العدد الخامس
مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية
Journal Future of social siences
إبريل ٢٠٢١

توجهات البحوث العلمية لطريقة العمل مع الجماعات

في ضوء التحول الرقمي

Scientific Research Trends on Group Work Method in Light of Digital Transformation

إعداد

د / فاطمة أحمد عبد الصبور أحمد

أستاذ خدمة الجماعة المساعد

كلية الخدمة الإجتماعية - جامعة أسيوط

٢٠٢١م

توجهات البحوث العلمية لطريقة العمل مع الجماعات في ضوء التحول الرقمي

تاريخ استلام البحث: ٢٠٢١/٣/١٠ **تاريخ نشر البحث:** ٢٠٢١/٤/٢٠م

المستخلص:

استهدفت الدراسة الحالية تزويد الباحثين ببوصلة بحثية لتحديد قضايا الممارسة المهنية في دراسات طريقة العمل مع الجماعات ومتطلبات تطويرها في ضوء التحول الرقمي من خلال تحليل محتوي رسائل الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات بكلية الخدمة الإجتماعية بجامعة أسيوط (مصر) والتي تم إنجازها وإجازتها فى الفترة من ٢٠٠٤م إلى ٢٠٢٠م، واستخدمت الدراسة البحث المكتبي ودليل تحليل المحتوى لرسائل الماجستير والدكتوراه حيث بلغت عينة الدراسة (٤٤) رسالة ، وقد أشارت النتائج إلى أن معظم الدراسات وصفية وتم استخدام الإستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات. ووفقاً لنتائج الدراسة الحالية قامت الباحثة بتحديد أهم القضايا التي تناولتها الدراسات وتحليل أهم نقاط القوة والضعف فيها، وتحديد متطلبات تطوير الممارسة المهنية فى طريقة العمل مع الجماعات في ضوء التحول الرقمي.

الكلمات المفتاحية: الممارسة المهنية، تحليل المحتوى، العمل مع الجماعات، التحول الرقمي.

Scientific Research Trends on Group Work Method in Light of Digital Transformation

Abstract:

The current study aimed to provide researchers with a research compass to identify professional practice issues in studies of group work method and the requirements for its development in light of the digital transformation by analyzing the content of master's and doctoral theses in the Department of Group Work at the Faculty of Social Service at Assiut University (Egypt), which were completed and approved in the period from 2004 to 2020. The study used desk research and the content analysis guide for masters and doctoral theses, as the study sample amounted to (44) theses. The results indicated that most of the studies were descriptive and the questionnaire used as the main tool for collecting data. According to the results of the current study, the researcher identified the most important issues addressed by the studies and analyzed the most important strengths and weaknesses in them, and identified the requirements for developing professional practice in group work method in light of the digital transformation.

Keywords: Professional Practice, Content Analysis, Group Work Method, Digital Transformation.

أولاً: مشكلة الدراسة:

ظهر التحول الرقمي في قطاع التعليم الجامعي في أوائل القرن الحادي والعشرين لمواكبة التطور الدولي المتلاحق في مجال التكنولوجيا والتعليم عن بعد، وأصبح محور المناقشات العلمية الجدية في مختلف الأوساط الأكاديمية الجامعية خاصةً عندما برزت أهميته جبراً خلال أزمة ظهور وانتشار فيروس كورونا في بداية عام ٢٠٢٠م، ومن هنا أصبح تطبيق التحول الرقمي في كل المستويات التعليمية والجامعية ضرورة استراتيجية وليست ضرباً من الرفاهية.

ولذلك تسعى مؤسسات التعليم العالي إلى تطوير برامجها على كافة المستويات، والإهتمام بالبحث العلمي في مختلف المجالات و توفير أدوات المعرفة وإنتاجها وإدارتها وإستخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة وتطويرها (أحمد، فاطمة أحمد عبد الصبور، ٢٠١٨).

وتعد عملية التحضير لمستقبل رقمي ليست بالمهمة السهلة، وإنما تحتاج إلى تطوير القدرات التي تمتلكها المؤسسات لتشمل القدرات الشخصية والثقافية والبنية التحتية، كما تتطلب أيضًا دمج الاستراتيجيات الرقمية باستراتيجيات المؤسسات ذاتها (إبراهيم، أحمد حسن،٢٠١٩، ص٩).

وقد قدم التقرير المصري الوطني عن أهداف التنمية المستدامة الصادر عام ٢٠١٨م رصداً لحال البنية التحتية للمؤسسات التعليمية بمصر والخاص بدعم التكنولوجيا حيث أشار إلى أن نسبة ٣٢,٤% من المدارس يوجد بها أجهزة حاسب آلي ، بينما سجلت أعداد المدارس التي بها شبكة إنترنت نسبة ١٩,٦% فقط، وهذه النسب وإن زادت قليلاً حتى الآن إلا أنها تعتبر غير مرضية تماماً، مما يجعل من الضروري وجود أفكار ومشاريع جديدة تعمل على توفير المتطلبات اللازمة لتطبيق التحول الرقمي وتحقيق أهدافه داخل المؤسسات التعليمية (الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء، ٢٠١٨).

ومهنة الخدمة الإجتماعية ليست بمعزل عن التغيرات المجتمعية التي طرأت بسبب إنتشار التحول الرقمي في كافة المجالات المهنية، ولذلك فهي تسعي إلى تطوير ممارساتها لتلائم عصر المعرفة والتحول الرقمي في ممارساتها المهنية مع الأفراد والجماعات والمجتمعات وذلك من خلال البحث العلمي وإثراء القاعدة المعرفية وتنمية إمكانياتها التقنية لكي تصبح أكثر قدرة على تحقيق أهدافها وتطويرها، والمساهمة في حل المشكلات التى تواجه

الممارسين في مختلف مجالات الخدمة الاجتماعية والقدرة على مواكبة تحديات المنافسة المهنية محلياً ودولياً.

والقارئ الجيد لواقع البحث العلمي فى كليات الخدمة الاجتماعية المصرية بصفة عامة في ظل التحول الرقمي وانتشار الممارسة المهنية الرقمية عالمياً، يجد العديد من الدراسات التي أكدت على وجود مشكلات تواجه البحث العلمي والممارسة المهنية فى الخدمة الإجتماعية بصفة عامة وفي خدمة الجماعة بصفة خاصة والتي من أهمها: ضعف المهارات البحثية لدى الباحثين (حسانين، زغلول عباس (٢٠٠٢ ، ٢٠١١) ، عدم وجود سياسة بحثية واضحة (عبد الهادي عبد الحكيم أحمد محمد (٢٠٠٣)، أيمن يعقوب ، شاكر، بواب، الحمادي، حماد بن علي (٢٠٠٣)، سالم، سماح سالم عوض(٢٠٠٥)، ضعف برامج الدراسات العليا وعدم اشباعها لحاجات الطلاب و قصور في استخدام المناهج البحثية وأدواتها (بسيوني ، محمد محمد (٢٠٠٧)، مشرف، عادل مشرف محمد (٢٠٠٧)، خضير، صفاء خضير (٢٠٠٧، ٢٠١١)، فهمي، منال عبد الستار (٢٠٠٨)، أبوزيد ، صافيناز محمد (٢٠٠٨)، و تكرار دراسة بعض الموضوعات التى سبق دراستها ، عدم تمويل البحوث الاجتماعية وعدم اهتمام بعض الباحثين بالجوانب المنهجية (محفوظ ،ماجدي عاطف (٢٠٠٥)، صدقي، طارق محرم(٢٠٠٥)، أحمد ، تومادر مصطفى (٢٠٠٥)، منصور، سمير حسن (٢٠٠٥) وصعوبة استخدام النماذج المهنية في البحث واستخدام بعض الباحثين لنماذج ونظريات غير ملائمة للبحث أو عدم القدرة على توظيفها (مدني، محمد عبد العزيز (٢٠١١)، إبراهيم، أسماء محمد(٢٠١١)، مجاهد، محمد ابراهيم(٢٠١٥).

كما أنه من الضروري أن توجه الدراسات والبحوث العلمية إلي إستخدام تحليل المحتوى على مستوى التعليم والممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بصفة عامة ، فقد أشارت دراسة "موتشلر" Mutschler, (2018) إلي أن عدم توضيح مفاهيم البحث والمنهجية بالطريقة التي تستجيب لواقع الممارسة المهنية الفعلية تضعف درجة الإستفادة من نتائج البحوث ، كما أكدت دراسة "شلنج" Schilling,F.R.,(2018) على ضعف إستخدام نتائج الدراسات العلمية في الممارسة المهنية، و افتقار الباحثين في الخدمة الاجتماعية للمهارات البحثية الخاصة بطبيعة الممارسة المهنية.

وهناك العديد من الدراسات الأجنبية التى إهتمت بالبحث العلمي فى الخدمة الاجتماعية بصفة عامة والعمل مع الجماعات خاصة وتطوير البحوث العلمية وأدواتها والاهتمام بتحليل محتوى العديد من الدراسات والتحقق من جودة البحوث ومنها:

وتتفق الدراسة الحالية مع هذه الدراسات السابقة في التأكيد على أهمية البحث العلمي في طريقة خدمة الجماعة ودوره في تقديم برامج ونماذج تطبيقية تعمل على تطوير الممارسة المهنية واثراء الجانب النظري والميداني في ممارسة طريقة العمل مع الجماعات.

وفيما يتعلق بالتوجه العالمي نحو التحول الرقمي قامت الباحثة بالإطلاع علي عدد من الدراسات العربية التي تناولت التحول الرقمي في التعليم الجامعي والتي نعرضها كما يلي:

أكدت دراسة العياشي (٢٠١٣) على ضرورة رفع مستوي التوعية الخاصة بالثقافة اللازمة للتحول الرقمي في المؤسسات، وضرورة استعمال أدوات التحول الرقمي يومياً من قبل العاملين بتلك المؤسسات.

وتوصلت دراسة الفقي (٢٠١٧) إلى أن أهم معوقات استخدام التكنولوجيا في العمل مع الحالات وتقديم الخدمات الاجتماعية لهم عدم التدريب على استخدام تكنولوجيا المعلومات وضعف خبرة الاخصائيين الاجتماعيين في التعامل مع التكنولوجيا الحديثة وتوظيفها في الممارسة المهنية.

وأكدت دراسة الهندي (٢٠١٧) على أن المؤسسات الاجتماعية بحاجة الى التواصل الجيد مع المستفيدين من خدماتها، وذلك من خلال استخدام الوسائل التكنولوجية للتواصل ومنها البريد الالكتروني.

كما أكدت دراسة السعودي (٢٠١٩) على ضرورة أن تعمل الجامعة على توفير الدعم الإداري والمالي بما يساعد على توفير البنية التحتية اللازمة للعملية التعليمية الإلكترونية، وتأهيل النظم العاملة والعاملين للتعامل الرقمي، وبذل جهود مثابرة من قبل الجامعات إلى جانب ضرورة اتصال الجامعات بالشركات صانعة التقنية المتقدمة للاتصالات والحواسب وكذلك شركات الإنترنت وذلك في بحثها عن أفضل الخيارات المناسبة لكل جامعة.

