مجلة مستقبل العلوم الإجتماعية
Future of Social Sciences Journal
FSSJ

إسهامات تكنولوجيا المعلومات في التخطيط لتطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي

Contributions of information technology to planning the development of university youth care services

د/ أماني مجدي عبد المقصود محمد خضر.

دكتوراه الفلسفة في الخدمة الإجتماعية تخصص التخطيط الإجتماعي

ومشرف تدريب بالمعهد العالي للخدمة الإجتماعية ببنها

DOI: 10.21608/fjssj.2025.434650 **Url**:https://fjssj.journals.ekb.eg/article_434650.html

تاريخ إستلام البحث: ٢٠٢٥/٥/٢٤م **تاريخ القبول:** ٢٠٢٥/٦/٢٨م **تاريخ النشر:** ٢٠٢٥/٧/٢٠م

توثيق البحث: خضر، أماني مجدي عبد المقصود محمد (٢٠٢٥). إسهامات تكنولوجيا المعلومات في التخطيط لتطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي، مجلة مستقبل العلوم الإجتماعية,ع. ٢٢،ج.(٦),ص-ص:٧٩-١٢٠.

٢٠٢٥م

المجلد: الثاني والعشرون. **العدد**: السادس يوليو ٢٠٢٥م.

إسهامات تكنولوجيا المعلومات في التخطيط لتطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي

المستخلص:

تستند هذة الدراسة في توجيهها النظرى وسياقها الفكرى إلي مدي أهمية الإعتماد علي وسائل التكنولوجيا الحديثه في مجال حيوي وهام ألا وهو مجال رعاية الشباب بإعتبار أن هذا المجال له دور مؤثر وفعال مع طلاب المعاهد في تكوين شخصيتهم من جميع الجوانب العقلية والنفسية والفكرية والبدنية عن طريق الخدمات والبرامج والأنشطة الطلابية التي تمارس وتقدم للطلاب من خلال الإعتماد علي استخدام تكنولوجيا المعلومات لتسهيل وتوفير هذة الخدمات بشكل أسرع كما يجب علينا الوقوف علي تلك المعوقات التي تواجه إستخدام تكنولوجيا المعلومات في التخطيط لتطوير خدمات رعاية الشبات الجامعي مع وضع مقترحات تفعيل إستخدام تكنولوجيا المعلومات في التخطيط لتطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي لمواجهة هذة التحديات وتحديد الأهداف المرجوة منها.وبناءً علي ماتقدم يمكن للباحثة تحديد قضية الدراسة الراهنه في تحديد مستوي "إسهامات تكنولوجيا المعلومات في التخطيط لتطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي" وتهدف الدراسة إلى تحديد مستوي إسهامات تكنولوجيا المعلومات في التخطيط لتطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي، تحديد مستوي مراحل العملية التخطيطية لتطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي، تحديد مستوي خدمات رعاية الشباب الجامعي من وجهة نظر الطلاب، تحديد المعوقات التي تواجه إستخدام تكنولوجيا المعلومات في التخطيط لتطوير خدمات رعاية الشبات الجامعي، تحديد مقترحات تفعيل إستخدام تكنولوجيا المعلومات في التخطيط لتطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات، الشباب الجامعي.

Contributions of information technology to planning the development of university youth care services

Abstract:

This study, in its theoretical orientation and intellectual context, is based on the importance of relying on modern technology in a vital and important field, namely youth care. This field plays an influential and effective role with institute students in shaping their personalities from all mental, psychological, intellectual, and physical perspectives through the services, programs, and student activities provided to students. This reliance on the use of information technology facilitates

and provides these services more quickly. We must also address the obstacles facing the use of information technology in planning to develop university youth care services, while developing proposals to activate the use of information technology in planning to develop university youth care services to address these challenges and define the desired objectives. Based on the above, the researcher can define the current study's objective as determining the level of "information technology contributions to planning to develop university youth care services." The study aims to determine the level of information technology contributions to planning to develop university youth care services, determine the level of stages of the planning process for developing university youth care services, determine the level of university youth care services from the students' perspective, and identify the obstacles facing the use of information technology in planning to develop them. University youth care services: Identifying proposals for activating the use of information technology in planning for the development of university youth care services.

Keywords: Information technology, university youth.

أولاً: مدخل مشكلة الدراسة:

لقد حدثت تغيرات جذرية وشاملة في الثلث الأخير من القرن العشرين، والعقد الأول من الألفية الثالثة، فرضت علينا ليس نظاماً عالمياً جديداً فحسب بل واقعاً إجتماعياً وثقافياً جديداً. حيث خضعت الثوابت فيه لتغيرات زلزلت قواعدة، وتجلت هذة التغيرات في مظاهر عديدة أبرزها التطور الحاسم لتكنولوجيا المعلومات والإعلام التي شكلت أبرز آليات التدفق والإختراق، والتي بدأت تنقل مضامين ثقافية ومادية عديدة إلي مجتمعاتنا وأصبح لها دوراً فعالاً في إحداث مجموعة من التغيرات الهامة (الزغبي، ٢٠١٢،ص٤٥١).

حيث إزداد الإهتمام بالتنمية خلال القرن الحادي والعشرين نتيجة لزيادة الطفرة العلمية والتكنولوجية وأثارها والإهتمام بالتنمية الشاملة والمستمرة أو المستدامة والتنمية الإنسانية وتحسين نوعية الحياة كتطور طبيعي لتجارب التنمية في العالم ونتيجة حتمية للميديا ووسائل الإتصالات والعولمة والإنشقاقات الدولية وهي طفرة جديدة في الثورة العلمية التي

تجتاح عالم اليوم، تلك الثورة التي مضت خلال السنوات الأخيرة بخطي سريعة ومتلاحقة وغير مسبوقة لتغيير الكثير والكثير (السروجي، ٢٠١٣، ص١٠)

كما يشهد العالم اليوم جملة من التحولات والتغيرات التي أثرت في مختلف مجالات الحياة السياسية والإجتماعية والإقتصادية والتكنولوجية وغيرها، والتي لايتوقع لها الوقوف عند عند حد معين (عوض، ٢٠١٦، ص١٠٤)، حيث تؤدي هذة التغيرات التي تنتاب المجتمعات إلي إفراز تحديات جديدة يتطلب مواجهتها فيض مستمر من المعلومات المتجددة والمتطورة ((David,2009,p: (17)). فكلما إتسعت وتنامت خطوات التطوير والتغيير، إتسعت وإزدادت الحاجة إلي المعلومات والمعرفة. فنحن نعيش في عصر المعلوماتية والثورة العلمية بتطبيقاتها الثقافية والتكنولوجية المختلفة (الكافي، ٢٠١١، ص٧)

ولقد تغيرت الحياة البشرية بتطور الوسائل التكنولوجية الحديثة والمعاصره، وبسبب الثورة المعلوماتية والتي كان لها الأثرالمبكر في خلق أنماط غير تقليدية من التفاعلات التي بين الأفراد، فمن خلال الإنترنت أصبح الفرد يتفاعل ويشارك إهتماماته وإحتياجاته مع الأخرين (القوني، ٢٠١٦، ص٣)، حتي أصبحت شبكة الإنترنت جزءاً لا يتجزأ من الحياة العصرية للعديد من الأفراد (زايد، ٢٠٠٥، ص١٧)

وفي ظل مايشهده العالم اليوم من ثورة علمية تكنولوجية هائلة كأحد مظاهر العولمة التكنولوجيا فأصبحنا نجد العالم في سباق محموم من أجل مواكبة هذة الثورة التي تعد أهم معالم اللحظة الحضارية الراهنة والتي تمثل تحدياً حقيقياً يواجه الدول، لذا يجب علي تلك الدول أن تستفيد من الميزات الجديدة التي يقدمها ذلك التطور التكنولوجي لتتمكن من إستيعاب المعرفة الجديدة وفهمها والتفاعل معها. والعمل علي توظيف هذة الثورة المعلوماتية لخدمة أهدافها وتوفير إحتياجات شعوبها بأساليب متقدمة (مجلس الوزراء، ٢٠٢٠، ص٢)

فقد أحدثت تكنولوجيا المعلومات والإتصالات ثورة في مجال المعلومات حتي أصبح المعيار الأساسي الذي تقاس به درجة تقدم الأمم وهذا التطور السريع أدي إلي تغيير المفاهيم السائدة في أساليب التعامل علي مستوي الدول والمؤسسات والأفراد وأصبح العالم قرية صغيرة مترابطه وسمح بتجاوزالبعد الزمني والمكاني، ليشكل جزءاً حيوياً فاعلاً ومؤثراً في تنفيذ هذة المعاملات والخدمات (بطوش، ٢٠٠٤، ص١١)

يعد الاهتمام بالعنصر البشري وتنميته من القضايا المهمة، حيث يعتبر العنصر البشري أحد أهم موارد المجتمع التي يجب رعايتها لتمكينه من أداء أدواره والمساهمة الفعالة في الأنشطة التنموية (بركات، ٢٠١٩، ص٤٠)

واذا كانت التنمية بكل تعاريفها ومصطلحاتها تأخذ من الإنسان غايتها ووسيلتها فلا شك أن الشباب ذلك الإنسان الذي تتوافر فيه تلك العناصر الأساسية والدائمة لنجاح عملية التنمية واستمرارها (عبدالقادر، ١٩٩٨، ص١٥) ، فالشباب هم سواعد التنمية في أي دولة، وهم الضمانة الأساسية لإستمرارها وبدون مشاركة فعالة من جانب الشباب وادماجهم في المجتمع لا يمكن تصور حدوث تنمية حقيقية ومستدامة، فأمة بلا شباب قادر علي المشاركة بفعالية سياسياً وإقتصادياً واجتماعياً هي أمه بلا مستقبل ومستقبل مصر يبدأ من النهوض بالشباب وتغيير صورة المستقبل لديهم فالإستثمار في الشباب هو بداية الصحوة المصرية مما يستوجب تضافر جميع جهود مؤسسات المجتمع بما يحقق هذا الهدف.(الشيخ، ٢٠٠٨، ص١٢-١٣)

فالشباب هم مستقبل البشرية وقوة المجتمع ككل حيث أنهم أكثر الفئات العمرية حيوية وقدرة علي العمل والنشاط وهم المصدر الأساسي للتغيير في المجتمع لكونهم الفئة الأكثر رغبة في التجديد والتطلع إلي الحديث(فهيم،٢٠٠٧، ص٩)، وفيما يتعلق بالمجتمع المصري يشكل الشباب شريحة كبيرة في الهرم السكاني بالقياس إلي شريحتي الأطفال والمسنيين وتعد هذة الظاهرة أكبر تحدى يواجة مصر(فهمي، ١٩٩٩، ص٩٣)

كما يُعتبر الشباب الجامعي قادة المستقبل، إذ يلعبون دوّار حاسماً في تقدم المجتمع وتطويره عبر مختلف المجالات. لذا، تؤكد الاتجاهات الحديثة في العلوم الاجتماعية والإنسانية على أهمية دارسة أوضاع الشباب واحتياجاتهم ومشكلاتهم، ودورهم المحوري في المجتمع (علي، ٢٠١٨، ص١٣)، ووفًقا لأحدث تعداد صادر عن الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء لعام،٢٠٢٣- ٢٠٢٤ بلغ عدد طلاب التعليم الجامعي ٦٩٣,٠٤٢,٣مليون طالب، بنسبة % ٥١٫٢ذكور، % ٤٨,٨اناث. (الجهاز المركزي للتعبئة والاحصاء، ٢٠٢٤)

ويعتبر شباب الجامعات القوة الواعية التي يمكن الإعتماد عليها في دفع عجلة التنمية والجامعات المصرية تعتبر قلاع تربوية هامة لإعداد شباب مصر عقلياً، جسمياً، خُلقياً،إجتماعياً، نفسياً وتربوياً بما يدعم الكثير من القيم المرغوبة لدي الطلبة الجامعيين، والجامعة هي التنظيم الذي ينتمي إليه الطالب الجامعي ويقضي فيه معظم وقته خلال فترة من

أهم فترات حياته، وذلك لكي يستقي العلم والمعرفة ويمارس الأنشطة المختلفة من خلال المؤسسات والتنظيمات الجامعية كالإتحادات الطلابية وأجهزة رعاية الشباب.(السيد، ٢٠٠٩، ص١٠)

فالأنشطة الطلابية جزء مهم ومتمم للبرنامج الأكاديمي الذى يهدف لبناء الجانب المعرفي والعلمي للطلاب، فلم تعد ترفاً تزدان به المنظومة التعليمية ولا ترفيها يمكن االإستغناء عنه بل جزءاً رئيساً ولبنه مهمة في صرحها، وقد ساهم علي ذلك تغير النظرية التربوية المعاصرة من الإهتمام بتخزين المعلومات الي نمو القدرات الشخصية وتنمية الأداء الإجتماعي للطالب حتي يتمكن من معايشة متطلبات الحياة العصرية بحيث تجعل المؤسسه التعليمية مجتمعاً متكاملاً يتدرب فيه الطلاب علي الحياة المجتمعية، ويكتسبوا من خلالها خبرات وتجارب المجتمع لمقابلة ما يواجههم من تحديات وما يتحملونه من مسؤوليات(الدسوقي، ٢٠١٠، ص١٩)

وفي ضوء التطور التكنولوجي المتسارع في العصر الحديث والغيرات المستمرة في وسائل الحياة المعيشية ظهرت الحاجة الماسة الي تربيه مهنية من أجل توجيه الطلبة الي ممارسة أعمال ونشاطات مختلفة تتناسب قدراتهم الفعلية وتلائم رغباتهم ومهاراتهم الأساسية التي يعملون علي توظيفها في المستقبل فالتكنولوجيا لها تأثير كبير على الشباب في حياتهم اليومية. تساهم في توسيع آفاق التعلم من خلال التعلم عبر الإنترنت والمصادر التعليمية الإلكترونية. كما تمكن الشباب من تطوير مهاراتهم وزيادة معرفتهم في مجموعة متنوعة من المجالات بسهولة وكفاءة. وسائل التواصل الاجتماعي أصبحت جزءًا أساسيًا من حياة الشباب، حيث يمكنهم التواصل مع الأصدقاء والعائلة وبناء علاقات جديدة. تلعب هذه الوسائل دورًا في توسيع دائرة التواصل الاجتماعي والثقافة الشخصية.(التطاوي، ٢٠٠٦، ص٢٢)

