

توظيف الذكاء الاصطناعي في تفعيل التدريب المهني

للأخصائيين الاجتماعيين

Using Artificial Intelligence to Enhance Vocational Training for Social Workers

د / طرفه بنت مشعل الدويخ

أستاذ الخدمة الاجتماعية المساعد
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
بجامعة الملك سعود

DOI: 10.21608/fjssj.2025.461415 **Url:** https://fjssj.journals.ekb.eg/article_461415.html

تاريخ إتمام البحث: ٢٠٢٥/٩/١٢ م تاريخ القبول: ٢٠٢٥/١٠/١٣ م تاريخ النشر: ٢٠٢٥/١٠/٢٠ م
توثيق البحث: الدويخ، طرفه بنت مشعل (٢٠٢٥). توظيف الذكاء الاصطناعي في تفعيل التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين، مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية، ج. ٢٣، (٦)، ص: ٨٩-١٢٠.

٢٠٢٥ م

توظيف الذكاء الاصطناعي في تفعيل التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين

المستخلص:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على توظيف الذكاء الاصطناعي في تفعيل التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين، توصلت نتائج الدراسة الحالية إلى وجود مستوى مرتفع من دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب النظرية للتدريب المهني بمتوسط (٢,٤٨)، توصلت نتائج الدراسة إلى وجود مستوى متوسط من دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب المهارية للتدريب المهني بمتوسط (٢,١٣)، توصلت نتائج الدراسة إلى وجود مستوى متوسط من دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب التطبيقية للتدريب المهني بمتوسط (٢,١٨)، بينما أظهرت نتائج الدراسة وجود مستوى مرتفع من دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب الأخلاقية للتدريب بمتوسط (٢,٣٥)، وأظهرت أيضا نتائج الدراسة وجود مستوى مرتفع من دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب الدراسة للتدريب المهني بمتوسط (٢,٤١)، كما أشارت النتائج إلى وجود مستوى متوسط من دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب الإدارية للتدريب المهني بمتوسط (٢,٢٢).

الكلمات المفتاحية: الذكاء الاصطناعي، التدريب المهني، الاخصائي الاجتماعي.

Using Artificial Intelligence to Enhance Vocational Training for Social Workers

Abstract

This study aimed to identify the use of artificial intelligence (AI) in activating vocational training for social workers. The results of the current study revealed a high level of AI's role in activating the theoretical aspects of vocational training, with an average of 2.48. The results also revealed a medium level of AI's role in activating the skill aspects of vocational training, with an average of 2.13. The results also revealed a medium level of AI's role in activating the practical aspects of vocational training, with an average of 2.18. The results also revealed a high level of AI's role in activating the ethical aspects of training, with an average of 2.35. The results also revealed a high level of AI's role in activating the research aspects of vocational training, with an average of 2.41. The results also indicated a medium level of AI's role in activating the administrative aspects of vocational training, with an average of 2.22.

Keywords: Artificial Intelligence, Vocational Training, Social Worker.

المقدمة: -

يشهد العالم تسارعاً في ثورة التقنية لمواكبة التغيرات المجتمعية على جميع الأصعدة كالمجالات التي تخدم الإنسانية وكل ما يحقق العلم والمعرفة، فأصبحت الشعوب تتنافس في تطويرها ذاتياً من خلال التطور السريع في التكنولوجيا كالتحول الرقمي في جميع المجالات، باستخدام تقنيات التطبيقات التكنولوجية الحديثة، ومنها الذكاء الاصطناعي أحد فروع الحاسب الآلي، وأحد التطبيقات التي تحاكي العقل البشري في جميع التعاملات، وتعتبر منافساً قوياً في الحياة اليومية للبشرية من حيث السرعة والبحث عن المعرفة والوصول إليها، ومن الفروق الرئيسية الأخرى سرعة نتائج التدريب المهني مقارنة بالمجالات الأخرى، ويرتبط التدريب المهني ارتباطاً وثيقاً بشهادات ومعايير القطاع الرسمية وغير الرسمية ويتأثر جزئياً بالتدريب الذي يقدمه المدرب مما يضمن اكتساب الاختصاصيين الاجتماعيين مهارات قابلة للتطبيق الفوري في مكان العمل والمؤسسات المختلفة وخاصة المدارس ومن هنا فإن الباحثة تسعى لكشف الجوانب العلمية والمعرفية التي يحققها الذكاء الاصطناعي من خلال هذه الدراسة في التدريب المهني للاخصائيين الاجتماعيين.

ولاً: مدخل لمشكلة الدراسة:-

لقد أصبح الذكاء الاصطناعي أحد أهم التطورات التكنولوجية التي فاقت التوقعات في فاعلية استخدامها وإنتاجها، وقد أدى هذا التطور والتقدم في علم الذكاء الاصطناعي إلى زيادة الاهتمام به، والدراسة في إمكانية تسخير والاستفادة القصوى من إمكانياته في دعم العملية التعليمية و التدريبية، وتعزيز بيئات التعلم، وتطوير أساليب التدريب المهني التقليدية والدراسة العلمي، من الاعتماد على التلقين إلى أسلوب الابداع والتفان (Farzaneh, Kim, Zhou, & Qi, 2019)، هذا المنطلق يتوجب استثمار تلك التقنيات في البحوث العلمية والنشر العلمي. وقد أصبح الذكاء الاصطناعي منتشرًا بشكل متزايد في الخدمة الاجتماعية ويتم استخدامه لإجراء تقييمات المخاطر، ومساعدة الأشخاص في الالتزامات، وتعزيز جهود الوقاية، وتحديد التحيزات المنهجية في تقديم الخدمات الاجتماعية، وتوفير تعليم الخدمة الاجتماعية، والتنبؤ بمدى إرهاب الاختصاصي الاجتماعي وعوائد الخدمة الاجتماعية وممارساتها. (Reamer, F, 2023, 52)

وتعد أدوات الذكاء الاصطناعي، من أهم التطورات التكنولوجية التي تم تطويرها في الآونة الأخيرة، والتي باتت تلعب دوراً مهماً في جميع مجالات الحياة، بما في ذلك ميادين الدراسة العلمي والتي من بينها تخصصات العلوم الاجتماعية والإنسانية. (زعايطه و سباغ، ٢٠٢٣) ويعتبر توظيف الذكاء الاصطناعي في الجانب العملي والمهني من أهم أسس وركائز العمل الاجتماعي للأخصائيين الاجتماعيين مواكبة أحدث التقنيات في هذا المجال والتواصل مع المبتكرين الذين يقدمون منظوراً فريداً لعملهم. حيث يمكن للممارس المهني أن يعمل مع الشباب الذين يعانون من اضطرابات بأن يستفيد من وسائل وإمكانيات عملية وفكرية يعمل بها الذكاء الاصطناعي أو أي نظام مشابه ولإيجاد استراتيجيات جديدة في هذا المجال من العمل الاجتماعي. وفي إطار توظيف إمكانيات الذكاء الاصطناعي أمكن عرض النتائج المستخلصة منه في مجال التدريب المهني (Jones, 2024)، ولقد أصبح الذكاء الاصطناعي عنصراً حيوياً في تحسين تجربة التدريب المهني والذي يمثل جزءاً كبيراً في الجانب العملي والمهني للممارس المهني.

إن التحديات الأخلاقية الأساسية التي تواجه العاملين الاجتماعيين عند استخدام الذكاء الاصطناعي. الموافقة المستنيرة واستقلالية العميل، وينبغي على الممارسين إبلاغ العملاء بالفوائد والمخاطر ذات الصلة واحترام قرار العملاء بشأن توظيف أو رفض استخدام الذكاء الاصطناعي، ويمكن أن يتحقق ذلك في إطار الخصوصية والسرية مما يقع على عاتق العاملين الاجتماعيين واجب التأكد من أن برنامج الذكاء الاصطناعي الذي يستخدمونه مشفر بشكل صحيح ومحمي من خروقات البيانات إلى أقصى حد ممكن، كالشفافية والتي يجب على جميع الأخصائيين الاجتماعيين الذين يستخدمون الذكاء الاصطناعي إبلاغ العملاء بأي إفصاح غير مصرح به عن معلومات اجتماعية محمية للعملاء (Rimmer, 2023).

ومن دواعي العمل بالمهنة تبني الذكاء الاصطناعي لما لديه من إمكانية لتحسين فعالية خدمات العمل الاجتماعي. كما أنه يحث الأخصائيين الاجتماعيين على صورة التعليم والتدريب المهني المستمر، عند استخدام الذكاء الاصطناعي، على أن يكونوا على دراية بالمخاطر والتحديات المحتملة الموضحة في الأقسام ذات الصلة حتى يتمكنوا من استخدام الذكاء الاصطناعي بطريقة عادلة وغير متحيزة ومتمحورة حول الإنسان لتحسين رفاهية الأفراد والأسر والمجتمعات (Shoaib, 2023).

ولاستخدام الذكاء الاصطناعي لتحقيق الفعالية، يجب على الأخصائيين الاجتماعيين إنقاز صياغة أسئلة عملية أو بيانات إدخال لتوجيه نموذج الذكاء الاصطناعي في توليد إجابات مفيدة ودقيقة وذات صلة، حتى يمكن الحصول على البيانات والمعلومات الصحيحة الصادقة. وهذا يُبرز مجدداً أهمية معرفة وخبرة الأخصائيين الاجتماعيين، ليس فقط من خلال توفير التواصل البشري، ولكن أيضاً من خلال تمكينهم من استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في التدريب العملي المهني بكفاءة لتحقيق نتائج أكثر فعالية، وكفاءة وأخلاقية للعملاء والمجتمعات. (Byron, 2023).

لذا تتعدد التطبيقات التي تساعد الأخصائي الاجتماعي في تأدية مهامه المهنية ورفع كفاءته وأدائه المهني، إذ يعد أحد العوامل الهامة بالخدمة الاجتماعية، لما له من دور فعال في تدعيم أداء الأخصائي الاجتماعي وتنمية مهاراته وقدراته ورفع مستوى أدائه (سطوحي، ٢٠٢٢، ٣٠).

وفي التدريب المهني العملي يعمل الأخصائي الاجتماعي على تقديم الاستشارات والدعم الاجتماعي للأفراد (الطلاب والطالبات) كما يمكن للذكاء الاصطناعي المساعدة في ربط الأفراد بالموارد والخدمات المناسبة من خلال الأخصائيين الاجتماعيين، حيث قد يتردد الطلاب في طلب المساعدة من أحد المرشدين الطلابيين غير المتخصصين في الخدمة الاجتماعية وغيرها من العوائق. (Shoaib؛2023a ، Perron؛2023 ، Dey؛ 2023 ، Spooner,2023)

يمكن للذكاء الاصطناعي مساعدة الأخصائيين الاجتماعيين على تجميع وثائق السياسات وتقييمها بكفاءة أكبر، واستخراج المعلومات المهمة وتلخيص النقاط الرئيسية. كما يمكنه تحديد الثغرات والفرص في السياسات القائمة. (Day, 2023)

التدريب المهني يعتبر هو "الإطار الذي يوفر للأخصائي الاجتماعي أساساً نظرياً انتقائياً للممارسة المهنية حيث يتناول تغيير البناء لكل مستوى من مستويات الممارسة من الفرد وحتى المجتمع"، كذلك يعرف الممارس المهني الذي يطبق العمل بالمؤسسات الاجتماعية، بأنه "الشخص الذي اكتسب معارف الممارسة المهنية ومهاراتها على نطاق واسع دون الارتباط بإطار نظري معين أو طريقة معينة، حيث يقوم بتقدير مشكلات العملاء وإيجاد الحلول لها بصورة شمولية متكاملة تتناول جميع الأنساق التي تنظمها هذه المشكلات". (عبد المجيد، ٢٠٠٨، ٢٠).

كما أن التدريب المهني للأخصائي الاجتماعي يتضمن تحديد الأسس المعرفية والقيمية والمهارية اللازمة لإعداده المهني، باعتباره ذلك المتخصص في الخدمة الاجتماعية بحيث تتوفر لديه المهارة والخبرة والكفاءة للعمل مع مختلف الأنساق ومختلف المواقف للمساهمة في حل أو مواجهة المشكلات الفردية والاجتماعية باستخدام مهاراته للتدخل المهني في تلك المواقف. (Richard, Hugman, 2008)

بالتالي تتميز مهنة الخدمة الاجتماعية بأنها مهنة متطورة، تسعى في تحديث معارفها وأساليبها لتحقيق مستوى أعلى من العملية مما يساعدها على تطبيق ممارستها وفق أعلى مستويات الكفاءة المهنية. (العبد الكريم، ٢٠١٧)

يمكن استخدام الأدوات المدعومة بالذكاء الاصطناعي لتسهيل اتخاذ قرارات أفضل من خلال توفير معلومات آليه حول تاريخ العميل واحتياجاته ونتائج أثناء نشاطه داخل المدرسة (Spooner, 2023)، حيث يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لأتمتة المهام الروتينية، مثل جدولة المواعيد، وملء المستندات، وكتابة مذكرات الحالة، وخطط العلاج، وتقارير التقدم، وتحديث أدلة التدريب، وتجميع وتحديث وثائق السياسات، وتتبع تقدم الحالة (Boetto, 2025)، (Fernando & Ranasinghe, 2023، Dey, 2023، Spooner، Perron, 2023، Meilvang, 2023)، (2023a) يقترح جونز (٢٠٢٤) أن يتمكن الأخصائيون الاجتماعيون من قضاء ما يصل إلى ٤٥% من وقتهم في العمل الإداري، حيث يستغرق تسجيل الحالات وكتابة التقارير جزءًا كبيرًا من يوم الأخصائي الاجتماعي. يمكن للذكاء الاصطناعي كتابة المسودات الأولية للتقارير أو رسائل البريد الإلكتروني، مما يخفف العبء الإداري الثقيل الواقع على الأخصائيين الاجتماعيين و يتيح لهم تركيز مواردهم على المجالات التي تُستغل فيها خبراتهم على النحو الأمثل - وقد لاحظت الباحثة أنه من الضروري الاستفادة من الجوانب العملية والتطبيقية لتوظيف الذكاء الاصطناعي في تفعيل المهارات المهنية العملية للأخصائيين الاجتماعيين.

ومن خلال تحليل البيانات والمعلومات والآراء العلمية السابقة ونتائجها، أمكن للذكاء الاصطناعي المساعدة في التنبؤ باحتمالية نجاح تدخل معين مع العملاء، مما يُساعد في وضع خطط تدخل أكثر فعالية، ويُقلل من خطر النتائج السلبية. كما يُمكنه المساعدة في تخصيص الموارد بكفاءة أكبر. (Shoaib, 2023).

ومن ثم؛ فقد اهتمت العديد من الدراسات والبحوث العملية بأهمية الذكاء الاصطناعي ودمجه في ممارسة الخدمة الاجتماعية، حيث تشير آراء الفقي (٢٠١٧) والتي استهدفت التعرف على واقع استخدام الأخصائيين الاجتماعيين لبعض وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات التقنية العالية في التدريب العملي، وقد توصلت إلى وجود بعض الاستخدامات للذكاء الاصطناعي في المعلومات والبيانات في العمل مع الحالات لدى الأخصائيين الاجتماعيين مما كان له أثر أكثر وضوحاً في عملية الدراسة والتشخيص، بينما كان الاستخدام الأقل في عملية تنفيذ التدخل - وفي ضوء ما سبق ومن خلال قراءات الباحثة اتضح ان الذكاء الاصطناعي أصبح عنصراً حيوياً في تحسين وتفعيل تجربة التدريب المهني باستخدام التكنولوجيا الحديثة المتقدمة.

ومن خلال مراجعة ما سبق يمكن صياغة مشكلة الدراسة على النحو التالي:-
(توظيف الذكاء الاصطناعي يمكن ان يكون له دور كبير في تفعيل التدريب العملي المهني للأخصائيين الاجتماعيين)
ثانياً: أهمية الدراسة: -

١. تسليط الضوء على دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التفاعل وتبادل المعرفة بين الأخصائيين الاجتماعيين.
٢. تطوير الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين ورفع كفاءة التدريب العملي الفعال بين الممارسين المهنيين.
٣. تحقيق التوازن بين الاستفادة من هذه التطبيقات والتأكيد على الجوانب الأخلاقية مما يعزز استدامة وفعالية استخدام التكنولوجيا في التدريب المهني.
٤. دور الذكاء الاصطناعي كأحد التقنيات الحديثة في الوقت الحالي وكيفية تفعيله في تحسين جودة التدريب المهني العملي.
٥. قد تؤكد نتائج هذه الدراسة على تطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي ذات التقنية الذكية مما يعمل على زيادة فعالية التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في المؤسسات التعليمية.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

تسعى هذه الدراسة إلى تحديد الهدف الرئيسي التالي: توظيف الذكاء الاصطناعي في تفعيل التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين، وينبثق من هذا الهدف عدة أهداف فرعية على النحو التالي:

١. تحديد دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب النظرية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين.
٢. تحديد دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب المهارية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين.
٣. تحديد دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب التطبيقية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين.
٤. تحديد دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب الأخلاقية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين.
٥. تحديد دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب البحثية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين.
٦. تحديد دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب الإدارية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين.
٧. تحديد أدوار الذكاء الاصطناعي في تفعيل التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين.

رابعاً: تساؤلات الدراسة: -

تسعى هذه الدراسة الحالية إلى الإجابة عن التساؤل الرئيسي التالي: ما هو توظيف الذكاء الاصطناعي في تفعيل التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين؟ ويتفرع من هذا التساؤل التساؤلات الفرعية التالية:

١. ما دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب النظرية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين؟
٢. ما دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب المهارية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين؟
٣. ما دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب التطبيقية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين؟

٤. ما دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب الأخلاقية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين؟
 ٥. ما دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب البحثية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين؟
 ٦. ما دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب الإدارية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين؟
 ٧. ما ترتيب أدوار الذكاء الاصطناعي في تفعيل التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين؟
- خامساً: مفاهيم الدراسة: -**

أ. مفهوم الذكاء الاصطناعي: -

هو علم ومجموعة من التقنيات الحسابية المستوحاة من الطرق والوسائل التي يستخدم فيها البشر أجهزتهم العصبية وأجسامهم في الحس والتعلم والتصرف، وعلى الرغم أن معدل التطور في علم الذكاء الاصطناعي غير مكتمل إلى الآن ولا يمكن التنبؤ به، فإن هناك تقدماً ملحوظاً في هذا المجال قبل سنتين عاماً، وقد السنوات القادمة سوف يتم زيادة استخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي بصورة كبيرة في مجال الرعاية الصحية والتشخيص والعلاج وكذا مساعدة أو رعاية المسنين. (محمد، ٢٠١٧، ٢)

يصنف الذكاء الاصطناعي إلى نوعين، النوع الأول هو الذكاء الاصطناعي الضعيف والذي يركز على مجموعة من المهام المحددة والضيقة كالسيارة ذاتية القيادة، والنوع الآخر هو الذكاء الاصطناعي القوي، والذي يعرف باسم الذكاء العام الاصطناعي، ويعد هذا النوع قادراً على أداء معظم الوظائف المعرفية التي قد يمتلكها الإنسان، بالإضافة إلى تطبيق الذكاء على أكثر من مشكلة. (Ma & Siau, 2018, 12)

التعريف الاجرائي للذكاء الاصطناعي: الذكاء الاصطناعي هو القدرة على اكتساب وتطبيق المعرفة والمهارات، ويتطلب التكيف والتعلم والفهم ويمكن أن يتم استخدامه للقيام بالأشياء المناسبة في الوقت المناسب، كما يمكن أن يتم التفاعل بين الذكاء الاصطناعي والإنسان من خلال طرح الأسئلة والإجابة عليها باستخدام النص أو الصوت، يمكن تطبيق الذكاء الاصطناعي في العديد من المجالات. (European Parliamentary Research Service (EPRS), March 2020, p. 2)

ب. مفهوم التدريب المهني

التدريب المهني للخدمة الاجتماعية هي الطابع المميز للمهنة عن غيرها من المهن وتتم خلال التفاعل بين الأسس التي تقوم عليها المهنة (Richard, 2000).

التدريب المهني الرقمية بأنها استخدام تكنولوجيا المعلومات والتطبيقات الالكترونية في ممارسة الخدمة الاجتماعية، ويشمل ذلك استخدام الاختصاصيين الاجتماعيين تكنولوجيا المعلومات والتطبيقات الالكترونية في جميع عمليات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية مع الافراد والاسر والجماعات والمجتمعات بما يتضمن ذلك التقدير والتشخيص والوقاية، والعلاج، الامداد بالخدمات، والدراسة والدراسة لتطوير المهنة (ربيع، ٢٠٢٢، ١٤٠).

التدريب المهني للخدمة الاجتماعية بأنها "التدخل المباشر والموجه بالمعرفة العلمية والقيم معتمداً على أساليب ومهارات محددة لتحقيق الأهداف التي تسعى مهنة الخدمة الاجتماعية لتحقيقها. (عثمان و عرفان، ٢٠٠٧).

التعريف الاجرائي للتدريب المهني: هو مجموعة من الأساليب المهنية العملية التي تعتمد على توظيف الذكاء الاصطناعي والتي تتحول إلى أساليب عمل ذات تقنية عالية مما يؤدي إلى تفعيل والتطوير في الأدوات العملية والأساليب المهنية التي تعمل على رفع كفاءة التدريب للاخصائيين والاختصاصيات داخل المؤسسات التعليمية.

سابعاً: الاطار النظري للدراسة:-

١. الدراسات السابقة:

- **دراسة المطيري (٢٠٢٥):** وقد هدفت إلى التعرف على دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير الأداء المهني لدى الاختصاصيين الاجتماعيين بمدينة الرياض، توصلت نتائج الدراسة إلى تحسين الأداء المعرفي والقيمي والأخلاقي والمهني للاخصائيين الاجتماعيين.
- **دراسة الشهري (٢٠٢٥):** وقد هدفت إلى التعرف على مدى وعي الأخصائي الاجتماعي الطبي بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك وعي مرتفع بين الأخصائيين الاجتماعيين الطبيين بتقنيات الذكاء الاصطناعي، بمتوسط حسابي (٢,٤٩)، مما يدل على إدراك الأخصائيين لإمكانيات الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء المهني.

- **دراسة بالي (٢٠٢٥):** وقد هدفت إلى استكشاف تأثير الذكاء الاصطناعي على الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، مع التركيز على التحديات المحتملة والفرص التكمينية. تناقش الورقة طبيعة المهنة باعتبارها نشاطاً إنسانياً يتطلب تفاعلاً عاطفياً وأخلاقياً لا يمكن استبداله بأنظمة ذكية. كما تستعرض أبرز تطبيقات الذكاء الاصطناعي في هذا المجال، مثل روبوتات الدعم النفسي، وأنظمة إدارة الحالات، وأدوات التحليل التنبؤي، وتسلط الورقة الضوء على التحديات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين، مثل تهديد فقدان الوظائف، والفجوة الرقمية، وقضايا الخصوصية، مع اقتراح حلول استراتيجية لتجاوزها.
- **دراسة صالح (٢٠٢٥):** وقد هدفت إلى تحديد الاحتياجات الضرورية للأخصائيين الاجتماعيين لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية، من خلال تحديد مفهوم تقنيات الذكاء الاصطناعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين، تحديد الحاجة إلى السياحة، القيمية، والمهارية ومعوقات ومقترحات استخدام الأخصائيين الاجتماعيين لتقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية، وتوصلت إلى دراسة إلى مستوى مفهوم استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية وجاءت المرتفعات وأهم استخدامات هذه الحدود في استخدام الذكاء الاصطناعي في التسويق الرقمي لخدمات المجتمع، وجاءت مستوى الحاجة إلى استخدام التقنيات الذكية بالجمعيات ووصلت إلى العدالة وأهم الاحتياجات المطلوبة المهارية وأهم الاحتياجات التدريبية على كيفية تقديم الخدمات للمستفيدين باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- **دراسة الصياد (٢٠٢٣):** وقد هدفت تحديد مستوى وعي الأخصائي الاجتماعي بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية بالمدارس التعليمية، وتوصلت إلى أن مستوى وعي الأخصائي الاجتماعي بتوظيف الذكاء الاصطناعي تحقق بنسبة متوسطة، وأن هناك معوقات عديدة لتوظيف الأخصائي الاجتماعي لتقنيات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المدارس التعليمية منها: مايتعلق بصعوبة الاستخدام، بالبنية التحتية.
- **دراسة ربيع (٢٠٢٢):** هدفت إلى التعرف على واقع مدى الاستعانة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير الممارسة المهنية الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الصحية، وتوصلت الدراسة إلى أن أهم معوقات تطبيقات الذكاء الاصطناعي

عدم توافر ميزانية كافية لتطبيق الذكاء الاصطناعي بالمؤسسات الصحية، وانتهاكات الخصوصية للعملاء.

▪ **دراسة عباس (٢٠٢٢):** هدفت إلى وجود قصور في التعامل مع خدمات الإنترنت بالمؤسسات الاجتماعية يقتضي بناء شبكة حاسوبية قوية بالمؤسسات الاجتماعية يسمح بحماية العملاء ومقدمي الخدمات الإلكترونية، وضرورة اتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة لذلك، ومواجهة الأمية الإلكترونية بالمؤسسات الاجتماعية بما يسمح بانتقال وترقية الاختصاصيين الاجتماعيين.

▪ **دراسة صادق (٢٠٢٢):** هدفت إلى مدى إسهامات تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تنمية الموارد البشرية بالجمعيات الأهلية، حيث أن الواقع الافتراضي يتيح للمنظم الاجتماعي فرصة للتفاعل والتحكم لخدمة الجمعية، وأن روبوتات الدردشة الذكية توفر شكلاً من أشكال التفاعل بين مستخدم برنامج التنمية البشرية.

▪ **دراسة (Chang, 2019)** للتأكيد على ضرورة الاهتمام بالذكاء الاصطناعي وأثره في رفع كفاءة النظم التي تساعد في إدارة وتحسين أداء الموارد البشرية وفي ظل توافر هذا التقدم التكنولوجي الكبير وتطور نظم المعلومات، أخذت الاتجاهات تتحول تدريجياً من إدارات تقليدية إلى الالكترونية سعياً للاستفادة من الإدارات الحديثة بجميع مجالاتها، بهدف زيادة كفاءة عمل الإدارات والمؤسسات لتحسين ادائها.

أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية:

اختلفت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في الهدف وبعض الإجراءات المنهجية المستخدمة.

وقد تشابهت مع الدراسات السابقة في ضرورة التعامل مع الذكاء الاصطناعي.

- **أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:** فقد انطلقت الدراسة الحالية من جميع التوصيات التي وردت في الدراسات السابقة والمقترحات التي ظهرت.

- **النظريات المفسرة للدراسة:**

- **نظرية الدور (Role Theory)**

من المفاهيم الأساسية في نظرية الدور

مفهوم الدور: حيث يعرف بأنه السلوك المميز أو المتوقع من الفرد الذي يشغل مركزاً محدداً داخل النسق أو النظام الاجتماعي (Barker, 2001, 152).

الدور المتوقع (Role Expectations)

شخص معين من شخص آخر للقيام به في دور معين أي ما يتوقعه شخص ما من سلوك معين لشخص آخر (رشوان والقرني، ٢٠١٣، ١٨).

توصيف الدور (Role Descriptions) وهو ما يشير إلى ما يجب أن يكون عليه الدور أداء الدور.

متطلبات الدور (Role Demands) وهي المقومات اللازمة لأداء دور معين (رشوان والقرني، ٢٠١٣، ١٨).

توظيف النظرية: يمكن توظيف نظرية الدور باستخدام الذكاء الاصطناعي في مساعدة الاخصائيين الاجتماعيين والاختصاصيات الاجتماعيات في تنمية مهاراتهم وصقلها والاستفادة من إمكانياتهم من خلال تقنيات حديثة يمكن أن تحقق التفاعل مع التدريب المهني من خلال مجموعة من الأدوار والتي يمكن أن تمثل الأدوار التقنية في التدريب المهني والتي يسعى إلى تحقيقها الذكاء الاصطناعي والذي يعتمد عليه في توظيف ذلك وقد عرضت الباحثة ذلك عندما قامت بتوضيح مفاهيم هذه النظرية وتحديد مفهومي توقعات الدور ومتطلبات الدور في صياغة التصور المقترح وعرض مجموعة من الأدوار المتوقعة للذكاء الاصطناعي مع الاخصائيين الاجتماعيين، كما يمكن استخدام متطلبات الدور والمتمثلة في المهارات اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين وذلك أثناء تدريبهم المهني داخل المدارس الثانوية والتي تمثل مكان التدريب والتوظيف.

- النظرية الوظيفية:

وهي تعد من أقدم النظريات في علم الاجتماع، فقد نظرت هذه النظرية إلى المجتمع على أنه نسق اجتماعي وظيفي يتضمن كثير من الأجزاء، وفي ضوء استخدامها مع الذكاء الاصطناعي فإنه يساعد على تفعيل الجوانب المرتبطة بالتدريب المهني كوظيفة معينة داخل النسق وهو يعتمد على غيره من الأجزاء وذلك لتحقيق التساند الوظيفي بين الأجزاء وبعضها وبين الأجزاء والنسق ككل (علي، ٢٠٢٢، ٢٨: ٢٩). ولمزيد من التوضيح في هذا الجانب تنتظر النظرية الوظيفية بمنظور الأنساق العامة وأن كل نسق من تلك الأنساق يؤثر ويتأثر بما حوله من الأنساق الأخرى (علي، ٢٠٢٢، ٥٢).

تطبيق النظرية على الدراسة الحالية: يمكن الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في تحقيق التفاعل لدى الاخصائيين الاجتماعيين لكي يمكن أن يتحقق التدريب المهني القائم على

التقنيات الحديثة كنسق من الأنساق وهي التي تتفاعل مع بعضها لكي تؤدي وظائف ومهام معينة ومن أهمها التعاون التفاعلي ومعايير المناهج التدريبية والأدوات التفاعلية مثل التدريبات الافتراضية والألعاب الجماعية المرتبطة بالتقنيات الذكية والتي تؤدي إلى تحقيق الاحتياجات المطلوبة المهارية وأهم الاحتياجات التدريبية على كيفية تقديم الخدمات في الإطار العملي للمستفيدين باستخدام الذكاء الاصطناعي بالمؤسسات التعليمية.

- أدبيات الدراسة:

توظيف الذكاء الاصطناعي في تفعيل التدريب المهني لدى الاخصائيين الاجتماعيين: يرتبط التدريب المهني ارتباطاً وثيقاً بشهادات ومعايير القطاع (الرسمية وغير الرسمية ويتأثر جزئياً بالتدريب والذي يقدمه الذكاء الاصطناعي) مما يضمن اكتساب الاخصائيين والاختصاصيات مهارات قابلة للتطبيق الفوري في مكان العمل ويعتمد اعتماداً كلياً على التكنولوجيا في البيانات العملية المهنية ويؤكد على التركيز القوي وعلى عائد الاستثمار والنتائج القابلة للقياس مثل البرامج والأنشطة والتي تستنبط قدرات وطاقات المشتركين فيها والتي تعتمد على تحسين معدلات التوظيف وتقليل الوقت اللازم لاكتساب المهارات والعمل على مؤامة محتوى البرامج والمنهاج الدراسية مع الاتجاهات المتطورة وبالتالي يمكن تحقيق الفاعلية في كل مكونات التدريب العملية وتحقيق نكيفها في هذا السياق مع التوسع في الدور المتزايد للذكاء الاصطناعي في التدريب المهني.

ثامناً: الإجراءات المنهجية للدراسة:-

- **نوع الدراسة:** تنتمي هذه الدراسة إلى نوع الدراسات الوصفية التحليلية، وذلك لكونها تتفق مع أهداف الدراسة الحالية والمشكلة التي تنطلق منها، حيث يسهم هذا النوع من الدراسات في فهم الظواهر والمتغيرات المدروسة، فهي لا تقتصر على وصف البيانات التي تم جمعها فقط؛ بل تتعدى ذلك إلى كونها تهتم بتحليل العلاقات والأنماط بين المتغيرات المعنية بالدراسة.

- **المنهج المستخدم:** المنهج الأساسي للدراسة الحالية هو منهج المسح الاجتماعي باستخدام العينة، واستهدفت الباحثة باستخدام هذا المنهج استقصاء آراء العديد من الأخصائيين الاجتماعيين والاختصاصيات الاجتماعيات وكان العدد الإجمالي ١٣٧ مفردة (ن=١٣٧)، وكان الهدف هو توظيف الذكاء الاصطناعي في تفعيل التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين، ثم ترتيب تلك الأدوار حسب المتوسط الحسابي لكل منها.

- **مجتمع الدراسة:** قامت الباحثة من خلال زيارتها لمجتمع الدراسة بتحديد العدد الإجمالي لمجتمع الدراسة من الاخصائيين الاجتماعيين والاختصاصيات الاجتماعيات والتي أتضح انهم مقسمين على مدارس المرحلة الثانوية للطلاب ثم للطالبات وقد قامت الباحثة بحصر المجتمع ووجدت أن العدد الإجمالي للاخصائيين والاختصاصيات ١٣٧ مفردة ممن تنطبق عليهم الشروط والذين تم سحبهم من إجمالي ١٥٠ مفردة من مجتمع الدراسة والذي أجريت عليه كل ما يتعلق بالنتائج الكيفية والكمية.

- **عينة الدراسة:** تمثلت عينة الدراسة في سحب عينة من مجتمع الدراسة وهم الاختصاصيين الاجتماعيين والاختصاصيات الاجتماعيات وكان عدد الاختصاصيين الذكور ٧٦ مفردة كما هو موضح في الجداول الإحصائية والإناث كان عددهم ٦١ مفردة كما هو موضح في الجداول الإحصائية وأصبحت العينة المختارة من مجتمع الدراسة ١٣٧ مفردة وكانت مركزة على مدارس المرحلة الثانوية بمدينة الرياض.

- **أدوات الدراسة:** استمارة استبيان علي الاختصاصيين الاجتماعيين والاختصاصيات الاجتماعيات العاملين في مدارس المرحلة الثانوية في مدينة الرياض (ولمراجعة ذلك يمكن الرجوع إلى جدول الاختصاصيات) هذا وقد قامت الباحثة باتباع إجراءات البحث العلمي في عمل الاستمارة وإعدادها بصورتها النهائية للتطبيق على عينة الدراسة وقد عرضتها على المحكمين من التخصصات الاجتماعية حتى يمكن استكمال المراحل كاملة المتبعة في اعداد أدوات الدراسة وقد ركزت الباحثة على بعض الاستجابات المتبعة في إعداد هذه الاستمارة (نعم، إلى حتما، لا).

- **مجالات الدراسة:-**

- **المجال البشري:** تم أجرى هذه الدراسة على عينة من الاختصاصيين الاجتماعيين والاختصاصيات الاجتماعيات الذين يعملون في مدارس المرحلة الثانوية بنين وبنات وكان عدد الاختصاصيين الاجتماعيين من الذكور ٧٦ اخصائياً والاختصاصيات وكان عددهن ٦١.

- **المجال المكاني:** عينة من المدارس الثانوية طلاب وطالبات في مدينة الرياض وممن يوجد بها أخصائيون واختصاصيات يمكن الاستفادة منهم في هذه الدراسة.

- **المجال الزمني:** تم إجراء هذه الدراسة في الفترة من ٢٢ سبتمبر حتى ٢٢ أكتوبر ٢٠٢٥. الخصائص السيكومترية لاستبيان دور توظيف الذكاء الاصطناعي في تفعيل التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين:

تم حساب الخصائص السيكومترية للاستبيان بعد تطبيقه على عينة استطلاعية قدرها (٣٠) مفردة من الأخصائيين الاجتماعيين، وتم استخدام الصدق الذاتي الإحصائي لحساب الصدق وبلغت قيمته كما هو موضح بالجدول التالي:

١- **الصدق الذاتي الإحصائي:** وقد قام الباحث بحساب الصدق الذاتي للاستبيان عن طريق؛ إيجاد قيمة الجذر التربيعي لمعامل الثبات لكل بعد من أبعاد الاستبيان، والاستبيان ككل، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول رقم (١) يوضح نتائج معاملات الصدق الذاتي لاستبيان دور توظيف الذكاء الاصطناعي في تفعيل التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين:

م	أبعاد الاستبيان	الصدق الذاتي
١	الجوانب النظرية التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين	٠,٩١
٢	الجوانب المهارية التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين	٠,٨٧
٣	الجوانب التطبيقية التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين	٠,٨٥
٤	الجوانب الأخلاقية التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين	٠,٨٨
٥	الجوانب البحثية التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين	٠,٨٣
٦	الجوانب الإدارية التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين	٠,٨٩
	الدرجة الكلية للاستبيان	٠,٩٢

يتضح من جدول (١) أن الاستبيان وأبعاده الفرعية، يتمتع كل منهم بدرجة صدق ذاتي مرتفعة حيث بلغ معامل الصدق الذاتي للاستبيان ككل (٠,٩٢)، وبلغت قيم الصدق الذاتي بالنسبة للأبعاد الفرعية على التوالي (٠,٩١/٠,٨٧/٠,٨٥/٠,٨٨/٠,٨٣/٠,٨٩) مما يدل على ارتفاع درجة صدق الاستبيان، وبالتالي صلاحيته للاستخدام في صورته الحالية.

٢- **ثبات الاستبيان:**

حساب الثبات بطريقة ألفا كرونباخ: قام الباحث باستخدام معامل ألفا كرونباخ لحساب ثبات الاستبيان، وذلك لأن معامل ألفا كرونباخ يعد مؤشراً للتكافؤ، ويعطي الحد الأدنى للقيمة التقديرية لمعامل ثبات المقاييس، أي أن حساب معامل الثبات بأي طريقة لا يقل عن حسابه بطريقة ألفا كرونباخ، فإذا كانت قيمة ألفا كرونباخ مرتفعة؛ دل ذلك على ثبات درجات الاستبيان (صلاح الدين علام، ٢٠٠٠، ١٦٦)، ويوضح جدول التالي معامل ثبات الاستبيان:

جدول رقم (٢) يوضح معامل ثبات ألفا كرونباخ لاستبيان دور توظيف الذكاء الاصطناعي في تفعيل التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين

م	أبعاد الاستبيان	عدد العبارات	ثبات ألفا كرونباخ
١	الجوانب النظرية التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين	٧	٠,٨٢
٢	الجوانب المهارية التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين	٧	٠,٧٦
٣	الجوانب التطبيقية التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين	٧	٠,٧٢
٤	الجوانب الأخلاقية التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين	٧	٠,٧٧
٥	الجوانب البحثية التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين	٧	٠,٦٩
٦	الجوانب الإدارية التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين	٧	٠,٨٠
الدرجة الكلية للاستبيان			٠,٨٤

يتضح من جدول (٢) وجود درجة ثبات مرتفعة للاستبيان وأبعاده الفرعية، حيث بلغ معامل ثبات الاستبيان ككل (٠,٨٤)، وبلغت قيم ثبات ألفا كرونباخ بالنسبة للأبعاد الفرعية على التوالي (٠,٨٢/٠,٧٦/٠,٧٢/٠,٧٧/٠,٦٩/٠,٨٠) وهي قيم ثبات مرتفعة، وبالتالي زيادة الثقة في النتائج التي أمكن التوصل إليها من خلال الاستبيان.

المجال البشري للعينة: تم اختيار العينة وتوزيع أفرادها حسب ما هو مبين في الجدول التالي:

جدول رقم (٣) يوضح توزيع أفراد العينة من الأخصائيين الاجتماعيين الذكور (ن = ٧٦)

م	المكان	التكرار	النسبة المئوية
١	مدرسة الشيخ عبد العزيز بن باز الثانوية	٦	٧,٨٩
٢	مدرسة ثانوية الأمير عبد المجيد بن عبد العزيز	٨	١٠,٥
٣	مدرسة ثانوية مجمع الملك سعود بن عبد العزيز	٧	٩,٢١
٤	مدرسة ثانوية بلال بن رباح بنين	٧	٩,٢١
٥	مدرسة ثانوية العليا بنين حي السلمانية	٨	١٠,٥
٦	مدرسة ثانوية جعفر بن محمد للبنين	٧	٩,٢١
٧	مدرسة ثانوية عبد الرحمن بن مهدي بنين	٩	١١,٨
٨	مدرسة ثانوية الفاروق حي الربوة بنين بالرياض	٨	١٠,٥
٩	مدرسة ثانوية الشهداء بنين	٩	١١,٨
١٠	مدرسة ثانوية مجمع الأمير سلطان بن عبد العزيز	٧	٩,٢١

مبين في الجدول التالي:

جدول (٤) يوضح توزيع أفراد العينة من الأخصائيات الاجتماعيات الإناث (ن = ٦١)

م	المكان	التكرار	النسبة المئوية
١	مدرسة الثانوية الخمسون بالرياض	٦	٩,٨٤
٢	مدرسة سهلة بنت سعد الثانوية	٧	١١,٥
٣	مدرسة ٢٥ بالزهران بالرياض	٦	٩,٨٤
٤	مدرسة الثانوية ١١٧ بنات بالرياض	٧	١١,٥
٥	مدرسة الثانوية الثانية والثلاثون بنات بالرياض	٥	٨,٢

م	المكان	التكرار	النسبة المئوية
٦	مدرسة الثانوية السابعة والتسعون بنات بالرياض	٧	١١,٥
٧	مدرسة الثانوية النرجس الأولى	٦	٩,٨٤
٨	مدرسة الثانوية ٥٥ للبنات بالرياض	٧	١١,٥
٩	مدرسة الثانوية ٩٩ بنات بالرياض	٥	٨,٢
١٠	مدرسة ٤٤ للبنات الرياض	٥	٨,٢

ثامناً: نتائج الدراسة:

نتائج التساؤل الأول:

(١) ما دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب النظرية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين؟

جدول رقم (٥) يوضح دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب النظرية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين (ن=١٣٧)

م	دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب النظرية	إلى حد ما	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	يسهم الذكاء الاصطناعي في توفير المعلومات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين	51.82	39.42	2.43	0.65	٦
٢	يساعد الذكاء الاصطناعي في توفير قاعدة بيانات تسهم في الاستفادة من التدريب	54.74	40.15	2.50	0.59	٤
٣	يوفر الذكاء الاصطناعي معلومات موثقة عن جوانب التدريب المهني المختلفة للأخصائيين	54.74	37.23	2.47	0.64	٥
٤	يمكن الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في وضع خطة تدريبية محكمة للأخصائيين	57.66	35.77	2.51	0.62	٣
٥	يوفر الذكاء الاصطناعي قدر من الحرية في صياغة الأهداف التدريبية للأخصائيين.	56.20	39.42	2.52	0.58	٢
٦	يسهم الذكاء الاصطناعي في توفير معلومات عن النظريات الاجتماعية والنفسية للاستفادة بها في التدريب	51.82	37.23	2.41	0.68	٧
٧	يوفر الذكاء الاصطناعي فرصة التعرف على الاختلافات النظرية التي تفسر الجوانب الاجتماعية المختلفة.	55.47	42.34	2.53	0.54	١
دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب النظرية ككل						
				٢,٤٨	٠,٦٦	مستوى مرتفع

يتضح من الجدول (٥) وجود مستوى مرتفع من دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب النظرية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين وذلك من وجهة نظر الأخصائيين، حيث بلغ المتوسط العام المرجح (٢,٤٨)، بانحراف معياري قدره (٠,٦٦)، وعلى مستوى العبارات

الفرعية للبعد كان أفضل أدوار الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب النظرية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين (يوفر الذكاء الاصطناعي فرصة التعرف على الاختلافات النظرية التي تفسر الجوانب الاجتماعية المختلفة)، حيث جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط مرجح قدره (٢,٥٣) وانحراف معياري (٠,٥٤)، يليها (يوفر الذكاء الاصطناعي قدر من الحرية في صياغة الأهداف التدريبية للأخصائيين)، حيث جاءت في المرتبة الثانية بمتوسط مرجح قدره (٢,٥٢) وانحراف معياري (٠,٥٨)، بينما كان أقل أدوار الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب النظرية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين (يسهم الذكاء الاصطناعي في توفير معلومات عن النظريات الاجتماعية والنفسية للاستفادة بها في التدريب)، حيث جاءت في المرتبة الأخيرة بمتوسط مرجح قدره (٢,٤١) وانحراف معياري (٠,٦٨).

نتائج التساؤل الثاني:

٢) ما دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب المهارية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين؟

جدول رقم (٦) يوضح دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب المهارية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين (ن=١٣٧)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	إلى حد ما لا				تفعيل الجوانب المهارية في الذكاء الاصطناعي	
			%	ك	%	ك	%	ك
٢	0.60	2.26	8.03	11	57.66	79	34.31	١٧
١								يمكن الذكاء الاصطناعي من مهارة استخدام التكنولوجيا الحديثة
٦	0.77	1.95	32.12	44	40.88	56	27.01	٣٧
٢								يساعد الذكاء الاصطناعي الأخصائي من التمكن من مهارات التواصل الإلكتروني
٧	0.58	1.88	23.36	32	64.96	89	11.68	١٦
٣								يساعد الذكاء الاصطناعي الأخصائي في التمكن من مهارات التعامل مع الضغوط
٣	0.43	2.25	0.00	0	75.18	103	24.82	٣٤
٤								يعطي الذكاء الاصطناعي فرصة للأخصائي للعمل الجماعي.
١	0.48	2.36	0.00	0	64.23	88	35.77	٤٩
٥								يساعد الذكاء الاصطناعي في تنمية مهارات إدارة الوقت لدى الأخصائيين
٥	0.73	2.06	24.09	33	45.99	63	29.93	٤١
٥								يسهم الذكاء الاصطناعي في التدريب على إتقان مهارات التقييم الشامل للحالات المختلفة
٤	0.61	2.18	11.68	16	59.12	81	29.20	٤٠
٧								يساعد الذكاء الاصطناعي في تنمية مهارات التدخل وقت الأزمات والطوارئ.
مستوى متوسط	٠,٥٢	٢,١٣	دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب المهارية ككل					

يتضح من الجدول رقم (6) وجود مستوى متوسط من دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب المهارية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين وذلك من وجهة نظر الأخصائيين، حيث بلغ المتوسط العام المرجح (٢,١٣)، بانحراف معياري قدره (٠,٥٢)، وعلى مستوى العبارات الفرعية للبعد كان أفضل أدوار الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب المهارية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين (يساعد الذكاء الاصطناعي في تنمية مهارات إدارة الوقت لدى الأخصائيين)، حيث جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط مرجح قدره (٢,٣٦) وانحراف معياري (٠,٤٨)، يليها (يمكن الذكاء الاصطناعي من مهارة استخدام التكنولوجيا الحديثة)، حيث جاءت في المرتبة الثانية بمتوسط مرجح قدره (٢,٢٦) وانحراف معياري (٠,٦٠)، بينما كان أقل أدوار الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب المهارية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين (يساعد الذكاء الاصطناعي الأخصائي في التمكن من مهارات التعامل مع الضغوط)، حيث جاءت في المرتبة الأخيرة بمتوسط مرجح قدره (١,٨٨) وانحراف معياري (٠,٥٨).

نتائج التساؤل الثالث:

٣) ما دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب التطبيقية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين؟

جدول رقم (٧) يوضح دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب التطبيقية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين (ن=١٣٧)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب التطبيقية	
			%	ك	%	ك	%	ك
٣	0.41	2.22	0.00	0	78.10	107	21.90	30
١	0.49	2.34	0.73	1	64.23	88	35.04	48
٧	0.68	2.03	21.90	30	53.28	73	24.82	34
٤	0.50	2.20	4.38	6	70.80	97	24.82	34
٢	0.56	2.24	6.57	9	62.77	86	30.66	42

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	إلى حد ما			تفعيل نعم			الجوانب التطبيقية ك
			%	ك	%	ك	%	ك	
٦	0.68	2.05	20.44	28	54.01	74	25.55	35	يسهم الذكاء الاصطناعي في تجربة الأخصائي للممارسات النوعية المختلفة للاختيار من بينها
٥	0.59	2.17	10.22	14	62.77	86	27.01	37	يحد استخدام الذكاء الاصطناعي من إضاعة الوقت في التطبيق العملي في الميدان.
مستوى متوسط	٠,٥٩	٢,١٨	دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب التطبيقية ككل						

يتضح من الجدول رقم (7) وجود مستوى متوسط من دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب التطبيقية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين وذلك من وجهة نظر الأخصائيين، حيث بلغ المتوسط العام المرجح (٢,١٨)، بانحراف معياري قدره (٠,٥٩)، وعلى مستوى العبارات الفرعية للبعد كان أفضل أدوار الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب التطبيقية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين (يساعد الذكاء الاصطناعي في تنمية قدرة الأخصائي على دراسة الحالة والتعامل معها)، حيث جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط مرجح قدره (٢,٣٤) وانحراف معياري (٠,٤٩)، يليها (يستفيد الأخصائي الاجتماعي من الذكاء الاصطناعي في عمليات المتابعة والتقييم للحالات)، حيث جاءت في المرتبة الثانية بمتوسط مرجح قدره (٢,٢٤) وانحراف معياري (٠,٥٦)، بينما كان أقل أدوار الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب التطبيقية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين (يسهم الذكاء الاصطناعي في التطبيق العملي للنظريات الاجتماعية المختلفة)، حيث جاءت في المرتبة الأخيرة بمتوسط مرجح قدره (٢,٠٣) وانحراف معياري (٠,٦٨).

نتائج التساؤل الرابع:

(٤) ما دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب الأخلاقية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين؟

جدول رقم (٨) يوضح دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل

الجوانب الأخلاقية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين (ن=١٣٧)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	إلى حد ما			تفعيل نعم			الجوانب الأخلاقية ك
			%	ك	%	ك	%	ك	
١	0.70	2.46	12.41	17	29.20	40	58.39	80	يساعد الذكاء الاصطناعي في الالتزام بأخلاقيات مهنة الخدمة الاجتماعية
٥	0.61	2.21	10.22	14	58.39	80	31.39	43	يسهم الذكاء الاصطناعي في تبصير الأخصائي بالقواعد الأخلاقية في التعامل مع الحالات

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	إلى حد ما لا						م	دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب الأخلاقية
			%	ك	%	ك	%	ك		
٣	0.51	2.42	0.73	1	56.20	77	43.07	59	٣	يساعد الذكاء الاصطناعي في التزام الأخصائي بسرية بيانات العملاء
٦	0.69	2.15	17.52	24	49.64	68	32.85	45	٤	يجعل استخدام الذكاء الاصطناعي للأخصائيين أكثر حيادية وموضوعية
٤	0.56	2.31	5.11	7	59.12	81	35.77	49	٥	الذكاء الاصطناعي يمكن أن يبد الأخصائيين بالمعايير المهنية اللازمة لممارسة الخدمة الاجتماعية
١	0.50	2.46	0.00	0	54.01	74	45.99	63	٦	يفيد الذكاء الاصطناعي في معرفة حدود مهنة الخدمة الاجتماعية والالتزام بها
٢	0.50	2.45	0.00	0	54.74	75	45.26	62	٧	يبسر الذكاء الاصطناعي على الأخصائيين تقديم المساعدة للعملاء برفق ولين.
مستوى مرتفع			دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب الأخلاقية ككل							
٠,٦٢			٢,٣٥							

يتضح من الجدول رقم (8) وجود مستوى مرتفع من دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب الأخلاقية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين وذلك من وجهة نظر الأخصائيين، حيث بلغ المتوسط العام المرجح (٢,٣٥)، بانحراف معياري قدره (٠,٦٢)، وعلى مستوى العبارات الفرعية للبعد كان أفضل أدوار الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب الأخلاقية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين (يساعد الذكاء الاصطناعي في الالتزام بأخلاقيات مهنة الخدمة الاجتماعية، يفيد الذكاء الاصطناعي في معرفة حدود مهنة الخدمة الاجتماعية والالتزام بها)، حيث جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط مرجح قدره (٢,٤٦) وانحراف معياري على التوالي قدره (٠,٧٠/٠,٥٠)، يليها (يبسر الذكاء الاصطناعي على الأخصائيين تقديم المساعدة للعملاء برفق ولين)، حيث جاءت في المرتبة الثانية بمتوسط مرجح قدره (٢,٤٥) وانحراف معياري (٠,٥٠)، بينما كان أقل أدوار الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب الأخلاقية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين (يجعل استخدام الذكاء الاصطناعي الأخصائيين أكثر حيادية وموضوعية)، حيث جاءت في المرتبة الأخيرة بمتوسط مرجح قدره (٢,١٥) وانحراف معياري (٠,٦٩).

نتائج التساؤل الخامس:

٥) ما دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب الدراسية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين؟

جدول رقم (٩) يوضح دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب الدراسية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين (ن=١٣٧)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	إلى حد ما				دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب الدراسية
			%	ك	%	ك	
٣	0.49	2.39	0.00	0	61.31	84	١ يفيد الذكاء الاصطناعي الأخصائي في جمع المعلومات الموثقة عن المشكلة البحثية
٦	0.66	2.36	10.22	14	43.07	59	٢ يساهم الذكاء الاصطناعي للأخصائيين في كيفية صياغة مشكلة الدراسة بدقة وموضوعية
٢	0.59	2.42	5.11	7	48.18	66	٣ يقدم الذكاء الاصطناعي النسب المئوية والأرقام الدقيقة التي تدعم وجود مشكلة تستدعي الدراسة والدراسة
٥	0.70	2.37	13.14	18	36.50	50	٤ من خلال الذكاء الاصطناعي يمكن للأخصائي فحص الدراسات السابقة لتحديد أوجه الاتفاق والاختلاف مع بحثه
١	0.51	2.55	0.73	1	43.80	60	٥ يمكن الذكاء الاصطناعي الأخصائيين من القيام بتحليل وترجمة الدراسات السابقة باللغات المختلفة
٣	0.72	2.39	13.87	19	33.58	46	٦ يساهم الذكاء الاصطناعي في توفير وقت وجهد الأخصائيين في عملية الدراسة العلمي
٤	0.61	2.38	6.57	9	48.91	67	٧ يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي للحصول على معلومات تخص نشر نتائج الأبحاث العلمية للأخصائيين
مستوى مرتفع	٠,٥٥	٢,٤١	دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب البحثية ككل				

يتضح من الجدول (9) وجود مستوى مرتفع من دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب الدراسية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين وذلك من وجهة نظر الأخصائيين، حيث بلغ المتوسط العام المرجح (٢,٤١)، بانحراف معياري قدره (٠,٥٥)، وعلى مستوى العبارات الفرعية للبعد كان أفضل أدوار الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب الدراسية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين (يمكن الذكاء الاصطناعي الأخصائيين من القيام بتحليل وترجمة الدراسات السابقة باللغات المختلفة)، حيث جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط مرجح قدره (٢,٥٥) وانحراف معياري قدره (٠,٥١)، يليها (يقدم الذكاء الاصطناعي النسب المئوية والأرقام الدقيقة التي تدعم وجود مشكلة تستدعي الدراسة والدراسة)، حيث جاءت في المرتبة الثانية بمتوسط مرجح قدره (٢,٤٢) وانحراف معياري (٠,٥٩)، بينما كان أقل أدوار الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب الدراسية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين (يساهم

الذكاء الاصطناعي للأخصائيين في كيفية صياغة مشكلة الدراسة بدقة وموضوعية)، حيث جاءت في المرتبة الأخيرة بمتوسط مرجح قدره (٢,٣٦) وانحراف معياري (٠,٦٦).
نتائج التساؤل السادس:
٦) ما دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب الإدارية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين؟

جدول رقم (١٠) يوضح دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب الإدارية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين (ن=١٣٧)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	إلى حد ما لا						دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب الإدارية
			%	ك	%	ك	%	ك	
٣	0.45	2.29	0.00	0	70.80	97	29.20	40	١ يوفر الذكاء الاصطناعي للأخصائيين الوقت في تسجيل بيانات العملاء وسرعة الوصول إليهم
٥	0.61	2.14	12.41	17	61.31	84	26.28	36	٢ يساهم الذكاء الاصطناعي في تدريب الأخصائيين على إدارة الموارد البشرية في المؤسسة
٦	0.58	2.11	11.68	16	65.69	90	22.63	31	٣ يساعد الذكاء الاصطناعي في قدرة الأخصائيين على التخطيط الاستراتيجي
٢	0.46	2.30	0.00	0	70.07	96	29.93	41	٤ يمكن الذكاء الاصطناعي الأخصائيين من تسجيل التاريخ الاجتماعي للعملاء وبحث الحالات المختلفة
٤	0.42	2.23	0.00	0	77.37	106	22.63	31	٥ يساهم الذكاء الاصطناعي في سرعة تقديم الأخصائي الخدمة للمنتفعين من الخدمات
٥	0.61	2.14	12.41	17	61.31	84	26.28	36	٦ يساعد الذكاء الاصطناعي في عقد المقارنات بين الحالات وتحديد الأولى بالرعاية والدعم
١	0.46	2.31	0.00	0	68.61	94	31.39	43	٧ يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي في تدريب الأخصائيين على سرعة كشف التزوير والادعاء في المعلومات التي يدلي بها العملاء.
مستوى متوسط	٠,٥٢	٢,٢٢	دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب الإدارية ككل						

يتضح من الجدول (10) وجود مستوى متوسط من دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب الإدارية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين وذلك من وجهة نظر الأخصائيين، حيث بلغ المتوسط العام المرجح (٢,٢٢)، بانحراف معياري قدره (٠,٥٢)، وعلى مستوى العبارات الفرعية للبعد كان أفضل أدوار الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب الإدارية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين (يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي في تدريب

الأخصائيين على سرعة كشف التزوير والادعاء في المعلومات التي يدلي بها العملاء)، حيث جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط مرجح قدره (٢,٣١) وانحراف معياري قدره (٠,٤٦)، يليها (يمكن الذكاء الاصطناعي الأخصائيين من تسجيل التاريخ الاجتماعي للعملاء وبحث الحالات المختلفة)، حيث جاءت في المرتبة الثانية بمتوسط مرجح قدره (٢,٣٠) وانحراف معياري (٠,٤٦)، بينما كان أقل أدوار الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب الإدارية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين (يساعد الذكاء الاصطناعي في قدرة الأخصائيين على التخطيط الاستراتيجي)، حيث جاءت في المرتبة الأخيرة بمتوسط مرجح قدره (٢,١١) وانحراف معياري (٠,٥٨).

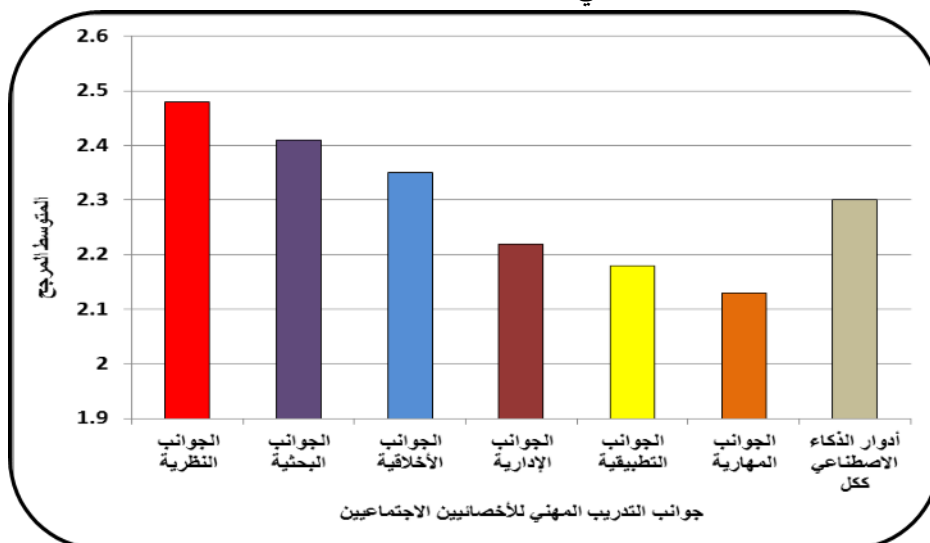
نتائج التساؤل السابع:

٧) ما ترتيب أدوار الذكاء الاصطناعي في تفعيل التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين؟
جدول رقم (١١) يوضح ترتيب أدوار الذكاء الاصطناعي في تفعيل التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين (ن=١٣٧)

م	ترتيب أدوار الذكاء الاصطناعي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	الجوانب النظرية	٢,٤٨	٠,٦٦	١
٢	الجوانب المهارية	٢,١٣	٠,٥٢	٦
٣	الجوانب التطبيقية	٢,١٨	٠,٥٩	٥
٤	الجوانب الأخلاقية	٢,٣٥	٠,٦٢	٣
٥	الجوانب الدراسية	٢,٤١	٠,٥٥	٢
٦	الجوانب الإدارية	٢,٢٢	٠,٥٢	٤
	أدوار الذكاء الاصطناعي ككل	٢,٣٠	٠,٦٠	مستوى متوسط

يتضح من الجدول (11) وجود مستوى متوسط من أدوار الذكاء الاصطناعي في تفعيل التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين ككل من وجهة نظر الأخصائيين، حيث بلغ المتوسط العام المرجح (٢,٣٠)، بانحراف معياري قدره (٠,٦٠)، كما يتضح أن أفضل أدوار الذكاء الاصطناعي في تفعيل التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين كانت في التدريب الخاص بالجوانب النظرية، حيث جاءت في متوسط مرتفع قدره (٢,٤٨) وانحراف معياري (٠,٦٦)، يليها الجوانب الدراسية بمتوسط مرتفع قدره (٢,٤١)، ثم الجوانب الأخلاقية بمتوسط قدره (٢,٣٥)، يليها الجوانب الإدارية بمتوسط (٢,٢٢)، وأخيرا الجوانب المهارية حيث جاءت بمتوسط مرجح قدره (٢,١٣).

ويمكن توضيح ترتيب أدوار الذكاء الاصطناعي في تفعيل التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين من خلال الشكل التالي:



شكل رقم (١) يوضح ترتيب أدوار الذكاء الاصطناعي في تفعيل التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين

تاسعاً: الاستنتاجات العامة للدراسة:-

- توصلت نتائج الدراسة الحالية إلى وجود مستوى مرتفع من دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب النظرية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين وذلك من وجهة نظر الأخصائيين، حيث بلغ المتوسط العام المرجح (٢,٤٨)، بانحراف معياري قدره (٠,٦٦).
- كما توصلت نتائج الدراسة إلى وجود مستوى متوسط من دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب المهارية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين وذلك من وجهة نظر الأخصائيين، حيث بلغ المتوسط العام المرجح (٢,١٣)، بانحراف معياري قدره (٠,٥٢).
- كما توصلت نتائج الدراسة إلى وجود مستوى متوسط من دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب التطبيقية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين وذلك من وجهة نظر الأخصائيين، حيث بلغ المتوسط العام المرجح (٢,١٨)، بانحراف معياري قدره (٠,٥٩).
- بينما أظهرت نتائج الدراسة وجود مستوى مرتفع من دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب الأخلاقية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين وذلك من وجهة نظر الأخصائيين، حيث بلغ المتوسط العام المرجح (٢,٣٥)، بانحراف معياري قدره (٠,٦٢).

- وأظهرت أيضا نتائج الدراسة وجود مستوى مرتفع من دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب الدراسية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين وذلك من وجهة نظر الأخصائيين، حيث بلغ المتوسط العام المرجح (٢,٤١)، بانحراف معياري قدره (٠,٥٥).
- كما أشارت النتائج إلى وجود مستوى متوسط من دور الذكاء الاصطناعي في تفعيل الجوانب الإدارية للتدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين وذلك من وجهة نظر الأخصائيين، حيث بلغ المتوسط العام المرجح (٢,٢٢)، بانحراف معياري قدره (٠,٥٢).
- كما أشارت النتائج إلى وجود مستوى متوسط من أدوار الذكاء الاصطناعي في تفعيل التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين ككل من وجهة نظر الأخصائيين، حيث بلغ المتوسط العام المرجح (٢,٣٠)، بانحراف معياري قدره (٠,٦٠)، كما أشارت إلى أن أفضل أدوار الذكاء الاصطناعي في تفعيل التدريب المهني للأخصائيين الاجتماعيين كانت في التدريب الخاص بالجوانب النظرية، حيث جاءت في متوسط مرتفع قدره (٢,٤٨) وانحراف معياري (٠,٦٦).

عاشراً: توصيات الدراسة:-

- في ضوء ما توصلت إليه الدراسة الحالية من نتائج توصي الباحثة بما يلي:
- (١) ضرورة تفعيل استخدام الذكاء الاصطناعي في تدريب الأخصائيين الاجتماعيين..
 - (٢) ضرورة تقديم دورات تدريبية على استخدام الذكاء الاصطناعي يشارك فيها الأخصائيين الاجتماعيين.
 - (٣) ضرورة اقتراح مقرر دراسي عن الذكاء الاصطناعي يدرج ضمن الإعداد المهني للأخصائيين في كليات وأقسام الخدمة الاجتماعية.
 - (٤) ضرورة توفير أدوات مجانية وحرية الوصول لتلك الأدوات الخاصة بالذكاء الاصطناعي للأخصائيين الاجتماعيين.
 - (٥) ضرورة التوسع في الميزانيات المخصصة لتفعيل التدريب المهني في المدارس للأخصائيين الاجتماعيين.

المراجع:

١. بالي، محمود علي عطية (٢٠٢٥). مستقبل مهنة الخدمة الاجتماعية في عصر الذكاء الاصطناعي: تحديات التحول وفرص التمكين، مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية.
٢. ربيع، شيماء حسين (٢٠٢٢). استخدام الذكاء الاصطناعي كمدخل لتطوير الممارسة المهنية الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال الصحي. مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية، مج ٩، ع ٥.
٣. زعاططة، سيرين هاجر وسباغ، عمر (٢٠٢٣). استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في البحوث العلمية في ميدان العلوم الاجتماعية والإنسانية المزايا والحدود، مج ٣٤، ع ٣٤، مجلة العلوم الإنسانية، جامعة الاخوة منتوري قسنطينة ١، الجزائر.
٤. سطوحي، هناء رمضان (٢٠٢٢). برنامج تدريبي لتنمية الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين لمواجهة التطرف الفكري لدى الشباب الجامعي، المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية، مج ٣٠، ع ٤٤.
٥. الشهري، ريم صالح (٢٠٢٥). مدى وعي الأخصائي الاجتماعي الطبي بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية دراسة في مجال الخدمة الاجتماعية الطبية، مجلة العلوم التربوية والدراسات الإنسانية، ع ٤٧.
٦. صادق، هاني نبيل محمد (٢٠٢٢). إسهامات تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تنمية الموارد البشرية بالجمعيات الأهلية من منظور طريقة تنظيم المجتمع. مجلة الخدمة الاجتماعية، مج ١، ع ٧٣.
٧. صالح، أحمد محمد (٢٠٢٥). المتطلبات الأساسية للأخصائيين الاجتماعيين لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية، مج ٧٠، ع ١. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية.
٨. الصياد، حلمي فتح (٢٠٢٣). مستوى وعي الأخصائي الاجتماعي بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية بالمجال التعليمي. مجلة بحوث في الخدمة الاجتماعية والتنمية، ع ١.
٩. عباس، أمل عبد الكريم (٢٠٢٢). ممارسة الخدمة الاجتماعية الإلكترونية في عصر المعرفة، المجلة العربية للمعلوماتية وأمن المعلومات، المؤسسة العربية للتربية والعلوم، مج ٣، ع ٩.

١٠. العبد الكريم، خلود برجس (٢٠١٧). اخلاقيات ممارسة الخدمة الاجتماعية الإلكترونية. الجمعية المصرية للاخصائيين الاجتماعيين، مج٧، ع٥٧
١١. عبد المجيد، هشام سيد (٢٠٠٨). المدخل إلى الممارسة العامة غي الخدمة الاجتماعية، مصر، غير مبينة دار النشر.
١٢. عثمان، عبد الرحمن و عرفان، محمود محمود (٢٠٠٧). تحديات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في ظل مجتمع المعرفة،
<https://www.researchgate.net/publication/353775913>
١٣. علي، عصام عبد الرازق (2022). المداخل والنماذج والنظريات في العلوم الاجتماعية، دار الابداع للثقافة والنشر، الرياض.
١٤. الفقي، مصطفى محمد (٢٠١٧). واقع استخدام الأخصائيين الاجتماعيين لبعض وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمل مع الحالات الفردية. مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، مج٨، ع٥٨.
١٥. محمد، محمد سعد الدين (٢٠١٧). الذكاء الاصطناعي والحياة في عام ٢٠٣٠، مركز استشراف المستقبل ودعم اتخاذ القرار، العدد ٣٠٣.
١٦. المطيري، بدرية سعود (٢٠٢٥). دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير الأداء المهني لدى الاخصائيين الاجتماعيين بمدينة الرياض، مجلة أبحاث، مج١٢، ع١٠، كلية التربية- جامعة الحديدة.
17. Boito, H. (2025). Artificial Intelligence in Social Work: A Pioneering Application Model. Australian Social Work. <https://doi.org/10.1080/0312407X.2025.2488345>
18. Chang, W. Y. (2019). A Data Envelopment Analysis on the Performance of Using Artificial Intelligence-Based Environmental Management Systems in the Convention and Exhibition Industry. Ekoloji Dergisi, (107).
19. Dee, NC (August 2023). Unleashing the Power of AI in Social Work: New Frontiers for Innovation. Social Science Research Network (SSRN): <https://ssrn.com/abstract=4549622> or <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.4549622>
20. European Parliamentary Research Service (EPRS). (March 2020). The ethics of artificial intelligence: Issues and initiatives, Brussels:

- EPRS | European Parliamentary Research Service Scientific Foresight Unit (STOA).
21. Farzaneh, A H, Kim, Y., Zhou, M., & Qi, X., (2019) Developing a deep Learning- based affect recognition system for young children. In Artificial intelligence in education: 20th international conference, Aide 2019 Chicago, IL, USA, proceedings, part II. Springer International Publishing
 22. Fernando, N., and Ranasinghe, P. (2023). Integrating Artificial Intelligence into Social Work: Opportunities, Challenges, and Considerations. Journal of Computational Social Dynamics, 8(9), 13-24. Retrieved from: <https://vectoral.org/index.php/JCSD/article/view/35>
 23. Frederic, Reamer (2023). Artificial Intelligence in Social Work: Emerging Ethical Issues. International Journal of Social Work Values and Ethics. 2(20), 41-66.
 24. Jones, R. (2024). Artificial Intelligence in Social Work. Social Work Today, 24(4), vol. 6ff. <https://www.socialworktoday.com/archive/Fall24p6.shtml>
 25. Ma, Y. & Siau, K. (2018). Artificial Intelligence Impacts on Higher Education. Proceedings of the Thirteenth Midwest Association for Information Systems Conference, Saint Louis, Missouri.
 26. Melfang, M. L. (2023). Exploring the Frontiers of Social Work: Artificial Intelligence and the Social Work Profession. Professions and Professionalism, 13(1), e5108. <https://doi.org/10.7577/pp.5108>
 27. Nadimpalli, M. (2017). Artificial Intelligence Risks and Benefits. International Journal of Innovative Research in Science, Engineering and Technology, 6(6).
 28. Perron, P. (2023b, April 27). Generative AI for Social Work Students: Part II. Medium. <https://towardsdatascience.com/generative-ai-for-social-work-students-part-ii-3175f6870f09>
 29. Reimer, F. (2023). Artificial Intelligence in Social Work: Emerging Ethical Issues. International Journal of Social Work Ethics and Values, 20(2), 52-71. <https://doi.org/10.55521/10-020-205>
 30. Richard Patricia(2000). Reviewing Social Rights In Latin, The Potential Role Of International Human Rights Documents, Citizen Ship Studies
 31. Richard, Hugman(2008). An Ethical Perspective On Social Work, Blackwell Publishing, Australia

32. Shoaib, M. (7 May 2023). Social Work and Artificial Intelligence: The Role of Technology in Addressing Social Challenges. Kanaso Dream Foundation. <https://www.linkedin.com/pulse/social-work-ai-role-technology-addressing-challenges>
33. Spooner, K. (12 January 2023). Artificial Intelligence and ChatGPT. Australian Association of Social Workers: Centre for Technology and Social Work.