واستهدفت دراسة مقدم ، مصباح (٢٠١٩) التعرف علي واقع تطبيق التعليم الرقمي في جامعة خميس مليانة من قبل الطلبة وهيئة التدريس، وتوصلت النتائج إلى عدم وجود فروق بين وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة تجاه تطبيق التعليم الرقمي في الجامعة.

واهتمت دراسة عمار(٢٠٢٠) بضرورة تنمية قدرات الاخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية والتي منها برنامج تكافل وكرامة وتدريبهم على تقديم خدمات البرنامج باستخدام الاساليب الحديثة والتقنيات التكنولوجية المطورة.

ومن خلال إطلاع الباحثة أيضاً على بعض الدراسات الأجنبية التي ترتبط بالتحول الرقمي تبين أن دراسة "تيفاني وآخرون" Tiffany et al,(2016) استهدفت وصف طبيعة التحول الرقمي في التعليم الجامعي، وكيف تتطور تقنيات وممارسات إدارة المحتوى الرقمي في عصر إدارة الخبرة، وتحديد آليات استفادة الجامعات من المحتوى الرقمي والتقنيات وكيفية مشاركة المستفيدين من الطلاب وأسرهم، وتوصلت إلى أن رؤساء الجامعات سيكون لديهم القدرة على اتخاذ القرارات بشأن الاستثمار في الموارد البشرية والتكنولوجية للجامعات.

واهتمت دراسة "خالد" Khalid,(2018) بالتعرف على التكنولوجيا الحديثة وتأثيرها في تأسيس حرم جامعي، بالإضافة إلى رصد المشكلات وطرق التأقلم مع عملية الرقمنة بطريقة ناجحة، ثم اقتراح نموذج رقمي لمؤسسات التعليم العالي من أجل تنفيذ استراتيجية رقمية لكل جامعة بهدف الاستفادة المرتبطة بالتقدم التكنولوجي.

واستهدفت دراسة "سيبالي" Sebaaly ,(2019) معرفة أثر التحول الرقمي على مؤسسات التعليم العالي العربية ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتوصلت إلى أن التحول الرقمي يساعد في تحسين الميزة التنافسية للجامعة عالمياً.

وتتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في التأكيد على أهمية التحول الرقمي في الممارسات المهنية والميدانية والتأكيد علي ضرورة توفير متطلبات تحويل المؤسسات التعليمية إلي الرقمنة لكي تواكب التغيرات التكنولوجية المتلاحقة وثورة تطبيقات الذكاء الإصطناعي في شتى المجالات وإثراء البناء العلمي بدراسات ميدانية والكترونية ترتقي بالممارسة المهنية.

والبناء العلمي هو بناء متكامل و متناسق يساهم في إنشاؤه الباحثون بدراسات نظرية وعملية ترتقي بمستوي الممارسات الميدانية، وهذه الدراسات تحتاج دائماً إلي نظرة شاملة وعامة توضح أهم ما توصلت إليه من نتائج وتحديد نقاط القوة والضعف في البناء العلمي وإلقاء الضوء علي الموضوعات التي لم تتناول بالشكل المطلوب أو تحتاج إلي المزيد من الدراسة والبحث، لذلك فإن تحليل محتوي الدراسات التي تم إنجازها يكشف لنا جوانب تم

إغفالها في البحوث ويتطلب التركيز عليها مستقبلاً وتوجيه الباحثين وطلاب الماجستير والدكتوراه خلال السيمنارات والمناقشات العلمية إلي تناولها وإثرائها بالبحث والدرس.

و لذلك تري الباحثة أهمية القيام بالدراسة الحالية لمواكبة التوجه العالمي نحو التحول الرقمي للتعرف على قضايا الممارسة المهنية في دراسات طريقة العمل مع الجماعات التي تم إجراؤها في كلية الخدمة الإجتماعية جامعة أسيوط ومحاولة توجيه اهتمام الباحثين إلى دراسة أوجه القصور والقضايا التي تحتاج الى دراسة متعمقة من أجل الإرتقاء بالممارسة المهنية ومساعدة طلاب الدراسات العليا في اختيار موضوعات للدراسة أكثر أهمية وحداثة تجنباً للتكرار ودعماً للتجديد والإبتكار في عصر الرقمنة وانتشار تقنيات الذكاء الإصطناعي، ولذلك فإن الدراسة الحالية ركزت علي تحليل محتوي رسائل الماجستير والدكتوراه التي تم إجازتها بقسم خدمة الجماعة بكلية الخدمة الإجتماعية بجامعة أسيوط خلال الفترة من ٢٠٠٤م إلى ٢٠٢٠م، ويمكن تحديد مشكلة الدراسة الحالية في التساؤل الرئيس التالي : ما هي قضايا الممارسة المهنية فى دراسات طريقة العمل مع الجماعات و متطلبات تطويرها في ضوء التحول الرقمي؟

ثانيا: أهمية الدراسة: تستمد الدراسة الحالية أهميتها من خلال:

١ – تزويد الباحثين ببوصلة بحثية تحدد القضايا التي بها زخم وثراء بحثي نظرياً وميدانياً وكذلك القضايا التي تم إغفالها في بحوث طريقة العمل مع الجماعات والتركيز على بحثها وتطويرها في ضوء التحول الرقمي.

٢– دعم الطلاب والباحثين والممارسين خلال السيمنارات والمناقشات العلمية الجادة ببيانات إحصائية كافية توضح الجوانب التي يجب توجيه الجهود في دراساتهم وممارساتهم لتناولها وإثراء التخصص بممارساتهم الميدانية وخبراتهم التي تلائم عصر التحول الرقمي.

٣– توجيه إنتباه المسئولين إلى أهمية تطوير البحوث والممارسات المهنية لتحقيق جودة دراسات الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات في ضوء التحول الرقمي.

٤–التأكيد على ضرورة إعداد الباحثين وتزويدهم بالمهارات اللازمة للممارسة المهنية الإلكترونية في عصر التحول الرقمي.

٥–تعزيز سبل الإستفادة التطبيقية للنتائج التى توصلت إليها دراسات الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات.

٦-تحديد متطلبات تطوير الممارسة المهنية فى طريقة العمل مع الجماعات في ضوء التحول الرقمي.

ثالثا: أهداف الدراسة: الهدف الرئيس للدراسة الحالية هو: تحديد قضايا الممارسة المهنية فى دراسات طريقة العمل مع الجماعات ومتطلبات تطويرها في ضوء التحول الرقمي، و يتم ذلك من خلال تحقيق الأهداف الفرعية التالية:

١-تحديد خصائص دراسات الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات.

٢-تحديد القضايا التى تناولتها دراسات الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات.

٣-تحديد المنهجية التى اعتمدت عليها دراسات الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات.

٤-تحديد أهم النتائج التى توصلت إليها دراسات الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات.

٥- تحديد أهم نقاط القوة والضعف فى دراسات الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات.

٦- تحديد متطلبات تطوير الممارسة المهنية فى طريقة العمل مع الجماعات في ضوء التحول الرقمي.

رابعا: تساؤلات الدراسة: يتمثل التساؤل الرئيس للدراسة الحالية في: ماهي قضايا الممارسة المهنية فى دراسات طريقة العمل مع الجماعات ومتطلبات تطويرها في ضوء التحول الرقمي؟

وينبثق من هذا التساؤل الرئيس التساؤلات الفرعية التالية:

١- ما هي خصائص دراسات الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات ؟

٢- ما هي القضايا التى تناولتها دراسات الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات ؟

٣- ما هي المنهجية التى اعتمدت عليها دراسات الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات؟

٤- ما هي أهم النتائج التى توصلت إليها دراسات الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات؟

٥- ما هي أهم نقاط القوة والضعف فى دراسات الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات؟

٦- ماهي متطلبات تطوير الممارسة المهنية فى طريقة العمل مع الجماعات في ضوء التحول الرقمي؟

خامسا: المفاهيم والأدبيات النظرية للدراسة:

(أ) مفهوم القضايا:

القضية في اللغة هي: قضِيّة: جمع قَضِيَّات وقَضَايا موضوع، مسألة (معجم اللغة العربية المعاصر).

و تعرف القضايا بأنها تلك الموضوعات التي تعبر عن مشكلات أخلاقية، أو اجتماعية، أو فقهية، لها صفة الحداثة وتعددت فيها الآراء ووجهات النظر المختلفة، ويمكن تناولها بين المناهج الدراسية المختلفة حسب طبيعة المادة، وتساهم في تنمية التفكير، والقدرة على حل المشكلات لدى التلاميذ (اللقاني، الجمل ،٢٠٠٣).

وتعرف أيضا بأنها مجموعة المشكلات والأحداث التي وقعت بالأمس القريب، أو تلك التي تقع في الحاضر سواء كانت سياسية، أو اقتصادية أو اجتماعية، أو علمية، أو بيئية، أو في أي مجال من مجالات الحياة المختلفة (الجمل ،٢٠٠٢).

كما تعرف بأنها: المشكلات المعاصرة ذات الطبيعة الجدلية النقدية التي ترتبت على المتغيرات التي يمر بها العالم، وتؤثر في المجتمع سلبا وإيجابا وينبغي على التلاميذ دراستها حتى يستطيعوا إصدار أحكام ناقدة تجاهها (لافي ، ٢٠٠٠).

وتُعرِّف الباحثة القضايا إجرائياً في الدراسة الحالية بأنها: الموضوعات التى ركز الباحثون على تناولها فى دراسات الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير أو الدكتوراه وتحتاج الي المزيد من البحث والتحليل والتفسير وفقاً لما يستجد من تغيرات مجتمعية متلاحقة.

(ب) مفهوم الممارسة المهنية:

تعرف الممارسة المهنية لغوياً: المزاولة والتدريب والتعود على عمل معين. (البعلبكي، ١٩٩٦، ص٧١٤).

وتعرف أيضاً بأنها: الأنشطة المهنية التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي أثناء أدائه لعمله وهي تخضع المبادئ مهنية محددة وقيم اجتماعية ملزمة ومهارات مكتسبة في إطار من المعارف المتخصصة والتي تمثل البناء المعرفي للمهنة (سالم، ٢٠٠٥، ص١٣٨).

وتعرف الممارسة المهنية الرقمية بأنها استخدام تكنولوجيا المعلومات والتطبيقات الإلكترونية في ممارسة الخدمة الاجتماعية مع كافة اتساق العملاء لتقديم الخدمات الاجتماعية في كل مؤسسة (أبو السعود، ٢٠٢٠، ص ١٩٨)

وتهدف الممارسة المهنية الرقمية الى مساعدة العملاء ليعرضوا مشكلاتهم بحرية، وتساعدهم على التعرف على الخدمات والمؤسسات التي تقدم التسهيلات الاجتماعية، وتدريب العملاء على السلوكيات الإيجابية في تقديم العلاج والمشورة والارشاد النفسي والاجتماعي (أبو النصر، ٢٠٢٠، ص٢٥٧).