ومع تزايد استخدام التكنولوجيا وانتشار سوء الاستخدام للتطبيقات الرقمية، ظهرت حاجة ملحة للحديث عن الاستخدام المسؤول للتكنولوجيا، من هذا المنطلق برز أهمية 'تكنولوجيا المعلومات بالنسبة للشباب الجامعي" الذي اكتسبت اهتمامًا كبيًار عالمًيا. (احمد، ٢٠٢٣، ص٩٢)

وتعد الجامعة من أهم مؤسسات التنشئة الاجتماعية التي تسعى لتحقيق وترسيخ المجتمعات الرقمية، وتكنولوجيا المعلومات لدى طلابها (محمد،،٢٠١٨، ص٣٦٥- ٣٦٦)

كما يشكل الاهتمام بالشباب في الجامعات جزءًا جوهريًا من عمل الجامعة، سواء من خلال هيئة التدريس والمناهج أو عبر إنشاء أجهزة رعاية الشباب. وتعتبر أجهزة رعاية الشباب الجامعي في الكليات والمعاهد العليا مسؤولة عن تقديم الدعم الكامل للشباب الجامعي، وتعمل على تصميم وتخطيط خدمات مهنية وعلاجية وإنشائية ووقائية لتهيئة الطلاب لمواجهة تحديات المجتمع المعاصر (عبد التواب،، ٢٠٠٠، ص١١٧٣)

تهدف إدارات رعاية الشباب إلى مساعدة الشباب في مواجهة التحديات المختلفة من خلال توفير الدعم الاجتماعي وتقديم المعرفة الضرورية (Singstad,2021, P;429) في السنوات الأخيرة زاد الاهتمام برعاية الشباب، وتركز الأدبيات والعلوم الاجتماعية على فهم احتياجاتهم وتعليمهم تاريخ مجتمعهم وثقافتهم (Ager, 2014,p;1)

كما تعمل إدارات رعاية الشباب في الجامعات على تنظيم الأنشطة الطلابية وتقديم برامج التكافل الاجتماعي لتعزيز التواصل والدعم المتبادل، مما يساعد الطلاب على التأقلم مع الجامعة ويعزز نموهم الشخصي والاجتماعي. كما تسعى إدارات رعاية الشباب الجامعي إلى دعم الشباب في مواجهة التغيرات العالمية. فهي المسؤولة عن تنظيم وتشجيع الأنشطة الطلابية وفق أسس ومبادئ علمية، مما يسهم في تنفيذ الخطط والبرامج بفاعلية وكفاءة (زهران،،٢٠٢١، ص٤١٨)

ففي هذا السياق تسهم أجهزة رعاية الشباب بالجامعات عبر الأنشطة وبرامج التكافل في تعزيز وعي الشباب بالتحولات الرقمية وتأهيلهم كأعضاء فاعلين في المجتمع، تتزايد أهمية رعاية الشباب في عصرنا الحالي بسبب التحديات الداخلية والخارجية التي تفوق قد ارتهم على التعامل معها بفعالية (قاسم وآخرون،، ٢٠٠٤، ص٥)

وتعد العلوم الاجتماعية، وخاصة مهنة الخدمة الاجتماعية، مسؤولة عن تنمية ثقافة التحولات الرقمية وتعزيز قيم المسؤولية، الولاء والانتماء، توضح مناهج الخدمة الاجتماعية العلاقة بين المواطن الرقمي والمجتمع الرقمي، وتدرس المشكلات اليومية للمساهمة في خلق مواطن رقمي أكثر فعالية في مجتمعه (حمدي، ٢٠٠٧، ص٤٧).

ولا يمكن لخدمات وبرامج رعاية الشباب تحقيق أهدافها بنجاح إلا من خلال التعاون الوثيق بين الخدمة الاجتماعية والمهن الأخرى المعنية، لضمان توفير رعاية متكاملة للشباب كما أصبح مجال رعاية الشباب أساسًيا في مهنة الخدمة الاجتماعية بمختلف طرقها، سواء في العمل مع الأفراد، الجماعات أو المجتمع، وانطلاقا من التخصص الدقيق للباحثة في إطار

العمل مع المجتمعات والمنظمات تسعي الباحثة الي التأكيد على ضرورة اسهامات تكنولوجيا المعلومات في التخطيط لخدمات رعاية الشباب الجامعي واستغلال قدراتهم لتعزيز مشاركتهم في تحقيق أهداف التنمية المجتمعية. يعتمد نجاح ذلك على الاتجاهات التي يتبناها الشباب كأعضاء فاعلين، مما يسهم في تحسين الظروف الاجتماعية والاقتصادية وتعزيز الوعي والمشاركة المجتمعية بشكل عام (البرهمي، ٢٠٢٠، ص١٠٩)

ثانياً: الدراسات السابقة:

وفقا لما تمكنت الباحثة من التوصل اليه من دراسات وبحوث مرتبطة بصورة مباشرة بمتغيرات الدراسة الحالية فيمكن تقسيمها وعرضها على النحو التالي- :

المحور الأول: إسهامات تكنولوجيا المعلومات

إستهدفت دراسة (مناصريه, ٢٠١٩) معرفة أثر تكنولوجيا المعلومات والإتصال علي إدارة الوقت بالمؤسسات وتوصلت الدراسة إلي وجود مستوي عال من إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصال وايضا وجود مستوي توافر مرتفع لإدارة الوقت داخل المؤسسات التي تعتمد علي إستخدام تكنولوجيا المعلومات.

أكدت دراسة (بودهان, ٢٠١٩) إلي أن أدوات تكنولوجيا المعلومات مثل المعدات والبرمجيات وقاعدة البيانات أصبح عنصراً مؤثراً بشكل عام نظراً لما توفرها هذة الأدوات من معلومات ملائمة وسريعه تساعد المؤسسات في إنجاز أعمالها بكفاءة وفاعلية وفي الوقت المناسب كما أن إستعمال تكنولوجيا المعلومات والبيانات وتطويرها بشكل متسارع يوما بعد أخر أدي إلي تغيير مستمر وسريع في تكنولوجيا الإدخال والمعالجة وإعداد تقارير المؤسسه.

أكدت نتائج دراسة (أحمد, ٢٠١٧) إلي أهمية توظيف الأفراد ذو المؤهلات العليا والتي تمكنهم من إستخدام تكنولوجيا المعلومات بصورة جيدة وعلي شراكات زيادة الطاقة اللازمة والمناسبة للبيانات التي تسهم في عملية إسترجاع البيانات والمعلومات بصورة جيدة وتوفير البرمجيات الحديثة والجاهزة ذات المواصفات القياسية والتي تتوافق مع مع الأجهزة المستخدمة.

كما أشارت دراسة (أبا يوسف، ٢٠١٣) أن إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصال إنتشر تدريجياً في جميع الأنشطه البشرية, علي الرغم من أن تبني هذة التقنيات يختلف من بلد إلي أخري، وتأثيرها الإيجابي علي طريقة تنظيم هذة الأجهزة وأصبح تعميم وتحسين

إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصال أمر ضروري جداً في كل المجالات والقطاعات والتخصصات.

إستهدفت دراسة (عوض، ٢٠١٩) تحديد مفهوم وأهمية تكنولوجيا المعلومات وكذلك معرفة إيجابيات وسلبيات الأعمال الإلكترونية وتوصلت الدراسة إلي ضرورة إستيعاب التقنيات المتجددة والتركيز علي الأعمال الإلكترونية والخروج من الأنشطة التقليدية وإدماج تقنيات الإتصالات والمعلومات في صلب عمل المؤسسات سواء القطاع العام أو الخاص ومنظمات المجتمع المدني.

هدفت دراسة (سعد, ٢٠٠٢) التعرف علي واقع الإستخدام الفعلي لنظم المعلومات في دعم العملية التنظيمية ومشروعات الرعاية الإجتماعية وتحديد الصعوبات والمعوقات التي تحول دون الإستخدام لنظم المعلومات في عملية تخطيط برامج ومشروعات الرقابة الإجتماعية والأساليب ومواجهتها وكانت من أهم نتائجها التوصل إلي مجموعة من المؤشرات التخطيطيه التي تكون بمثابة إطار تصوري مقترح يساعد علي الإستخدام الأمثل لنظم المعلومات في دعم عملية التخطيط لبرامج ومشروعات الرعاية الإجتماعية وأوصت هذة الدراسة بإعداد كوادر فنيه مدربه علي تنظيم وتوظيف البيانات وأيضاً ضرورة توفير البيانات الكافية والحديثة وإمداد الإدارات بها.(محمد نبيل سعد سالم:دور نظم المعلومات في دعم عمليات التخطيط لبرامج مشروعات الرعاية الإجتماعية، بحث منشور في المؤتمر العلمي الخامس عشر كلية الخدمة الإجتماعية جامعة حلوان،٢٠٠٢.

هدفت دراسة (Kpekpena,2017) إلي دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع وتحسين الخدمات التي تقدمها المؤسسه، وتوصلت هذه الدراسة إلي أن الإدارة الناجحة لمشاريع تكنولوجيا المعلومات تشمل إدارة سليمه للقضايا المحيطه بإدارة الشبكة، وإدارة الخدمات وإدارة التطبيقات والتكامل وإدارة الحاسبات وسياسات تكنولوجيا المعلومات في إدارة المعايير، المشكلات المتعلقة بمتطلبات البنية التحتية العامة لتكنولوجيا المعلومات مثل (الأجهزة، البرمجيات، والشبكات، وسياسات تكنولوجيا المعلومات، وخطط استمرارية العمل، والإجراءات يجب أن تكون صارمة).

استهدفت دراسة تري كاريلو(Carrillo, 2005) دور إستخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة الخدمات الإجتماعية وأوضحت النتائج أن عدم فهم القائمين علي الخدمات الإنسانية

أمام التكنولوجيا وإدارة نظم المعلومات وذلك في إطار أشكال محددة في إدارة الطاقة الفنية ودعم الأخصائيين.

هدفت دراسة جون(John, 2001) إلي زيادة إستخدام نظم المعلومات من القضايا الخاصة بممارسة مهنة الخدمة الإجتماعية والتي تتصل بجماعات النشاط المدرسية مثل (صنع القرار – التقويم– إدارة نظم المعلومات) وقد أوضحت النتائج إلي أهمية إنشاء نظم المعلومات يتناسب مع الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية بصورة تساعد علي تحسيين أداء الأخصائيين الإجتماعيين.

هدفت دراسة كليمنتس(Clements, 2003) إلي التعرف علي التأثيرالإجتماعي لإستخدام الأجهزة التكنولوجية الحديثة وتوصلت نتائج الدراسة إلي أن إستخدام الحاسب الآلي يساعد علي زيادة التفاعل الإجتماعي بين الطلاب كما يساعد علي زيادة القدرة علي التعلم وذلك من خلال تنوع المداخل الخاصة.

هدفت دراسة شوبينج(Cheung wong, 2003) إلي تقسيم عمليات التعلم ونواتجها من خلال البيئة التعليميه الإفتراضية علي الإنترنت والتي أوصت بأن هذة البيئة تسهم في بناء المعرفة لدي الطلاب وتوصلت نتائج الدراسة إلي أن الأساليب الإلكترونية الحديثة يتم إستخدامها كإسلوب في بناء المعرفة لدي الطلاب، كما أوضحت أن التعليم عن طريق البيئه التعليمية الإفتراضية علي الإنترنت وهي احد الأساليب الإلكترونية الحديثة تتصف بالدقة في التعليم من الطرق التقليدية.

استهدفت دراسة (عويس, ١٩٩٨) التعرف علي واقع الإستخدام الحالي لتكنولوجيا المعلومات وأهميتها في دعم إتخاذ القرارات التخطيطية لبرامج الرعاية الإجتماعية والتنمية الإجتماعية وتحديد إيجابيات هذا الإستخدام وكذلك الصعوبات التي تحول دون الإستخدام المطلوب لها، وصولا إلي بعض المقترحات لزيادة فاعلية إستخدامها، وكان من أهم نتائج الدراسة أن هناك إستخدام نسبي لتكنولوجيا المعلومات تمثلت في أن الإستخدام الحالي لتكنولوجيا المعلومات يوفر للإدارة المعلومات التخطيطية الكافية والدقيقة والحديثة والسريعه اللازمه لدعم إتخاذ القرار، وتمثلت أهم الصعوبات التي تواجه الإستخدام الفعلي لتكنولوجيا المعلومات فيعدم كفاية الكوادر البشرية العاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات وعدم توافر البرامج التدريبية الكافية وعدم وجود تخطيط زمني للبيانات والمعلومات، وكان من أهم

المقترحات ضرورة توفير كوادر بشرية والإهتمام بالبرامج التدريبية للعاملين في مجال تكنولوجيا المعلومات.

المحور الثاني: خدمات رعاية الشباب الجامعي:-

أكدت دراسة (A: P Goldstien,1983) علي تحديد البرامج التدريبية التي تسعي إلي تزويد الطلاب بالخبرات الكافية في تطبيق وإستخدام المعارف النظرية في المواقف الإجتماعية المختلفة عن طريق إكسابهم المهارات والمعارف والسلوكيات الملائمة لتكوين الشخصية المهنية المتكاملة والتي تقدمها رعاية الشباب في جميع مدارس وكليات الخدمة الإجتماعية.

استهدفت دراسة(Barbara. J. Daley,2001) التعرف علي مستوي الخدمات التي تقدمها رعاية الشباب في مؤسسات تعليم الخدمة الإجتماعية، وتوصلت الدراسة إلي الوقوف علي طبيعة النشاط الذي يقدم للطلاب ومنها الفني والرياضي والتدريب المستمر علي المهارات في شتي مجالات العمل، وكذلك أوصت الدراسة علي ضرورة أن يسير التعليم وممارسة الأنشطة المستمرة جنباً إلي جنب مع العملية التعليمية حتي يتم الإرتقاء بالمهارات المهنية ومستوي تقديم الخد مة للعملاء فيما بعد التخرج.

لقد أشارت دراسة (نادية زغلول، ٢٠٠٢) إلي المعوقات التي تواجه تخطيط الخدمات لرعاية الطلاب جامعة حلوان وهي عدم كفاية الإعداد العلمي والمهني للعاملين برعاية الشباب ومن بينهم الأخصائيين الإجتماعيين وأنه ينقصهم التجديد في الجوانب المعرفية والمهارية الخاصة بتقديم الخدمات الإرشاد والرعاية للشباب الجامعي مما يؤثر علي مستوي الخدمة المقدمة لهم.

وقد أشارت دراسة (محمد بهاء الدين بدر الدين متولي، ٢٠٠٧) إلي آليات تفعيل مشاركة الشباب الجامعي في الأنشطة الطلابية والوقوف علي أسباب إحجام وعزوف الشباب الجامعي عن المشاركة في هذة الأنشطة والتوصل إلي أليات مستحدثه لتفعيل مشاركة الشباب الجامعي في الأنشطة الطلابية.

و أكدت دراسة (أيمن محمود عبدالعال، ٢٠٠٨) عن معوقات العمل مع الجماعات الفردية بأجهزة رعاية الشباب بالجامعات ومستوي الإهتمام بالخدمات المقدمة للشباب الجامعي من خلال أجهزة رعاية الشباب بالجامعات والدور الفعلي الممارس للأخصائي الإجتماعي أثناء تقديم الخدمة مع الحالات الفردية بأجهزة رعاية الشباب بالجامعات والوصول لتصور مقترح

يمكن من خلالة تطوير ممارسة الخدمة الإجتماعية وتدعيم دورها الإيجابي في تطوير مستوي الخدمات المقدمة من خلال أجهزة رعاية الشباب بالجامعات والعمل مع الحالات الفردية.

ثم جاءت دراسة (أشرف جاب الله السيد، ٢٠١١) بوضع إستراتيجية مقترحة للأنشطة الطلابية والخدمات المقدمة بإدارات رعاية الشباب في ضوء إدارة الوقت، في جامعة أسيوط من خلال التعرف علي الواقع الفعلي لخدمات رعاية الشباب والأنشطة الطلابية وإحتياجات الطالب من تلك الأنشطة الطلابية.

كما استهدفت دراسة (مني عبد العزيز عيسي، ٢٠١٤) الوقوف علي إتجاهات إدارة رعاية الشباب نحو جودة الأنشطه والخدمات المقدمة للشباب الجامعي، والتعرف علي طبيعة الأنشطه الطلابية في ظل نظام الجودة والشروط الواجب توافرها لتوفير وتجويد الأنشطة الطلابية والتعرف علي المعوقات التي تواجه الأخصائي لتطبيق نظام الجودة في الأنشطة الطلابية والخدمات المقدمة لهم مع وضع تصور مقترح لتفعيل دور الأخصائي الإجتماعي في تطبيق معايير جودة الأنشطه الطلابية.

بينما أكدت دراسة (الشرقاوي، ٢٠٠٠) علي أن يمكن أن يشارك أعضاء الأسر الطلابية ف البرامج والأنشطة الخاصة بتنمية المجتمع الجامعي في جميع المجالات.

بينما أكدت دراسة (الدعيج، ٢٠٠٢) أهم الأسباب التي تعيق مشاركة الطالب في الأنشطة اطلابية هي أسباب تتعلق ب(الطالب- الدراسة- الأنشطة- الجانب التنظيمي- الجانب الإجتماعي- الجانب الفني- نقص الإمكانيات- الطبيعة وظروف الطقس في الكويت)

كما أشارت دراسة (Shiriey fietcher ,2003) إلي ضرورة التركيز علي التدريب لطلاب الخدمة الإجتماعية من خلال ممارساتهم للأنشطة المختلفة في مجالات رعاية الشباب وذلك للوصول بمستوي الطالب إلي درجة تؤهلهم إلي الممارسة الميدانية في مختلف المؤسسات، وتوصلت نتائج الدراسة إلي وجود علاقة بين إرتفاع معدلات الكفاءة لدي الطلاب ومستوي تدريبهم علي الأنشطة التي يمارسونها من خلال رعاية الشباب.

واستهدفت دراسة (حنان شوقي السيد، ٢٠١٠) تحديد المعايير الواجب توافرها في جودة الأنشطة الجماعية التي تمارس مع الأسر الطلابية، تحديد المتطلبات الأساسية لتفعيل دور الأخصائي الإجتماعي في العمل مع الأسر الطلابية في ضوء معايير الجودة الشاملة وكانت من أهم نتائجها ضرورة عقد المحاضرات والندوات المتنوعة للشباب الجامعي لتوعيتهم

بأهمية الأسر الطلابية وضرورة الإشتراك بها للإستفادة من خدماتها، توافر الأماكن المناسبة واللازمه لممارسة كافة الأنشطة.

كما أوصت دراسة(حنان شوقي السيد، ٢٠١١) تحديد المواصفات المهنية لأخصائي العمل مع الجماعات في مجال رعاية الشباب طبقاً لمتطلبات سوق العمل وتتمثل في (المتطلبات المهارية، الشخصية، المعرفية، الأخلاقية)، المواصفات التي ترتبط بإستخدام تكنولوجيا المعلومات ووسائل الإتصال في مجال رعاية الشباب، وتوصلت الدراسة بممارسة خدمة الجماعة ف مجال رعاية الشباب طبقاً لمتطلبات سوق العمل.

ثالثاً: صياغة مشكلة الدراسة:

وفي ضوء الطرح السابق لكل من الكتابات النظرية وكذلك نتائج الدراسات السابقة وطبيعة المشكلة للدراسة الحالية كانت هذة الدراسة تستند في توجيهها النظرى وسياقها الفكرى إلي مدي أهمية الإعتماد علي وسائل التكنولوجيا الحديثه **في مجال حيوي وهام ألا وهو مجال رعاية الشباب بإعتبار أن هذا المجال له دور مؤثر وفعال مع طلاب المعاهد في تكوين شخصيتهم من جميع الجوانب العقلية والنفسية والفكرية والبدنية عن طريق الخدمات والبرامج والأنشطة الطلابية التي تمارس وتقدم للطلاب من خلال الإعتماد علي استخدام تكنولوجيا المعلومات لتسهيل وتوفير هذة الخدمات بشكل أسرع** كما يجب علينا الوقوف علي تلك المعوقات التي تواجه إستخدام تكنولوجيا المعلومات في التخطيط لتطوير خدمات رعاية الشبات الجامعي مع وضع مقترحات تفعيل إستخدام تكنولوجيا المعلومات في التخطيط لتطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي **لمواجهة هذة التحديات وتحديد الأهداف المرجوة منها.وبناءً علي ماتقدم يمكن للباحثة تحديد قضية الدراسة الراهنه في تحديد مستوي "إسهامات تكنولوجيا المعلومات في التخطيط لتطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي"**

- أهمية البحث:

١- الاهتمام العالمي والمحلي المتزايد في الوقت الراهن بتطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي وما يترتب عليه من مسئولية مهنية للخدمة الاجتماعية بعامة والتخطيط الاجتماعي خاصة لتحسين الخدمات المقدمة لهم.

٢- تستمد هذه الدراسة أهميتها من تركيزها على الرعاية الإجتماعية والتي تمثل حق أساسي للإنسان من ناحية، ومكون أساسي للتنمية البشريه من ناحية أخرى. وترجع أيضاً أهمية هذه الدراسة إلى تركيزها على التخطيط لتطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي.

٣- يعتبر الشباب من أهم القطاعات الموجودة ف المجتمع حيث أنهم يمثلون المستقبل والأمل لكل عناصر التنمية الشاملة.

٤- الشباب الجامعي يمثل شريحه إجتماعية مهمه من شرائح المجتمع بإعتبار المرحلة الجامعية من أهم المراحل التعليمية في حياة الإنسان حيث تكون بيئه خصبة لتشكيل الإتجاهات وبلورة الشخصية.

٥- مدي أهمية خدمات رعاية الشباب الجامعي في تنمية مهارات الشباب وتدعيم الإتجاهات الإيجابية وتنمية مشاعر وقيم الولاء والإنتماء لديهم

٦- يهتم البحث بتوضيح مدي أهمية الإعتماد علي وسائل التكنولوجيا الحديثه مما يؤدي إلي تطوير جميع الخدمات المقدمة للشباب الجامعي

٧- إن تطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي مطلباً أساسياً وضرورياً حيث إنه لا يمكن الوقوف على مستوى معين من تقديم الخدمة وبالتالي يلزم التطوير المستمر لخدمات الرعاية والتطور الهائل في إستخدام التقنيات الحديثة والإستفادة من ذلك التقنيات في النظم الإدارية ومن أجل الشباب الجامعي.

٨- تساعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تسريع وتيرة التقدم المحرز في تنفيذ كل أهداف وخطط المؤسسات الحكومية أو الخاصة.

كما تسهم هذه الدراسة في إثراء البناء المعرفي النظري للخدمة الاجتماعية بصفة عامة حيث أهمية الدور الذي تلعبه الخدمة الاجتماعية بمجال رعاية الشباب الجامعي وكذلك إسهام هذة الدراسة في إثراء البناء المعرفي لتخصص التخطيط الاجتماعي بصفة خاصة فيما يتعلق بإسهامات تكنولوجيا المعلومات في التخطيط لخدمات رعاية الشباب الجامعي بالاعتماد علي تكنولوجيا المعلومات وأبعادها ومراحل التخطيط السليم من أجل التنمية وتحسين مؤسسات وخدمات رعاية الشباب وتحقيقاً لأهداف الدراسة

رابعاً: أهداف البحث:

- تحديد مستوي إسهامات تكنولوجيا المعلومات في التخطيط لتطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي
- تحديد مستوي مراحل العملية التخطيطية لتطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي
- تحديد مستوي خدمات رعاية الشباب الجامعي من وجهة نظر الطلاب

- تحديد المعوقات التي تواجه إستخدام تكنولوجيا المعلومات في التخطيط لتطوير خدمات رعاية الشبات الجامعي
- تحديد مقترحات تفعيل إستخدام تكنولوجيا المعلومات في التخطيط لتطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي.

خامساً: فروض البحث:

الفرض الأول للبحث: " من المتوقع أن يكون مستوى اسهام تكنولوجيا المعلومات في دعم خدمات الشباب الجامعي مرتفعاً".

الفرض الثاني للبحث: " من المتوقع أن يكون مستوى تطبيق مراحل العملية التخطيطية في إدارة خدمات الشباب الجامعي مرتفعاً"

الفرض الثالث للبحث: "من المتوقع أن يكون مستوى خدمات رعاية الشباب الجامعي مرتفعاً."

الفرض الرابع للبحث: " من المتوقع أن يكون مستوى المعوقات التي تواجه تفعيل تكنولوجيا المعلومات في رعاية الشباب الجامعي مرتفعاً."

الفرض الخامس للبحث: " من المتوقع أن يكون مستوى فاعلية مقترحات تفعيل تكنولوجيا المعلومات في رعاية الشباب الجامعي مرتفعاً."

سادساً: الموجهات النظرية للبحث: تستند الدراسة الي موجهات نظرية متصلة اتصالا وثيقا والتي تتمثل في **نظرية الأنساق العامة: general system theory**

إحدي نظريات الأنساق تتجه لوضع مفهوم يشرح كلياً سلوك الناس في المجتمعات ويحدد مكونات التفاعل في النسق والضوابط التي تحفظ لهذه المكونات (الأنساق الفرعية) الإستقرار وحالة التوازن كما أنها تهتم بالحدود والأدوار والعلاقات وخطوط تدفق المعلومات بين الناس مع التركيز علي الكينونات الحيه للأنظمة الصغيرة في المجتمع (السكري، ٢٠٠٠، ص٢٢١).

ومن التطورات الحديثه في دراسة المؤسسات أو المنظمات هو النظر إليها كنسق حيث أن مفهوم النسق system مبني علي أساس فكرة التفاعل بين وحدتين أو أكثر وفي إطار علم الإجتماع فإن هذه الوحدة قد تكون أشخاص، جماعات، منظمات، مجتمعات(عبداللطيف، ٢٠١٠، ص٣٤٧).

وتعرف نظرية الأنساق العامة منذ نصف قرن من الزمان، وضع جيمس ميللر تعريفاً لهذه النظريه " أنها مجموعه من التعاريف والإفتراضات والمسلمات التي تتعلق بكل

مستويات الأنساق بدءاً من جسيمات الذرة ومروراً بالذرات، ثم الجزيئات والبلورات والفيروسات والخلايا والأعضاء والأفراد والجماعات الصغيره والمجتمعات العمرانيه والكواكب والنجوم والنظام الشمسي وحتي المجرات وتصنيف فرعي مشتق من هذه النظريه هو نظرية أنساق السلوك العامة والتي تتعامل مع الأنساق الحية، والتي تمتد بشكل إجمالي من الفيروسات وحتي المجتمعات ولعل الحقيقه ذات المغزي الأكبر فيما يتعلق بالأنساق الحيه هي أنها أنساق مفتوحه، وذات مدخلات ومخرجات علي جانب كبير من الأهمية حيث تختلف القوانين التي تنطبق عليها عن تلك التي تنطبق علي الأنساق المغلقة نسبياً(النوحي، ٢٠٠١، ص٤١).

ويعرف النسق بأنه" مجموعة من عناصر لها شكل قابل للتحديد بينها إعتماد وتبادل مشترك تشكل مع بعضها مركب أو وحدة كلية، وهذة الأنساق يمكن أن تكون بدنيه، أو ميكانيكية أو معيشية أو إجتماعية، أو مركب من أي منهما معاً ويؤدي وظيفه. مثال لهذه الأنساق: الأسرة، الجماعة، مؤسسه إجتماعيه، أو عملية تنظيمية تعليميه كلية علي مستوي قومي. ويتكون النسق الإجتماعي أساساً من فردين أو أكثر يتفاعلان في موقف محدد بصوره مباشرة أو غير مباشرة(الجوهري،١٩٩٨، ص٢٣٥).

وتركز هذه النظرية علي عدة ركائز تتمثل فيما يلي:

١- ثمة علاقة تبادلية بين كافة الظواهر الإنسانية في إطار الحدود الخارجية للأنساق.

٢- لا يمكن فهم أي ظاهرة جزئيه إلا في إطار الكل الشمولي للنسق الذي ترتبط به.

٣- لكل نسق نزعه تلقائية للتوازن الذاتي.

ومن خلال التفاعل بين الأنساق الداخليه في حدود معينه تنمو الأهداف الإيجابية والسلبيه في نسق معين لتبرز كمخرج لتدخل نسق أخر. (Bailey, 1975, P.62)

عمليات النسق الإجتماعي: (Parsons , 1956 , p6)

حدد "كاتز وكان" خصائص النسق الإجتماعي في مجموعه من العمليات التالية:

١- **المدخلات: inputs** : وتعني إستيراد النسق الطاقة التي يحتاجها من البيئه المحيطة بها، وقد تتمثل بالنسبة للمنظمات في الموارد المادية والمالية والتنظيمية والبشرية من المجتمع المحيط بها، أي أن هناك اعتماد متبادل وتفاعل مستمر بين المنظمات كأنساق مفتوحه والبيئة المحيطة بها.

٢- **العمليات التحويلية: conversion operations**: ويقصد بها تحويل الأنساق المفتوحة الطاقة المستوردة من البيئة المحيطة بها إلي منتج أو مخرجات تفيد المجتمع سواء كانت هذه المخرجات خدمات أو سلع.

٣- **المخرجات: outputs**: وتعني تصدير الأنساق المفتوحه لنا من (سلع وخدمات) إلي البيئة المحيطة.

٤- **التغذية العكسية: feed back** : يتميز النسق بإستمرارية عملياته وأنشطته، حيث يأخذ النشاط شكل دورة كامله تغذي نفسها أو تتكامل فيها البدايات والنهايات. فالموارد تتحول إلي مخرجات يكون لها تأثير مرة أخري في نوعية ومقدار الموارد الجديده التي يستطيع النسق الحصول عليها وبالتالي تستمر دورة النشاط.

- **وتتضح النظرية في الدراسة الحالية من خلال ما يلي:**

- **المدخلات** :وتقصد بها الباحثه جميع الموارد المالية والمادية والبشرية والتنظيمية لتحقيق أهداف المعهد.

- **المخرجات:** ويقصد بها كل ماتم إنجازة من خلال الخدمات والبرامج والأنشطة التي تقدم للطلاب بواسطة العاملين بالمعهد.

- **العمليات التحويلية** :ويقصد بها كل مايقوم العاملون برعاية الشباب من تحويل الموارد أي المدخلات إلي برامج وخدمات وأنشطة تقدم للطلاب.

- **التغذية العكسية** :ويقصد بها رد فعل الشباب إتجاه اسهامات تكنولوجيا المعلومات في وصول الخدمات والأنشطة والبرامج المقدمة لهم من رعاية الشباب مما يؤدي إلي تطوير العنصر البشري و الحصول علي خريج ماهر بعد التخرج.

سابعاً: مفاهيم البحث:

- **تكنولوجيا المعلومات:**

تعرف تكنولوجيا المعلومات علي أنها: الثورة الصناعية والعلمية التي أدت الي إنسياب المعلومات والبيانات علي الشبكة العالمية للمعلومات وكذلك ثورة الإتصالات والتي جعلت العالم قرية صغيرة ترتبط ببعضها البعض.(صالح، ٢٠٠٠، ص١٤)

وتعرف أيضاً بأنها: مدي واسع من التكنولوجيا المتضمنة في معالجة وتداول المعلومات مثل أجهزة الكمبيوتر والبرامج وطرق تطوير النظم الجديدة والإتصالات من بعد والتقنيات الحديثة

المتضمنة أيضاً أجهزة الإستنساخ الحديثة والمصغرات الفيلمية والتكامل بينهما معاً(علم الدين،١٩٩٠، ص١٥)

وتعرف أيضاً تكنولوجيا المعلومات والإتصالات علي أنها: هي الوسائل المختلفة للحصول علي المعلومات وإختزانها ونقلها بإستخدام الحسابات والإتصالات والإلكترونيات المصغرة **(Ivan, 2005, p2)**

ويمكن تعريف تكنولوجيا المعلومات إجرائياً كما يلي:

١. **استخدام الأجهزة والمعدات التكنولوجية الحديثة** مثل الحواسيب، والطابعات، والشبكات الذكية في دعم تقديم خدمات رعاية الشباب.

٢. **الاستفادة من البرمجيات ونظم المعلومات** في تنظيم قواعد البيانات الخاصة بالشباب الجامعي، وتوثيق المشاركات، ومتابعة سجلات الخدمة.

٣. **تطبيق تكنولوجيا الاتصالات الحديثة** (مثل البريد الإلكتروني، منصات التواصل، والتطبيقات الذكية) في تسهيل عمليات الاتصال والتفاعل بين إدارات رعاية الشباب والطلاب.

٤. **دور التكنولوجيا في دعم جميع مراحل العملية التخطيطية** (تحديد الأهداف – بناء الخطط – التنفيذ – المتابعة – التقويم) داخل مؤسسات رعاية الشباب.

٥. **تعزيز كفاءة وفاعلية الخدمات المقدمة للشباب الجامعي** من خلال السرعة في الأداء، دقة البيانات، تحسين أساليب التواصل، وتطوير آليات المتابعة والتقييم.

٦. **تحقيق جودة أعلى في خدمات الرعاية** من حيث سهولة الوصول إليها، واستجابتها للاحتياجات الفعلية للشباب، وقدرتها على دعم الاتجاهات الإيجابية والانتماء المؤسسي.

٧. **مواجهة التحديات والمعوقات التي تحد من فاعلية استخدام التكنولوجيا** في مجال التخطيط لخدمات رعاية الشباب، مثل نقص البنية التحتية أو ضعف التدريب.

٨. **تقديم مقترحات تطويرية فعالة** لتفعيل إسهامات تكنولوجيا المعلومات ضمن خطط تحسين خدمات رعاية الشباب الجامعي، بما ينسجم مع متطلبات التنمية البشرية المستدامة.

٩. **اعتبار هذه الإسهامات جزءًا من مسؤوليات المهنة التخطيطية للخدمة الاجتماعية** التي تهدف إلى تعزيز دور التكنولوجيا كأداة استراتيجية للتطوير المؤسسي والتمكين الشبابي داخل الجامعات

وتعرف الخدمة بأنها فعل أو أداء يمكن طرف ما إلي طرف أخر يكون جوهرة غير ملموس ولا ينتج عنة أي تملك وأن إنتاجة قد يكون مرطبتا مرتبطاً بإنتاج مادي أو قد لا يكون.**(البكري، ٢٠٠٥، ص١٦٧)**

كما تعرف الخدمات بأنها: عبارة عن البرامج والجهود التي تقدم من خلال مؤسسات المجتمع، وتسعي تلك البرامج لإشباع الإحتياجات وحل المشكلات ومساعدة الناس علي تحقيق أهدافهم الحياتية والإعتماد علي أنفسهم وتقوية العلاقات بينهم.(أبو المعاطي، ١٩٩٧، ص٣٣)

الشباب الجامعي:

يعرف الشباب لغوياً: بأنه جمع (شاب) ويشير إلي الحداثة والقوة، يُعرف الشباب بأنهم من أدركوا سن البلوغ حتي سن الثلاثين، يشمل المصطلح ايضاً المرحلة الأولي من الشيء أي بداية (مجمع اللغة العربية، ١٩٩٨، ص٣٣)

ويعرف الشباب اصطلاحاً: يعرف بأنه مرحلة عمرية يمر بها الفرد حيث يحتاج الي الإستقلالية والتفرد لبناء ذاتة وشخصيتة، في هذة المرحلة يمتلك الشباب حساً استكشافياً وخيالاً كبيراً ويرفض الإملاءات وضغوط الأخرين ويسعي دائما للتعرف علي العالم الخارجي بطريقته الخاصة.**(علي، ٢٠١٨، ص٢٥)**

ويعرف معجم العلوم الإجتماعية الشباب بأنهم عادة أفراد في مرحلة المراهقة أى الأفراد في مرحلة البلوغ والنضج.(مدكور، ١٩٧٥، ص٣٣٣)

يعرف الشباب الجامعي علي أنه: كل طالب أو طالبة ذكر أو أنثي يمر بمرحلة التعليم الجامعي، **كما يعرف أيضاً علي أنه:**مرحلة علمية من مراحل العمر يتميز الإنسان بالحيوية والقدرة علي العمل والنشاط ومرونة العلاقات في تحمل المسئولية الفردية والجماعية.(عبداللطيف، ١٩٩٥، ص١٨٧).

ويحدد الإجتماعيوون فترة الشباب بأنها الفترة التي تبدأ حينما يحاول المجتمع تأهيل الشخص لكي يحتل مكانة إجتماعية تؤدي دوراً أو دور في بنائة وتنتهي حينما يتمكن الفرد من إحتلال مكانتة وأداء في السياق الإجتماعي وفقاً لمعايير التفاعل الإجتماعي وبذلك يعتمد

تحليل لإجتماعيين كفئه علي طبقة ومدي إكتمال الأدوار التي تؤديها الشخصية الشابة في المجتمع.(أبوالمعاطي،١٩٩٩، ص٣٣)

فالشباب الجامعي هم الشباب الذين أتمو فترة تعليمهم المتوسط وألتحقو بالكليات والمعاهد العليا وهم لا ينفصلون بأي حال من الأحوال عن عامة الشباب، فهم قطاعاً في المجتمع ومشكلاتهم وإحتياجتهم لاتعدو كونها تعبير عما يحتاجة الشباب بصفة عامة، كما أن الشباب الجامعي يعول عليهم إختصار المسافات والزمن بين مجتمعهم والمجتمعات المتقدمة.(ليلة، ٢٠٠٢، ص٢٧)

كما تعرف رعاية الشباب بأنها خدمات مهنية وعمليات ومجهودات منظمة ذات صيغة وقائية وإنشائية وعلاجية تؤدي للشباب وتهدف إلي مساعدتهم كأفراد للوصول بهم إلي حياة يسودها علاقات طيبة ومستويات إجتماعية تتمشي مع رغباتهم وإمكانياتهم وتتوافق مع مستويات وأماني المجتمع الذي يعيشون فية.(رشوان، ٢٠٠٦، ص٢٨)

يمكن تعريفها رعاية الشباب الجامعي على أنها خدمات متخصصة لإرشاد الشباب الجامعي، عن طريق البرامج والأنشطة والخدمات التي يشارك في تنفيذها الأساتذة والطلاب، مما يعزز شعور الطلاب بالانتماء الحقيقي للجامعة .هذه الخدمات تهدف إلى دمج الشباب في المجتمع الجامعي وتعزيز قدراتهم الأكاديمية والاجتماعية(حسن، ٢٠١٧، ص٢٤١)

وعلية يمكن تعريف الباحثة الشباب الجامعي إجرائياً بأنهم:

الطلاب المقيدون في جميع الفرق الدارسية بالمعهد العالي للخدمة الإجتماعية ببنها.

- الطلاب المشاركون في نشاط أو أكثر من الأنشطة الطلابية في المعهد.
- الطلاب المستفيدون من برامج وخدمات رعاية الشباب بالمعهد، سواء من خلال اتحاد الطلاب أو برامج التكافل الاجتماعي.
- الطلاب الذين يتميزون بالقوة والنشاط والقدرة على العمل والإنجاز والإبداع وتقبل الأفكار الجديدة.
- الطلاب المبادرون والمشاركون ف مسابقات رعاية الشباب الجامعي
- **العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات ورعاية الشباب الجامعي:**

أحدثت تكنولوجيا المعلومات تحولاً جذرياً في طريقة إدارة الجامعات لخدمات رعاية الشباب حيث أصبحت التكنولوجيا أداة رئيسية لتحسين فعالية البرامج الموجهه للطلاب تتجلي هذة العلاقة في النقاط التالية:

١- تعزيز التواصل بين الشباب والجامعة:-

تسهم تكنولوجيا المعلومات في بناء قنوات تواصل فعالة بين إدارات رعاية الشباب والطلاب، مما يضمن وصول المعلومات المتعلقة بالبرامج والخدمات بسهولة مثل:-

البوبات الإلكترونية للجامعات: تتيح هذة البوابات للطلاب متابعة الجداول الدراسية والأنشطة والفعليات الجامعية.

وسائل التواصل الإجتماعي: تستخدم المنصات الإلكترونية مثل تطبيقات الهواتف الذكية والبريد الإلكتروني لتسهيل التواصل بين الإدارات الجامعية والطلاب مما يقلل الحواجز الزمنية والمكانية وايضا لزيادة التفاعل مع الطلاب وتوفيرالدعم الفوري لهم.

٢- تقديم الدعم النفسي والإجتماعي عبر المنصات الرقمية:- أحدثت منصات تكنولوجيا المعلومات نوعية من دعم الصحة النفسية والإجتماعية للطلاب من خلال:-

- جلسات الإرشاد النفسي عن بعد عبر تطبيقات مخصصه مثل zoom و Microsoft Teams

- أنظمة تقييم إلكترونية تساعد الأخصائيين الإجتماعيين علي تتبع مشكلات الطلاب وتقديم الحلول المناسبة.

٣- تعزيز التوجية الأكاديمي والمهني:- تمكن أنظمة إدارة القواعد البيانات متابعة الطلاب وتقديم خدمات الإرشاد الأكاديمي ومهني فعالة تشمل:-

- تحديد إهتمامات الطلاب ومهاراتهم بإستخدام الإختبارات الإلكترونية.

- تقديم فرص التدريب والوظائف عبر منصات إلكترونية مخصصة.

٤- إتاحة الموارد لإستخدام تطبيقات التعليم الإلكتروني:-

- أصبحت تقنيات التعليم الإلكتروني جزء لا يتجزأ من رعاية الشباب الجامعي حيث توفر المكتبات الرقمية والمنصات التعليمية للوصول السريع إلي المصادرالأكاديمية مما يدعم الجانب الأكاديمي لرعاية الشباب.

- نظم إدارة التعليم (LMS) الذي يسهل التواصل بين الطلاب وأساتذتهم.

- مساحات تعلم افتراضية تعزز التجارب التفاعلية.

٤- تحسين وتسهيل الأنشطة الطلابية عبر التكنولوجيا:-تساهم وتستخدم التكنولوجيا في تنظيم وإدارة الأنشطه اللامنهجية للطلاب من خلال أنظمة تسجيل إلكترونية ومتابعة الأداء ومنها مايلي:-

– إنشاء منصات رقمية تسجل مشاركة الطلاب وتتابع تقدمهم في الأنشطه الثقافية والرياضية
– تطبيقات تساعد في حجز المرافق الجامعية مثل الملاعب أو قاعات الأنشطة.

لذلك تعتبر تكنولوجيا المعلومات عاملاً أساسياً في تطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي مما يضمن تحقيق أهداف هذة الخدمات بشكل أكثر فاعلية.

ثامناً: الإجراءات المنهجية للبحث:

أولاً: نوع الد ارسة: تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي لديها القدرة على تقديم التفسيرات العلمية والمنطقية للظاهرة محل الدراسة وذلك من خلال الحصول علي معلومات دقيقة تصور الواقع وتشخصه وتسهم في تحليل ظواهره, وتعتمد على جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها واستخلاص دلالتها. لذا فالدراسة الحالية تستهدف تحديد العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات (كمتغير مستقل) والتخطيط لخدمات رعاية الشباب الجامعي (كمتغير تابع) وذلك من خلال الاستشهاد في هذا الوصف والتحليل بمعطيات الدراسات السابقة والإطار النظري المرتبط بموضوع الد ارسة.

ثانياً: المنهج المستخدم: إتساقاً مع نوع الدراسة تم إستخدام منهج المسح الإجتماعي عن طريق العينة العشوائيه البسيطة في الدراسة الراهنة، حيث أنها الأثبت والأكثر ملائمه لهدفها والأكثر إرتباطاً بنوعها، ويتميز هذا المنهج بتغطيته لمختلف جوانب وأبعاد المشكلة أو الظاهرة المدروسة، ويركز علي دراسة الواقع الفعلي للظاهرة التي يتم دراستها بالاضافة إلي أنه يهتم بالوصف والتحليل لأبعادها المتعددة.

ثالثاً: مجالات الدراسة:-

١- **المجال المكاني للدراسة** في(المعهد العالي للخدمة الإجتماعية ببنها)

وترجع إختيار المجال المكاني للأسباب التالية: يقدم المعهد العديد من الخدمات الطلابية لجميع الفرق الدراسية- توافر حجم العينه المطلوبة لإجراء الدراسة سواء من العاملين أو الطلاب – تعاون العاملين والمسئولين والطلاب مع الباحث.

٢- **المجال البشري:**- الحصر الشامل لطلاب الفرقة الرابعه بالمعهد والذي بلغ اجمالي عددهم ٢٢١٧ طالب وطالبة وبلغ حجم العينة٢١٧، **وقد تم اختيار العينة وفقاً للشروط التالية:**

١- أن يكونو الطلاب مقيد بالفرقة الرابعة ومستجد ليس باقي للإعادة.
٢- مر علي إشتراكهم ف أنشطة رعايه الشباب فترة لا تقل عن سنة.

٣- مستجدين بالفرقة الرابعه من الذكور والإناث ويرجع اختيار طلاب الفرقة الرابعة للأسباب التالية:

- يتميز هؤلاء الطلاب بقربهم من سن النضج والرشد.
- هم أكثر تفاعلاً ونضجاً علي مستوي المعهد.
- قرب تخرجهم للحياة العملية مما يتطلب زيادة الإهتمام بهم لتمهيد الطريق أمامهم

٣- المجال الزمني:- وهي فترة إجراء الدراسة الميدانية والتي بدأت ١٥ / ٣ / ٢٠٢٥ إلي ٢٠/ ٤ /٢٠٢٥

رابعاً: أدوات الدراسة: استمارة استبيان للشباب الجامعي حول إسهامات تكنولوجيا المعلومات والتخطيط لخدمات رعاية الشباب الجامعي.

وتم تصميم الأداة وفقاً للتالي: قامت الباحثة بتصميم استمارة استبيان للشباب الجامعي وذلك بالرجوع إلي التراث النظري والإطار التصوري الموجهة للدراسة، والرجوع إلي الدراسات المتصلة، إلي جانب الاستفادة من بعض المقاييس والاستمارات المرتبطة بموضوع الدراسة لتحديد العبارات التي ترتبط بكل متغير من المتغيرات الخاصة بالدراسة.

أ-مكونات الاستمارة: قامت الباحثة بتحديد محاور الاستمارة، وقد تم تقسيمها إلى عدد(٢) من المحاور الرئيسية تمثلت في:

المحور الأول: - خاص بالبيانات الأولية للطلاب، وذلك من السؤال.

المحور الثاني: - مستوى خدمات رعاية الشباب الجامعي ودور تكنولوجيا المعلومات في تطويرها، واشتمل على (٥) محاور فرعية كالتالي: -

١- إسهامات تكنولوجيا المعلومات: (٨) عبارات.

٢- مراحل العملية التخطيطية: (٨) عبارات.

٣- مستوى خدمات رعاية الشباب: (٦) عبارات.

٤- المعوقات: (٦) عبارات.

٥- مقترحات التفعيل: (٩) عبارات.

- **صدق الاستمارة:**

- **الصدق الظاهري: (صدق المحكمين):** استخدمت الباحثة الصدق الظاهري، وذلك بعرض الاستمارات بصورتها المبدئية على (١٠) من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس، لإبداء الرأي في مدى صلاحية الأدوات؛ وذلك من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية، وكذلك مدى ارتباطها بمتغيرات الدراسة من ناحية أخرى، وتم جمع وتفريغ كافة الملاحظات، وبناءً على ذلك تم تعديل وإضافة وحذف بعض الأسئلة والعبارات وفقًا لدرجة اتفاق لا تقل عن (٨٠%)، وعرضها على السادة المشرفين بعد عرض الاستمارة على السادة المحكمين، وبناءً علي ذلك تم صياغة استمارة الاستبيان في صورتها النهائية، قامت الباحثة بوضع تدرج ثلاثي للاستبيان (موافق- محايد- لا موافق)، بحيث تحصل الاستجابة (موافق) على (٣) درجات، والاستجابة (محايد) على (درجتين)، والاستجابة (لا موافق) على (درجة واحدة).

جدول (١) يوضح التدرج الثلاثي للاستبيان

بدائل الإجابة	اوافق	محايد	لا اوافق
الدرجة	٣	٢	١

- **ثبات الاستمارة:** تم استخدام اختبار الاتساق الداخلي كرو نباخ ألفا (Cronbach Alpha)، لقياس مدى اتساق إجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات أداة الدراسة الاستبانة، **كما هو موضح بالجدول التالي:**

جدول (٢) ثبات الاستبيان

المحور	عدد الفقرات	ألفا (∝) قيمة
إسهامات تكنولوجيا المعلومات	(٨) عبارات.	٠,٨٢١
مراحل العملية التخطيطية	(٨) عبارات.	٠,٨٥٧
مستوى خدمات رعاية الشباب	(٦) عبارات.	٠,٨٣٦
المعوقات	(٦) عبارات.	٠,٨٩٤
مقترحات التفعيل	(٩) عبارات.	٠,٩

جدول (٣) معامل الصدق والثبات

معامل الصدق والثبات	
عدد العبارات	معامل ألفا كرو نباخ Cronbach's Alpha
٣٧	٣٥0.9

الجدول السابق يعرض إحصائية الصدق والثبات (Reliability) لأداة الاستبيان المستخدمة في الدراسة، وأهم مؤشر هنا هو: معامل كرو نباخ ألفا (Cronbach's Alpha): = ٠,٩٣٥

وهذا معناه: أن القيمة ٠,٩٣٥ تعتبر عالية جدًا وتشير إلى أن الأداة تتمتع بدرجة مرتفعة من الاتساق الداخلي (internal consistency)، أي أن البنود الـ ٣٧ الموجودة في الأداة تقيس نفس المفهوم أو البُعد بشكل مترابط ومنسجم.

- **الأساليب الإحصائية:** للإجابة عن أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها قامت الباحثة باستخدام برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences الإصدار الحادي والعشرين. SPSS V.21 وقامت الباحثة بتطبيق الأساليب الإحصائية التالية:

- **التكرارات والنسب المئوية** Frequencies & Percent بهدف تحديد مؤشرات القياس المعتمد في الدراسة وتحليل خصائص عينة الدراسة.
- **المتوسطات الحسابية Mean** لتحديد مستوى استجابة أفراد عينة الدراسة عن متغيراتها.
- **الانحراف المعياري** Standard Deviation لقياس درجة تشتت استجابات أفراد عينة الدراسة عن وسطها الحسابي.
- وتم حساب المدى من خلال الفرق بين أكبر قيمة وأصغر قيمة (٣ – ٢=١)، وطول الخلايا كما يلي:

جدول رقم (٤) يوضح حساب المدي للاستبيان.

الدرجة	النسبة	المستوى
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ١: ١,٦٧	٠,٣٣: ٠,٥٥	مستوى منخفض
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ١,٦: ٢,٢٤	٠,٥٦: ٠,٧٥	مستوى متوسط
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ٢,٢٥: ٣	٠,٧٦: ١	مستوى مرتفع

- معامل كرو نباخ ألفا Cronbach Alpha لقياس ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) ومقدار الاتساق الداخلي لها. ودرجة مصداقية الإجابات عن فقرات الاستبانة.

- **الصعوبات التي واجهت الباحثة أثناء التطبيق:**

١- الردود العشوائية أو غير الجادة في الاستبيانات الإلكترونية، قد يجيب بعض الطلاب بسرعة دون قراءة جيدة، ما يؤثر على مصداقية البيانات.

٢- عدم توفر الإنترنت أو ضعف الشبكة لبعض الطلاب: مما قد يمنع فئة من الطلاب من المشاركة في الوقت المحدد.

٣- ضعف الخبرة التقنية لدى بعض الطلاب:خصوصًا في استخدام نماذج Google أو تطبيقات الاستبيانات، مما يسبب إحجامًا عن المشاركة أو أخطاء في الإدخال..

٤- قلة اهتمام بعض الذكور بالمشاركة :بسبب ضعف الدافعية أو عدم الاهتمام بالبحث، ما قد يفسر تدني نسبة مشاركة الذكور مقارنة بالإناث.

٥- الخوف من الرقابة أو الشفافية: قد يخشى بعض الطلاب من أن تُكشف هوياتهم رغم وعد السرية، مما يؤدي إلى امتناعهم عن المشاركة أو إعطاء إجابات غير دقيقة.

- **تكيفية التغلب على هذه الصعوبات:**

- التأكد من تنويع قنوات النشر (واتساب – مجموعات الطلاب –فيسبوك) لضمان وصول الاستبيان إلى الجميع.
- استخدام لغة سهلة وواضحة في صياغة الأسئلة.
- التأكيد عليهم علي قراءة الإستبيان بدقة وعمق أكثر من مرة لتحديد إحتياجاتة الحقيقية داخل المؤسسة.
- متابعة الطلاب غير المشاركين وتذكيرهم بالموعد النهائي للمشاركة.
- تحليل البيانات بناءً على النوع الاجتماعي لتحديد الفروق وتفسيرها بشكل علمي.
- التأكيد علي الطلاب أن هذا الإستبيان لا يكشف عن هويتهم وانما الهدف الرئيسي منه توفير خدمات مناسبة لطالب من أجل تطويرة

أولاً: وصف خصائص عينة الدراسة:

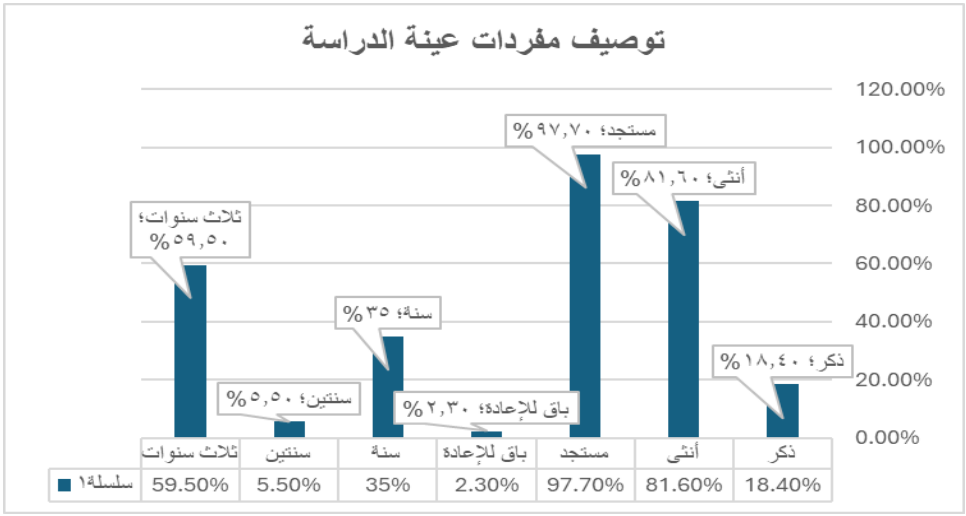
جدول رقم (٥) يوضح توصيف مفردات عينة الدراسة (ن=٢١٧)

المتغير	فئة	التكرار	النسبة المئوية %
النوع	ذكر	٤٠	%١٨,٤
	أنثى	١٧٧	%٨١,٦
حالة الطالب	مستجد	٢١٢	%٩٧,٧
	باق للإعادة	٥	%٢,٣
مدة اشتراك الطالب في أنشطة رعاية الشباب	سنة	٧٦	%٣٥
	سنتين	١٢	%٥,٥
	ثلاث سنوات	١٢٩	%٥٩,٥

يتضح من الجدول رقم (٥) الذي يوصف خصائص عينة **الدراسة**، إن توزيع مفردات عينة الدراسة طبقاً للنوع، حيث بلغت أعلى نسبة للإناث جاءت بنسبة (٨١,٦%)، في حين أنه بلغت نسبة الذكور (١٨,٤%)، وهذا يدل على ان أكبر نسبة استفادة من خدمات رعاية الشباب الجماعي هي من الإناث.

أما عن توزيع عينة الدراسة طبقاً لحالة الطالب فجاءت أعلى نسبة هي مستجد بنسبة ٩٧,٧%، ثم باق للإعادة بنسبة ٢,٣%، وهذا يدل على أن الطلاب المستجدين هم الفئة الأكثر استفادة من خدمات رعاية الشباب الجامعي.

أما من حيث مدة إشتراك الطالب في أنشطة رعاية الشباب، فقد حصلت أعلى نسبة هي ثلاث سنوات بنسبة٥٩,٥%، ثم سنة بنسبة ٣٥%، في حين كانت نسبة مدة الاشتراك سنتين ٥,٥% فقط، وهذا يدل على أن الطلاب يستفيدون من خدمات رعاية الشباب الجامعي على مدار ٣ سنوات مما يدل على فعالية هذه الخدمات.



شكل رقم (١) يوضح توصيف مفردات عينة الدراسة

ثانياً: اختبار فروض الدراسة –

أ- اختبار الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى اسهام تكنولوجيا المعلومات في دعم خدمات الشباب الجامعي مرتفعاً".

جدول (٦) مستوى اسهام تكنولوجيا المعلومات في دعم خدمات الشباب الجامعي (ن=٢١٧)

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة %	الترتيب
١	تستخدم إدارة رعاية الشباب أجهزة حديثة تساعد في تسريع تقديم الخدمة.	٢,٧٦	٠,٤٨	٩٢,١٧	٣
٢	هناك نظم إلكترونية تنظم تسجيل المشاركات في الأنشطة الطلابية.	٢,٦٧	٠,٥٩	٨٨,٩٤	٦

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة %	الترتيب
٣	البرمجيات المستخدمة تساعد في تحسين جودة خدمات رعاية الشباب.	٢,٧٥	٠,٥٣	٩١,٧١	٥
٤	تُستخدم وسائل التواصل الحديثة لتسويق فعاليات رعاية الشباب.	٢,٨١	٠,٤٦	٩٣,٥٥	٢
٥	توفر إدارة رعاية الشباب تطبيقات إلكترونية لتقديم الخدمات.	٢,٦٠	٠,٦٣	٨٦,٧٩	الأخير
٦	يتم توثيق بيانات الطلاب إلكترونيًا بشكل منتظم.	٢,٧٦	٠,٤٦	٩١,٨٦	٤
٧	تساعد التكنولوجيا في التواصل الفعال بين الطلاب والإدارة.	٢,٨٧	٠,٣٧	٩٥,٥٥	١
٨	التكنولوجيا تسهم في رفع كفاءة إدارة رعاية الشباب.	٢,٨٧	٠,٣٧	٩٥,٥٥	١م
المتوسط العام		**٢,٧٦**	٠,٤٨	٩٢,٠١	**مرتفع**

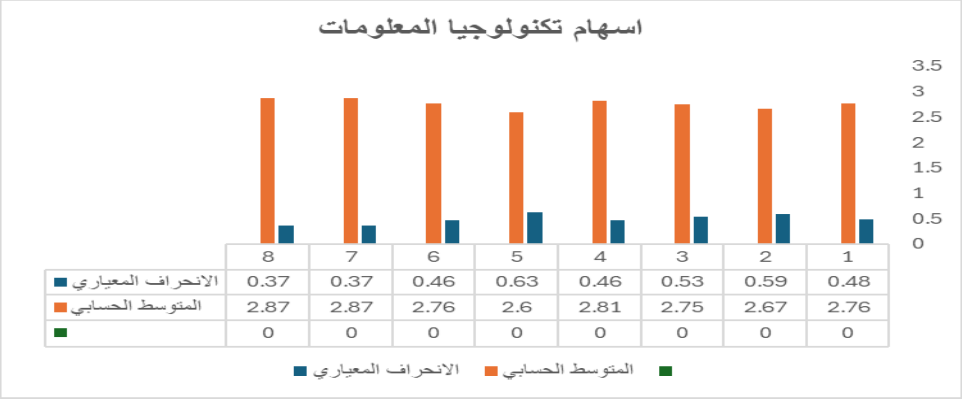
يتضح من الجدول السابق أن مستوى اسهام تكنولوجيا المعلومات في دعم خدمات الشباب الجامعي كان **مرتفع** لحساب الدرجة النسبية لقياس البعد وجاء بمتوسط حسابي (٢,٧٦) وانحراف معياري (٠,٤٨)، ويدل ذلك على أن تكنولوجيا المعلومات تُسهم بشكل كبير في تحسين خدمات رعاية الشباب الجامعي، حيث جاء في الترتيب الأول كلاً من " تساعد التكنولوجيا في التواصل الفعال بين الطلاب والإدارة."، " التكنولوجيا تسهم في رفع كفاءة إدارة رعاية الشباب." بمتوسط حسابي (٢,٨٧) وانحراف معياري (٠,٣٧)، ثم الترتيب الثانى " تُستخدم وسائل التواصل الحديثة لتسويق فعاليات رعاية الشباب." بمتوسط حسابي (٢,٨١) وانحراف معياري (٠,٤٦)، وفى الترتيب الأخير " توفر إدارة رعاية الشباب تطبيقات إلكترونية لتقديم الخدمات." بمتوسط حسابي (٢,٦٠) وانحراف معياري (٠,٦٣).

وتتفق هذه النتائج مع دراسة (مناصريه، ٢٠١٩)، ودراسة (بودهان، ٢٠١٩) التي أكدت أن تكنولوجيا المعلومات تُعزز من الكفاءة المؤسسية.

ودراسة (أحمد، ٢٠١٧) تدعم أيضًا هذا التوجه، حيث شددت على أهمية توفر البرمجيات الحديثة والكفاءات البشرية المدربة، وهو ما يظهر من نسب المرتفعة في استخدام الأجهزة والبرمجيات في الجدول.

أما تدني بند "توفر التطبيقات الإلكترونية"، فيتفق مع نتائج دراسة (عويس، ١٩٩٨) ودراسة (كليمنتس، ٢٠٠٣) التي أظهرت أن ضعف الدعم التقني وضعف استخدام التطبيقات يمثلان تحديًا مستمرًا.

مما يجعلنا نقبل الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى اسهام تكنولوجيا المعلومات في دعم خدمات الشباب الجامعي مرتفعاً"



شكل رقم (٢) يوضح مستوى اسهام تكنولوجيا المعلومات

ب-اختبار الفرض الثاني للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى تطبيق مراحل العملية التخطيطية في إدارة خدمات الشباب الجامعي مرتفعاً".

جدول (٧) مستوى تطبيق مراحل العملية التخطيطية (ن=٢١٧)

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة%	الترتيب
١	يتم تحديد أهداف واضحة لبرامج رعاية الشباب الجامعي.	2.87	0.39	95.70	١
٢	تتم صياغة خطط سنوية قابلة للتنفيذ في رعاية الشباب.	2.75	0.45	91.71	٧
٣	تتم متابعة تنفيذ الأنشطة بصورة دورية.	2.81	0.45	93.55	٣
٤	هناك تقويم مستمر للفعاليات الطلابية.	2.78	0.45	92.63	٤
٥	تعتمد الإدارة على بيانات ومؤشرات واضحة في التخطيط.	2.78	0.47	92.63	٥
٦	تتم مراجعة الخطط عند ظهور مشاكل.	2.74	0.52	91.24	الأخير
٧	تُبنى الخطط على احتياجات واقعية للطلاب.	2.81	0.42	93.70	٢
٨	تتضمن الخطط بدائل لحل المشكلات المتوقعة.	2.77	0.45	92.47	٦
المتوسط العام		٢,٧٩	٠,٤٥	٩٢,٩٥	**مرتفع**

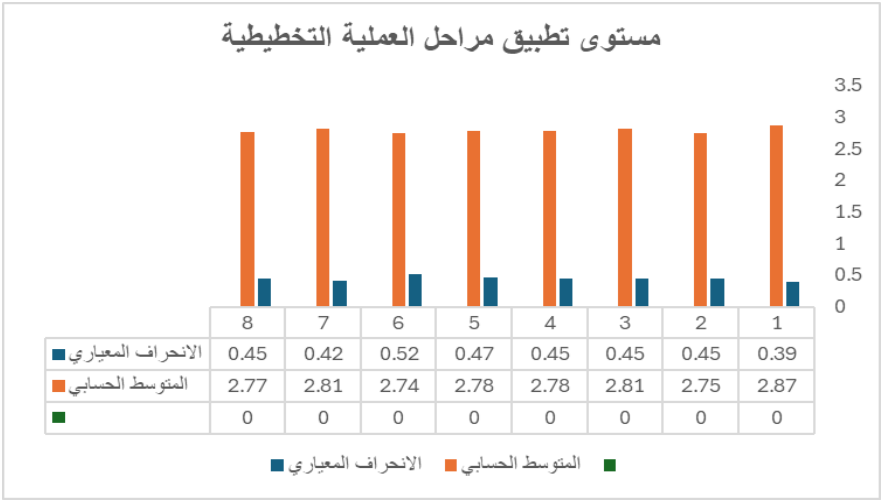
يتضح من الجدول السابق أن مستوى تطبيق مراحل العملية التخطيطية في إدارة خدمات الشباب الجامعي كان **مرتفعاً** لحساب الدرجة النسبية لقياس البعد وجاء بمتوسط حسابي (٢,٧٩) وانحراف معياري (٠,٤٥)، ويشير ذلك إلى اهتمام إدارات رعاية الشباب بالتخطيط المنهجي المبني على أهداف واضحة وبيانات دقيقة، حيث جاء في الترتيب الأول " يتم تحديد أهداف واضحة لبرامج رعاية الشباب الجامعي." بمتوسط حسابي (٢,٨٧) وانحراف معياري (٠,٣٩)، ثم الترتيب الثانى " تُبنى الخطط على احتياجات واقعية للطلاب. " بمتوسط حسابي (٢,٨١) وانحراف معياري (٠,٤٢)، وفى الترتيب الأخير " تتم مراجعة الخطط عند ظهور مشاكل." بمتوسط حسابي (٢,٧٤) وانحراف معياري (٠,٥٢).

تتفق النتائج مع ما ورد في دراسة (سعد، ٢٠٠٢) التي شددت على أهمية التخطيط الاستراتيجي واستخدام نظم المعلومات لدعم اتخاذ القرار.

وتتماشى أيضًا مع دراسة (عويس، ١٩٩٨) التي أكدت أهمية توفر البيانات الحديثة والاعتماد عليها في التخطيط.

وتدني مراجعة الخطط يتقاطع مع نتائج (مني عبد العزيز، ٢٠١٤)، التي أكدت الحاجة إلى آليات أكثر ديناميكية في تقويم الأنشطة والبرامج.

مما يجعلنا نقبل الفرض الثاني للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى تطبيق مراحل العملية التخطيطية في إدارة خدمات الشباب الجامعي مرتفعاً "



شكل رقم (٣) مستوي تطبيق مرحل العملية التخطيطية

ج- اختبار الفرض الثالث للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى خدمات رعاية الشباب الجامعي مرتفعاً."

جدول (٨) مستوى خدمات رعاية الشباب الجامعي (ن=٢١٧)

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة%	الترتيب
١	أرى أن خدمات رعاية الشباب تلبي احتياجاتي.	2.65	0.53	88.33	الاخير
٢	هناك تنوع في الأنشطة المقدمة لنا.	2.78	0.44	92.67	٢
٣	يسهل الوصول إلى القائمين على رعاية الشباب.	2.72	0.52	90.67	٥
٤	يتم تنظيم الفعاليات بشكل جيد.	2.72	0.49	90.67	٤
٥	تُراعي الأنشطة اختلاف اهتمامات الطلاب.	2.74	0.49	91.33	٣
٦	يتم الإعلان عن الأنشطة بشكل واضح.	2.79	0.47	93.00	١
المتوسط العام		2.73	0.49	91.00	**مرتفع**

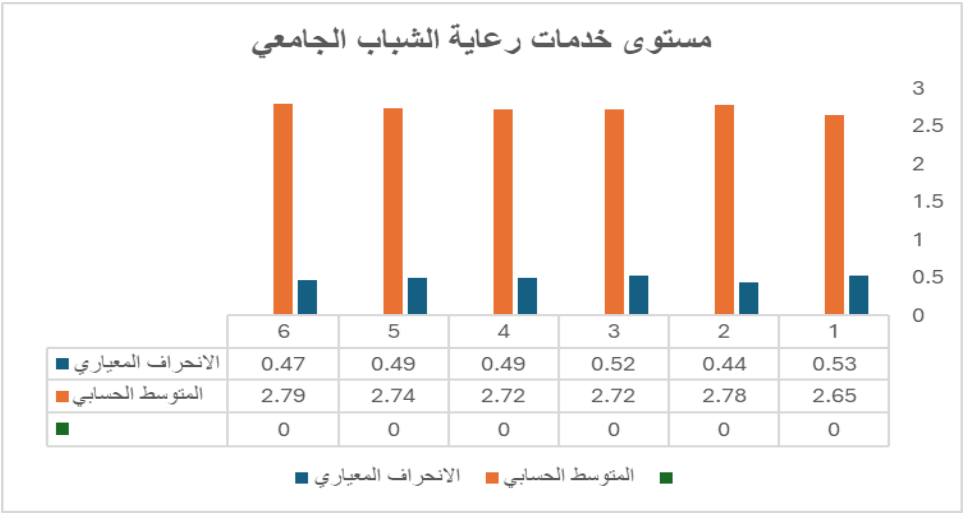
يتضح من الجدول السابق أن مستوى خدمات رعاية الشباب الجامعي كان **مرتفعاً** لحساب الدرجة النسبية لقياس البعد وجاء بمتوسط حسابي (٢,٧٣) وانحراف معياري (٠,٤٩)، مما يدل على رضا عام عن الخدمات مع وجود ملاحظات، حيث جاء في الترتيب الأول " يتم الإعلان عن الأنشطة بشكل واضح." بمتوسط حسابي (٢,٧٩) وانحراف معياري (٠,٤٧)، ثم الترتيب الثانى " هناك تنوع في الأنشطة المقدمة لنا." بمتوسط حسابي (٢,٧٨) وانحراف معياري (٠,٤٤)، وفى الترتيب الأخير " ي أرى أن خدمات رعاية الشباب تلبي احتياجاتي. " بمتوسط حسابي (٢,٦٥) وانحراف معياري (٠,٥٣).

تتفق النتائج مع دراسة (Barbara Daley، ٢٠٠١) التي شددت على أهمية تنوع الأنشطة وربطها بالعملية التعليمية.

كما تتماشى مع دراسة (نادية زغلول، ٢٠٠٢) التي أشارت إلى ضعف الإعداد المهني للأخصائيين، وهو ما قد يفسر شعور بعض الطلاب بعدم تلبية الخدمات لاحتياجاتهم الشخصية.

ونتائج دراسة (محمد بهاء الدين، ٢٠٠٧) تؤكد هذا الفجوة في تفاعل الشباب مع الأنشطة، رغم توفرها.

مما يجعلنا نقبل الفرض الثالث للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى خدمات رعاية الشباب الجامعي مرتفعاً "



	6	5	4	3	2	1
الانحراف المعياري	0.47	0.49	0.49	0.52	0.44	0.53
المتوسط الحسابي	2.79	2.74	2.72	2.72	2.78	2.65
	0	0	0	0	0	0

شكل رقم (٤) يوضح مستوي خدمات رعاية الشباب الجامعي

د. اختبار الفرض الرابع للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى المعوقات التي تواجه تفعيل تكنولوجيا المعلومات في رعاية الشباب الجامعي مرتفعاً."

جدول (٩) المعوقات التي تواجه تفعيل تكنولوجيا المعلومات (ن=٢١٧)

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة%	الترتيب
١	ضعف البنية التحتية التكنولوجية يعيق تقديم الخدمة.	2.74	0.55	٩١,٤٠	١
٢	قلة تدريب الموظفين على استخدام التكنولوجيا.	2.42	0.74	٨٠,٨٠	٤
٣	عدم كفاية التمويل المخصص لتحديث نظم التكنولوجيا.	2.55	0.70	٨٤,٩٥	٢
٤	ضعف مشاركة الطلاب في استخدام الخدمات التكنولوجية.	2.40	0.78	٨٠,٠٣	٥
٥	ضعف الاتصال بين الإدارة والطلاب إلكترونيًا.	2.45	0.80	٨١,٧٢	٣
٦	عدم توافر الدعم الفني عند الحاجة.	2.40	0.79	٨٠,٠٣	الأخير
المتوسط العام		2.49	0.73	٨٣,١٥	**مرتفع**

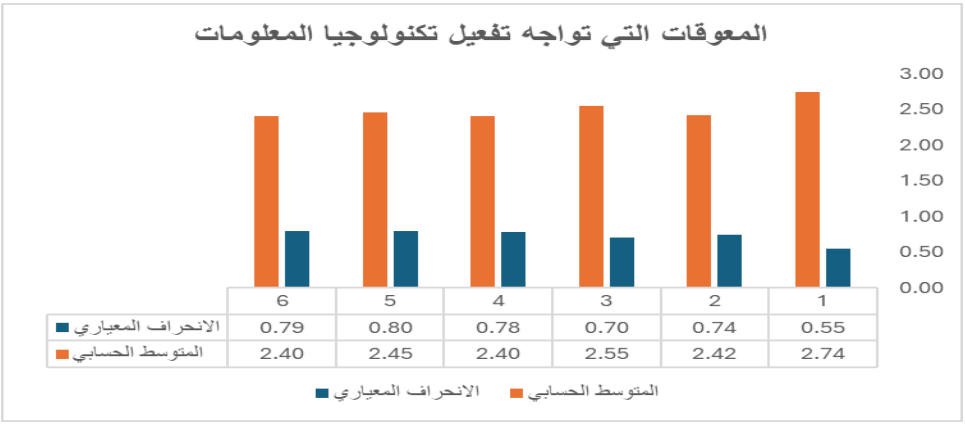
يتضح من الجدول السابق أن مستوى المعوقات التي تواجه تفعيل تكنولوجيا المعلومات في رعاية الشباب الجامعي كان **مرتفعاً** لحساب الدرجة النسبية لقياس البعد وجاء بمتوسط حسابي (٢,٤٩) وانحراف معياري (٠,٧٣)، مما يدل ذلك على وجود معوقات مؤثرة تحول دون التفعيل الكامل، حيث جاء في الترتيب الأول " ضعف البنية التحتية التكنولوجية يعيق تقديم الخدمة." بمتوسط حسابي (٢,٧٤) وانحراف معياري (٠,٥٥)، ثم الترتيب الثانى " عدم كفاية التمويل المخصص لتحديث نظم التكنولوجيا." بمتوسط حسابي (٢,٥٥) وانحراف معياري (٠,٧٠)، وفى الترتيب الأخير " عدم توافر الدعم الفني عند الحاجة." بمتوسط حسابي (٢,٤٠) وانحراف معياري (٠,٧٩).

تتفق النتائج مع ما توصلت إليه دراسات (عويس، ١٩٩٨) ودراسة (Kpekpena, ٢٠١٧) حول معوقات البنية التحتية ونقص الكفاءات البشرية.

كما تبرز الحاجة لتدريب الموظفين، وهو ما أكدته دراسة (أحمد، ٢٠١٧) ودراسة (سعد، ٢٠٠٢) التي أكدت على ضرورة إعداد كوادر مدربة.

قلة مشاركة الطلاب تتماشى مع نتائج (أشرف جاب الله، ٢٠١١) ودراسة (محمد بهاء الدين، ٢٠٠٧) اللتين تناولتا ضعف التفاعل الطلابي.

مما يجعلنا نقبل الفرض الرابع للدراسة والذي مؤداه " " من المتوقع أن يكون مستوى المعوقات التي تواجه تفعيل تكنولوجيا المعلومات في رعاية الشباب الجامعي مرتفعاً." "



شكل رقم (٥) المعوقات التي تواجه تفعيل تكنولوجيا المعلومات

هـ- اختبار الفرض الخامس للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى فاعلية مقترحات تفعيل تكنولوجيا المعلومات في رعاية الشباب الجامعي مرتفعاً."

جدول (١٠) مستوى فاعلية مقترحات تفعيل تكنولوجيا المعلومات (ن= ٢١٧)

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة %	الترتيب
١	توفير تطبيق خاص بأنشطة رعاية الشباب.	2.86	0.38	95.24	٣
٢	تنظيم دورات توعية تكنولوجية للطلاب.	2.89	0.31	96.31	٢
٣	إنشاء موقع إلكتروني محدث بشكل دائم.	2.80	0.43	93.39	٨
٤	توسيع نطاق استخدام التكنولوجيا في متابعة الأنشطة.	2.83	0.43	94.32	٥
٥	إنشاء قاعدة بيانات طلابية إلكترونية شاملة.	2.85	0.38	95.08	٤
٦	إدخال التكنولوجيا في تقييم الأنشطة.	2.80	0.45	93.39	الاخير
٧	تخصيص ميزانية لتحديث نظم تكنولوجيا المعلومات.	2.82	0.43	94.01	٦
٨	تدريب الموظفين والطلاب على الأنظمة الحديثة.	2.90	0.34	96.77	١
٩	إشراك الطلاب في تطوير النظم الإلكترونية.	2.82	0.43	93.86	٧
المتوسط العام		2.84	0.40	94.71	**مرتفع**

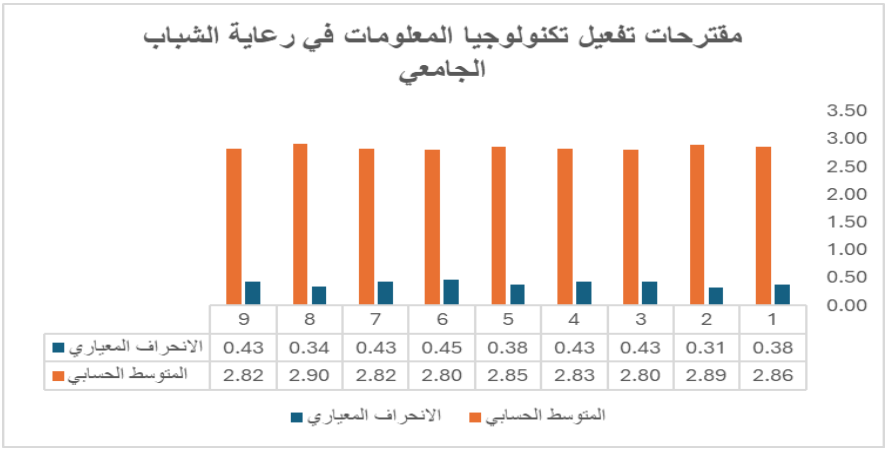
يتضح من الجدول السابق أن مستوى فاعلية مقترحات تفعيل تكنولوجيا المعلومات في رعاية الشباب الجامعي كان **مرتفعاً** لحساب الدرجة النسبية لقياس البعد وجاء بمتوسط حسابي (٢,٨٤) وانحراف معياري (٠,٤٠)، مما يدل على اقتناع قوي بفاعلية المقترحات المطروحة، حيث جاء في الترتيب الأول " تدريب الموظفين والطلاب على الأنظمة الحديثة." بمتوسط حسابي (٢,٩٠) وانحراف معياري (٠,٣٤)، ثم الترتيب الثاني " تنظيم دورات توعية تكنولوجية للطلاب. " بمتوسط حسابي (٢,٨٩) وانحراف معياري (٠,٣١)، وفي الترتيب الأخير " إدخال التكنولوجيا في تقييم الأنشطة." بمتوسط حسابي (٢,٨٠) وانحراف معياري (٠,٤٥).

تتوافق المقترحات مع توصيات دراسات (عويس، ١٩٩٨) ودراسة (سعد، ٢٠٠٢)، ودراسة (Kpekpena٢٠١٧) بشأن التدريب والبرمجيات وتحديث البنية التحتية.

كما تعزز دراسات مثل (Carrillo, ٢٠٠٥) ودراسة (John, ٢٠٠١)، أهمية دمج التكنولوجيا في التقييم والتحليل، وهي نقطة يجب تعزيزها أكثر رغم كونها جاءت في الترتيب الأخير.

ومشاركة الطلاب وتخصيص الميزانيات تتوافق مع مقترحات (منى عبد العزيز، ٢٠١٤) لتجويد الخدمات عبر الدعم المادي والتكنولوجي.

مما يجعلنا نقبل الفرض الخامس للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى فاعلية مقترحات تفعيل تكنولوجيا المعلومات في رعاية الشباب الجامعي مرتفعاً".



شكل رقم (٦) مقترحات تفعيل تكنولوجيا المعلومات

جدول رقم (١١) يوضح ترتيب إسهامات تكنولوجيا المعلومات والتخطيط لخدمات رعاية الشباب الجامعي

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة%	الترتيب
١	إسهامات تكنولوجيا المعلومات	2.76	0.48	92.01	٣
٢	مراحل العملية التخطيطية	2.79	0.45	92.95	٢
٣	مستوى خدمات رعاية الشباب	2.73	0.49	91	٤
٤	المعوقات	2.49	0.73	83.15	٥
٥	مقترحات التفعيل	2.84	0.4	94.71	١

يتضح من الجدول السابق الخاص **بترتيب إسهامات تكنولوجيا المعلومات والتخطيط لخدمات رعاية الشباب الجامعي**، حيث جاء في الترتيب الأول:" مقترحات التفعيل " بمتوسط حسابي

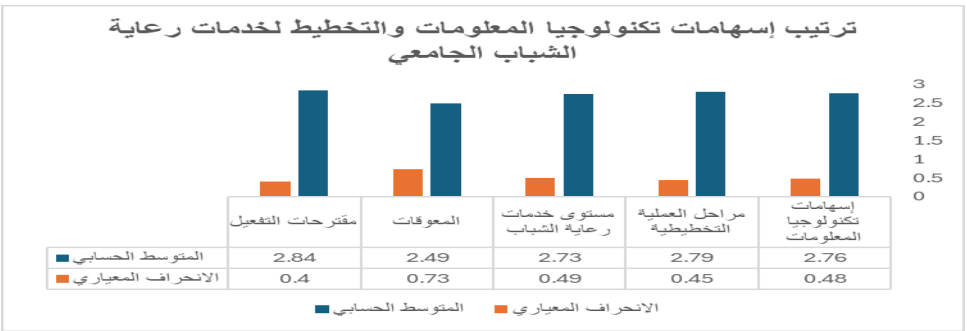
(٢,٨٤) وانحراف معياري (٠,٤٠)، وهو ما يشير إلى إدراك أفراد العينة لأهمية تطوير آليات تفعيل تكنولوجيا المعلومات في تحسين التخطيط لخدمات رعاية الشباب. وتدعم هذه النتيجة ما توصلت إليه دراسة (العامري، ٢٠٢١)، التي أكدت أن وضع مقترحات واضحة لتفعيل التكنولوجيا يعد من أبرز مدخلات تحسين جودة الخدمات الجامعية.

ثم الترتيب الثاني: " مراحل العملية التخطيطية " بمتوسط حسابي (٢,٧٩) وانحراف معياري (٠,٤٥)، مما يعكس وعيًا بأهمية دمج تكنولوجيا المعلومات في مراحل التخطيط المختلفة، وهو ما يتفق مع نتائج دراسة (علي، ٢٠٢٠)، التي أشارت إلى أن دمج أدوات التكنولوجيا في التخطيط يؤدي إلى رفع كفاءة الأداء وتحقيق الأهداف بشكل أدق.

ثم الترتيب الثالث: " إسهامات تكنولوجيا المعلومات " بمتوسط حسابي (٢,٧٦) وانحراف معياري (٠,٤٨)، وهو ما يتوافق مع ما أوردته دراسة (حسن، ٢٠١٩) حول الأثر المباشر لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في تطوير منظومة الخدمات الطلابية.

ثم الترتيب الرابع: " مستوى خدمات رعاية الشباب " بمتوسط حسابي (٢,٧٣) وانحراف معياري (٠,٤٩) وهو ما يشير إلى أن هناك إدراكًا جيدًا لمستوى الخدمات، لكنه أقل من إدراك أهمية التفعيل والتخطيط، وقد أيدت دراسة (سالم، ٢٠٢٢) هذه النتيجة، حيث رأت أن جودة خدمات رعاية الشباب بحاجة إلى دعم تقني وتنظيمي لتحقيق أقصى استفادة ممكنة.

