني المقدمة للأسر المنتجة ضمن البرامج التدريبية لبناء قدرات الأسر المنتجة، وكذلك التوصل إلى مقترحات لتعظيم العائد الاجتماعي لورش التدريب الحرفي والمهني المقدمة للأسر المنتجة، والجدول التالية تحقق ذلك و تُجيب عن تساؤلات البحث:

**التساؤل الأول: ما العائد الاجتماعي لورش التدريب الحرفي والمهني المقدمة للأسر المنتجة؟**

وللتعرف على العائد الاجتماعي لورش التدريب الحرفي والمهني المقدمة للأسر المنتجة، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة، وترتيب هذه العبارات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:

### جدول (٦) العائد الاجتماعي لورش التدريب الحرفي والمهني المقدمة للأسر المنتجة.

م	العبارات	درجة الموافقة												
		أوافق بشدة		أوافق		محايد		لا أوافق بشدة		لا أوافق				
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك			
٧	زاد تقديري لذاتي	١٣	٤	٥٨,٨	٧٥	٣٢,٩	٥	٦,٦	٢	٩	٠,٩	٢	٤,٤	٨
١١	لدي القدرة على إدارة شؤون حياتي	١٢	٥	٥٤,٨	٨٢	٣٦,٠	٢	٨,٨	٠	٠	٠,٠	١	٤,٤	٥
٨	عزز الرغبة لدي في المساهمة الإيجابية في بيئتي الاجتماعية	١١	٥	٥٠,٤	٩٦	٤٢,١	١	٦,٦	١	٤	٠,٤	١	٤,٤	٢
٢	اكتسبت	١١	١١	٥١,١	٨٦	٣٧,٧	٢	٩,٢	٢	٠,٢	١	٠,١	٤,٣	٤

م	العبارات	درجة الموافقة											
		أوافق بشدة		أوافق		محايد		أوافق		أوافق بشدة			
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
	مهارات في المجالات المهنية	٨	٨				١	٧					
١	زادت من معرفتي في المجالات المهنية	١١	٨	٥١,٨	٨	١	٤	١١,٤	٢	٦	٣٦,٠	٨٢	
١٠	تطورت المهارات القيادية لدي	١٠	٨	٤٧,٤	٨	١,٣	٣	١٠,١	٢	٣	٤٠,٨	٩٣	
٩	تحسن أدائي الحالي في مشروعي	٩٢	٤	٤٠,٤	٤	١,٣	٣	١٢,٧	٢	٩	٤٣,٩	١٠	
٥	اكتشفت مجالات عمل جديدة	٩١	٩	٣٩,٩	٩	٢,٢	٥	١٤,٩	٣	٤	٤٢,٥	٩٧	
١٢	أصبحت أكثر قدرة على تحقيق النجاح في مشروعي	٩٩	٤	٤٣,٤	٤	٣,١	٧	١٦,٢	٣	٧	٣٦,٤	٨٣	
٦	أصبح لدي فرصة التعامل مع مختلف الضغوط التي أواجهها في مشروعي	٩٧	٥	٤٢,٥	٥	٣,١	٧	١٦,٧	٣	٨	٣٦,٨	٨٤	
١٣	قلل من حالة	٩١	٩	٣٩,٩	٩	٢,٢	٥	١٥,٤	٣	٥	٤٠,٨	٩٣	

م	العبارات	درجة الموافقة												
		أوافق بشدة		أوافق		محايد		أوافق		لا أوافق بشدة				
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك			
	التوتر لدي في إدارة مشروع													
٣	استطعت تكوين شبكة علاقات قوية مهنيًا	٩٣	٤٠,٨	٨٥	٣٧,٣	٣	١٧,١	٩	٣,٩	٢	٠,٩	٤,١	٣	١٢
٤	أصبح لدي القدرة على تسويق عملي	٧٨	٣٤,٢	٨٠	٣٥,١	٥	٢٣,٢	١	٥,٧	٤	١,٨	٣,٩	٤	١٣
	المتوسط الحسابي العام للمحور	٤,٢٦	٠,٦٣											

أوضح الجدول السابق العائد الاجتماعي لورش التدريب الحرفي والمهني المقدمة للأسر المنتجة حيث تراوحت المتوسطات الحسابية للعبارات بين (٤,٤٨، ٣,٩٤) من أصل (٥,٠) درجات، وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الرابعة والخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجة موافقة تتراوح بين أوافق - أوافق بشدة.

بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات المحور (٤,٢٦) بانحراف معياري (٠,٦٣)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد عينة الدراسة على وجود عائد اجتماعي لورش التدريب الحرفي والمهني يعود على الأسر المنتجة المستفيدة من هذه الورش التدريبية مما يُساعد على بناء قدرات الأسر المنتجة، حيث تأتي العبارة رقم (٧) والتي تنص على (زاد تقديري لذاتي) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤,٤٨) وبانحراف معياري (٠,٧٤) وبدرجة استجابة (أوافق بشدة)، يليها في المرتبة الثانية العبارة رقم (١١) والتي تنص على (لدي القدرة على إدارة شؤون حياتي) بمتوسط حسابي (٤,٤٥) وبانحراف معياري (٠,٦٩) وبدرجة استجابة (أوافق بشدة)، وبالمرتبة الثالثة تأتي العبارة رقم (٨) والتي تنص على (عزز الرغبة لدي في المساهمة الإيجابية في بيئتي الاجتماعية) بمتوسط حسابي (٤,٤٢) وبانحراف معياري (٠,٦٧) وبدرجة استجابة (أوافق بشدة)، في حين جاءت العبارة رقم (١٣) والتي

تنص على (قل من حالة التوتر لدي في إدارة مشروع) بمتوسط حسابي (٤,١٥) وبانحراف معياري (٠,٨٨) وبدرجة استجابة (أوافق) بالمرتبة الحادية عشر ، يليها في المرتبة الثانية عشر العبارة رقم (٣) والتي تنص على (استطعت تكوين شبكة علاقات قوية مهنيًا) بمتوسط حسابي (٤,١٣) وبانحراف معياري (٠,٩٠) وبدرجة استجابة (أوافق)، وبالمرتبة الثالثة عشر والأخيرة جاءت العبارة رقم (٤) والتي تنص على (أصبح لدي القدرة على تسويق عملي) بمتوسط حسابي (٣,٩٤) وبانحراف معياري (٠,٩٨)، وبدرجة استجابة (أوافق)، ونستخلص من الجدول السابق تنوع العائد الاجتماعي الذي يعود على الأسر المنتجة المستفيدة من ورش التدريب الحرفي والمهني ضمن برنامج بناء قدرات الأسر المنتجة الذي تقدمه جمعية أعمال للتنمية الأسرية في مدينة الرياض.

**التساؤل الثاني: ما مقترحات تعظيم العائد الاجتماعي لورش التدريب الحرفي والمهني المقدمة للأسر المنتجة ؟**

وللتعرف على مقترحات تعظيم العائد الاجتماعي لورش التدريب الحرفي والمهني المقدمة للأسر المنتجة ضمن برامج بناء قدرات الأسر المنتجة، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة، كما تم ترتيب هذه العبارات حسب المتوسط الحسابي لكلٍ منها، وذلك كما يلي:

**جدول (٧) مقترحات تعظيم العائد الاجتماعي من برامج بناء قدرات الأسر المنتجة**

م	العبارات	درجة الموافقة									
		لا أوافق بشدة		أوافق		محايد		أوافق		أوافق بشدة	
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
٦	إتاحة فرص التدريب للأسر المنتجة في المجالات المختلفة	١١	٥١,٨	٨	٣٩,٠	١	٤,٦	٥	٢٢,٢	٢	٩,٠
٢	غرس قيمة التعلم المستدام للأسر المنتجة	١١	٥٠,٠	٩	٤٠,٤	١	٧,٥	٣	١٣,٣	٢	٩,٠
١	التركيز على تنمية المهارات	١١	٤٨,٢	٩	٤٠,٨	٢	٩,٦	١	٤,٤	٢	٩,٠