وتعرف الباحثة الممارسة المهنية في الدراسة الحالية: قيام أخصائي العمل مع الجماعات بدوره مستخدماً الوسائل والتكنيكات التي تهدف إلى تطوير الأداء المهني من خلال التنمية الذاتية والتدريب على استخدام الأدوات الرقمية في عمله مع الجماعات.

(ت) مفهوم البحث العلمي:

البَحْثُ لغوياً هو: بذْلُ الجهد في موضوع ما، وجمع المسائل التي تتصل به، والجمع: بُحُوث، وأبْحَاثٌ (المعجم الوسيط :٢٠٠٤).

ومفهوم البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية بشير إلى استخدام الأكاديميين للمنهج العلمي في مجالات وميادين الخدمة الاجتماعية للحصول على معلومات وبيانات تُسهم في تحسين أساليب الممارسة المهنية في التعامل مع كافة الأنساق، وإثراء القاعدة المعرفية للمهنة، لتصبح أكثر فعالية في تحقيق أهدافها (علي، ماهر أبو المعاطي ،٢٠٠٥، ص ١٥).

والبحث العلمي فى خدمة الجماعة هو قيام الأكاديميين والممارسين فى كافة مجالات الممارسة المهنية لخدمة الجماعة بالدراسات والبحوث المنظمة القائمة على المنهج العلمي لتحليل وتفسير الظواهر والمشكلات والتوصل الى معرفة يمكن الاعتماد عليها فى تطوير وتحسين اساليب الممارسة المهنية من ناحية وتنمية البناء المعرفي لخدمة الجماعة من ناحية أخرى (خضير، صفاء خضير،٢٠١١).

ويقصد بالبحوث العلمية فى الدراسة الحالية: البحوث العلمية التي قام بإجرائها الباحثون والمعيدون والمدرسون المساعدون بقسم العمل مع الجماعات بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط باستخدام المنهج العلمي وادواته البحثية والتوصل الي النتائج وتحليلها وتفسيرها.

- **درجة الماجستير والدكتوراه:** الماجستير: درجة علميّة جامعيّة بعد الليسانس أو البكالوريوس،

والدكتوراه: درجة علميّة جامعيّة بعد درجة الماجستير. (عمر،٢٠٠٨).

ويقصد بدرجة الماجستير او الدكتوراه فى الدراسة الحالية: الدراسات العلمية التي قام بإجرائها الباحثون والمعيدون والمدرسون المساعدون بقسم العمل مع الجماعات بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط تحت اشراف لجنة من اعضاء هيئة التدريس بالقسم ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير أو الدكتوراه والتي ترتبط بممارسة العمل مع الجماعات وتم تسجيلها ومناقشتها واجازتها خلال الفترة من ٢٠٠٤م الى ٢٠٢٠م.

(ث) مفهوم التحول الرقمي:

يعرف التحول الرقمي لغوياً بأنه: تحول تنقل من موضع إلى موضع أو من حال إلى حال وتحول عن الشيء: انصرف عنه إلى غيره (معجم المعاني الجامع)

ويعرف التحول الرقمي إصطلاحاً بأنه: قيام المنظمة بعملياتها الإدارية وكافة أنشطتها من خلال توفير بنية أساسية معلوماتية متطورة، يمكنها من مباشرة أعمالها عبر شبكة الإنترنت وذلك في كافة المجالات، بما يسهم في تحقيق الكفاءة والفعالية في الأداء التنظيمي لها. (عبد الفتاح ،٢٠٠٧).

كما يعرف التحول الرقمي أيضاً بأنه توظيف تكنولوجيا المعلومات والإتصالات داخل المؤسسات والهيئات سواء الحكومية أو الخاصة بهدف تطوير الأداء المؤسسي والخدمات وتحسين الكفاءة التشغيلية وزيادة الفاعلية والانتاجية، مما يخدم سير العمل داخل المؤسسة في كافة أقسامها، إضافة لتعاملها مع العملاء والجمهور لتحسين الخدمات وتسهيل الحصول عليها مما يضمن توفير الوقت والجهد في آن واحد (صادق، ٢٠١٠).

كما تعرف بأنها " عملية سعي المؤسسة الاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتكنولوجيا شبكة الانترنت العالمية وعملياتها المختلفة للقيام بالمهام المختلفة التي تؤدي الي تحقيق أهداف المؤسسة (الهادي، ٢٠٠٢).

ويشير مفهوم التحول الرقمي إلى الإنتقال من نظام تقليدي إلى نظام رقمي قائم على تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في جميع مجالات العمل في ضوء مجموعة من المتطلبات المتمثلة في وضع استراتيجية للتحول الرقمي، ونشر ثقافة التحول الرقمي، وتصميم البرامج التعليمية الرقمية، وإدارة وتمويل التحول الرقمي، بالإضافة إلى المتطلبات البشرية، والتقنية والأمنية، والتشريعية. (أمين،٢٠٢٠، ص ٨).

ويمكن للباحثة تعريف التحول الرقمي في طريقة العمل مع الجماعات إجرائياً كما يلي:

- قيام مؤسسات العمل مع الجماعات بالإنتقال من الممارسة المهنية التقليدية والنظام الورقي إلى نظام إلكتروني رقمي من خلال استخدام أجهزة الحاسب الآلي ووسائل تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في مختلف مجالات الممارسة المهنية.
- توافر بنية معلوماتية إلكترونية تمكن من العمل على شبكة الإنترنت وتوفر الوقت والجهد.
- يقوم بها أخصائيو العمل مع الجماعات إفتراضياً وباستخدام وسائل تكنولوجيا رقمية متطورة.
- تهدف إلى تطوير الممارسة المهنية وممارسة البرامج والأنشطة عن بعد، واستحداث أنشطة وتكنيكات قائمة على استخدام تقنيات وتطبيقات الذكاء الاصطناعي.

- **متطلبات التحول الرقمي في المؤسسات التعليمية:**

ويمكن معرفة مستوى الإستعداد للتحول الرقمي بالمؤسسات من خلال توافر مجموعة من العناصر، أهمها (علي، أسامة عبد السلام، ٢٠١١، ص٢٣٠):

١- **توافر بنية تحتية تكنولوجية:** من خلال معرفة درجة توافر وإتاحة الشبكات، والحاسبات ونظم المعلومات والبرمجيات، وتأكيد إمكانية الوصول إليها استخدامها بسهولة وزيادة قدرتها على تبادل المعلومات، وتوافر عدد مناسب من أجهزة الحاسب الآلي، ووصلات الإنترنت، وقدرة المؤسسة التعليمية على توفير قنوات اتصال قوية وفعالة.

٢- **توافر الكوادر البشرية المؤهلة:** من خلال التدريب على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتعمل هذه الكوادر المدربة على مساعدة المؤسسة الرقمية في أداء وظائفها ومهامها وتقديم خدماتها مستخدمة تكنولوجيا المعلومات الحديثة وتطبيقاتها الرقمية.

٣- **الإدارة الرقمية:** وتعني التحول الرقمي في جميع مظاهر ومجالات ومكونات المؤسسة التعليمية، من حيث التحول في طبيعة الهياكل التنظيمية، والعلاقات بين الوحدات الإدارية ونظم المعلومات الإدارية، والأدوات والآليات المختلفة في العمل الإداري الجامعي.

٤- **الثقافة الرقمية:** وتتمثل في مدى إيمان ووعي القيادات الإدارية الجامعية بأهمية التكنولوجيا وأدواتها، وتوفير الدعم المستمر والتطوير التكنولوجيا المعلومات والاتصالات حيث تعد القيادة والإدارة الإلكترونية مطالبة بضرورة استيعاب التكنولوجيا الجديدة وتوظيفها لتحسين الأداء الجامعي، وتوجيه موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتاحة للجامعة في مواجهة التحديات، وتبني هياكل تنظيمية قائمة على التكنولوجيا الحديثة، وتركيز الخطط الاستراتيجية والتنافسية للمؤسسة التعليمية على تلك الهياكل التنظيمية التكنولوجية.

٥- **ضمان أمن وسرية وخصوصية البيانات والمعلومات:** عن طريق تقوية الحماية القانونية الحقوق الملكية الفكرية وإبداعات الأفراد، ومن تشريعات وقوانين تحمي الخصوصية وتدعم سرية المعلومات واستخدام وسائل تأمين متطورة توفر الطمأنينة وتجعل استخدام التكنولوجيا والإنترنت مساويا في درجة الأمان مع الحفظ الورقي مما يحفز المستخدمين والمستفيدين للتعامل الإلكتروني عبر الشبكة.

٦- **توفير بيئة عمل إلكترونية وافتراضية مناسبة:** مما يسمح لجميع أعضاء المجتمع الجامعي بالمناقشة والانفتاح على جميع المؤسسات ذات الصلة، ويمكن أن يتحقق هذا المناخ من خلال نشر الثقافة الرقمية، وتمكين استخدام التكنولوجيا والإنترنت، وتقليل نسبة الأمية الرقمية، والاستغناء تدريجياً عن التعاملات الورقية التقليدية.

سادسا: المنطلقات النظرية للدراسة: اعتمدت الدراسة الحالية على الموجهات النظرية التالية:

١- **نظرية أنظمة التقنيات الإجتماعية:** حيث أنه يوجد تفاعل مشترك بين الجوانب الاجتماعية والتكنولوجية داخل المنظمات الاجتماعية وتعمل النظرية على التوفيق بين الجانبين من أجل تحسين التوافق المشترك بين الجانبين لكي يستفيد كل جانب منهما من الآخر، حيث أن كل منظمة تقوم على جانبين: جانب إنساني يعتمد على العلاقات الإجتماعية وجانب تكنولوجي من أجل تيسير وتوفير الوقت والجهد والمرونة والتكلفة

في تقديم الخدمات للعملاء وتحسين العلاقات بين العاملين بالمنظمة (Baum، 2007).

٢- **نظرية مجتمع المعلومات:** تفيد هذه النظرية في توعية الباحثين أثناء مراحل درجة الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات بأنهم جزءاً من مجتمع المعرفة وضرورة تزويدهم بالمعلومات المتجددة والتنمية المهنية الذاتية وتطوير دراساتهم في مجال التحول الرقمي والممارسة المهنية الإلكترونية وفقاً لمتطلبات العصر الرقمي والتزود بالمهارات البحثية وتنميتها والتدريب على إستخدام الوسائل التقنية الحديثة والممارسات الميدانية الفعالة في تطوير الممارسة الالكترونية.

٣- **نظرية الحتمية التكنولوجية:** ترى النظرية أن التكنولوجيا توجد مناخ يجمع العلاقات الاجتماعية للأفراد من خلال مجموعة من التطبيقات الإلكترونية يختار الفرد منها ما يتناسب مع احتياجاته وقناعاته وإمكانياته الشخصية، ويرى أصحاب تلك النظرية أنها تتحكم في التقدم للبشر في المستقبل وتيسير أمور حياتهم وتوفر الوقت والجهد والتكلفة لقيامهم بأعمالهم (Oliver ,2011 .P.376).

سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

١- **نوع الدراسة :** الدراسة الحالية تنتمي إلى "الدراسات الوصفية التحليلية " حيث تهدف إلي جمع وتحليل وتفسير المعلومات والبيانات التي تساعد على تحليل قضايا الممارسة المهنية في دراسات الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات بكلية الخدمة الإجتماعية جامعة أسيوط.

٢- **منهج الدراسة:** إستخدمت الدراسة الحالية منهج المسح الإجتماعي الشامل لكل رسائل الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات بكلية الخدمة الإجتماعية جامعة أسيوط (مصر) في الفترة من ٢٠٠٤م إلى ٢٠٢٠م.

٣- **أدوات الدراسة:** اعتمدت الدراسة الحالية علي استخدام أداة البحث المكتبي و (تحليل المحتوى) لرسائل الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات بكلية الخدمة الإجتماعية جامعة أسيوط (مصر) فى الفترة من ٢٠٠٤م إلى ٢٠٢٠م.

واتبعت الباحثة الخطوات المنهجية التالية عند تصميم دليل تحليل المحتوى وهى:

أ- **تحديد الهدف من الدليل:** تحديد قضايا الممارسة المهنية في دراسات الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات من خلال اداة تحليل المحتوى.

ب- اختيار عينة الدراسة : قامت الباحثة بالاطلاع على كل رسائل الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات بكلية الخدمة الإجتماعية جامعة أسيوط (مصر) فى الفترة من ٢٠٠٤م إلى ٢٠٢٠م والتي بلغ عددها ٤٤ رسالة وتمثل مجتمع الدراسة الحالية.

ت- **تحديد فئات دليل تحليل المحتوى :** تم تحديد العبارات التى تقيس كل وحدة من وحدات دليل تحليل المحتوى، وقد قامت الباحثة بالإطلاع علي دليل المحتوى المستخدم في جميع الدراسات التى تم ذكرها في عرض مشكلة الدراسة الحالية والاستفادة منه.

ث- بناء فئات دليل تحليل المحتوى : تم بناء دليل تحليل المحتوى وفئاته من خلال البناء الكمي " نظام الترميز" بحيث يتم أخذ ظهور كل وحده أو فئة تكرارا واحدا وهذا يساعد على اجراء الاحصاء والقياس لكل فئة من فئات الدليل علي حده.

٤- **التأكد من صدق وثبات دليل تحليل المحتوى:** قامت الباحثة باختبار الصدق للدليل كما يلى:

أولا: الصدق المنطقي (صدق المحكمين) Logical Validity:

قامت الباحثة بحساب صدق المحكمين من خلال عرض الدليل في صورته المبدئية على ١١ من اساتذة كلية الخدمة الاجتماعية بجامعة حلوان وجامعة أسيوط، ثم تم اجراء بعض التعديلات سواء بالحذف او الإضافة واعادة الصياغة لبعض عبارات الدليل وقد قامت الباحثة بأخذ نسبة ٨٥ % من إتفاق السادة المحكمين على عبارات الدليل ككل، ثم تم تحديد المحاور النهائية للدليل كما يلي:

١- خصائص دراسات الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات.

٢- القضايا التى تناولتها دراسات الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات.

٣- المنهجية التى اعتمدت عليها دراسات الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات.

٤- أهم النتائج التى توصلت إليها دراسات الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات.

٥- ثبات دليل تحليل المحتوى:

(أ) طريقة ألفا كرونباخ (Alpha Cronbach Method) :

قامت الباحثة بإستخدام معادلة ألفا كرونباخ لحساب ثبات الدليل وكانت الدرجة الكلية للدليل ٠,٩٦٢ , تم حساب صدق المحك عن طريق حساب جذر معامل الثبات وهو ٠,٩٨٠ وبذلك يتضح ان معاملات الثبات مرتفعة مما يدل على صلاحية الدليل للتطبيق.

(ب) طريقة إعادة الإختبار (Test - Retest) :

تم إجراء الثبات للدليل من خلال اختيار عينه من دراسات مجتمع الدراسة بفاصل زمني ١٥ يوم وبعد مقارنة النتائج بين التطبيق الأول والثاني تبين أن معامل الثبات بلغ ٠,٩٦. وبذلك تم التحقق من الصدق والثبات لدليل تحليل المحتوى وصلاحيته للتطبيق النهائي.

ثامناً: مجالات الدراسة:

(أ) المجال المكاني: تم تطبيق الدراسة الحالية على كل رسائل الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات بكلية الخدمة الإجتماعية جامعة أسيوط (مصر) فى الفترة من ٢٠٠٤م إلى ٢٠٢٠م والتي بلغ عددها ٤٤ رسالة.

(ب) مجتمع الدراسة: كل رسائل الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات بكلية الخدمة الإجتماعية جامعة أسيوط فى الفترة من ٢٠٠٤م إلى ٢٠٢٠م والتي بلغ عددها ٤٤ رسالة.

(ت) المجال الزمني: تم تطبيق الدراسة الحالية خلال شهر يناير ٢٠٢١م.

تاسعاً: الأساليب الإحصائية: تم إستخدام التكرارات، النسب المئوية، ومعامل الثبات ألفا كرونباخ وذلك بإستخدام برنامج الحاسب الآلي SPSS.

عاشرا: عرض نتائج الدراسة وتحليلها:

١-النتائج المرتبطة بخصائص دراسات الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات:

جدول رقم (١) خصائص دراسات الماجستير والدكتوراه ن = ٤٤

م	المتغيـرات	التكـرارت	النسبة المئـوية
نـــوع الباحث			
(أ)	ذكر	١٤	% ٣٢
(ب)	انثى	٣٠	% ٦٨
	المجموع	٤٤	%١٠٠
الدرجة العلمية للباحث			
(أ)	باحث	٢٤	% ٥٥
(ب)	معيد	١٢	% ٢٧
(ت)	مدرس مساعد	٨	% ١٨

	المجموع	٤٤	%١٠٠
درجة الدراسة			
(ا)	ماجستير	٣١	% ٧٠
(ب)	دكتوراه	١٣	% ٣٠
	المجموع	٤٤	%١٠٠
مجال الدراسة			
(ا)	رعاية الشباب	١٤	% ٣٢
(ب)	المدرسي	١٠	% ٢٢
(ت)	الفئات الخاصة	١٣	% ٢٩
(ج)	الأسرة	١	% ٢,٣
(ح)	المسنين	١	% ٢,٣
(خ)	الدفاع الاجتماعي	٢	% ٢,٣
(د)	العمالي	١	% ٢,٣
(ذ)	المرأة	٢	% ٥
	المجموع	٤٤	%١٠٠
سنة المنح للدراسة			
(ا)	٢٠٠٤	١	% ٢٠٣
(ب)	٢٠٠٨	٢	% ٥
(ت)	٢٠٠٩	١	% ٢,٣
(ج)	٢٠١٠	٢	% ٥
(ح)	٢٠١١	٢	% ٥
(خ)	٢٠١٢	٢	% ٥
(د)	٢٠١٣	-	-
(ذ)	٢٠١٤	٢	% ٥
(ر)	٢٠١٥	٣	% ٧
(ز)	٢٠١٦	٣	% ٥
(س)	٢٠١٧	١٠	% ٢٣
(ش)	٢٠١٨	٤	% ١٠
(ص)	٢٠١٩	٥	% ٨
(ض)	٢٠٢٠	٧	% ١٦
	المجموع	٤٤	%١٠٠
مدة اجراء الدراسة			
(ا)	أقل من عام	-	-
(ب)	من عام الى اقل من عامين	٣١	% ٧٠
(ت)	من عامين فأكثر	١٣	% ٣٠
	المجموع	٤٤	%١٠٠
حجم الدراسة			
(ا)	أقل من ٢٥٠ صفحة	١٦	%٣٦
(ب)	من ٢٥٠ إلى أقل من ٣٠٠ صفحة	٢٤	% ٥٤
(ت)	من ٣٠٠ صفحة فأكثر	٤	% ١٠
	المجموع	٤٤	%١٠٠
التوازن بين حجم الجزء النظري و العملي للدراسة			
(ا)	يوجد توازن	-	-
(ب)	يوجد توازن الى حد ما	٣٢	% ٧٢
(ت)	لا يوجد توازن	١٢	% ٢٧
	المجموع	٤٤	%١٠٠

يوضح الجدول السابق خصائص دراسات الماجستير والدكتوراه عينة الدراسة الحالية والتي من أهمها زيادة نسبة الباحثات الإناث ٦٨ % عن نسبة الباحثين الذكور ٣٢ % وهذا يمكن تفسيره بتزايد أعداد طالبات الدراسات العليا الإناث بالقسم سنويا و التحاقهن بمرحلتي الماجستير والدكتوراه، كما أن نسبة ٥٥ %هم من الباحثين وهي أعلى نسبة من المعيدين والمدرسين المساعدين وهذا نتيجة لفتح باب القبول لدراسة طلاب جدد من الملتحقين بالدراسات العليا للدراسة والتسجيل بالقسم. وكذلك زيادة اعداد دراسات درجة الماجستير بنسبة ٧٠ % عن نسبة دراسات درجة الدكتوراه ٣٠% ، وفى عام ٢٠٢٠ تم إجازة النسبة الأكبر من دراسات الماجستير والدكتوراه بنسبة بلغت ١٦ % وهذا نتيجة نشاط حركة الدراسات العليا فى الآونة الاخيرة. وقد استغرقت مدة اجراء كلاً من تلك الدراسات من عام الى أقل من عامين بنسبة ٧٠ %، كما أن النسبة الأكبر يبلغ حجم الدراسة من ٢٥٠ إلى أقل من ٣٠٠ صفحة بنسبة ٥٤ %، كما يوجد توازن الى حد ما بين حجم الجزء النظري والعملي بنسبة٧٢% وبذلك تتفق الدراسة الحالية مع دراسة **إبراهيم، أسماء محمد (٢٠١١)** فى التأكيد على أهمية التوازن بقدر الإمكان بين الجزء النظري و العملي للدراسات حتى لا يشعر القارئ بالملل وعدم الإستفادة.

