مجلة مستقبل العلوم الإجتماعية
Future of Social Sciences Journal
FSSJ

الاحتياجات التدريبية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد

"دراسة مطبقة على الأخصائيين الاجتماعيين بمراكز رعاية الشباب بجامعة أسيوط"

Training needs to enhance the professional and social competence of social workers working with university students from perspective in social casework

"An applied study on social workers at youth care centers at Assiut University"

أ.م.د/ غادة عبد العال أحمد عبد العال
أستاذ مساعد ورئيس قسم خدمة الفرد
ومدير مركز العلاج الاجتماعي
كلية الخدمة الاجتماعية
جامعة أسيوط

DOI:10.21608/fjssj.2025.432322.1343 **Url**:https://fjssj.journals.ekb.eg/article_462775.html
تاريخ إستلام البحث: ٢٠٢٥/٩/١٤م **تاريخ القبول:** ٢٠٢٥/١٠/١٥م **تاريخ النشر:** ٢٠٢٥/١٠/٣٠م
توثيق البحث: عبدالعال، غادة عبدالعال أحمد (٢٠٢٥). الاحتياجات التدريبية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد "دراسة مطبقة على الأخصائيين الاجتماعيين بمراكز رعاية الشباب بجامعة أسيوط"، مجلة مستقبل العلوم الإجتماعية,ع. ٢٣،ج.(٧), ص-ص:٨٩-١٣٢.

٢٠٢٥م

المجلد: الثالث والعشرون. **العدد**: السابع أكتوبر ٢٠٢٥م.

مجلة مستقبل العلوم الإجتماعية
Future of Social Sciences Journal
FSSJ

الاحتياجات التدريبية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد

المستخلص:

هدفت الدراسة الى تحديد الاحتياجات التدريبية (المعرفية والمهارية والقيمية) اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد، وتحديد المقترحات اللازمة في التغلب على هذه المعوقات التي تواجه تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد، وتنتمي هذه الدراسة إلي الدراسات الوصفية، واعتمدت على المنهج العلمي باستخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز رعاية الشباب بجامعة اسيوط وعددهم (٧٥) أخصائى اجتماعى، وتم استخدام أداة الاستبيان المطبقة على الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز رعاية الشباب بجامعة اسيوط، وتوصلت الدراسة بأن مستوى الاحتياجات المعرفية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٦)، ومستوى الاحتياجات المهارية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٧)، ومستوى الاحتياجات القيمية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٥)، مستوى المقترحات اللازمة فى التغلب على معوقات تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٤).

الكلمات المفتاحية: الاحتياجات، الكفاءة المهنية والاجتماعية، الشباب.

Training needs to enhance the professional and social competence of social workers working with university students from perspective in social casework

Abstract:-

The study aimed to identify the required needs (cognitive, skill and value) necessary in the professional and social needs of social workers working with university youth in light of achieving the basic development goals of Egypt 2030, Identifying the necessary proposals to overcome these obstacles and identifying the necessary training needs to enhance the professional and social competence of social workers working with university students in light of achieving the sustainable development goals of Egypt's Vision 2030, This study

belongs to the descriptive studies, and it relied on the scientific method using the comprehensive social survey method for social specialists working in youth care centers at Assiut University, numbering (75) social specialists, and the questionnaire tool applied to social specialists working in youth care centers at Assiut University was used The study concluded that the level of cognitive needs necessary to enhance the professional and social competence of social specialists working with university youth is high, as the arithmetic mean reached (2.56), and the level of skill needs necessary to enhance the professional and social competence of social specialists working with university youth is high, as the arithmetic mean reached (2.57), The level of value needs necessary to enhance the professional and social competence of social specialists working with university youth is high, as the arithmetic mean reached (2.55). The level of proposals necessary to overcome obstacles to determining the training needs necessary to enhance the professional and social competence of social specialists working with university youth is high, as the arithmetic mean reached (2.54).
Keywords: Requirements, professional and social needs, youth.

أولاً: مشكلة البحث:-

تعد التنمية من أهم القضايا التي يزداد بها يوما بعد يوم في كل المجتمعات المتقدمة منها والنامية على حد سواء، فلقد طرحت قضية التنمية نفسها على الفكر العالمي خاصة بعد الحرب العالمية الثانية وأصبحت من الموضوعات ذات الأهمية الدولية (عبد الجواد، بدر، ٢٠٠١، ٤٩)، وبذلك تعد التنمية هي غاية الإنسان وهو وسيلتها وهو الذي يشارك في إحداثها، لذلك تركز التنمية على الإنسان فتعمل على تنمية قدراته إلى أقصى حد ممكن، وتحقيق اكبر استثمار للطاقات البشرية الموجودة في المجتمع لدفع عملية التنمية الشاملة عن طريق تزويد الإنسان بمميزات ومهارات جديدة تعمل على تغيير اتجاهاته وعاداته ومهاراته (عبد اللطيف، ٢٠٠٠، ٣٤)

فتعد الموارد البشرية الركيزة الأساسية في عمليات التنمية الشاملة وفى ضوء اهداف التنمية المستدامة لرؤية مصر ٢٠٣٠م ودعامة هامة لتحقيق تلك العمليات لأهدافها المنشودة وأصبح نجاح خطط التنمية مرهون بمدى إسهام هذه الموارد البشرية فيها مما يستوجب بذل الجهود لاستغلال واستثمار تلك الموارد على نحو أفضل(فرج، ٢٠٠٦، ٩٠٣)، فالعنصر البشرى بصفته عامل أساسي في إحداث التنمية والتطوير لابد من تنمية قدراته وأفكاره ورفع كفاءته،

حيث تؤكد سمات العصر الحديث بثوراته العلمية المتلاحقة وتقنياته الفائقة المتطورة على أن العنصر البشرى المدرب والمؤهل لاستيعاب هذه المفردات هو القوة الدافعة والأساس لنجاح وتقدم المجتمع(أبو ربه، ٢٠٠٦، ٦٤١)، ولا شك أن الطلاب يمثلون ذروة القوى البشرية العاملة وغير العاملة في قوة الإنتاج في أى مجتمع لما يتمتعون به من خصائص جسمية ونفسية وعقلية كما أنهم الطاقة المنتجة والمستهلكة في آن واحد، لأنهم من أهم الثروات البشرية وأثمنها التي توجه إليهم الدولة مزيداً من رعايتها وأهميتها ويكمن جوهر هذا الاهتمام في أن هذا القطاع يمثل الطاقات الخلاقة والقوة المبدعة التي يستند إليها بناء المجتمع سياسياً واقتصادياً خاصة في المجتمعات النامية (حبيب، حنا، ٢٠١١، ٣٤١).

فالشباب في الوقت الحالي يعدون القوة الحقيقية والتي يجب التعامل معها بشكل يتميز بالخصوصية وتوفير كافة المقومات التي تدعم من وجودهم داخل الكيان المجتمعي والتي من أهمها تنمية مهاراتهم المختلفة والعمل على توفير كل متطلباتهم من أجل تحمل المسئولية وأداء الأدوار المطلوبة منهم(Letterman, Hannah, 2000,240)، فأصبحوا محور الاهتمام على المستوى الوطني وعلى جميع الميادين، والشباب من وجهة النظر العلمية يمثلون جماعة أو شريحة من المثقفين في المجتمع بصفة عامة، إذ يتركز مئات الألوف منهم في نطاق المؤسسات التعليمية، مما يعطى هذه المؤسسات التعليمية أهمية كبيرة على كافة الأصعدة والمشاركة الايجابية بالأنشطة المختلفة (مصطفى، ٢٠٠٩، ص١٠)

ولذلك تسعى المجتمعات فى الاونة الاخيرة الى الاهتمام بافراد المجتمع ايمانا منها بان التقدم لا يتم فى مجتمع يسعى لتحقيق اهدافه وتحقيق تقدما بدون الاهتمام بجميع فئاته سعيا لاشباع احتياجاته وتلبية طموحاته ومواجهة مشكلاته ويعد الشباب احد فئات المجتمع الذى تقوم به وعليه التنمية ومساهم فى رفعة ونهضة الامم، فالشباب اغلى ما تملك الامة من طاقات بشرية فهم فى مرحلة المراهقة وبداية مرحلة الشباب هم قوة احتياطية تعد نفسها لاستلام مهام الحياة، وكيف ما يكون الشباب يكون مستقبل الامة قريبا يتسلمون شئون الحياة باكملها، واذا كان الشباب هم راس مال اى امة عرفت الطريق الى النمو فانه بقدر استثمار تلك الثروة البشرية بقدر نجاح جهود التنمية والتى تتوقف نجاحها على وعى الشباب وادراكه للمسئولية (فهيم، ٢٠٠٧، ص ٩).

وبصفة عامة فإن مفهوم الشباب لم يعد مجرد مرحلة سنية يحتاج فيها الفرد الى مجموعة الخدمات التى تعده للمستقبل بل اتسع المفهوم لينظر الى الشباب على أنه فترة من حياة

الانسان الا إنها مرحلة تتميز بمجموعة من الخصائص تجعلها أهم فترات الحياة واكثرها صلاحية للتجاوب مع المتغيرات المتلاحقة والسريعة التى تمر بها المجتمعات الانسانية المعاصر، فالشباب هم قلب المجتمع النابض والمهنة وهم الطاقة والروح الجديدة التى يجب علينا مساعدتهم جميعا على العثور على مكانتهم فى عالمنا الذى نعيش فيه فيجب مراعاة جيدا ما الذى يجب ان نكسبهم ونعلمهم اياه (راتب، ١٩٩٩، ص ١٤٥).

وفى الوقت الراهن يواجه الشباب بعض المشكلات المؤثرة والتى منها استكمال التعليم ومشكلات المراهقة وانخفاض فى مستوى التحصيل الدراسى والتفكك ومشكلات البطالة والفقر ومشكلات نفسية وعدم تحمل المسئولية غياب النماذج الايجابية الراشدة فى حياة الشباب والتى تتعلق دائما فى اذهانهم كمثال يحتذى بهم، وهذه المشكلات وغيرها من المشكلات الاخرى تمثل عائقا وارهاقا امام الشباب فى وقتنا الحالى والتى تحد من قدرات وامكانياته وطاقاته المبذولة وخاصة المشاركة فى كافة القضايا والموضوعات المجتمعية، ومن هنا نجد ان العالم اليوم يشهد ثورة باسم ثورة المعلومات ليس من حيث تتعدد اساليب الاتصال وسهولة استخدامها فقط بل من حيث الكم الهائل والتنوع الشديد فى المعلومات المقدمة بالاضافة الى التضارب فى اتجاهات هذه المعلومات وما تتبناه من قيم سلبية او ايدلوجية متناقضة (بندق، ٢٠٠٩)

وقد لعب الشباب من اجل نهضة بلادهم دورا هاما وتاريخيا حافلا بالشواهد على ان جيل الشباب كان فى مقدمه الثورة على التبعية وقادو عملية التعمير والبناء الاجتماعى ومن هنا يسمى بالثورة التكنولوجية التى جعلت من العالم قرية صغيرة، اذ ان الشباب يمثل ركنا حيويا من اركان البناء الاجتماعى من حقه ان يفسح له المجال لاداء دوره فى المجتمع وان يتمتع بالمكانة التى يستحقها بين افراد المجتمع فى مختلف شرائحهم وتنوع ادوارهم فى المجتمع الذى يعتزون بالانتماء اليه ويشاركون فى بنائه وتطوره ونمائه ولا يحدث هذا الدور المتوقع الا بتوفير شروط التفاعل الخلاق للشباب داخل المجتمع وهذا التفاعل المرغوب فيه يتاثر بعدة ملابسات تمنع انخراطهم فى الحياة الاجتماعية وقد يرجع ذلك الى طبيعة العلاقة بين الاجيال اضافة الى طبيعة العصر ومستجداته الثقافية منها والتقنية، وتعد فئة الشباب هى اكثر فئات المجتمع حساسية وتاثرا بالتغيرات الاجتماعية التى تحدث فى المجتمع سواء كانت تغيرات ايجابية او سلبية وذلك بحكم الطبيعة الانتقالية لهم بين مرحلتى الطفولة والرشد، لذا فان العناية بالشباب ورعايته هو جزء من التخطيط لمستقبل الامة والحرص على مكانتها والتفكير

باستيعاب طاقات الشباب من خلال المؤسسات الشبابية ورعاية طاقاتهم وتنمية قدراتهم وملكاتهم هى مسؤلية الدولة والمجتمع والاسرة وان لم توجه وتوظف طاقاتهم الجسدية والفكرية والنفسية تتحول الى عمليات هدم وتخريب فى المجتمع (فهمى، ٢٠١٢، ص ١٤٥).

ولذلك على الشباب من اجل مواكبة هذه التغيرات الاجتماعية التى يمر بها المجتمع المصرى فى الفترة الراهنة لابد من تكاتف الجهود المهنية المختلفة وعلى راسهم مهنة الخدمة الاجتماعية متمثلة فى عمل الاخصائى الاجتماعى لادماج وتمكين الشباب من المشاركة فى كافة الانشطة والبرامج المجتمعية التى تجعلهم يمتلكون من القدرات والمهارات التى تمكنهم من تخطى هذه التحديات والمتغيرات وتجنب الاثار السلبية لها، فشعور الشباب يقيمته الذاتية واهميته المجتمعية تزيد من ارتباطه بسياسة المجتمع العامة وقضاياه الداخلية والخارجية وتحمله مسئوليته فى حياته الاسرية وعلاقاته الاجتماعية وعن طريق البرامج الثقافية يصبح الشباب قادرا على ممارسة الديمقراطية والتعبير عن ارائه بحرية وقادرا على المناقشة والاقناع والاستجابة للاخرين واحترام ارائهم الامر الذى يساعد على نمو شخصياتهم ويزداد من شعورهم بالانتماء للوطن وعندئذ يصبحون الدعامة الاساسية فى بناء مجتمعهم وتطويره، ويحتاج الشباب الى الحصول على هذه الرعاية التى تقدمها المؤسسات والمراكز الشبابية وان تتضمن هذه الرعاية المقدمة اشباع احتياجات الشباب ومواجهة مشكلاتهم المختلفة مع مراعاة ان تقدم فى الوقت المحدد لذلك (غبارى، ١٩٨٧، ص ٩٤)

والخدمة الاجتماعية تعمل مع فئة الشباب على مستوى مؤسسات وقضايا واهتمامات ومشكلات واحتياجات الشباب المختلفة والتى تظهر اهمية ودور المهنة فى الوقت الراهن مع كل المستجدات التى تواجه هذه الفئة، اذ تعد الخدمة الاجتماعية احد مجالات الممارسة المهنية للاخصائيين الاجتماعيين فى العمل مع الشباب وذلك لتحقيق اهداف وقائية وعلاجية وتنموية عن طريق تقديم خدمات وبرامج متكاملة ومتعددة للشباب كافراد وكجماعات وكمجتمع ومؤسسات على اساس تكاملى لتطبيق يتكون من معارف ومهارات وقيم المهنة فى مؤسسات حكومية وغير حكومية بالتعاون مع التخصصات الاخرى العاملة فى مجال الشباب على اساس من العمل الفريقى فى ضوء ظل الظروف والعوامل البيئية والتطورات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية (السروجي، ٢٠٠٩، ص ٢٥).