م	العبارات	درجة الموافقة																					
		أوافق بشدة		أوافق		محايد		أوافق		أوافق بشدة													
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك												
	الأساسية للأسر المنتجة																						
٧	تعظيم قدرة الأسر المنتجة على وضع خطط مستقبلية لبناء قدراتهم	١١	٢	٤٩,	١	٩	١	٣٩,	٩	٢	٠	٨,٨	٣	١,	٣	٠,	٩	٢	٤,٣	٥	٠,٧	٧	٤
٥	تطوير سياسات بناء قدرات الأسر المنتجة	١١	١	٤٨,	٧	٨	٤	٣٦,	٨	٢	٦	١١,	٤	٢,	٢	٠,	٩	٢	٤,٣	٠	٠,٨	٢	٥
٣	تعزيز قدرة الأسر المنتجة على انقضاء البرامج التطوعية التي تطورهم	١٠	٦	٤٦,	٥	٩	١	٣٩,	٩	٢	٤	١٠,	٥	١,	٨	١,	٣	٤,٢	٩	٠,٨	٢	٦	
٤	الشراكة بين القطاع الخاص والمؤسسات غير الربحية في برامج بناء قدرات الأسر المنتجة	١١	٤	٥٠,	٠	٦	٥	٢٨,	٥	٣	٩	١٧,	١	٣,	١	١,	٣	٤,٢	٣	٠,٩	٣	٧	
		المتوسط الحسابي العام للمحور																					
		٤,٣٣																					
		٠,٦٩																					

أوضح الجدول السابق نتائج مقترحات تعظيم العائد الاجتماعي لورش التدريب الحرفي والمهني المقدمة للأسر المنتجة ضمن برامج بناء قدرات الأسر المنتجة والذي يتضمن (٧) عبارات، تراوحت المتوسطات الحسابية لها بين (٤,٢٣، ٤,٣٩) من أصل (٥,٠) درجات،

وهذه المتوسطات تقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجة استجابة (أوافق بشدة).

وبلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات المحور (٤,٣٣) بانحراف معياري (٠,٦٩)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد عينة الدراسة على مقترحات تعظيم العائد الاجتماعي لورش التدريب الحرفي والمهني المقدمة للأسر المنتجة ضمن برامج بناء قدرات الأسر المنتجة، حيث تأتي العبارة رقم (٦) والتي تنص على (إتاحة فرص التدريب للأسر المنتجة في المجالات المختلفة) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤,٣٩) وبانحراف معياري (٠,٧٧) وبدرجة استجابة (أوافق بشدة)، يليها بالمرتبة الثانية العبارة رقم (٢) والتي تنص على (غرس قيمة التعلم المستدام للأسر المنتجة) بمتوسط حسابي (٤,٣٧) وبانحراف معياري (٠,٧٥) وبدرجة استجابة (أوافق بشدة)، وبالمرتبة الثالثة تأتي العبارة رقم (١) والتي تنص على (التركيز على تنمية المهارات الأساسية للأسر المنتجة) بمتوسط حسابي (٤,٣٥) وبانحراف معياري (٠,٧٤) وبدرجة استجابة (أوافق بشدة)، يليها بالمرتبة الرابعة العبارة رقم (٧) والتي تنص على (تعظيم قدرة الأسر المنتجة على وضع خطط مستقبلية لبناء قدراتهم) بمتوسط حسابي (٤,٣٥) وبانحراف معياري (٠,٧٧)، يليها بالمرتبة الخامسة العبارة رقم (٥) والتي تنص على (تطوير سياسات بناء قدرات الأسر المنتجة) بمتوسط حسابي (٤,٣٠) وبانحراف معياري (٠,٨٢) وبدرجة استجابة (أوافق بشدة)، يليها بالمرتبة السادسة العبارة رقم (٣) والتي تنص على (تعزيز قدرة الأسر المنتجة على انتقاء البرامج التطوعية التي تطوهم) بمتوسط حسابي (٤,٢٩) وبانحراف معياري (٠,٨٢) وبدرجة استجابة (أوافق بشدة)، وبالمرتبة السابعة والأخيرة تأتي العبارة رقم (٤) والتي تنص على (الشراكة بين القطاع الخاص والمؤسسات غير الربحية في برامج بناء قدرات الأسر المنتجة) بمتوسط حسابي (٤,٢٣) وبانحراف معياري (٠,٩٣)، وبدرجة استجابة (أوافق بشدة).