٢-النتائج الخاصة بتحديد القضايا التى تناولتها دراسات الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات:

جدول رقم (٢) القضايا التى تناولتها دراسات الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات

م	القضايا	التكرار	النسبة
١	تنمية اتجاهات الشباب الجامعي نحو المشاركة في المشروعات القومية المعاصرة.	١	٢,٣ %
٢	تنمية مهارات الشباب لإحتياجات سوق العمل.	١	٢,٣ %
٣	التخفيف من المشكلات السلوكية لتلاميذ المرحلة الابتدائية.	١	٢,٣ %
٤	تنمية وعى الشباب بالمواطنة الرقمية وجماعات التواصل التكنولوجي.	١	٢,٣ %
٥	تنمية المهارات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين مع جماعات النشاط المدرسي.	١	٢,٣ %
٦	مواجهة الإتجاهات السلبية لدي الشباب الجامعي في أعقاب ٢٥ يناير.	١	٢,٣ %
٧	تنمية المهارات الإنتاجية لطلاب مدارس الثانوية الفنية.	١	٢,٣ %
٨	اكساب المهارات الإبداعية للشباب الجامعي.	١	٢,٣ %
٩	تفعيل مشاركة المرأة في أنشطة مراكز شباب القرى.	١	٢,٣ %
١٠	تنمية المهارات التكنولوجية لدى طلاب الدراسات العليا.	١	٢,٣ %
١١	تنمية الآداء المهني لمشرفي التدريب الميداني في ادارة الاجتماعات الإشرافية الجماعية.	١	٢,٣ %

م	القضايا	التكرار	النسبة
١٢	اتجاهات الاخصائيين الاجتماعيين نحو استخدام تكنيكات الممارسة المهنية في العمل مع جماعات الأسر الطلابية.	١	% ٢,٣
١٣	إستخدام نموذج ثقافة الأقران للتخفيف من مشكلة الاغتراب لدي المسنين.	١	% ٢,٣
١٤	تنمية مهارات الأخصائي الاجتماعي للتعامل مع المشكلات الاجتماعية لأطفال الشوارع بالمدارس الصديقة وتنمية التفاعل الاجتماعي لديهم.	٢	% ٤,٦
١٥	تنمية وعي الشباب بالعدالة الانتقالية.	١	% ٢,٣
١٦	تنمية مهارات العمل الجماعي لدى الطلاب الموهوبين بالمرحلة الثانوية.	١	% ٢,٣
١٧	تنمية المهارات القيادية لدى أفراد الأمن الجامعي.	١	% ٢,٣
١٨	اشباع الحاجات الإجتماعية لطلاب المدينة الجامعية.	١	% ٢,٣
١٩	تنمية ممارسة الشباب الجامعي للحقوق الاجتماعية من منظور طريقة العمل مع الجماعات.	١	% ٢,٣
٢٠	تنمية القيم الاجتماعية للشباب العاملين بالسياحة.	١	% ٢,٣
٢١	تنمية المهارات القيادية لأعضاء جماعة البرلمان المدرسي.	١	% ٢,٣
٢٢	دور الأخصائي الاجتماعي في تنمية مهارات الفئات الخاصة (إعاقة حركيا أو سمعيا أو بصريا أو ذهنيا او مرضي التوحد).	١٣	% ٢٩
٢٣	تنمية المهارات القيادية لدى القيادات النسائية.	١	% ٢,٣
٢٤	إشباع الحاجات النفسية والاجتماعية للطلاب الوافدين.	١	% ٢,٣
٢٥	تقويم لتطبيق مبدأي التفاعل الجماعي الموجه والخبرات التقدمية للبرنامج في المؤسسات الإيوائية.	١	% ٢,٣
٢٦	استخدام جماعات المهام العمالية لمواجهة مشكلة سوء التوافق المهني.	١	% ٢,٣
٢٧	متطلبات تطبيق ادارة الجودة الشاملة في مؤسسات العمل مع الجماعات.	١	% ٢,٣
٢٨	تحقيق جوده الآداء المهني لمشرفي التدريب الميداني.	١	% ٢,٣
٢٩	تنمية المهارات القيادية للشباب العاملين بمديرية الشباب والرياضية.	١	% ٢,٣
٣٠	توعية الشباب الجامعي بمشكلة الاتجار بالبشر.	١	% ٢,٣
٣١	التخفيف من الضغوط الإجتماعية للطالبات المغتربات.	١	% ٢,٣
	المجموع	**٤٤**	**%١٠٠**

تشير بيانات الجدول السابق إلى أن أهم القضايا التى تناولتها دراسات الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات هي دور الأخصائي الاجتماعي في تنمية مهارات الفئات الخاصة (إعاقة حركيا أو سمعيا أو بصريا أو ذهنيا او مرضي التوحد). بنسبة ٢٩%، ويمكن تفسير ذلك بالتوجه الحالي نحو تطوير سياسات العمل مع الفئات الخاصة ورعايتهم وإصدار القوانين الجديدة التي تحمي حقوقهم وتدعم قضاياهم.

٣- النتائج الخاصة بتحديد المنهجية التى اعتمدت عليها دراسات الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات:

جدول رقم (٣) منهجية دراســات الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات ن = ٤٤

م	المتغيــرات	التكــرارت	النسبة المئــوية
	نـــوع الدراسة		
(أ)	وصفية	٣٠	% ٦٨,٧
(ب)	تجريبية	-	-
(ت)	شبه تجريبية	١٣	% ٢٩
(ث)	تقويمية	١	%٢,٣
	المجموع	٤٤	%١٠٠
	منهج الدراسة		
(ا)	المسح الاجتماعي	٣١	% ٧٠
(ب)	شبه التجريبي	١٣	% ٣٠
	المجموع	٤٤	%١٠٠
	مجتمع الدراسة		
(ا)	الشباب الجامعي	١٤	% ٣٢
(ب)	الاخصائيين الاجتماعيين	١١	% ٢٥
(ت)	مديري رعاية الشباب	٢	% ٤,٦
(ث)	فنات ذوى احتياجات خاصة	١٣	% ٣٠
(ج)	طلاب المداس	٢	%٤,٦
(ح)	المسنين	١	% ٢,٣
(خ)	المرأة	١	% ٢,٣
	المجموع	٤٤	%١٠٠
	حجم عينة الدراسة		
(ا)	اقل من ٢٠ مفردة	٧	% ١٥,٥
(ب)	من ٢٠ : أقل من ٣٠ مفردة	٨	% ١٨,٥
(ت)	من ٣٠ : أقل من ٤٠ مفردة	١١	% ٢٥
(ث)	من ٤٠ مفردة فأكثر	١٨	% ٤١
	المجموع	٤٤	%١٠٠
	أسلوب اختيار عينة الدراسة		
(ا)	عينة عشوائية	٣٤	% ٧٧
(ب)	عينة عمدية	١٠	% ٢٣
	المجموع	٤٤	%١٠٠
	أدوات الدراسة		
(ا)	الاستبيان	٣٢	%٧٢
(ب)	دليل مقابلة	٨	%١٨
(ت)	دليل ملاحظة	١٢	%٢٧
(ث)	دليل تحليل محتوى	١٢	%٢٧
(ج)	المقياس	١٠	%٢٣
(ح)	الاختبارات	٢	%٥
(خ)	التصوير الفوتوغرافي	٤	%١٠

مجموع الادوات المستخدمة في الدراسات		٨٠	-
تحكيم أدوات الدراسة			
(ا)	محكمة	٤٤	%١٠٠
(ب)	غير محكمة	-	-
المجموع		٤٤	%١٠٠
اجراء الثبات والصدق لأدوات الدراسة			
(ا)	تم اجراء الثبات والصدق	٤٤	%١٠٠
(ب)	لم يتم اجراء الثبات والصدق	-	-
المجموع		٤٤	%١٠٠
المعالجة الإحصائية لبيانات ونتائج الدراسة			
(ا)	كمية	-	-
(ب)	كيفية	-	-
(ت)	كمية وكيفية معا	٤٤	%١٠٠
المجموع		٤٤	%١٠٠

تشير بيانات الجدول السابق الي أن معظم الدراسات تنتمى الى الدراسات الوصفية بنسبة ٦٨,٧% مما يؤكد ضعف استخدام الباحثين للمناهج التجريبية وشبه التجريبية وعدم إقبالهم علي استخدامها إما لنقص الخبرة الميدانية او صعوبة التطبيق الذي يحتاج الكثير من الوقت والجهد مما يتطلب توجيه اهتمامهم الي استخدام هذه المناهج التجريبية الفعالة في تطوير الممارسة المهنية وذلك لكونها الأكثر فعالية في إحداث التغييرات المرغوبة لتطوير الممارسة المهنية ، خاصة في ظل التحول الرقمي واستخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة في الخدمة الاجتماعية.

كما استخدمت منهج المسح الإجتماعي بنوعيه بنسبة ٧٠ % ، وان مجتمع الدراسة هو من فئة الشباب الجامعي بنسبة ٣٢ %, وبلغ حجم العينة في هذه الدراسات من ٤٠ مفردة فأكثر بنسبة ٤١%، كما أن أسلوب اختيار العينة هو العينة العشوائية بنسبة ٧٧ %، وركز الباحثين على استخدام الإستبيان كآداة للدراسة بنسبة ٧٢% وقد يرجع ذلك الى سهولة اعداد وتصميم وتطبيق الإستبيان وملائمته لمنهج المسح الإجتماعي بنوعيه الشامل وبالعينة، كما أوضحت البيانات بالجدول السابق أيضاً أن كل الدراسات تم تحكيم أدواتها بنسبة١٠٠%، وكذلك اجراء الثبات والصدق لهذه الأدوات بنسبة١٠٠% ، كما أن المعالجة الاحصائية لبيانات ونتائج الدراسات هي كمية وكيفية معاً بنسبة١٠٠%. وتؤكد هذه النتائج على اهتمام الباحثين والمشرفين بتطبيق منهجية الاسلوب العلمي فى دراساتهم والتركيز على المعالجة الإحصائية وتحقيق الثبات والصدق وما يرتبط بتحديد العينة وطرق اختيارها واستخدام الأدوات البحثية

التى تناسب طبيعة الدراسة والعينة واجراء تحكيم للأدوات البحثية واجراء اختبارات الثبات والصدق حتى يمكن الحصول على نتائج يمكن الاعتماد عليها، وكذلك اهتمام الباحثين بطرق المعالجة الاحصائية كيفياً وكمياً معاً بما يحقق تفسيراً ملائماً لتساؤلات وفروض الدراسة.

٤-النتائج الخاصة بتحديد أهم النتائج التى توصلت إليها دراسات الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات:

توضح نتائج الدراسة الحالية أن دراسات الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات بكلية الخدمة الإجتماعية بجامعة أسيوط خلال الفترة من ٢٠٠٤ إلى ٢٠٢٠م قد ساهمت في تقديم العديد من البرامج الفعالة في اثراء الممارسة المهنية الميدانية لطريقة العمل مع الجماعات ومنها ما يلي:

١. تنمية وعى الشباب بالمواطنة الرقمية.
٢. تنمية مهارات الشباب لتلائم احتياجات سوق العمل.
٣. تنمية اتجاهات الشباب الجامعي نحو المشاركة في المشروعات القومية المعاصرة.
٤. التخفيف من المشكلات السلوكية التي تعوق التحصيل الدراسي لتلاميذ المرحلة الابتدائية.
٥. تنمية المهارات التكنولوجية لدى طلاب الدراسات العليا.
٦. تنمية الإنتماء لدي المعاقين ذهنيا القابلين للتعلم.
٧. تنمية المهارات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع جماعات النشاط المدرسي.
٨. تنمية الكفاءة الاجتماعية للمعاقين حركيا.
٩. معوقات تمكين المعاقين سمعيا من المشاركة السياسية ودور طريقة العمل مع الجماعات في مواجهتها.
١٠. تنمية المهارات الإنتاجية لطلاب مدارس الثانوية الفنية.
١١. اكساب المهارات الإبداعية للشباب الجامعي.
١٢. تنمية وعي الشباب الجامعي بجماعات التواصل التكنولوجي.
١٣. تفعيل مشاركة المرأة في أنشطة مراكز شباب القرى.