ثم الترتيب الخامس: "المعوقات " بمتوسط حسابي (٢,٤٩) وانحراف معياري (٠,٧٣)، وهو ما قد يعكس وجود بعض التحديات المعروفة والمتوقعة ولكن لا يتم التركيز عليها بنفس درجة المحاور الأخرى. وقد ذكرت دراسة (إبراهيم، ٢٠١٨) أن انخفاض إدراك المعوقات قد يدل على أن العاملين يرون إمكانية تجاوزها أو أنهم لا يتعاملون معها كعقبات جوهرية أمام التطوير.



شكل رقم (٧) ترتيب اسهامات تكنولوجيا المعلومات

- مراجع البحث:

أبايوسف، محمد(٢٠١٣): تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في المؤسسات الصغيرة والمتوسطه، رسالة ماجستير غير منشورة، ولاية ورقلة، جامعة قاصد مرباح.

أبو المعاطي، ماهر علي(١٩٩٩):الممارسة العامة للخدمة الإجتماعية في مجال رعاية الشباب، القاهرة، جامعة حلوان، السوق الريادي.

أبوالمعاطي، ماهر علي(١٩٩٧): قياس فعالية الخدمات بالمؤسسات الإجتماعية، مجلة ج حلوان، أكتوبر.

أحمد، محمد عبد المحسن(٢٠٢٣): الشفافية الإدارية وعلاقتها بتوافر الأمن الوظيفي لدى العاملين بإدارات رعاية الشباب. مجلة سوهاج لعلوم وفنون التربية البدنية والرياضية، جامعة سوهاج، المجلد (٦) العدد (٢)

أحمد، مزمل محمد(٢٠١٧): أثر إستخدام تكنولوجيا المعلومات علي أداء العاملين: دراسة حالة شركة سوداني للإتصالات، رسالة دكتوراه، جامعة أم درمان.

بدر الدين، محمد بهاء(٢٠١٧): آليات تفعيل مشاركة الشباب الجامعي في الأنشطة الطلابية، بحث مقدم للمؤتمر العلمي الدولي العشرون للخدمة الإجتماعية(الخدمة الإجتماعية بين المتغيرات المحلية والعالمية)، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان، المجلد الثالث، مارس.

بركات، أبو زيد عبد الجابر سليمان(٢٠١٩): برنامج مقترح للممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتنمية وعي الشباب الجامعي بمخاطر الألعاب الإلكترونية الحديثة. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة حلوان، المجلد (٤) العدد (١)

البرهمي، انتصار جبريل(٢٠٢٠): دور الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب. مجلة كلية الآداب، العدد(٣٠).

بطوش، كمال (٢٠٠٤): حتمية مواكبة الثورة التكنولوجية الرقمية، المكتبة الجامعية العربية في ظل مجتمع المعلومات، دن.

البكري،ثامر ياسر(٢٠٠٥): تسويق الخدمات الصحية، دار اليازوري، عمان، الأردن.

بودهان، نور الهدي(٢٠١٩): دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير مهنة المحاسبة: دراسة ميدانية لعينة من المحاسبين وحافظي المحاسبات، رسالة ماجستير، جامعة قاصدي مرباح، ولاية ورقلة.

التطاوي، عبدالله(٢٠٠٦): الحوار الثقافي مشروع التواصل والإنتماء، القاهرة، الهيئة المصرية للكتاب.

الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء(٢٠٢٤): الكتاب الإحصائي السنوي "مصر في أرقام"، القاهرة

الجوهري، عبد الهادي(١٩٩٨): قاموس علم الإجتماع، المكتب الجامعي الحديث.

حسن، فوزي محمد حسني(٢٠١٧) فاعلية برنامج تدريبي لتنمية مهارات التخطيط الإداري للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بجهاز رعاية الشباب الجامعي .مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة حلوان، العدد (٤٢).

حمدي، عماد داود(٢٠٠٧): مناهج تعليم الخدمة الاجتماعية وتنمية الثقافة الرقمية لدى الطلاب. المؤتمر الدولي العشرون، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.

الدسوقي، عيد أبو المعاطي(٢٠١٠): جودة إعتماد مؤسسات التعليم (الواقع ومتطلبات المستقبل)، المكتب الجامعي الحديث، القاهرة.

دعيج، عبدالعزيز(٢٠٠٢). أسباب عزوف طلبة جامعة الكويت عن الإشتراك في الأنشطة الطلابية، المجلة التربوية، العدد الرابع والستون،الكويت.

راشوان، عبدالمنصف حسن(٢٠٠٦): ممارسة الخدمة الإجتماعية في رعاية الشباب وقضاياهم، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

زايد، أحمد (٢٠٠٥): عولمة الحداثة وتفكيك الثقافات الوطنية، عالم الكتب، الكويت، العدد(١)، المجلد(٣).

الزغبي، علي زيد(٢٠١٢): الشباب الجامعي ومجتمع الإنترنت– دراسة تطبيقية علي طلبة كلية العلوم الإجتماعية العلوم الإجتماعية بدولة الكويت، بحوث الشرق الأوسط، مركز بحوث الشرق الأوسط، جامعة عين شمس، العدد(٣٠).

زهران، إيمان حمدي رجب(٢٠٢١): آليات تفعيل دور إدارات رعاية الشباب في تعزيز الأمن الفكري. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، المجلد(١٥)، العدد (٤)

السروجي، طلعت مصطفي(٢٠١٣): التنمية الإجتماعية من الحداثة إلي العولمة، المكتب الجامعي الحديث.

سعد، محمد نبيل سعد(٢٠٠٢):دور نظم المعلومات في دعم عمليات التخطيط لبرامج مشروعات الرعاية الإجتماعية، بحث منشور في المؤتمر العلمي الخامس عشر كلية الخدمة الإجتماعية جامعة حلوان.

سعيد، نادية زغلول(٢٠٠٢). معوقات تخطيط خدمات رعاية طلاب االجامعات– دراسة مطبقة علي الإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة حلوان بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الإجتماعية والعلوم الإنسانية العدد الثالث عشر كلية الخدمة الإجتماعية، ,جامعة حلوان، القاهرة، أكتوبر

السكري، أحمد شفيق (٢٠٠٠): قاموس الخدمات الإجتماعية، الأسكندريه، دار المعرفه الجامعيه.

السيد، حنان شوقي(٢٠١٠). تصور مقترح لمعايير جودة ممارسة الأنشطة الجامعية كآلية لتفعيل دور الأخصائي الإجتماعي للعمل مع الأسر الطلابية، بحث مقدم للمؤتمر العلمي الدولي الثالث والعشرون للخدمة الإجتماعية، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان، العدد الثاني.

السيد، حنان شوقي(٢٠١١). المواصفات المهنية للأخصائي العمل مع الجماعات في مجال رعاية الشباب طبقاً لمنظمات سوق العمل، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان.

السيد، مريم(٢٠٠٩): التربية المهنية مبادئ– استراتيجيات التدريس والتقويم، الطبعة الأولي، عمان،الأردن، دار النشر والتوزيع.

الشرقاوي، محمد كامل محمد(٢٠٠٠): العمل مع جماعات الأسر الطلابية وزيادة مشاركة أعضائها في برامج تنمية المجتمع الجامعي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان.

الشيخ، نورهان (٢٠٠٨): المشاركة السياسية للشباب في ضوء نتائج الإنتخابات المحلية، وحدة دراسات الشباب وإعداد القادة، القاهرة

صالح، عبد المحي محمود(٢٠٠٢). الخدمة الاجتماعية ومجالات الممارسة المهنية.الإسكندرية :دار المعرفة الجامعية.

عبد اللطيف، رشاد أحمد(١٩٩٥):تنمية المجتمع وقضاء الإعلام التربوي .القاهرة :دار المعرفة الجامعية.

عبدالعال، أيمن محمود(٢٠٠٨). معوقات العمل مع الحالات الفردية بأجهزة رعاية الشباب بالجامعات، بحث مقدم للمؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون للخدمة الإجتماعية، (الخدمة الإجتماعية والرعاية الإنسانية في مجتمع متغير)، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان.

عبدالقادر،محمد علاء الدين (١٩٩٨): دور الشباب في التنمية، الأسكندرية، مكتبة الأسكندرية.

عبداللطيف، رشاد أحمد (٢٠١٠): تنمية المنظمات الإجتماعية مدخل مهني لطريقة تنظيم المجتمع، القاهرة، دار الوفاء لدنا الطباعة والنشر

علم الدين، محمود(١٩٩٠): تكنولوجيا المعلومات وصناعة الإتصال الجماهيري،العربي للنشر والتوزيع، القاهرة

علي، إيمان فتحي إبراهيم (٢٠١٨): استخدام تكنولوجيا الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات وتنمية وعي الشباب الجامعي بالمواطنة الرقمية (رسالة دكتوراه غير منشورة.) كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط.

عوض، أسماء سعيد محمد أحمد(٢٠١٦): إستراتيجيات ريادة الأعمال المؤسسية وتحقيق التميز المؤسسي بالمجتمعات الأهلية، مجلة دراسات في الخدمة الإجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان، العدد(٤٠)، الجزء(٥).

عوض، عمرو إبراهيم(٢٠١٩): دور حوكمة تكنولوجيا المعلومات في تحليل البيانات الضخمه وأثرها علي تحسين جودة المعلومات في بيئه الحوسبة السحابية، مجلة الدراسات التجارية المعاصرة، العدد٨.

عويس، مني محمد محمود إبراهيم(١٩٩٨): تكنولوجيا المعلومات وأهميتها في دعم إتخاذ القرارات التخطيطية لبرامج الرعاية والتنمية الإجتماعية: دراسة مطبقة على وزارة الشئون الإجتماعية،بحث منشور بمجلة الخدمة الإجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان، العدد٥

عيسي، مني عبدالعزيز(٢٠١٤): إتجاهات الأخصائيين الإجتماعيين نحو جودة الأنشطة الطلابية مع جامعات الشباب الجامعي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان.

فهمي، محمد سيد(١٩٩٩): تقويم برامج تنمية المجتمعات الجديدة، الأسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

فهيم، كلير(٢٠٠٧): طريقة نجاح الشباب في الحياة، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.

قاسم، محمد رفعت، وآخرون(٢٠٠٤): الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب. مطبعة نور الإيمان، جامعة حلوان.

القوني، عبدالله أحمد(٢٠١٦): التفاعل الإجتماعي في المجتمعات الإفتراضية، مجلة القراءة والمعرفة، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، كلية التربية، جامعة عين شمس، سبتمبر.

الكافي، إسماعيل عبدالفتاح (٢٠١١): الإعلام المدرسي، مركز الأسكندرية للكتاب، الأسكندرية.

ليلة، علي(٢٠٠٢): الشباب في مجتمع متغير تأملات في ظواهر الإيحاء والعنف، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ط٣

مجلس الوزراء(٢٠٢٠): عالم التكنولوجيا، مركز المعلومات ودعم إتخاذ القرار، القاهرة، السنة(١)، العدد(٢).

مجمع اللغة العربية(١٩٩٨):المعجم الوجيز، القاهرة، دار التحرير، ط١.

محمد، أشرف جاب الله السيد (٢٠١١). إستراتيجية مقترحة للأنشطة الطلابية بإدارات رعاية الشباب في ضوء إدارة الوقت، رسالة ماجستير غير منشورة، جماعة الزقازيق.

محمد، عبد الناصر راضي (٢٠١٨): دور الجامعة في تفعيل الأمن الفكري التربوي لطلابها. المجلة التربوية، كلية التربية بقنا، جامعة جنوب الوادي، المجلد (٣).

مدكور، إبراهيم(١٩٧٥): معجم العلوم الإجتماعية، القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب.

مناصريه، رشدي(٢٠١٩): أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات علي إدارة الوقت، دراسة ميدانية للشركة الجزائرية لتوزيع الكهرباء والغاز، رسالة ماجستير، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، العلوم الإقتصادية والإجتماعية وعلوم التسيير.

النوحي، عبد العزيز فهمي ابراهيم(٢٠٠١): الممارسه العامه في الخدمة الإجتماعية عملية حل المشكله ضمن إطار نسقي إيكولوجي، القاهرة، دار الأقصي للطباعة، ط٢

A: P Goldstien(1983). social work practice, unitary Approach N.Y Columbia. University press.

Ager, Leonard Munyaradzi. (2014). An evaluation of the role of child and youth care centers in the implementation of South Africa. A gene

Mater, Faculty of Social Sciences and Humanities, Department of Social Work.

Bailey,Joe(1975): Social Theory for Planning (London and Boston, Routledge and Kegan Paul

Barbara. J. Daley(2001): Office of Education (DHEW)Washing on D.C.A. Final program report from jane Addams school of social work, the school community- pupil- Traning program, university of Illnois.

Carrilio, T. E. (2005). Management information systems: Why are they underutilized in the social services? Administration in Social Work, 29(2)

Clements, D. H. (2003). Young children and technology: What does the research say? Teaching Children Mathematics, 8(6)

Ivan,Wetb(2005);Definition ICT As Defined by QECD (Approved , Home Sitemap privacy Terms Of Use) the NZ hi growth Project Trust, University of Tasmania

Johnson, E. E., Hinterlong, J. E., & Sherraden, M. (2001). *Strategies for creating MIS technology to improve social work practice and research*. Journal of Technology in Human Services, 18

Kpekpena, Enyonam(2017);(An Exploration Of Information Technology Project Management):Doctor of Management, Colorado Technical University

Ogbimi David (2009): Social Change and Citizenship eEducation. Two View of Truth, Philadelphia.

Parsons, Talcott(1956): The Social System, Glencoe illionis, Free Press

ShirieyFietcher (2003): Practice Iraiver designing Compete Based Training, London, Limited, L.T.D

Singstad, Maria Therese. (2021). Perceived social support and quality of life among adolescents. Health and Quality of Life Outcomes.

Wong, G., Greenhalgh, T., Russell, J., Boynton, P., & Toon, B. (2003). Online courses must marry pedagogy and technology: A critical role for clear objectives and active learning. Journal of Technology in Human Services