#### عاشراً: مناقشة نتائج الدراسة الميدانية:

توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، وذلك على النحو التالي:  
جاءت مشروعات المأكولات والحلويات بالمرتبة الأولى من بين مشروعات الأسر المنتجة المستفيدة من ورش التدريب الحرفي والمهني بنسبة (٤٠,٤%)، يليها مشروعات التصميم والخياطة ثم التزيين النسائي، بينما جاءت مشروعات الأكسسوارات أقل تلك المشروعات بنسبة (٥,٧%).

أن ما يقارب من نصف أفراد عينة الدراسة تراوحت مدة المشروع الخاص بهم سنة فأقل بنسبة (٤٨,٢%)، في حين أن هناك (١٤,٩%) تراوحت مدة مشروعهم بين (٥-٧) سنوات. أن ما يزيد على نصف أفراد عينة الدراسة تراوح الدخل الشهري لمشروعهم بين (١٠٠٠-٣٠٠٠ ريال) بنسبة (٥٣,١%)، في حين أن هناك (٨,٣%) بلغ الدخل الشهري لمشروعهم (٤٠٠٠) ريال فأكثر.

أما فيما يتعلق بتفسير نتائج بالاجابة عن تساؤلات البحث:

تفسير نتائج الإجابة عن التساؤل الأول الموسوم ب "ما العائد الاجتماعي لورش

التدريب الحرفي والمهني المقدمة للأسر المنتجة المستفيدة"

فقد أشارت النتائج إلى أن هناك موافقة بشدة بين أفراد عينة البحث على العائد الاجتماعي لورش التدريب الحرفي والمهني المقدمة للأسر المنتجة المستفيدة من برنامج بناء قدرات الأسر المنتجة بجمعية أعمال للتنمية الأسرية وهذا يدل على الموافقة بشدة من عينة البحث على وجود عائد اجتماعي لورش التدريب الحرفي والمهني يعود على الأسر المنتجة المستفيدة من هذه الورش التدريبية مما يُساعد على بناء قدرات الأسر المنتجة، وتتنوع هذا العائد الاجتماعي وفقا لاستجابات عينة البحث ليشمل ما يلي مرتبة ترتيبا تنازليا:

- زيادة تقدير الذات
- القدرة على إدارة شؤون الحياه
- تعزيز الرغبة في المساهمة الإيجابية في البيئة الاجتماعية
- تقليل حالة التوتر في إدارة المشروع
- اكتساب مهارات في المجالات المهنية
- زيادة المعرفة لدى أصحاب المشروعات في المجالات المهنية
- تطور المهارات القيادية لدي الأسر المنتجة
- تحسن أدائي الحالي في مشروع
- اكتشفت مجالات عمل جديدة

وغيرها من النتائج التي أشارت إليها نتائج الدراسة الميدانية واتفقت هذه النتيجة مع ما جاءت به نتيجة دراسة السبتي (٢٠٢٠) والتي توصلت إلى وجود أثر للدورات التدريبية لزيادة الأعمال في إكساب الأسر المنتجة المعارف والمهارات التسويقية من منظور الخدمة الاجتماعية، كما يتفق ذلك أيضا مع ما ورد بمدخل التمكين والذي عرفه مونكي ديفيس

Monqa Deveax بأنه يشير إلى منح الإنسان قدرًا أكبر من الاعتماد على الذات وتلبية احتياجاته الاستراتيجية المرتبطة بالتغيرات التي تؤثر على حياته، حيث أوضح (حبيب، ٢٠١٦: ٥٣٩) بأن التمكين في الخدمة الاجتماعية يسهم في زيادة وعي الأفراد بأساليب حل مشكلاتهم، كما يساعدهم على اتخاذ قراراتهم بأنفسهم.