وتهدف مهنة الخدمة الاجتماعية فى مجال العمل مع الشباب الى السعى لاشباع الاحتياجات الاجتماعية والنفسية والثقافية والجسمية والروحية للشباب فى مراحل حياته

المختلفة وذلك فى ظروف وبيئات متنوعة من خلال مؤسسات ومراكز رعاية الشباب المعنية بذلك مع مراعاة استخدام التقنيات والمهارات التى تحقق عملية التغيير والتنمية المستدامة، ومهنة الخدمة الاجتماعية من المهن التى تعمل في مجال رعاية الشباب لكنها لا تعمل بمفردها بل تعمل فى إطار فريق العمل الذى يجمع بين مجموعة من التخصصات، والذى يتكون فى الغالب من الاخصائى: النفسى، الاجتماعى، الارشادى....."، وترجع أهميته إلى المفهوم والنظرة الكلية للإنسان التى تنظر إلى الفرد أو الانسان كجسم ونفس وبيئة مما يؤدى إلى ضرورة اشتراك أكثر من تخصص واحد فى العملية العلاجية بحيث تنصهر هذه التخصصات فى وحدة واحدة تنتهى باتخاذ قرارات موحدة بشأن التعامل مع العميل ومواجهة المشكلات (على، ٢٠٠٠، ص ٩٩)

ولذلك فالخدمة الاجتماعية مهنة إنسانية تساعد الناس سواء كانوا افراداً أو جماعات للوصول بهم الى أقصى قدر ممكن من الرعاية الاجتماعية أو الرفاهية الانسانية، وذلك عن طريق خدمات فردية وجماعية أو مجتمعية (على، ٢٠٠٣، ص ٢٤١)، وهناك العديد من المجالات التي تمارس فيها الخدمة الاجتماعية ومنها المجال التعليمي حيث أنها تهتم بالتفاعل الذي يحدث بين الطلاب وبيئاتهم الاجتماعية، وذلك بهدف مساعدتهم على القيام بواجباتهم وتحقيق آمالهم بأقل قدر من التوتر والقلق والاحباط(ابو النصر، ٢٠١٧، ص ٨٣)، وتضم الخدمة الاجتماعية مجموعة متنوعة من الأنشطة التي تمارس من خلال نظم مختلفة ومستويات وأصعده متعددة ويوجد اتفاق الى حد ما على أشكال الممارسة المهنية ومستوياتها بالرغم من تعدد أساليب أعداد الممارسين المهنيين(السروجي، ٢٠٠٩، ص ١١)، وتسعى الخدمة الاجتماعية نحو الممارسة المهنية بصفة عامة وفى المجال التعليمي بصفة خاصة، ويتم ذلك من خلال تطور ونمو الممارسة المهنية في ظل ما يتعرض له المجتمع من تغيرات معاصرة فتسعى مهنة الخدمة الاجتماعية للآخذ بأساليب التحديث وذلك للوصول الى جوده عالية في نوعية الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين وهذا ما يشار إليه بالأعداد المهني المستمر للأخصائي الاجتماعي لتزويده بكل ما هو جديد سواء عن طريق النشرات الدورية أو اللقاءات العلمية أو الدورات التدريبية ومن هذه الادوار والمسئوليات التي تتمثل في دوره كاخصائى اجتماعى على قدر من الكفاءة المهنية والاجتماعية(عبد الحميد، ١٤٣٧، ص ٨٩)

ويعتبر الاداء المهني للاخصائى الاجتماعى من منظور مهنة الخدمة الاجتماعية أكثر أهمية لما يمثله من مكانة مهمة في تدعيم أداء الاخصائيين الاجتماعيين، وذلك من خلال تزويدهم بالمعارف والمهارات والمعلومات المختلفة والاكثر ارتباطا بأساليب عملهم في المنظمات الدولية العاملة في المجال التعليمى، وذلك لرفع وصقل مهاراتهم وتنمية قدراتهم ومساعدتهم على استثمار طاقاتهم وتطوير طرق أداء دورهم المهني مع إتاحة الفرص لتحسين أوضاعهم المهنية بشكل دائم لكيفية العمل مع الشباب وتشجيعهم على المشاركة في الانشطة الجامعية (تقييم الاداء المهني للاخصائيين الاجتماعيين، ٢٠٢٠، ص ٣٨٨)

ويقع على دور الاخصائي الاجتماعي في خدمة الفرد جزء كبير من المسئولية والخبرة الكافية والاداء المهني الجيد لتوفير الرعاية الاجتماعية للشباب الجامعى, ويقوم الاخصائي بتقديم تقرير عن تاريخ الشاب مع أسرته, وجيرانه, وأقرانه في المدرسة, والمجتمع, وسلوكه, وعلاقاته الاجتماعية, والظروف وثيقة الصلة بحالة الطالب كالأمراض، كما يقوم برسم خطة لكيفية مواجهة الطالب للمشاكل الاجتماعية التي يقابلها والاسلوب المقترح لحلها اثناء عمله معهم بالمدرسة وكيفية مشاركتهم بالأنشطة المدرسية لمواجهة العديد من المشكلات التي تواجههم(خليفة واخرون، ٢٠١٥، ص ٩٧)، ويحدد دور الاخصائى الاجتماعى فى العمل مع الشباب من خلال مجموعة من المهام التعليمية والادارية والتى تنفذ فى سياق علاقة ايجابية من جانب المشرف الذى تفوض اليه السلطة بالتوجيه والتنسيق والدعم وتقييم الاداء المهنى للعمل والهدف تقديم رعاية افضل للشباب وفقا لسياسات ولوائح المؤسسات والمراكز الشبابية وتشكل القيم المهنية والاسس المعرفية والمهارية للعاملين فى مجال رعاية الشباب مصدرا لهوية المهنة لجميع الذين يشاركون فيها من اخصائيين اجتماعيين واداريين ومشرفين يجمعهم ميثاق اخلاقى موحد لزيادة وتعزيز كفاءتهم المهنية والاجتماعية فى العمل مع الشباب الجامعى فى ضوء تحقيق اهداف التنمية المستدامة وهذا ما اكدت عليه هذه الدراسات السابقة:-

وهذا ما أستهدفته دراسة بندق (٢٠٠٩) التى نصت على ان قيمة المشاركة المجتمعية بين الشباب والتى تتمثل فى العمل المشترك المنظم الذى ينمى قيمة الانتماء لدى الشباب وينمى القدرة على التمسك بحقوق المواطنة، ودراسة محمد (٢٠١٠) التى اثبتت وجود علاقة ايجابية دالة احصائية بين التدخل المهنى للخدمة الاجتماعية وتنمية مهارة المشاركة لدى الشباب داخل الانشطة والبرامج المختلفة، ودراسة فوزى (٢٠١٣) على ضرورة غرس قيمة

المشاركة المجتمعية فى نفوس الشباب عن طريق المؤسسات التعليمية واجهزة الاعلام وجهود المجتمع المدنى، ودراسة الجبالى (٢٠١٧) على ان زيادة البرامج والانشطة التى تقدم للشباب من معسكرات وندوات ولقاءات وغيرها تساعد الشباب على تحقيق المشاركة الفعالة وتحقيق الحوار المجتمعى واحترام الاختلاف فى الاراء بين الشباب وتنمية مهارات الاعداد والتقويم لديهم، ودراسة عبد الحليم (٢٠٠٩) على ضرورة اهتمام الاخصائيين الاجتماعيين بتحديد المهارات التى تحتاجها عملية الممارسة المهنية مع الشباب وتطبيقها مع التركيز على اعداد الاخصائى الاجتماعى المتخصص للعمل مع الشباب، ودراسة الشيخ (٢٠٠٩) على اهمية وضرورة المهارات فى عمل الاخصائى الاجتماعى مع الشباب سواء فى اكتشافه المشكلة او فى الدراسة وتكوين الجماعات الشبابية وبناء العلاقات الاجتماعية او عند ممارسة الانشطة والبرامج المختلفة، ودراسة هرجه (٢٠١٠) وجود احتياجات تدريبية للاخصائيين الاجتماعيين للعمل مع الشباب على المستوى النظرى والمهارى وحاجات مرتبطة باساليب توعية الشباب بالمشكلات والقضايا المجتمعية وحاجات مرتبطة بسياسة رعاية الشباب، كما اظهرت دراسة محمد (٢٠١١) ان نقص المهارات لدى الاخصائى الاجتماعى يجعله غير قادر على مساعدة الشباب لاكسابهم المهارات التى يحتاجونها مع عدم اقتناعهم باهمية المشاركة فى انشطة مراكز الشباب المختلفة، ودراسة محمود (٢٠١١) ضرورة اكتساب الاخصائى الاجتماعى للعديد من المهارات فى عمله مع الشباب منها مهارة الاتصال والعمل الفريقى والمناقشة الجماعية، واستهدفت دراسة عبد الكريم (٢٠١٤) على العمل على تحفيز الاخصائيين الاجتماعيين بحضور الدورات التدريبية المرتبطة بتطوير معارف ومهارات الاخصائيين فى مجال التخصص وتهيئة الظروف لحضور هذه الدورات، ودراسة المسعود (٢٠١٥) بضرورة اهتمام الاخصائى الاجتماعى بالمهارات الاجتماعية والتدريب عليها والتى تعمل على استغلال واستثمار طاقات وقدرات الشباب الى الوجهة النافعة لانفسهم ولوطنهم بدلا من ان يوجهوها الى الهدم وتدمير مستقبلهم ومستقبل بلادهم، ودراسة شافعى (٢٠١٦) الى اهمية وضرورة الدورات التدريبية للاخصائيين الاجتماعيين واهميتها فى تحسين جودة الخدمات المهارية فى العمل مع الشباب.

وهناك العديد من المشكلات التى تواجه الاخصائى الاجتماعى فى العمل بمراكز الشباب والادارات الشبابية والتى تكون عائقا امامه فى اى تطوير او تنمية فى عمله مع الشباب والتى تضعف قدراته التدريبية والمهارية والمعرفية فى العمل مع هذه الفئة، وهذا ما استهدفته دراسة

بركات (٢٠٠٨) ان الاخصائى الاجتماعى فى مجال رعاية الشباب يقوم بالادوار والمهام الارشادية والتنسيقية والتنظيمية والتفاوضية والادارية لذا فهو يحتاج الى الاعداد والتدريب الملائم الذى يتناسب مع ابعاد اداء تلك الادوار والمسؤليات بالشكل الجيد والفعال، ودراسة الفحل (٢٠٠٩) انخفاض فى مستوى المهارات التخطيطية لدى العاملين بمراكز الشباب على مستوى تقدير الاحتياجات والاستخدام الامثل للموارد والامكانيات ووضع الاولويات وتصميم الانشطة والتقويم، ودراسة محمود (٢٠١١) ان هناك العديد من المشكلات التى تواجه عمل الاخصائى الاجتماعى فى العمل مع الشباب والتى منها زيادة الاعباء الادارية عليهم وعدم فهم بعض الشباب لطبيعة عمل الاخصائى الاجتماعى وعزوف الشباب عن المشاركة فى انشطة المراكز الشبابية، ودراسة العارف (٢٠٠٨) أن العلوم الاجتماعية وخاصة مهنة الخدمة الاجتماعية تتعامل مع كافة المستويات وتتميز بتنوع ادواتها لها دورا فى الحد من مشكلات الشباب وذلك من خلال اعداد الاخصائيين الاجتماعيين للتعامل مع التطورات والوسائل التكنولوجية الحديثة.

وبالتالي فان الأخصائي الاجتماعي الذى يعمل مع الشباب يقوم بدور واضح وفعال في التعامل مع الجوانب المختلفة في حياة الشاب إلا أن المتأمل لهذا الدور قد لا يجده بالشكل الذى يجب أن يكون عليه، ولذلك فإنه يجب على الأخصائي الاجتماعي أن يكون على درجة عالية من المهارة والالمام بكافة جوانب عمله نظرا لوجود ضعف فى قدراته التدريبية والمهارية اثناء التدخلات العلاجية والممارسة المهنية معهم، ومن الطبيعي إذا شعر الشاب أن الأخصائي الاجتماعي ذو كفاءة وقدرة علمية اطمأن له ولعملية التدخل المهني والنتائج التي ستؤدي إليها لأنه ليس موظفاً عادياً، ولا متخصصاً روتينياً، لكنه يقوم بممارسة علم تعلمه ليكون انسان ديناميكي مبدع خلاق: يتوقف نجاحه الى حد كبير على قوة شخصيته ومرونتها وعلى أسلوب تعامله مع عمله ومن التقنيات التي يجب توفرها في شخص الاخصائى الاجتماعي (الباز، ٢٠٠٠، ص ١٣٩)، **واستنباطاً مما سبق تحددت مشكلة البحث في التساؤل الآتي: "ما الاحتياجات التدريبية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد"؟.**

ثانياً: أهمية البحث:- يستمد البحث أهميته مما يلى:

١- اهتمام الدولة المصرية بفئة الشباب فى ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ لتحقيق اهداف التنمية المستدامة.