١٤.استخدام جماعات المساعدة المتبادلة لتخفيف الضغوط المرتبطة بأسر الاطفال التوحديين.

١٥.مواجهة الإتجاهات السلبية لدي الشباب الجامعي في أعقاب ٢٥ يناير.

١٦.تنمية الآداء المهني لمشرفي التدريب الميداني في ادارة الاجتماعات الإشرافية الجماعية.

١٧.إستخدام نموذج ثقافة الأقران للتخفيف من مشكلة الاغتراب لدي المسنين.

١٨.تنمية مهارات الأخصائي الاجتماعي للتعامل مع المشكلات الاجتماعية لأطفال الشوارع بالمدارس الصديقة.

١٩.تنمية وعي الشباب بالعدالة الانتقالية.

٢٠.تعزيز اتجاهات الاخصائيين الاجتماعيين نحو استخدام تكنيكات الممارسة المهنية في العمل مع جماعات الأسر الطلابية.

٢١.تنمية مهارات العمل الجماعي لدى الطلاب الموهوبين بالمرحلة الثانوية.

٢٢.تنمية المهارات القيادية لدى أفراد الأمن الجامعي.

٢٣.تنمية المهارات القيادية لدى القيادات النسائية.

٢٤.إشباع الحاجات النفسية والاجتماعية للطلاب الوافدين.

٢٥.تقويم لتطبيق مبدأي التفاعل الجماعي الموجه والخبرات التقدمية للبرنامج في المؤسسات الإيوائية.

٢٦.استخدام جماعات المهام العمالية لمواجهة مشكلة سوء التوافق المهني.

٢٧.متطلبات تطبيق ادارة الجودة الشاملة في مؤسسات العمل مع الجماعات.

٢٨.تنمية المهارات القيادية لأعضاء جماعة البرلمان المدرسي.

٢٩.دور الأخصائي الاجتماعي لتنمية القيم لدى جماعات الأطفال الأيتام.

٣٠.توعية الشباب الجامعي بمشكلة الاتجار بالبشر.

٣١.تنمية التفاعل الاجتماعي لدى أطفال الشوارع بالمدارس الصديقة.

٣٢.التخفيف من الضغوط الإجتماعية للطالبات المغتربات.

٣٣.اشباع الحاجات الإجتماعية لطلاب المدينة الجامعية.

٣٤.تنمية ممارسة الشباب الجامعي للحقوق الاجتماعية.

٣٥.تنمية النشاط السلوك الإيجابي لدى جماعات الأطفال المعاقين ذهنيا القابلة للتعلم.

٣٦.تنمية المهارات القيادية للشباب العاملين بمديرية الشباب والرياضية.
٣٧.تنمية القيم الاجتماعية للشباب العاملين بالسياحة.
٣٨.معوقات الأداء الوظيفي للعاملين المعاقين حركيا ومنهجية مواجهتها.
٣٩.المشكلات التي تواجه جماعات الطلاب المعاقين الذين تم دمجهم في المدارس ودور طريقة خدمة الجماعة في مواجهتها.
٤٠.تنمية العلاقات الإجتماعية للمعاقين ذهنياً.
٤١.التخفيف من حده السلوك العدواني للمعاقين سمعياً.
٤٢.تنمية مهارات الاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع جماعات ضعاف السمع.
٤٣.تحقيق جوده الآداء المهني لمشرفي التدريب الميداني.
٤٤.تنمية مهارات الأخصائيين الاجتماعيين للتعامل مع المشكلات الاجتماعية للأيتام.

٥-أهم جوانب القوة والضعف فى دراسات الماجستير والدكتوراه بقسم العمل مع الجماعات:

اولا: أهم جوانب القوة:

من خلال النتائج التى توصلت اليها الدراسة الحالية يمكن تحديد أهم نقاط القوة فيها كما يلي:

أ. الاهتمام بتحقق الثبات والصدق في كل الدراسات مما يحقق الموثوقية في النتائج.

ب. الالتزام ببعض الجوانب الشكلية الهامة بحجم الدراسة المناسب ووجود توازن الى حد ما بين حجم الجزء النظري والعملي لهذه الدراسات.

ج. الإهتمام بتحكيم أدوات الدراسة وعرض قائمة المحكمين.

د. الإهتمام بالمعالجة الاحصائية لبيانات ونتائج هذه الدراسات بطريقة كمية وكيفية معاً.

هـ. التركيز على تناول بعض القضايا المجتمعية الراهنة وتأثيرها على تطوير الممارسة المهنية.

و. التركيز على قضايا المنهجية وما يرتبط بتحديد العينة وطرق سحبها واختيار الأدوات التى تناسب طبيعة الدراسة.

ثانيا: أهم جوانب الضعف:

١. قلة الدراسات التي تتناول قضايا الممارسة المهنية الرقمية وعدم تناول بعض القضايا الهامة مثل الأمن السيبراني والذكاء الإصطناعي وتأثيرها على جودة الممارسات المهنية.

ب. عدم تنوع المناهج والأدوات البحثية المستخدمة فى بعض دراسات الماجستير والدكتوراه وعدم استخدام بعض المناهج مثل المنهج المقارن ومنهج دراسة الحالة ومنهج تحليل المحتوي والتركيز على الدراسات الوصفية دون غيرها.

ج. عدم تحديد المجال الزمنى فى بعض الدراسات بشكل واضح محدد.

د. عدم الإهتمام بتوضيح المنطلقات النظرية في بعض الدراسات وتوظيفها لخدمة البحث وعدم توضيح دورها فى إجراء الدراسة وتفسير النتائج.

٦-متطلبات تطوير الممارسة المهنية فى طريقة العمل مع الجماعات في ضوء التحول الرقمي:

فى ضوء النتائج التى توصلت إليها الدراسة الحالية يمكن تحديد متطلبات تطوير الممارسة المهنية فى طريقة العمل مع الجماعات في ظل التحول الرقمي فيما يلي:

تحديث الموضوعات التى يدرسها الباحثون ومواكبتها للإتجاهات والقضايا العالمية في عصر التحول الرقمي وانتشار أدوات الذكاء الإصطناعي.

أ- إنشاء وحدة الكترونية لمتابعة ودعم الباحثين وارشادهم بالممارسات الصحيحة خلال العمل مع الجماعات الافتراضية.

ب- استخدام المناهج البحثية الحديثة وتنوع الأدوات المستخدمة فى هذه الدراسات.

ت- تدريب الباحثين على استخدام نماذج حديثة للممارسة المهنية الالكترونية وتطبيقها.

ث- توظيف نتائج دراسات الممارسة المهنية الرقمية التى توصلت اليها الدراسات السابقة في طريقة العمل مع الجماعات وتطويرها.

ج- الاسترشاد بنتائج دراسات الماجستير والدكتوراه فى المناهج الدراسية الجامعية المرتبطة بالتحول الرقمي التي تقدم للطلاب فى المراحل الدراسية المختلفة.

ح- اعداد دورات مهنية متخصصة لزيادة القدرة التنافسية لدي الباحثين وتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس فى مجال الإشراف على رسائل الماجستير والدكتوراه بالقسم والاستفادة من خبراتهم الميدانية في تطوير العمل مع الجماعات.

خ- اعداد قائمة بالموضوعات والقضايا البحثية التي تحتاج للدراسة والمعالجة العلمية في مجالات الممارسة المهنية والتي ترتبط بالتوجهات العالمية والمحلية المعاصرة.

د- إنشاء قاعدة بيانات إلكترونية نشطة للمجالات البحثية والاحداث العلمية وتحديثها.

ذ- توفير مصادر التمويل للبحث العلمي لتطوير الممارسة المهنية واستثمارها.

ر- التسويق الاجتماعي والرقمي لأبحاث الممارسة المهنية الإلكترونية التى تم انجازها وتفعيل الشراكة العلمية مع المراكز البحثية بالجامعات الأخرى محلياً ودولياً.

توصيات الدراسة:

توصي الباحثة بمجموعة من الإجراءات لدعم التحول الرقمي بمؤسسات العمل مع الجماعات:

١. نشر ثقافة الرقمنة والممارسة المهنية الالكترونية بين طلاب الدراسات العليا والباحثين والممارسين.
٢. عقد بروتوكولات تعاون بين الأكاديميين بالجامعات والممارسين بمؤسسات العمل مع الجماعات للإستفادة من تكنيكات التحول الرقمي وتدريب الطلاب على تطبيقاتها في المؤسسات المختلفة.
٣. تنظيم السيمنارات العلمية التى تجمع بين الخبراء والأكاديميين لدعم الممارسة المهنية الالكترونية.
٤. إستحداث درجة علمية للكفاءات البحثية في تطبيق الرقمنة بمؤسسات العمل مع الجماعات.
٥. إجراء دراسات تقويمية وتحليلية دورية لتقييم نتائج البحوث والرسائل العلمية في طريقة العمل مع الجماعات والكشف عن مدى قابليتها للتطبيق والتعميم والإستفادة منها في مختلف الممارسات المهنية الميدانية.

- **دراسات مستقبلية مقترحة:** تقترح الباحثة تناول الموضوعات التالية بالتحليل والبحث في دراسات مستقبلية وهي:

١. رقمنة تعليم وممارسة العمل مع الجماعات "خبرات وتجارب دولية".
٢. تحليل محتوى دراسات التدخل المهني في طريقة العمل مع الجماعات في ضوء التحول الرقمي.

٣. تقييم الأساليب الإحصائية والمنهجية في دراسات العمل مع الجماعات.
٤. اسهامات دراسات التدخل المهني في طريقة العمل مع الجماعات في تطوير الممارسة المهنية الرقمية في مؤسسات رعاية الشباب الجامعي.
٥. برنامج تدريبي لدعم ثقافة الرقمنة لدي المديرين والاخصائيين الاجتماعيين العاملين في مؤسسات العمل مع الجماعات.
٦. متطلبات التحول الرقمي في مؤسسات العمل مع الجماعات.
٧. برنامج تدريبي لتنمية مهارات الأخصائيين الإجتماعيين في العمل مع الجماعات الإفتراضية.

المراجــع:

إبراهيم، أحمد حسن(٢٠١٩). التحول الرقمي نقله نوعيه للتحرر من البيروقراطية والفساد الإداري، مجلة الاقتصاد والمحاسبة، نادي التجارة، العدد (٦٧٦)، ص ٩.

إبراهيم، أسماء محمد (٢٠١١). تحليل محتوى دراسات التدخل المهني بمجالات الخدمة الاجتماعية فى إطار الممارسة العامة ومؤشرات تطويرها، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الإجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان.

إبراهيم، إيمان فتحي (٢٠١٤). برنامج مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات لتنمية وعي الشباب الجامعي بجماعات التواصل التكنولوجي، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

إبراهيم، إيمان فتحى (٢٠١٨). استخدام تكنيكات الممارسة المهنية الطريقة العمل مع الجماعات جماعات وتنمية وعى الشباب بالمواطنة الرقمية، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

أبو السعود، مني جلال (٢٠٢٠). متطلبات تطبيق الممارسة إلكترونية للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، جامعة الفيوم، ع٢١.

أبو النصر، مدحت محمد (٢٠٠٩). إدارة الأنشطة والخدمات الطلابية في المؤسسة التعليمية، القاهرة، دار الفجر النشر والتوزيع.

أبو النصر، مدحت محمد (٢٠٢٠). الخدمة الإجتماعية الإلكترونية، المجلة العربية للمعلوماتية وأمن المعلومات، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، ع١.

أبو زيد، صافيناز محمد (٢٠٠٨). تحليل مضمون مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الإجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان.

أحمد، تومادر مصطفى (٢٠٠٥). نحو تصور لجوده تعليم الدراسات العليا بمؤسسات تعليم الخدمة الإجتماعية بالتطبيق على مرحلتي الماجستير والدكتوراه بكلية الخدمة الإجتماعية جامعة حلوان، بحث منشور، المؤتمر العلمي الثامن عشر، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان.

أحمد، جلال بدوي سيد (٢٠١٧). طريقة العمل مع الجماعات وتنمية مهارات الشباب لإحتياجات سوق العمل، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

أحمد، فاطمة أحمد عبد الصبور (٢٠١٨). الكفايات التكنولوجية لدى الأخصائيين الإجتماعيين العاملين مع جماعات الأنشطة الطلابية الجامعية في ضوء متطلبات عصر المعرفة، بحث منشور، مجلة الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان.

أمين، مصطفى أحمد (٢٠٢٠). التحول الرقمي في الجامعات المصرية كمتطلب لتحقيق مجتمع المعرفة، بحث منشور بمجلة الإدارة التربوية، ع ١٩.

بخيت، صلاح سعد (٢٠١٧). برنامج مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات لتنمية وعي الشباب بالعدالة الانتقالية، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

بدوي، أحمد زكي (١٩٩٢). معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، بيروت، مكتبة لبنان.

بسيوني، محمد محمد (٢٠٠٧). تقويم استخدام النظرية العلمية في بحوث التدخل المهني بطريقة خدمة الجماعة، رسالة دكتوراه، غير منشوره، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان.

البعلبكي، منير (١٩٩٦). قاموس المورد. بيروت: دار العلم للملايين.

بن منظور (٢٠١٠). معجم لسان العرب.

الجمل، على أحمد (٢٠٠٢). تصور مقترح لمناهج التاريخ في ضوء تحديات العولمة وأثره على تنمية الوعي ببعض القضايا المعاصرة. بحث منشور، مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، ع (٨٠).

الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء(٢٠١٨). التقرير الإحصائي الوطني (المتابعة مؤشرات أهداف التنمية المستدامة ٢٠٣٠ في جمهورية مصر العربية https: goo.gl/159

حبيب، جمال شحاته (٢٠٠٩). الممارسة العامة منظور حديث فى الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

حبيب، جمال شحاته، حنا، مريم إبراهيم (٢٠١١). الخدمة الاجتماعية المعاصرة، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

حسانين، زغلول عباس (٢٠٠٢). مشكلات بحوث التدخل المهني في طريقه خدمه الجماعة، بحث منشور، المؤتمر العلمي الخامس عشر، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان.

حسانين، زغلول عباس (٢٠١١). العوامل المؤثرة علي جوده الإعداد الأكاديمي لطلاب الدراسات العليا تخصص خدمة الجماعة، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الإجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان.

حسن، شيماء كمال (٢٠١٧). استخدام البرنامج في خدمة الجماعة وتنمية اتجاهات الشباب الجامعي نحو المشاركة في المشروعات القومية المعاصرة، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

حسن، فوزي محمد حسني (٢٠١٧). فاعلية برنامج تدريبي لتنمية مهارات التخطيط الإداري للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بجهاز رعاية الشباب الجامعي، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة حلوان، ٤٢.

درويش، أماني البيومي (٢٠٠٨). العوامل التي تحول دون مشاركة الشباب الجامعي في العمل التطوعي، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد الرابع والعشرين، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

سالم، سماح سالم عوض (٢٠٠٥). اسهامات البحوث العلمية في تطوير برامج طريقة خدمة الجماعة، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعه حلوان.

السعودي، رمضان محمد(٢٠١٩). دراسة مقارنة لبعض الجامعات العربية والاجنبية وإمكانيه الإفادة منها في جمهورية مصر العربية، بحث منشور، كلية التربية، جامعة عين شمس، ع ٤٣، ج٤.

صادق، اسماعيل أحمد (٢٠١٠). الحكومة الإلكترونية وتطبيقاتها في الدول العربية، القاهرة دار العربي للنشر والتوزيع.

صدقي، طارق محرم (٢٠٠٥). بحوث التدخل المهني في خدمه الفرد بين الواقع والمأمول، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الإجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان .

الصديقي، سلوى عثمان (٢٠١٣). منهاج الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي ورعاية الشباب، المكتب الجامعي الحديث، دار الكتب والوثائق القومية.

عبد الفتاح، ايمان صالح (٢٠٠٧). التخطيط الاستراتيجي في المنظمات الرقمية، القاهرة ايبيس كوم للنشر والتوزيع.

عبد الهادي، عبد الحكيم احمد محمد (٢٠٠٣). اسهامات دراسات وبحوث الخدمة الإجتماعية في تناولها للقضايا والمشكلات في المجال الطبي، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الإجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان.

علي ، ماهر ابو المعاطي (٢٠٠٥) . البحث الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، مكتبة زهراء الشرق.

علي، أسامة عبد السلام (٢٠١١). التحول الرقمي بالجامعات المصرية المتطلبات والآليات، مجلة التربية، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية، ١٤(٣٣).

عمار، سناء حسن (٢٠٢٠). بناء قدرات الاخصائيين الاجتماعيين العاملين ببرنامج تكافل وكرامة، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، جامعة حلوان.

عمر، أحمد مختار (٢٠٠٨). معجم اللغة العربية المعاصرة، عالم الكتب، القاهرة.

العياشي، زرزرا(٢٠١٣). أثر تطبيق الإدارة الرقمية على كفاءة العمليات الادارية، بحث منشور، مجلة القادسية للعلوم الادارية والاقتصادية، الجزائر، ع١، ج ١٥.

عيد قاسم (٢٠١٧). أثر استخدام المجتمع الافتراضي على الهوية الثقافية للشباب الجامعي ودور مقترح من منظور الخدمة الاجتماعية في التعامل معها ، بحث منشور ، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية ،جامعة حلوان.

غباري، محمد سلامة محمد (١٩٨٩). الخدمة الاجتماعية ورعاية الأسرة والطفولة والشباب، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.

الفقي، مصطفى محمد أحمد (٢٠١٧). واقع استخدام الأخصائيين الاجتماعين لبعض وسائل مجلة الخدمة الاجتماعية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمل مع الحالات الفردية، بحث منشور، مجلة الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين ع ٥٨، ج ٨.

فهمي، منال عبد الستار (٢٠٠٨). اتجاهات البحث في سياسة الرعاية الإجتماعية، بحث منشور، المؤتمر العلمي الحادي والعشرون، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان.

قاسم وآخرون، محمد رفعت (٢٠٠٤). الخدمة الاجتماعية فى مجال رعاية الشباب، مطبعة نور الإيمان، جامعة حلوان.

لافي، سعيد عبد الله (٢٠٠٠). برنامج مقترح في القراءة في ضوء القضايا المعاصرة وأثرة في تنمية التفكير الناقد لدى طلاب المرحلة الثانوية المؤتمر العلمي الثاني عشر للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، ٢٥-٢٦ يوليو.

اللقاني، أحمد حسين، الجمل، علي أحمد (٢٠٠٣). معجم المصطلحات التربوية المعرفة في المناهج وطرق التدريس، القاهرة: عالم الكتب.

مجاهد، محمد ابراهيم (٢٠١٥). واقع الدلالة العلمية في بحوث خدمة الجماعة، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الإجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان.

مجمع اللغة العربية (٢٠٠٤). المعجم الوسيط، ط٤، مكتبة الشروق الدولية، القاهرة.

محفوظ، ماجدي عاطف (٢٠٠٥). مشكلات التنظير في بحوث الخدمة الإجتماعية بمجالات الإعاقة والتصور المقترح لمواجهتها، بحث منشور المؤتمر العلمي الثامن عشر، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان.

مدكور، إبراهيم (١٩٧٥). معجم العلوم الاجتماعية، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة.

مدني، محمد عبد العزيز (٢٠١١). رؤية لتطوير مهارات البحث العلمي في التخطيط الاجتماعي، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الإجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان.

مشرف، عادل مشرف محمد (٢٠٠٧). مشكلات تصميم النماذج التصورية المستخدمة في بحوث خدمة الجماعة، بحث منشور، المؤتمر العلمي العشرون، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان.

المطوف، عبد الرحمن بن فهد (٢٠٢٠). التحول الرقمي في ظل الأزمات بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، بحث منشور، المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة أسيوط، ع(٧٠)٣٦.

مقدم، آمال، مصباح، فوزية (٢٠١٩). واقع تطبيق التعليم الرقمي في الجامعة الجزائرية من وجهة نظر الأساتذة والطلبة –جامعة خميس مليانة نموذجاً، المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل، ١.

منصور، سمير حسن (٢٠٠٥). واقع استخدام البحث العلمي فى الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الإجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان.

الهادي، محمد محمد (٢٠٠٢). المنظمة الرقمية في عالم متغير، بحث بالمؤتمر العربي الأول لتكنولوجيا المعلومات والادارة، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة.

الهندي، عمر، الحسن المشيخي(٢٠١٧). دراسة قياس التجاوب مع الجمهور في منظمات القطاع الثالث السعودية، مؤسسة التقنية المباركة، الرياض.

يعقوب، أيمن، شاكر، بواب، الحمادي، حماد بن علي (٢٠٠٣). أساليب إستفادة الاخصائيين الاجتماعيين من البحوث والدراسات العلمية لتدعيم الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية في المجال الطبي، بحث منشور، المؤتمر العلمي السادس عشر، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان.

Baum, Appel S.H (2007). Socio technical systems theory: an intervention strategy for organizational development, Management Decision journal, Vol (30), N (1).

Khalid, J, (2018). Promising digital university: a pivotal need for higher education transformation, Int. J. Management in Education, Vol, No, P14.

Mutschler, E. & Rosen, A (2018). Social Work Students, and Practitioners, Orientation to Research. Juana of Education for Social Work , New York , Taylor ,& Francis , on behalf of Social Work Education, Vol.18 ,No.,3.

Oliver, M. (2011). Technological determinism in educational technology research: some alternative ways of thinking about the relationship between learning and technology, Journal of Computer Assisted Learning, Vol (V), N (2).

Perovic, Bojana (2017). Defining youth in Contemporary national legal and policy Framework across Europe, European Union, Previewed by youth partnership partner's hip - eu- coe- int.

Rubel, D., Okech, J. E. A. (2017). Qualitative research in-group work: Status, synergies, and implementation. The Journal for Specialists in Group Work, 42(1), 54–86.

Schilling, F.R& ET. al. (2018). Utilization of Social Work Research: Practitioner, Journal of Social Work, Vol. 30, No.6, oxford University Press, in collaborating with JSTOR.

Sebaaly, M (2018). Online Education and Distance Learning in Arab Universities. In: Barden, A. (Chief Editor). Universities in Arab Countries: An Urgent Need for Change Underpinning the Transition to a Peaceful and Prosperous Future, Springer International Publishing AG, part of Springer Nature, Pp.163.

Selig, J. P., Trott, A., & Lemberger, M. E. (2017). Multilevel modeling for research in-group work. The Journal for Specialists in Group Work, 42.

Shannonhouse, L. R., Barden, S. M., & McDonald, C. P. (2017). Mixed methodology in-group research: Lessons learned. The Journal for Specialists in Group Work, 42(1), 87–107.

Stroud, D., Pennington, P., Cleaver, C., Collins, J. R., & Terry, N. (2017). A content analysis of research articles in The Journal for Specialists in Group Work: 1998–2015.The Journal for Specialists in Group Work, 42.

Tiffany, E., Marianne, K & Mary, L (2016). Digital Transformation in Higher Education. How Content Management Technologies and

Practices Are Evolving in the Era of Experience Management. DIGITAL CLARITY GROUP.
Rubel, D., (2017)؛ Shannon house, L. R., et al,(2017)؛ Stroud, D., et al,(2017)؛ Schilling,F.R., (2018).

ملحق (أ) دراسات دليل تحليل المحتوى

١. أحمد رمضان وجيد (٢٠٠٨). اتجاهات الاخصائيين الاجتماعيين نحو استخدام تكنيكات الممارسة المهنية في العمل مع جماعات الأسر الطلابية، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.
٢. أحمد رمضان وجيد (٢٠١٥). استخدام نموذج الأهداف الإجتماعية في طريقة العمل مع الجماعات ومواجهة الإتجاهات السلبية لدي الشباب الجامعي في أعقاب ٢٥ يناير، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.
٣. أسماء جمال عبد اللاه (٢٠١٢). اسهامات طريقة خدمة الجماعة في التخفيف من المشكلات السلوكية التي تعوق التحصيل الدراسي لتلاميذ المرحلة الإبتدائية، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.
٤. أسماء جمال عبد اللاه (٢٠١٦). برنامج مقترح للتدخل المهني من منظور خدمة الجماعة لتنمية الإنتماء لدي المعاقين ذهنيا القابلين للتعلم، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.
٥. أسماء حسن عبد الحافظ (٢٠١٨). برنامج مقترح من منظور طريقة خدمة الجماعة لتنمية المهارات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع جماعات النشاط المدرسي، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.
٦. أسماء طلعت موسى (٢٠١٩). دور أخصائي خدمة الجماعة في تنمية الكفاءة الاجتماعية للمعاقين حركيا، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.
٧. أمل عبد الله احمد (٢٠١٦). معوقات تمكين المعاقين سمعيا من المشاركة السياسية ودور طريقة العمل مع الجماعات في مواجهتها، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

٨. أمل عبد الله احمد (٢٠٢٠). التدخل المهني باستخدام النموذج التنموي في طريقة العمل مع الجماعات لتنمية المهارات الإنتاجية لطلاب مدارس الثانوية الفنية، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

٩. ايمان أحمد إسماعيل (٢٠١٩). تقييم إسهامات جماعات الأنشطة الطلابية في اكساب المهارات الإبداعية للشباب الجامعي، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

١٠. إيمان فتحى ابراهيم (٢٠١٨). استخدام تكنيكات الممارسة المهنية الطريقة العمل مع الجماعات جماعات وتنمية وعى الشباب بالمواطنة الرقمية، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

١١. ايمان فتحي ابراهيم (٢٠١٤). برنامج مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات لتنمية وعي الشباب الجامعي بجماعات التواصل التكنولوجي، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

١٢. جلال بدوي سيد (٢٠١٧). طريقة العمل مع الجماعات وتنمية مهارات الشباب لإحتياجات سوق العمل، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

١٣. حنفي عبد الغني صالح (٢٠١١). برنامج مقترح لتفعيل مشاركة المرأة في أنشطة مراكز شباب القرى من منظور طريقة خدمة الجماعة، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

١٤. سارة احمد عبد المعز (٢٠٢٠). برنامج مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات وتنمية المهارات التكنولوجية لدى طلاب الدراسات العليا، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

١٥. ساره جلال حمدان (٢٠١٤). التدخل المهني باستخدام جماعات المساعدة المتبادلة لتخفيف الضغوط المرتبطة بأسر الاطفال التوحديين، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

١٦.سماح عقيلي محمد (٢٠١٧). الآداء المهني لمشرفي التدريب الميداني في ادارة الاجتماعات الإشرافية الجماعية، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

١٧.شيماء كمال حسن(٢٠١٧). استخدام البرنامج في خدمة الجماعة وتنمية اتجاهات الشباب الجامعي نحو المشاركة في المشروعات القومية المعاصرة، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

١٨.شيماء يوسف نياظ جبر(٢٠١٧). إستخدام نموذج ثقافة الأقران للتخفيف من مشكلة الإغتراب لدي المسنين، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

١٩.صافيناز رأفت محمد(٢٠٢٠). برنامج مقترح من منظور خدمة الجماعة لتنمية مهارات الأخصائي الاجتماعي للتعامل مع المشكلات الاجتماعية لأطفال الشوارع بالمدارس الصديقة، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

٢٠.صلاح سعد بخيت (٢٠١٧). برنامج مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات لتنمية وعي الشباب بالعدالة الانتقالية، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

٢١.عبد الرحمن محمد عبد الظاهر(٢٠١٩). برنامج مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات لتنمية مهارات العمل الجماعي لدى الطلاب الموهوبين بالمرحلة الثانوية، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

٢٢.عبد الله محمد كامل (٢٠٢٠). برنامج تدريبي مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات وتنمية المهارات القيادية لدى أفراد الأمن الجامعي، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

٢٣.عبير يونس أبو الفتوح(٢٠٢٠). برنامج مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات وتنمية المهارات القيادية لدى القيادات النسائية، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

٢٤.عثمان محمد محمد (٢٠١٧). إسهامات طريقة العمل مع الجماعات في إشباع الحاجات النفسية والاجتماعية للطلاب الوافدين، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

٢٥.علاء صلاح فوزي (٢٠١١). دراسة تقويمية لتطبيق مبدأي التفاعل الجماعي الموجه والخبرات التقدمية للبرنامج في المؤسسات الإيوائية، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

٢٦.علاء صلاح فوزي (٢٠١٥). استخدام جماعات المهام العمالية لمواجهة مشكلة سوء التوافق المهني، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

٢٧.فاطمة أحمد عبد الصبور أحمد (٢٠١٠). متطلبات تطبيق ادارة الجودة الشاملة في مؤسسات العمل مع الجماعات، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

٢٨.فاطمة أحمد عبد الصبور أحمد (٢٠١٥). التدخل المهني لطريقة خدمة الجماعة وتنمية المهارات القيادية لأعضاء جماعة البرلمان المدرسي، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

٢٩.فاطمة الزهراء وزيري عبد الرحمن (٢٠١٨). دور الأخصائي الاجتماعي لتنمية القيم لدى جماعات الأطفال الأيتام، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

٣٠.فاطمة عبد البديع محمد(٢٠٢٠). برنامج مقترح في طريقة العمل مع الجماعات لتوعية الشباب الجامعي بمشكلة الاتجار بالبشر، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

٣١.فريالة مصطفى راجح (٢٠١٢). دور اخصائي العمل مع الجماعات في تنمية التفاعل الاجتماعي لدى أطفال الشوارع بالمدارس الصديقة، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

٣٢.فريالة مصطفي راجح (٢٠١٦). التدخل المهني باستخدام نموذج التركيز على المهام في خدمة الجماعة والتخفيف من الضغوط الإجتماعية للطالبات المغتربات، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

٣٣.محمد محمد سليمان(٢٠٠٨). برنامج مقترح من منظور خدمة الجماعة واشباع الحاجات الإجتماعية لطلاب المدينة الجامعية، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

٣٤.محمد محمد سليمان (٢٠١١). برنامج مقترح لتنمية ممارسة الشباب الجامعي للحقوق الاجتماعية من منظور طريقة العمل مع الجماعات، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

٣٥.محمود بسيوني أحمد(٢٠١٩). دور تكنيكات طريقة العمل مع الجماعات في تنميه النشاط السلوك الإيجابي لدى جماعات الأطفال المعاقين ذهنيا القابلة للتعلم، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

٣٦. مروة زكريا أحمد (٢٠١٧). برنامج مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات لتنمية المهارات القيادية للشباب العاملين بمديرية الشباب والرياضية، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

٣٧.مصطفى أحمد ثابت (٢٠١٧). برنامج تدريبي مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات لتنمية القيم الاجتماعية للشباب العاملين بالسياحة، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

٣٨.منى علي أحمد عبد الرحمن (٢٠١٧). معوقات الأداء الوظيفي للعاملين المعاقين حركيا ومنهجية مواجهتها من منظور طريقة العمل مع الجماعات، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

٣٩.نجلاء جابر متولي (٢٠٢٠). المشكلات التي تواجه جماعات الطلاب المعاقين الذين تم دمجهم في المدارس ودور طريقة خدمة الجماعة في مواجهتها، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

٤٠.نجوى فيصل سيد(٢٠٠٤). برنامج مقترح في خدمة الجماعة لتنمية العلاقات الإجتماعية للمعاقين ذهنياً، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

٤١.نجوى فيصل سيد (٢٠٠٩). استخدام نموذج تعديل السلوك من منظور خدمة الجماعة للتخفيف من حده السلوك العدواني للمعاقين سمعياً، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

٤٢. نعمات حسين محمود(٢٠١٨). برنامج تدريبي لتنمية مهارات الاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع جماعات ضعاف السمع، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

٤٣.نورا بخيت عبد الرحيم (٢٠١٧). تكنيكات طريقة العمل مع الجماعات وتحقيق جودة الآداء المهني لمشرفي التدريب الميداني، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.

٤٤.ياسمين أحمد السيد(٢٠١٩). برنامج مقترح من منظور خدمة الجماعة لتنمية مهارات الأخصائيين الاجتماعيين للتعامل مع المشكلات الاجتماعية للأيتام، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة أسيوط.