وأما عن تفسير نتائج الإجابة عن التساؤل الثاني الموسوم بـ "ما مقترحات تعظيم العائد الاجتماعي لورش التدريب الحرفي والمهني المقدمة للأسر المنتجة؟":

أشارت نتائج الدراسة الميدانية إلى الموافقة بشدة بين أفراد عينة البحث على مقترحات تعظيم العائد الاجتماعي لورش التدريب الحرفي والمهني المقدمة للأسر المنتجة ضمن برامج بناء قدرات الأسر المنتجة وشملت أبرز تلك المقترحات ما يلي مرتبة ترتيبًا تنازليًا:

- إتاحة فرص التدريب للأسر المنتجة في المجالات المختلفة
- غرس قيمة التعلم المستدام للأسر المنتجة
- التركيز على تنمية المهارات الأساسية للأسر المنتجة
- تعظيم قدرة الأسر المنتجة على وضع خطط مستقبلية لبناء قدراتهم
- تطوير سياسات بناء قدرات الأسر المنتجة
- تعزيز قدرة الأسر المنتجة على انتقاء البرامج التطوعية التي تطوهم
- المشاركة بين القطاع الخاص والمؤسسات غير الربحية في برامج بناء قدرات الأسر المنتجة

وهذا وقد اتفقت النتيجة السابقة مع نتيجة دراسة (Olufemi Aladejebi, 2018) والتي توصلت إلى أن تحديد الاحتياجات التدريبية لأصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة في لاغوس بنيجيريا من شأنه أن يساعد على نجاح تلك المشروعات، كما اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة القصاص (٢٠٢٠) والتي أكدت على أهمية الدورات التدريبية للأسر المنتجة لتنمية مهاراتهم، كما اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة السبتي (٢٠٢٠) والتي أكدت على الدور الهام للتدريب والتعليم بشقيه المهاري والمعرفي وإلى الدورات التدريبية مثل كيفية بدء مشروع، وكذلك التعريف بالخدمات الحكومية التي تدعم المشروعات الصغيرة لدى الأسر المنتجة، كما اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الشريدة (٢٠٢٠) والتي توصلت إلى أن إقامة ورش ودورات تدريبية من شأنها أن تساعد الأسر على معرفة كيفية اختيار المشاريع التي تناسب إمكانياتهم وطاقتهم، وهذا ما يفرضه مدخل التمكين، حيث أوضح

(سعد الله، ٢٠١١: ٨٣٩) بأن التمكين في الخدمة الاجتماعية يتطلب إعداد برامج تدريبية وتعليم مستمر لأفراد المجتمع مع التعاون معهم لحل مشكلاتهم، والذي بدوره يعزز من قدرة أصحاب تلك المشروعات على التعامل بفاعلية مع التحديات التي تواجههم سواء كانت تمويلية أو تسويقية.

#### توصيات الدراسة:

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها يمكن التوصية بما يلي:

١. على الباحثين في الخدمة الاجتماعية إجراء المزيد من الدراسات المستقبلية لقياس العائد الاجتماعي للبرامج والمشروعات الاجتماعية وتعظيم الأثر الاجتماعي لهذه المشروعات ومنها مشروعات الأسر المنتجة باعتبارها أحد المشروعات التنموية لمواجهة مشكلة الفقر في المجتمع.
٢. تنوع الدورات التدريبية وورش العمل المقدمة للأسر المنتجة لتشمل أيضاً على جوانب التسويق، وإدارة الأعمال والريادة الاجتماعية، وتمكين الأسر المنتجة من تكوين شبكة علاقات قوية مهنية.
٣. تعزيز الشراكة بين الأسر المنتجة والمؤسسات، وذلك من خلال بناء الشراكات مع المؤسسات الحكومية والخاصة والمنظمات غير الحكومية لتوفير الدعم المالي والتسويقي والاستفادة من منصات التواصل الاجتماعي والتجارة الالكترونية لتوسيع نطاق الوصول للعملاء.
٤. أن تعمل الجهات ذات العلاقة بمشروعات الأسر المنتجة بتوفير برامج تدريب مستمرة للأسر المنتجة لتحديث المعرفة والمهارات، والتكيف مع التغيرات في السوق.
٥. تعزيز الشراكة بين الأسر المنتجة والمؤسسات، وذلك من خلال بناء الشراكات مع المؤسسات الحكومية والخاصة والمنظمات غير الحكومية لتوفير الدعم المالي والتسويقي، والاستفادة من منصات التواصل الاجتماعي والتجارة الالكترونية لتوسيع نطاق الوصول للعملاء.
٦. توفير الدعم المالي للأسر المنتجة، وذلك من خلال تقديم قروض ميسرة وبرامج تمويلية لدعم تلك المشاريع وتنوعها وتحقيق الاستفادة لها.