٢- تمكين مؤسسات الدولة المصرية بهذا الاهتمام للتعرف على احتياجات الشباب وعلاج مشكلاتهم من خلال المهن المختلفة التى من بينها الدور المهنى للخدمة الاجتماعية لمؤسسات العمل الاجتماعى.

٣- تقديم بعض المقترحات لتطوير وتنمية الاداء المهنى للاخصائيين الاجتماعيين في مؤسسات الممارسة المهنية للعمل الاجتماعى المرتبطة بمجال رعاية الشباب فى ضوء الامكانات المتاحة والمستقبلية.

٤- معرفة الاحتياجات التدريبية اللازمة لاداء الاخصائيين الاجتماعيين لزيادة وتعزيز كفاءتهم المهنية والاجتماعية عند العمل مع فئة الشباب الجامعى.

٥- ما تسفر عنه الدراسة من نتائج يمكن أن تمهد لإجراء دراسات وبحوث أخرى وإستخدام مداخل علاجية أخرى لتفعيل دور الاخصائى الاجتماعى فى تنمية الكفاءة المهنية والاجتماعية فى العمل مع الشباب الجامعى.

ثالثاً: أهداف البحث: تسعى هذه الدراسة الى تحقيق هدف رئيس وهو: " تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد":

وينبثق من هذا الهدف الرئيس عدة أهداف فرعية وهى:

١. تحديد الاحتياجات المعرفية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد

٢. تحديد الاحتياجات المهارية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد

٣. تحديد الاحتياجات القيمية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد

٤. تحديد المقترحات اللازمة فى التغلب على معوقات تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد

رابعاً: مفاهيم البحث:-

١- الاحتياجات التدريبية:-

تعرف بانها مجموع التغيرات المطلوبة لرفع كفاءة الاداء الحالية والمستقبلية بالنسبة للمنظمات والافراد وذلك عن طريق اضافة معلومات وزيادة مهارات وتغيير اتجاهات بما يؤدى الى تحسين الاداء وتغيير نتائج العمل النهائية هذا يعنى تهيئة الجهاز الادارى بالطاقة والكفاية والقدرة اللازمة لمواجهة المشكلات القائمة وتحقيق معدلات سريعة للتنمية (علما، ٢٠٠٤، ص ٤٦)

وتعرف الاحتياجات التدريبية بانها هى تلك الخطوات المنظمة المنطقية التى يتبعها المدرب او المسؤول فى تنمية القوى البشرية فى المنظمة للكشف عن النقص او التناقض او الفجوة بين وضع او اداء قائم وبين وضع او اداء مرغوب فيه او مامول فيه، وتشخيص ذلك كله وتحليله والخروج بنتائج معينة تتعلق بكيفية قدرة التدريب على تلافى ذلك النقص او التناقض او الفجوة (درة، ١٩٩٥، ص ١١٢)

وتعرفه الباحثة اجرائياً بأنها:

- الاحتياجات متجددة ومستمرة
- تمثل نواحى قصور او نقاط ضعف يراد تقويتها
- قد تكون مهارات او معلومات او اتجاهات يراد تغييرها
- الفرق بين الاداء الفعلى والاداء المرغوب فيه

٢- مفهوم الكفاءة المهنية والاجتماعية:-

تعرف الكفاءة المهنية على انها مجموعة من المهارات والقدرات المعرفية والبدنية والنفسية والعقلية التى يمتلكها الفرد التى تترجم الى تصرفات او اعمال او نشاطات فى ميدان العمل او اثناء تادية وظيفة ما فى اطار محدد وقابل للملاحظة والقياس وذلك من اجل مواجهة تحديات العمل المفروض او الخروج من مواقف عملية حرجة فى اطار المهنة المنوطة به، وتعرف الكفاءة الاجتماعية بانها الاحساس بالارتياح فى المواقف الاجتماعية وبذل الجهد لتحقيق الرضا فى العلاقات الاجتماعية والشعور بالثقة تجاه السلوك الاجتماعى وتحقيق التوازن المستمر بين الافراد وبيئته لاشباع الحاجات الشخصية والاجتماعية للفرد (المغازى،٢٠٠٤، ص ٢١٢).

٣- مفهوم الشباب الجامعى:-

يعرف الشباب فى المعجم اللغوى: هو جمع مذكر ومؤنث معا وتعنى الفتاء والحداثة ويطلق لفظ شبان وشبيبة كجمع لمذكر مفرد شاب ويطلق لفظ شابات وشائب وشواب كجمع مؤنث على مفرد شابة واصل كلمة شباب هو شب بمعنى صار فتيا اى من ادرك سن البلوغ ولم يصل الى سن الرجولة (مجمع اللغة العربية ٢٠١١).

كما يعرف الشباب ايضا بانه فئة لها نشاطها وفاعليتها فى بناء المجتمعات المعاصرة فهم الاشخاص الذين يزيدون عن السادسة عشرة من العمر ومن ثم فهم مؤهلون للانضمام الى قوة العمل والى المشاركين دائما فى بناء المجتمع والتفاعل الاجتماعى (عبد الحميد، ٢٠٠٩، ص ١٠٨)

وتقصد الباحثة بالشباب فى هذه الدراسة هى مرحلة عمرية تتميز بمجموعة من الخصائص والسمات والتغيرات الاجتماعية المختفة وهم من الشباب الاعضاء بمراكز الشباب بكليات جامعة اسيوط من الجنسين (ذكور – اناث) والمشاركين فى الانشطة والبرامج المختلفة والمترددين على المراكز بصفة مستمرة.

خامساً: الاطار النظرى للبحث:-

١- أبعاد الكفاءة المهنية والاجتماعية لزيادة قدرة الاخصائى الاجتماعى فى العمل مع الشباب الجامعى:-

أ- **البعد المهنى:** هو عملية واعية مقصودة تهدف الى تعريف المسترشد بالمهن والحرف واختبار قدراته فى هذا المجال وتحديد برامج التدريب المهنى المناسبة له ومساعدته فى تحديد المهنة او الحرفة المناسبة له فى ضوء تقييم تعليمه وخبراته وقدراته، وهو الشخص المناسب فى العمل او الوظيفة المناسبة، ومساعدته على التوافق مع بيئة وظروف العمل، ومهمة الارشاد المهنى هى مسئولية رئيسية تقع على عاتق اخصائى التدريب المهنى واخصائى التاهيل المهنى، وتوفير كثير من المنظمات خدمات الارشاد المهنى من خلال اقسام او ادارات التدريب فى هذه المنظمات للمساعدة فى عمليات الاختيار والتدريب التحويلى والتاهيل المهنى للعاملين.

ب- **البعد التربوى:** عملية واعية مقصودة تهدف الى مساعدة الفرد على معرفة قدراته وامكاناته وتوجيهها الى المجالات التعليمية التى تتناسب معها، ومهمة الارشاد التربوى هى مسئولية رئيسية تقع على عاتق المدرسين والموجهين التربويين، وتوفر بعض

المنظمات خدمات الارشاد التربوى من خلال اقسام او ادارات الرعاية الاجتماعية للعاملين فى هذه المنظمات لمساعدة العاملين فى عمليات التعليم المستمر واستكمال العاملين لدراساتهم بدءاً من محو الامية الى الحصول على درجة الدكتوراه.

ج- **البعد الدينى:** هو عملية واعية مقصودة تهدف الى مساعدة الانسان افراد او جماعات على اتباع المنهج الدينى القومى فى حياتهم بناءاً على أسس ومبادئ وتعليمات الأديان السماوية، بما يساهم فى تحقيق الامن والامان لهم وتكوين علاقات إيجابية مع الآخرين، ومهمة الارشاد الدينى هى مسئولية رئيسية تقع على عاتق رجال الدين المؤهلين للقيام بذلك، وتهتم بعض المنظمات بتوفير خدمات الارشاد الدينى فى بعض المناسبات الدينية وخاصة خلال شهر رمضان من كل عام من منطلق أن الشخص المتدين والفاهم لأسس ومبادئ دينه نجده أكثر اخلاصاً وولاء لمنظمته وأكثر انتاجاً فى عمله نظراً لأن الدين يدعم ويقوى مثل هذه القيم والسلوكيات.

د- **البعد النفسى الفردى:** هو علاقة مهنية بين الاخصائى النفسى أو الاخصائيين النفسيين والشاب حيث يقوم الاخصائى النفسى الفردى بمساعدة الطالب على معالجة بعض الصعوبات أو المشكلات النفسية وابعادها الشخصية والاجتماعية والاسرية والاكاديمية والثقافية، ويختلف الاخصائيون النفسيون عن الاصدقاء والاهل والاقارب وأعضاء هيئة التدريس والمدرسين، لأنهم يتمتعون بخبرة وكفاءة فى علم النفس والسلوك الانسانى ولديهم خبرة واسعة فى التعامل مع صعوبات ومشكلات الطلبة، كما يلتزم الاخصائيون النفسيون بأخلاقيات المهنة والتى من أهمها سرية الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية التى يفصح عنها الطالب، ويتيح الارشاد النفسى الفردى للطالب الفرصة للتحدث مع الاخصائى النفسى ومناقشة الصعوبات أو المشكلات التى تواجهه، ويقوم الاخصائى النفسى بمساعدة الطالب على تحديد أهداف معينة للعمل على تحقيقها من خلال عملية الارشاد، كما يساعد الاخصائى النفسى الطالب على استكشاف الخيارات المتاحة أمامه والاختيار الانسب منها بما يتفق وامكانات البيئة المحيطة به.

هـ- **البعد النفسى الجماعى:** يساعد البعد النفسى الجماعى الافراد على تجريب سلوكيات جديدة لتحسين مهارات التواصل الجماعى والحصول على مقترحات وأفكار من المجموعة الارشادية التى يكون لدى أعضائها اهتمامات ومشكلات مماثلة، ويعمل الاخصائيون النفسيون على توفير مناخ يتصف بالثقة والسرية بحيث يتمكن أعضاء المجموعة

الارشادية من مناقشة صعوباتهم والمشكلات التى تشغلهم وتقديم مقترحات للتغلب على هذه المشكلات، وتساعد المجموعة الارشادية الافراد على الشعور بالارتياح وذلك عند معرفة أن هناك الكثير من الافراد يعانون من صعوبات وهموم مماثلة (أبو النصر، ٢٠٠٤، ص ص ٤٤:٤٠).

٢- **أهداف تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية لدى الاخصائيين الاجتماعيين فى العمل مع الشباب الجامعى:**

أ- **تحقيق الذات:** الذى يعتبره كارل روجرز الدافع الاساسى الذى يوجه سلوكه وهذا يعنى أن لكل فرد استعداد دائم لتنمية فهم ذاته وتقويمها، بل حتى توجيهها بالاضافة الى تنمية مفهوم موجب للذات الذى يتجسد بمدى تطابق مفهوم الذات الواقعى (المفهوم المدرك للذات الواقعية كما يعبر عنه الشخص مع مفهوم الذات المثالى (أى المفهوم المدرك للذات المثالية كما يعبر عنه الشخص)

ب- **تحقيق التوافق:** احداث توازن بين الفرد ونفسه وبيئته، الذى يتضمن اشباع حاجاته ومقابلة اى مواجهة متطلبات البيئة فى كل ميادينها الاجتماعية والمهنية والتربوية.

ج- **تحقيق الصحة النفسية:** وهو الهدف الشامل والنهائى وهو الوصول بالفرد الى الشعور (العيش) بالرضا والهناء والنجاح وفصل الهدفين عن بعضهما التوافق النفسى والصحة النفسية فقد يكون الفرد متوافقاً مع بعض الظروف والمواقف لكنه لا يكون صحيحاً نفسياً لأنه قد يساير البيئة الخارجية ويرفضها داخلياً (أبو النصر، ٢٠٠٤، ص ٣٠).

د- مساعدة الشباب على فهم أنفسهم أى الفهم الدقيق لقدراتهم وإمكانياتهم وميولهم ورغباتهم الجسمية والعقلية والنفسية والاجتماعية، وتوفير المناخ المناسب لتحقيق التوازن النفسي والاجتماعي، وتنمية شعور واضح بتقدير وتقبل الذات Self – acceptance لديهم.

هـ- تنمية الاستقلال الذاتى لدى كل فرد منهم ومنحه القدرة على توجيه حياته ضمن اطار القيم والمعايير التي يؤمن بها المجتمع، وزيادة استبصارهم بمشكلاتهم والعمل على ازالة التوتر المصاحب لهذه المشكلات ومعاونتهم على تفريغ انفعالاتهم.

و- المساهمة الجادة فى تصحيح انحرافاتهم السلوكية وعلاج المشكلين منهم، والتعرف على أسباب ضعف التحصيل الدراسي لدى فئة من الطلاب ومساعدتهم للتغلب عليها(أبو عباة، نيازى، ٢٠٠٠، ص ٣١)

٣- **الصفات الواجب توافرها فى الاخصائيين الاجتماعيين لتعزيز كفاءتهم المهنية والاجتماعية فى العمل مع الشباب الجامعى والتى من أهمها:-**

أ- **الامانة:** المقصود بها الابتعاد عن مجاملة الآخرين على حساب المسترشد، والقدوة الحسنة، والتسامح، المرونة، القدرة على التثابر.

ب- **الواقعية:** الوعى بالذات والرغبة فى مساعدة الآخرين والصبر.

ج- **القدرة على المشاركة الانفعالية:** الحزم وسرعة البديهة

د- **التسامح:** يجب ان يكون المرشد مثالاً للتسامح

هـ- **المرونة:** يجب ان يكون قادراً على التعامل مع مختلف الفئات وكذلك لابد ان يكون لبق

و- **يجب أن تكون شخصية الاخصائى متزنة:** بحيث يكون لها تاثير وصدى عند الآخرين.

ز- **الاخلاص:** أن يكون صادقاً فى عمله وتعامله يبذل ما يستطيع من أجل نجاح عمله

ح- **الكفاءة العلمية:** أن يكون معداً اعداداً علمياً مناسباً

ط- **الخبرة المهنية:** أن تكون لدى المرشد خبرة عملية تمكنه من القيام بعمله بنجاح.

ك- **الكفاءة الفنية:** القدرة على الابتكار والابداع – القدرة على ادراة جلسات الارشاد – الثقة بالنفس – القدرة على تكوين علاقات فعالة.

ل- **الكفاءة العقلية:** القدرة على اتخاذ القرار المناسب – الرغبة فى التعلم والبحث عن الاشياء ومسبباتها – القدرة على التحليل وربط المعلومات.

م- **عدم اصدار الاحكام:** بل البحث عن الاسباب

ن- **التقبل:** الاصغاء باهتمام لما يقوله المسترشد

ظ- **الاحترام:** أن يشعر المسترشد بأن المرشد يحترمه لكونه انساناً وبطريقة تلقائية بعيدة عن التكلف والرياء

ع- **الحماسة:** الرغبة القوية فى مساعدة الآخرين

غ- **تحديد الاهداف الارشادية:** يجب أن يكون قادراً على تحديد أهدافه منذ البداية العملية الارشادية

ف- **توفر المهارات:** يجب أن تتوافر لديه المهارات المطلوبة لاختيار الطريقة الارشادية التى تناسب المسترشد، ولذلك يجب أن تكون لديه معلومات كافية بالطرق الارشادية(حجازى، ٢٠١١، ص ٤٠).

٤- **الخطوات التى يقوم بها الاخصائيين الاجتماعيين لعلاج مشكلات الشباب الجامعى فى الاتى (Mcleod, john 2013):**

- تحديد الأهداف
- جمع المعلومات
- التشخيص
- وضع برنامج إرشادي مناسب
- تطبيق البرنامج
- المتابعة
- التقييم والتقويم
- التغذية العكسية.

٥- **مهام وأدوار الاخصائيين الاجتماعيين فى العمل مع الشباب الجامعى:-**

أ- الحصول على المعلومات عن الشباب الجامعى وإجراء المقابلة واستخدام المقاييس وتقييمها وتحديد المشكلات وتقييمها وتحديد الاهداف الارشادية وحسن استخدام أساليب الارشاد الفردي والجمعي وتصميم البرامج الارشادية وتنفيذها وتقييمها والتشاور مع المختصين وعقد اجتماعات ومؤتمرات عن الحالة وإعداد البرامج الوقائية والداعمة أو الانمائية وتقديم المشورة للمدرسين والاهل أو لأولياء الأمور وتقديم الاستشارات النفسية والتربوية لهم وإجراء البحوث العلمية.

ب- الدور الانمائى والوقائى والتأهيلى والتربوى والعلاجى(أبو النصر، ٢٠٠٤، ص ص ٢٠: ٢٥).

ج- التنسيق مع مدير مركز رعاية الشباب حول أعمال وخطط لجنة توجيههم وإرشادهم والقيام بالإعداد والتنظيم لجلسات تلك اللجنة ومتابعة قراراتها ورصد جلساتها ونتائج أعمالها في سجل خاص بذلك.

د- تنفيذ برامج وخدمات الإرشاد الديني والوقائي والتربوي والأكاديمي المهني والإرشاد الاجتماعي والإرشاد الأخلاقي حسب الإطار المحدد لكل منها في النشرات الخاصة بذلك، واتخاذ الوسائل الممكنة لتأدية تلك الخدمات على صورة فردية أو جماعية للطلاب عن طريق اللقاءات والمقابلات والندوات والمحاضرات والنشرات المطبوعة وما إلى ذلك من الوسائل.

هـ- التنسيق مع إدارة مراكز رعاية الشباب للاستفادة من النشاطات غير الصفية باعتبارها أداة فاعلة لتحقيق أهداف برامج توجيههم وإرشادهم (أبوعباة، نيازي، ٢٠٠٠، ص ٣٠)

سادساً: الموجه النظري للبحث:-

١- العلاج المعرفي السلوكي:-

يعد العلاج المعرفي السلوكي هو أحد أساليب العلاج النفسي الحديث الذي وضعة وأسسه مكينيوم ويفترض إن أنماط التفكير الخاطئة الواقعية والهازمة للذات وتعليم العميل أساليب تفكير أخري أكثر عقلانية وأكثر ايجابية عن طريق الحوار الفلسفي والطرق الاقناعيه، ويفترض إن أنماط التفكير الخاطئة تسبب السلوك المضطرب ويهدف إلي تعديل المعتقدات غير العقلانية وغير الواقعية والهازمة للذات وتعليم العميل أساليب تفكير أخري أكثر عقلانية وأكثر ايجابية عن طريق الحوار الفلسفي والطرق الاقناعية (Ellis A, 1997, P22).

ويعرفه هولون وبيك Hollon& Beck 1986 بأنه خطة للتدخل العلاجي تستهدف تعديل الاضطرابات الحالية أو المتوقعة من خلال التأثير علي المعارف أو العمليات المعرفية معتمدة علي ثلاث آليات للتغير أو التعديل وهي التحليل المنطقي والتقييم العقلي والتجريبي ثم التدريب، ويعرفه معجم لونجمان في علم النفس والطب النفسي بأنه طريقة علاجية تستند إلي التصور بان المشاكل الانفعالية تكون ناتجة عن طرائق خاطئة في التفكير والاتجاهات علي إن تصحح وتدلل بما يفيد العكس أو ينتزع ذلك من العميل نفسه (Robert, M, Goldenson ,1984)، ويعرفه لويس كامل مليكة ١٩٩٠ بأنه منهج علاجي يحاول تعديل السلوك الظاهر من خلال التأثير في عمليات التفكير لدي العميل (مليكة،١٩٩٠، ص ١٧٤)، وعرف باركر العلاج المعرفي السلوكي هو مدخل علاجي يهدف إلي مساعدة الناس علي حل مشكلاتهم الخاصة مستعينا في ذلك بالمفاهيم والأساليب الفنية المرتبطة بالمبادئ السلوكية ونظرية التعلم الاجتماعي العلاج بالعمل النظرية الوظيفية التركيز علي المهام وغيرها من النماذج المعرفية التي تعتبر التفكير هو بؤرة المشكلة Barker, Robert,1999, (P 40)

ويعرف بأنه مدخل يتم من خلاله تحديد وتقييم وتتابع السلوك ويركز علي تطور وتكيف السلوك من خلال تعديل العديد من المشكلات الإكلينيكية مثل القلق والاكتئاب والعدوان وغيرها من الاضطرابات ويستخدم في تعديل سلوك الأطفال والمراهقين والكبار وهناك تداخل في الأساس المعرفي بين المدخل المعرفي السلوكي والنظرية المعرفية حيث إنهما يعتمدان

علي العمليات المعرفية والمدخل المعرفي السلوكي يعمل علي تغيير السلوك بعد طرق واضحة هي التدخل المعرفي للعب الدور والتعزيز الايجابي (Kazdin, Alank ,1994, P 301)

ويعرفه عادل عبد الله محمد (٢٠٠٠) بأنه نمط علاجي يتسم بالفاعلية والتنظيم كما يتحدد أيضا بوقت معين فهو عملية تتسم بالتعاون الامبريقي بين المعالج والعميل في سبيل دراسة معتقدات العميل المرتبطة بسوء التكيف والتوافق ونماذج تخيلاته ونماذج التفكير لدية وفحصها امبريقيا والتواصل إلي الاستجابات البديلة الأكثر فاعلية كما تم التعامل مع معتقدات العميل علي أنها فروضٍ تم دراستها من خلا الفحص اللفظي والتجارب السابقة (محمد، ٢٠٠٠، ص ٢١)، كما يعني العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد هو الاستخدام وانتقاء الاساليب المختلفة للإجراءات المشتقة من النظريات التعليمية والمعرفية والسلوكية لكى تستخدم في التحليل أو تغير السلوك (Martin Davies 2000,P63)

٢- مراحل العلاج المعرفي السلوكي:-

يعتبر العلاج المعرفي السلوكي علاج ذو ثلاث أبعاد لذلك فهناك ثلاث مراحل للعلاج المعرفي السلوكي وسوف نذكرهم فيما يلي:-

أ- المرحلة المعرفية:-

وتشمل إدراك الطالب لحقائق مشكلته ولعناصر القوة لدية وهنا يفصل الطالب بين أفكاره ومعتقداته اللاعقلانية ويتعلم كيفية توظيف قدراته المعرفية بكفاءة وفي أثناء هذه المرحلة يشرح المعالج للطالب المبادئ الأساسية للعلاج المعرفي ويوضح له مسترشدا بمواقف وأمثلة محددة مدي خطا تفكيره ومن الممكن كذلك إن يستخدم الأخصائي هنا الكتب والتسجيلات الصوتية والمرئية والمقالات المرتبطة بالموضوع ومن أهم أساليب المعالج في هذه المرحلة الأساليب المعرفية التي تتعامل معارف الطالب (أفكاره ومعتقداته) اللاعقلانية التي تسبب سلوكه اللاتوافقي وتحدد أساليب إعادة البناء المعرفي في العلاقة المهنية والإقناع والتوضيح (خليل، ٢٠٠١، ص ١١٢)

ب- المرحلة الانفعالية: ويسعي المعالج خلالها إلي تغيير قيم واتجاهات الطالب وتوضح الفرق بين الواقع والخيال من خلال التفسير ولعب الدور ويلاحظ إن الأخصائي المعالج يتعامل في هذه المرحلة مع ردود الانفعال والاستجابة بطريقة مناسبة لطبيعة الموقف وتحمل الضغوط الحالية والمستقبلية المتوقعة والتفكير في التعامل مع تلك الضغوط بطريقة عقلانية، مع التركيز على استخدام القيم الروحية(Len Sperry ,2005, p26)

ج- المرحلة السلوكية:

يساعد المعالج الطالب علي تغيير سلوكه اللاتوافقي في ضوء إعادة تشكيل بناءة المعرفي وأسلوبه في التفكير والانفعال بالموقف ومن الأهمية ممارسة الطالب لعمليات التفكير العقلاني وأنماط السلوك التوافقي الجديد في ضوء تدريب الأخصائي له واستخدام أسلوب التعلم الذاتي الموجة أو تحديد المهام المنزلية والممارسات اليومية أو قد يمارس كل أو بعض أساليب العقد العلاجي التبليد التدريجي لعب الدور عرض الاقتراحات أو قد يستخدم الممارس كذلك بعض الأساليب السلوكية الإجرائية خاصة التدعيم الايجابي التدعيم السلبي الإطفاء الإجرائي إعادة تشكيل الاستجابة وغير ذلك(السيسي،٢٠٠١، ص ١١)

٢- التدخل العلاجي باستخدام العلاج المعرفي السلوكي:-

يقوم العلاج المعرفي السلوكي على الاختيار بمعني يسمح للمعالج باختيار الأساليب العلاجية من العديد من الاتجاهات العلاجية الأخرى وخاصة الاتجاهات المعرفية منها (إعادة البناء المعرفي- النمذجة- لعب الدور- الواجبات المشتركة- الانطفاء الإجرائي)، ويعتبر العلاج المعرفي السلوكي نتيجة لتداخل النظريات المختلفة من نظرية العلاج السلوكي ونظرية العلاج المعرفي – نظرية علم النفس الاجتماعي المعرفي ونظرية التعليم الاجتماعي ونتيجة لهذا التدخل والتفاعل بين النظريات السابقة يلاحظ إن ما يتعلمه الفرد محصلة نهائية لإدراكه لمواقف حياتية أو تصرفاته الصادرة عنه وتأثير ذلك كله بالية المحددة والموجهة لسلوكه سواء أكان متوافق أو غير متوافق مع ما يتعلمه (Marlene, G, Joon. G, 2005)

والعلاج المعرفي السلوكي يتعامل من منظور ثلاثي الأبعاد معرفيا وانفعاليا وسلوكيا يتعامل مع المشكلات أو السلوكيات على أنها ناتجة عن مجموعة من الأفكار والمعلومات الخاطئة ومن ثم نتج عنها مجموعة من الانفعالات ثم تأتى أخيرا السلوك بحيث يستخدم العديد من الفنيات سواء من المنظور المعرفي الانفعالي السلوكي ويعتمد على إقامة علاقة علاجية تعاونية بين الاخصائي والعميل تتحدد على ضوئها المسؤولية الشخصية للعميل علي كل ما يفيد فيه من أفكار واعتقادات مشوهة ولاعقلانية وتعديلها واستبدلها واعتقادات أخري تتسم بالعقلانية ومن ثم يتم تعديل السلوك غير السوي، ويعتمد العلاج المعرفي السلوكي في الأساس على ما يعرف بالعلاقة العلاجية بين المعالج والعميل ويلعب دورا أساسا في العلاج ويشترط فيها أن تكون تعاونية فيما بينهم وان يقوم كل منهم بأداء بعض الأنشطة التي تهدف

إلى قيام المعالج بتقديم المساعدة للعميل حتي يتمكن من مواجهة مشكلاته وتتضمن العلاقة العلاجية ثلاثة مكونات أساسية في:-

أ- **الاتفاقات:** وتشير إلى تلك الارتباطات الشخصية التي تنشا ويتم عقدها بين المعالج والعميل.

ب- **الأهداف:** كل ما يرغب المعالج والعميل في تحقيقه في إطار العملية العلاجية ككل وذلك لمواجهة مشكلات العميل.

ج- **المهام:** تلك الأنشطة التي يقوم بها كل من المعالج والعميل والتي تعمل على تحقيق الأهداف التي ينبغي أن يحققها العميل من خلال العملية العلاجية (محمد، ٢٠٠٠، ص ١٧)

٣- الأساليب الفنية للعلاج المعرفي السلوكي:-

العلاج المعرفي السلوكي يشتمل علي العديد من الأساليب الفنية التي تلعب دورا بالغ الأهمية في نجاح برنامج التدخل المهني مع مراعاة اختيار الأساليب الملائمة لطبيعة المشكلة والإطار المرجعي للعميل والنسق القيمي له وتتضمن هذه الأساليب:

وتستهدف الأساليب المعرفية مساعدة أعضاء الجماعة علي تغير أفكارهم اللاعقلانية وفلسفتهم اللامنطقية وطريقة تفكيرهم غير العملية واستبدالها بآخري أكثر ايجابية من خلال التحليل المنطقي للأفكار اللاعقلانية وتفنيد الاستنتاجات اللاعقلانية كي يرسى دعائم الأفكار العقلانية وتتضمن عدة أساليب:

أ- **المناقشة الجماعية:** ويقصد بها قيام الممارس المهني بحصر دقيق للأفكار السلبية لدي الطلاب ثم تصنيفها وعن طريق المعرفة والتذكر يتم مناقشة تلك الأفكار بهدف تغيير ها وتكوين أفكار منطقية بديلة.

ب- **التشجيع:** أي تشجيع الطلاب علي الحديث واستعراض أفكارهم غير العقلانية وزيادة الاهتمام بها لتعديلها (كامل، ٢٠٠١، ص ٩١)

ج- **المواجهة:** يقصد بها مواجهة الطلاب بأفكارهم غير المنطقية وتحويلها الي أفكار عقلانية مع التشجيع والحث علي والإقناع لتعديل الانفعالات والسلوكيات.

د- **التفسير:** أي مساعدة الطلاب علي فهم أسباب الأفكار غير العقلانية وتفسيرها للوصول إلي أفكار عقلانية جديدة.

هـ- **التوضيح:** يقصد به قيام الممارس المهني بتوضيح مدي خطا الأفكار غير العقلانية التي يعتنقها الطلاب وأدت إلي المشكلة من اجل تعديلها بأفكار أكثر عقلانية.

و- **الاستبصار:** يقصد به إدراك أعضاء الجماعة أنهم يعانوا من أفكار غير عقلانية بما يجهلهم قادرين علي تعديلها ويتم ذلك من خلال قيام الممارس المهني بمساعدة أعضاء الجماعة علي التعبير بوضوح عنها حتى يتم إدراكها ثم تعديلها(باترسون،١٩٩٠، ص ٦٣)

سابعاً: الإجراءات المنهجية للبحث:

(١) نوع الدراسة: تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي يمكن من خلالها الحصول علي معلومات دقيقة تصور الواقع وتشخصه وتسهم في تحليل ظواهره، لذا فالدراسة الحالية تستهدف تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة للاخصائيين الاجتماعيين فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية فى العمل مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد من خلال الاستشهاد في هذا الوصف والتحليل بمعطيات الدراسات السابقة والإطار النظري المرتبط بموضوع الدراسة.

(٢) المنهج المستخدم: اعتمدت الدراسة على المنهج العلمي باستخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل للاخصائيين الاجتماعيين بمراكز رعاية الشباب بكليات جامعة اسيوط وعددهم (٧٥) أخصائى اجتماعى.

(٣) تساؤلات البحث: تسعى هذه الدراسة الى الإجابة على هذا التساؤل الرئيس وهو "ما الاحتياجات التدريبية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد"؟، **وينبثق من هذا التساؤل الرئيس عدة تساؤلات فرعية وهى:-**

أ- ما الاحتياجات المعرفية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد؟.

ب- ما الاحتياجات المهارية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد؟.

ج- ما الاحتياجات القيمية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد؟.

د- ما المقترحات اللازمة فى التغلب على معوقات تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد؟.

(٤) أدوات الدراسة: تمثلت أدوات جمع البيانات في: استبيان للأخصائيين الاجتماعيين لتحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية العاملين مع الشباب الجامعى: وتم تصميم الأداة وفقاً للخطوات التالية:

أ- قامت الباحثة بتصميم استمارة استبيان للأخصائيين الاجتماعيين في تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية العاملين مع الشباب الجامعى اعتماداً على الإطار النظري الموجه للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة بقضية الدراسة.

ب- اشتملت استمارة استبيان الأخصائيين الاجتماعيين على المحاور التالية: البيانات الأولية، الاحتياجات المعرفية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد، والاحتياجات المهارية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد، والاحتياجات القيمية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد، والمقترحات اللازمة فى التغلب على معوقات تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد.

ج- صدق الأداة:

- **الصدق الظاهري (صدق المحكمين):** تم عرض الأداة على عدد (١٠) محكمين من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط وكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بأبعاد الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%) وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

- **صدق المحتوي" الصدق المنطقي":** للتحقق من هذا النوع من الصدق قامت الباحثة بالإطلاع علي الأدبيات والكتب، والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت أبعاد الدراسة، ثم تحليل هذه الأدبيات والبحوث والدراسات، وذلك لتحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد.
- **صدق الاتساق الداخلي:** اعتمدت الباحثة في حساب صدق الاتساق الداخلي لاستمارة استبيان الأخصائيين الاجتماعيين على معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية، وذلك لعينة قوامها (١٠) مفردات من الأخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة، وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، **كما يتضح من الجدول التالي:**

جدول رقم (١) يوضح الاتساق الداخلي بين أبعاد استبيان الأخصائيين الاجتماعيين ودرجة الاستبيان ككل (ن=١٠)

م	الأبعاد	معامل الارتباط	الدلالة
١	الاحتياجات المعرفية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد	٠,٧٣٦	**
٢	الاحتياجات المهارية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد	٠,٨٧٣	**
٣	الاحتياجات القيمية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد	٠,٦٦٥	**
٤	المقترحات اللازمة فى التغلب على معوقات تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد	٠,٧٥٥	**

**** معنوي عند (٠,٠١)** *** معنوي عند (٠,٠٥)**

يوضح الجدول السابق أن: أبعاد الأداة دالة عند مستوى معنوية (٠,٠١) لكل بعد على حدة، ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها.

د- ثبات الأداة: تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا . كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية، وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (١٠) مفردة من الأخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة، **وقد جاءت النتائج كما يلي:**

جدول رقم (٢) نتائج ثبات استبيان الأخصائيين الاجتماعيين باستخدام معامل (ألفا . كرونباخ) (ن=١٠)

م	الأبعاد	معامل (ألفا - كرونباخ)
١	الاحتياجات المعرفية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد	٠,٨١
٢	الاحتياجات المهارية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد	٠,٨٣
٣	الاحتياجات القيمية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد	٠,٧٨
٤	المقترحات اللازمة فى التغلب على معوقات تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد	٠,٨٨
	استمارة استبيان الأخصائيين الاجتماعيين ككل	**٠,٨٥**

يوضح الجدول السابق أن: معاملات الثبات للأبعاد تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وأصبحت الأداة في صورتها النهائية.

(د) تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى: للحكم على مستوى الاحتياجات التدريبية للاخصائيين الاجتماعيين فى العمل مع الشباب الجامعى، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة – أقل قيمة (٣ – ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٣/٢ = ٠,٦٧)، وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهى الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية, **وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:**

جدول رقم (٣) يوضح مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الدراسة

القيم	المستوى
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى ١,٦٧	مستوى منخفض
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١,٦٨ إلى ٢,٣٤	مستوى متوسط
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢,٣٥ إلى ٣	مستوى مرتفع

(٥) أساليب التحليل الإحصائي: تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري،

والمدى، ومعامل (ألفا . كرونباخ) للثبات، ومعامل ارتباط كا٢، ومعامل ارتباط جاما، ومعامل ارتباط بيرسون.

(٦) مجالات الدراسة:

أ- **المجال المكاني:** تمثل المجال المكاني للدراسة في مراكز رعاية الشباب بكليات جامعة اسيوط، **وتم اختيار هذه المراكز للأسباب الاتية:**

- **الترحيب والموافقة من قبل مديري الادارات بتطبيق واجراء الدراسة.**
- **توافر عينة الدراسة بها.**

ب- المجال البشري: تمثل المجال البشري للدراسة في المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العامليين بمراكز رعاية الشباب بجامعة اسيوط وعددهم (٧٥) أخصائى اجتماعى.

ج- المجال الزمني: تمثل المجال الزمني للدراسة في فترة إجراء الدراسة الميدانية والتي بدأت ٢٠٢٥/٤/١م إلي ٢٠٢٥/٧/٣٠م.

ثامناً: نتائج الدراسة الميدانية:

المحور الأول: وصف الأخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة:

جدول رقم (٥) يوضح وصف الأخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة (ن=٧٥)

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	السن	٣٣	٣
٤	عدد سنوات الخبرة في مجال العمل	٥	١
م	النوع	ك	%
١	ذكر	٤٠	٥٨,٨
٢	أنثى	٣٥	٤١,٢
	المجمـــوع	٧٥	١٠٠
م	المؤهل العلمي	ك	%
١	مؤهل متوسط	١٩	٢٦,٢
٢	مؤهل جامعي	٤٢	٥٥
٣	دراسات عليا	١٤	١٨,٨
	المجمـــوع	٧٥	١٠٠

ويوضح الجدول السابق أن:

- متوسط سن الأخصائيين الاجتماعيين بجامعة اسيوط (٣٣) سنة, وبانحراف معياري (٣) سنوات تقريباً.

- متوسط عدد سنوات خبرة الأخصائيين الاجتماعيين في مجال العمل (٥) سنوات, وبانحراف معياري سنة واحدة تقريباً.
- أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين بجامعة اسيوط ذكور بنسبة (٥٨,٨%), بينما الإناث بنسبة (٤١,٢%).
- أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين بجامعة اسيوط حاصلين علي مؤهل جامعي بنسبة (٥٥%), يليها الحاصلين علي مؤهل متوسط بنسبة (٢٦,٢%)، وأخيراً الحاصلين علي دراسات عليا بنسبة (١٨,٨%).

المحور الثاني: تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد:-

(١) الاحتياجات المعرفية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد:-

جدول رقم (٦) يوضح الاحتياجات المعرفية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى (ن=٧٥)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	اسعى الى اكتساب اى معرفة حول الكفاءة المهنية والاجتماعية فى العمل المهنى مع الشباب الجامعى	٤٧	٥٨,٨	٣٢	٤٠	١	١,٣	٢,٥٨	٠,٥٢	٥
٢	سبق لى القراءة كثيرا حول موضوع الكفاءة المهنية والاجتماعية لتساعدنى فى مماسة مهنتى مع الشباب الجامعى	٤٦	٥٧,٥	٣٣	٤١,٣	١	١,٣	٢,٥٦	٠,٥٢	٦
٣	قرأت كثيرا عن كيفية التعامل مع الشباب الجامعى بكفء اثناء الممارسة المهنية	٤٤	٥٥	٣٥	٤٣,٨	١	١,٣	٢,٥٤	٠,٥٣	٩
٤	اعرف مراحل تنمية الكفاءة المهنية والاجتماعية لتمكنى من العمل مع الشباب الجامعى	٥١	٦٣,٨	٢٩	٣٦,٣	-	-	٢,٦٤	٠,٤٨	١
٥	اعرف معلومات حول الكفاءة المهنية والاجتماعية تساعدنى فى العمل مع الشباب الجامعى بموضوعية	٤٧	٥٨,٨	٣٢	٤٠	١	١,٣	٢,٥٨	٠,٥٢	٥
٦	حضرت ورش عمل تفيدنى فى العمل مع الشباب الجامعى بكفاءة مهنية	٤٧	٥٨,٨	٣٣	٤١,٣	-	-	٢,٥٩	٠,٥	٣
٧	لدى معرفة بكيفية فهم تفكير الشباب الجامعى لحل مشكلاتهم بسلوب مهنى جيد	٥٢	٦٥	٢٧	٣٣,٨	١	١,٣	٢,٦٤	٠,٥١	٢
٨	تعرفت مسبقا بمعايير الكفاءة المهنية والاجتماعية فى العمل مع الشباب الجامعى	٥١	٦٣,٨	٢٩	٣٦,٣	-	-	٢,٦٤	٠,٤٨	١

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
٩	استطيع تحديد المعلومات المناسبة للكفاءة المهنية والاجتماعية عند العمل مع الشباب الجامعى اثناء الممارسة	٣٩	٤٨,٨	٤١	٥١,٣	-	-	٢,٤٩	٠,٥	١١
١٠	افكر بجدية عند اتخاذ اى قرار قبل تنفيذه عند العمل مع الشباب الجامعى	٤٧	٥٨,٨	٣٢	٤٠	١	١,٣	٢,٥٨	٠,٥٢	٥
١١	اسعى لاكتساب معارف خاصة بعمليات متابعة حل مشكلات الشباب الجامعى بكفاءة مهنية سليمة	٤٧	٥٨,٨	٣١	٣٨,٨	٢	٢,٥	٢,٥٦	٠,٥٥	٧
١٢	اعرف كيف احدد المعلومات التى احتاج اليها عن تكوين علاقات جيدة مع الشباب الجامعى باسلوب مهنى سليم	٤٥	٥٦,٣	٣٤	٤٢,٥	١	١,٣	٢,٥٥	٠,٥٣	٨
١٣	استفدت معلومات كثيرة من دورات حضرتها عن الكفاءة المهنية والاجتماعية فى مجال العمل مع الشباب الجامعى	٤٧	٥٨,٨	٣٣	٤١,٣	-	-	٢,٥٩	٠,٥	٣
١٤	حضرت محاضرات عن الممارسة المهنية الجيدة للعمل مع الشباب الجامعى بكفاءة عالية	٤١	٥١,٣	٣٩	٤٨,٨	-	-	٢,٥١	٠,٥	١٠
١٥	اكتسبت معارف خاصة بعملية التقويم لكفاءة ادائى المهنى والاجتماعى فى العمل مع الشباب الجامعى	٤٨	٦٠	٣١	٣٨,٨	١	١,٣	٢,٥٩	٠,٥٢	٤
	البعد ككل							٢,٥٦	٠,١٣	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى الاحتياجات المعرفية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي:

- **الترتيب الأول:** اعرف مراحل تنمية الكفاءة المهنية والاجتماعية لتمكنى من العمل مع الشباب الجامعى، تعرفت مسبقا بمعايير الكفاءة المهنية والاجتماعية فى العمل مع الشباب الجامعى بمتوسط حسابي (٢,٦٤), وبانحراف معياري (٠,٤٨).
- **يليه الترتيب الثاني:** لدى معرفة بكيفية فهم تفكير الشباب الجامعى لحل مشكلاتهم بسلوب مهنى جيد بمتوسط حسابي (٢,٦٤), وبانحراف معياري (٠,٥١)
- **ثم الترتيب الثالث:** استفدت معلومات كثيرة من دورات حضرتها عن الكفاءة المهنية والاجتماعية فى مجال العمل مع الشباب الجامعى بمتوسط حسابي (٢,٥٩) وبانحراف معيارى (٠,٥).

- **ثم الترتيب الرابع:** اكتسبت معارف خاصة بعملية التقويم لكفاءة ادائى المهنى والاجتماعى فى العمل مع الشباب الجامعى بمتوسط حسابي (٢,٥٩) وبانحراف معيارى (٠,٥٢).
- **ثم جاءت فى الترتيب الخامس:** اعرف معلومات حول الكفاءة المهنية والاجتماعية تساعدنى فى العمل مع الشباب الجامعى بموضوعية، افكر بجدية عند اتخاذ اى قرار قبل تنفيذه عند العمل مع الشباب الجامعى، اسعى الى اكتساب اى معرفة حول الكفاءة المهنية والاجتماعية فى العمل المهنى مع الشباب الجامعى بمتوسط حسابي (٢,٥٨) وبانحراف معيارى (٠,٥٢).
- **ثم الترتيب السادس:** سبق لى القراءة كثيرا حول موضوع الكفاءة المهنية والاجتماعية لتساعدنى فى مماسة مهنتى مع الشباب الجامعى بمتوسط حسابي (٢,٥٦) وبانحراف معيارى (٠,٥٢).
- **يليه الترتيب السابع:** اسعى لاكتساب معارف خاصة بعمليات متابعة حل مشكلات الشباب الجامعى بكفاءة مهنية سليمة بمتوسط حسابي (٢,٥٦) وبانحراف معيارى (٠,٥٢).
- **ثم يليه الترتيب الثامن:** اعرف كيف احدد المعلومات التى احتاج اليها عن تكوين علاقات جيدة مع الشباب الجامعى باسلوب مهنى سليم بمتوسط حسابي (٢,٥٥) وبانحراف معيارى (٠,٥٣).
- **يليه الترتيب التاسع:** قرأت كثيرا عن كيفية التعامل مع الشباب الجامعى بكفء اثناء الممارسة المهنية بمتوسط حسابي (٢,٥٤) وبانحراف معيارى (٠,٥٣).
- **ثم يليه الترتيب العاشر:** حضرت محاضرات عن الممارسة المهنية الجيدة للعمل مع الشباب الجامعى بكفاءة عالية بمتوسط حسابي (٢,٥١) وبانحراف معيارى (٠,٥).
- **ثم جاءت فى الترتيب الاخير:** استطيع تحديد المعلومات المناسبة للكفاءة المهنية والاجتماعية عند العمل مع الشباب الجامعى اثناء الممارسة بمتوسط حسابي (٢,٤٩) وبانحراف معياري (٠,٥)، وهذا ما اثبتته دراسة بندق (٢٠٠٩) التى نصت على ان قيمة المشاركة المجتمعية بين الشباب والتى تتمثل فى العمل المشترك المنظم الذى ينمى قيمة الانتماء لدى الشباب وينمى القدرة على التمسك بحقوق المواطنة، ودراسة محمد (٢٠١٠) التى اثبتت وجود علاقة ايجابية دالة احصائية بين التدخل المهنى للخدمة الاجتماعية وتنمية مهارة المشاركة لدى الشباب داخل الانشطة والبرامج المختلفة.

(٢) الاحتياجات المهارية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب من منظور خدمة الفرد:

جدول رقم (٧) يوضح الاحتياجات المهارية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى (ن=٧٥)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	لدى القدرة على تقييم ذاتى اثناء الممارسة المهنية فى العمل مع الشباب الجامعى	٤٧	٥٨,٨	٣٣	٤١,٣	-	-	٢,٥٩	٠,٥	٥
٢	استطيع تطبيق مهارة التقدير فى ادائى المهنى فى العمل مع الشباب الجامعى	٤٤	٥٥	٣٦	٤٥	-	-	٢,٥٥	٠,٥	٩
٣	اقدر على اختيار الاسلوب العلاجى المناسب عند التعامل مع مشكلات الشباب الجامعى	٥٣	٦٦,٣	٢٧	٣٣,٨	-	-	٢,٦٦	٠,٤٨	١
٤	لدى القدرة على التواصل الفعال مع فئة الشباب الجامعى اثناء ادائى المهنى معهم	٤٧	٥٨,٨	٣٣	٤١,٣	-	-	٢,٥٩	٠,٥	٥
٥	اقوم بتقديم سبل المساعدة عند احتياجها هؤلاء الشباب اثناء ممارستى المهنية معهم	٤٨	٦٠	٣١	٣٨,٨	١	١,٣	٢,٥٩	٠,٥٢	٦
٦	استطيع توفير الامكانيات اللازمة التى يحتاجونها هؤلاء الشباب الجامعى لحل مشكلاتهم واشباع احتياجاتهم	٤١	٥١,٣	٣٨	٤٧,٥	١	١,٣	٢,٥	٠,٥٣	١٢
٧	اقدم العديد من الدعم النفسى والاجتماعى عند الازمات التى يتعرضوا لها هؤلاء الشباب الجامعى	٤٥	٥٦,٣	٣٥	٤٣,٨	-	-	٢,٥٦	٠,٥	٧
٨	استطيع تنفيذ الاهداف التى حددتها مع هؤلاء الشباب الجامعى اثناء الممارسة المهنية معهم	٥٠	٦٢,٥	٢٩	٣٦,٣	١	١,٣	٢,٦١	٠,٥٢	٤
٩	اقوم بادارة المقابلات بطريقة مهنية جيدة عند العمل مع الشباب الجامعى اثناء علاج المشكلات التى يتعرضون لها	٥١	٦٣,٨	٢٩	٣٦,٣	-	-	٢,٦٤	٠,٤٨	٢
١٠	انفذ مهارات ادارة الحالة باسلوب مهنى مناسب لطبيعة كل حالة من الشباب الجامعى	٤٦	٥٧,٥	٣٣	٤١,٣	١	١,٣	٢,٥٦	٠,٥٢	٨
١١	اتدرب على طريقة حل المشكلات باداء مهنى جيد عند العمل مع الشباب الجامعى	٤٤	٥٥	٣٥	٤٣,٨	١	١,٣	٢,٥٤	٠,٥٣	١١
١٢	اقوم بتكوين علاقات مهنية جيدة اثناء الممارسة المهنية مع الشباب الجامعى	٤٧	٥٨,٨	٣٣	٤١,٣	-	-	٢,٥٩	٠,٥	٥
١٣	اتمكن من التفاعل البناء مع الشباب الجامعى اثناء ممارسة ادائى المهنى معهم	٤٥	٥٦,٣	٣٤	٤٢,٥	١	١,٣	٢,٥٥	٠,٥٣	١٠
١٤	اتحمل المسئولية الاجتماعية عند التعرض لصعوبات عند العمل مع الشباب الجامعى اثناء تقديم المساعدة لهم	٤٩	٦١,٣	٣١	٣٨,٨	-	-	٢,٦١	٠,٤٩	٣
١٥	اطبق وسائل التكنولوجيا المناسبة لطبيعة كل حالة من حالات الشباب الجامعى اثناء الممارسة المهنية معهم	٤٧	٥٨,٨	٣٣	٤١,٣	-	-	٢,٥٩	٠,٥	٥
	البعد ككل							٢,٥٧	٠,١٢	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى الاحتياجات المهارية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي:

- **الترتيب الأول:** اقدر على اختيار الاسلوب العلاجى المناسب عند التعامل مع مشكلات الشباب الجامعى بمتوسط حسابي (٢,٦٦), وبانحراف معياري (٠,٤٨).
- **يليه الترتيب الثاني:** اقوم بادارة المقابلات بطريقة مهنية جيدة عند العمل مع الشباب الجامعى اثناء علاج المشكلات التى يتعرضون لها بمتوسط حسابي (٢,٦٤), وبانحراف معياري (٠,٤٨)
- **ثم الترتيب الثالث:** اتحمل المسئولية الاجتماعية عند التعرض لصعوبات عند العمل مع الشباب الجامعى اثناء تقديم المساعدة لهم بمتوسط حسابي (٢,٦١) وبانحراف معيارى (٠,٤٩).
- **ثم الترتيب الرابع:** استطيع تنفيذ الاهداف التى حددتها مع هؤلاء الشباب الجامعى اثناء الممارسة المهنية معهم، بمتوسط حسابي (٢,٦١) وبانحراف معيارى (٠,٥٢).
- **ثم جاءت فى الترتيب الخامس:** لدى القدرة على تقييم ذاتى اثناء الممارسة المهنية فى العمل مع الشباب الجامعى، لدى القدرة على التواصل الفعال مع فئة الشباب الجامعى اثناء ادائى المهنى معهم، اقوم بتكوين علاقات مهنية جيدة اثناء الممارسة المهنية مع الشباب الجامعى، اطبق وسائل التكنولوجيا المناسبة لطبيعة كل حالة من حالات الشباب الجامعى اثناء الممارسة المهنية معهم، بمتوسط حسابي (٢,٥٩) وبانحراف معيارى (٠,٥).
- **ثم الترتيب السادس:** اقوم بتقديم سبل المساعدة عند احتياجها هؤلاء الشباب اثناء ممارستى المهنية معهم، بمتوسط حسابي (٢,٥٩) وبانحراف معيارى (٠,٥٢).
- **يليه الترتيب السابع:** اقدم العديد من الدعم النفسى والاجتماعى عند الازمات التى يتعرضوا لها هؤلاء الشباب الجامعى، بمتوسط حسابي (٢,٥٦) وبانحراف معيارى (٠,٥).
- **ثم يليه الترتيب الثامن:** انفذ مهارات ادارة الحالة باسلوب مهنى مناسب لطبيعة كل حالة من الشباب الجامعى بمتوسط حسابي (٢,٥٦) وبانحراف معيارى (٠,٥٢).
- **ثم الترتيب التاسع:** استطيع تطبيق مهارة التقدير فى ادائى المهنى فى العمل مع الشباب الجامعى بمتوسط حسابي (٢,٥٥) وبانحراف معيارى (٠,٥).

– **ثم يليه الترتيب العاشر** اتمكن من التفاعل البناء مع الشباب الجامعى اثناء ممارسة ادائى المهنى معهم بمتوسط حسابي (٢,٥١) وبانحراف معيارى (٠,٥).

– **ثم جاءت فى الحادى عشر:** اتدرب على طريقة حل المشكلات باداء مهنى جيد عند العمل مع الشباب الجامعى بمتوسط حسابي (٢,٥٤) وبانحراف معيارى (٠,٥٣).

– **يليه فى الترتيب الاخير:** استطيع توفير الامكانيات اللازمة التى يحتاجونها هؤلاء الشباب الجامعى لحل مشكلاتهم واشباع احتياجاتهم بمتوسط حسابي (٢,٥) وبانحراف معياري (٠,٥٣)، وهذا ما استهدفته دراسة هرجه (٢٠١٠) وجود احتياجات تدريبية للاخصائيين الاجتماعيين للعمل مع الشباب على المستوى النظرى والمهارى وحاجات مرتبطة باساليب توعية الشباب بالمشكلات والقضايا المجتمعية وحاجات مرتبطة بسياسة رعاية الشباب، كما اظهرت دراسة محمد (٢٠١١) ان نقص المهارات لدى الاخصائى الاجتماعى يجعله غير قادر على مساعدة الشباب لاكسابهم المهارات التى يحتاجونها مع عدم اقتناعهم باهمية المشاركة فى انشطة مراكز الشباب المختلفة.

(٣) الاحتياجات القيمية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد:-

جدول رقم (٨) يوضح الاحتياجات القيمية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى (ن=٧٥)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	اطبق مبدا المساواة بين الشباب الجامعى اثناء الممارسة المهنية معهم	٤٣	٥٣,٨	٣٦	٤٥	١	١,٣	٢,٥٣	٠,٥٣	١١
٢	التزم بالقيم المهنية فى التعامل مع الشباب الجامعى	٤٨	٦٠	٣٢	٤٠	-	-	٢,٦	٠,٤٩	٦
٣	احترم كرامة كل شاب اثناء ادائى المهنى معهم	٤٥	٥٦,٣	٣٥	٤٣,٨	-	-	٢,٥٦	٠,٥	٨
٤	اراعى الفروق الفردية بين هؤلاء الشباب الذين اتعامل معهم	٤٦	٥٧,٥	٣٤	٤٢,٥	-	-	٢,٥٨	٠,٥	٧
٥	اومن بقدرات كل حالة من حالات الشباب الجامعى اثناء الممارسة المهنية معهم	٥٢	٦٥	٢٧	٣٣,٨	١	١,٣	٢,٦٤	٠,٥١	٣
٦	احترم اراء كل حالة من حالات الشباب الجامعى الذين اتعامل معهم اثناء الممارسة المهنية	٤٠	٥٠	٤٠	٥٠	-	-	٢,٥	٠,٥	١٢
٧	اتعامل مع هؤلاء الشباب فى ضوء امكانياتهم وقدراتهم	٤٩	٦١,٣	٣١	٣٨,٨	-	-	٢,٦١	٠,٤٩	٥

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
٨	اتقبل الشباب كما هم لا كما يجب ان يكون اثناء العمل معهم	٤٦	٥٧,٥	٣١	٣٨,٨	٣	٣,٨	٢,٥٤	٠,٥٧	١٠
٩	اراعى عدم تحميل الشباب فوق طاقاتهم اثناء الممارسة المهنية معهم	٤٧	٥٨,٨	٣١	٣٨,٨	٢	٢,٥	٢,٥٦	٠,٥٥	٩
١٠	اوفر الوقت الكافى لاتمام العملية العلاجية عند علاج مشكلاتهم	٥٠	٦٢,٥	٣٠	٣٧,٥	-	-	٢,٦٣	٠,٤٩	٤
١١	التزم بالخطة الموضوعة كما هى لكل حالة من حالات الشباب الجامعى عند العمل معهم	٣٨	٤٧,٥	٤٢	٥٢,٥	-	-	٢,٤٨	٠,٥	١٤
١٢	ابذل قصارى جهدى لمساعدة هؤلاء الشباب وفقا للمعايير الاخلاقية للممارسة المهنية	٤٠	٥٠	٣٩	٤٨,٨	١	١,٣	٢,٤٩	٠,٥٣	١٣
١٣	اتعاون معهم عند ممارسة الانشطة المختلفة حتى تحقيق الاهداف المرجوة	٥٨	٧٢,٥	٢١	٢٦,٣	١	١,٣	٢,٧١	٠,٤٨	٢
١٤	احافظ على سرية المعلومات التى احصل عليها عن كل حالة من حالات الشباب الجامعى عند العمل معهم	٥٧	٧١,٣	٢٣	٢٨,٨	-	-	٢,٧١	٠,٤٦	١
١٥	اعطيهم حرية اتخاذ القرار عند التعرض لبعض المواقف الاجتماعية عند العمل معهم	٣٨	٤٧,٥	٤٢	٥٢,٥	-	-	٢,٤٨	٠,٥	١٤
	البعد ككل							**٢,٥٥**	**٠,١٣**	**مستوى مرتفع**

يوضح الجدول السابق أن: مستوى الاحتياجات القيمية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي:

- **الترتيب الأول:** احافظ على سرية المعلومات التى احصل عليها عن كل حالة من حالات الشباب الجامعى عند العمل معهم بمتوسط حسابي (٢,٧١), وبانحراف معياري (٠,٤٦).
- **يليه الترتيب الثاني:** اتعاون معهم عند ممارسة الانشطة المختلفة حتى تحقيق الاهداف المرجوة بمتوسط حسابي (٢,٧١), وبانحراف معياري (٠,٤٨)
- **ثم الترتيب الثالث:** اومن بقدرات كل حالة من حالات الشباب الجامعى اثناء الممارسة المهنية معهم بمتوسط حسابي (٢,٦٤) وبانحراف معيارى (٠,٥١).
- **ثم الترتيب الرابع:** اوفر الوقت الكافى لاتمام العملية العلاجية عند علاج مشكلاتهم بنجاح بمتوسط حسابي (٢,٦٣) وبانحراف معيارى (٠,٤٩).
- **ثم جاءت فى الترتيب الخامس:** اتعامل مع هؤلاء الشباب فى ضوء امكانياتهم وقدراتهم بمتوسط حسابي (٢,٦١) وبانحراف معيارى (٠,٤٩).

– **ثم الترتيب السادس:** التزم بالقيم المهنية فى التعامل مع الشباب الجامعى بمتوسط حسابي (٢,٦) وبانحراف معيارى (٠,٤٩).

– **يليه الترتيب السابع:** اراعى الفروق الفردية بين هؤلاء الشباب الذين اتعامل معهم بمتوسط حسابي (٢,٥٨) وبانحراف معيارى (٠,٥).

– **ثم يليه الترتيب الثامن:** احترم كرامة كل شاب اثناء ادائى المهنى معهم بمتوسط حسابي (٢,٥٦) وبانحراف معيارى (٠,٥).

– **ثم الترتيب التاسع:** اراعى عدم تحميل الشباب فوق طاقاتهم اثناء الممارسة المهنية معهم بمتوسط حسابي (٢,٥٦) وبانحراف معيارى (٠,٥٥).

– **ثم يليه الترتيب العاشر:** اتقبل الشباب كما هم لا كما يجب ان يكون اثناء العمل معهم بمتوسط حسابي (٢,٥٤) وبانحراف معيارى (٠,٥٧).

– **ثم جاءت فى الحادى عشر:** اطبق مبدا المساواة بين الشباب الجامعى اثناء الممارسة المهنية معهم بمتوسط حسابي (٢,٥٣) وبانحراف معيارى (٠,٥٣).

– **يليه فى الترتيب الثانى عشر:** احترم اراء كل حالة من حالات الشباب الجامعى الذين اتعامل معهم اثناء الممارسة المهنية بمتوسط حسابي (٢,٥) وبانحراف معيارى (٠,٥).

– **ثم جاءت فى الترتيب الثالث عشر:** ابذل قصارى جهدى لمساعدة هؤلاء الشباب وفقا للمعايير الاخلاقية للممارسة المهنية بمتوسط حسابي (٢,٤٩) وبانحراف معيارى (٠,٥٣).

– **ثم جاءت فى الترتيب الاخير:** التزم بالخطة الموضوعة كما هى لكل حالة من حالات الشباب الجامعى عند العمل معهم، اعطيهم حرية اتخاذ القرار عند التعرض لبعض المواقف الاجتماعية عند العمل معهم بمتوسط حسابي (٢,٤٨) وبانحراف معياري (٠,٥)، وهذا ما اثبتته دراسة فوزى (٢٠١٣) على ضرورة غرس قيمة المشاركة المجتمعية فى نفوس الشباب عن طريق المؤسسات التعليمية واجهزة الاعلام وجهود المجتمع المدنى، ودراسة الجبالى (٢٠١٧) على ان زيادة البرامج والانشطة التى تقدم للشباب من معسكرات وندوات ولقاءات وغيرها تساعد الشباب على تحقيق المشاركة الفعالة وتحقيق الحوار المجتمعى واحترام الاختلاف فى الاراء بين الشباب وتنمية مهارات الاعداد والتقويم لديهم.

(٤) المقترحات اللازمة فى التغلب على معوقات تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى من منظور خدمة الفرد:-

جدول رقم (٩) يوضح المقترحات اللازمة فى التغلب على معوقات تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى (ن=٧٥)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	زيادة الموارد المالية للاستعانة بالتقنيات الحديثة المتطورة داخل مراكز رعاية الشباب لتنمية الممارسة المهنية للاخصائى الاجتماعى	٤٨	٦٠	٣٢	٤٠	-	-	٢,٦	٠,٤٩	٤
٢	الاستعانة بالخبراء المتخصصين في مجال رعاية الشباب لتقديم الاستشارات اللازمة للاخصائيين الاجتماعيين في كيفية التعامل مع فئة الشباب الجامعى	٤٩	٦١,٣	٣٠	٣٧,٥	١	١,٣	٢,٦	٠,٥٢	٥
٣	تطوير مراكز رعاية الشباب في تقديم خدماتها بصفة مستمرة حتى تتناسب مع المتطلبات الحياتية لدى الشباب	٣٦	٤٥	٤٤	٥٥	-	-	٢,٤٥	٠,٥	٨
٤	توفير قاعدة بيانات عن مشكلات الشباب أثناء فترة تعليمهم وتدريبهم بمراكز رعاية الشباب لكيفية مواجهتها	٤١	٥١,٣	٣٩	٤٨,٨	-	-	٢,٥١	٠,٥	٦
٥	توفير قاعدة بيانات عن احتياجات الشباب أثناء فترة تعليمهم وتدريبهم بمراكز رعاية الشباب للعمل على توفيرها لهم	٥٠	٦٢,٥	٣٠	٣٧,٥	-	-	٢,٦٣	٠,٤٩	٣
٦	التعاون والاستعانة بالمؤسسات الأخرى لتوفير الامكانيات اللازمة بصورة جيدة التى يحتاج اليها هؤلاء الشباب	٥٠	٦٢,٥	٣٠	٣٧,٥	-	-	٢,٦٣	٠,٤٩	٣
٧	توفير كافة الدعم المادي للأخصائيين الاجتماعيين لتشجيعهم على ممارسة ادائهم المهنى بكفاءة ومهنية جيدة فى مراكز رعاية الشباب	٣٩	٤٨,٨	٤١	٥١,٣	-	-	٢,٤٩	٠,٥	٧
٨	توفير الإمكانيات المادية اللازمة لعقد الدورات التدريبية لرفع كفاءة الاخصائيين الاجتماعيين فى العمل المهنى مع الشباب الجامعى	٣٩	٤٨,٨	٤١	٥١,٣	-	-	٢,٤٩	٠,٥	٧
٩	الحرص على عقد الندوات والمحاضرات والنشرات الاعلامية للتوعية بأهمية الدور المهنى الذى يقوم به الاخصائيين الاجتماعيين مع فئة الشباب الجامعى	٤٨	٦٠	٣٢	٤٠	-	-	٢,٦	٠,٤٩	٤

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١٠	الاطلاع على كل ما هو جديد من أبحاث في مجال العمل مع الشباب الجامعى لدى الاخصائيين الاجتماعيين	٥٩	٧٣,٨	٢١	٢٦,٣	-	-	٢,٧٤	٠,٤٤	٢
١١	توفير الكوادر والخبراء المدربة جيدا القادرة على تقديم الخدمات اللازمة اثناء ممارسة العمل المهنى للاخصائيين الاجتماعيين مع الشباب الجامعى	٣٣	٤١,٣	٤٥	٥٦,٣	٢	٢,٥	٢,٣٩	٠,٥٤	١٠
١٢	اقامة اجتماعات دورية للاخصائيين الاجتماعيين بمراكز رعاية الشباب لتقييم ادائهم المهنى فى العمل مع هؤلاء الشباب	٣٧	٤٦,٣	٤٢	٥٢,٥	١	١,٣	٢,٤٥	٠,٥٣	٩
١٣	مشاركة الأخصائيين الاجتماعيين في المؤتمرات العلمية المرتبطة بمجال رعاية الشباب لكيفية التعامل مع الشباب الجامعى	٥٠	٦٢,٥	٣٠	٣٧,٥	-	-	٢,٦٣	٠,٤٩	٣
١٤	اجراء العديد من البحوث والدراسات العلمية المرتبطة بمجال رعاية الشباب اثناء الممارسة المهنية للاخصائيين الاجتماعيين	٦٢	٧٧,٥	١٨	٢٢,٥	-	-	٢,٧٨	٠,٤٢	١
١٥	الالتزام باستخدام التقنيات الحديثة اثناء الممارسة المهنية للاخصائيين الاجتماعيين داخل مراكز رعاية الشباب	٢٩	٣٦,٣	٥٠	٦٢,٥	١	١,٣	٢,٣٥	٠,٥١	١١
	البعد ككل							٢,٥٤	٠,٠٨	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى المقترحات اللازمة فى التغلب على معوقات تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة فى تعزيز الكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي:

- **الترتيب الأول:** اجراء العديد من البحوث والدراسات العلمية المرتبطة بمجال رعاية الشباب اثناء الممارسة المهنية للاخصائيين الاجتماعيين بمتوسط حسابي (٢,٧٨), وبانحراف معياري (٠,٤٢).
- **يليه الترتيب الثاني:** الاطلاع على كل ما هو جديد من أبحاث في مجال العمل مع الشباب الجامعى لدى الاخصائيين الاجتماعيين بمتوسط حسابي (٢,٧٤), وبانحراف معياري (٠,٤٤)
- **ثم جاء فى الترتيب الثالث:** توفير قاعدة بيانات عن احتياجات الشباب أثناء فترة تعليمهم وتدريبهم بمراكز رعاية الشباب للعمل على توفيرها لهم، التعاون والاستعانة بالمؤسسات الأخرى لتوفير الامكانيات اللازمة بصورة جيدة التى يحتاج اليها هؤلاء الشباب، مشاركة الأخصائيين

الاجتماعيين في المؤتمرات العلمية المرتبطة بمجال رعاية الشباب لكيفية التعامل مع الشباب الجامعى بمتوسط حسابي (٢,٦٣) وبانحراف معيارى (٠,٤٩).

– **ثم الترتيب الرابع:** زيادة الموارد المالية للاستعانة بالتقنيات الحديثة المتطورة داخل مراكز رعاية الشباب لتنمية الممارسة المهنية للاخصائى الاجتماعى، الحرص على عقد الندوات والمحاضرات والنشرات الاعلامية للتوعية بأهمية الدور المهنى الذى يقوم به الاخصائيين الاجتماعيين مع فئة الشباب الجامعى بمتوسط حسابي (٢,٦) وبانحراف معيارى (٠,٤٩).

– **ثم جاءت فى الترتيب الخامس:** الاستعانة بالخبراء المتخصصين في مجال رعاية الشباب لتقديم الاستشارات اللازمة للاخصائيين الاجتماعيين في كيفية التعامل مع فئة الشباب الجامعى بمتوسط حسابي (٢,٦) وبانحراف معيارى (٠,٥٢).

– **ثم الترتيب السادس:** توفير قاعدة بيانات عن مشكلات الشباب أثناء فترة تعليمهم وتدريبهم بمراكز رعاية الشباب لكيفية مواجهتها بمتوسط حسابي (٢,٥١) وبانحراف معيارى (٠,٥).

– **يليه الترتيب السابع:** توفير كافة الدعم المادي للأخصائيين الاجتماعيين لتشجيعهم على ممارسة ادائهم المهنى بكفاءة ومهنية جيدة فى مراكز رعاية الشباب، توفير الإمكانيات المادية اللازمة لعقد الدورات التدريبية لرفع كفاءة الاخصائيين الاجتماعيين فى العمل المهنى مع الشباب الجامعى بمتوسط حسابي (٢,٤٩) وبانحراف معيارى (٠,٥).

– **ثم يليه الترتيب الثامن:** تطوير مراكز رعاية الشباب في تقديم خدماتها بصفة مستمرة حتى تتناسب مع المتطلبات الحياتية لدى الشباب بمتوسط حسابي (٢,٤٥) وبانحراف معيارى (٠,٥).

– **ثم الترتيب التاسع:** اقامة اجتماعات دورية للاخصائيين الاجتماعيين بمراكز رعاية الشباب لتقييم ادائهم المهنى فى العمل مع هؤلاء الشباب بمتوسط حسابي (٢,٤٥) وبانحراف معيارى (٠,٥٣).

– **ثم يليه الترتيب العاشر:** توفير الكوادر والخبراء المدربة جيدا القادرة على تقديم الخدمات اللازمة اثناء ممارسة العمل المهنى للاخصائيين الاجتماعيين مع الشباب الجامعى بمتوسط حسابي (٢,٣٩) وبانحراف معيارى (٠,٥٤).

– **يليه فى الترتيب الاخير:** الالتزام باستخدام التقنيات الحديثة اثناء الممارسة المهنية للاخصائيين الاجتماعيين داخل مراكز رعاية الشباب بمتوسط حسابي (٢,٣٥) وبانحراف معياري (٠,٥١)، وهذا اثبتته دراسة عبد الحليم (٢٠٠٩) على ضرورة اهتمام الاخصائيين

الاجتماعيين بتحديد المهارات التى تحتاجها عملية الممارسة المهنية مع الشباب وتطبيقها مع التركيز على اعداد الاخصائى الاجتماعى المتخصص للعمل مع الشباب، ودراسة الشيخ (٢٠٠٩) على اهمية وضرورة المهارات فى عمل الاخصائى الاجتماعى مع الشباب سواء فى اكتشافه المشكلة او فى الدراسة وتكوين الجماعات الشبابية وبناء العلاقات الاجتماعية او عند ممارسة الانشطة والبرامج المختلفة

تاسعاً: المعوقات التي واجهت الباحثة وكيف تم التغلب عليها:-

١- حيث وجدت صعوبة مرتبطة بندرة المراجع والكتابات العربية الخاصة بالخدمة الاجتماعية عامة وخدمة الفرد بصفة خاصة عن الكفاءة المهنية والاجتماعية لتنمية قدرة الاخصائيين الاجتماعيين على ادائهم المهنى، وصعوبة أيضاً في إيجاد المراجع المرتبطة بتنمية الاداء المهنى، حيث تتوافر العديد من المراجع حول موضوع الشباب الجامعى بصفة عامة ولكن مصطلح الكفاءة المهنية والاجتماعية كان هناك صعوبة في توفير المراجع التي تتحدث عنه وتم التغلب عليها من خلال توسيع نطاق البحث باستخدام مصطلحات بديلة والاستعانة بدراسات غير مباشرة فى مجالات قريبة كالكفاءة العامة والاعتماد على النماذج النظرية العامة للكفاءة مع الاستفادة من المراجع والتخصصات الاخرى.

٢- صعوبة ترتبط بانتقاء وصياغة الأساليب العلاجية وخاصة الأساليب المرتبطة بالكفاءة المهنية والاجتماعية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الشباب الجامعى بمراكز رعاية الشباب بجامعة اسيوط وتم التغلب عليها من خلال الاعتماد على دراسات سابقة وبرامج ارشادية ناجحة وتكييفها بما يتلاءم مع بيئة الشباب الجامعى واضافة الى الاستعانة بآراء الخبراء والمختصين فى الارشاد النفسى والتنموى ودمج الاساليب الجماعية والفردية بما يعزز التفاعل الاجتماعي وتنمية الكفاءة المهنية.

٣- صعوبة تتعلق باختيار عينة الدراسة حيث كانت الباحثة ترغب في أن تكون عينة الدراسة متجانسة ولكن وجدت صعوبة في وجود تلك العينة في ضوء شروط اختيار العينة مما جعلها تستغرق الكثير من الوقت حتي تم ذلك وتم التغلب على ذلك من خلال تحديد معايير دقيقة لاختيار المفحوصين بما يتناسب مع اهداف البحث والتعاون مع ادارات مراكز رعاية الشباب بالجامعة لتسهيل الوصول الى الفئة المستهدفة مع زيادة حجم العينة تدريجياً حتى تحقق التجانس والتمثيل المناسب لمجتمع الدراسة.

عاشراً: مراجع البحث:-

١- المراجع العربية:-

فرج، سامية بارح (٢٠٠٦). نحو تصور مقترح لطريقة تنظيم المجتمع لتحقيق التكامل بين المنظمات الحكومية وغير الحكومية لرعاية الأطفال المعاقين ذهنيا وأسرهم، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد ٢٠، ج ٢، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

أبو ربه، إيمان أحمد (٢٠٠٦). الاحتياجات التدريبية لمشرفي تدريب مادة الزيارات الميدانية، بحث منشور في مجلة الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد الحادي والعشرون، الجزء الثاني، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

حبيب، جمال شحاتة، حنا، مريم إبراهيم (٢٠١١). الخدمة الاجتماعية المعاصرة، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية

خليفة، وليد السيد احمد واخرون. (٢٠١٥). الاتجاهات الحديثة في مجال التربية الخاصة. الاسكندرية: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.

تقييم الاداء المهني للاخصائيين الاجتماعيين. (ديسمبر, ٢٠٢٠). ١٢(٢٠)، صفحة ٣٨٨.

مصطفى، طلال عبد المعطى (٢٠٠٩). الشباب الجامعي والإشكاليات التي يواجهها، مؤسسة الوحدة للصحافة والطباعة والنشر، دمشق

مليكة، لويس كامل (١٩٩٠). العلاج السلوكي وتعديل السلوك، الكويت، دار القلم للنشر والتوزيع.

محمد، عادل عبد الله (٢٠٠٠). العلاج المعرفي السلوكي أسس وتطبيقات، القاهرة، دار الرشاد

السروجي، طلعت مصطفي. (٢٠٠٩). الخدمة الاجتماعية الدوليه. القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.

عبدالحميد، عبد اللاه صابر (٩ ربيع اخر, ١٤٣٧). الاحتياجات التدريبية للاخصائيين الاجتماعيين المرتبطة بالعمل مع حالات التلاميذ ذوي الاعاقة بمدارس الدمج الشامل. (٩)، صفحة ٨٩.

ابو النصر، مدحت محمد (٢٠١٧). مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية. القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.

على، ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٠). الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية فى المجال ورعاية المعاقين، سلسلة مجالات وطرق الخدمة الاجتماعية، الكتاب العاشر، الطبعة الأولى، القاهرة، مركز نور الايمان للطباعة.

على، ماهر ابوالمعاطي (٢٠٠٣). الممارسة العامه للخدمه الاجتماعية في المجال الطبي ورعاية المعاقين (المجلد ٢). زهراء الشرق.

الباز، راشد (٢٠٠٠). تصور للممارسة المهنية لطريقة العمل مع جماعة مرضي السرطان، مجلة العلوم الاجتماعية، القاهرة.

عبد اللطيف، رشاد احمد (٢٠٠٠). أساسيات التخطيط للتنمية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية

السيسي، محمود ناجي (٢٠٠١). العلاقة بين ممارسة العلاج السلوكي في خدمة الفرد وتعديل سلوك الطلاب نحو صحة البيئة، بحث منشور بالمؤتمر العلمي الرابع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان

كامل، عبد الوهاب محمد (٢٠٠١). التعليم العلاجي/ القاهرة، مكتبة النهضة المصرية

باترسون (١٩٩٠). نظريات الإرشاد والعلاج النفسي، ترجمة حامد عبد العزيز الفقي، الكويت، دار القلم.

ابو النصر، مدحت محمد (٢٠٠٤). الاتجاهات الحديثة فى الخدمة الاجتماعية الوقائية، القاهرة، مجموعة النيل العربية.

أبوعباة، صالح بن عبد الله، نيازى، عبد المجيد بن طاش (٢٠٠٠). الارشاد النفسى والاجتماعى، الرياض، جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية

عبد الحميد، صلاح محمد (٢٠٠٩). الشباب صناع الحضارة، الجيزة، هبة النيل العربية

غبارى، محمد سلامة (١٩٨٧). الخدمة الاجتماعية ورعاية الشباب فى المجتمعات الاسلامية، الاسكندرية، المكتب الجامعى الحديث

فهيم، كليم (٢٠٠٧). طريق نجاح الشباب فى الحياة، القاهرة مكتبة الانجلو المصرية

العارف، ولاء محمد (٢٠٠٨). مشكلات الشباب الجامعى الناتجة عن استخدام الانترنت وتصور مقترح لدور خدمة الفرد الجماعية فى مواجهتها، رسالة ماجستير، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم

راتب، نجلاء عبد الحميد (١٩٩٩). الانتماء الاجتماعى للشباب المصرى "دراسة سوسيولجية فى حقبة الانفتاح"، القاهرة، مكتبة المحروسة

بندق، حسام طلعت (٢٠٠٩). دور المجتمع المدنى فى تنمية القيم الاجتماعية لدى الشباب، المؤتمر العلمى العشرون للخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، مج٢.

محمد، عبد الحكيم أحمد (٢٠١٠). دراسة حول التدخل المهنى للخدمة الاجتماعية وتنمية المهارات الاجتماعية للشباب، المؤتمر العلمى الدولى الثالث والعشرين للخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مج ٣

مصطفى، شادية فوزى (٢٠١٣). العوامل المؤثرة على الوعى السياسى للشباب الجامعى نحو المشاركة فى الانتخابات العامة ودور الخدمة الاجتماعية فى التعامل معها، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم

الجبالى، هند قبارى خميس (٢٠١٧). دور المعسكرات فى خدمة الجماعة لتنمية المهارات الاجتماعية لدى الشباب الجامعى، مجلة الخدمة الاجتماعية (الجمعية المصرية للاخصائيين الاجتماعيين)، ع ٥٨، ج ٥

فهمى، محمد سيد (٢٠١٢). ادارة الازمات مع الشباب، الاسكندرية، المكتب الجامعى الحديث

عبد الحليم، هدى احمد كمال (٢٠٠٩). تحديد مهارات الاتصال الاجتماعى لاخصائى الجماعة بمراكز الشباب، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ع ٢٦، ج ٣

الشيخ، شريف محمد سليمان (٢٠٠٩). ممارسة الاخصائيين الاجتماعيين مهارات خدمة الجماعة فى التعامل مع مشكلات الشباب الجامعى، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ع ٢٧، ج ٢

ابو هرجه، محمد ابراهيم على (٢٠١٠). تقدير الحاجات التدريبية للاخصائيين الاجتماعيين بمراكز الشباب، المؤتمر العلمى الدولى الثالث والعشرين للخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مج ٣

محمد، حاتم جمعة (٢٠١١). دور خدمة الجماعة فى اكساب الشباب"دراسة وصفية تحليلية مطبقة على مراكز شباب بمحافظة الجيزة"، رسالة ماجستير، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ع ٣١، ج ١٥

عبد الكريم، حصة يوسف (٢٠١٤). الاحتياجات التدريبية للاخصائيات الاجتماعيات بجامعة الاميرة نورة بنت عبد الرحمن، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ع ٣٦، ج ١

المسعود، حنان عبيد (٢٠١٥). المتطلبات المهارية للاخصائيين الاجتماعيين المتعاملين مع ضحايا الافكار المتطرفة فى ضوء منظور الممارسة المهنية العامة، المجلة العربية للدراسات الامنية، جامعة نايف العربية للعلوم الامنية، ع ٦٢، مج ٣١

شافعى، داليا محمد (٢٠١٦). فاعلية برنامج تدريبى من منظور الممارسة العامة لتحقيق جودة الممارسة المهنية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين باجهزة رعاية الشباب الجامعية، رسالة دكتوراه، جامعة الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية

بركات، وجدى محمد احمد (٢٠٠٨). المتطلبات المعرفية والمهارية للاخصائى الاجتماعى فى مجال رعاية الشباب للقيام بدور المرشد بمراكز التنسيق الالكترونى بالجامعة، المؤتمر العلمى الدولى الحادى والعشرون للخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مج ١١

الفحل، طارق اسماعيل محمد (٢٠٠٩). المهارات التخطيطية لدى العاملين بمراكز الشباب، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ع ٢٧، ج ٣

حجازى، مصطفى (٢٠١١). واقع الارشاد الاسرى ومتطلباته فى دول مجلس التعاون، سلسلة الدراسات الاجتماعية، مجلس وزراء الشئون الاجتماعية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، العدد (٦٧)، اكتوبر.

عبد الجواد، احمد رأفت، بدر، عبد المنعم (٢٠٠١). دراسة في التنمية الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية

خليل، عرفات زيدان (٢٠٠١). العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد والتخفيف من حدة المشكلات الاجتماعية والنفسية للطالبات المقيمات بالمدن الجامعية، بحث منشور بالمؤتمر العلمي الرابع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

المغازى، ابراهيم محمد (٢٠٠٤). الكفاءة الاجتماعية وعلاقتها بالتحصيل الدراسى لدى طلاب كلية التربية، دراسات نفسية، مج ١٤، ع ٤

٢- المراجع الاجنبية:-

Letterman, Hannah (2000). Youth summit: law relate education for violence prevention, Canada university of Toronto

Ellis A, (1997). CBT with Obsessive Disorder, New York, Springer Publishing, P22

Robert, M, Goldenson (1984). Longman Dictionary of Psychology and Psychiatry, New York, Longman

Barker, Robert (1999) t. The Social Work Dictionary, Fourth Edition, Washington: NASW Pres p40

Kazdin, Alank (1994). Behavior Modification in Applied Setting Belmont, California Dorsey Press, P301

Martin Davies (2000). The Cognitive- Behavioral Approach in the Black Well Encyclopedia of Social Work, Blackwell Publisher, Ltd, P63

Len Sperry (2005). Cognitive Behavior Therapy OF Personality Disorders, New York, Rotludge, P26

Marlene, G, Joon. G (2005). Clinical Social Work Practice Integrated Approach, New York, Person Education, Inc

Mcleod, john (2013). An introduction to counseling, UK, university press, p3