## - مقترحات لدراسات مستقبلية:

- في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها يمكن الإشارة إلى بعض المقترحات لدراسات مستقبلية، وذلك على النحو التالي:
١. إجراء دراسة تتناول قياس العائد الاجتماعي من برامج بناء قدرات الأسر المنتجة، بالتطبيق على مناطق أخرى في المملكة العربية السعودية.
  ٢. إجراء دراسة تتناول المعوقات التي تحد من تعظيم العائد الاجتماعي لورش التدريب الحرفي والمهني. للأسر المنتجة المستفيدة منها.
  ٣. إجراء دراسة تقييمية حول مدى تحسن المهارات الحرفية لدى الأسر المنتجة بعد تلقي التدريب.

## مراجع البحث:

## المراجع العربية:

- البناء، كمال عبدالمحسن. (ب.ت). مقدمة في علم النفس. الجيزة: مطبعة العمرانية.  
حبيب، جمال شحاته. (٢٠١٦). الممارسة العامة منظور حديث في الخدمة الاجتماعية. الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- حسن، عبدالباسط محمد. (٢٠١١). أصول البحث الاجتماعي. القاهرة: مكتبة وهبه.
- السبتي، خولة عبد الله. (٢٠٢٠). أثر الدورات التدريبية لزيادة الأعمال في إكساب الأسر المنتجة المعارف والمهارات التسويقية من منظور الخدمة الاجتماعية. مجلة العلوم الاجتماعية، ج٤٨، ع٣، ١٧٣ - ٢٠٤. مسـترجع مــــن  
[Record/com.mandumah.search://http](http://110.30.01/Record/com.mandumah.search://http)
- سرحان، ياسر عبدالله. (٢٠١٤). المعجم الأساسي في المصطلحات الإدارية العربية القديمة والمعاصرة، الرياض.

- سعد الله، يسري شعبان. (٢٠١١). مقياس تمكين المرأة المعيلة. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، ع٣٠، ج٢، ٨٢٨ - ٨٦٤. مسـترجع مــــن

<http://search.mandumah.com/Record/121679>

- السلمي، ميعاد بنت شهد زايد، والعجلان، أحمد بن عبدالله بن محمد. (٢٠٢٤). قياس العائد الاجتماعي لبرنامج اطمئن المقدم بجمعية المودة للتنمية الأسرية بمحافظة جدة: دراسة

- تطبيقية. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، ع ٣٤، ٣١٥ - 346. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1456785>
- الشريفة، بشرى وليد. (٢٠٢٠). الصعوبات التي تحول دون نجاح مشاريع برامج الأسر المنتجة في الأردن: دراسة حالة محافظة إربد خلال الفترة ٢٠١٢-٢٠١٣. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، مج ٤، ع ١٠٤، ١١٩ - ١٠٤. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1101558>
- الشهراني، عائض سعد. (٢٠٢٠). الخدمة الاجتماعية شمولية التطبيق ومهنية الممارسة، خوارزم العلمية.
- صبره ميسرة أحمد عبد الحميد. (٢٠٢٣). قياس العائد الاجتماعي للمشروعات الصغيرة للمرأة الريفية، مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية، ع ١٤، ج ٣، ص ١٦٧-٢٠٢.
- الطريف، غادة. (٢٠١٢). الأسر المنتجة والمشاريع الصغيرة: الواقع والطموح. الرياض. عبد المجيد، هشام سيد. (٢٠٠٥). الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية: رؤية معاصرة لتعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية في الوطن العربي. المؤتمر العلمي الثامن عشر - الخدمة الاجتماعية والإصلاح الاجتماعي في المجتمع العربي المعاصر، القاهرة: كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٣٤٦٥ - ٣٥٠٠. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/113955>
- عبيدات وآخرون. (٢٠٢١). البحث العلمي مفومه وأدواته وأساليبه. الأردن: دار الفكر. العساف، صالح محمد. (٢٠١٢). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. الطبعة الثامنة. الرياض: دار الزهراء.
- العيان، نوال عبد المحسن. (٢٠١٦). مدى الحاجة لإنشاء منظمة تنمية اجتماعية لدعم الأسر المنتجة: تصور مقترح رسالة دكتوراة غير منشورة. الرياض: جامعة الملك سعود.
- غيث، محمد عاطف. (١٩٧٩). قاموس علم الاجتماع. دار المعرفة الجامعية.
- القصاص، ياسر عبد الفتاح. (٢٠٢١). تصور تخطيطي لمواجهة تحديات مشروعات الاسر المنتجة لتحقيق التنمية المستدامة. مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية، مج ٤، ع ١٤١ - ٢٠١. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1326451>
- مصطفى، ماجد علي. (٢٠١٨). العائد الاجتماعي للاستثمار في رأس المال البشري. حوليات آداب عين شمس. المجلد ٤٦.

الهزاني، الجوهرة وآخرون. (٢٠١٨). ممارسة الخدمة الاجتماعية في المناطق الريفية والحضرية. الرياض: مكتبة الرشد.  
وزارة الشؤون الاجتماعية (٢٠١٢) المشروعات الفردية للأسر المنتجة بوكالة الضمان الاجتماعي. الرياض: وكالة الوزارة لشؤون الضمان الاجتماعي.  
اليامي، أحمد (٢٠٠٥) تقنية تحليل التكلفة - العائد أسلوب ناجح في تحليل السياسات والبرامج العامة، جدة، مجلة الملك عبد العزيز للاقتصاد والإدارة.  
**المراجع الأجنبية:**

Candelo Carmen R. & Others (2003) Organizing and Running Workshop, A practical guide for trainers, Colombia, (Worldwide Fund for Nature) [www.wwf.org.co](http://www.wwf.org.co)

Harvard Business School. (2001). Social Return on Investment (SROI): Exploring Aspects of Value Creation - HBS Working Knowledge - <http://hbswk.hbs.edu./archive/1957.html>.

Olufemi Aladejebi. (2018) the Impact of the Human Capacity Building on Small and Medium Enterprises in Lagos, Nigeria, Journal of Small Business and Entrepreneurship Development, Vol. 6(2), December 2.

Watergate, Amari (2015) Building skills of young activists to engage in peer support to prevent violence against women, Alejandro Hita, UN Women Regional Office at [alejandro.hita@unwomen.org](mailto:alejandro.hita@unwomen.org)

#### **المواقع الإلكترونية:**

قاموس الشامل: <https://shamela.ws/book> تاريخ الاسترجاع ٢٠٢٣/٩/١٥

<https://www.almaany.com/ar/dict/ar-> تاريخ الاسترجاع ٢٠٢٣/١٠/١٥  
قاموس المعاني: [ar](https://www.almaany.com/ar/dict/ar-)

قاموس ويبستر: <https://www.merriam-webster.com/dictionary> تاريخ الاسترجاع ٢٠٢٣/٩/١٥

بنك التنمية الاجتماعية، المنصة الوطنية للأسر المنتجة  
هيئة الخبراء بمجلس الوزراء (٢٠١٨) اللائحة التنظيمية لعمل الأسر المنتجة، المملكة العربية  
/ تاريخ الاسترجاع ٢٠٢٣/٩/٩ <https://laws.boe.gov.sa> السعودية: